# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **ADS**

Período: **2024/1**

Sumaré Centro Universitário

| QUESTÃO | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 23 | 20,54% | 58 | 51,79% | 24 | 21,43% | 7 | 6,25% | 112 |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 40 | 35,71% | 49 | 43,75% | 17 | 15,18% | 6 | 5,36% | 112 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 33 | 29,46% | 43 | 38,39% | 26 | 23,21% | 10 | 8,93% | 112 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 41 | 36,61% | 49 | 43,75% | 17 | 15,18% | 5 | 4,46% | 112 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 38 | 33,93% | 53 | 47,32% | 17 | 15,18% | 4 | 3,57% | 112 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 28 | 25,00% | 49 | 43,75% | 30 | 26,79% | 5 | 4,46% | 112 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 10 | 8,93% | 34 | 30,36% | 55 | 49,11% | 13 | 11,61% | 112 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 29 | 25,89% | 60 | 53,57% | 19 | 16,96% | 4 | 3,57% | 112 |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 12 | 10,71% | 33 | 29,46% | 40 | 35,71% | 27 | 24,11% | 112 |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 21 | 18,75% | 30 | 26,79% | 42 | 37,50% | 19 | 16,96% | 112 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 41 | 36,61% | 49 | 43,75% | 18 | 16,07% | 4 | 3,57% | 112 |
| RESULTADO GERAL | 316 | 25,65% | 507 | 41,15% | 305 | 24,76% | 104 | 8,44% | |

| QUESTÃO | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 19 | 16,96% | 50 | 44,64% | 28 | 25,00% | 15 | 13,39% | 112 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 26 | 23,21% | 41 | 36,61% | 30 | 26,79% | 15 | 13,39% | 112 |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 21 | 18,75% | 36 | 32,14% | 32 | 28,57% | 23 | 20,54% | 112 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 28 | 25,00% | 51 | 45,54% | 21 | 18,75% | 12 | 10,71% | 112 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 15 | 13,39% | 57 | 50,89% | 26 | 23,21% | 14 | 12,50% | 112 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 20 | 17,86% | 55 | 49,11% | 29 | 25,89% | 8 | 7,14% | 112 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 16 | 14,29% | 39 | 34,82% | 33 | 29,46% | 24 | 21,43% | 112 |
| RESULTADO GERAL | 145 | 18,49% | 329 | 41,96% | 199 | 25,38% | 111 | 14,16% | |

# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Sumaré Centro Universitário

| Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré? | | |
|---|---|---|
| Horários oferecidos | 12 | 10,71% |
| Localização | 1 | 0,89% |
| Preço | 73 | 65,18% |
| Prestígio da Faculdade | 12 | 10,71% |
| Qualidade do curso | 14 | 12,50% |
| | 112 | 100% |

| O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior? | | |
|---|---|---|
| Obter diploma | 14 | 12,50% |
| Obter melhor emprego | 52 | 46,43% |
| Obter melhor salário | 26 | 23,21% |
| Ter um ensino de qualidade | 20 | 17,86% |
| | 112 | 100% |

| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | | |
|---|---|---|
| 0.Não estou trabalhando | 24 | 21,43% |
| 1.Estagiário | 4 | 3,57% |
| 2.Auxiliar | 11 | 9,82% |
| 3.Assistente | 21 | 18,75% |
| 4.Analista | 33 | 29,46% |
| 5.Supervisor | 2 | 1,79% |
| 6.Coordenador | 3 | 2,68% |
| 7.Gerente | 1 | 0,89% |
| 8.Diretor | 1 | 0,89% |
| 9.Autônomo | 12 | 10,71% |
| | 112 | 100% |

| Qual a sua renda mensal atual? | | |
|---|---|---|
| 0.Não possuo renda | 11 | 9,82% |
| 1. De 0 até 880 | 8 | 7,14% |
| 2.De 881 até 1760 | 34 | 30,36% |
| 3.De 1761 até 3720 | 34 | 30,36% |
| 4.De 3721 até 5000 | 17 | 15,18% |
| 5.De 5001 até 8800 | 5 | 4,46% |
| 6.Acima de 8800 | 3 | 2,68% |
| | 112 | 100% |

| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | | |
|---|---|---|
| Insatisfeito | 16 | 14,29% |
| Satisfeito | 96 | 85,71% |
| | 112 | 100% |

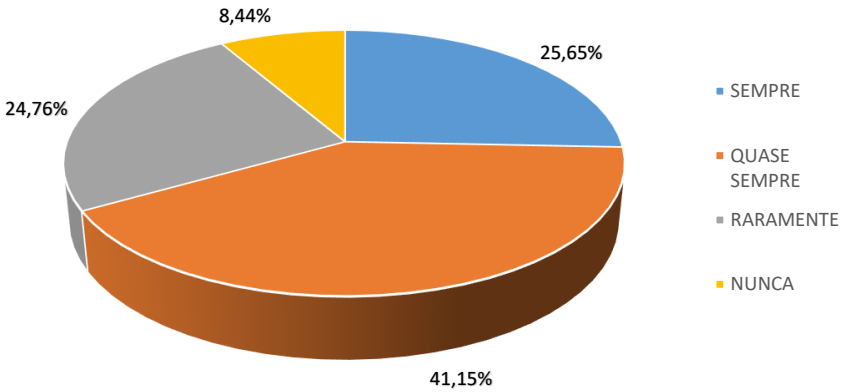
| Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
| Atendimento - Telefônico | 3 | 2,68% |
| Comunicação com o aluno | - | 0,00% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 21 | 18,75% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 15 | 13,39% |
| Infraestrutura física | 3 | 2,68% |
| Infraestrutura Tecnológica | 18 | 16,07% |
| Localização | 2 | 1,79% |
| Mensalidade | 39 | 34,82% |
| Professor | 11 | 9,82% |
| | 112 | 100% |

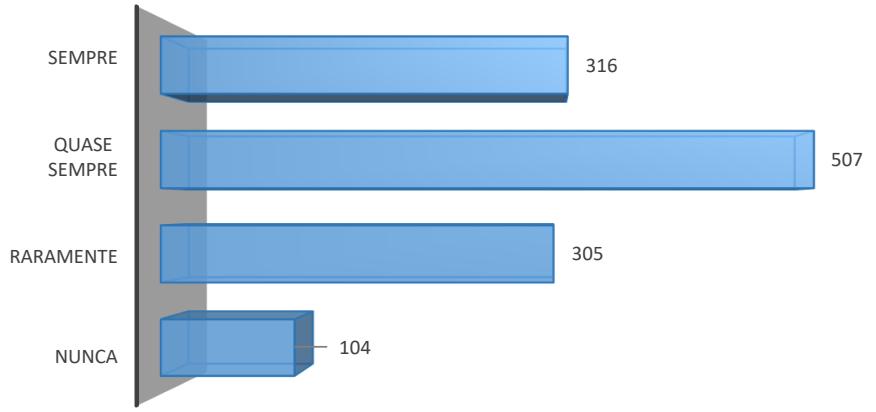
| Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré. | | |
|---|---|---|
| Atendimento - Presencial | 2 | 1,79% |
| Atendimento - Telefônico | 25 | 22,32% |
| Comunicação com o aluno | 42 | 37,50% |
| Coordenador | 2 | 1,79% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 7 | 6,25% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 3 | 2,68% |
| Infraestrutura física | 4 | 3,57% |
| Infraestrutura Tecnológica | 10 | 8,93% |
| Localização | 11 | 9,82% |
| Mensalidade | 3 | 2,68% |
| Professor | 3 | 2,68% |
| | 112 | 100% |

| Qual a renda mensal da sua família? | | |
|---|---|---|
| 1.De 0 até 1760 | 24 | 21,43% |
| 2.De 1761 até 3720 | 50 | 44,64% |
| 3.De 3721 até 8800 | 29 | 25,89% |
| 4.Acima de 8800 | 9 | 8,04% |
| | 112 | 100% |

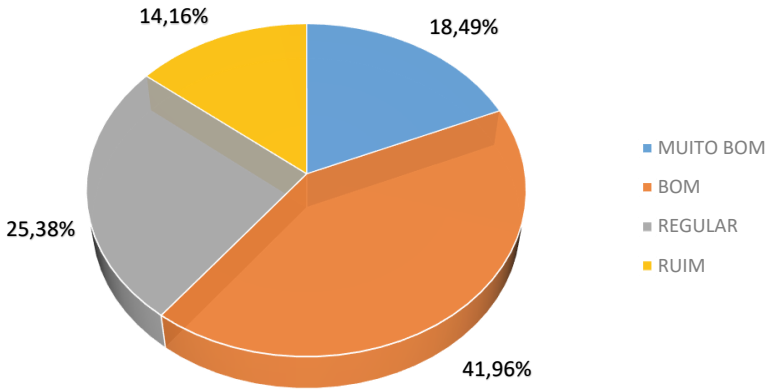
| Adesão | | |
|---|---|---|
| Responderam | 112 | 53,59% |
| Não Responderam | 97 | 46,41% |
| **Convidados** | **209** | 100% |

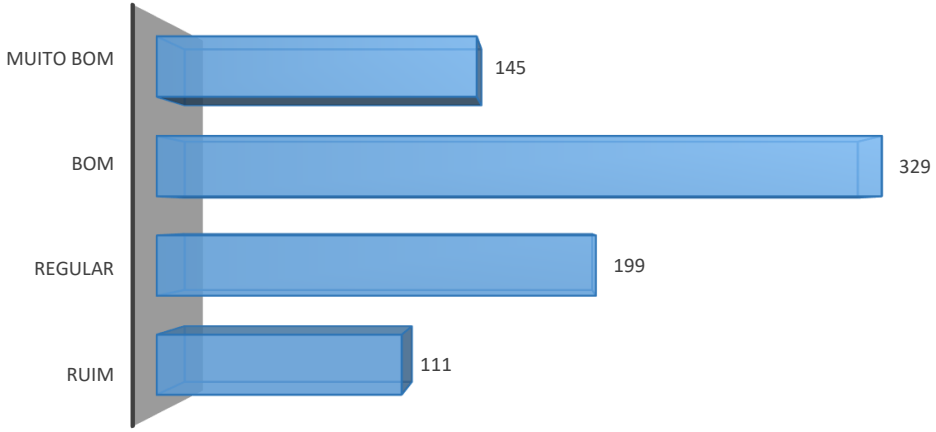
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



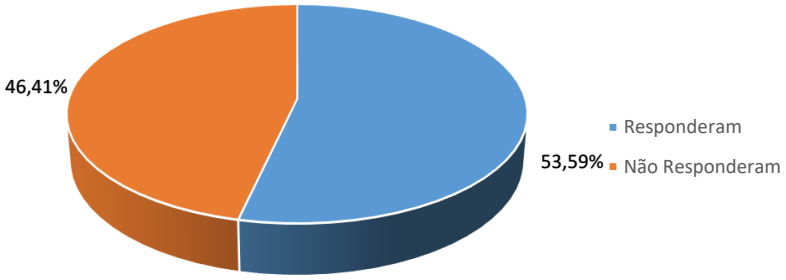



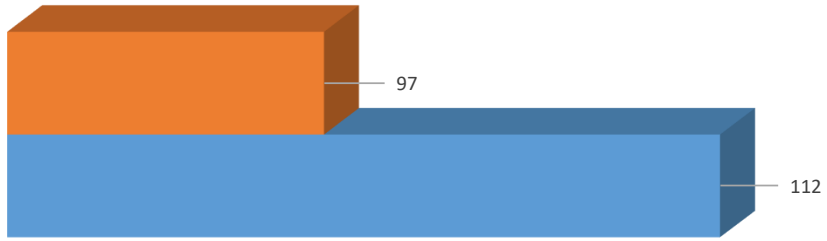

## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



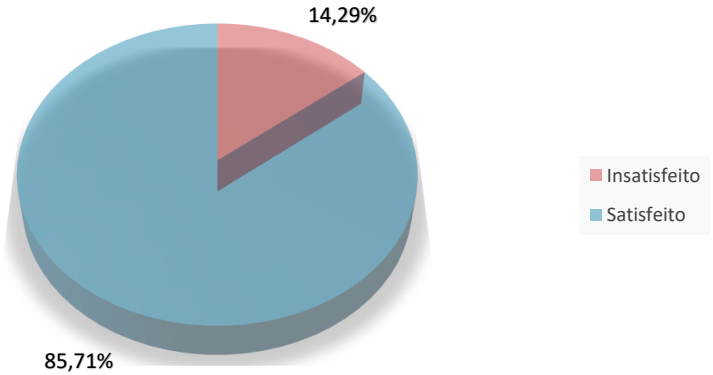



**Adesão**

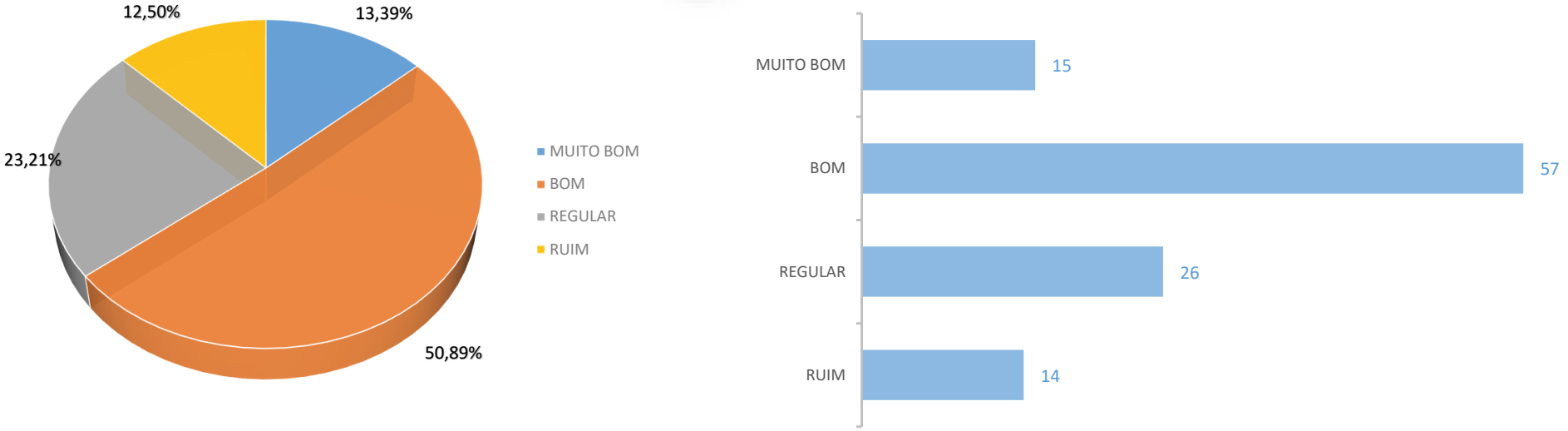


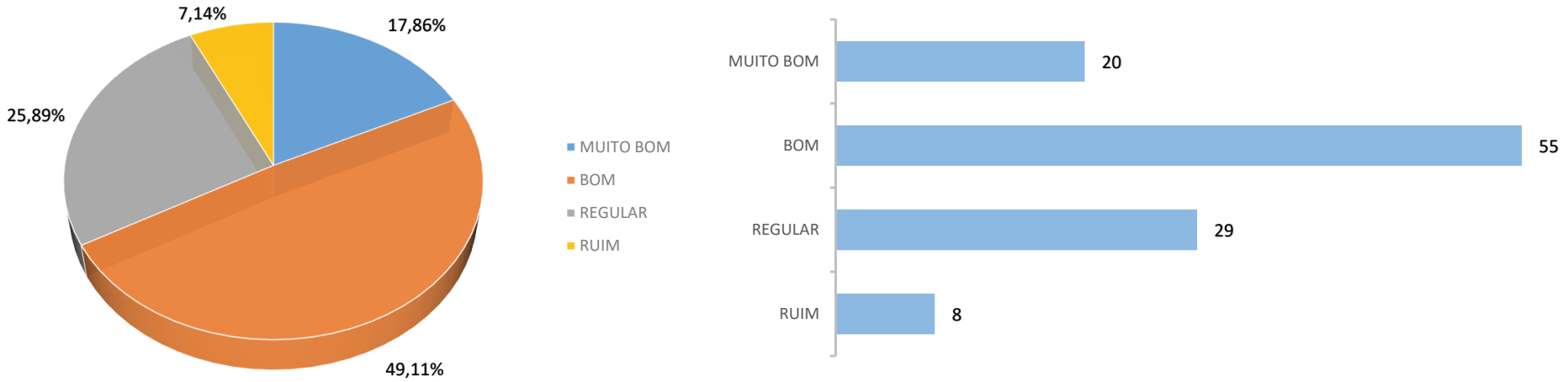

**O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:**



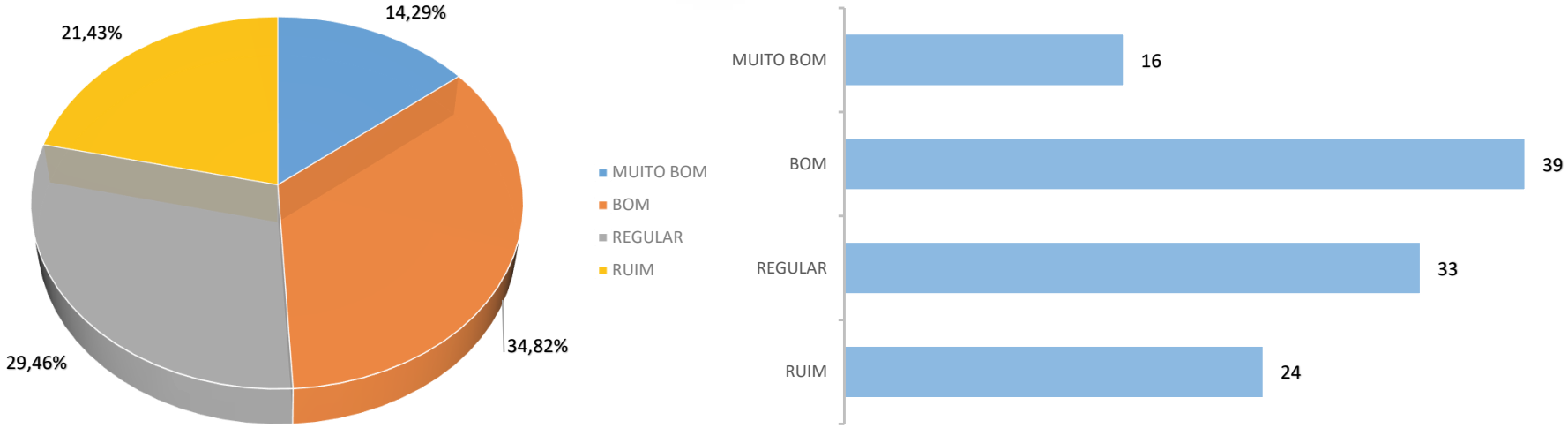
**Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.**



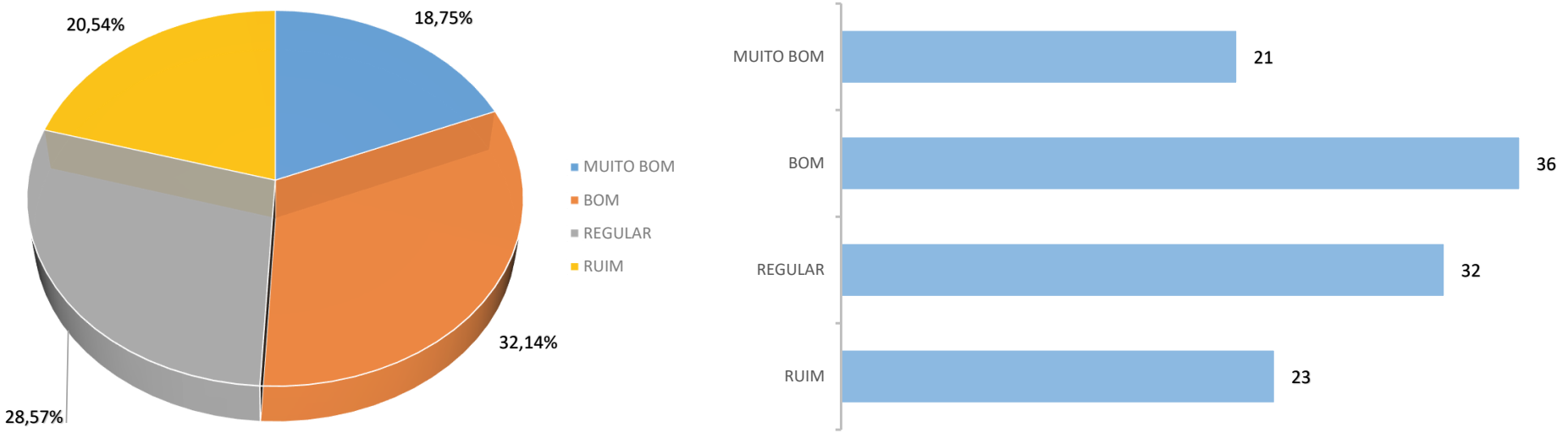

**Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.**



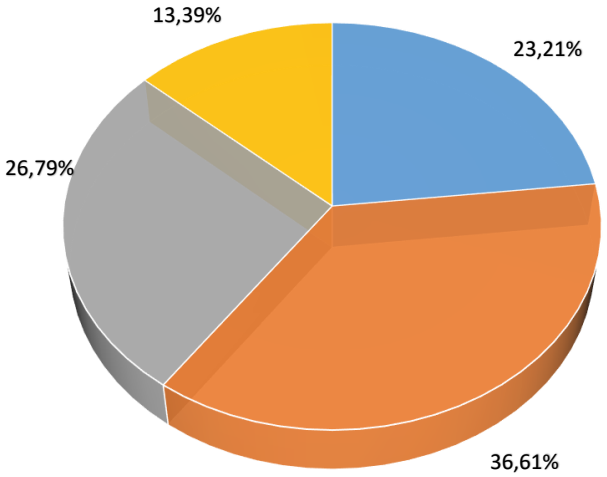
**Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ**

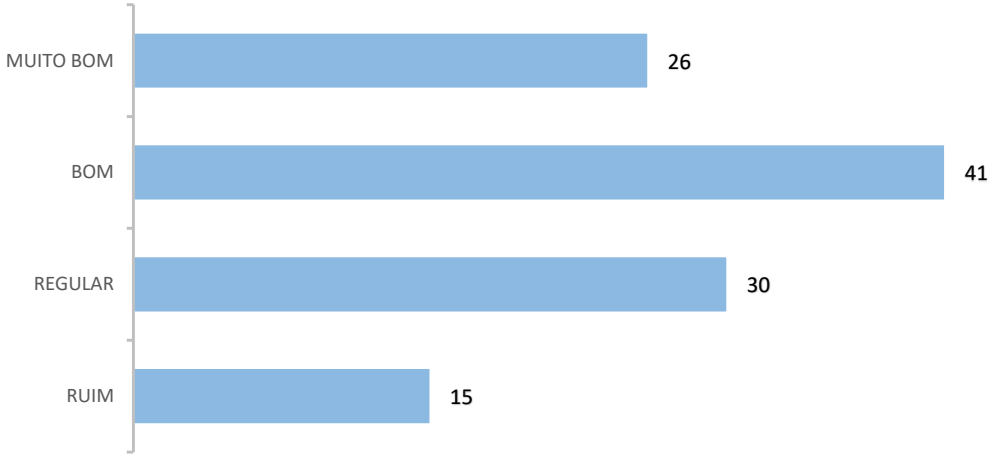



**SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".**

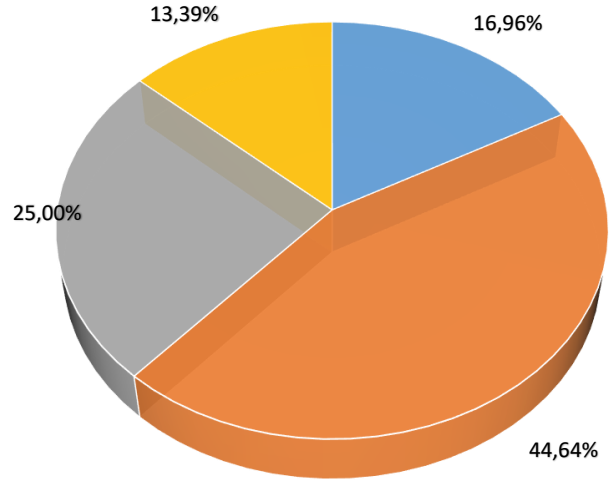


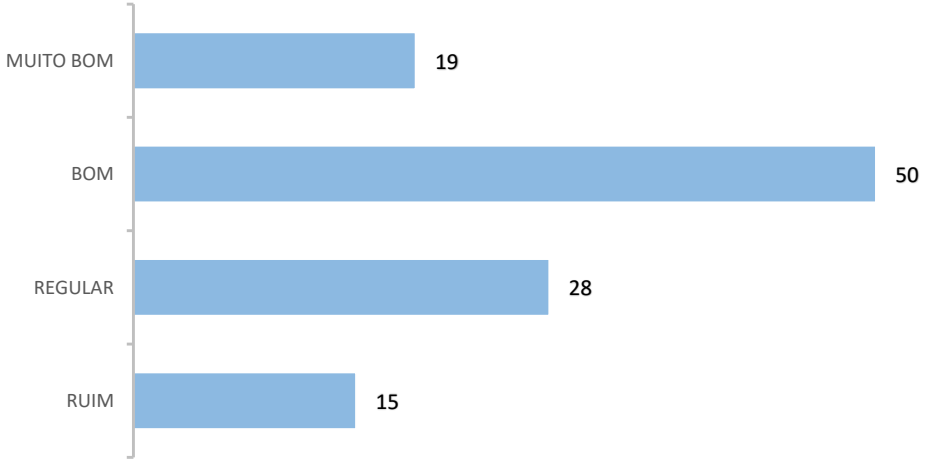
**FINANCEIRO:você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



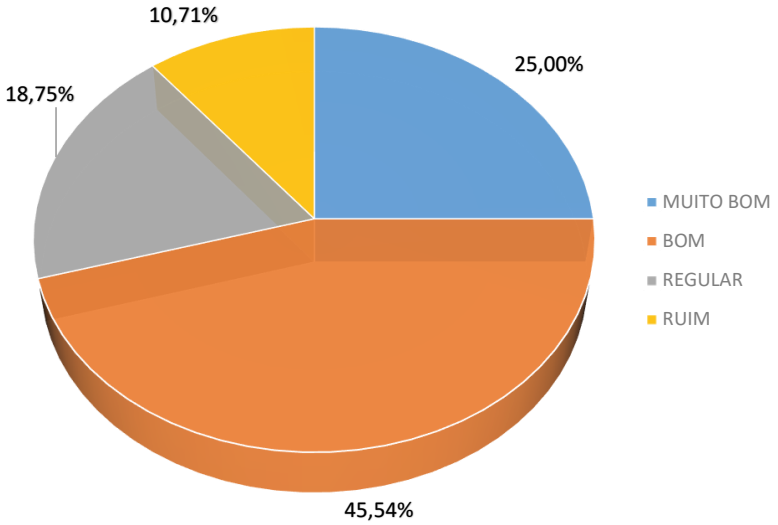



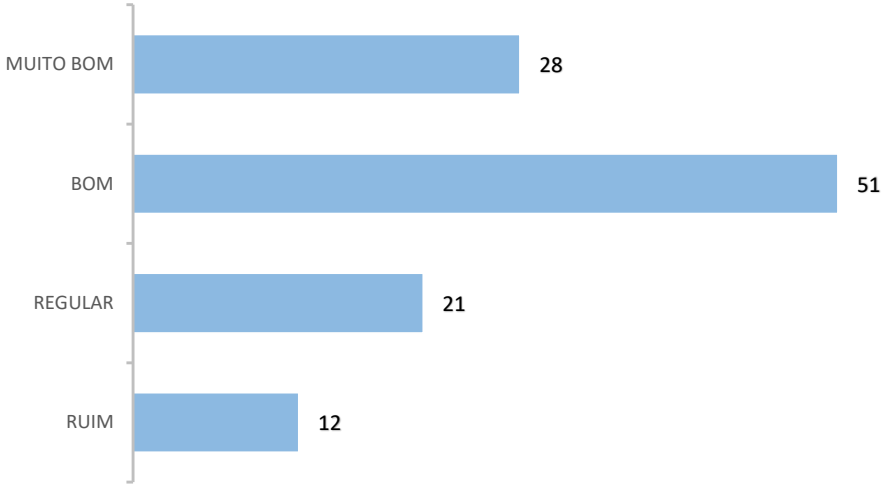

**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



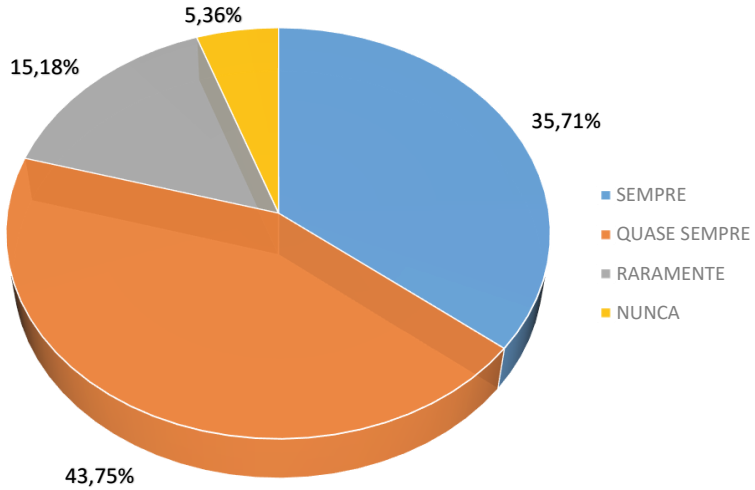



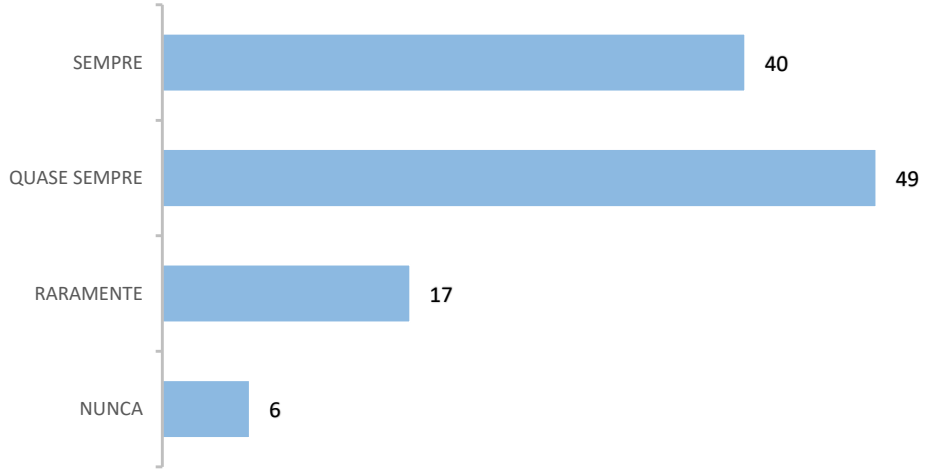
**Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.**



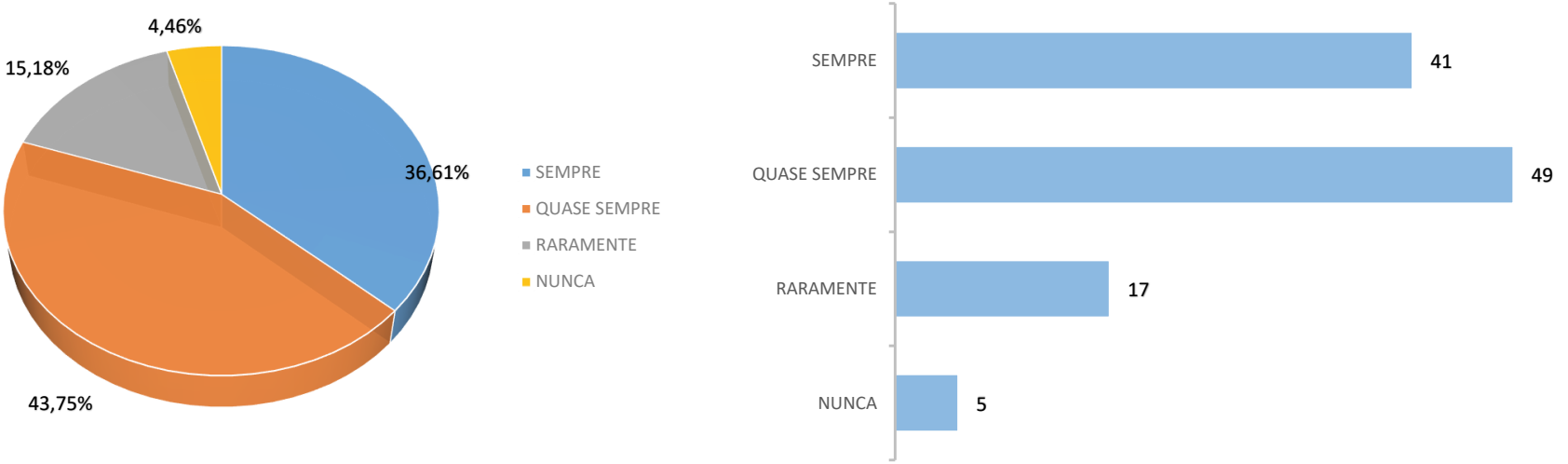




**BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?**

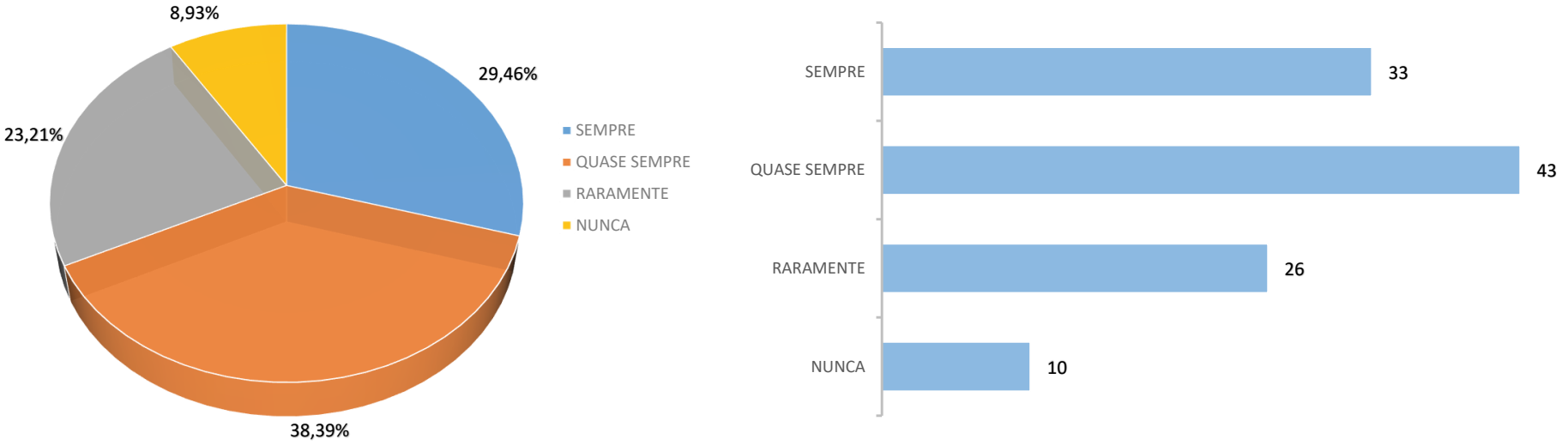


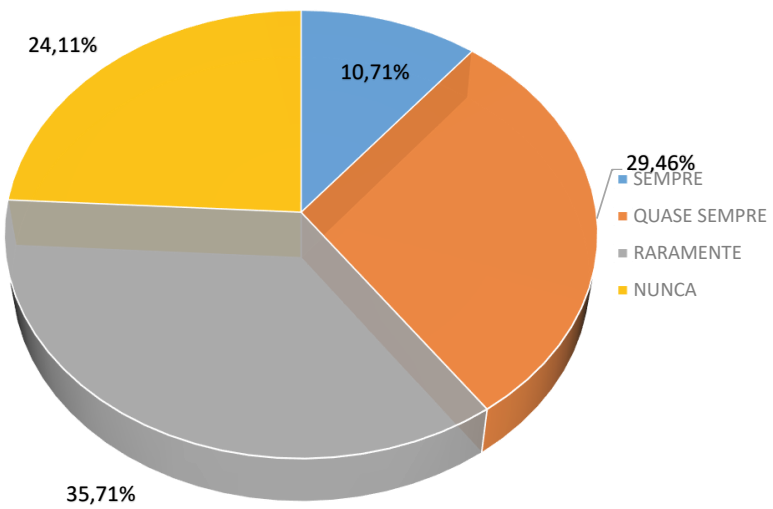
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

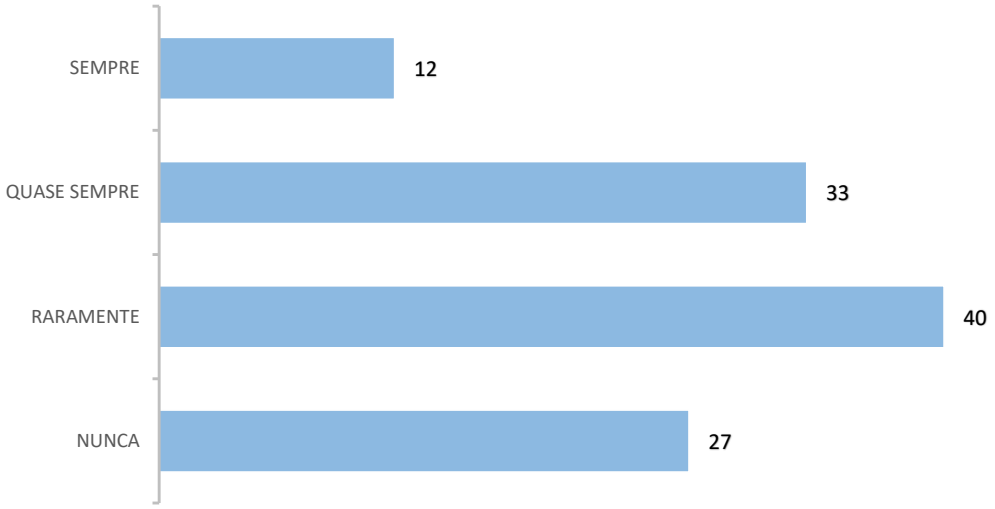



**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

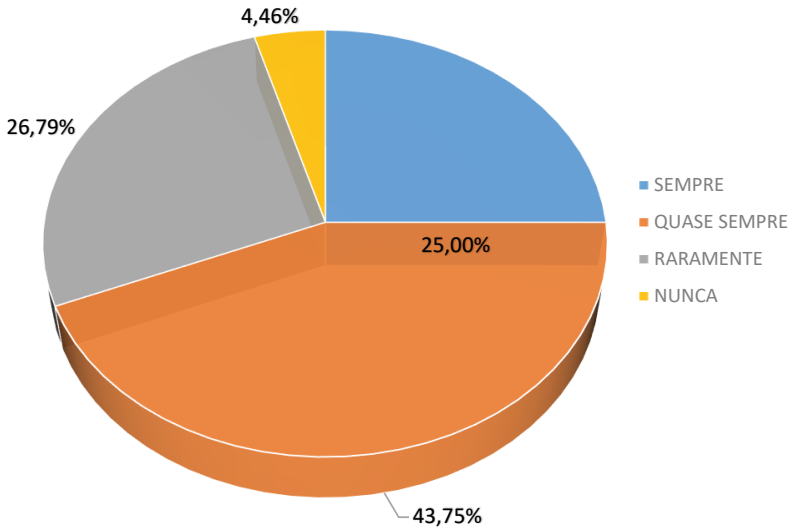


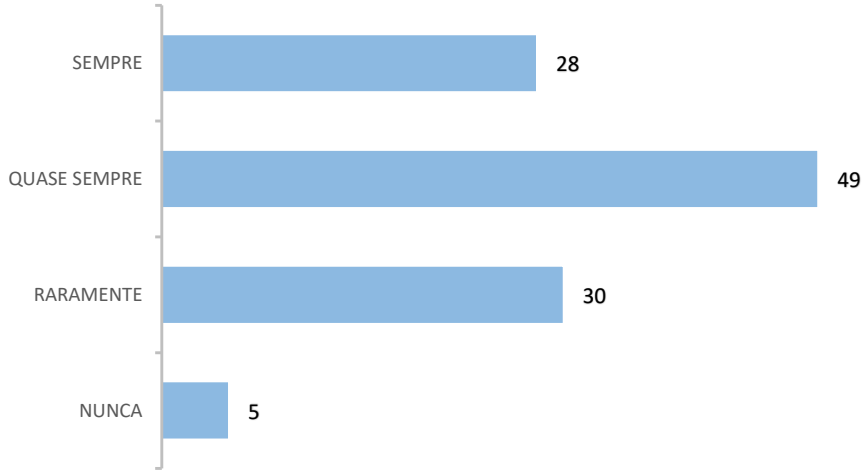
**Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?**



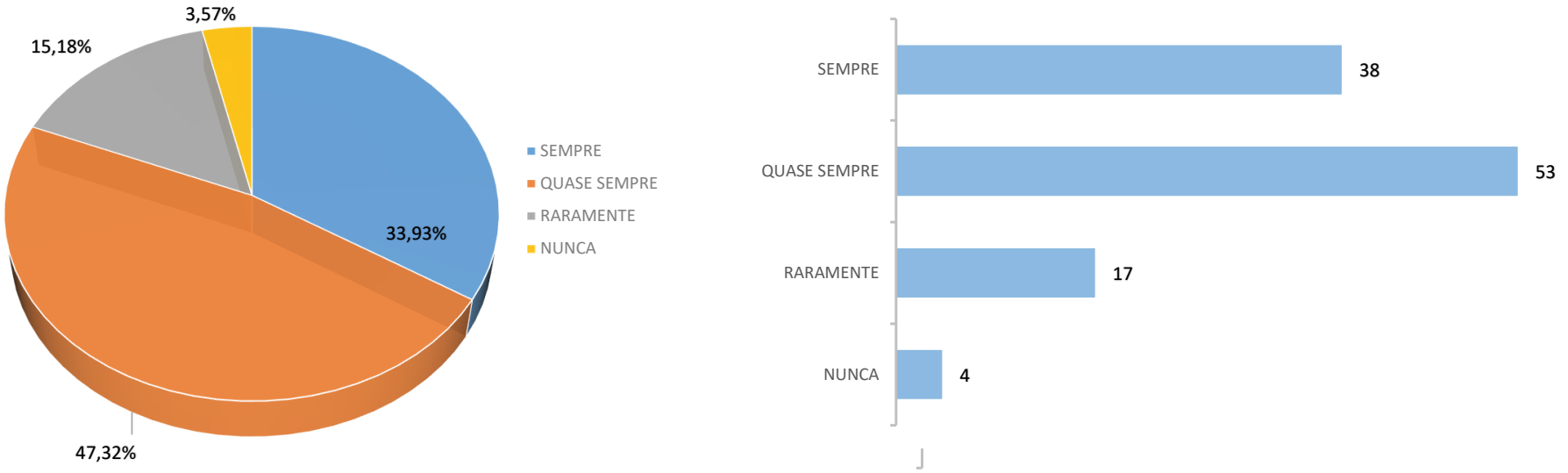




**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a paticipação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

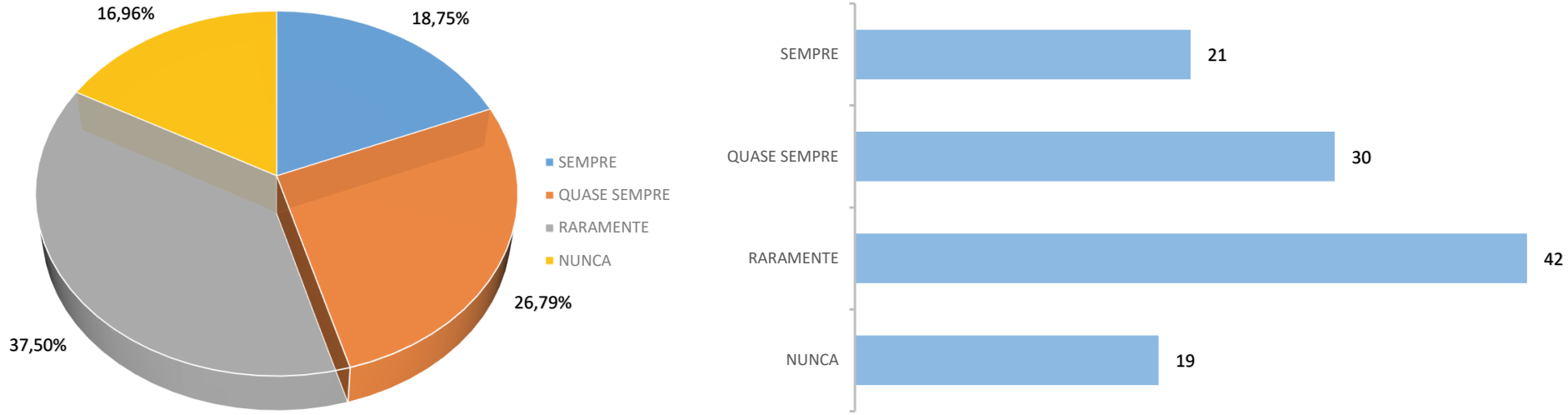


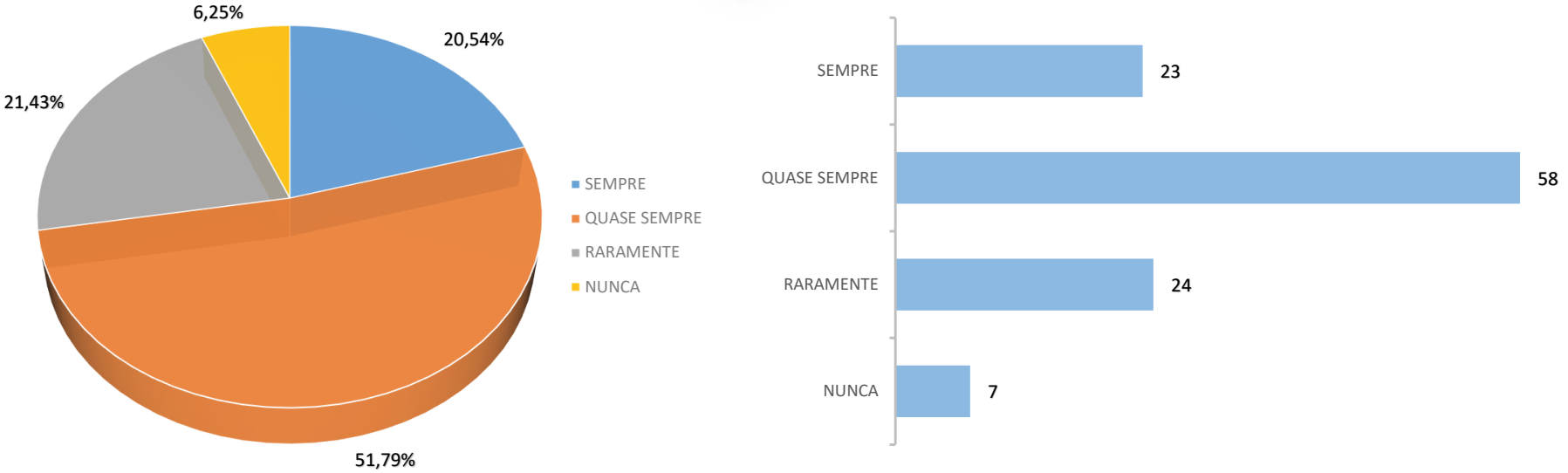
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**



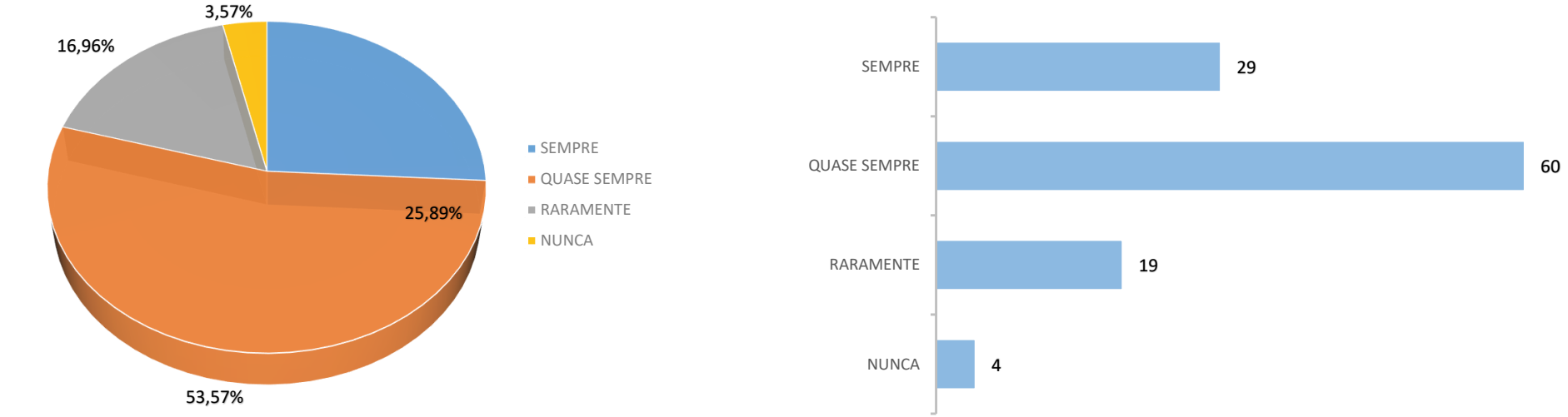

**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**



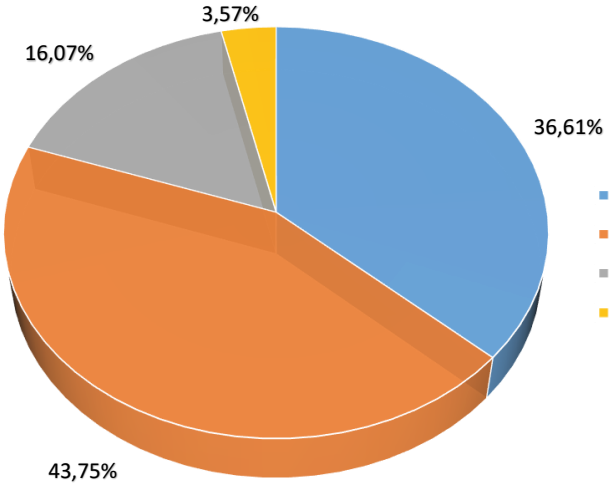
**As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?**

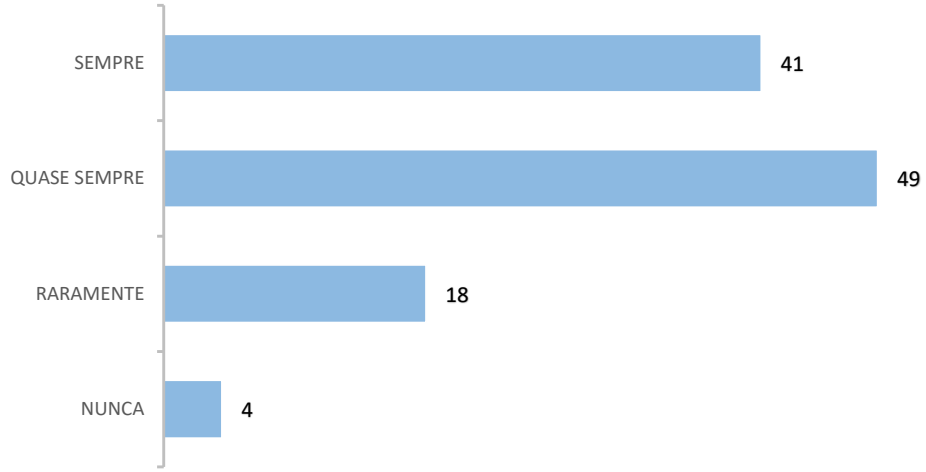



**Você acessa o portal frequentemente?**

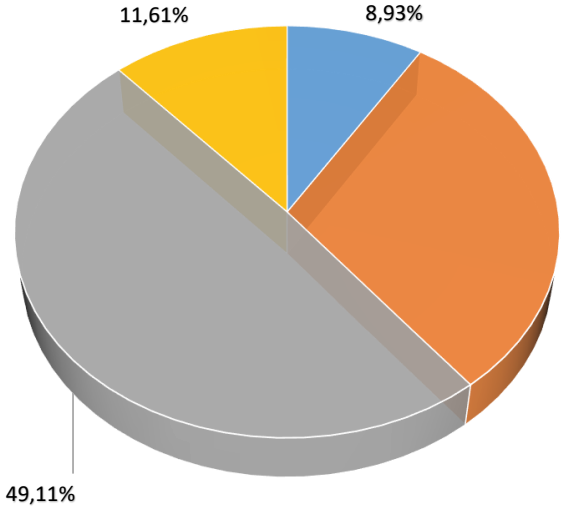


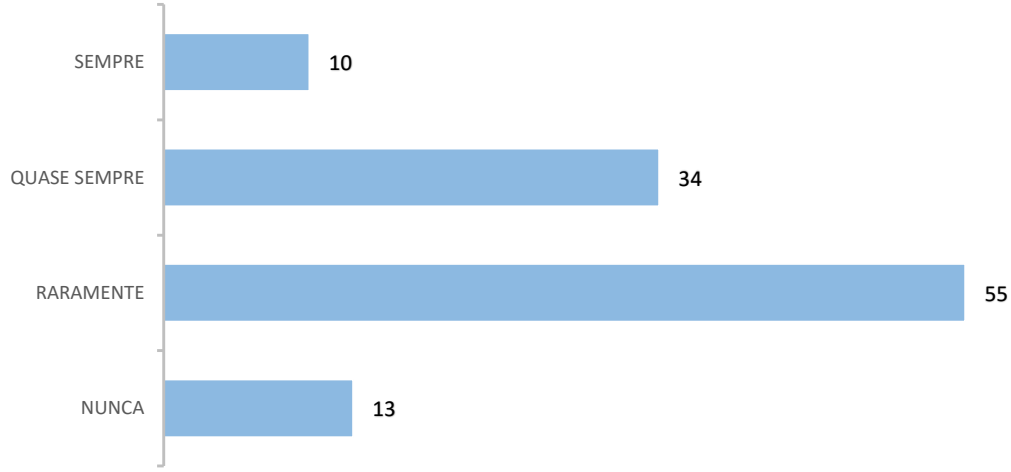
**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?**



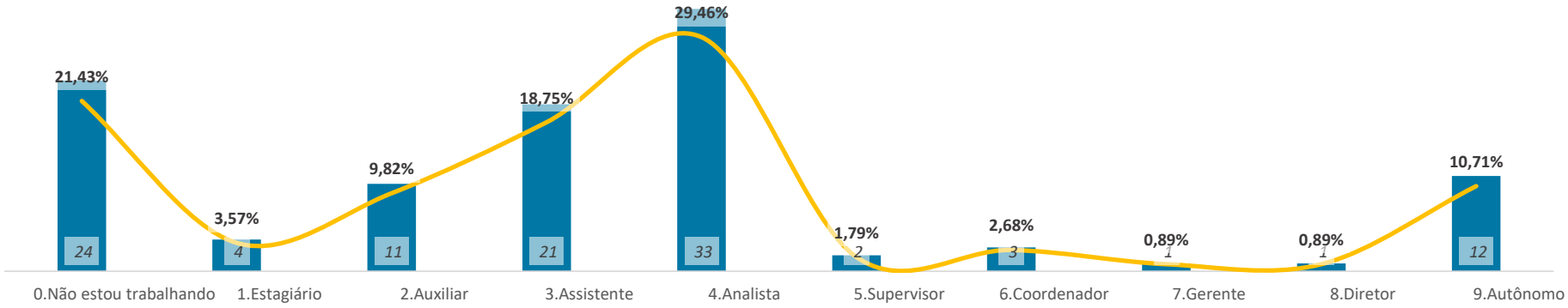




**Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**

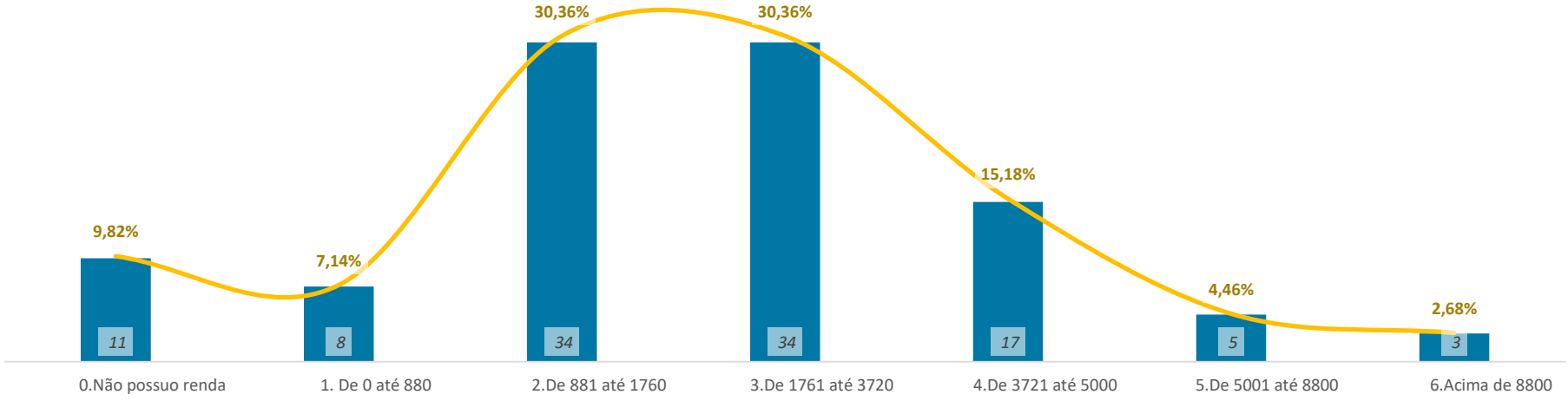


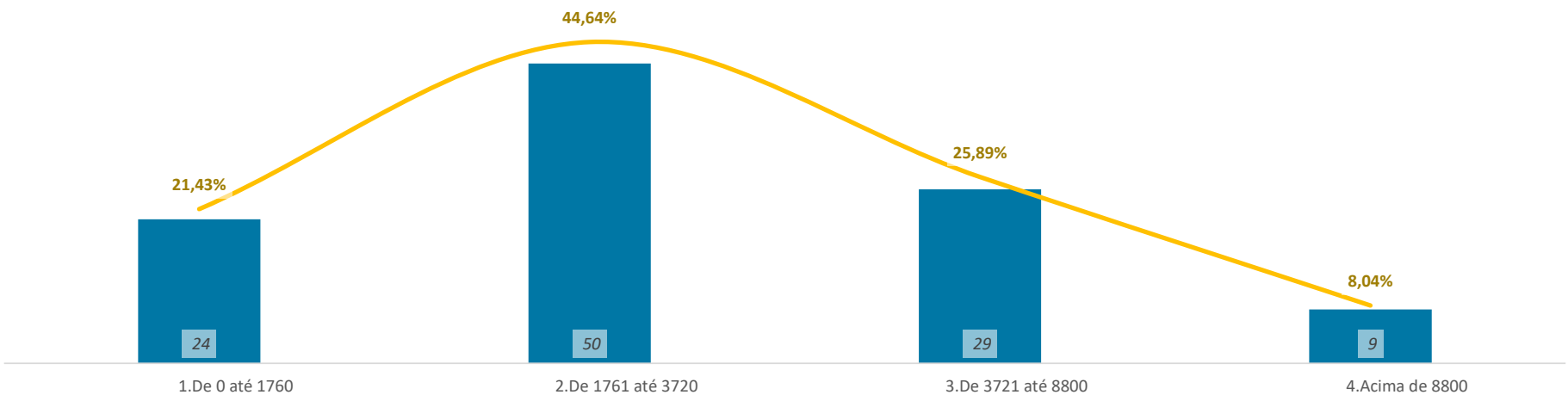
**Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?**




**Qual a sua renda mensal atual?**



**Qual a renda mensal da sua família?**



# CPA - AUTO AVALIAÇÃO

Sumaré Centro Universitário

| | MUITO BOM | | BOM | | REGULAR | | RUIM | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** | 15 | 13,39% | 57 | 50,89% | 26 | 23,21% | 14 | 12,50% | **112** |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 15 | 13,39% | 57 | 50,89% | 26 | 23,21% | 14 | 12,50% | **112** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 15 | 13,39% | 57 | 50,89% | 26 | 23,21% | 14 | 12,50% | **112** |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 15 | 13,39% | 57 | 50,89% | 26 | 23,21% | 14 | 12,50% | **112** |
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 83 | 18,53% | 171 | 38,17% | 124 | 27,68% | 70 | 15,63% | **448** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 20 | 17,86% | 55 | 49,11% | 29 | 25,89% | 8 | 7,14% | **112** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 20 | 17,86% | 55 | 49,11% | 29 | 25,89% | 8 | 7,14% | **112** |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 20 | 17,86% | 55 | 49,11% | 29 | 25,89% | 8 | 7,14% | **112** |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 63 | 18,75% | 116 | 34,52% | 95 | 28,27% | 62 | 18,45% | **336** |
| *ASPECTO - Comunicação e Informação* | 16 | 14,29% | 39 | 34,82% | 33 | 29,46% | 24 | 21,43% | **112** |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 16 | 14,29% | 39 | 34,82% | 33 | 29,46% | 24 | 21,43% | **112** |
| *ASPECTO - Secretaria* | 21 | 18,75% | 36 | 32,14% | 32 | 28,57% | 23 | 20,54% | **112** |
| SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria". | 21 | 18,75% | 36 | 32,14% | 32 | 28,57% | 23 | 20,54% | **112** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 26 | 23,21% | 41 | 36,61% | 30 | 26,79% | 15 | 13,39% | **112** |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro". | 26 | 23,21% | 41 | 36,61% | 30 | 26,79% | 15 | 13,39% | **112** |
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 47 | 20,98% | 101 | 44,64% | 49 | 25,00% | 27 | 13,39% | **224** |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 19 | 16,96% | 50 | 44,64% | 28 | 25,00% | 15 | 13,39% | **112** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 19 | 16,96% | 50 | 44,64% | 28 | 25,00% | 15 | 13,39% | **112** |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 19 | 16,96% | 50 | 44,64% | 28 | 25,00% | 15 | 13,39% | **112** |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 28 | 25,00% | 51 | 45,54% | 21 | 18,75% | 12 | 10,71% | **112** |
| *ASPECTO - Setor Financeiro* | 28 | 25,00% | 51 | 45,54% | 21 | 18,75% | 12 | 10,71% | **112** |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 28 | 25,00% | 51 | 45,54% | 21 | 18,75% | 12 | 10,71% | **112** |

| | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 196 | 25,00% | 315 | 40,18% | 196 | 25,00% | 77 | 9,82% | **784** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 196 | 25,00% | 315 | 40,18% | 196 | 25,00% | 77 | 9,82% | **784** |
| *ASPECTO - Aspectos Escolares* | 173 | 25,74% | 257 | 38,24% | 172 | 25,60% | 70 | 10,42% | **672** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 41 | 36,61% | 49 | 43,75% | 17 | 15,18% | 5 | 4,46% | **112** |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 33 | 29,46% | 43 | 38,39% | 26 | 23,21% | 10 | 8,93% | **112** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 28 | 25,00% | 49 | 43,75% | 30 | 26,79% | 5 | 4,46% | **112** |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 38 | 33,93% | 53 | 47,32% | 17 | 15,18% | 4 | 3,57% | **112** |
| Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"? | 21 | 18,75% | 30 | 26,79% | 42 | 37,50% | 19 | 16,96% | **112** |
| Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina? | 12 | 10,71% | 33 | 29,46% | 40 | 35,71% | 27 | 24,11% | **112** |
| *ASPECTO - Políticas Educacionais* | 23 | 20,54% | 58 | 51,79% | 24 | 21,43% | 7 | 6,25% | **112** |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 23 | 20,54% | 58 | 51,79% | 24 | 21,43% | 7 | 6,25% | **112** |
| **Eixo 5: Infraestrutura Física** | 120 | 26,79% | 192 | 42,86% | 109 | 24,33% | 27 | 26,79% | **448** |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 120 | 26,79% | 192 | 42,86% | 109 | 24,33% | 27 | 6,03% | **448** |
| *ASPECTO - Instalações Gerais* | 80 | 23,81% | 143 | 42,56% | 92 | 27,38% | 21 | 6,25% | **336** |
| Você acessa o portal frequentemente? | 29 | 25,89% | 60 | 53,57% | 19 | 16,96% | 4 | 3,57% | **112** |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 41 | 36,61% | 49 | 43,75% | 18 | 16,07% | 4 | 3,57% | **112** |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 10 | 8,93% | 34 | 30,36% | 55 | 49,11% | 13 | 11,61% | **112** |
| *ASPECTO - Biblioteca* | 40 | 35,71% | 49 | 43,75% | 17 | 15,18% | 6 | 5,36% | **112** |
| BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual? | 40 | 35,71% | 49 | 43,75% | 17 | 15,18% | 6 | 5,36% | **112** |

| | SATISFEITO | | INSATISFEITO | | TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|
| **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** | 96 | 86% | 16 | 14% | **112** |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 96 | 86% | 16 | 14% | **112** |
| *ASPECTO - Satisfação com o curso* | 96 | 86% | 16 | 14% | **112** |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 96 | 86% | 16 | 14% | **112** |
| **Eixo 4: Políticas de Gestão** | 336 | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 336 | | | | |
| *ASPECTO - Dados pessoais e familliares* | *336* | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 112 | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 24 | 21,43% | | | |
| 1.Estagiário | 4 | 3,57% | | | |
| 2.Auxiliar | 11 | 9,82% | | | |
| 3.Assistente | 21 | 18,75% | | | |
| 4.Analista | 33 | 29,46% | | | |
| 5.Supervisor | 2 | 1,79% | | | |
| 6.Coordenador | 3 | 2,68% | | | |
| 7.Gerente | 1 | 0,89% | | | |
| 8.Diretor | 1 | 0,89% | | | |
| 9.Autônomo | 12 | 10,71% | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 112 | | | | |
| 0.Não possuo renda | 11 | 9,82% | | | |
| 1. De 0 até 880 | 8 | 7,14% | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 34 | 30,36% | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 34 | 30,36% | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 17 | 15,18% | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 5 | 4,46% | | | |
| 6.Acima de 8800 | 3 | 2,68% | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 112 | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 24 | 21,43% | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 50 | 44,64% | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 29 | 25,89% | | | |
| 4.Acima de 8800 | 9 | 8,04% | | | |