



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18 25,35%	33 46,48%	12 16,90%	8 11,27%	71
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	31 43,66%	24 33,80%	10 14,08%	6 8,45%	71
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24 33,80%	26 36,62%	13 18,31%	8 11,27%	71
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26 36,62%	23 32,39%	16 22,54%	6 8,45%	71
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 36,62%	23 32,39%	15 21,13%	7 9,86%	71
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 25,35%	23 32,39%	17 23,94%	13 18,31%	71
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 15,49%	24 33,80%	29 40,85%	7 9,86%	71
Você acessa o portal frequentemente?	34 47,89%	30 42,25%	5 7,04%	2 2,82%	71
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13 18,31%	20 28,17%	20 28,17%	18 25,35%	71
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14 19,72%	21 29,58%	21 29,58%	15 21,13%	71
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28 39,44%	29 40,85%	11 15,49%	3 4,23%	71
RESULTADO GERAL	243 31,11%	276 35,34%	169 21,64%	93 11,91%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 16,90%	38 53,52%	15 21,13%	6 8,45%	71
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	15 21,13%	35 49,30%	14 19,72%	7 9,86%	71
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	16 22,54%	22 30,99%	17 23,94%	16 22,54%	71
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 26,76%	33 46,48%	11 15,49%	8 11,27%	71
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14 19,72%	33 46,48%	19 26,76%	5 7,04%	71
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16 22,54%	40 56,34%	10 14,08%	5 7,04%	71
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12 16,90%	28 39,44%	17 23,94%	14 19,72%	71
RESULTADO GERAL	104 20,93%	229 46,08%	103 20,72%	61 12,27%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	15	21,13%
Localização	1	1,41%
Preço	40	56,34%
Prestígio da Faculdade	2	2,82%
Qualidade do curso	13	18,31%
	71	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	11,27%
Obter melhor emprego	32	45,07%
Obter melhor salário	11	15,49%
Ter um ensino de qualidade	20	28,17%
	71	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	16	22,54%
1. Estagiário	1	1,41%
2. Auxiliar	12	16,90%
3. Assistente	15	21,13%
4. Analista	20	28,17%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	1	1,41%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	8,45%
	71	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	8,45%
1. De 0 até 880	12	16,90%
2. De 881 até 1760	16	22,54%
3. De 1761 até 3720	24	33,80%
4. De 3721 até 5000	8	11,27%
5. De 5001 até 8800	3	4,23%
6. Acima de 8800	2	2,82%
	71	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	15	21,13%
Satisfeito	56	78,87%
	71	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	3	4,23%
Currículo do curso (disciplinas)	17	23,94%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	14,08%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	9	12,68%
Localização	3	4,23%
Mensalidade	22	30,99%
Professor	7	9,86%
	71	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	4,23%
Atendimento - Telefônico	13	18,31%
Comunicação com o aluno	19	26,76%
Coordenador	2	2,82%
Currículo do curso (disciplinas)	5	7,04%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	4,23%
Infraestrutura física	1	1,41%
Infraestrutura Tecnológica	9	12,68%
Localização	5	7,04%
Mensalidade	5	7,04%
Professor	6	8,45%
	71	100%

Qual a renda mensal da sua família?

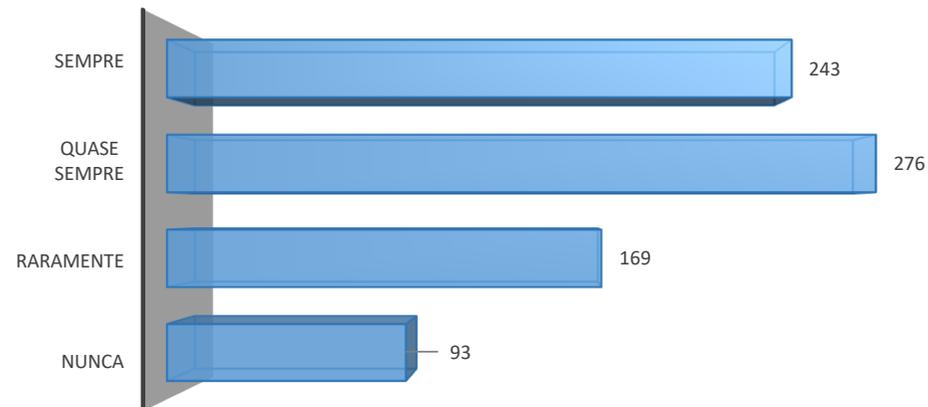
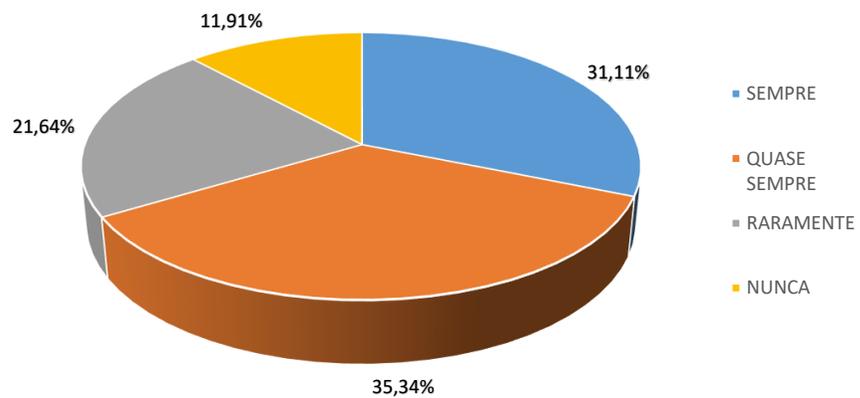
1. De 0 até 1760	22	30,99%
2. De 1761 até 3720	26	36,62%
3. De 3721 até 8800	18	25,35%
4. Acima de 8800	5	7,04%
	71	100%

Adesão

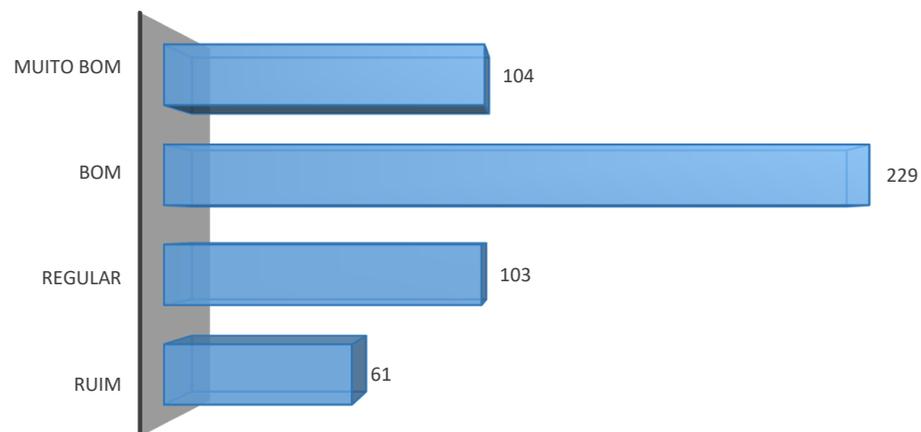
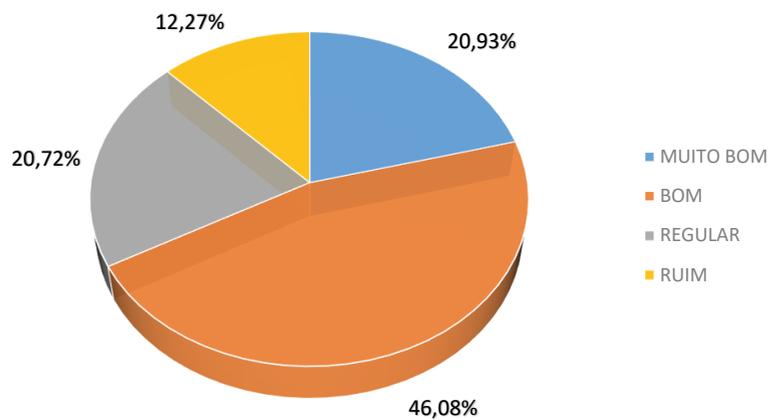
Responderam	71	33,65%
Não Responderam	140	66,35%
Convidados	211	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

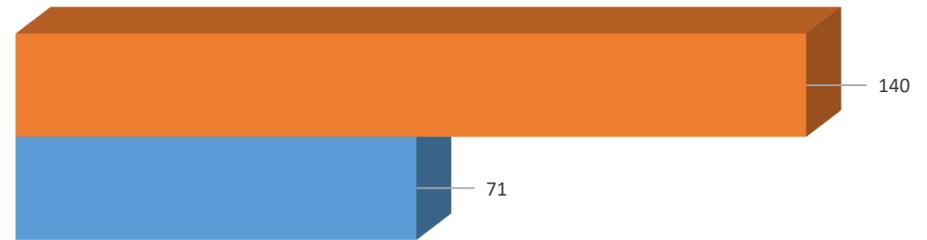
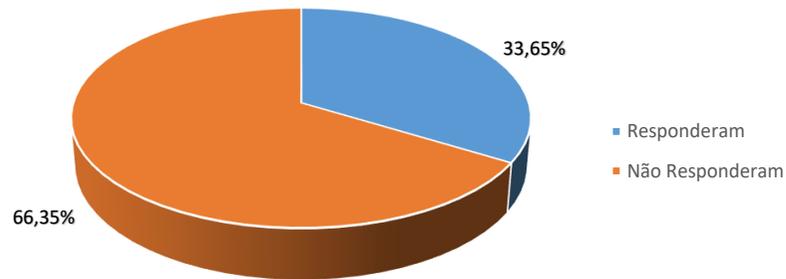


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

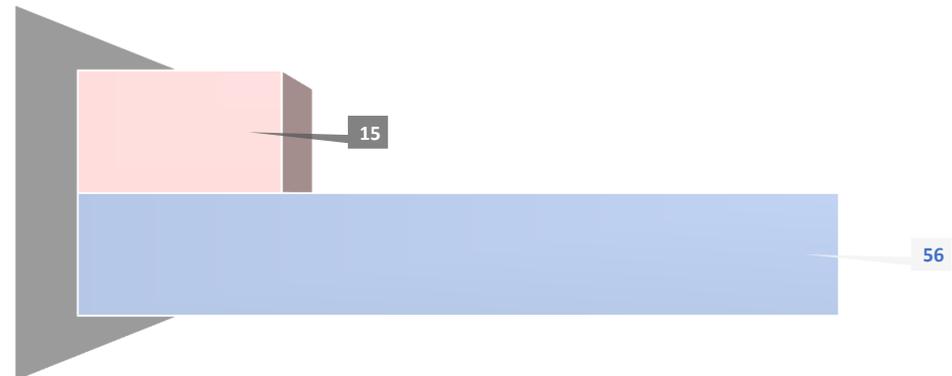
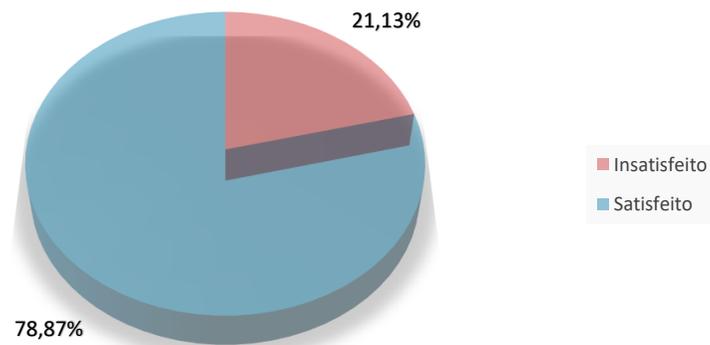




Adesão

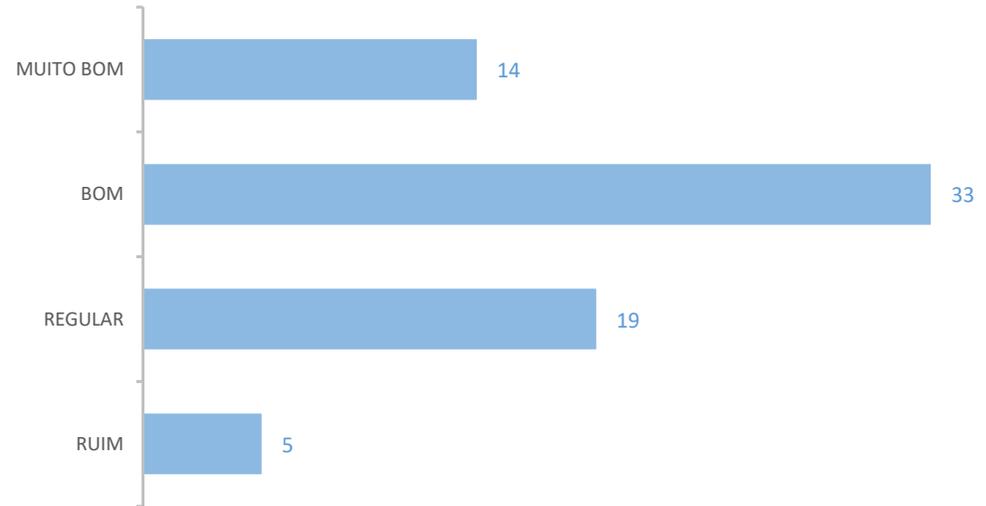
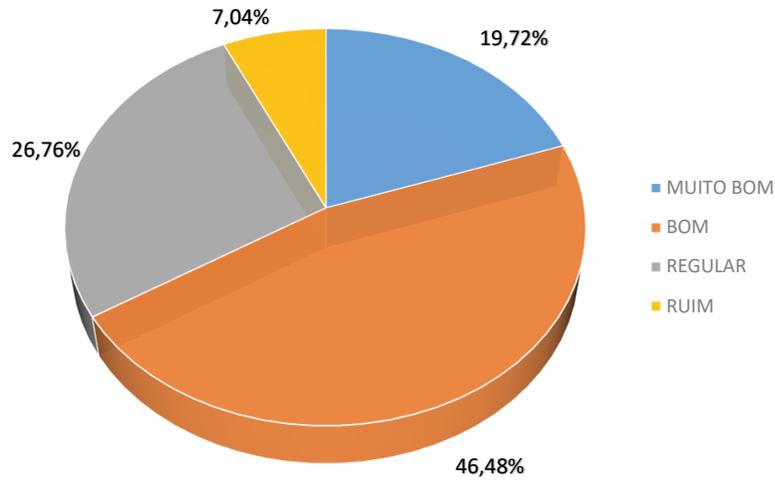


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

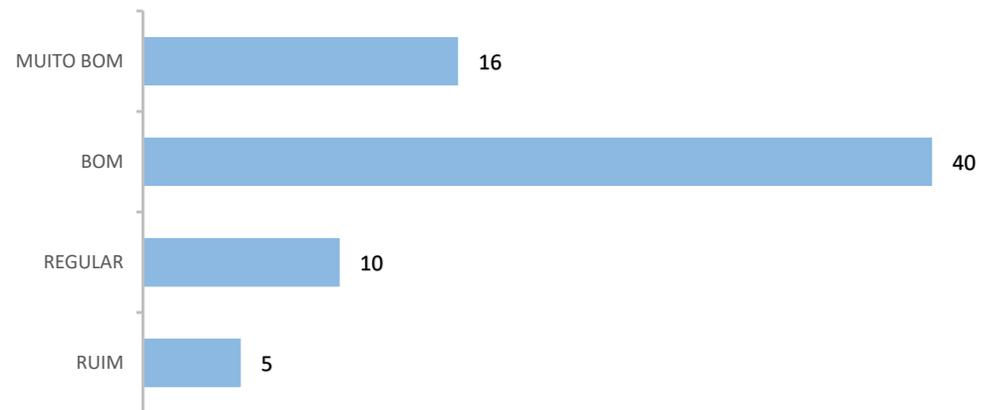
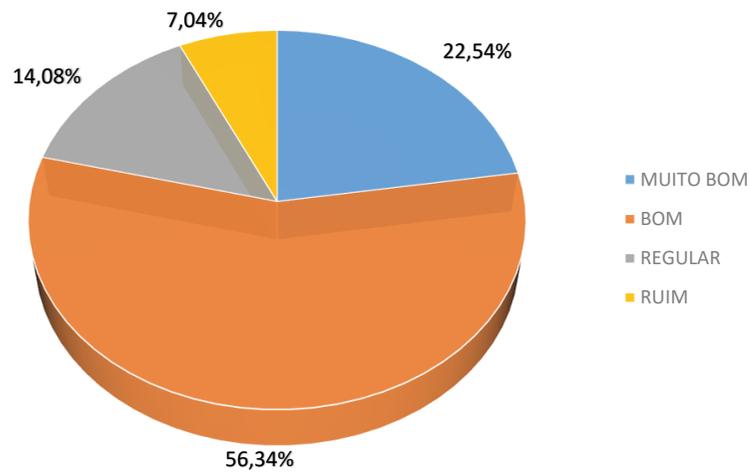




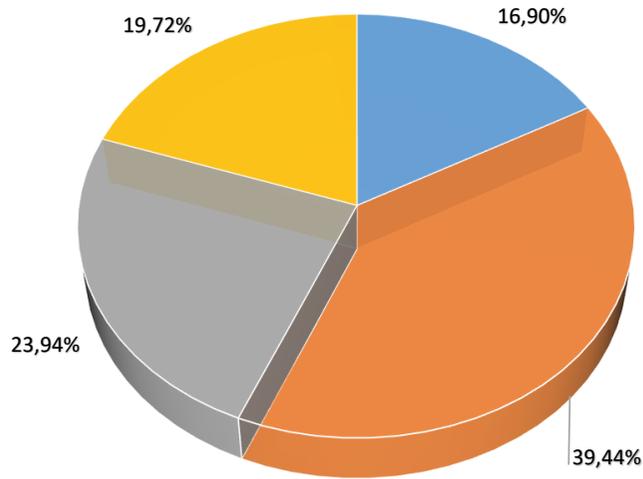
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



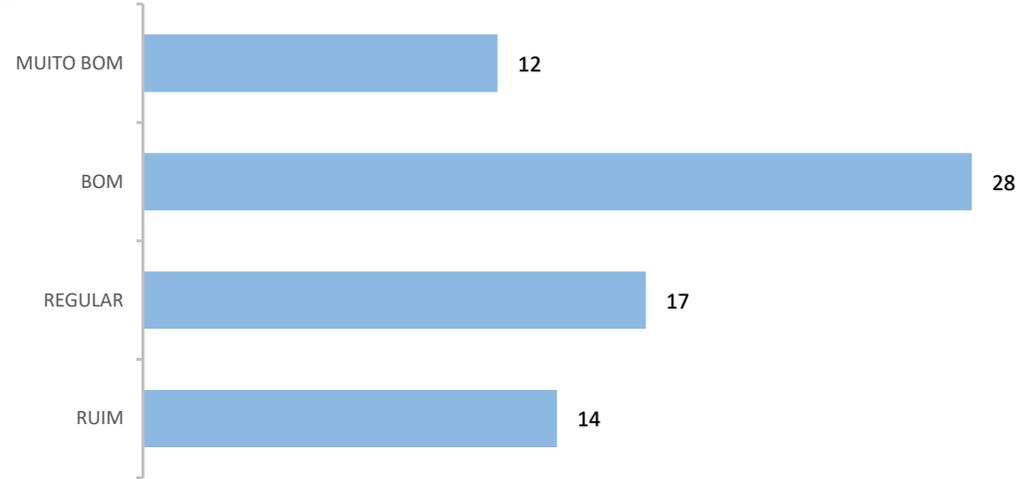
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.



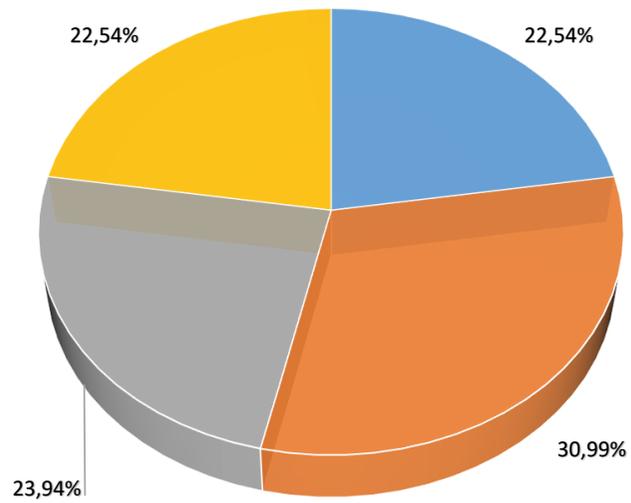
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



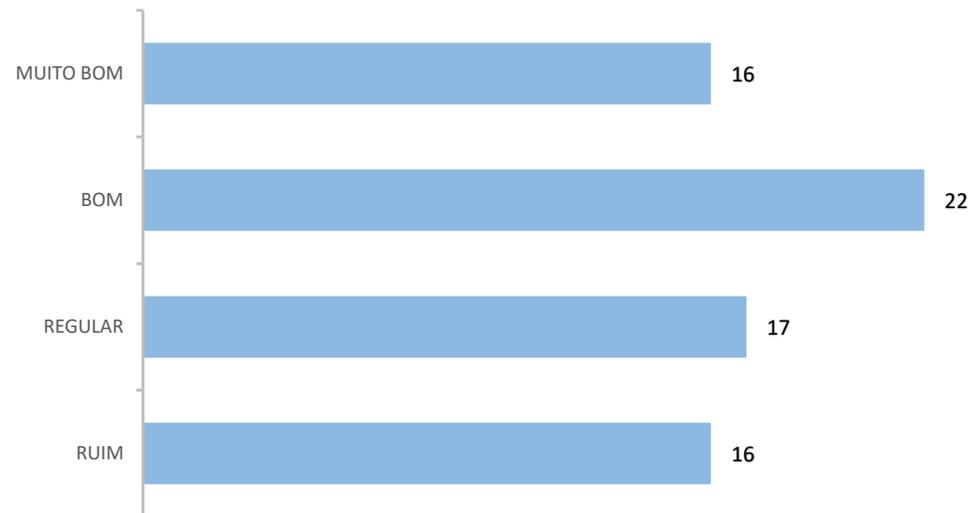
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

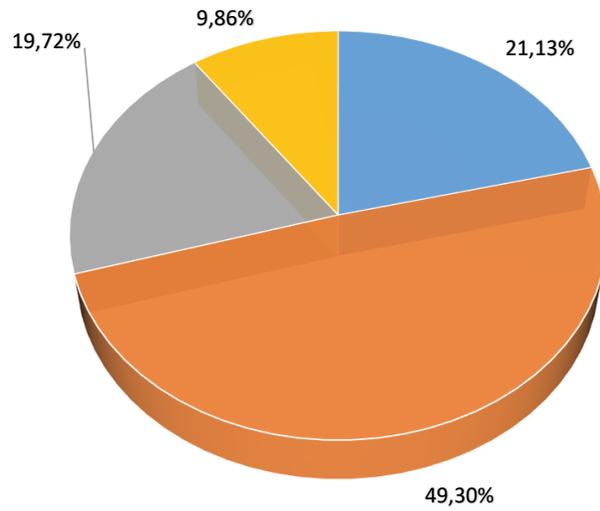


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

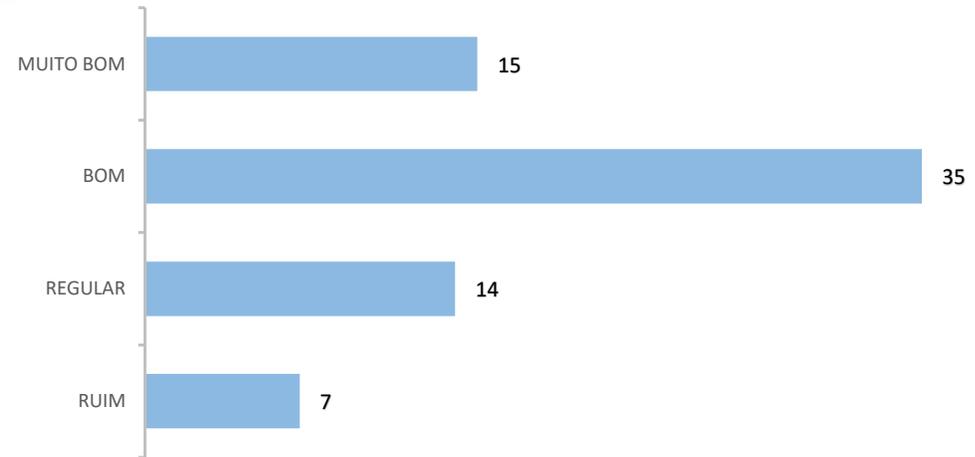




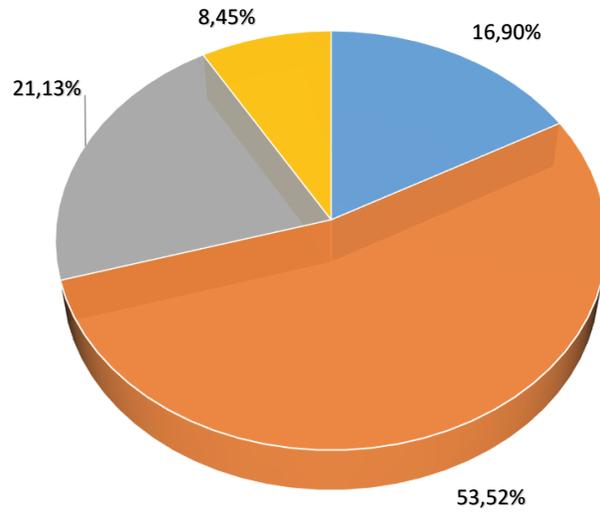
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



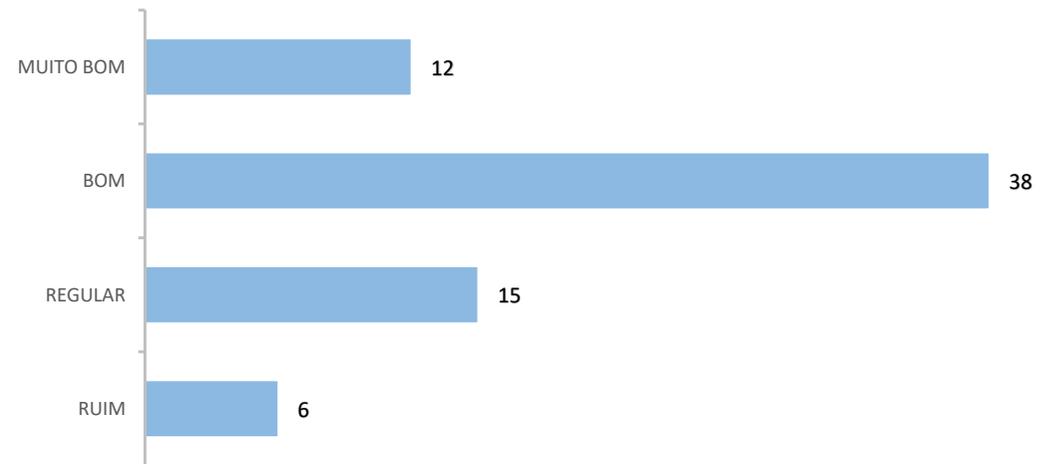
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

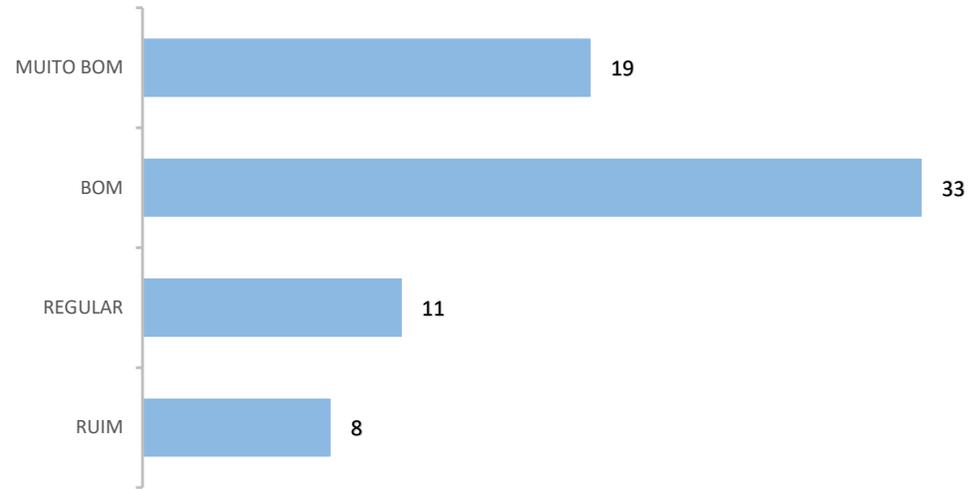
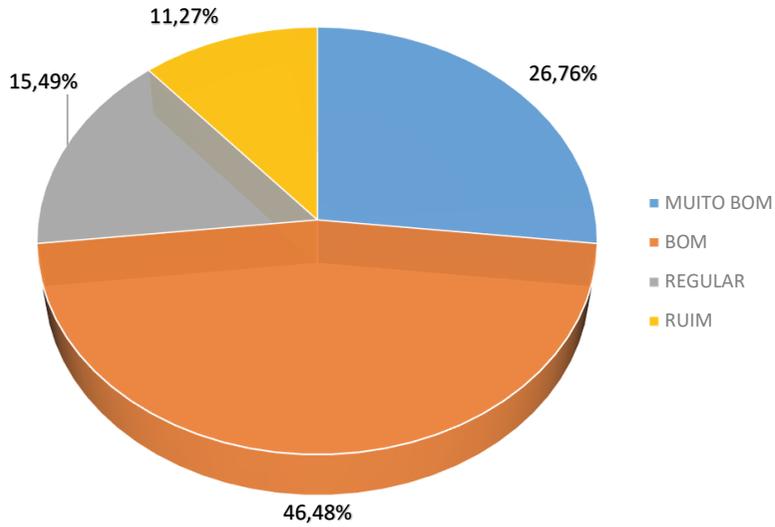


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

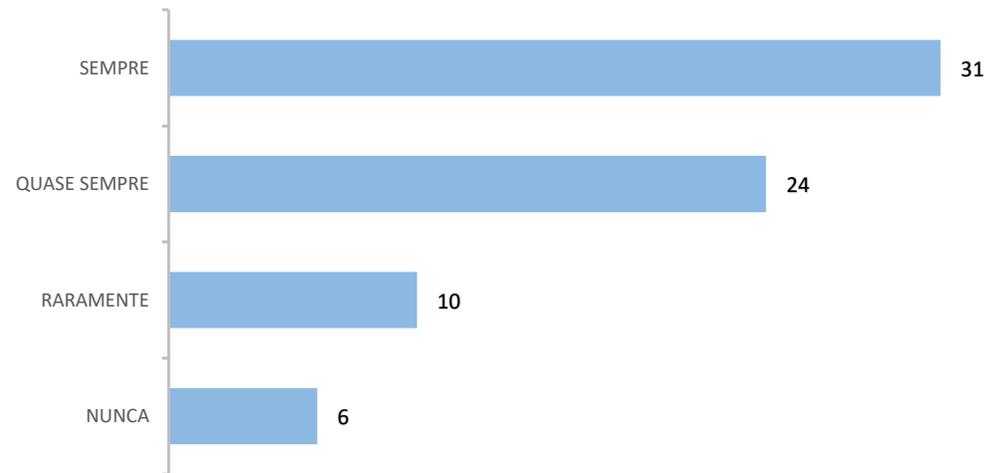
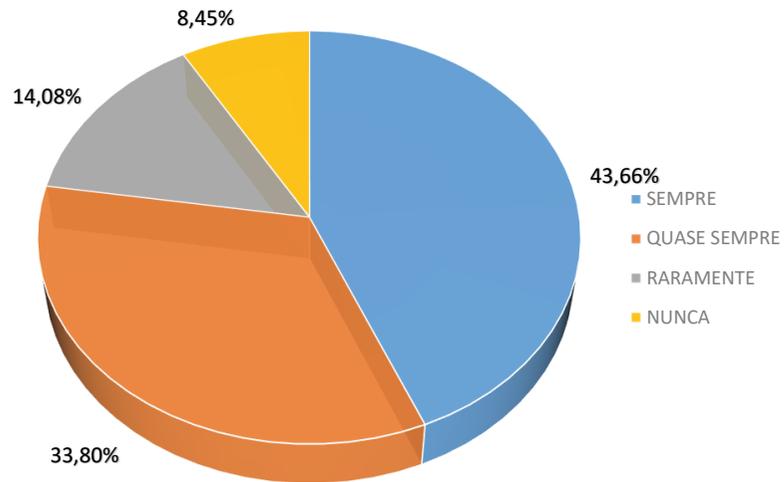




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

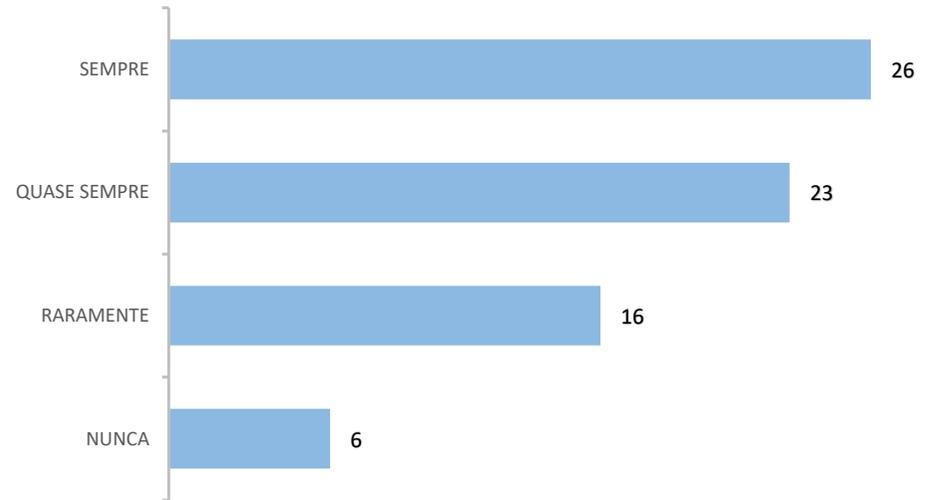
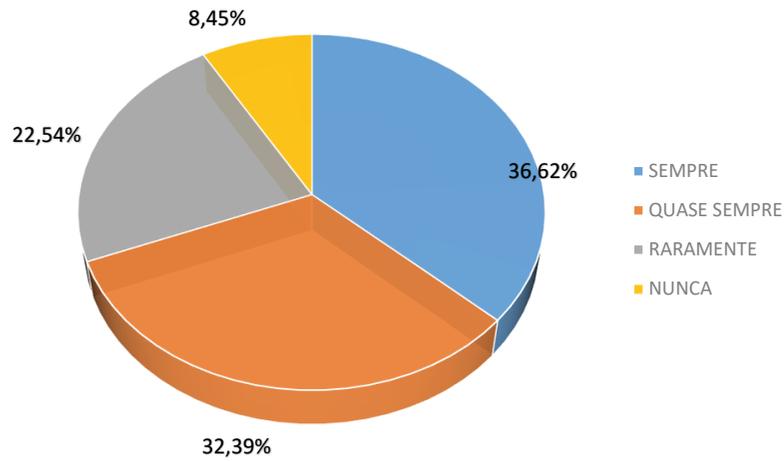


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

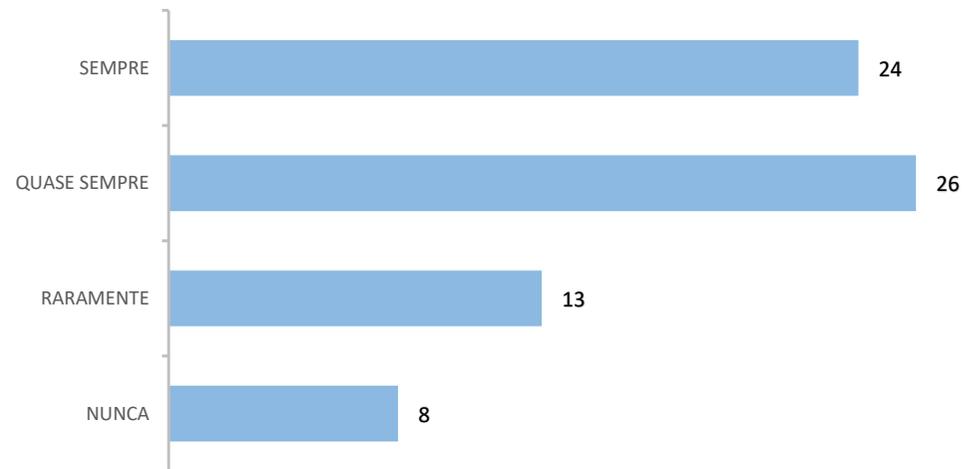
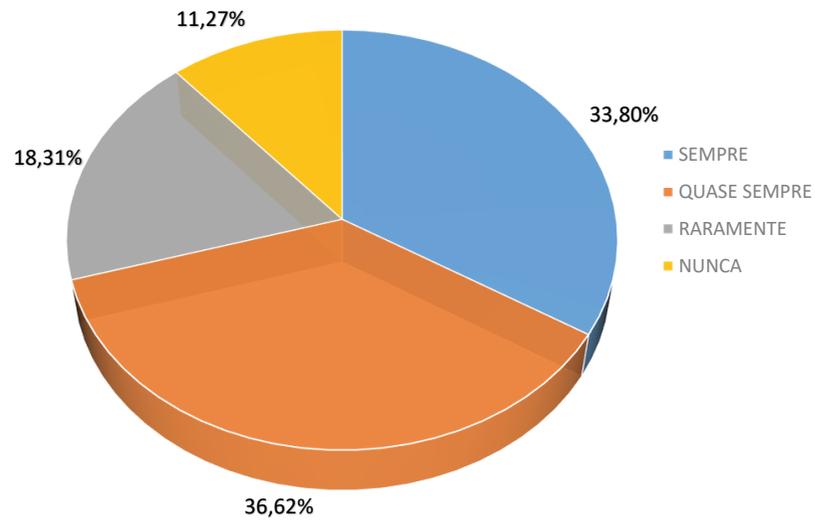




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

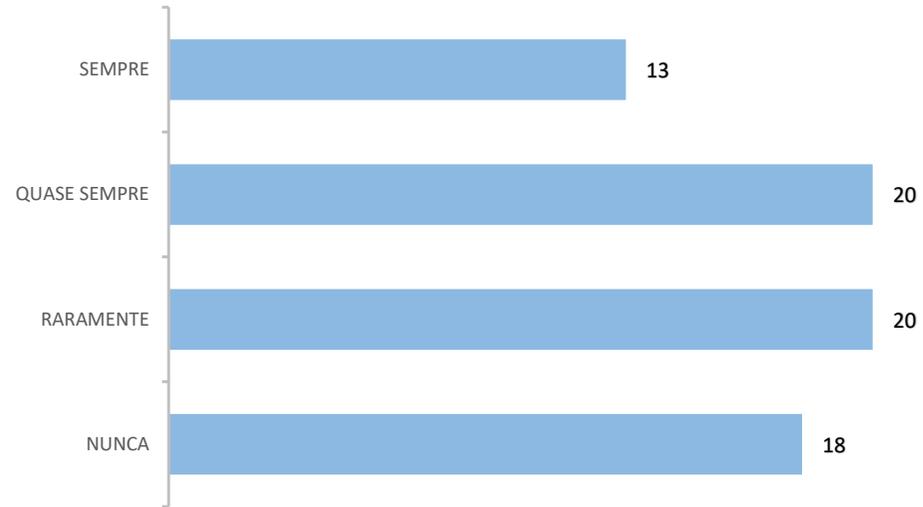
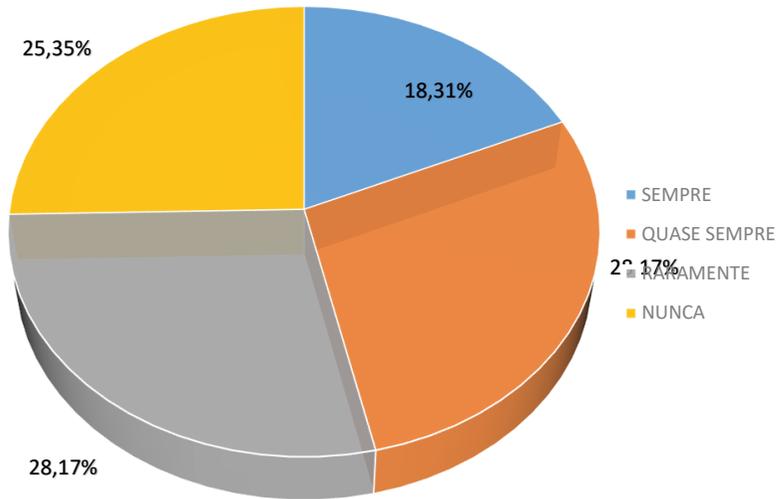


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

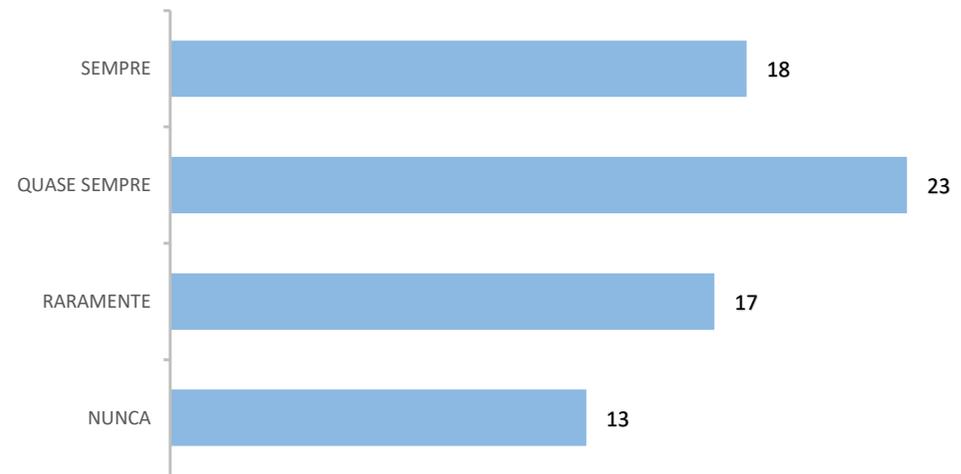
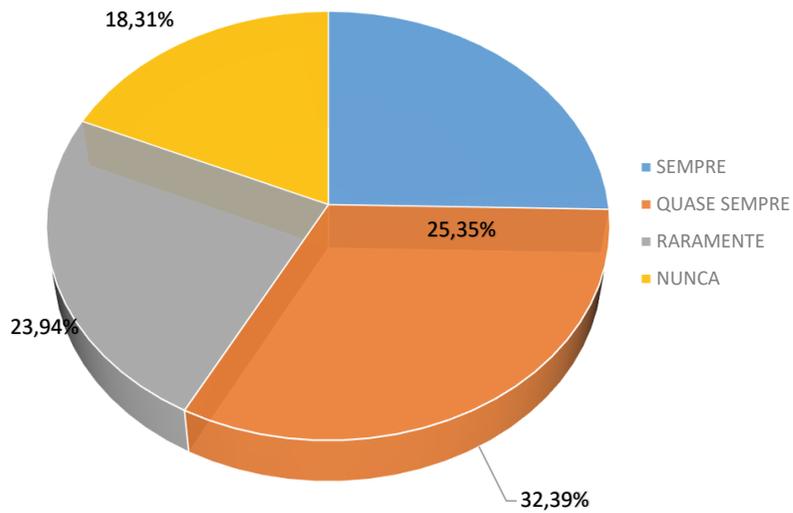




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

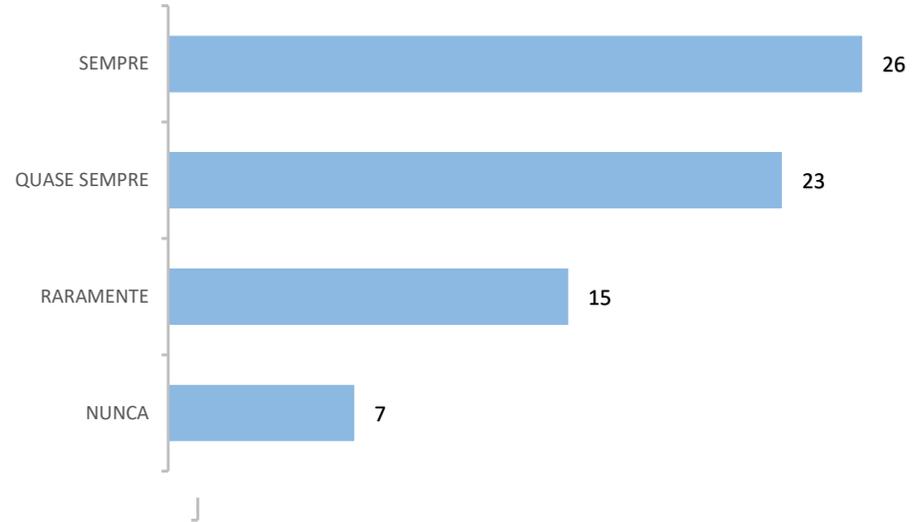
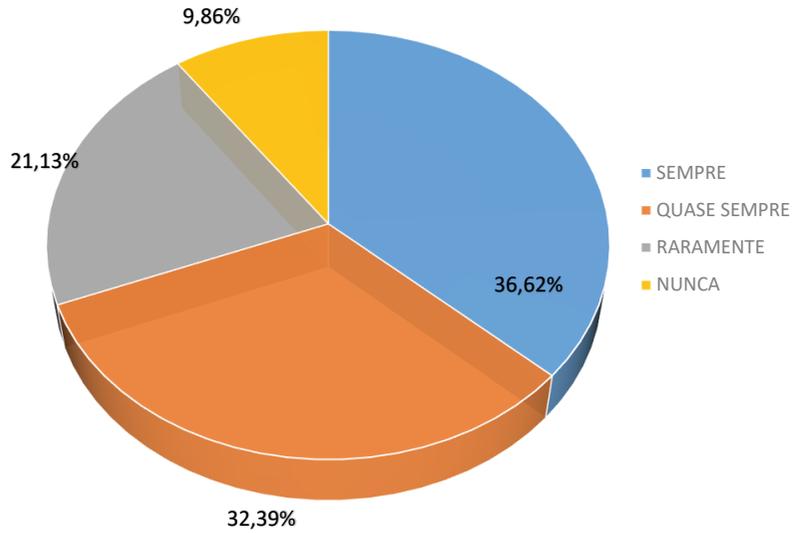


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

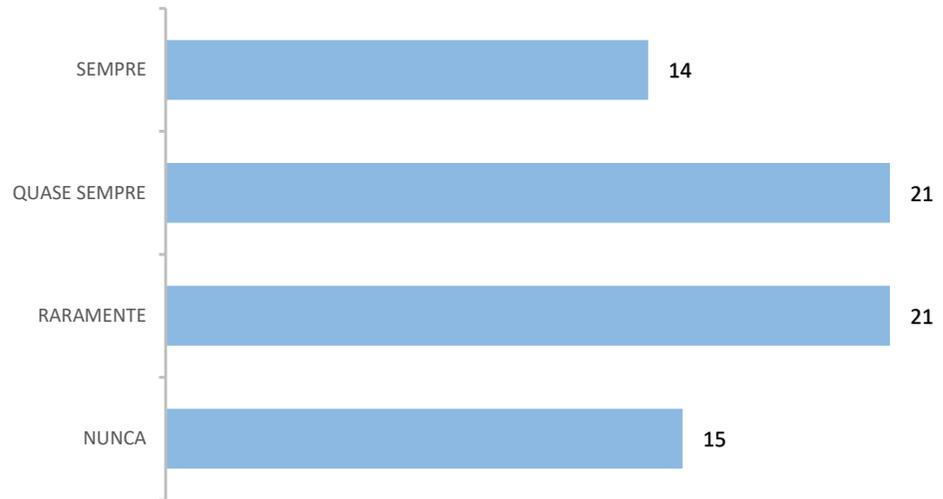
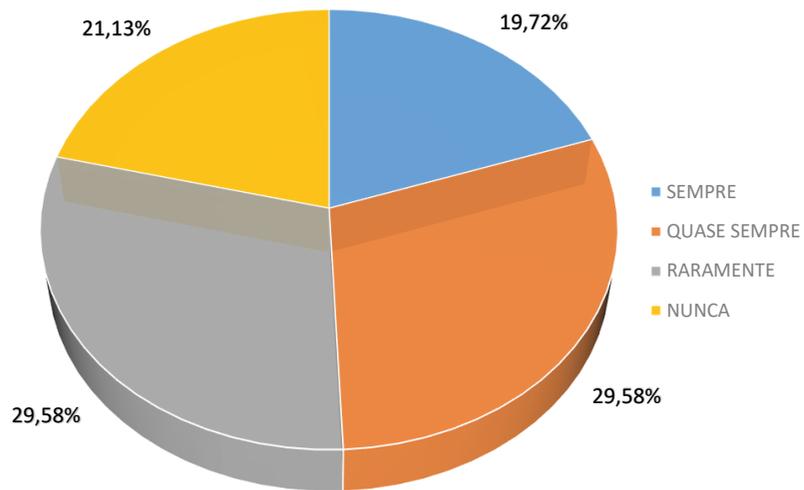




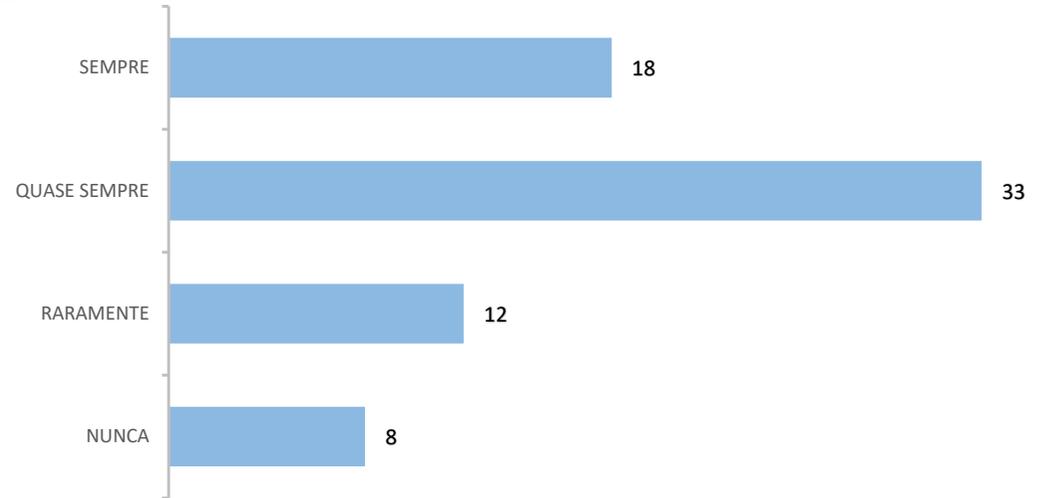
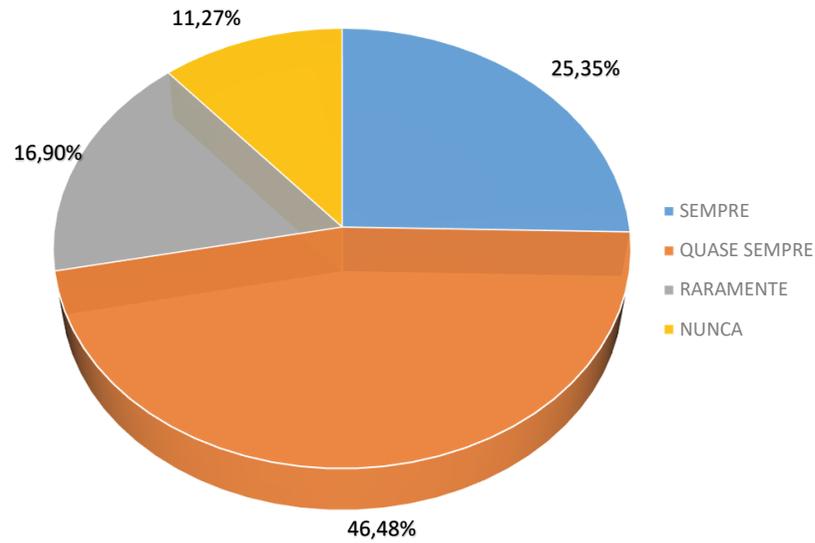
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?



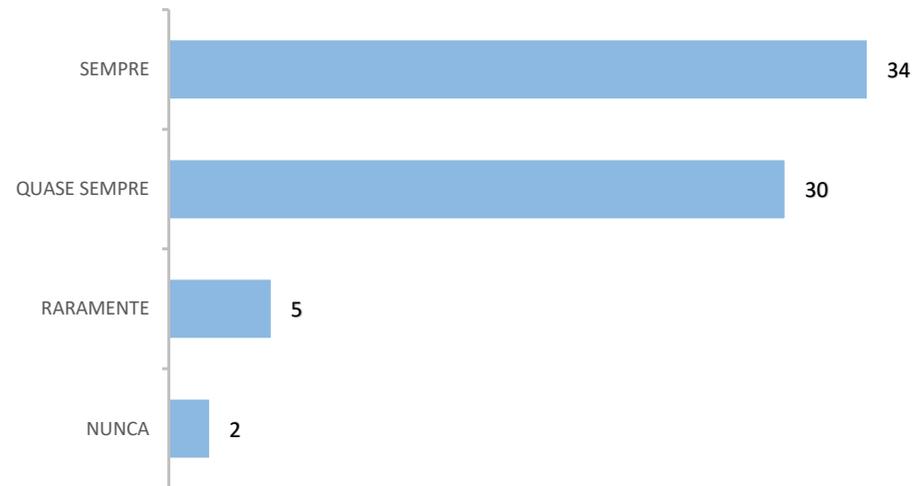
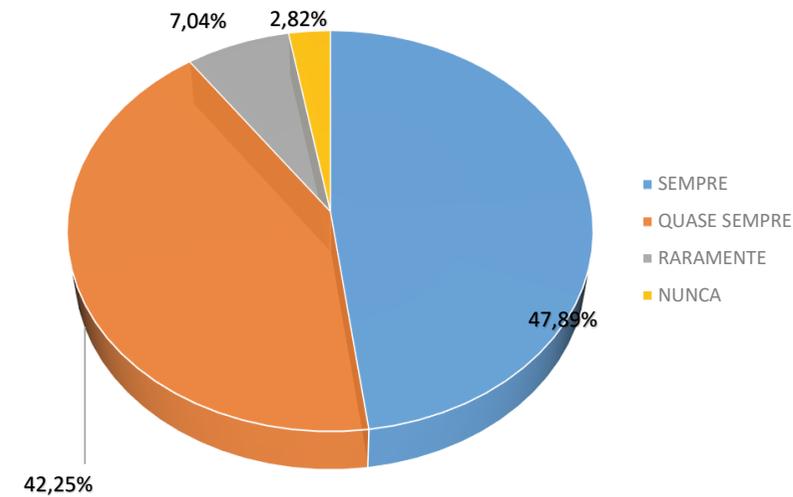
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

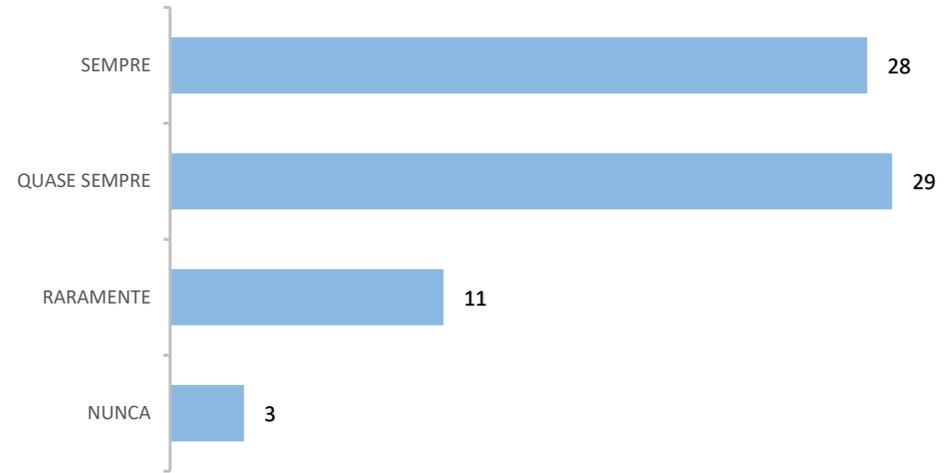
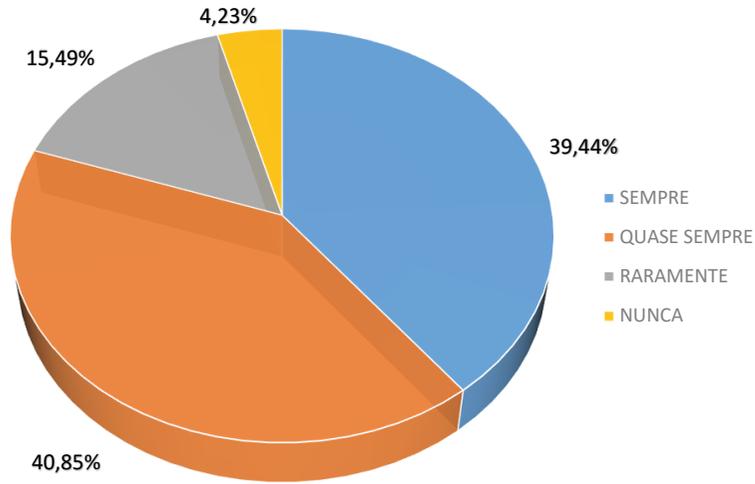


Você acessa o portal frequentemente?

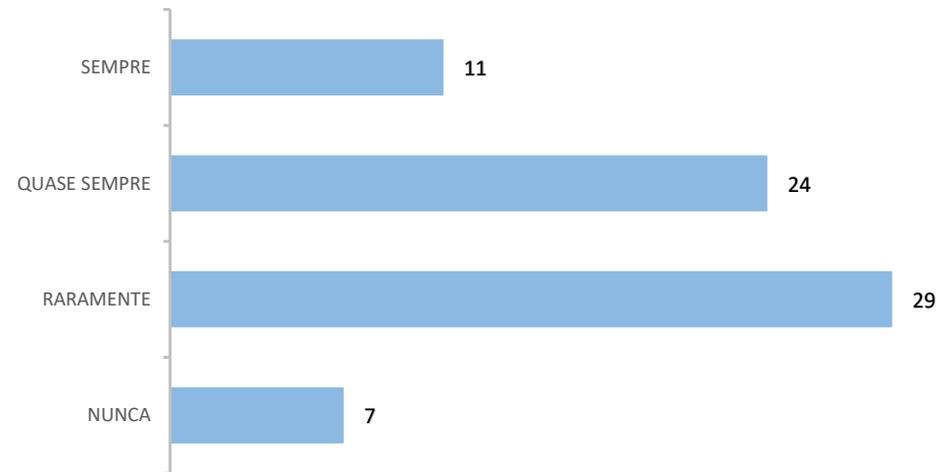
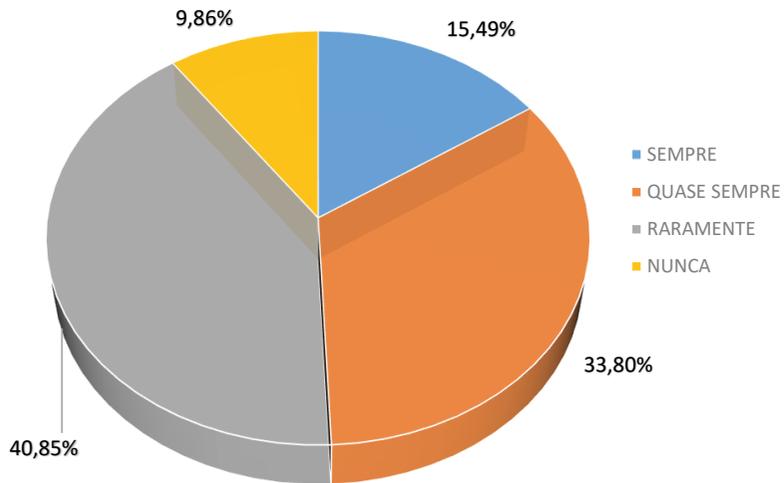




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

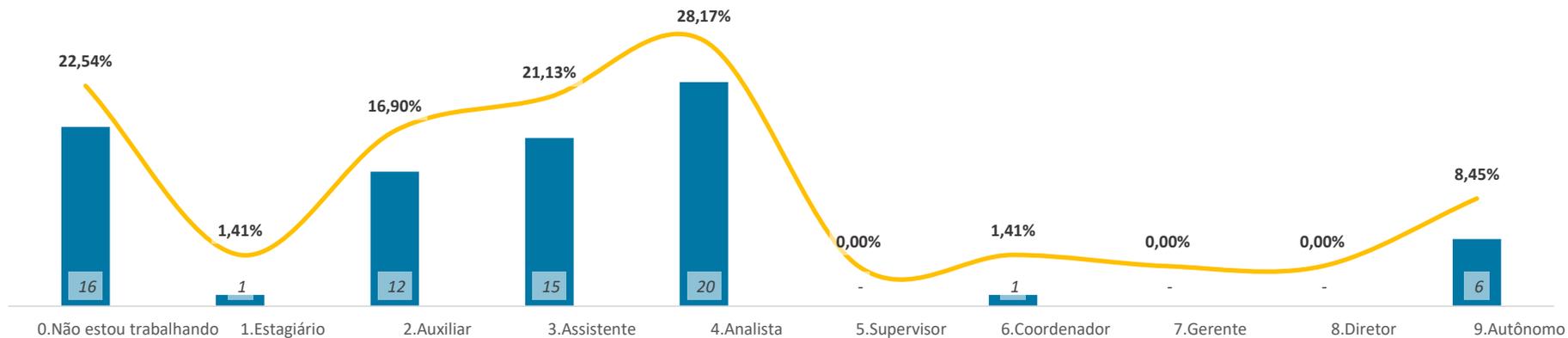


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

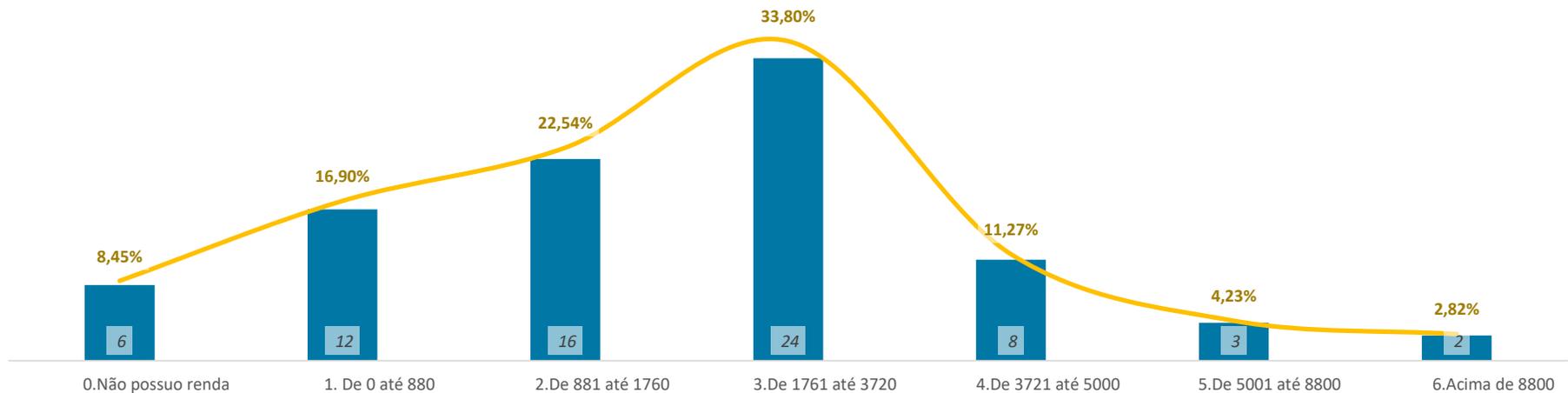




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

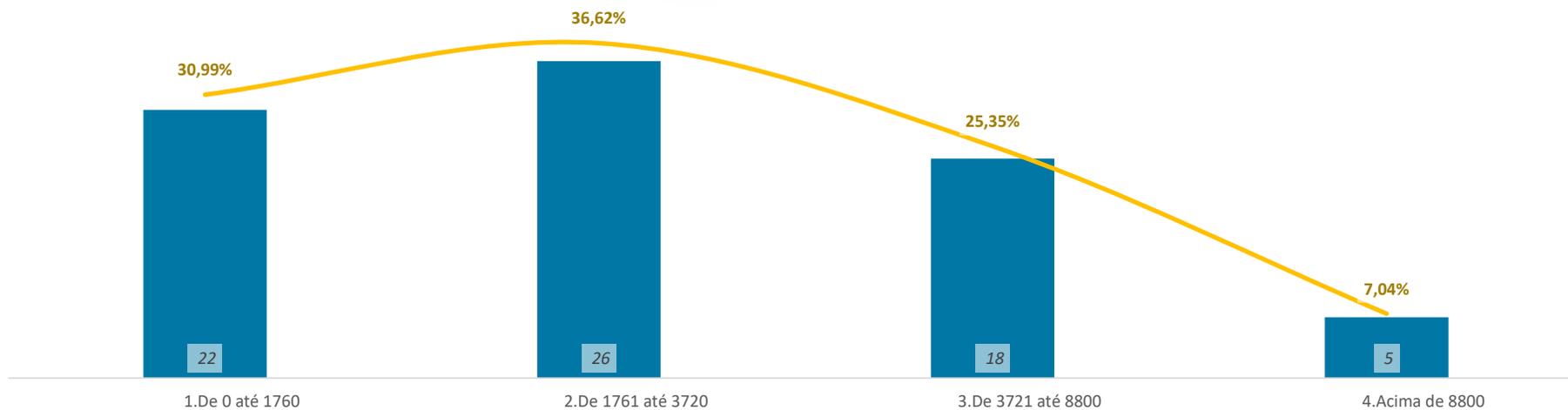


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	19,72%	33	46,48%	19	26,76%	5	7,04%	71
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	19,72%	33	46,48%	19	26,76%	5	7,04%	71
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	19,72%	33	46,48%	19	26,76%	5	7,04%	71
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	19,72%	33	46,48%	19	26,76%	5	7,04%	71
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	59	20,77%	125	44,01%	58	20,42%	42	14,79%	284
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	22,54%	40	56,34%	10	14,08%	5	7,04%	71
ASPECTO - Aspectos Escolares	16	22,54%	40	56,34%	10	14,08%	5	7,04%	71
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	16	22,54%	40	56,34%	10	14,08%	5	7,04%	71
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	43	20,19%	85	39,91%	48	22,54%	37	17,37%	213
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	16,90%	28	39,44%	17	23,94%	14	19,72%	71
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	12	16,90%	28	39,44%	17	23,94%	14	19,72%	71
ASPECTO - Secretaria	16	22,54%	22	30,99%	17	23,94%	16	22,54%	71
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	16	22,54%	22	30,99%	17	23,94%	16	22,54%	71
ASPECTO - Setor Financeiro	15	21,13%	35	49,30%	14	19,72%	7	9,86%	71
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	15	21,13%	35	49,30%	14	19,72%	7	9,86%	71
Eixo 4: Políticas de Gestão	31	21,83%	71	53,52%	26	21,13%	14	8,45%	142
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	16,90%	38	53,52%	15	21,13%	6	8,45%	71
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	16,90%	38	53,52%	15	21,13%	6	8,45%	71
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	16,90%	38	53,52%	15	21,13%	6	8,45%	71
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	26,76%	33	46,48%	11	15,49%	8	11,27%	71
ASPECTO - Setor Financeiro	19	26,76%	33	46,48%	11	15,49%	8	11,27%	71
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	26,76%	33	46,48%	11	15,49%	8	11,27%	71



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	139	27,97%	169	34,00%	114	22,94%	75	15,09%	497
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	139	27,97%	169	34,00%	114	22,94%	75	15,09%	497
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	121	28,40%	136	31,92%	102	23,94%	67	15,73%	426
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	26	36,62%	23	32,39%	16	22,54%	6	8,45%	71
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	24	33,80%	26	36,62%	13	18,31%	8	11,27%	71
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	25,35%	23	32,39%	17	23,94%	13	18,31%	71
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	36,62%	23	32,39%	15	21,13%	7	9,86%	71
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14	19,72%	21	29,58%	21	29,58%	15	21,13%	71
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	13	18,31%	20	28,17%	20	28,17%	18	25,35%	71
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	25,35%	33	46,48%	12	16,90%	8	11,27%	71
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	25,35%	33	46,48%	12	16,90%	8	11,27%	71
Eixo 5: Infraestrutura Física	104	36,62%	107	37,68%	55	19,37%	18	36,62%	284
Dimensão 7: Infraestrutura Física	104	36,62%	107	37,68%	55	19,37%	18	6,34%	284
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	73	34,27%	83	38,97%	45	21,13%	12	5,63%	213
Você acessa o portal frequentemente?	34	47,89%	30	42,25%	5	7,04%	2	2,82%	71
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	28	39,44%	29	40,85%	11	15,49%	3	4,23%	71
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	15,49%	24	33,80%	29	40,85%	7	9,86%	71
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	31	43,66%	24	33,80%	10	14,08%	6	8,45%	71
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	31	43,66%	24	33,80%	10	14,08%	6	8,45%	71



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	56	79%	15	21%	71
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	56	79%	15	21%	71
ASPECTO - Satisfação com o curso	56	79%	15	21%	71
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	56	79%	15	21%	71
Eixo 4: Políticas de Gestão	213				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	213				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	213				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	71				
0.Não estou trabalhando	16	22,54%			
1.Estagiário	1	1,41%			
2.Auxiliar	12	16,90%			
3.Assistente	15	21,13%			
4.Analista	20	28,17%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	1	1,41%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	6	8,45%			
Qual a sua renda mensal atual?	71				
0.Não possui renda	6	8,45%			
1. De 0 até 880	12	16,90%			
2.De 881 até 1760	16	22,54%			
3.De 1761 até 3720	24	33,80%			
4.De 3721 até 5000	8	11,27%			
5.De 5001 até 8800	3	4,23%			
6.Acima de 8800	2	2,82%			
Qual a renda mensal da sua família?	71				
1.De 0 até 1760	22	30,99%			
2.De 1761 até 3720	26	36,62%			
3.De 3721 até 8800	18	25,35%			
4.Acima de 8800	5	7,04%			