



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	30	31,25%	39	40,63%	17	17,71%	10	10,42%	96
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	33,33%	42	43,75%	10	10,42%	12	12,50%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	42	43,75%	32	33,33%	10	10,42%	12	12,50%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56	58,33%	22	22,92%	7	7,29%	11	11,46%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	25,00%	35	36,46%	22	22,92%	15	15,63%	96
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	36	37,50%	39	40,63%	11	11,46%	10	10,42%	96
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	12,50%	29	30,21%	31	32,29%	24	25,00%	96
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17	17,71%	27	28,13%	25	26,04%	27	28,13%	96
Você acessa o portal frequentemente?	30	31,25%	40	41,67%	18	18,75%	8	8,33%	96
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	39,58%	40	41,67%	10	10,42%	8	8,33%	96
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	13,54%	29	30,21%	39	40,63%	15	15,63%	96
RESULTADO GERAL	330	31,25%	374	35,42%	200	18,94%	152	14,39%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	15,63%	45	46,88%	24	25,00%	12	12,50%	96
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	20	20,83%	36	37,50%	21	21,88%	19	19,79%	96
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13	13,54%	32	33,33%	28	29,17%	23	23,96%	96
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	25,00%	38	39,58%	20	20,83%	14	14,58%	96
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	14,58%	45	46,88%	21	21,88%	16	16,67%	96
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	17,71%	41	42,71%	27	28,13%	11	11,46%	96
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	11,46%	28	29,17%	26	27,08%	31	32,29%	96
RESULTADO GERAL	114	16,96%	265	39,43%	167	24,85%	126	18,75%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	21	21,88%
Localização	2	2,08%
Preço	53	55,21%
Prestígio da Faculdade	5	5,21%
Qualidade do curso	15	15,63%
	96	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	18	18,75%
Obter melhor emprego	33	34,38%
Obter melhor salário	16	16,67%
Ter um ensino de qualidade	29	30,21%
	96	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	26	27,08%
1.Estagiário	7	7,29%
2.Auxiliar	19	19,79%
3.Assistente	9	9,38%
4.Analista	24	25,00%
5.Supervisor	2	2,08%
6.Coordenador	1	1,04%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	8	8,33%
	96	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	12	12,50%
1. De 0 até 880	15	15,63%
2.De 881 até 1760	20	20,83%
3.De 1761 até 3720	29	30,21%
4.De 3721 até 5000	16	16,67%
5.De 5001 até 8800	4	4,17%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	96	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	20	20,83%
Satisfeito	76	79,17%
	96	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,08%
Atendimento - Telefônico	1	1,04%
Comunicação com o aluno	1	1,04%
Coordenador	1	1,04%
Currículo do curso (disciplinas)	22	22,92%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	11	11,46%
Infraestrutura física	3	3,13%
Infraestrutura Tecnológica	8	8,33%
Localização	3	3,13%
Mensalidade	36	37,50%
Professor	8	8,33%
	96	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,08%
Atendimento - Telefônico	22	22,92%
Comunicação com o aluno	34	35,42%
Coordenador	1	1,04%
Currículo do curso (disciplinas)	8	8,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,04%
Infraestrutura física	3	3,13%
Infraestrutura Tecnológica	7	7,29%
Localização	7	7,29%
Mensalidade	5	5,21%
Professor	6	6,25%
	96	100%

Qual a renda mensal da sua família?

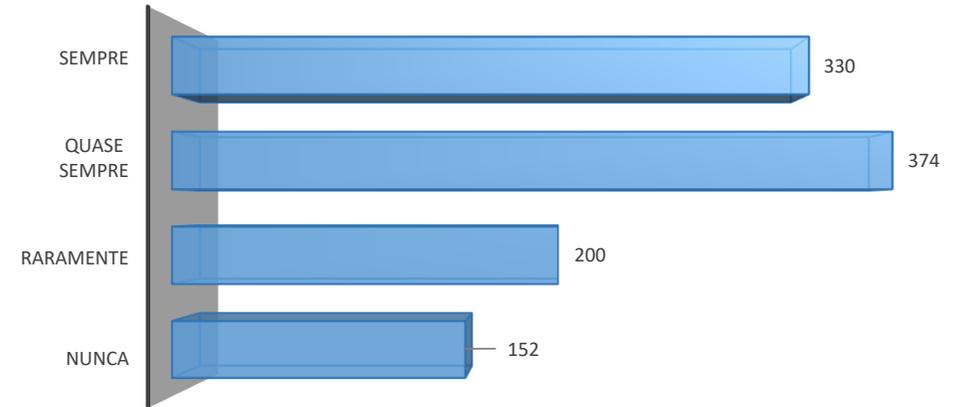
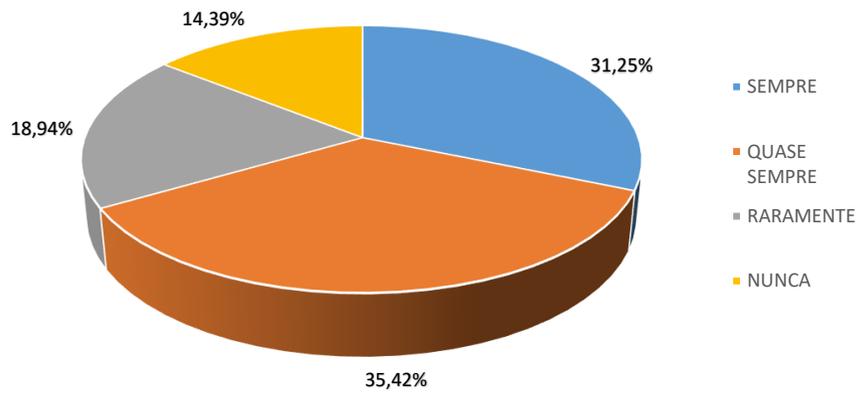
1.De 0 até 1760	26	27,08%
2.De 1761 até 3720	36	37,50%
3.De 3721 até 8800	27	28,13%
4.Acima de 8800	7	7,29%
	96	100%

Adesão

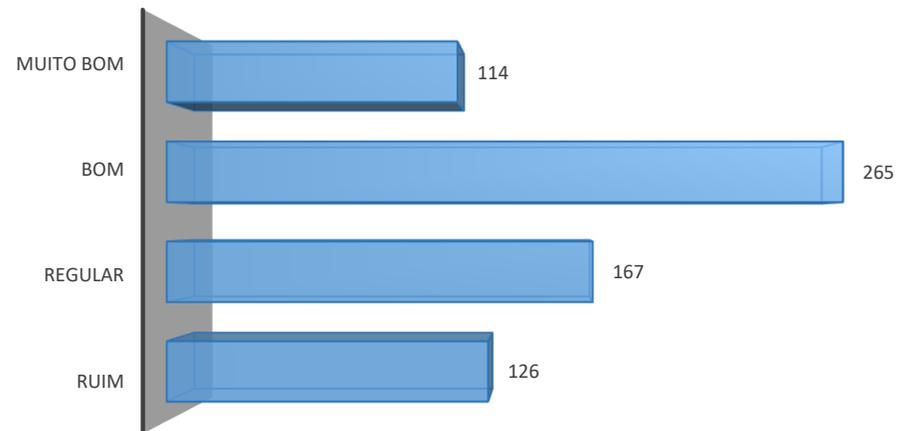
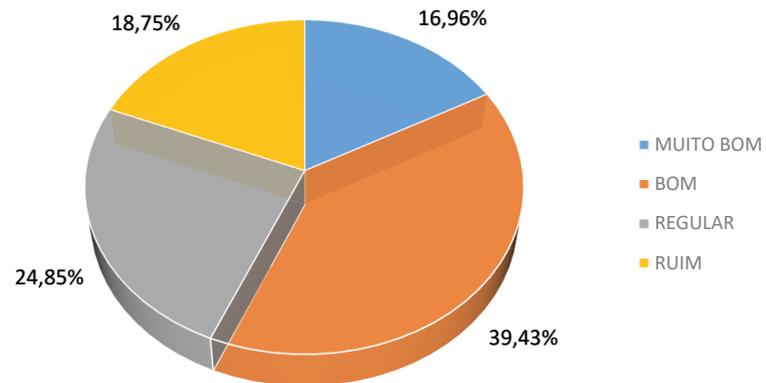
Responderam	96	53,04%
Não Responderam	85	46,96%
Convidados	181	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

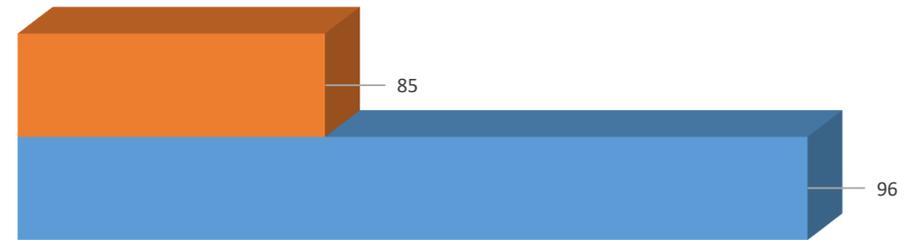
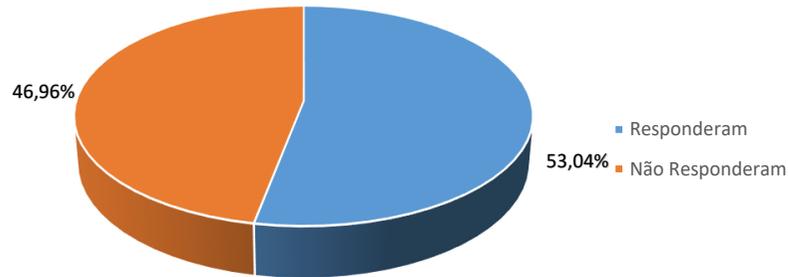


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

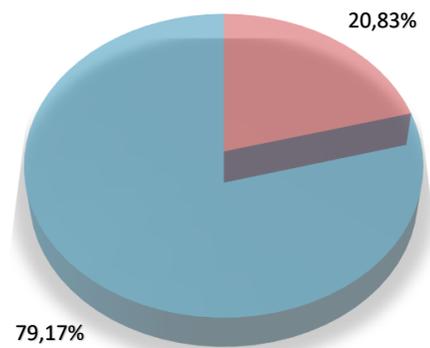




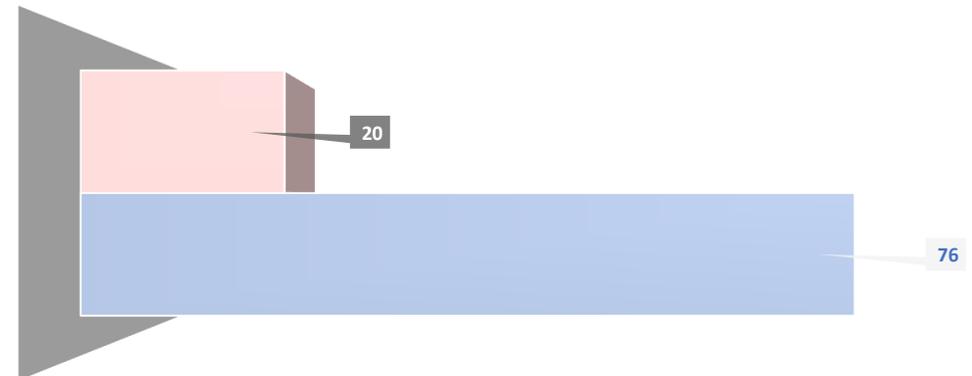
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

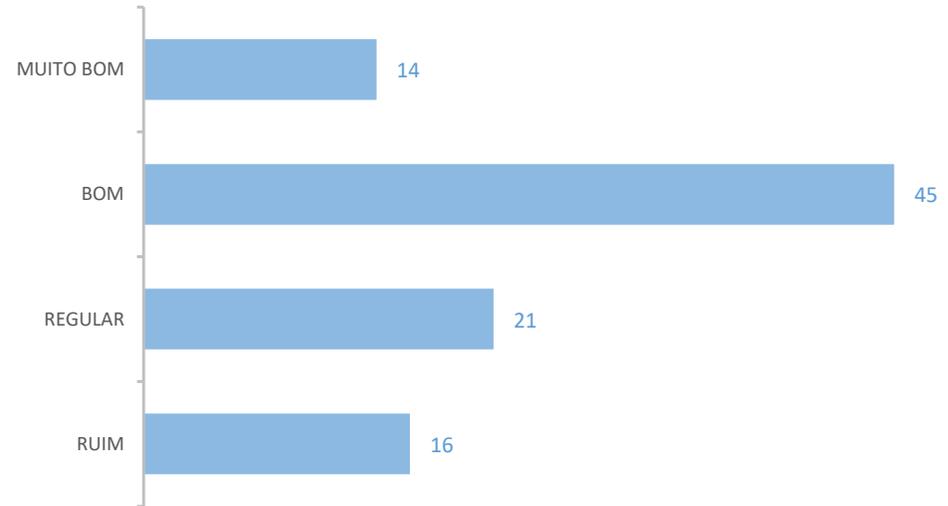
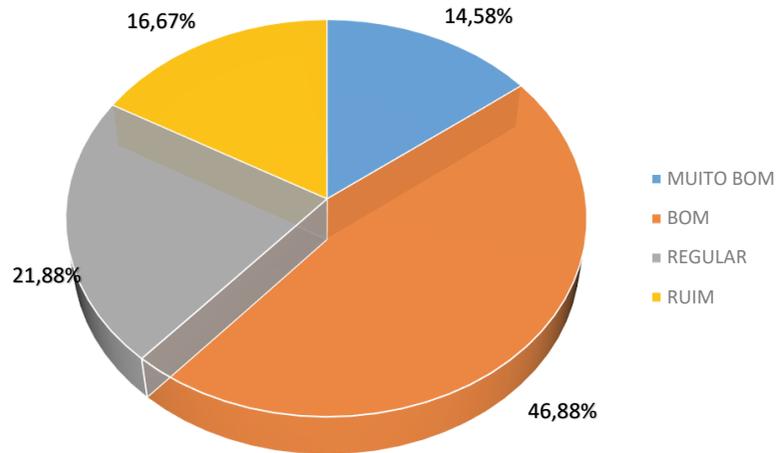


Insatisfeito
Satisfeito

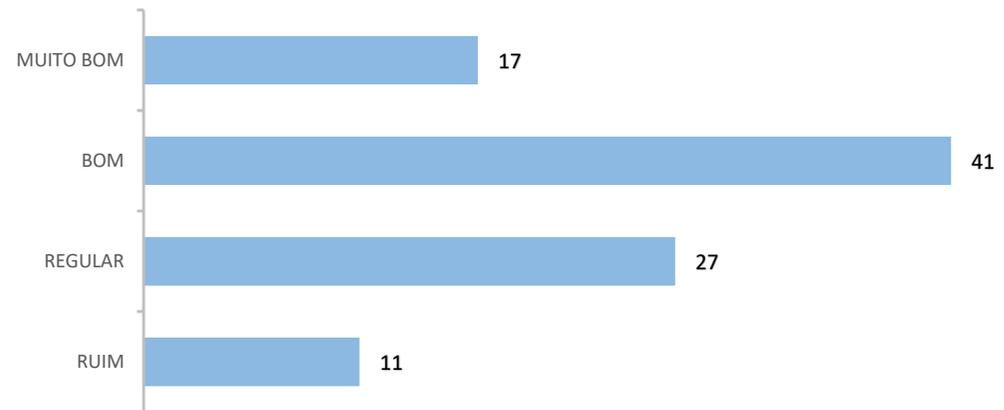
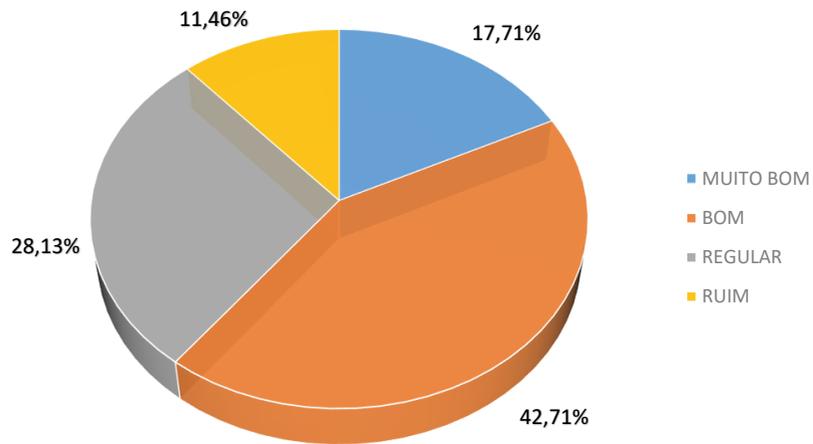




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

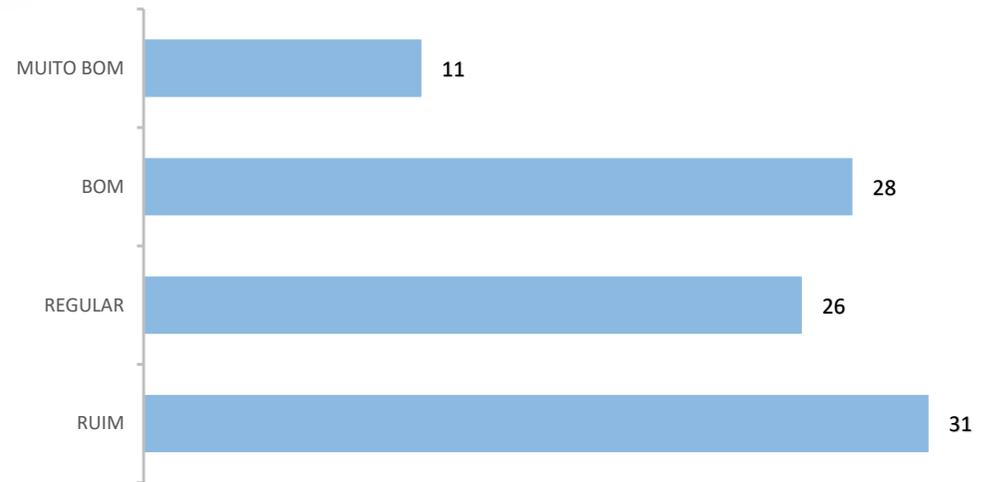
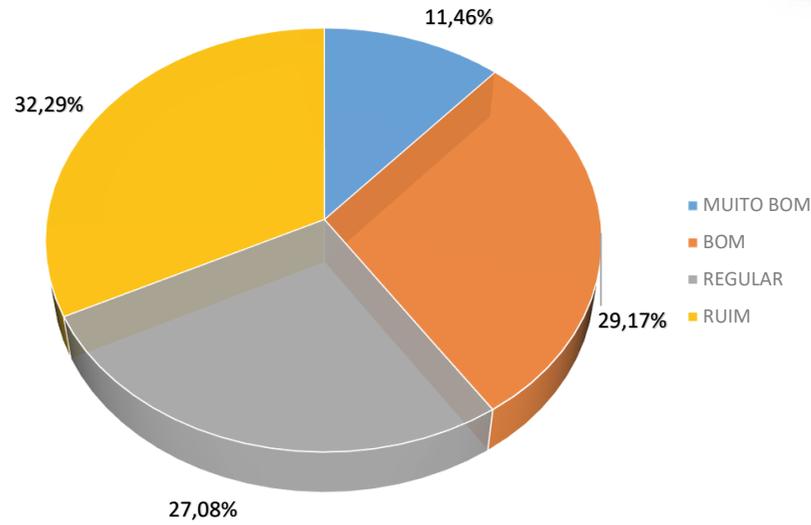


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

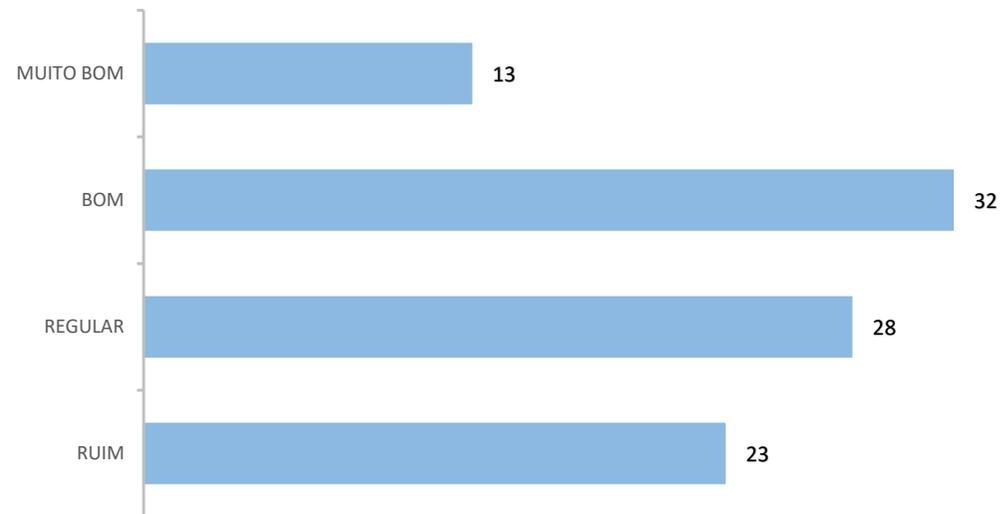
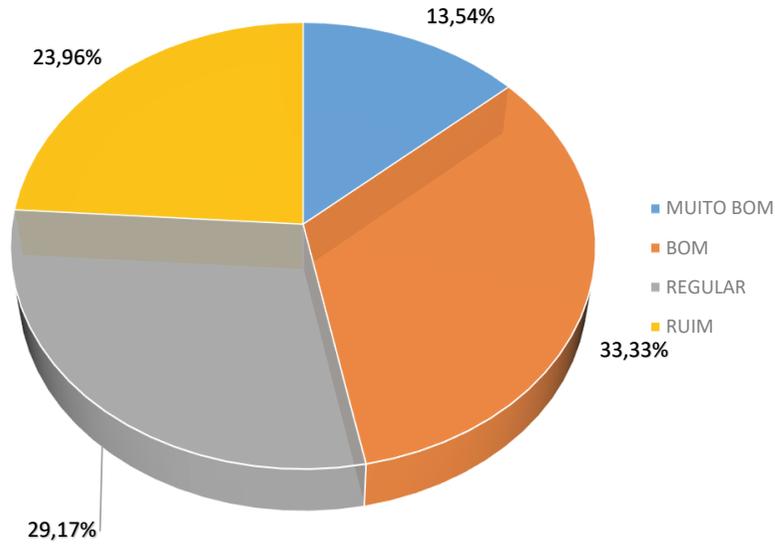




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

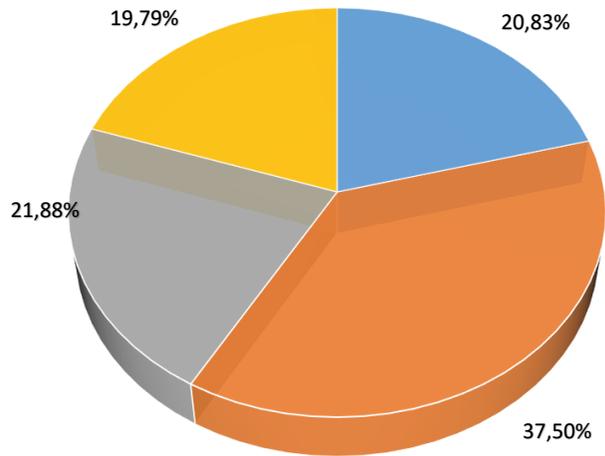


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

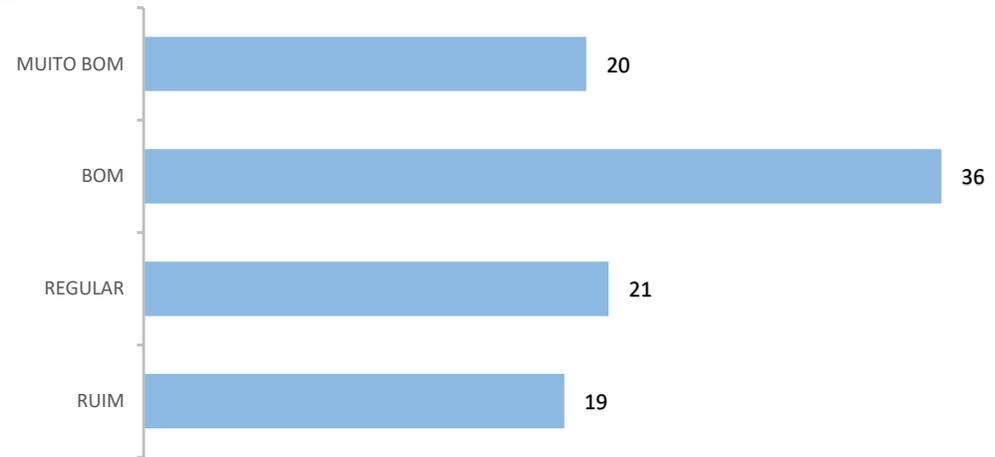




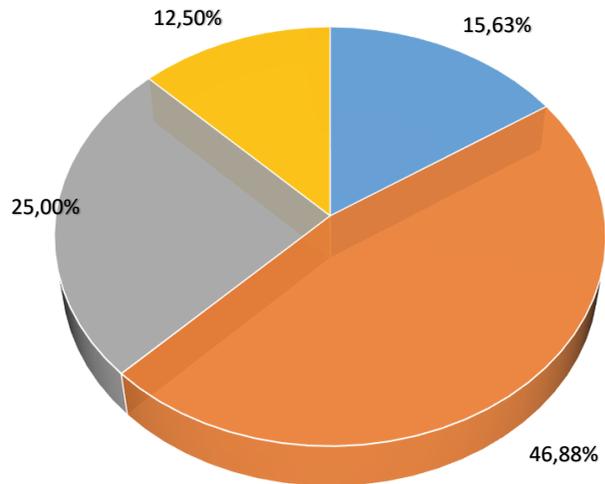
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



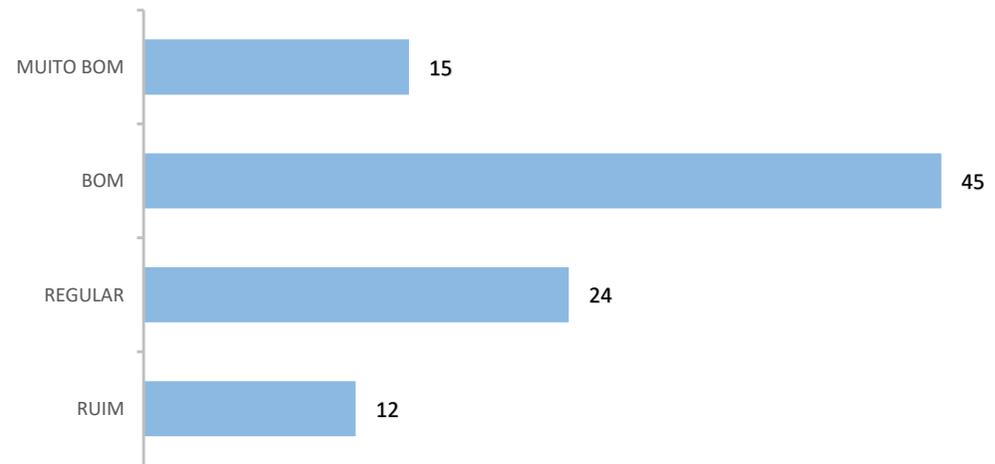
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

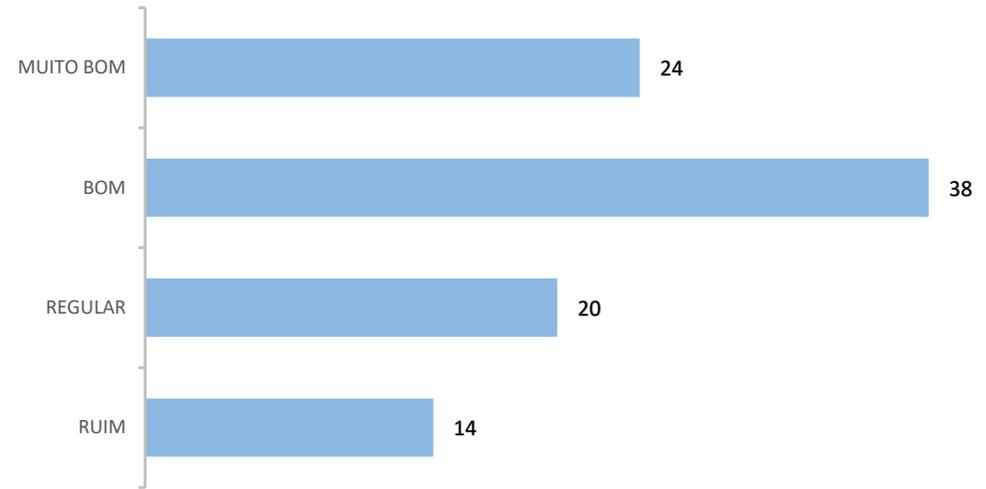
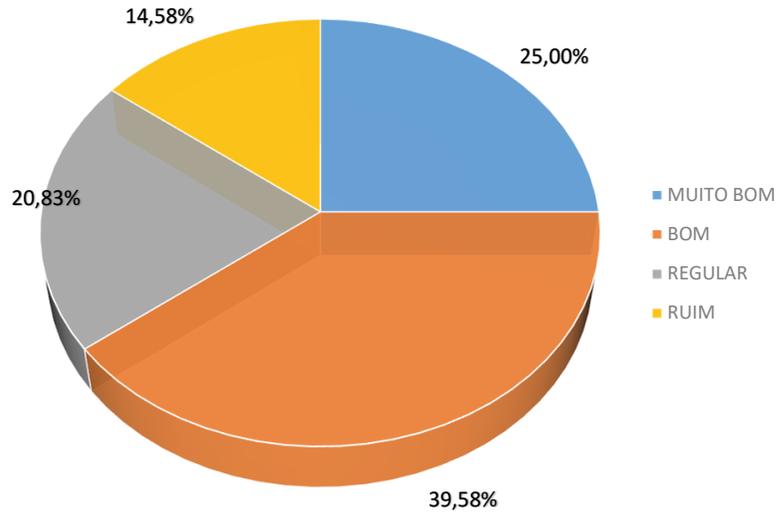


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

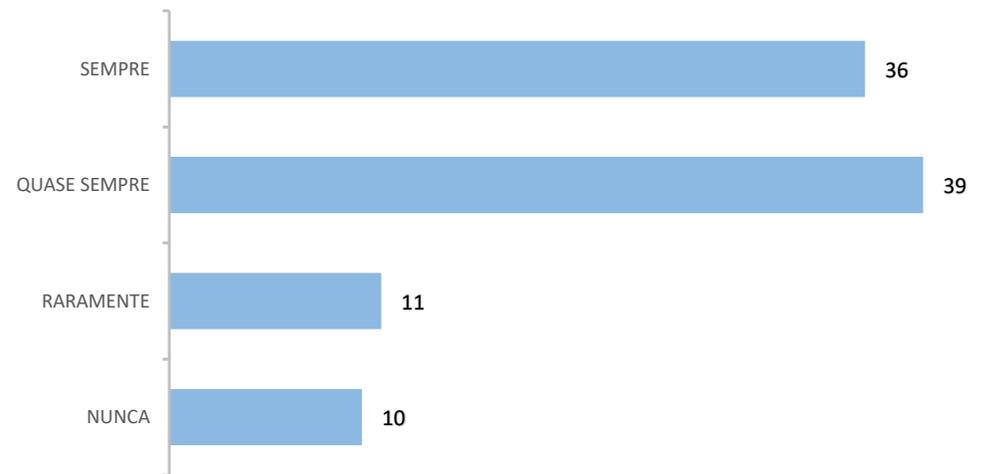
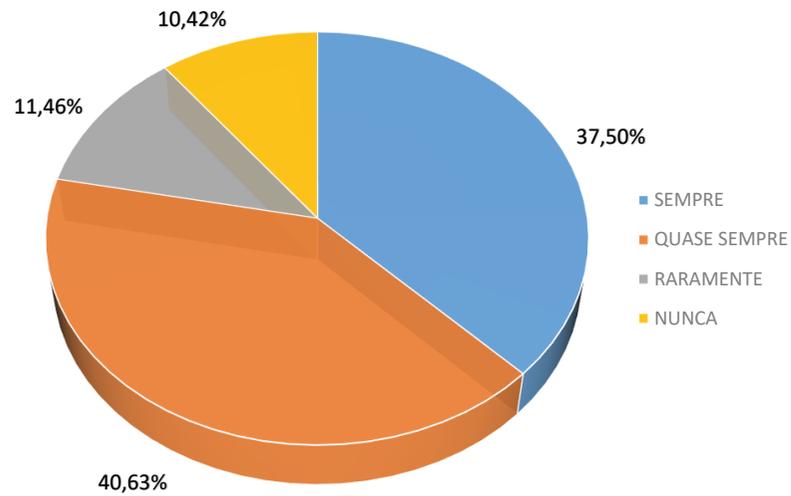




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

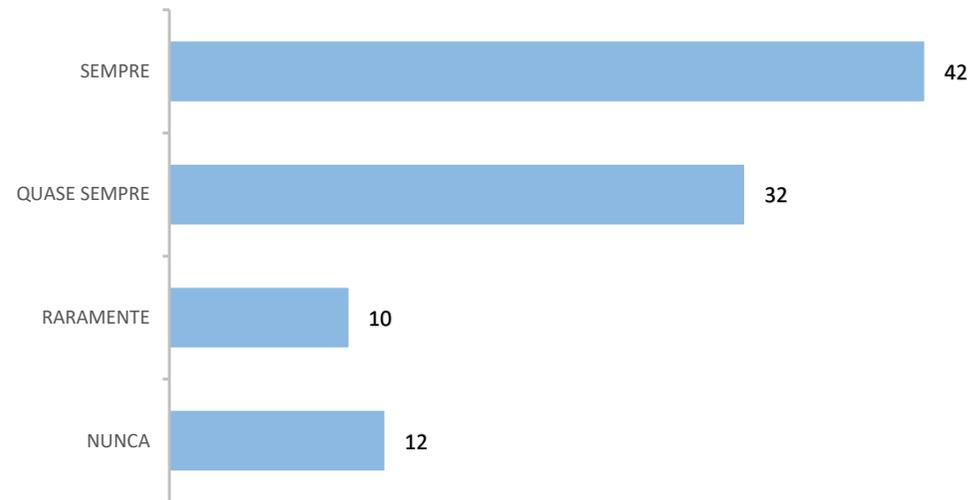
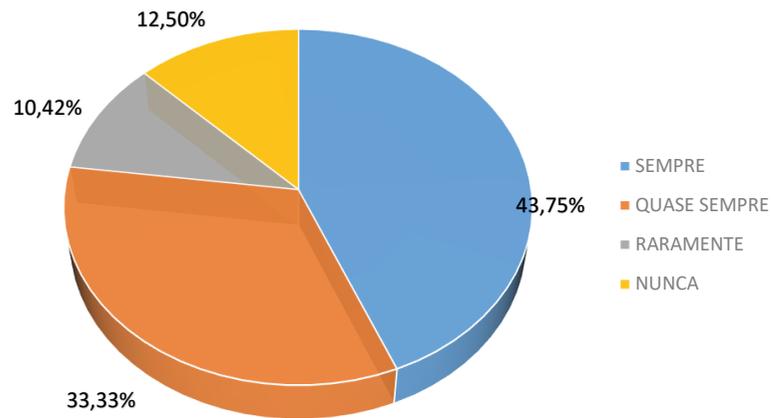


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

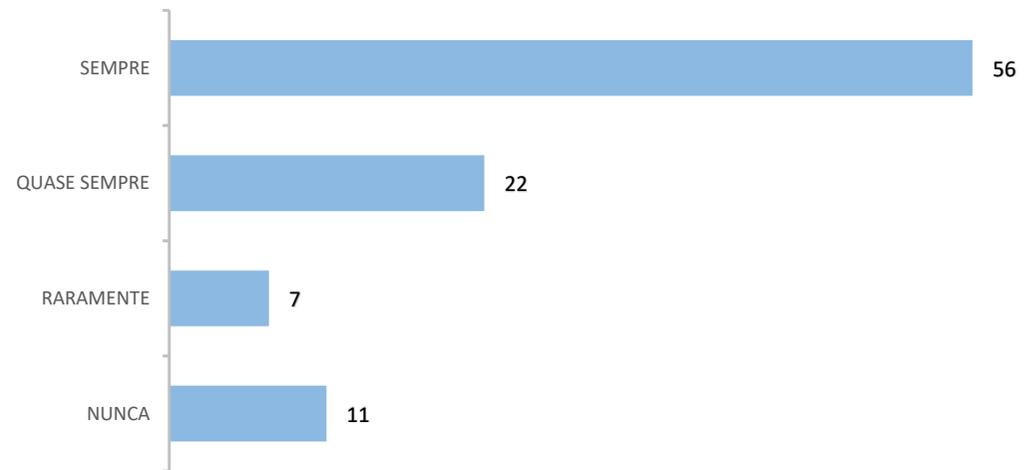
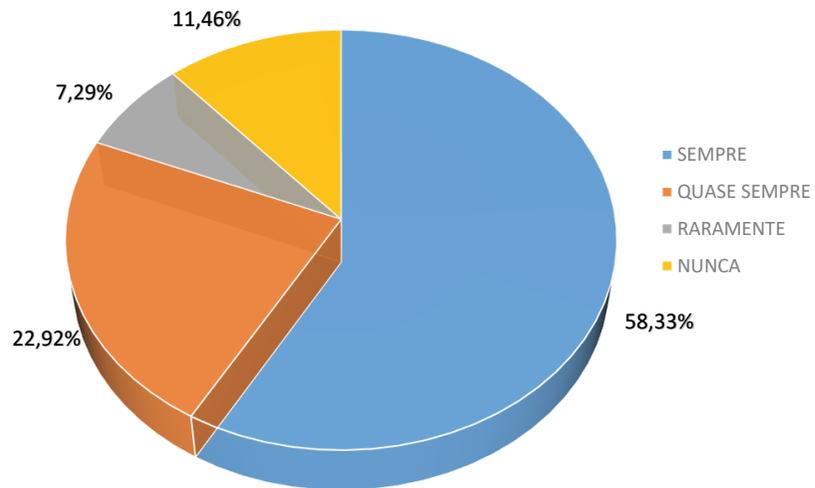




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

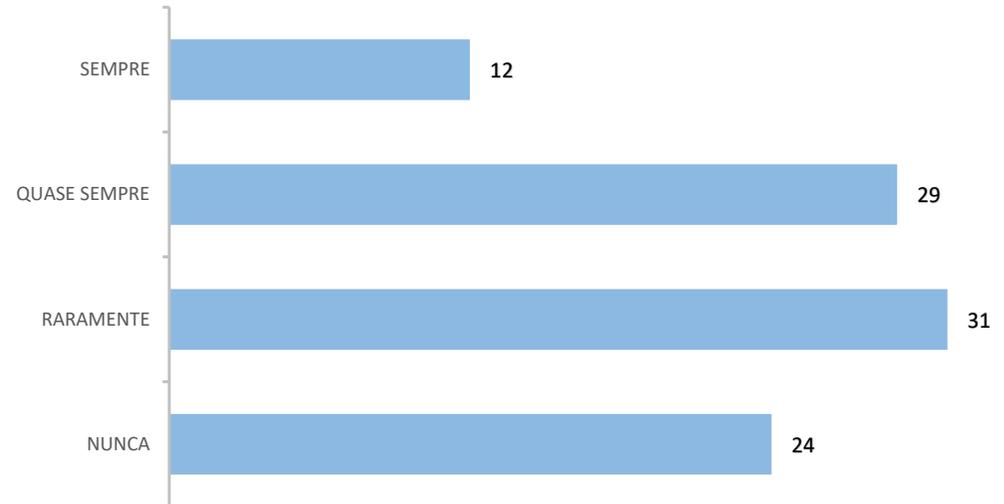
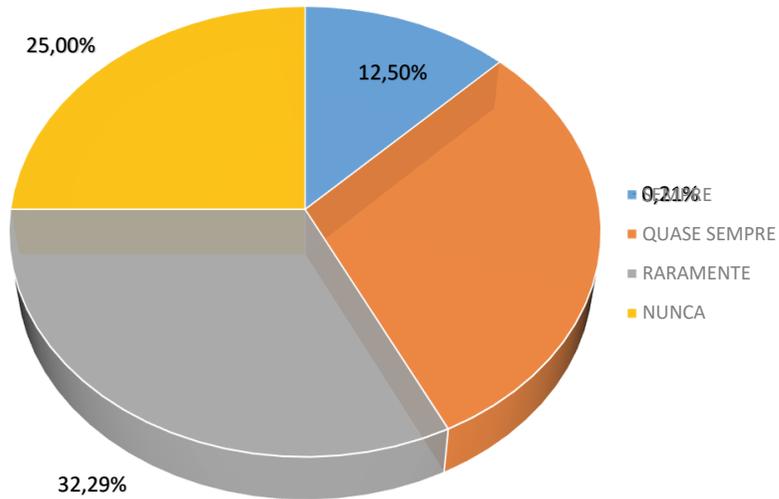


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

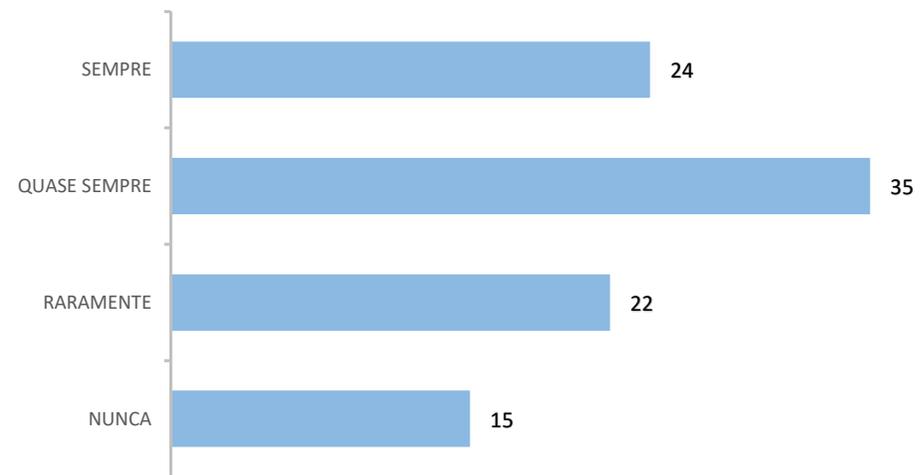
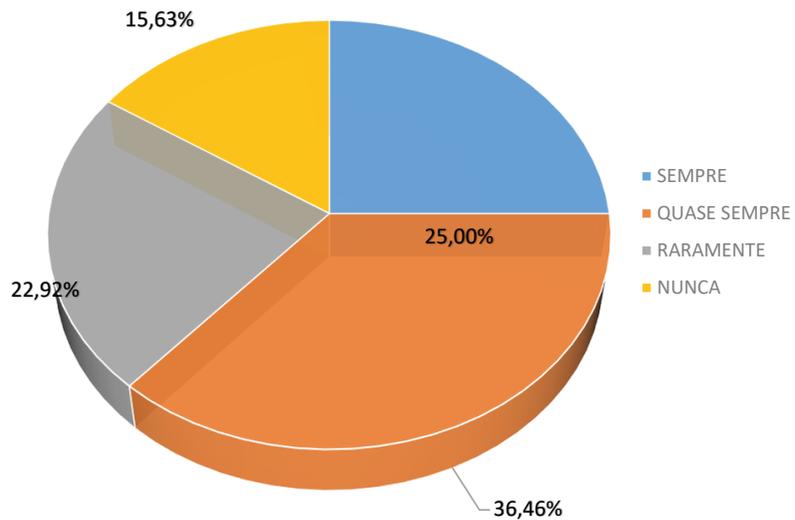




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

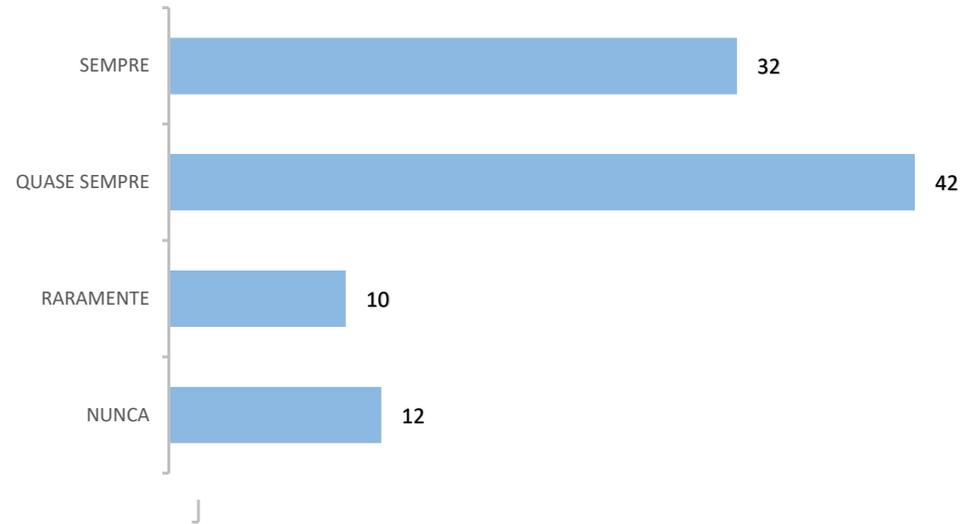
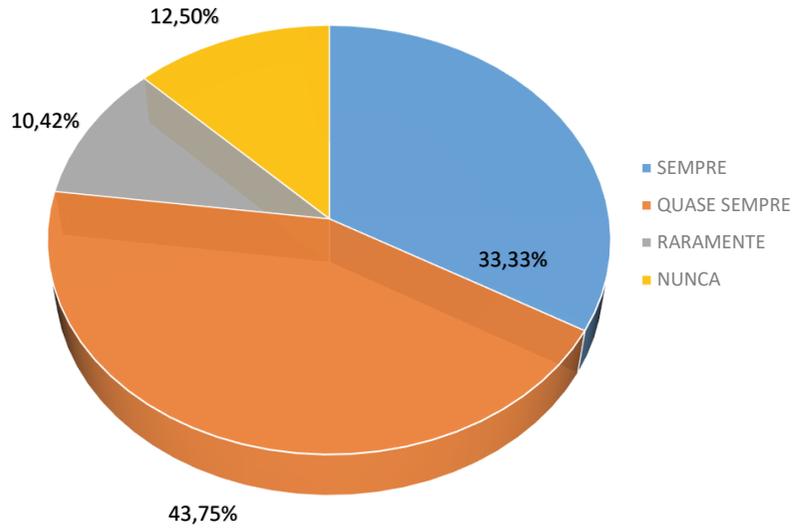


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

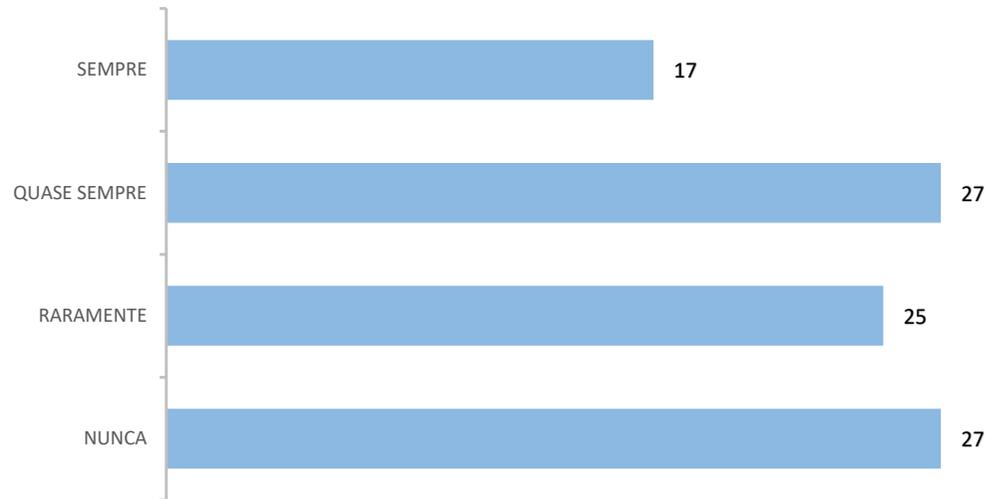
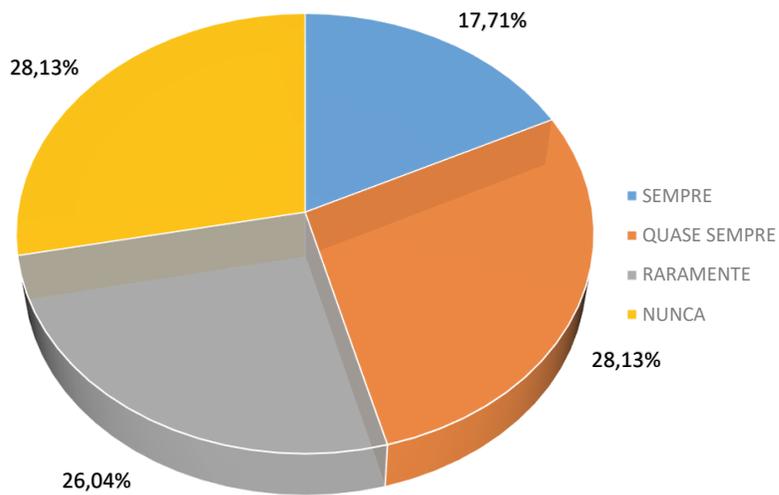




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

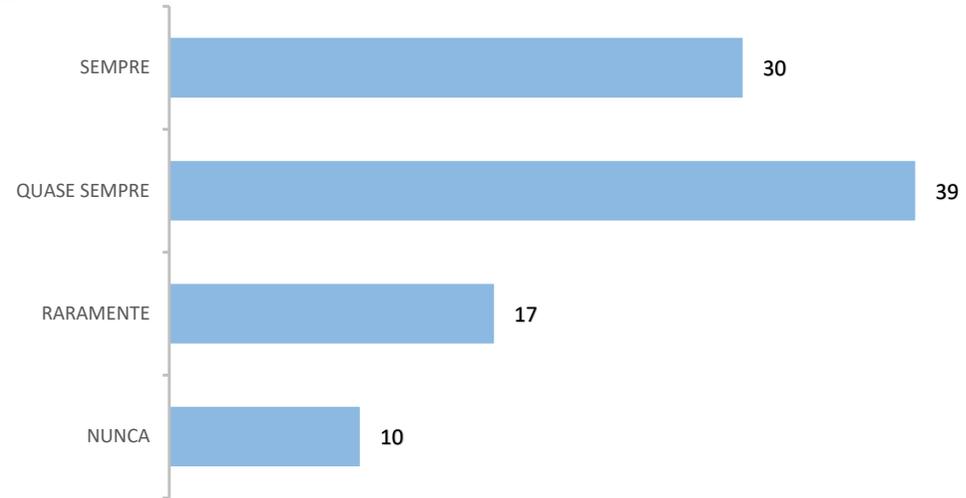
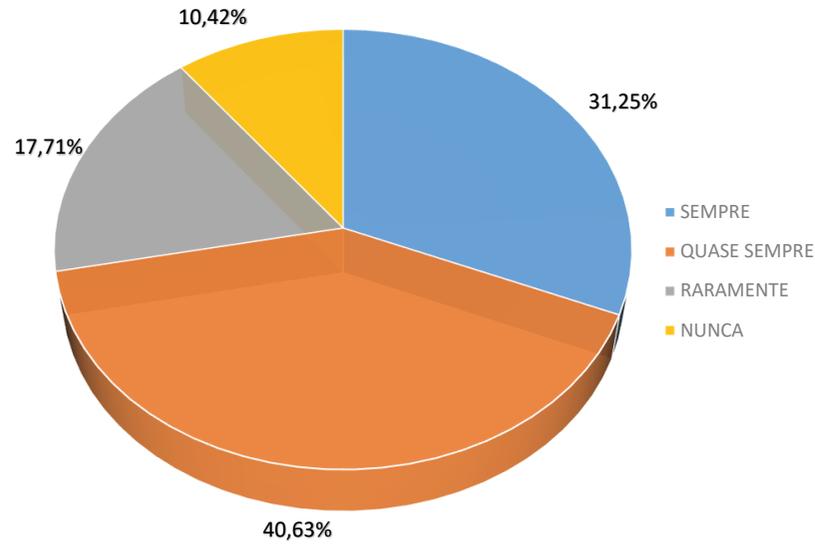


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

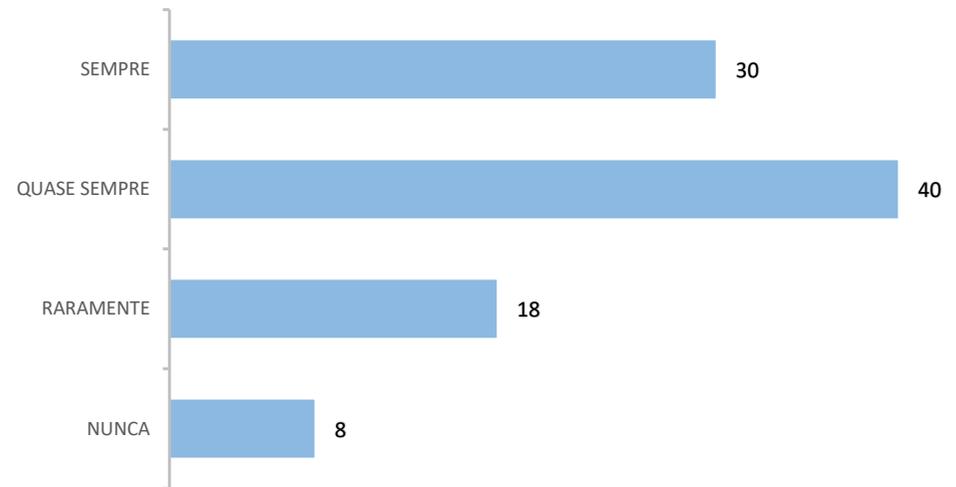
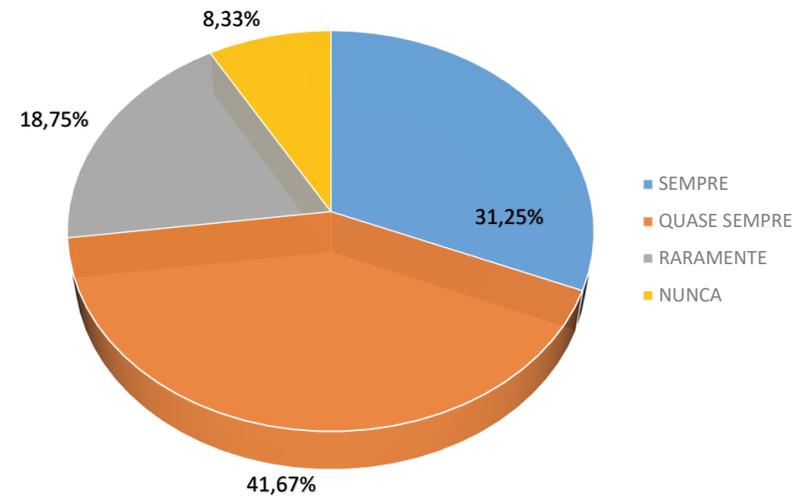




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

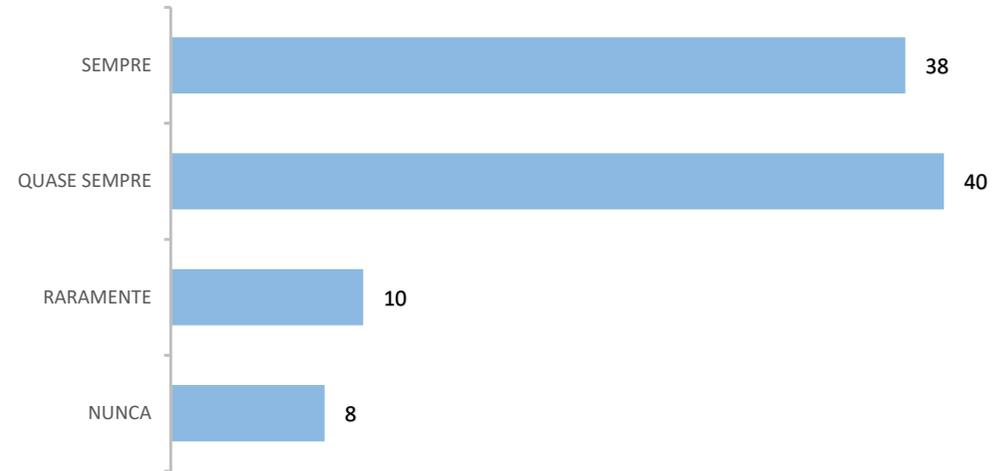
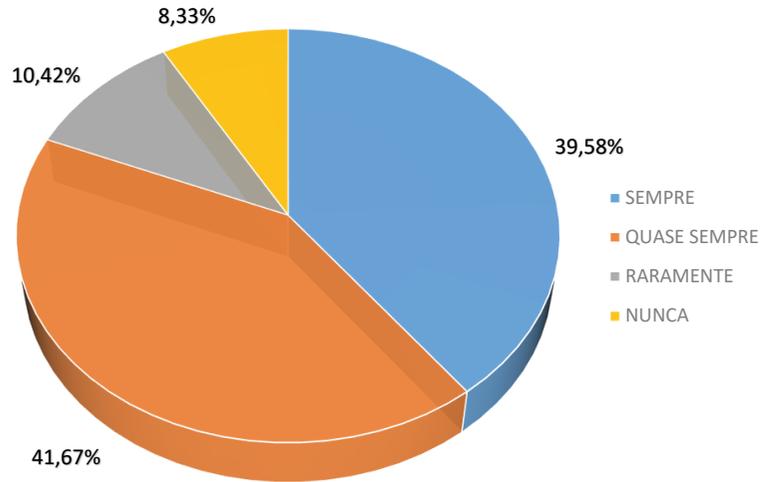


Você acessa o portal frequentemente?

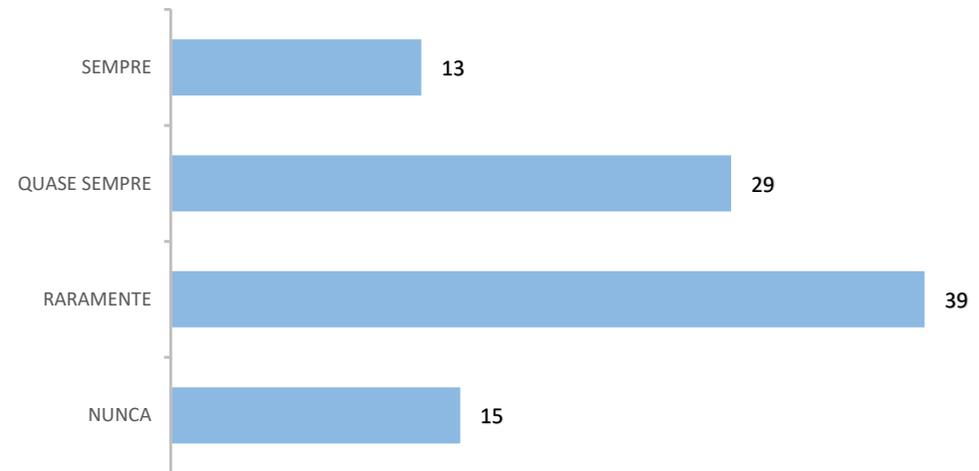
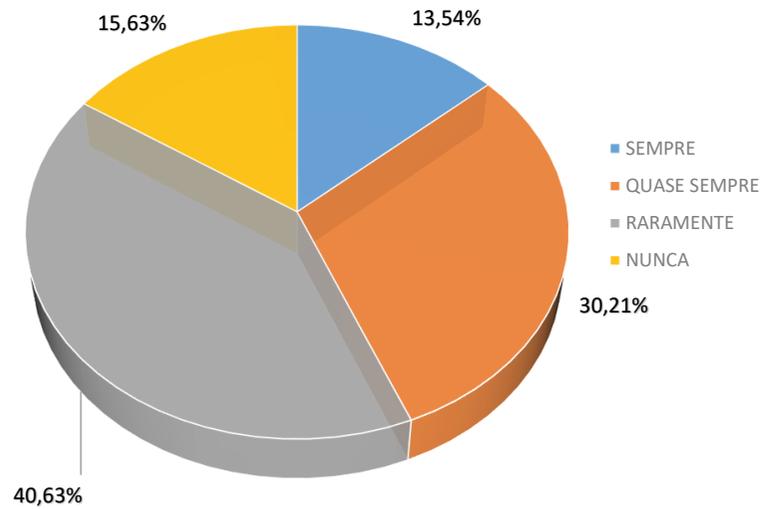




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

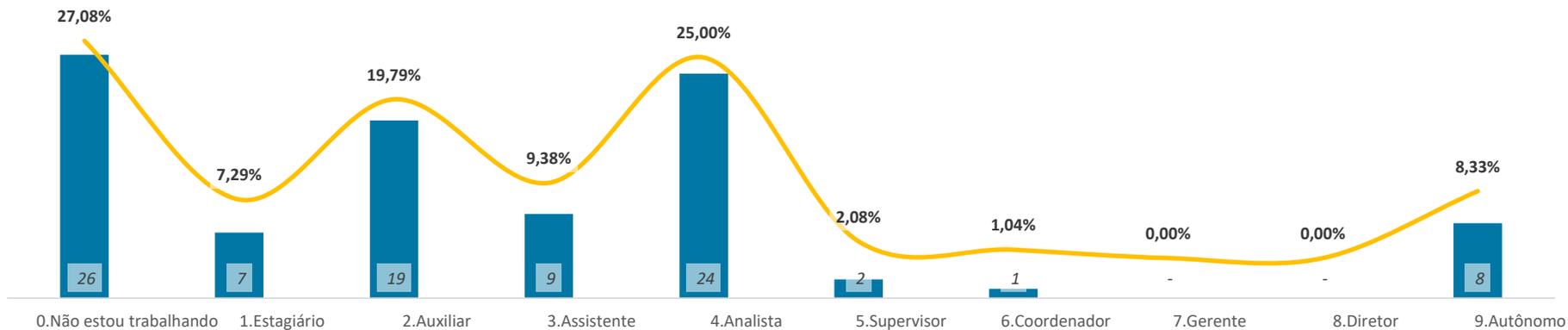


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

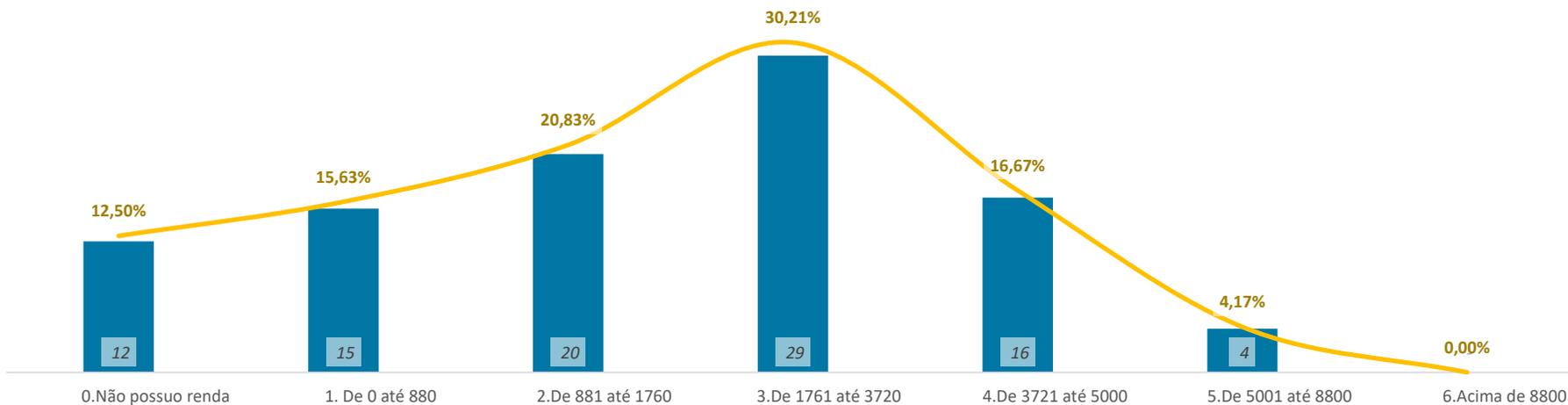




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

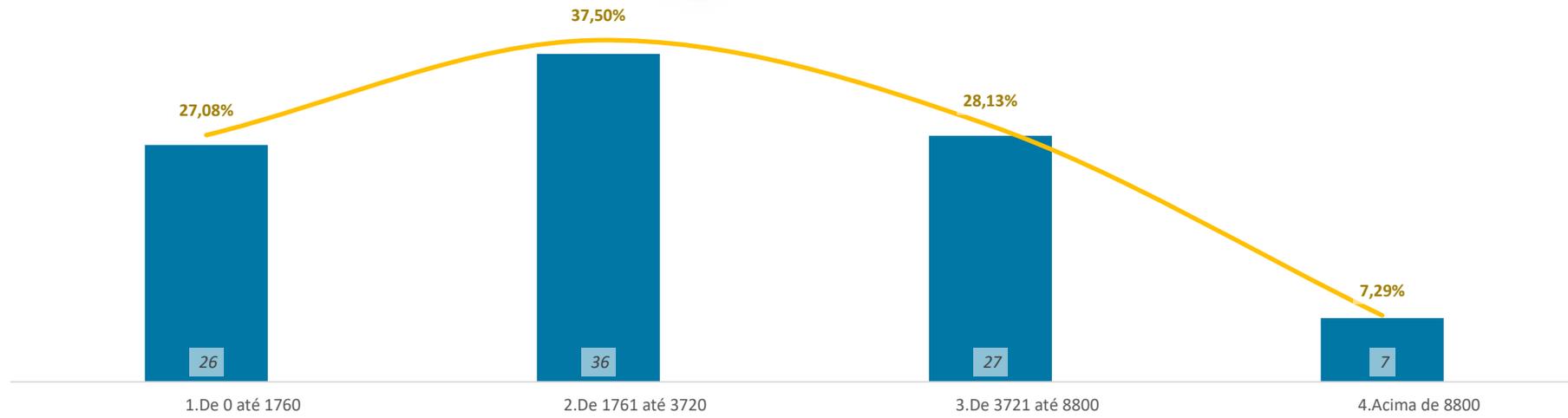


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	14	14,58%	45	46,88%	21	21,88%	16	16,67%	96
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14	14,58%	45	46,88%	21	21,88%	16	16,67%	96
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	14,58%	45	46,88%	21	21,88%	16	16,67%	96
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	14	14,58%	45	46,88%	21	21,88%	16	16,67%	96
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	15,89%	137	35,68%	102	26,56%	84	21,88%	384
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	17	17,71%	41	42,71%	27	28,13%	11	11,46%	96
ASPECTO - Aspectos Escolares	17	17,71%	41	42,71%	27	28,13%	11	11,46%	96
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	17	17,71%	41	42,71%	27	28,13%	11	11,46%	96
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	44	15,28%	96	33,33%	75	26,04%	73	25,35%	288
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	11,46%	28	29,17%	26	27,08%	31	32,29%	96
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	11,46%	28	29,17%	26	27,08%	31	32,29%	96
ASPECTO - Secretaria	13	13,54%	32	33,33%	28	29,17%	23	23,96%	96
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	13	13,54%	32	33,33%	28	29,17%	23	23,96%	96
ASPECTO - Setor Financeiro	20	20,83%	36	37,50%	21	21,88%	19	19,79%	96
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	20	20,83%	36	37,50%	21	21,88%	19	19,79%	96
Eixo 4: Políticas de Gestão	39	20,31%	83	46,88%	44	25,00%	26	12,50%	192
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	15,63%	45	46,88%	24	25,00%	12	12,50%	96
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	15,63%	45	46,88%	24	25,00%	12	12,50%	96
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	15,63%	45	46,88%	24	25,00%	12	12,50%	96
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	25,00%	38	39,58%	20	20,83%	14	14,58%	96
ASPECTO - Setor Financeiro	24	25,00%	38	39,58%	20	20,83%	14	14,58%	96
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	25,00%	38	39,58%	20	20,83%	14	14,58%	96

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	213	31,70%	226	33,63%	122	18,15%	111	16,52%	672
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	213	31,70%	226	33,63%	122	18,15%	111	16,52%	672
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	183	31,77%	187	32,47%	105	18,23%	101	17,53%	576
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	42	43,75%	32	33,33%	10	10,42%	12	12,50%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	56	58,33%	22	22,92%	7	7,29%	11	11,46%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	25,00%	35	36,46%	22	22,92%	15	15,63%	96
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	33,33%	42	43,75%	10	10,42%	12	12,50%	96
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	17	17,71%	27	28,13%	25	26,04%	27	28,13%	96
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	12	12,50%	29	30,21%	31	32,29%	24	25,00%	96
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	30	31,25%	39	40,63%	17	17,71%	10	10,42%	96
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	30	31,25%	39	40,63%	17	17,71%	10	10,42%	96
Eixo 5: Infraestrutura Física	117	30,47%	148	38,54%	78	20,31%	41	30,47%	384
Dimensão 7: Infraestrutura Física	117	30,47%	148	38,54%	78	20,31%	41	10,68%	384
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	81	28,13%	109	37,85%	67	23,26%	31	10,76%	288
Você acessa o portal frequentemente?	30	31,25%	40	41,67%	18	18,75%	8	8,33%	96
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	38	39,58%	40	41,67%	10	10,42%	8	8,33%	96
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	13	13,54%	29	30,21%	39	40,63%	15	15,63%	96
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	36	37,50%	39	40,63%	11	11,46%	10	10,42%	96
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	36	37,50%	39	40,63%	11	11,46%	10	10,42%	96



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	76	79%	20	21%	96
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	76	79%	20	21%	96
ASPECTO - Satisfação com o curso	76	79%	20	21%	96
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	76	79%	20	21%	96
Eixo 4: Políticas de Gestão	288				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	288				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	288				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	96				
0.Não estou trabalhando	26	27,08%			
1.Estagiário	7	7,29%			
2.Auxiliar	19	19,79%			
3.Assistente	9	9,38%			
4.Analista	24	25,00%			
5.Supervisor	2	2,08%			
6.Coordenador	1	1,04%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	8	8,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	96				
0.Não possuo renda	12	12,50%			
1. De 0 até 880	15	15,63%			
2.De 881 até 1760	20	20,83%			
3.De 1761 até 3720	29	30,21%			
4.De 3721 até 5000	16	16,67%			
5.De 5001 até 8800	4	4,17%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	96				
1.De 0 até 1760	26	27,08%			
2.De 1761 até 3720	36	37,50%			
3.De 3721 até 8800	27	28,13%			
4.Acima de 8800	7	7,29%			