



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18 22,50%	35 43,75%	18 22,50%	9 11,25%	80
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23 28,75%	30 37,50%	14 17,50%	13 16,25%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23 28,75%	31 38,75%	18 22,50%	8 10,00%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34 42,50%	25 31,25%	14 17,50%	7 8,75%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 32,50%	35 43,75%	12 15,00%	7 8,75%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19 23,75%	25 31,25%	23 28,75%	13 16,25%	80
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	19 23,75%	33 41,25%	21 26,25%	7 8,75%	80
Você acessa o portal frequentemente?	30 37,50%	36 45,00%	10 12,50%	4 5,00%	80
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34 42,50%	29 36,25%	12 15,00%	5 6,25%	80
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 10,00%	31 38,75%	27 33,75%	14 17,50%	80
RESULTADO GERAL	234 29,25%	310 38,75%	169 21,13%	87 10,88%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23 28,75%	35 43,75%	13 16,25%	9 11,25%	80
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14 17,50%	24 30,00%	28 35,00%	14 17,50%	80
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14 17,50%	35 43,75%	18 22,50%	13 16,25%	80
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 13,75%	23 28,75%	24 30,00%	22 27,50%	80
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18 22,50%	36 45,00%	19 23,75%	7 8,75%	80
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 11,25%	32 40,00%	25 31,25%	14 17,50%	80
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13 16,25%	36 45,00%	18 22,50%	13 16,25%	80
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 11,25%	21 26,25%	17 21,25%	33 41,25%	80
RESULTADO GERAL	111 17,34%	242 37,81%	162 25,31%	125 19,53%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	16,25%
Localização	4	5,00%
Preço	44	55,00%
Prestígio da Faculdade	6	7,50%
Qualidade do curso	13	16,25%
	80	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	20	25,00%
Obter melhor emprego	24	30,00%
Obter melhor salário	12	15,00%
Ter um ensino de qualidade	24	30,00%
	80	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	21	26,25%
1.Estagiário	6	7,50%
2.Auxiliar	11	13,75%
3.Assistente	13	16,25%
4.Analista	17	21,25%
5.Supervisor	2	2,50%
6.Coordenador	2	2,50%
7.Gerente	1	1,25%
8.Diretor	1	1,25%
9.Autônomo	6	7,50%
	80	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	6,25%
1. De 0 até 880	15	18,75%
2.De 881 até 1760	19	23,75%
3.De 1761 até 3720	24	30,00%
4.De 3721 até 5000	8	10,00%
5.De 5001 até 8800	5	6,25%
6.Acima de 8800	4	5,00%
	80	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	17	21,25%
Satisfeito	63	78,75%
	80	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	2,50%
Comunicação com o aluno	1	1,25%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	21	26,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	7,50%
Infraestrutura física	1	1,25%
Infraestrutura Tecnológica	4	5,00%
Localização	3	3,75%
Mensalidade	39	48,75%
Professor	3	3,75%
	80	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,50%
Atendimento - Telefônico	23	28,75%
Comunicação com o aluno	25	31,25%
Coordenador	1	1,25%
Currículo do curso (disciplinas)	5	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,50%
Infraestrutura física	2	2,50%
Infraestrutura Tecnológica	5	6,25%
Localização	11	13,75%
Mensalidade	1	1,25%
Professor	3	3,75%
	80	100%

Qual a renda mensal da sua família?

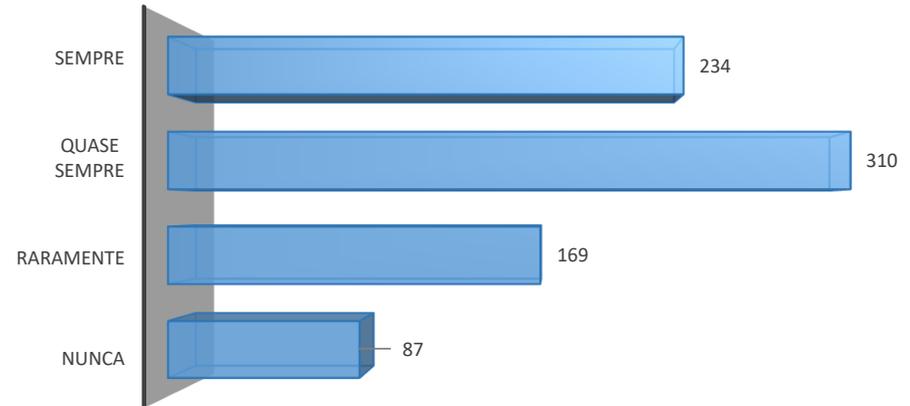
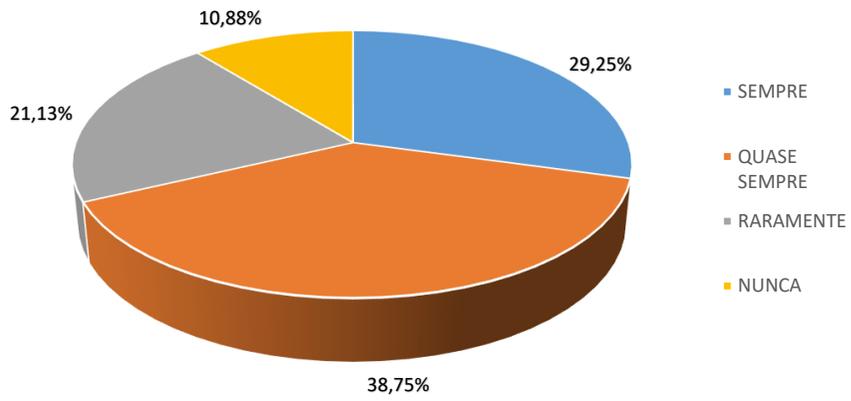
1.De 0 até 1760	20	25,00%
2.De 1761 até 3720	32	40,00%
3.De 3721 até 8800	19	23,75%
4.Acima de 8800	9	11,25%
	80	100%

Adesão

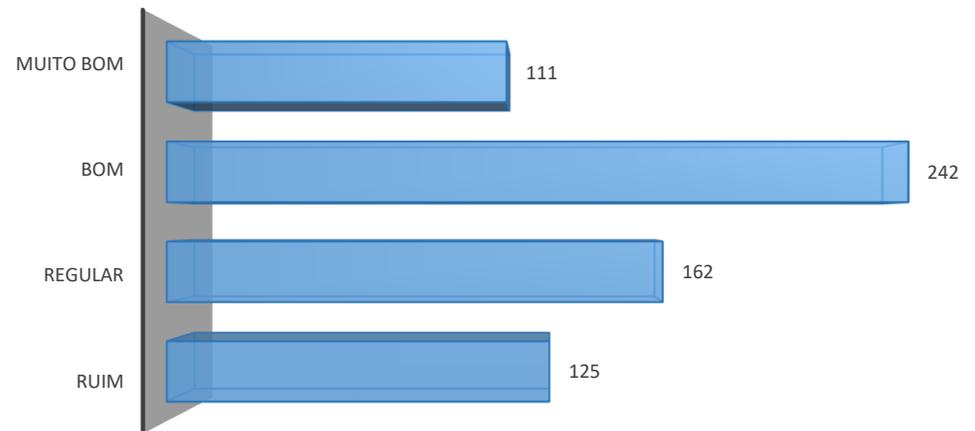
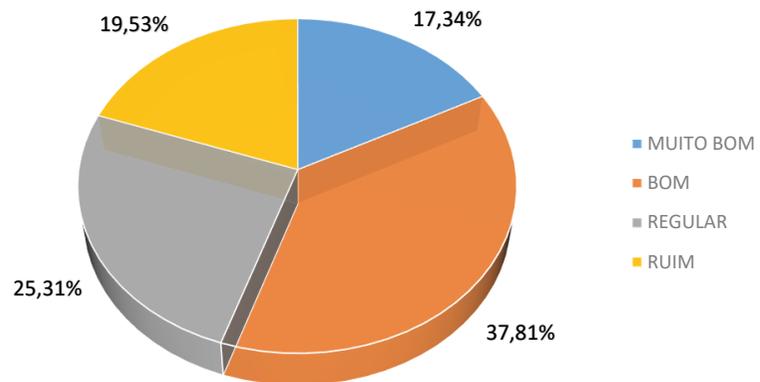
Responderam	80	62,99%
Não Responderam	47	37,01%
Convidados	127	100%



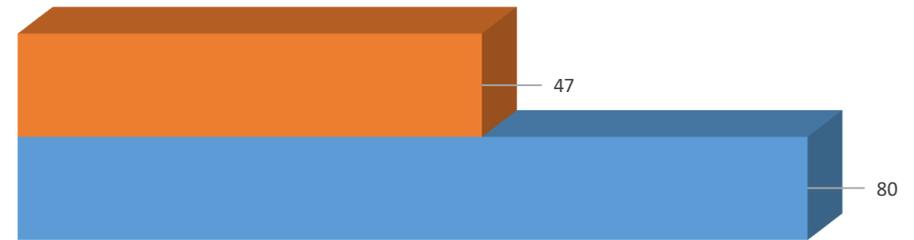
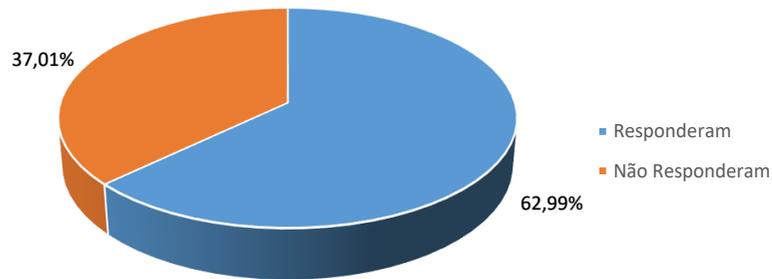
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



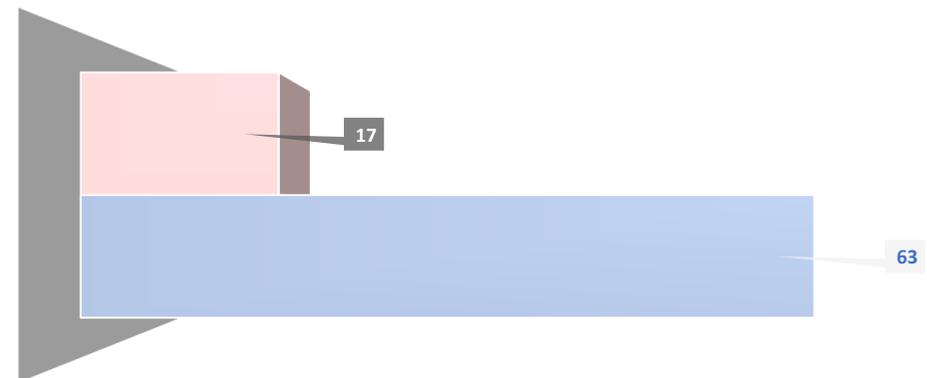
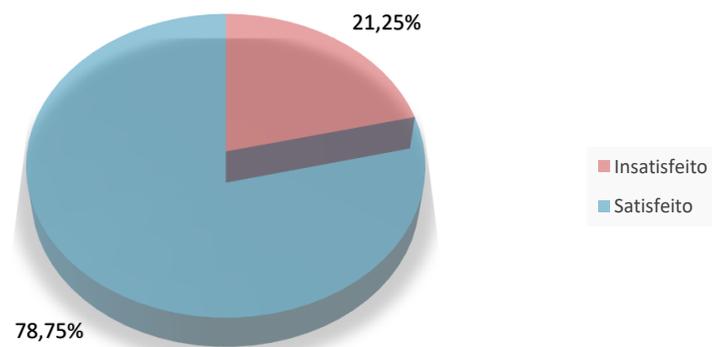
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

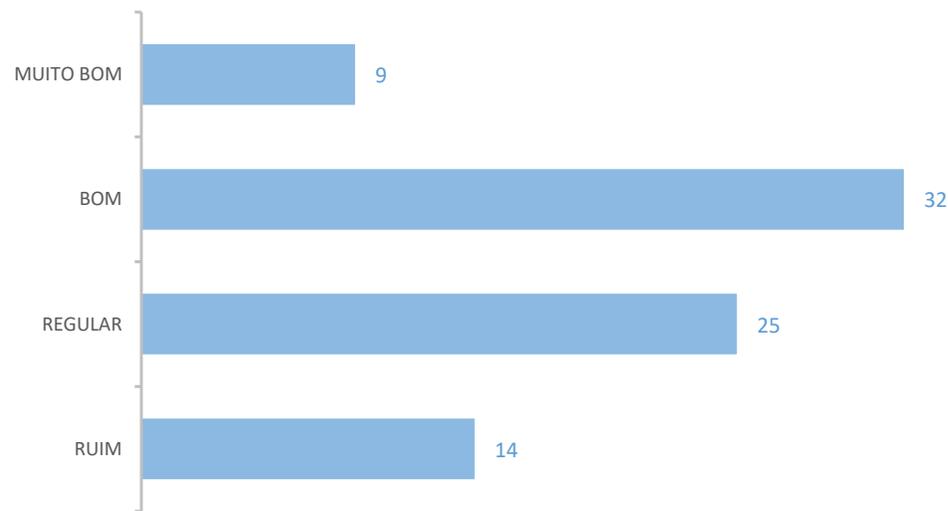
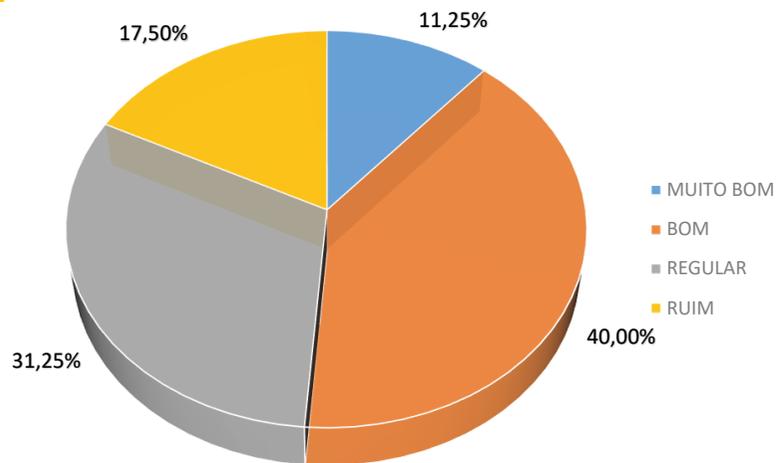


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

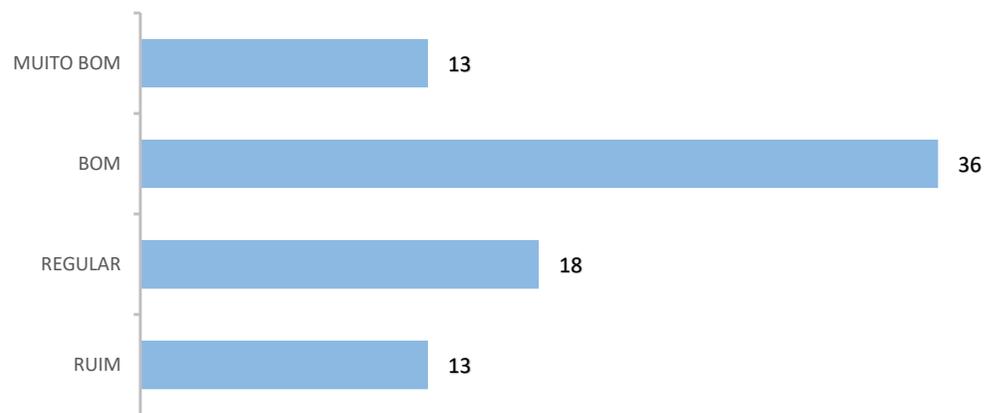
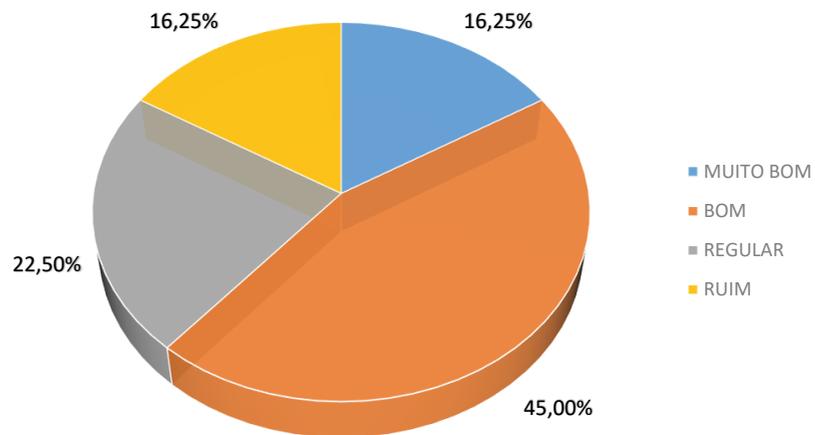




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

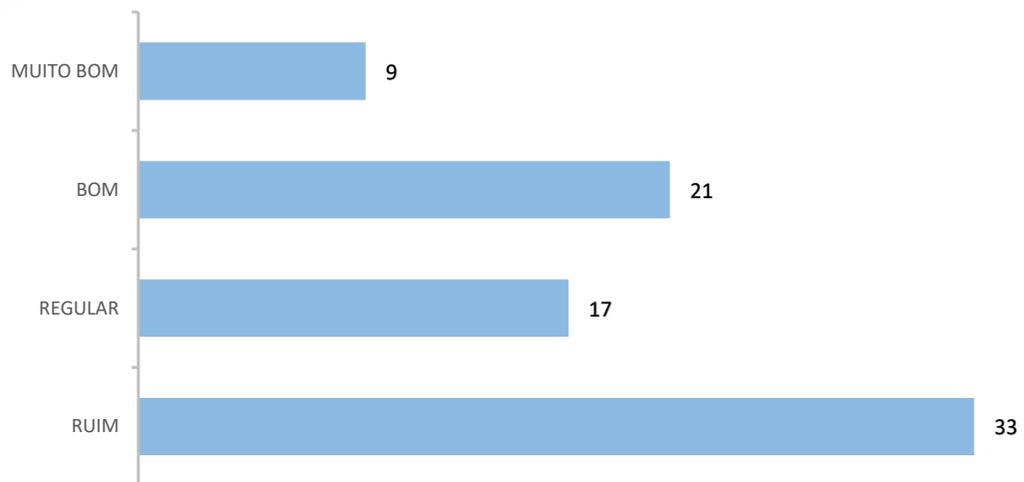
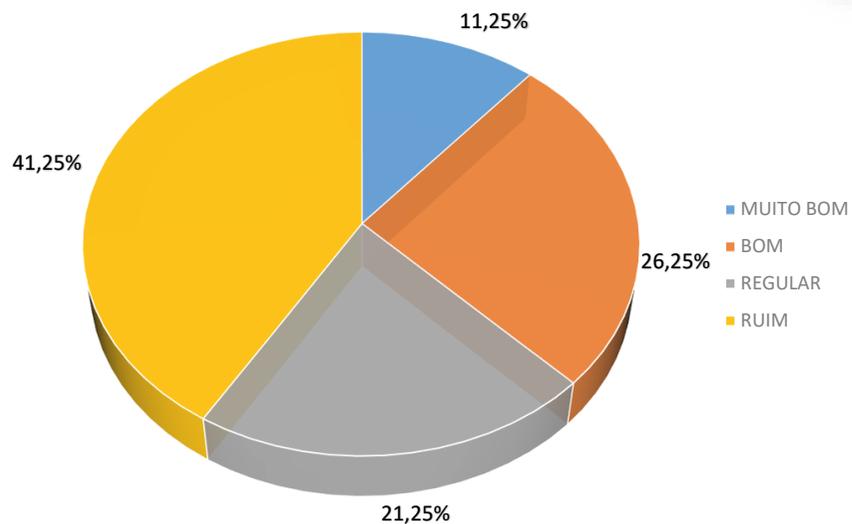


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

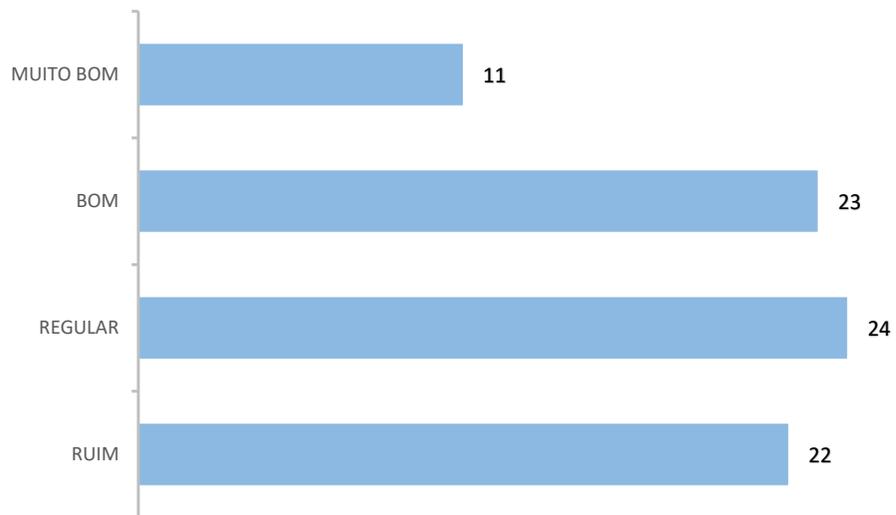
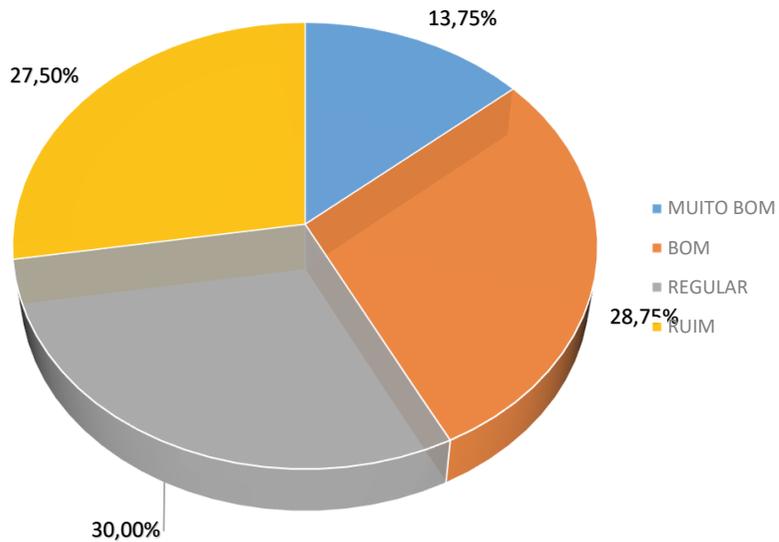




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

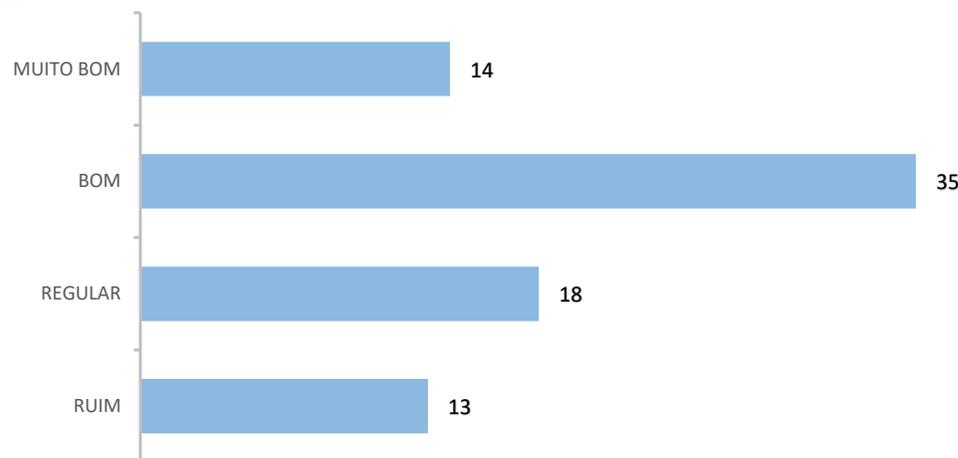
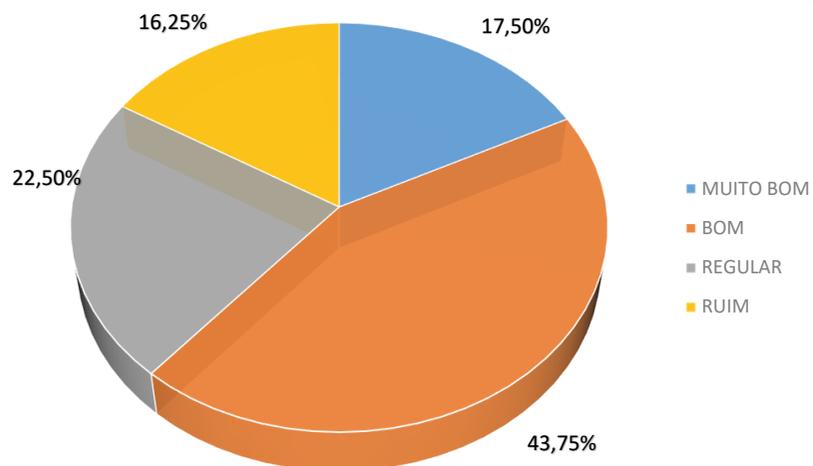


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

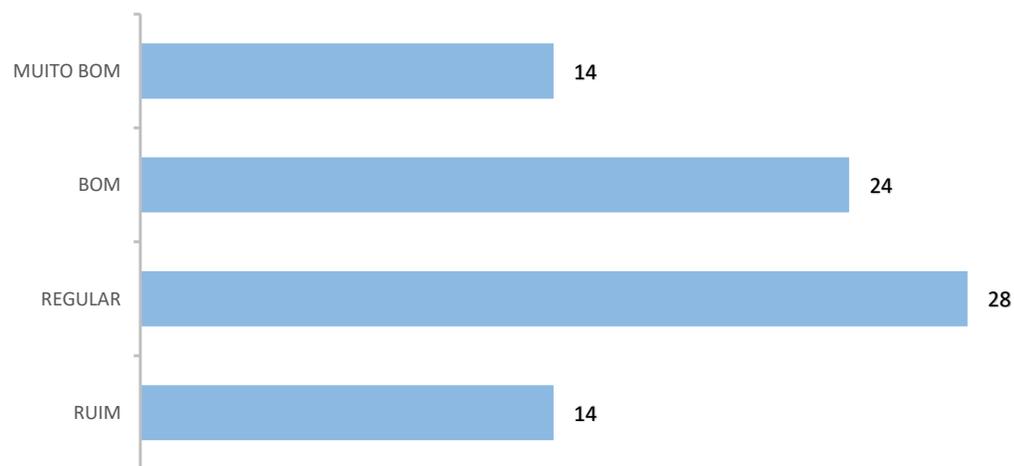
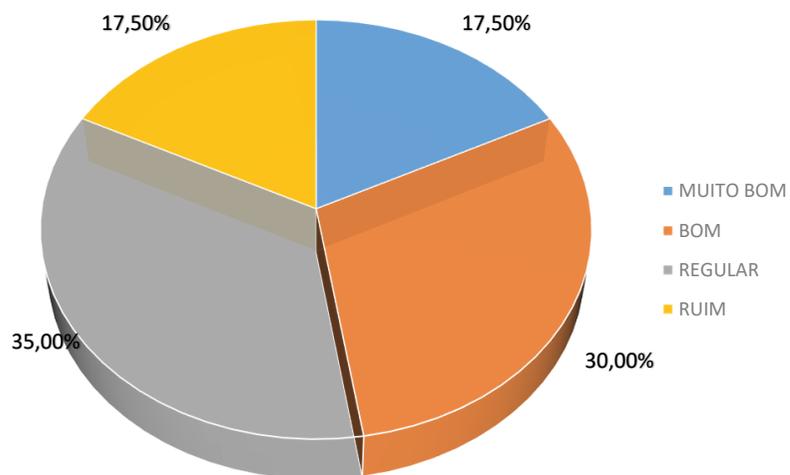




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

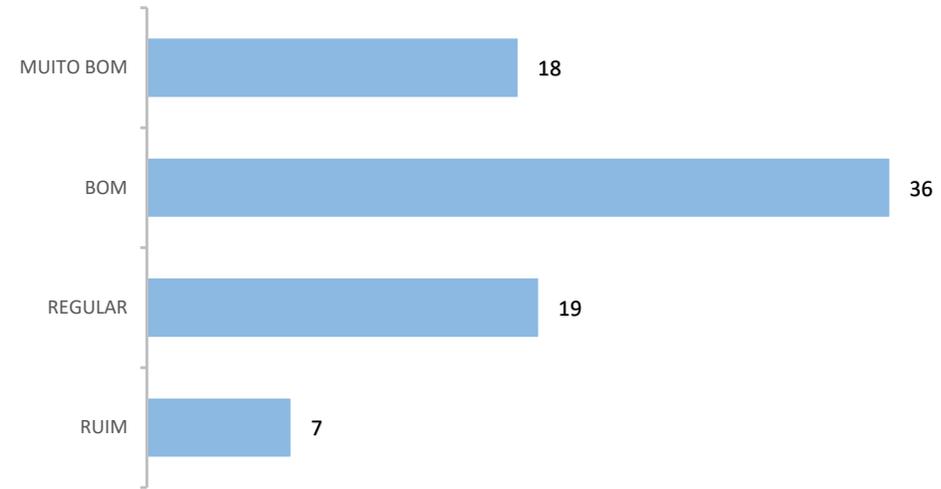
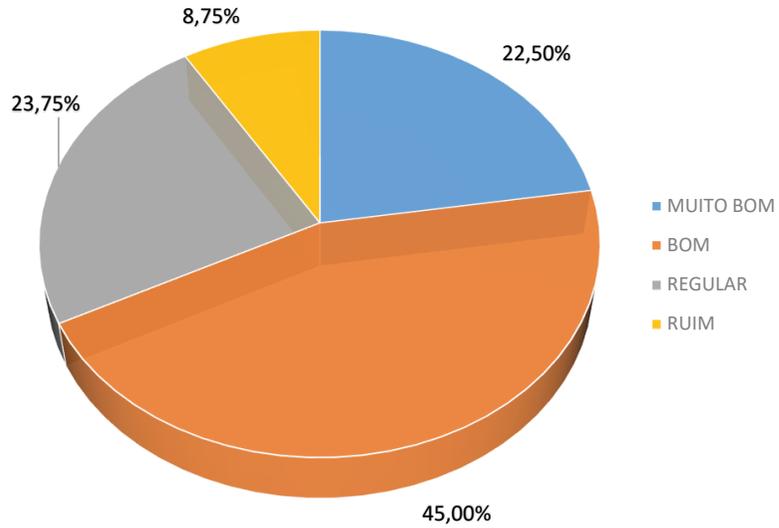


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

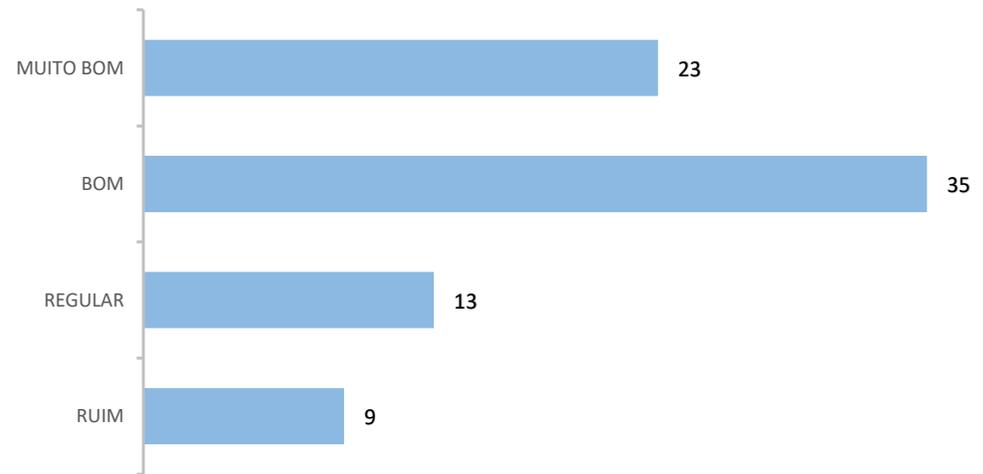
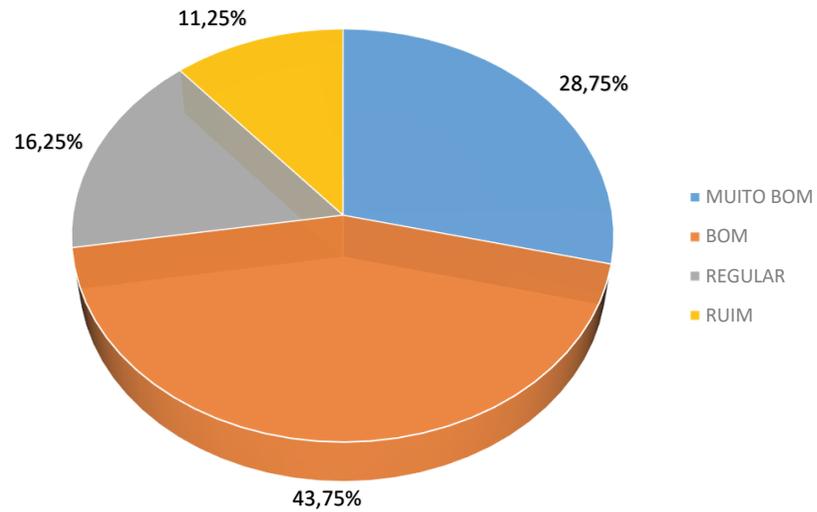




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

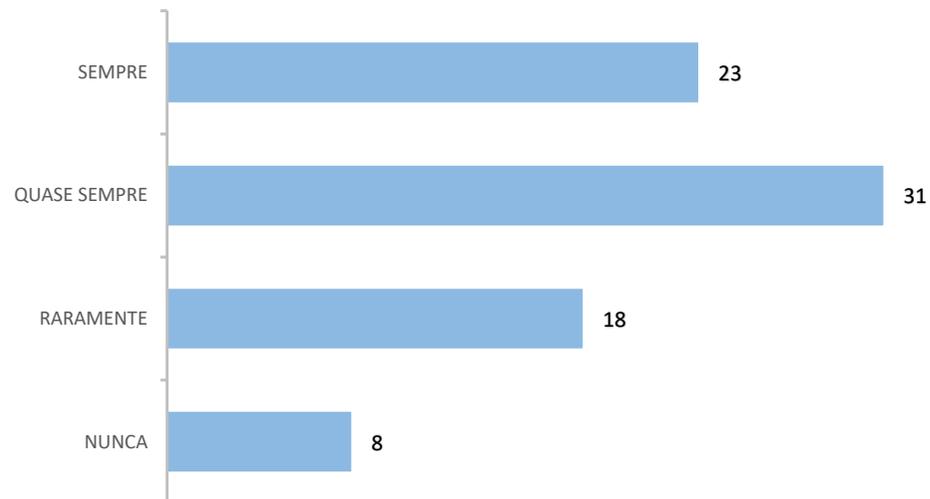
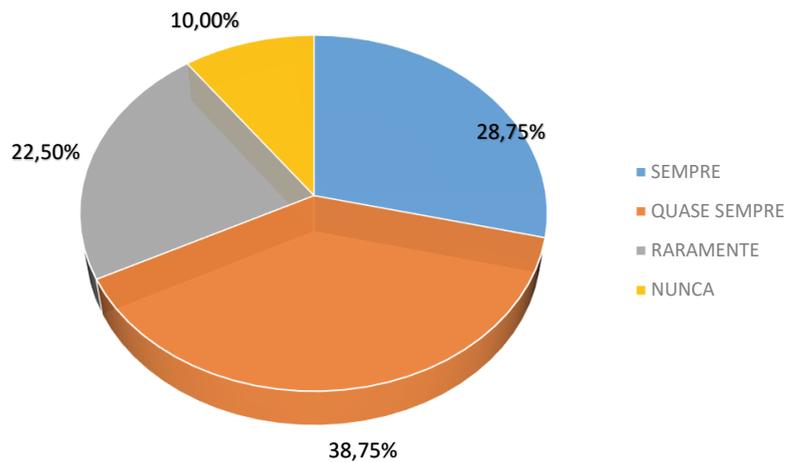


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

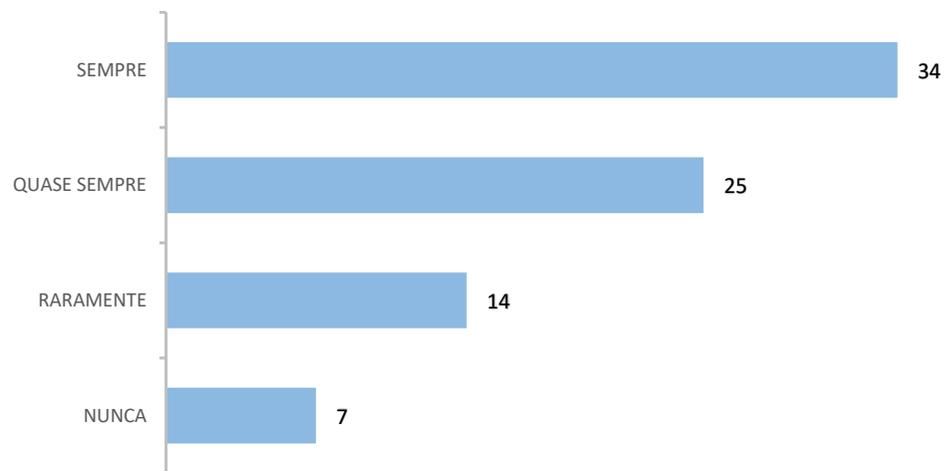
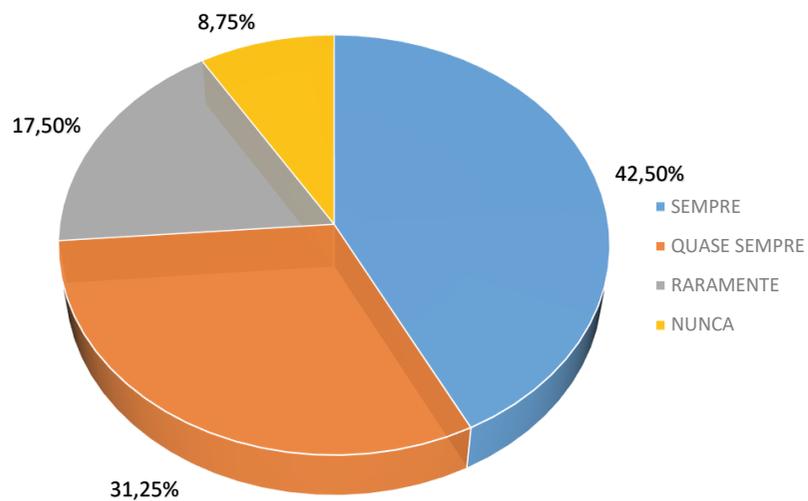




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

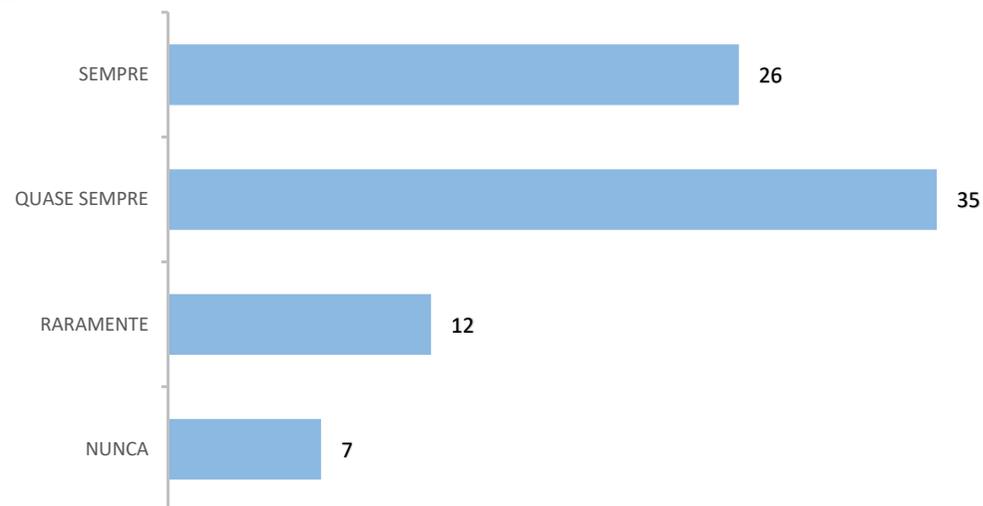
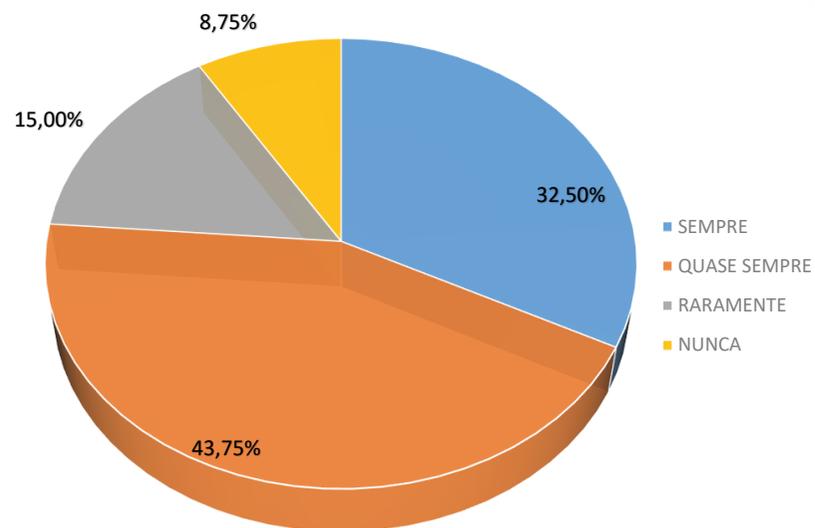


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

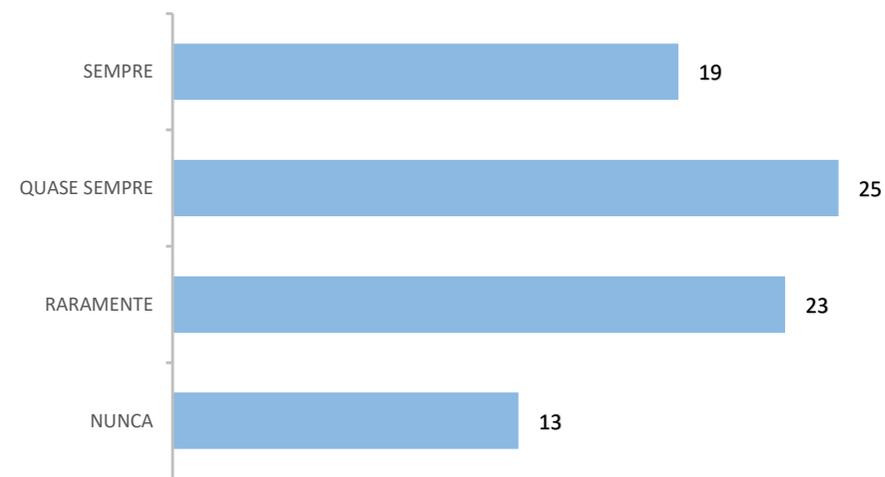
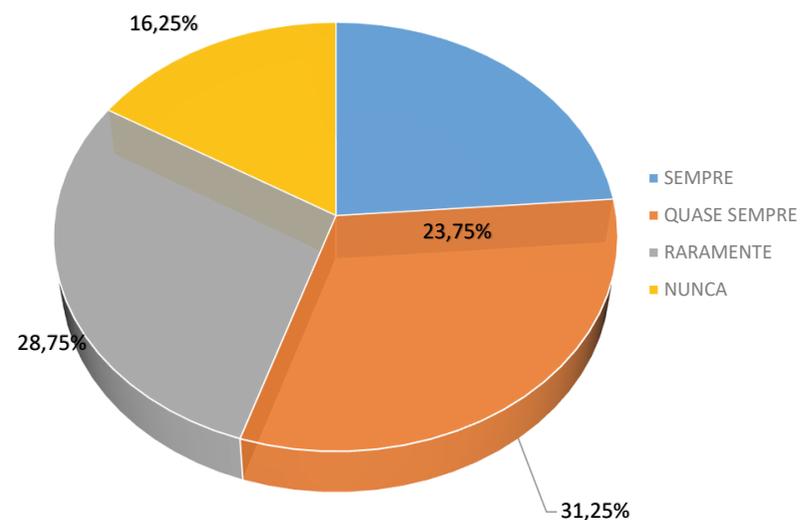




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

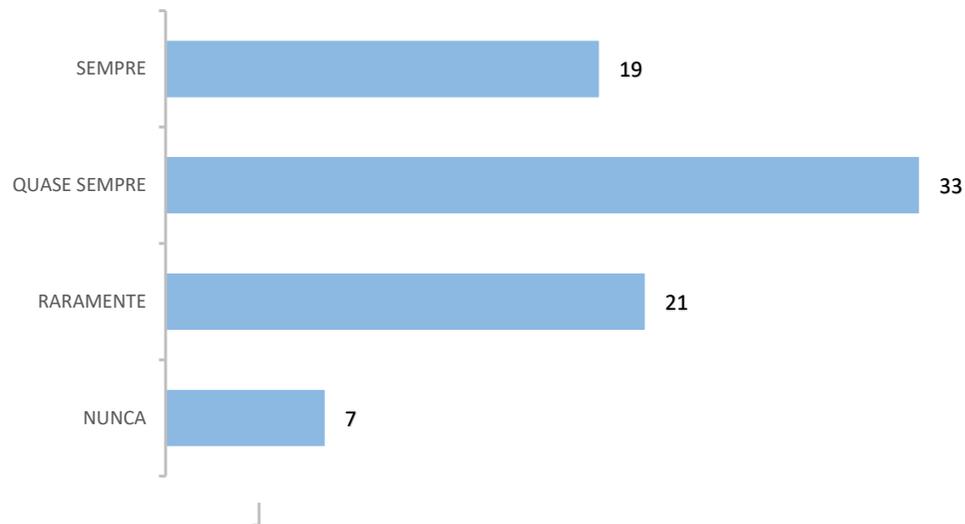
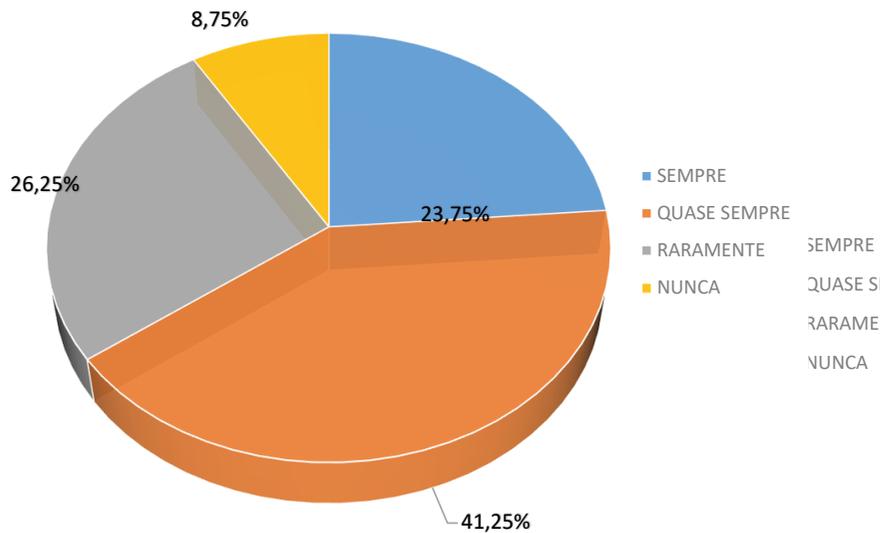


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

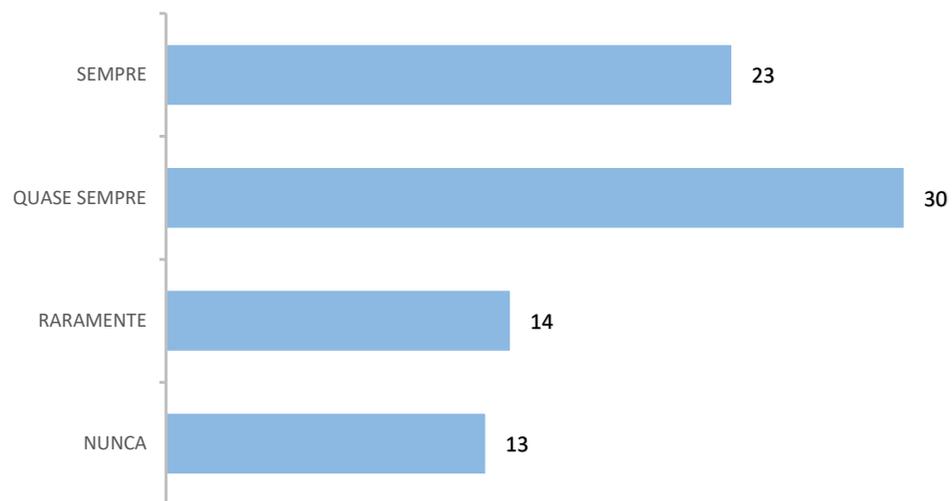
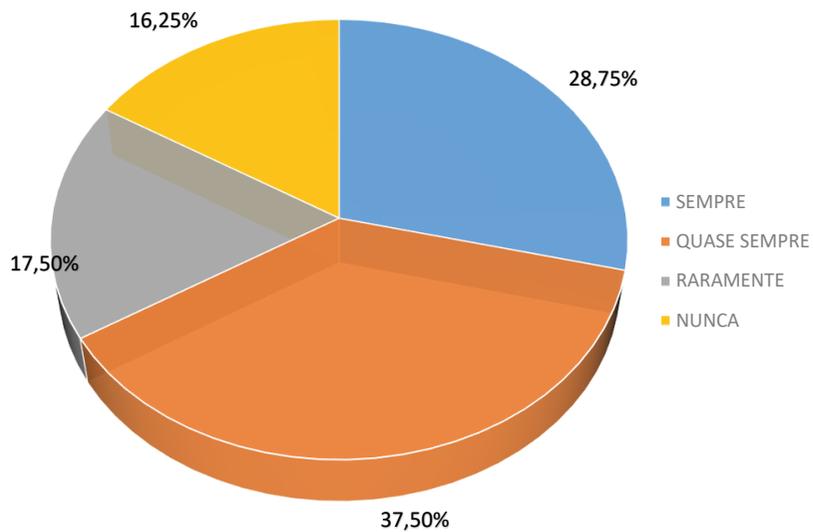




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

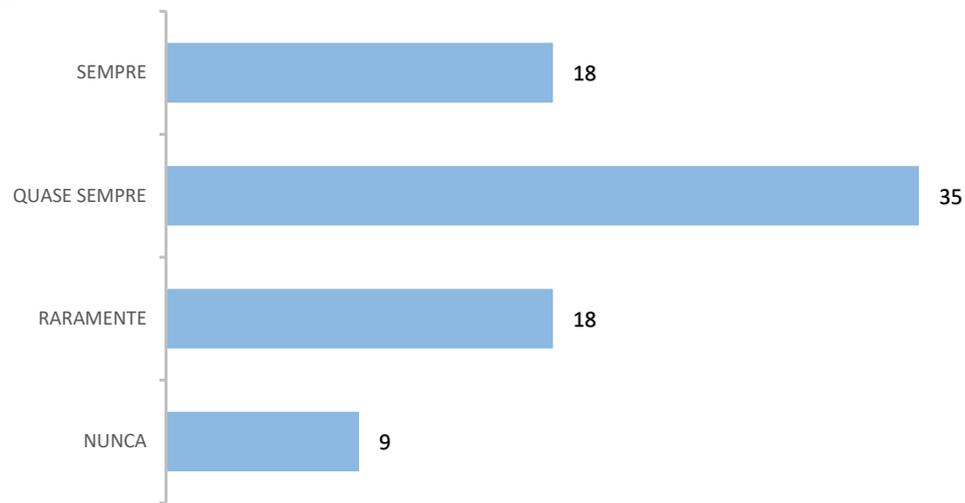
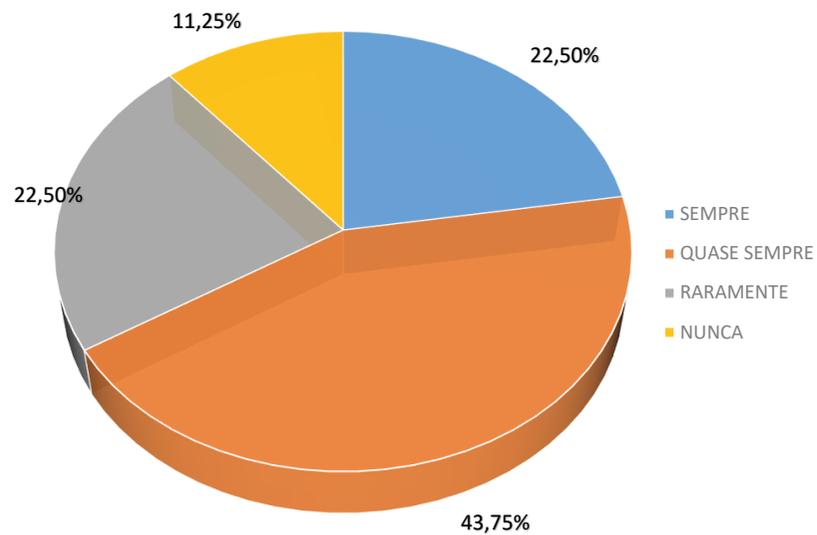


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

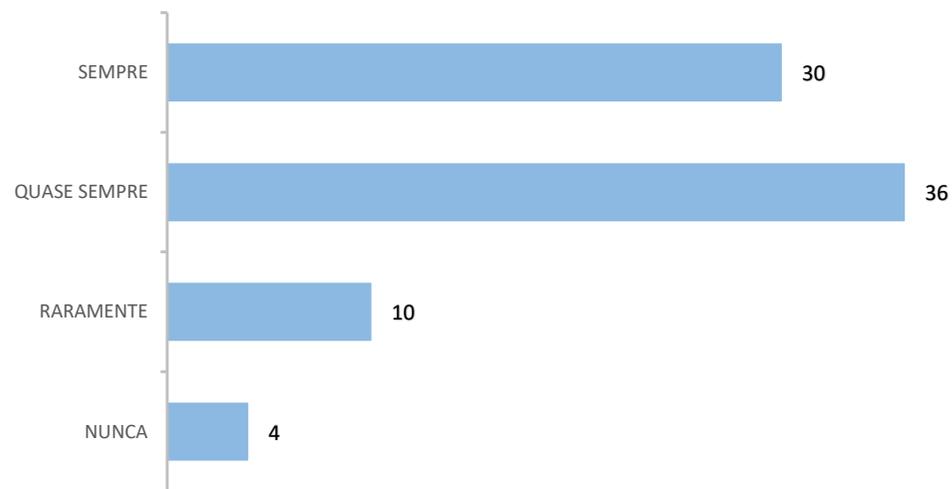
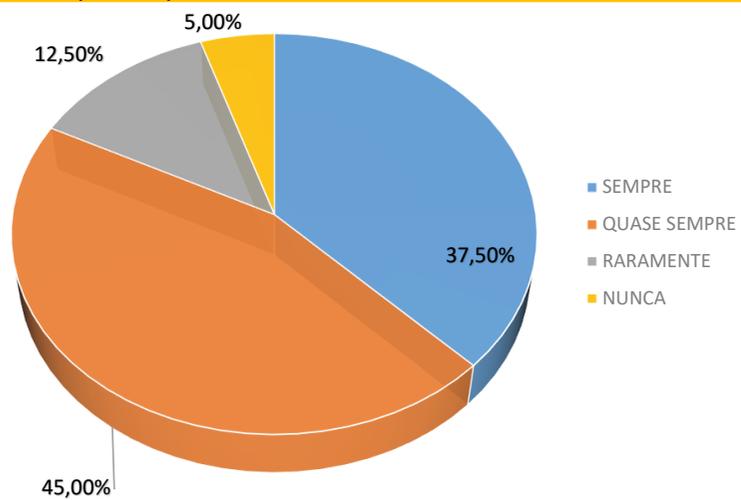




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

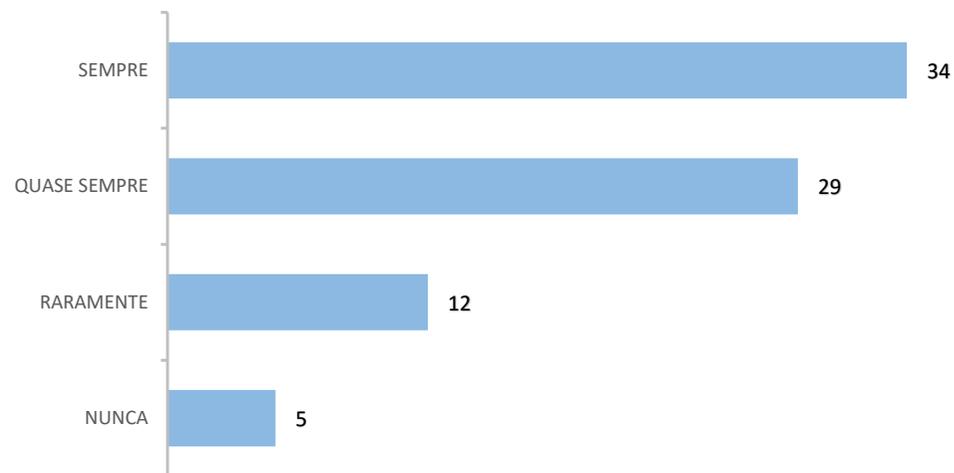
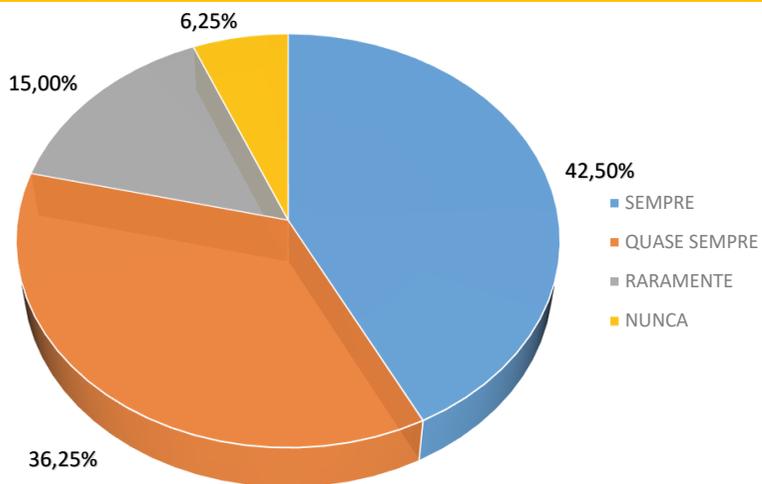


Você acessa o portal frequentemente?

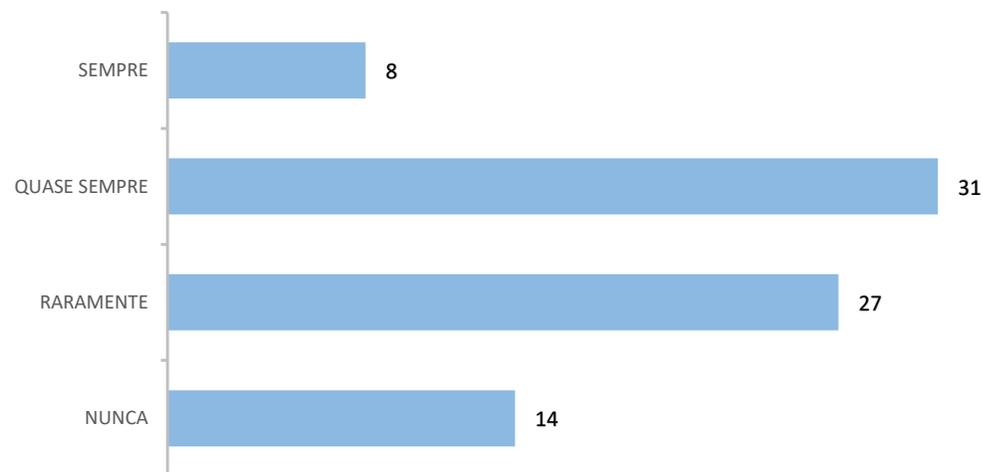
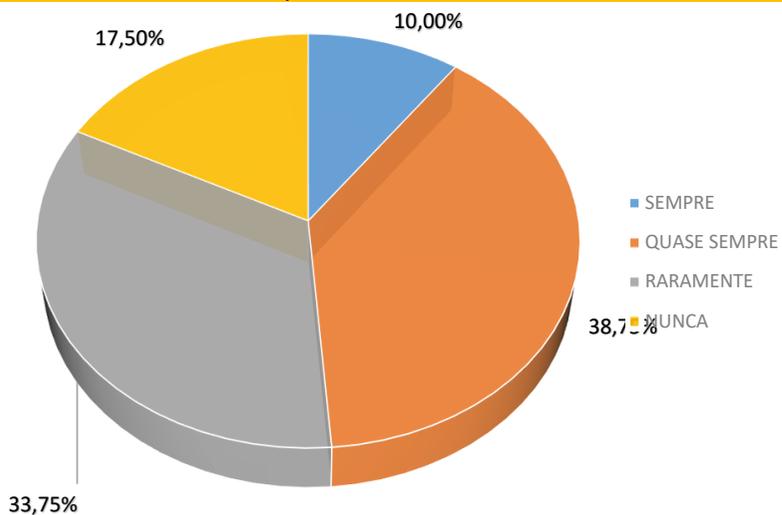




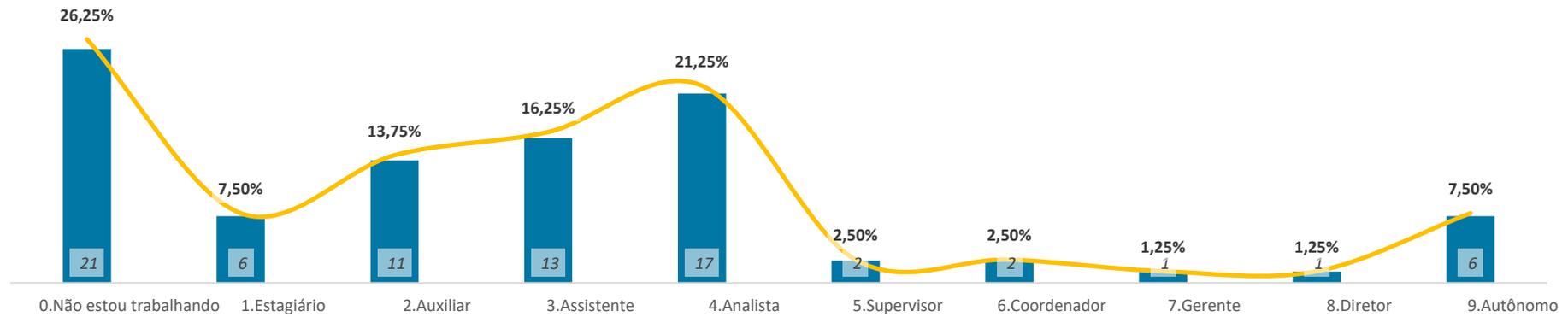
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



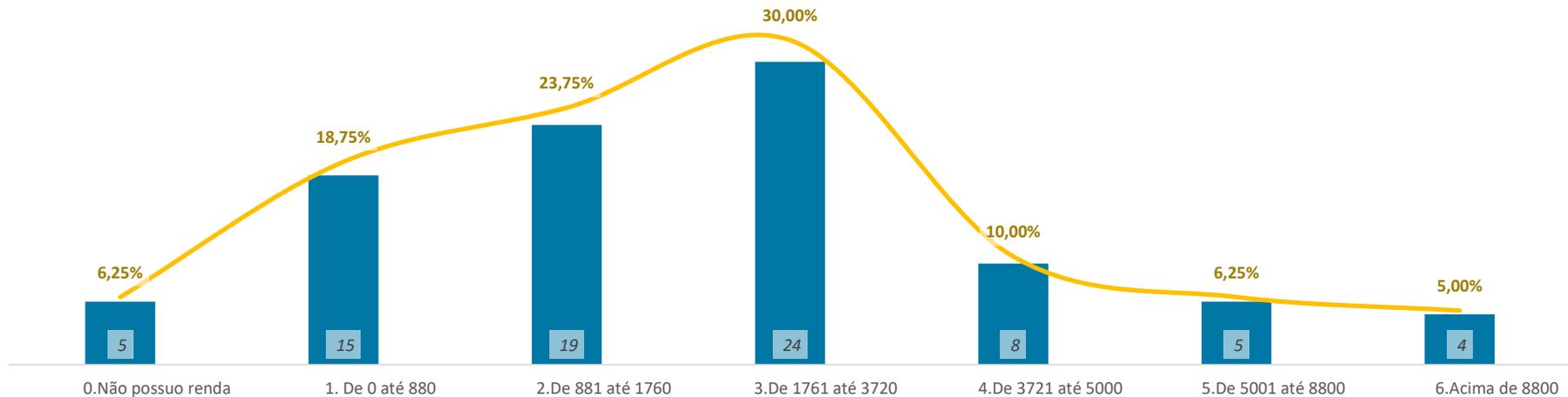
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

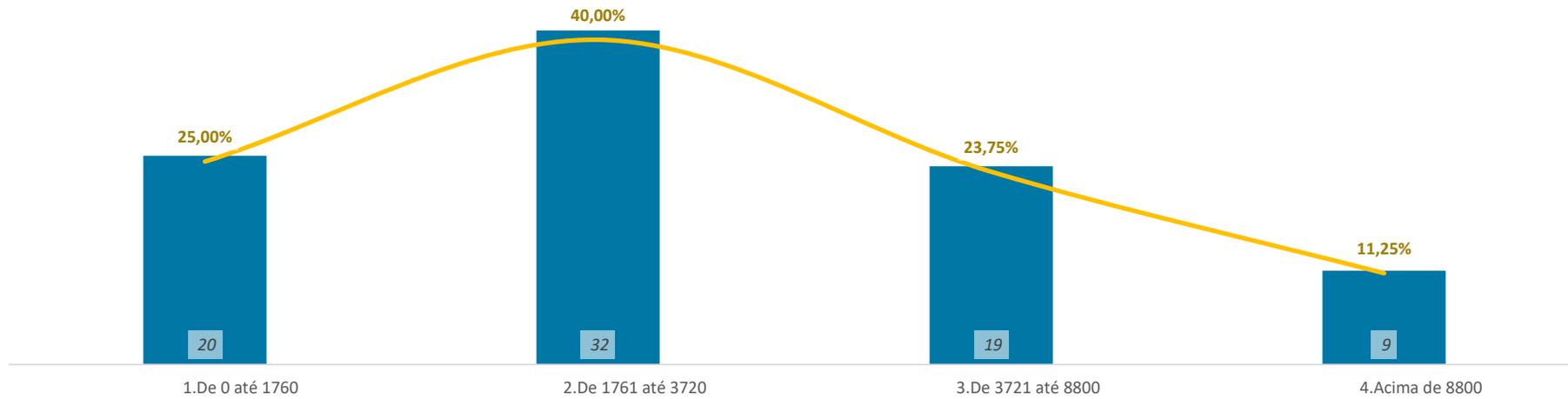


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	11,25%	32	40,00%	25	31,25%	14	17,50%	80
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	11,25%	32	40,00%	25	31,25%	14	17,50%	80
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	11,25%	32	40,00%	25	31,25%	14	17,50%	80
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	11,25%	32	40,00%	25	31,25%	14	17,50%	80
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	47	14,69%	115	35,94%	77	24,06%	81	25,31%	320
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	16,25%	36	45,00%	18	22,50%	13	16,25%	80
ASPECTO - Aspectos Escolares	13	16,25%	36	45,00%	18	22,50%	13	16,25%	80
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13	16,25%	36	45,00%	18	22,50%	13	16,25%	80
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34	14,17%	79	32,92%	59	24,58%	68	28,33%	240
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	11,25%	21	26,25%	17	21,25%	33	41,25%	80
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	11,25%	21	26,25%	17	21,25%	33	41,25%	80
ASPECTO - Secretaria	11	13,75%	23	28,75%	24	30,00%	22	27,50%	80
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	13,75%	23	28,75%	24	30,00%	22	27,50%	80
ASPECTO - Setor Financeiro	14	17,50%	35	43,75%	18	22,50%	13	16,25%	80
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	14	17,50%	35	43,75%	18	22,50%	13	16,25%	80
Eixo 4: Políticas de Gestão	32	20,00%	60	30,00%	47	35,00%	21	17,50%	160
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	14	17,50%	24	30,00%	28	35,00%	14	17,50%	80
ASPECTO - Políticas Educacionais	14	17,50%	24	30,00%	28	35,00%	14	17,50%	80
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	14	17,50%	24	30,00%	28	35,00%	14	17,50%	80
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	22,50%	36	45,00%	19	23,75%	7	8,75%	80
ASPECTO - Setor Financeiro	18	22,50%	36	45,00%	19	23,75%	7	8,75%	80
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	22,50%	36	45,00%	19	23,75%	7	8,75%	80
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	28,75%	35	43,75%	13	16,25%	9	11,25%	80
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	28,75%	35	43,75%	13	16,25%	9	11,25%	80
ASPECTO - Biblioteca	23	28,75%	35	43,75%	13	16,25%	9	11,25%	80
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	23	28,75%	35	43,75%	13	16,25%	9	11,25%	80



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	162	28,93%	214	38,21%	120	21,43%	64	11,43%	560
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	162	28,93%	214	38,21%	120	21,43%	64	11,43%	560
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	121	30,25%	149	37,25%	88	22,00%	42	10,50%	400
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	23	28,75%	31	38,75%	18	22,50%	8	10,00%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	34	42,50%	25	31,25%	14	17,50%	7	8,75%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	32,50%	35	43,75%	12	15,00%	7	8,75%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	19	23,75%	25	31,25%	23	28,75%	13	16,25%	80
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	19	23,75%	33	41,25%	21	26,25%	7	8,75%	80
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	23	28,75%	30	37,50%	14	17,50%	13	16,25%	80
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23	28,75%	30	37,50%	14	17,50%	13	16,25%	80
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	22,50%	35	43,75%	18	22,50%	9	11,25%	80
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	22,50%	35	43,75%	18	22,50%	9	11,25%	80
Eixo 5: Infraestrutura Física	72	30,00%	96	40,00%	49	20,42%	23	30,00%	240
Dimensão 7: Infraestrutura Física	72	30,00%	96	40,00%	49	20,42%	23	9,58%	240
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	72	30,00%	96	40,00%	49	20,42%	23	9,58%	240
Você acessa o portal frequentemente?	30	37,50%	36	45,00%	10	12,50%	4	5,00%	80
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34	42,50%	29	36,25%	12	15,00%	5	6,25%	80
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	10,00%	31	38,75%	27	33,75%	14	17,50%	80



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	63	79%	17	21%	80
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	63	79%	17	21%	80
ASPECTO - Satisfação com o curso	63	79%	17	21%	80
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	63	79%	17	21%	80
Eixo 4: Políticas de Gestão	240				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	240				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	240				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	80				
0. Não estou trabalhando	21	26,25%			
1. Estagiário	6	7,50%			
2. Auxiliar	11	13,75%			
3. Assistente	13	16,25%			
4. Analista	17	21,25%			
5. Supervisor	2	2,50%			
6. Coordenador	2	2,50%			
7. Gerente	1	1,25%			
8. Diretor	1	1,25%			
9. Autônomo	6	7,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	80				
0. Não possui renda	5	6,25%			
1. De 0 até 880	15	18,75%			
2. De 881 até 1760	19	23,75%			
3. De 1761 até 3720	24	30,00%			
4. De 3721 até 5000	8	10,00%			
5. De 5001 até 8800	5	6,25%			
6. Acima de 8800	4	5,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	80				
1. De 0 até 1760	20	25,00%			
2. De 1761 até 3720	32	40,00%			
3. De 3721 até 8800	19	23,75%			
4. Acima de 8800	9	11,25%			