



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	32	28,57%	46	41,07%	24	21,43%	10	8,93%	112
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31	27,68%	49	43,75%	18	16,07%	14	12,50%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	38	33,93%	37	33,04%	26	23,21%	11	9,82%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	44,64%	36	32,14%	18	16,07%	8	7,14%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	37	33,04%	45	40,18%	19	16,96%	11	9,82%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30	26,79%	36	32,14%	28	25,00%	18	16,07%	112
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	28,57%	45	40,18%	22	19,64%	13	11,61%	112
Você acessa o portal frequentemente?	40	35,71%	54	48,21%	13	11,61%	5	4,46%	112
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	57	50,89%	35	31,25%	14	12,50%	6	5,36%	112
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	15,18%	31	27,68%	50	44,64%	14	12,50%	112
RESULTADO GERAL	364	32,50%	414	36,96%	232	20,71%	110	9,82%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	42	37,50%	43	38,39%	18	16,07%	9	8,04%	112
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	17,86%	54	48,21%	23	20,54%	15	13,39%	112
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	29,46%	44	39,29%	23	20,54%	12	10,71%	112
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	30	26,79%	39	34,82%	29	25,89%	14	12,50%	112
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34	30,36%	52	46,43%	16	14,29%	10	8,93%	112
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	18,75%	44	39,29%	31	27,68%	16	14,29%	112
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27	24,11%	42	37,50%	32	28,57%	11	9,82%	112
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	20,54%	38	33,93%	33	29,46%	18	16,07%	112
RESULTADO GERAL	230	25,67%	356	39,73%	205	22,88%	105	11,72%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: ADS
Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	19	16,96%
Localização	3	2,68%
Preço	58	51,79%
Prestígio da Faculdade	7	6,25%
Qualidade do curso	25	22,32%
	112	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	22	19,64%
Obter melhor emprego	41	36,61%
Obter melhor salário	17	15,18%
Ter um ensino de qualidade	32	28,57%
	112	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	25	22,32%
1. Estagiário	6	5,36%
2. Auxiliar	15	13,39%
3. Assistente	14	12,50%
4. Analista	31	27,68%
5. Supervisor	3	2,68%
6. Coordenador	3	2,68%
7. Gerente	2	1,79%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	13	11,61%
	112	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	9	8,04%
1. De 0 até 880	16	14,29%
2. De 881 até 1760	34	30,36%
3. De 1761 até 3720	32	28,57%
4. De 3721 até 5000	14	12,50%
5. De 5001 até 8800	5	4,46%
6. Acima de 8800	2	1,79%
	112	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	25	22,32%
Satisfeito	87	77,68%
	112	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	0,89%
Comunicação com o aluno	1	0,89%
Coordenador	5	4,46%
Currículo do curso (disciplinas)	17	15,18%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6,25%
Infraestrutura física	2	1,79%
Infraestrutura Tecnológica	25	22,32%
Localização	3	2,68%
Mensalidade	42	37,50%
Professor	9	8,04%
	112	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,79%
Atendimento - Telefônico	22	19,64%
Comunicação com o aluno	36	32,14%
Coordenador	4	3,57%
Currículo do curso (disciplinas)	7	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	3,57%
Infraestrutura física	2	1,79%
Infraestrutura Tecnológica	12	10,71%
Localização	10	8,93%
Mensalidade	2	1,79%
Professor	11	9,82%
	112	100%

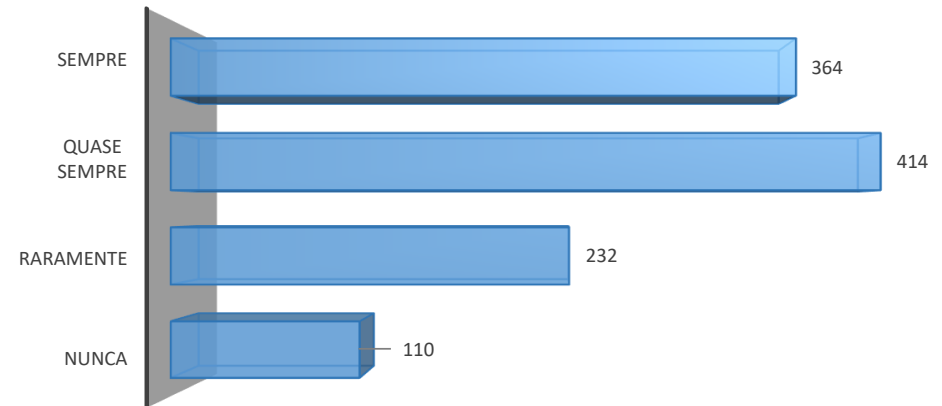
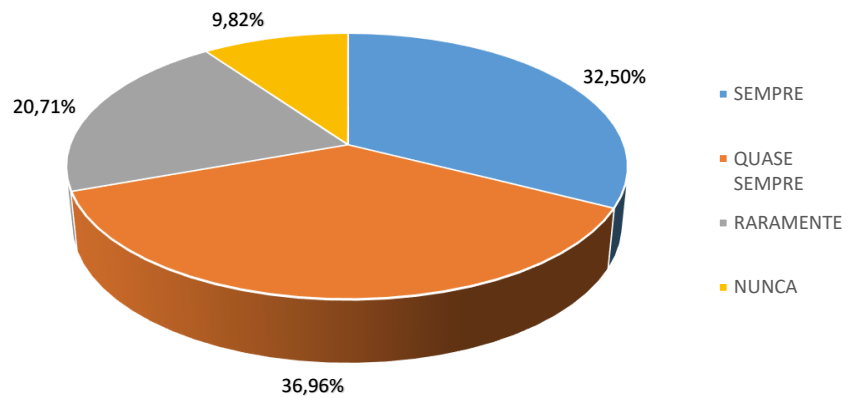
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	28	25,00%
2. De 1761 até 3720	49	43,75%
3. De 3721 até 8800	27	24,11%
4. Acima de 8800	8	7,14%
	112	100%

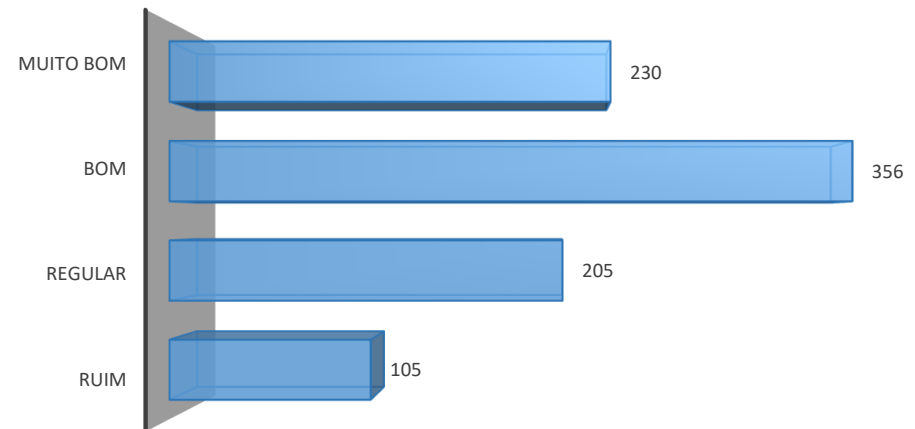
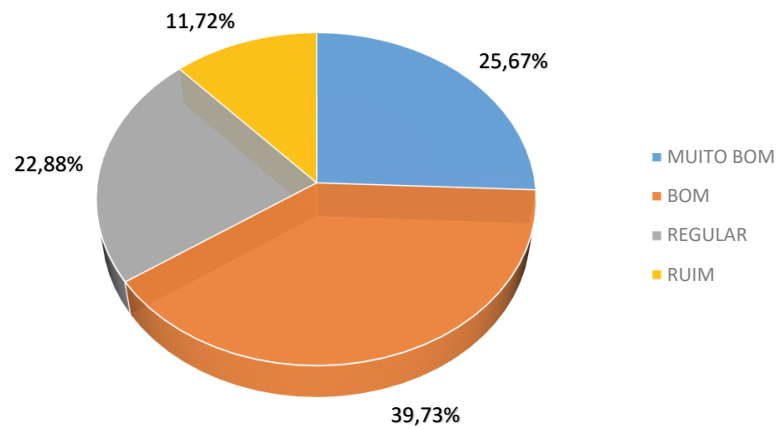
Adesão

Responderam	112	64,00%
Não Responderam	63	36,00%
Convidados	175	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

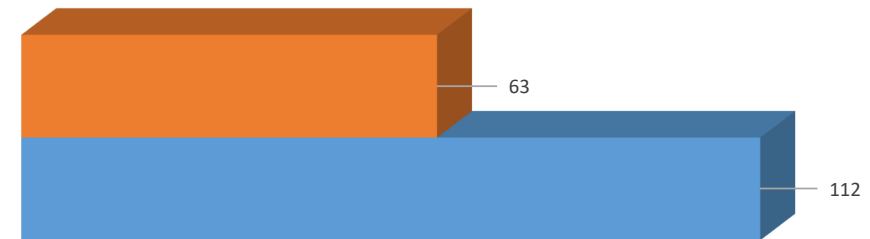
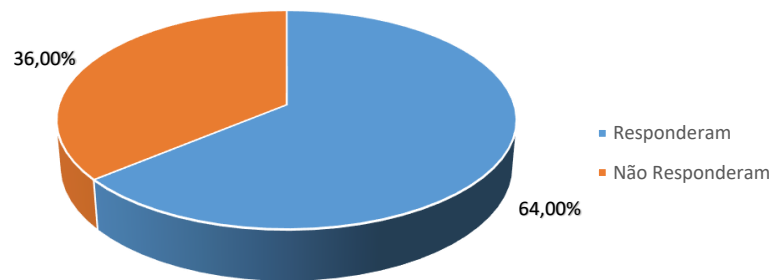


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

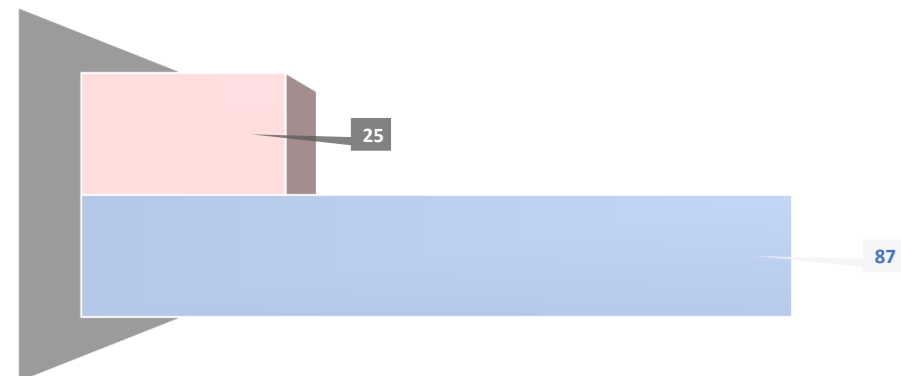
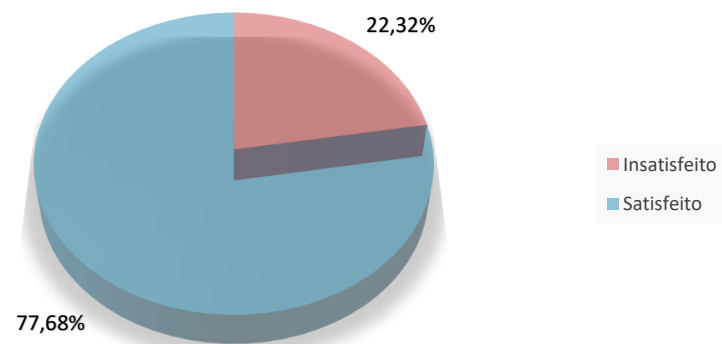




Adesão

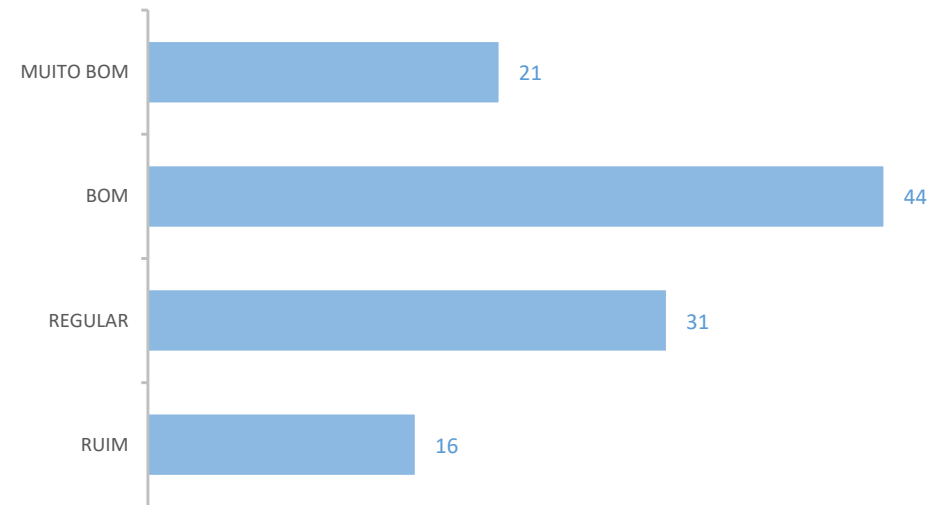
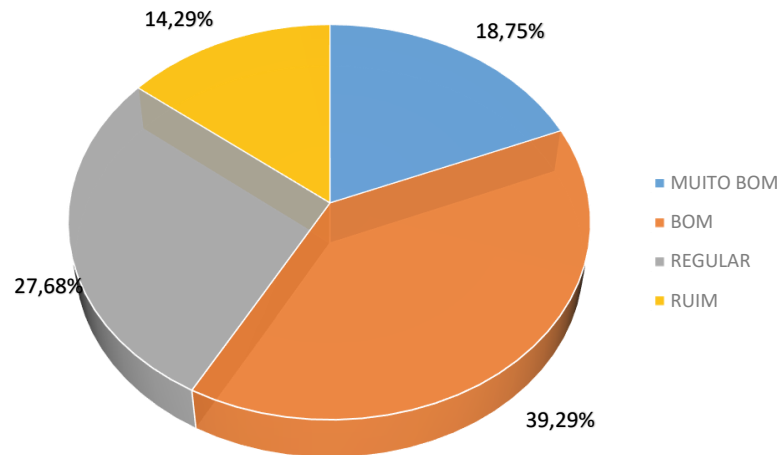


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

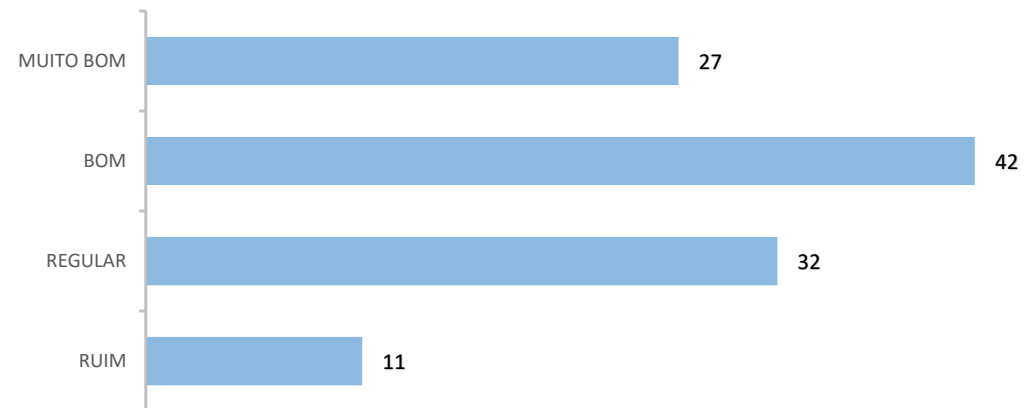
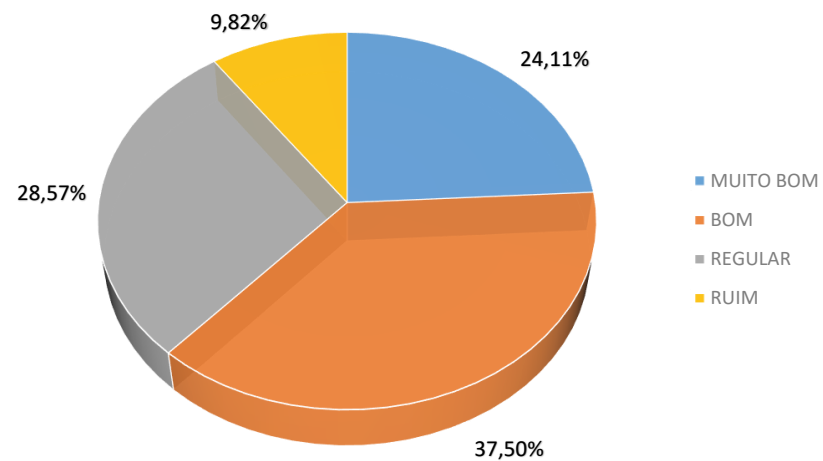




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

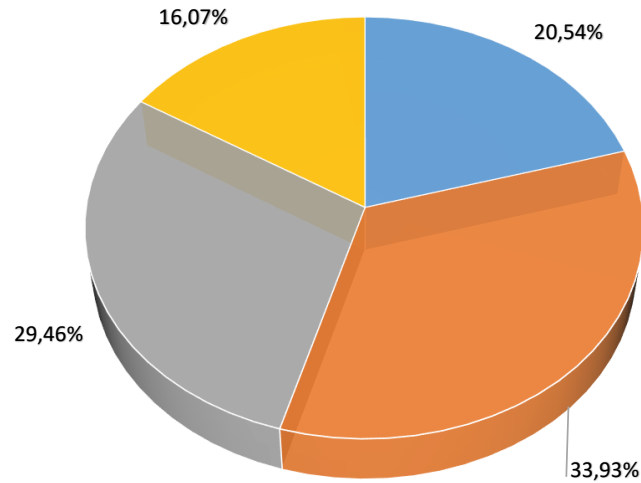


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

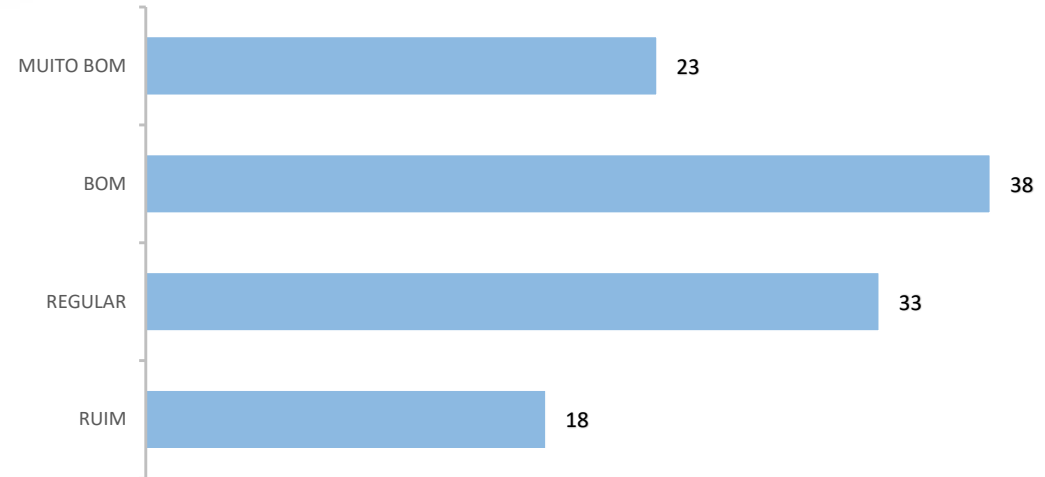




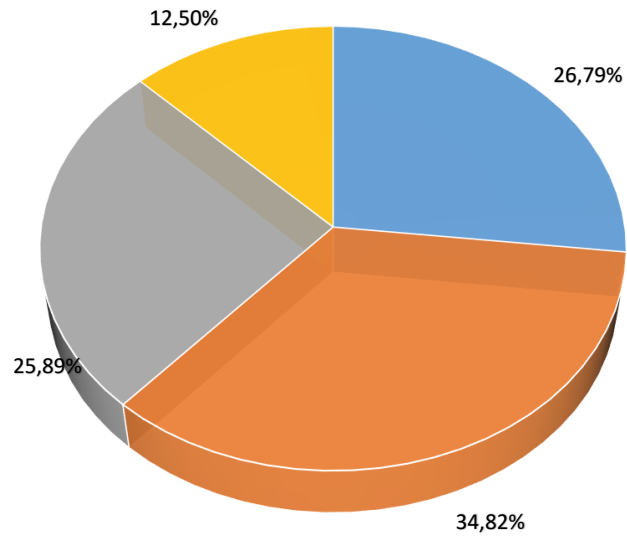
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



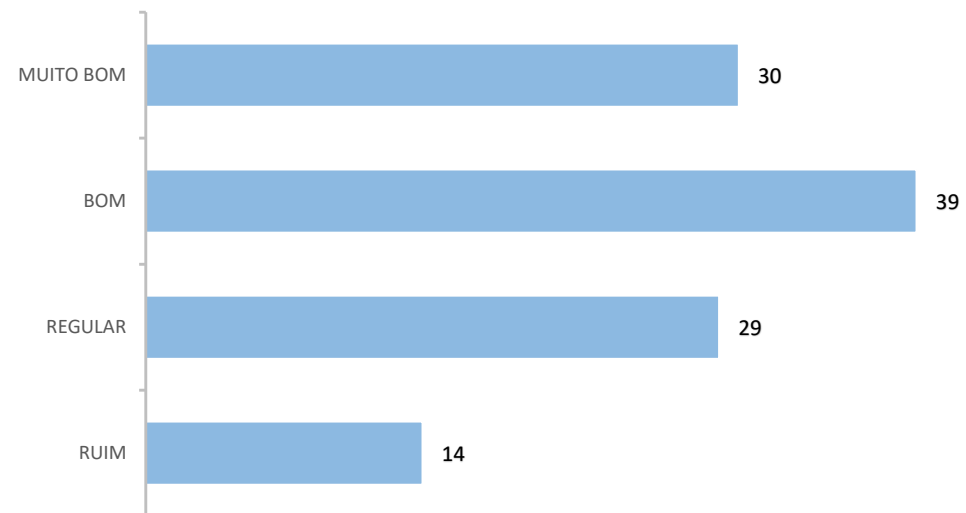
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

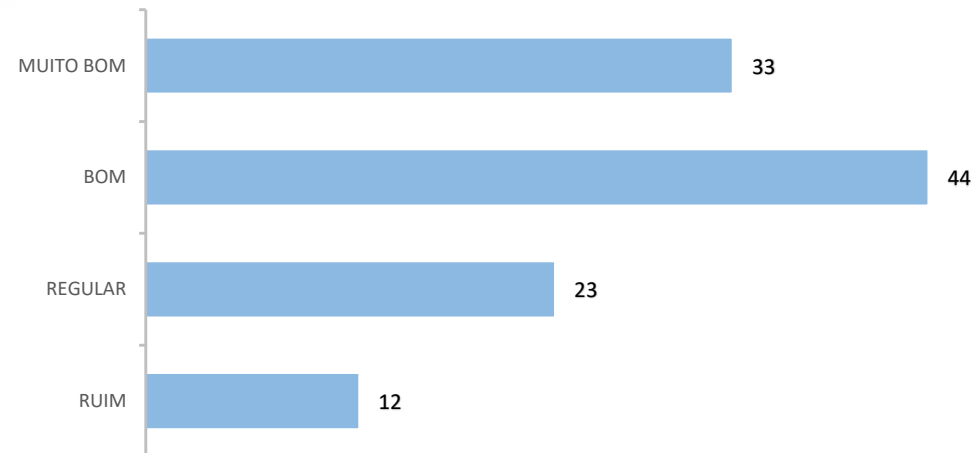
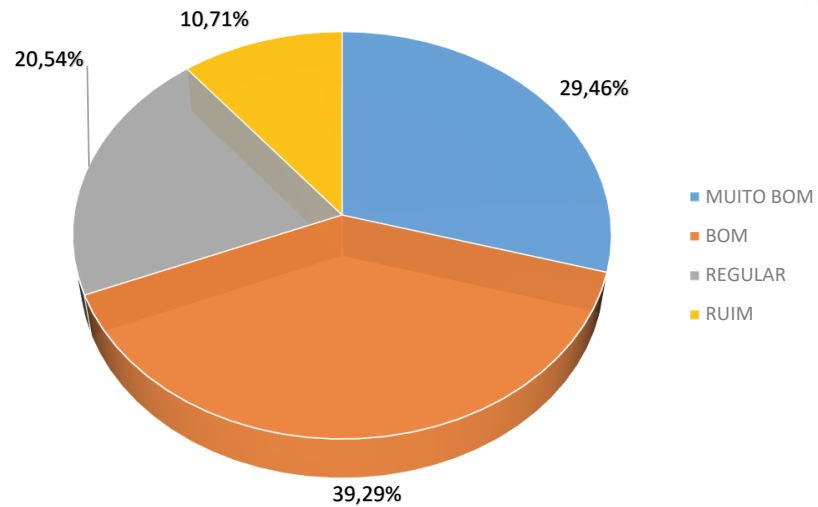
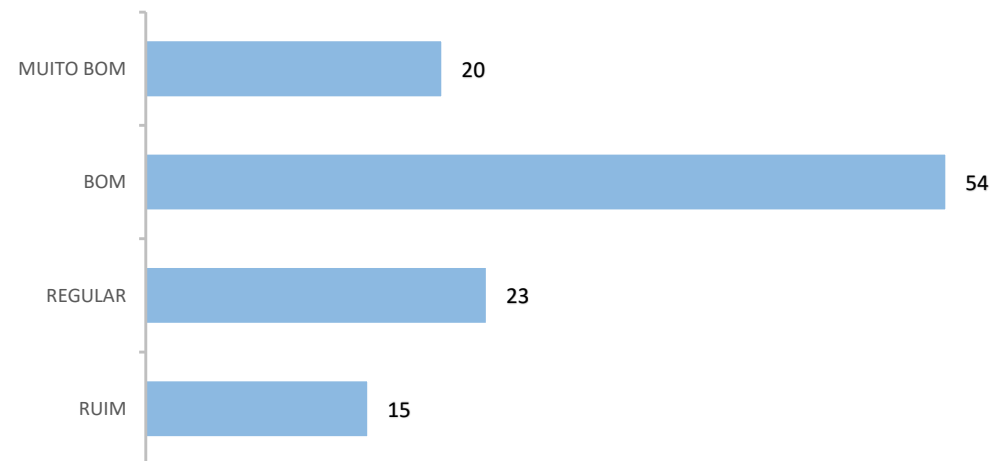
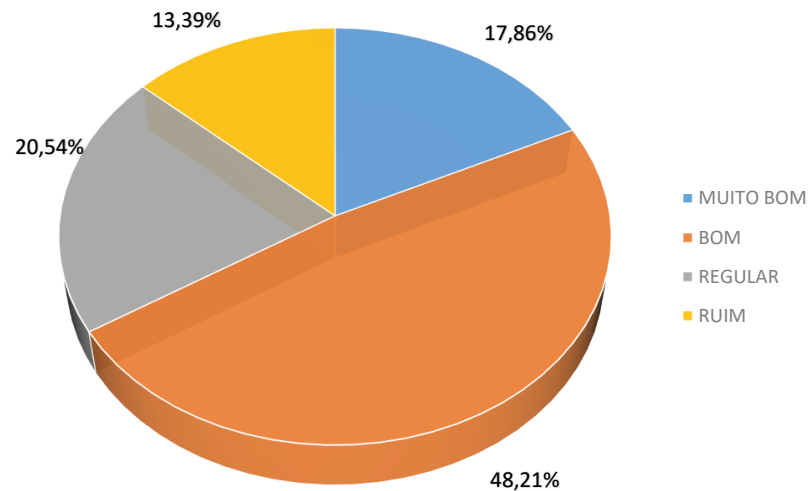


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



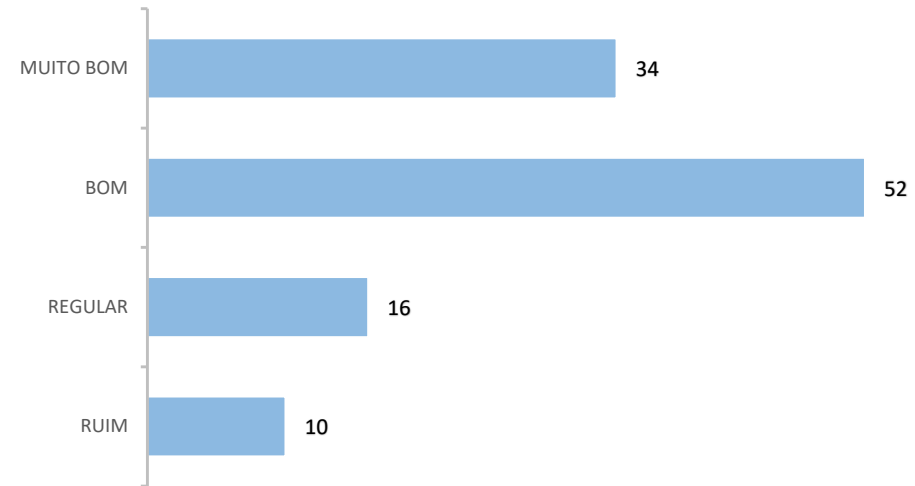
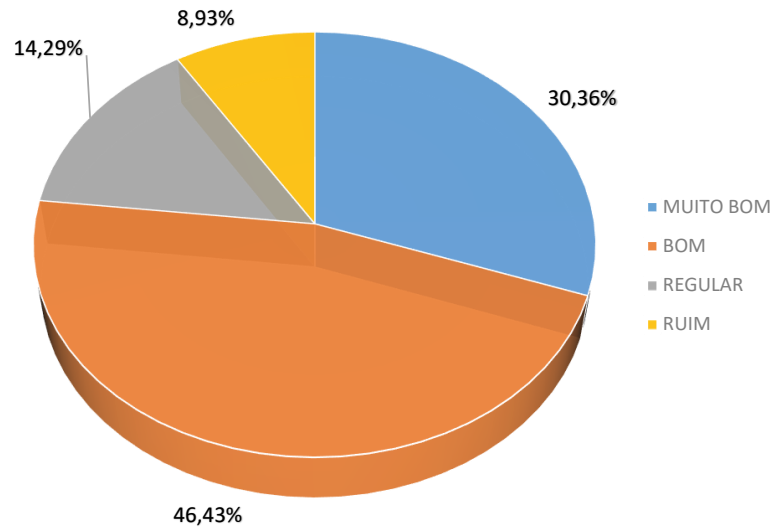
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



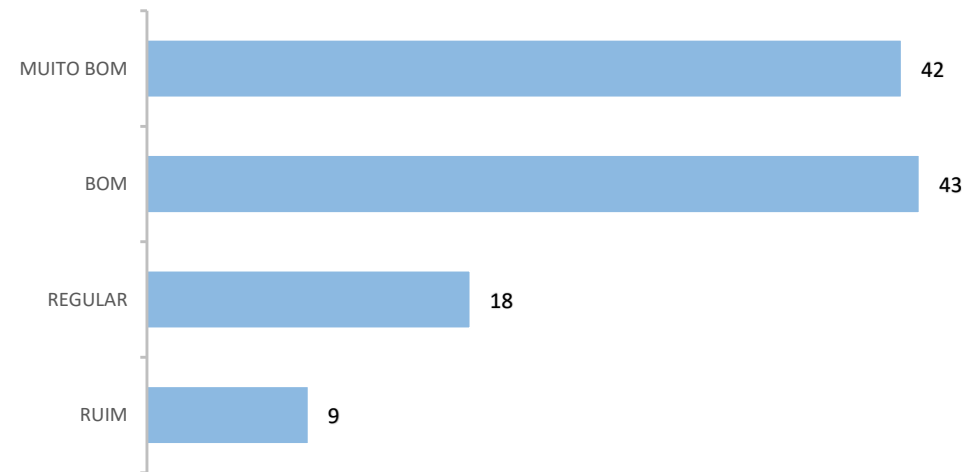
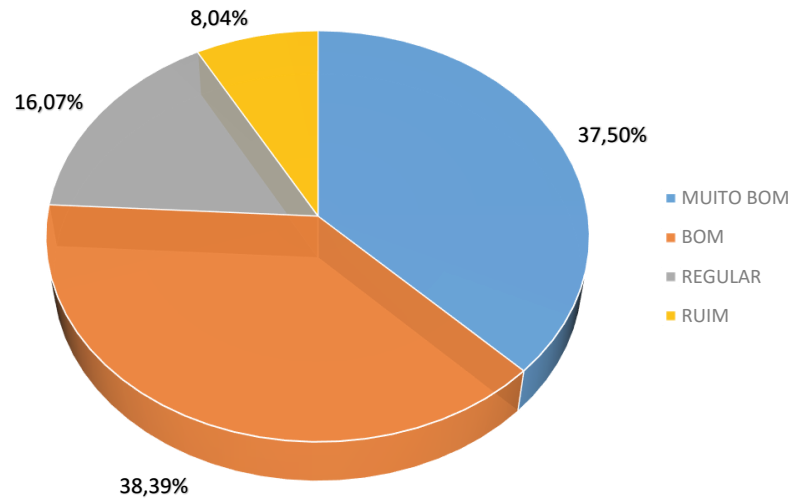
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

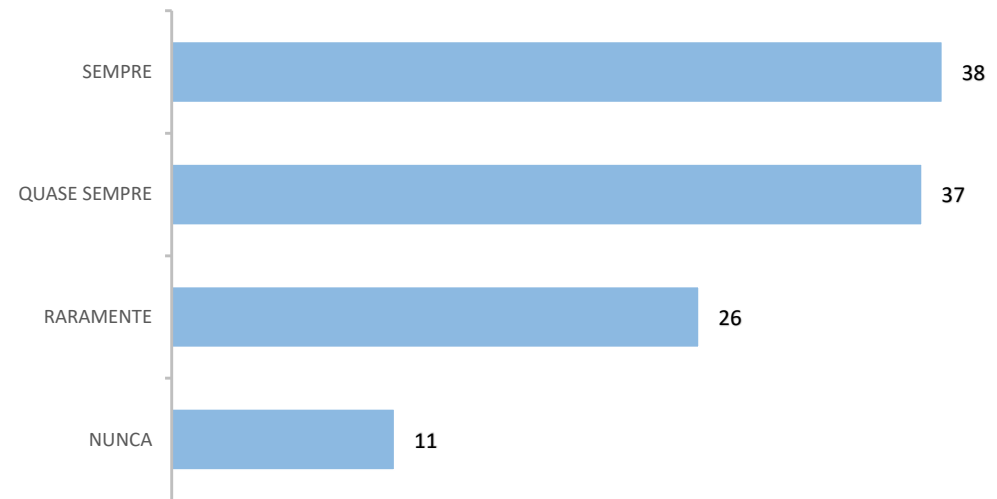
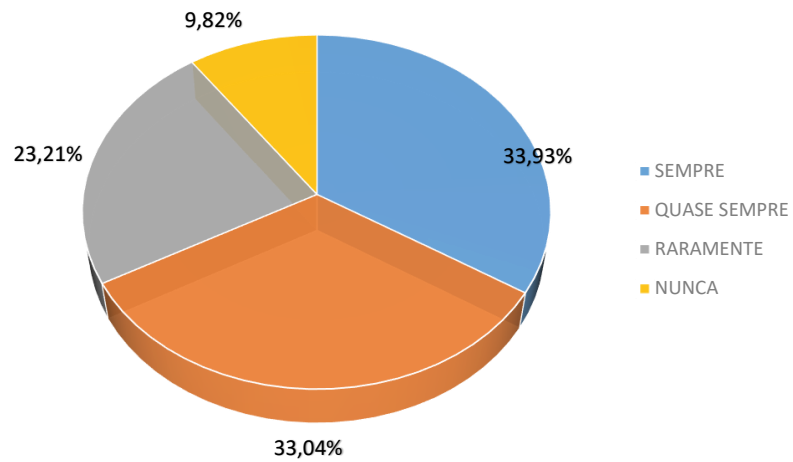


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

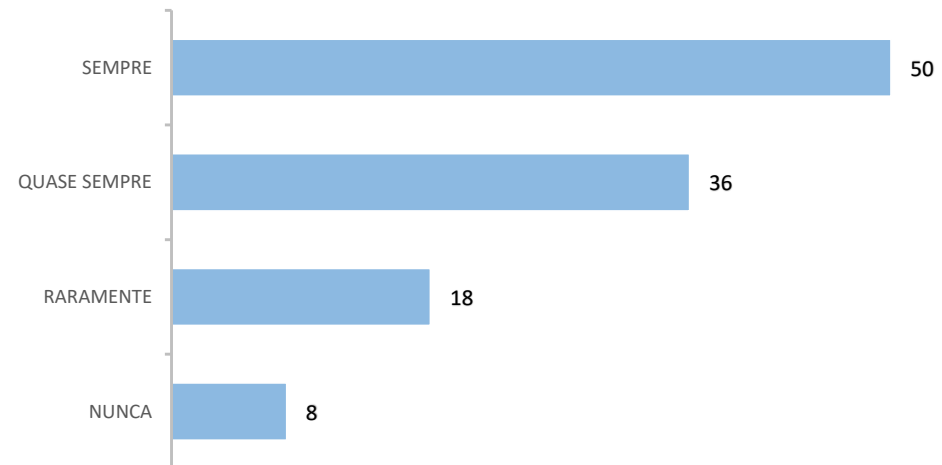
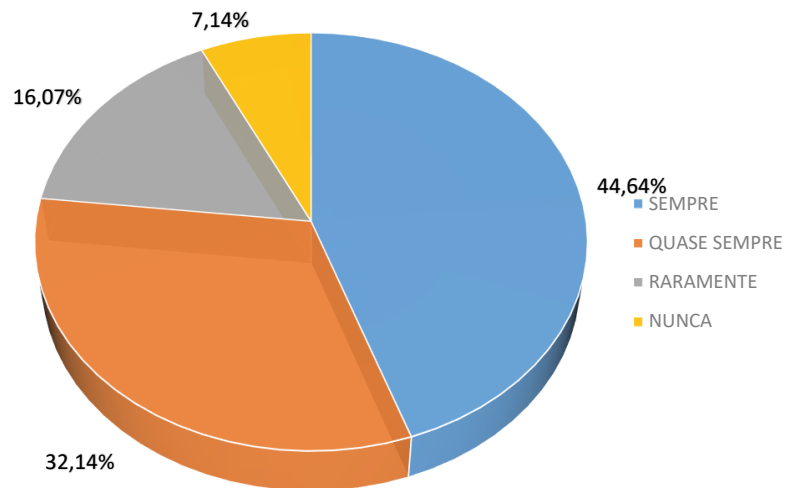




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

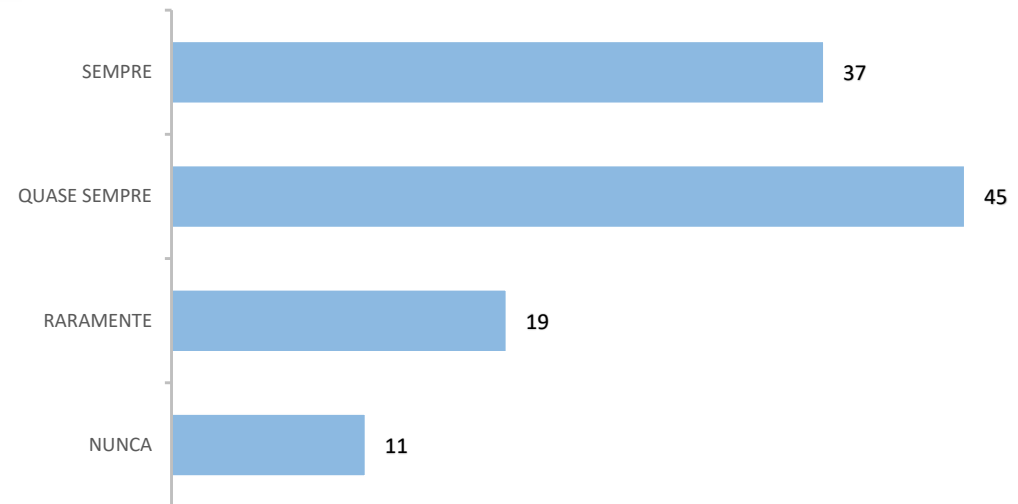
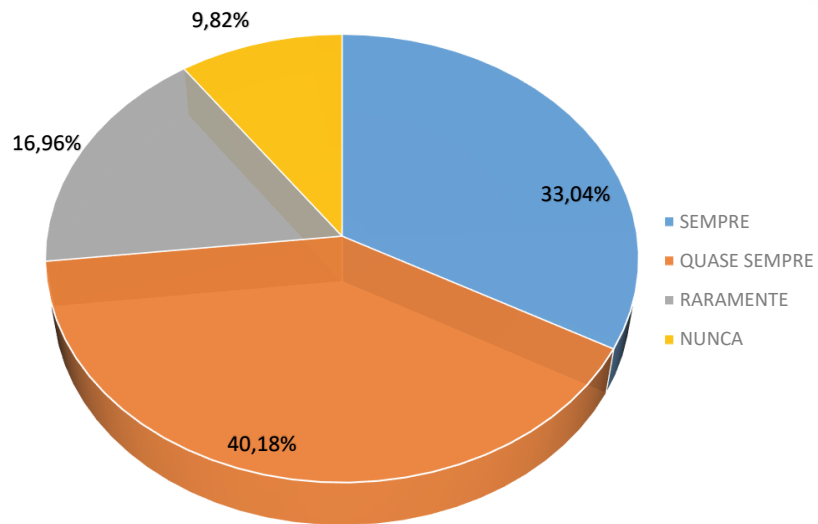


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

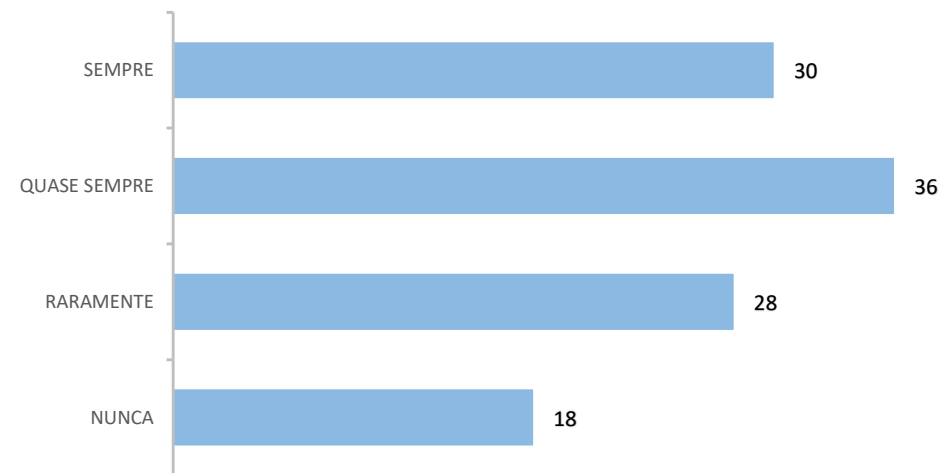
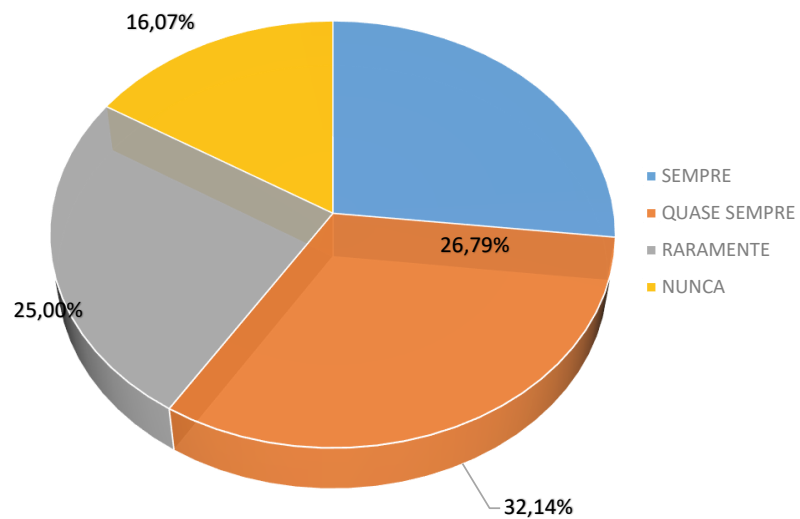




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

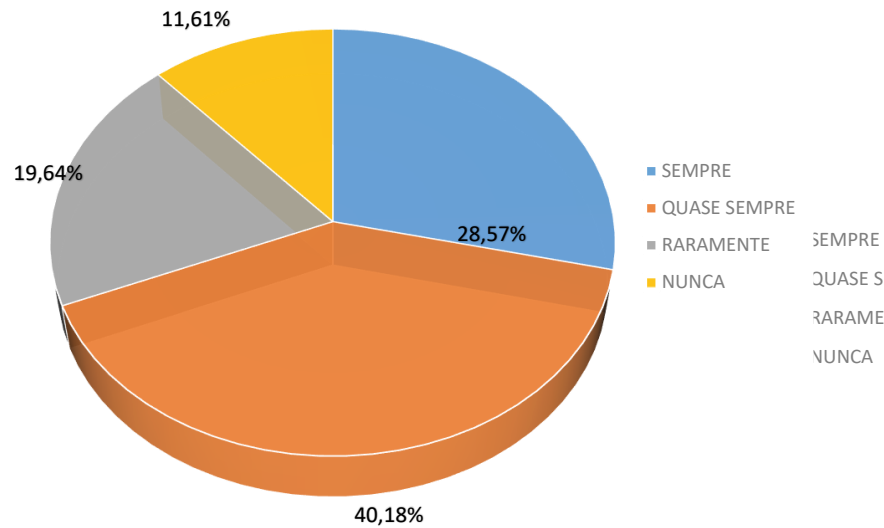


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

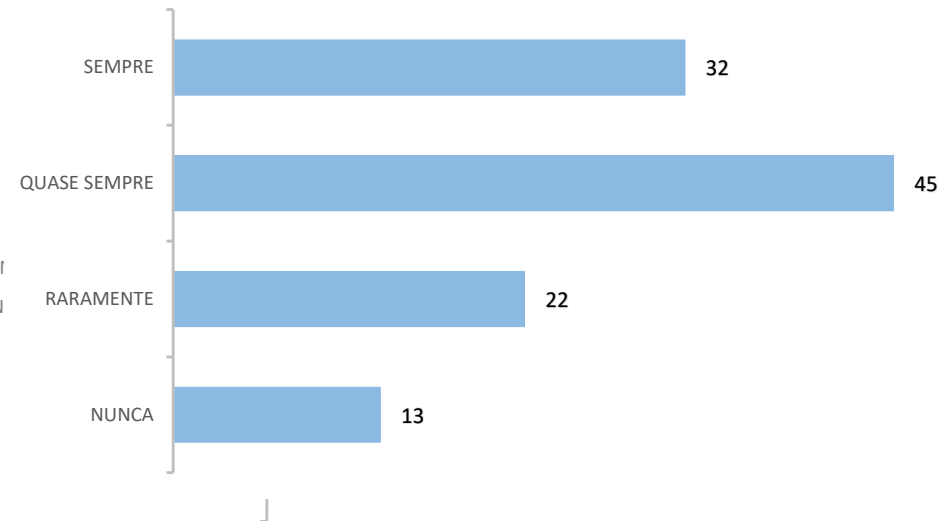




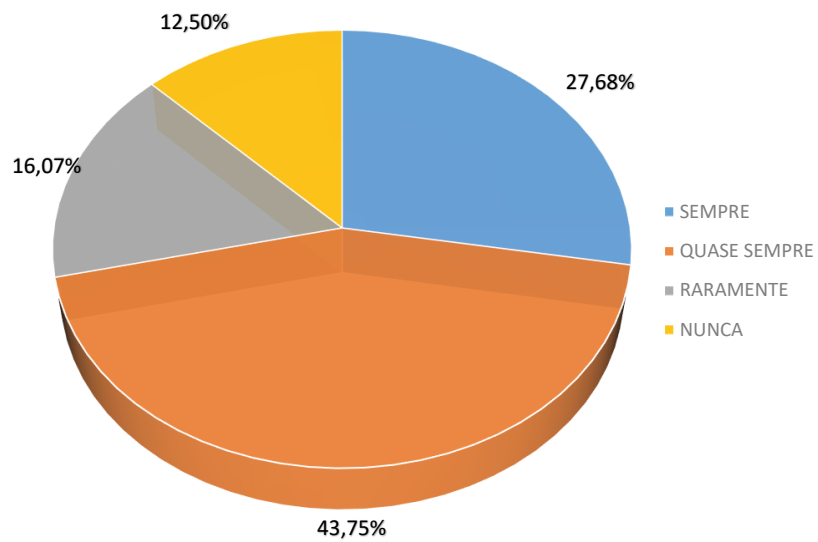
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



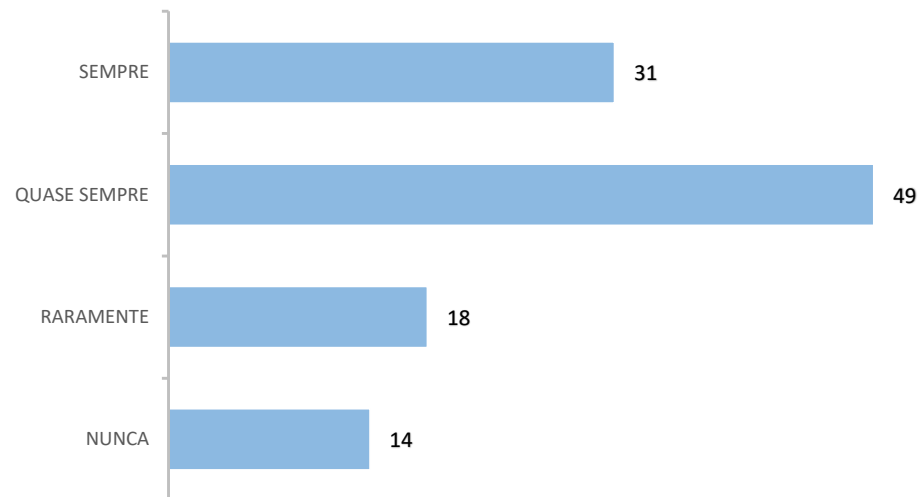
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

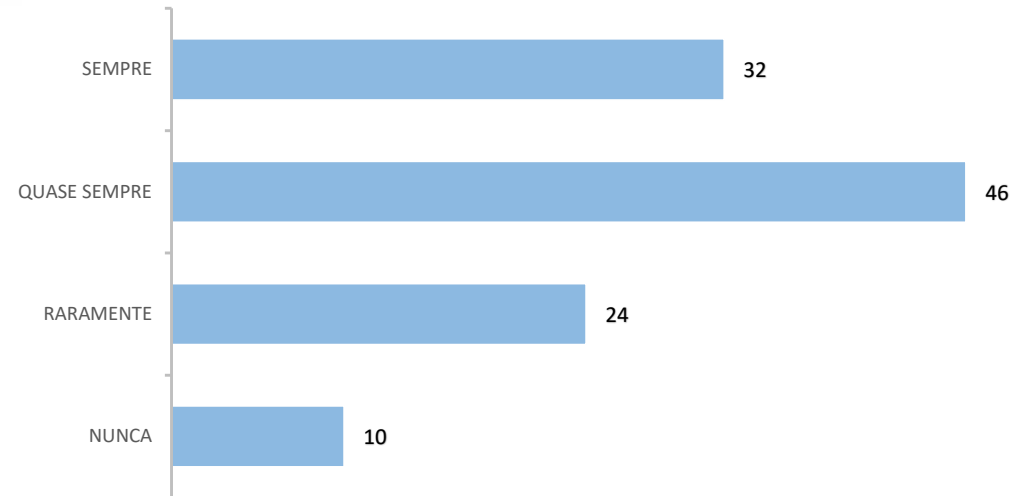
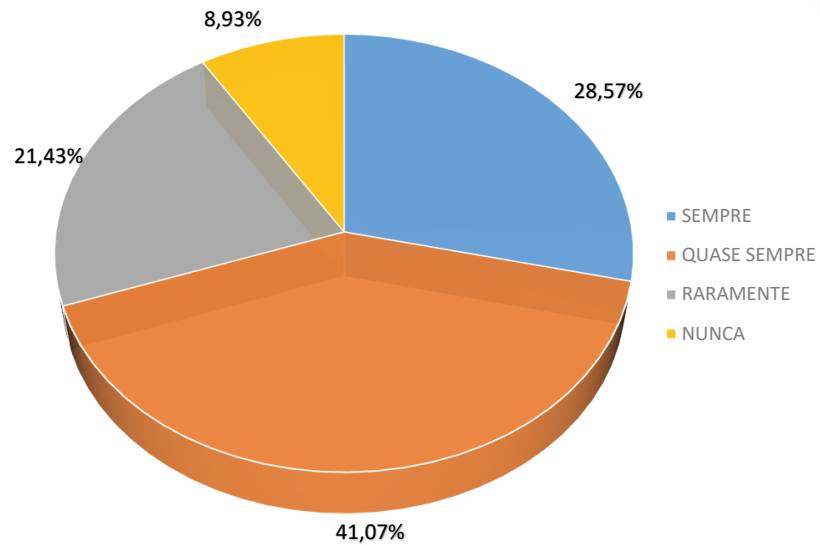


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

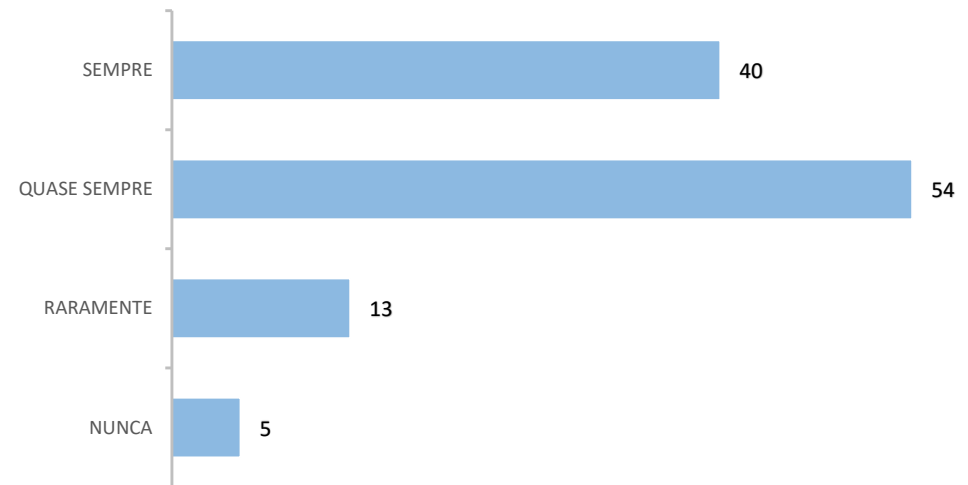
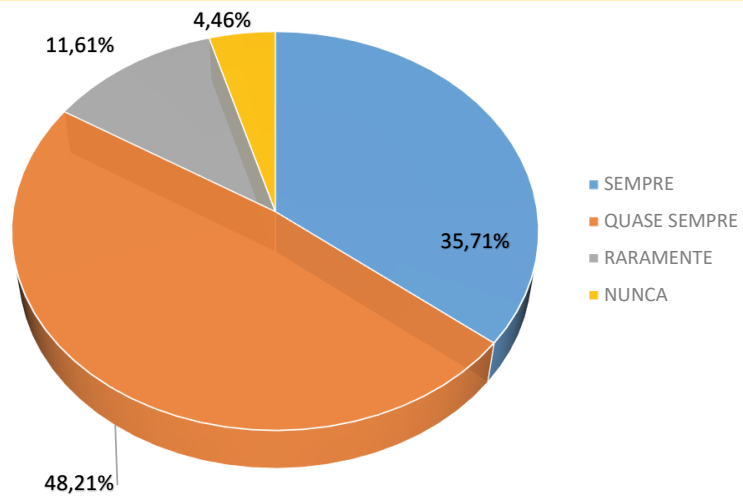




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

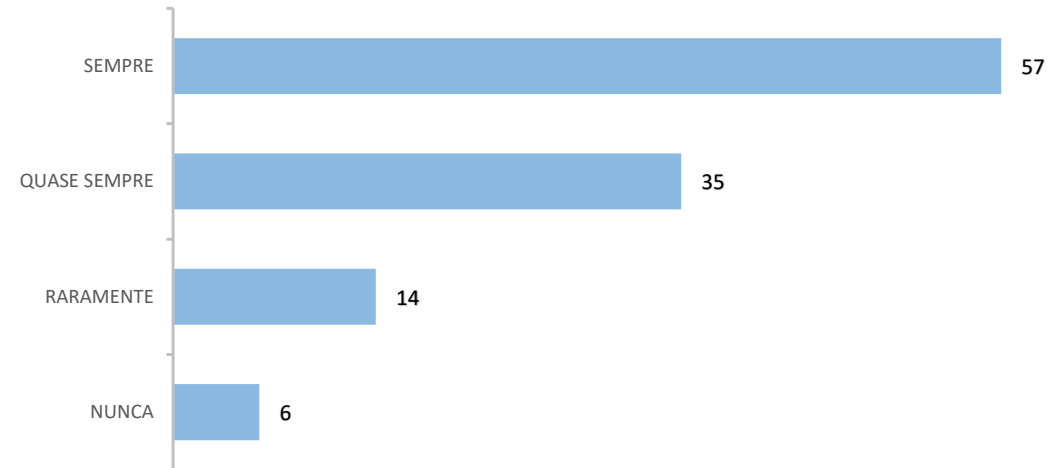
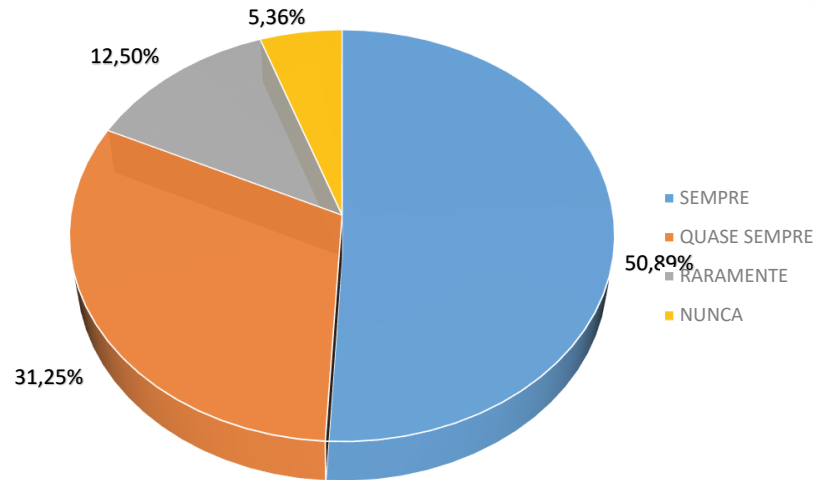


Você acessa o portal frequentemente?

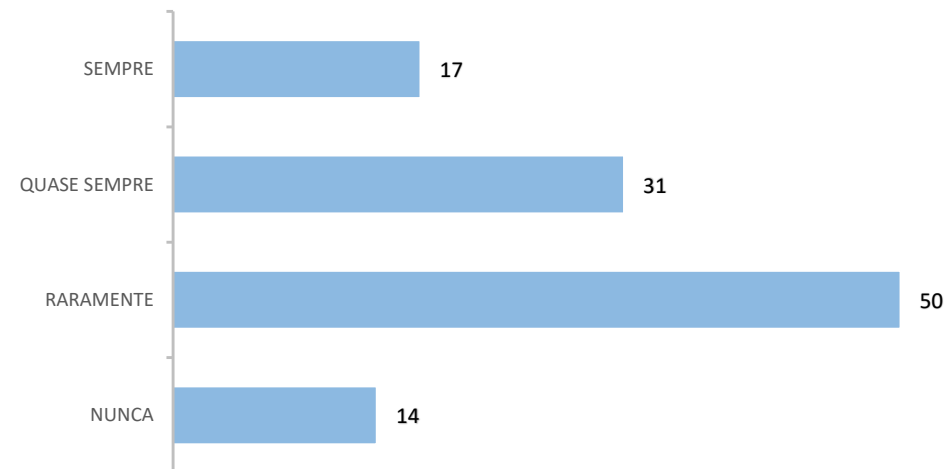
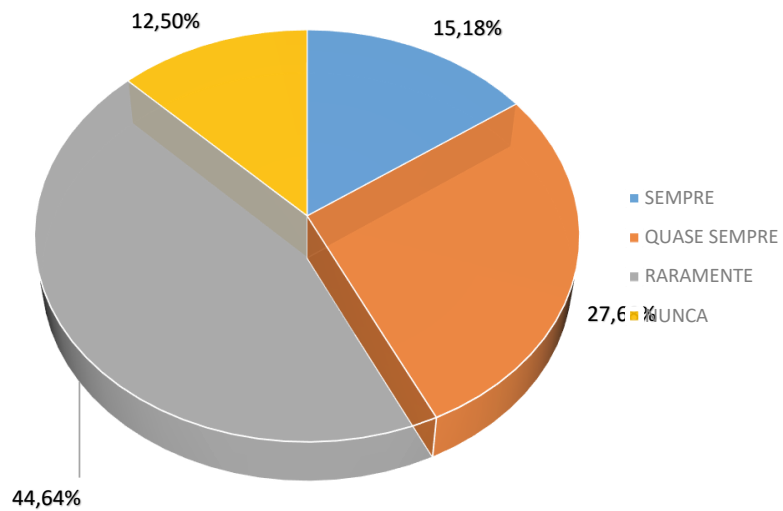




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

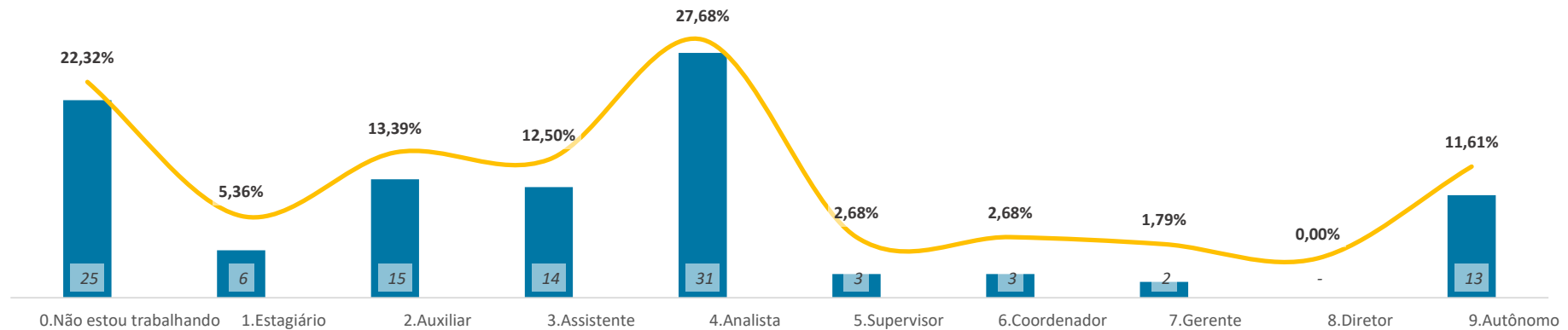


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

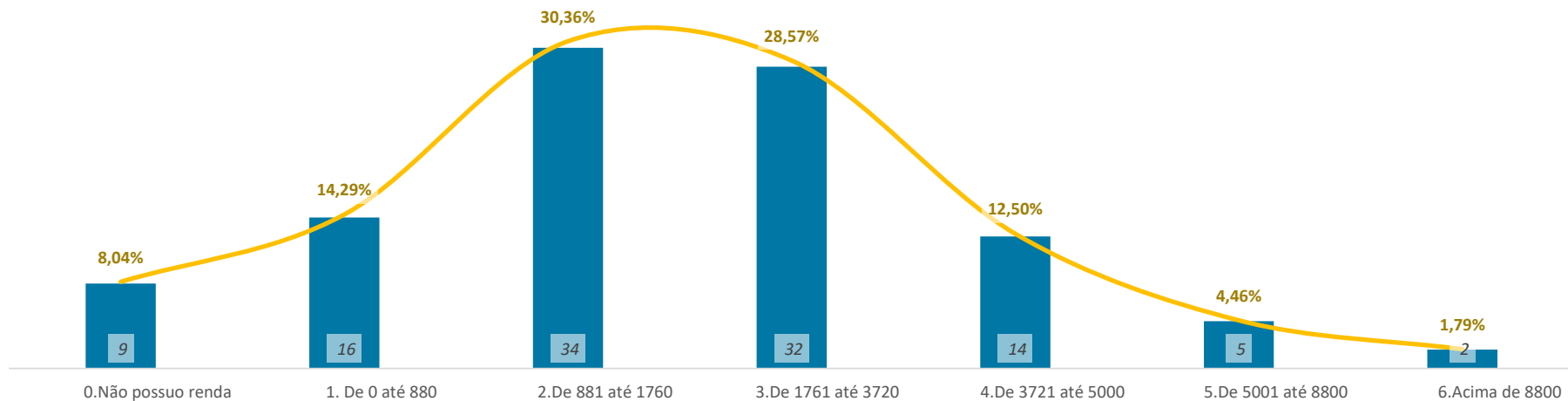




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

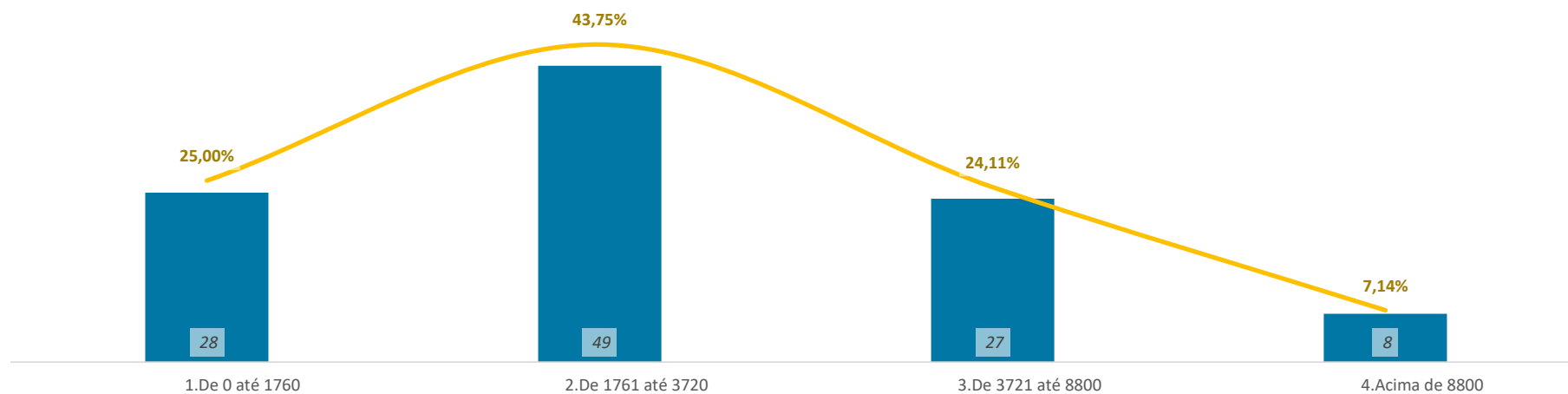


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	21	18,75%	44	39,29%	31	27,68%	16	14,29%	112
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	21	18,75%	44	39,29%	31	27,68%	16	14,29%	112
ASPECTO - Comunicação e Informação	21	18,75%	44	39,29%	31	27,68%	16	14,29%	112
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	21	18,75%	44	39,29%	31	27,68%	16	14,29%	112
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	113	25,22%	163	36,38%	117	26,12%	55	12,28%	448
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	27	24,11%	42	37,50%	32	28,57%	11	9,82%	112
ASPECTO - Aspectos Escolares	27	24,11%	42	37,50%	32	28,57%	11	9,82%	112
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	27	24,11%	42	37,50%	32	28,57%	11	9,82%	112
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	86	25,60%	121	36,01%	85	25,30%	44	13,10%	336
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	20,54%	38	33,93%	33	29,46%	18	16,07%	112
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	20,54%	38	33,93%	33	29,46%	18	16,07%	112
ASPECTO - Secretaria	30	26,79%	39	34,82%	29	25,89%	14	12,50%	112
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	30	26,79%	39	34,82%	29	25,89%	14	12,50%	112
ASPECTO - Setor Financeiro	33	29,46%	44	39,29%	23	20,54%	12	10,71%	112
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	33	29,46%	44	39,29%	23	20,54%	12	10,71%	112
Eixo 4: Políticas de Gestão	54	24,11%	106	48,21%	39	20,54%	25	13,39%	224
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	20	17,86%	54	48,21%	23	20,54%	15	13,39%	112
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	17,86%	54	48,21%	23	20,54%	15	13,39%	112
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	17,86%	54	48,21%	23	20,54%	15	13,39%	112
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	34	30,36%	52	46,43%	16	14,29%	10	8,93%	112
ASPECTO - Setor Financeiro	34	30,36%	52	46,43%	16	14,29%	10	8,93%	112
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	34	30,36%	52	46,43%	16	14,29%	10	8,93%	112
Eixo 5: Infraestrutura Física	42	37,50%	43	38,39%	18	16,07%	9	8,04%	112
Dimensão 7: Infraestrutura Física	42	37,50%	43	38,39%	18	16,07%	9	8,04%	112
ASPECTO - Biblioteca	42	37,50%	43	38,39%	18	16,07%	9	8,04%	112
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	42	37,50%	43	38,39%	18	16,07%	9	8,04%	112



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	250	31,89%	294	37,50%	155	19,77%	85	10,84%	784
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	250	31,89%	294	37,50%	155	19,77%	85	10,84%	784
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	187	33,39%	199	35,54%	113	20,18%	61	10,89%	560
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	38	33,93%	37	33,04%	26	23,21%	11	9,82%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	50	44,64%	36	32,14%	18	16,07%	8	7,14%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	37	33,04%	45	40,18%	19	16,96%	11	9,82%	112
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	30	26,79%	36	32,14%	28	25,00%	18	16,07%	112
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	32	28,57%	45	40,18%	22	19,64%	13	11,61%	112
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	31	27,68%	49	43,75%	18	16,07%	14	12,50%	112
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31	27,68%	49	43,75%	18	16,07%	14	12,50%	112
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	32	28,57%	46	41,07%	24	21,43%	10	8,93%	112
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	32	28,57%	46	41,07%	24	21,43%	10	8,93%	112
Eixo 5: Infraestrutura Física	114	33,93%	120	35,71%	77	22,92%	25	33,93%	336
Dimensão 7: Infraestrutura Física	114	33,93%	120	35,71%	77	22,92%	25	7,44%	336
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	114	33,93%	120	35,71%	77	22,92%	25	7,44%	336
Você acessa o portal frequentemente?	40	35,71%	54	48,21%	13	11,61%	5	4,46%	112
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	57	50,89%	35	31,25%	14	12,50%	6	5,36%	112
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	15,18%	31	27,68%	50	44,64%	14	12,50%	112



	SATISFEITO		INSATISFEITO				TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	87	78%	25	22%			112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	87	78%	25	22%			112
ASPECTO - Satisfação com o curso	87	78%	25	22%			112
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	87	78%	25	22%			112
Eixo 4: Políticas de Gestão	336						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	336						
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	336						
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	112						
0. Não estou trabalhando	25	22,32%					
1. Estagiário	6	5,36%					
2. Auxiliar	15	13,39%					
3. Assistente	14	12,50%					
4. Analista	31	27,68%					
5. Supervisor	3	2,68%					
6. Coordenador	3	2,68%					
7. Gerente	2	1,79%					
8. Diretor	-	0,00%					
9. Autônomo	13	11,61%					
Qual a sua renda mensal atual?	112						
0. Não possuo renda	9	8,04%					
1. De 0 até 880	16	14,29%					
2. De 881 até 1760	34	30,36%					
3. De 1761 até 3720	32	28,57%					
4. De 3721 até 5000	14	12,50%					
5. De 5001 até 8800	5	4,46%					
6. Acima de 8800	2	1,79%					
Qual a renda mensal da sua família?	112						
1. De 0 até 1760	28	25,00%					
2. De 1761 até 3720	49	43,75%					
3. De 3721 até 8800	27	24,11%					
4. Acima de 8800	8	7,14%					