



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26 33,33%	37 47,44%	12 15,38%	3 3,85%	78
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29 37,18%	38 48,72%	6 7,69%	5 6,41%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29 37,18%	33 42,31%	7 8,97%	9 11,54%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38 48,72%	28 35,90%	8 10,26%	4 5,13%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34 43,59%	33 42,31%	7 8,97%	4 5,13%	78
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24 30,77%	29 37,18%	13 16,67%	12 15,38%	78
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	28 35,90%	36 46,15%	6 7,69%	8 10,26%	78
Você acessa o portal frequentemente?	36 46,15%	33 42,31%	7 8,97%	2 2,56%	78
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33 42,31%	35 44,87%	8 10,26%	2 2,56%	78
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14 17,95%	27 34,62%	31 39,74%	6 7,69%	78
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>291 37,31%</b>	<b>329 42,18%</b>	<b>105 13,46%</b>	<b>55 7,05%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	35 44,87%	34 43,59%	5 6,41%	4 5,13%	78
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27 34,62%	39 50,00%	9 11,54%	3 3,85%	78
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23 29,49%	39 50,00%	11 14,10%	5 6,41%	78
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26 33,33%	33 42,31%	12 15,38%	7 8,97%	78
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29 37,18%	37 47,44%	9 11,54%	3 3,85%	78
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17 21,79%	42 53,85%	13 16,67%	6 7,69%	78
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20 25,64%	41 52,56%	13 16,67%	4 5,13%	78
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 21,79%	39 50,00%	10 12,82%	12 15,38%	78
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>194 31,09%</b>	<b>304 48,72%</b>	<b>82 13,14%</b>	<b>44 7,05%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	15	19,23%
Localização	1	1,28%
Preço	37	47,44%
Prestígio da Faculdade	9	11,54%
Qualidade do curso	16	20,51%
	78	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	14	17,95%
Obter melhor emprego	28	35,90%
Obter melhor salário	10	12,82%
Ter um ensino de qualidade	26	33,33%
	78	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	17	21,79%
1.Estagiário	8	10,26%
2.Auxiliar	8	10,26%
3.Assistente	9	11,54%
4.Analista	24	30,77%
5.Supervisor	2	2,56%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	1	1,28%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	9	11,54%
	78	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	5,13%
1. De 0 até 880	13	16,67%
2.De 881 até 1760	33	42,31%
3.De 1761 até 3720	16	20,51%
4.De 3721 até 5000	5	6,41%
5.De 5001 até 8800	4	5,13%
6.Acima de 8800	3	3,85%
	78	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	7,69%
Satisfeito	72	92,31%
	78	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,28%
Atendimento - Telefônico	2	2,56%
Comunicação com o aluno	3	3,85%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	11	14,10%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	5,13%
Infraestrutura física	1	1,28%
Infraestrutura Tecnológica	20	25,64%
Localização	4	5,13%
Mensalidade	25	32,05%
Professor	7	8,97%
	78	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	2,56%
Atendimento - Telefônico	13	16,67%
Comunicação com o aluno	27	34,62%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	7	8,97%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	6,41%
Infraestrutura física	2	2,56%
Infraestrutura Tecnológica	6	7,69%
Localização	7	8,97%
Mensalidade	1	1,28%
Professor	8	10,26%
	78	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

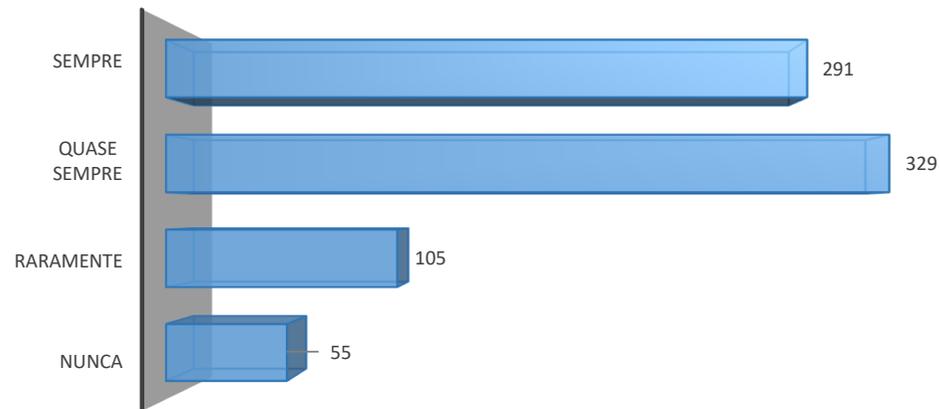
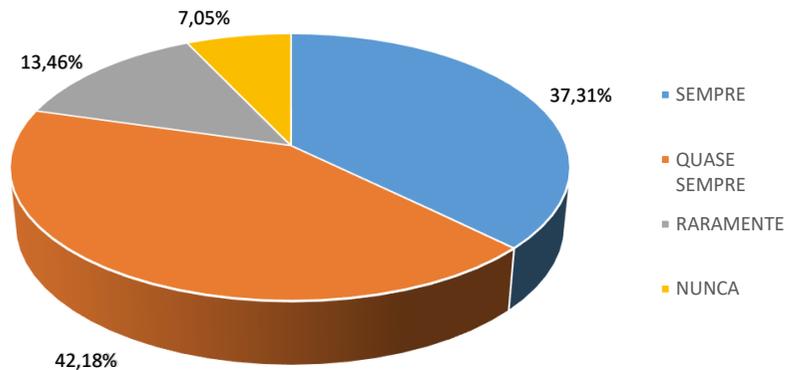
1.De 0 até 1760	29	37,18%
2.De 1761 até 3720	32	41,03%
3.De 3721 até 8800	11	14,10%
4.Acima de 8800	6	7,69%
	78	100%

## Adesão

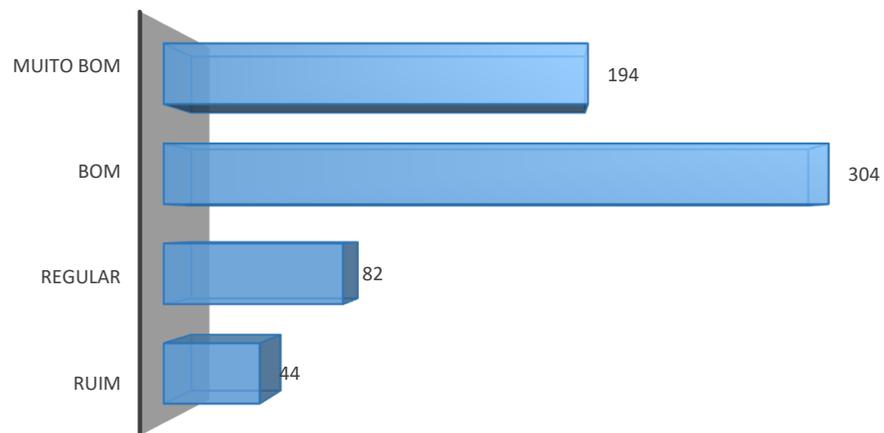
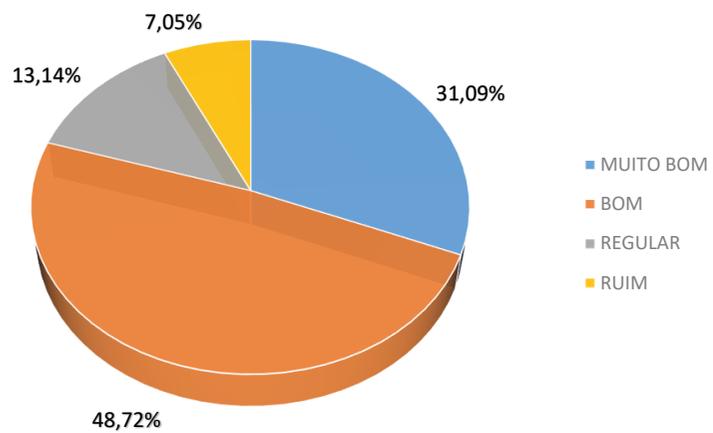
Responderam	78	58,21%
Não Responderam	56	41,79%
Convidados	134	100%



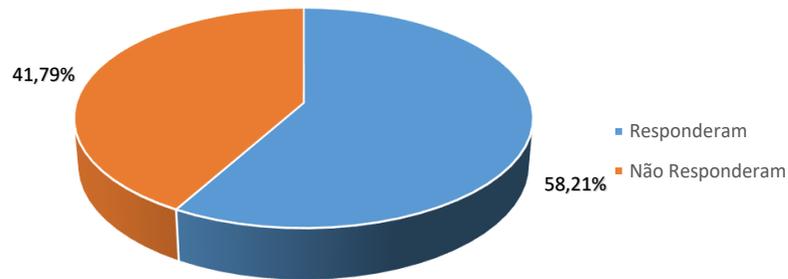
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



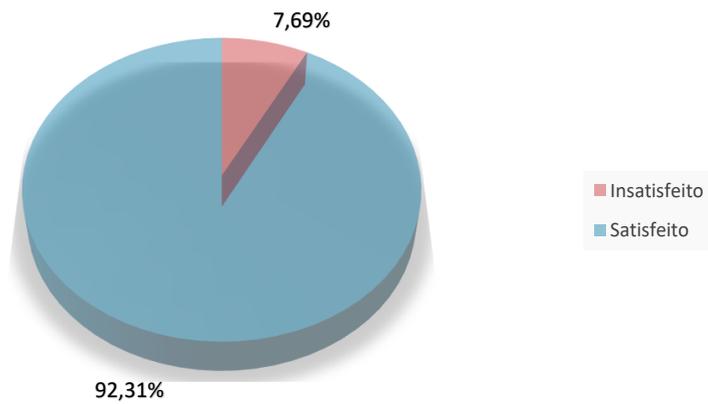
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

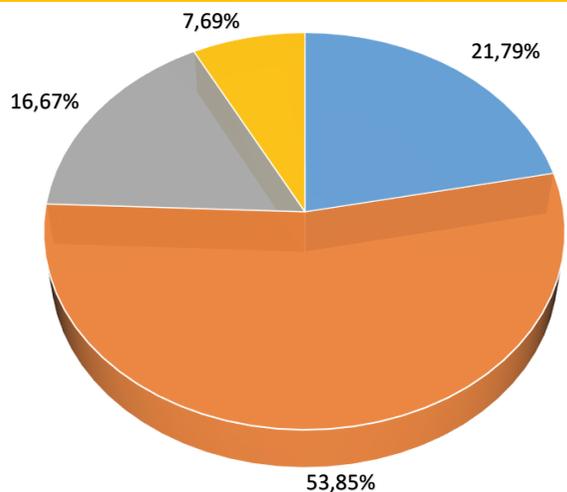


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

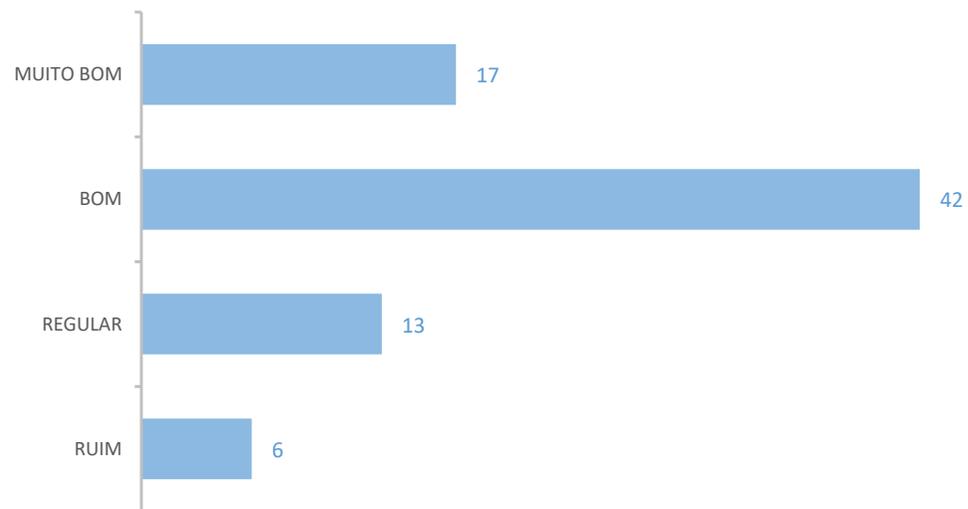




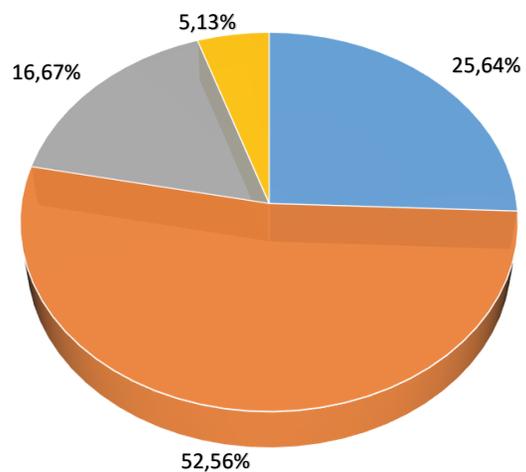
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



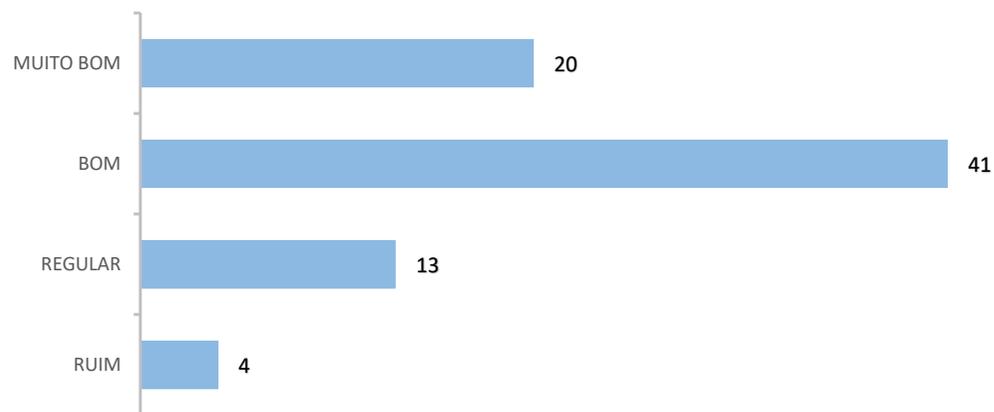
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

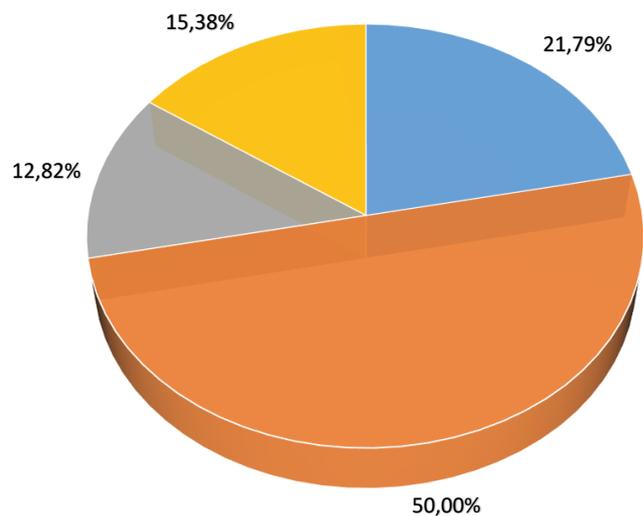


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

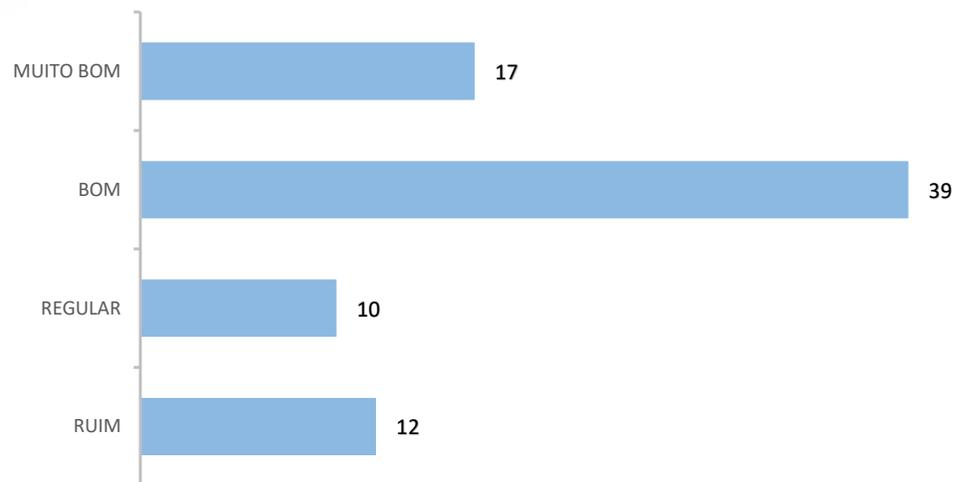




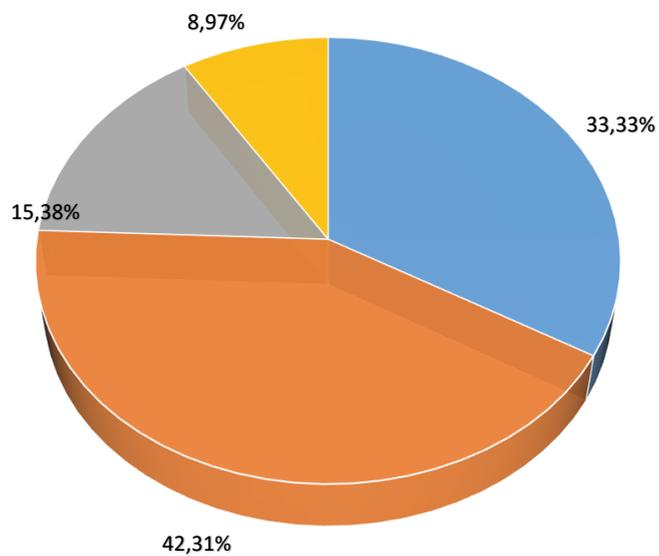
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



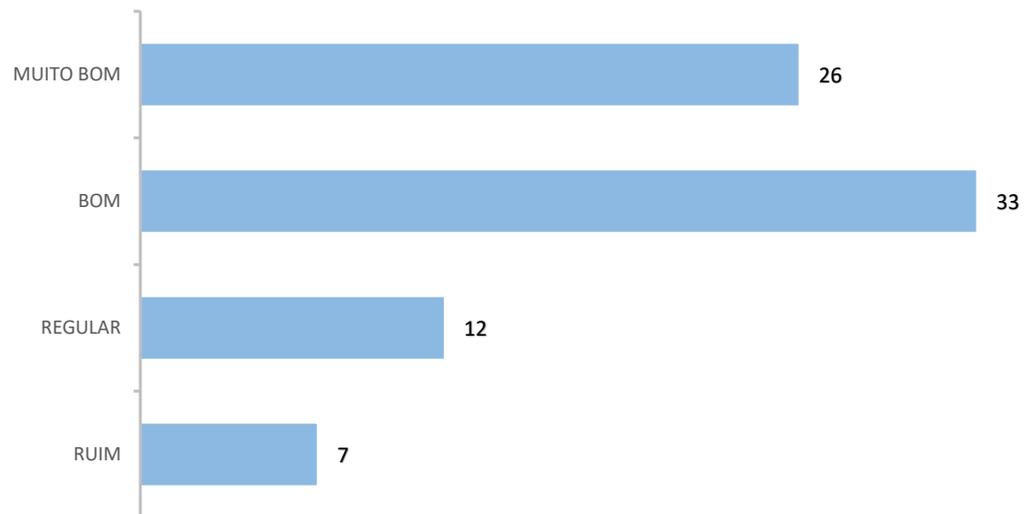
■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

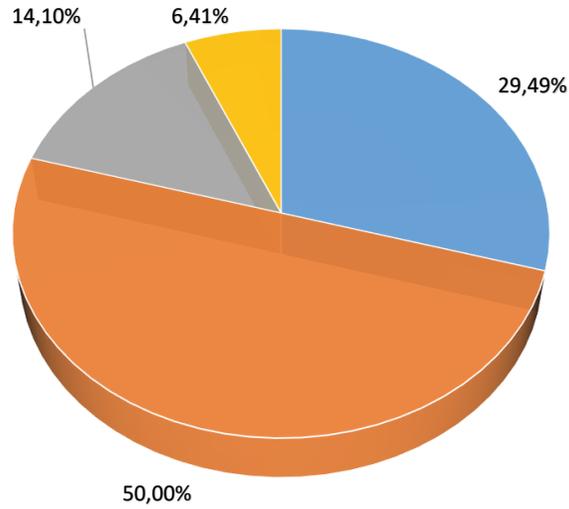


■ MUITO BOM  
■ BOM  
■ REGULAR  
■ RUIM

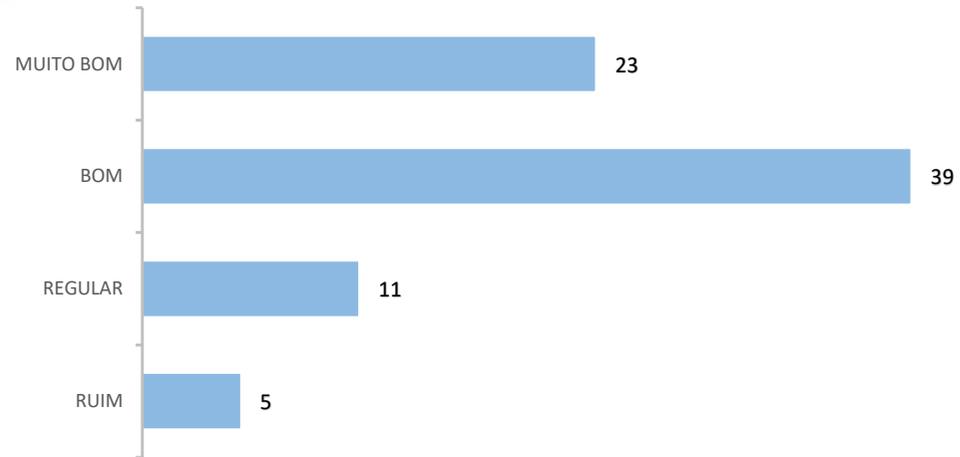




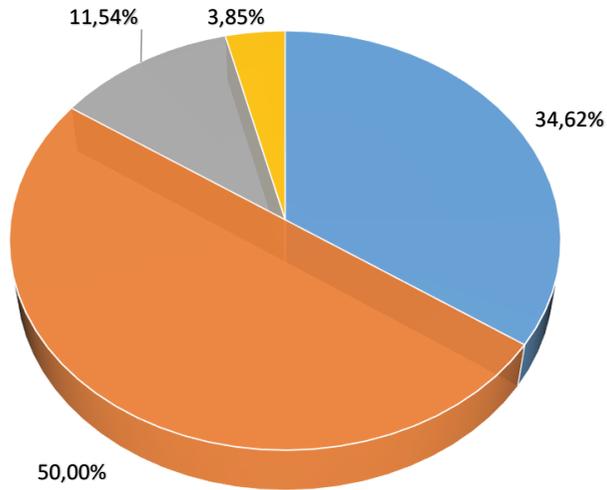
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



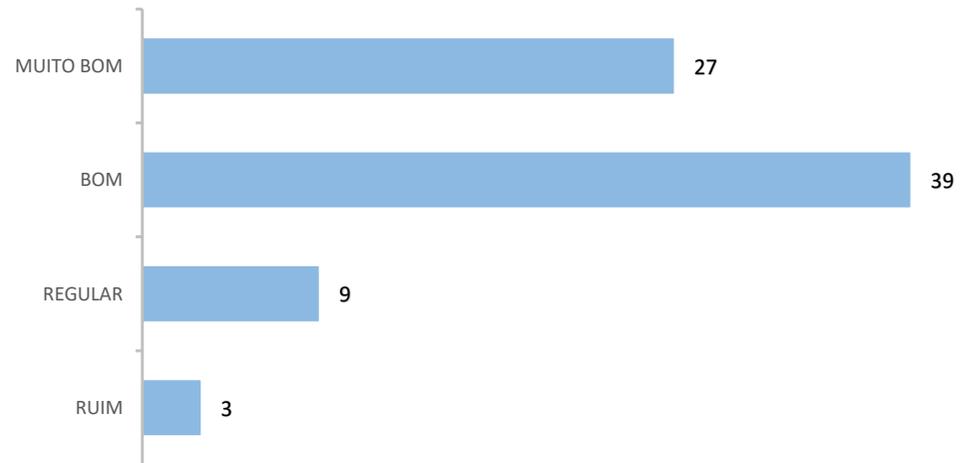
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

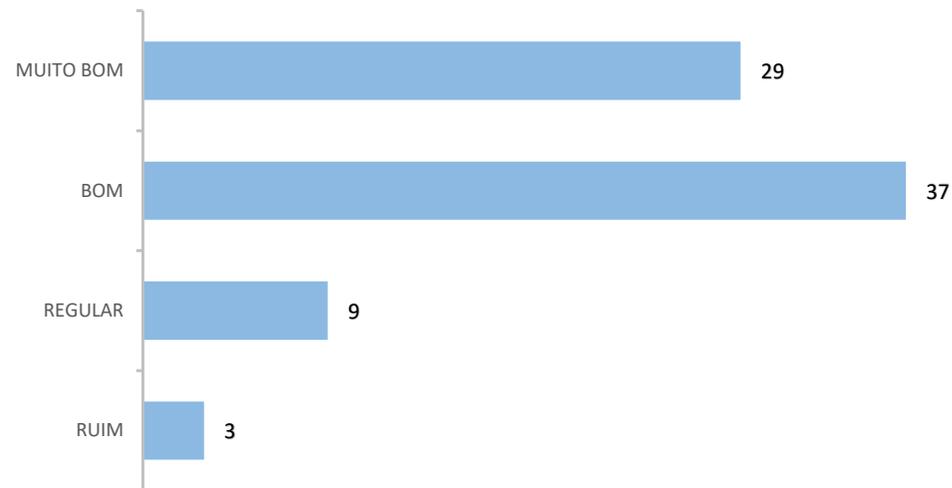
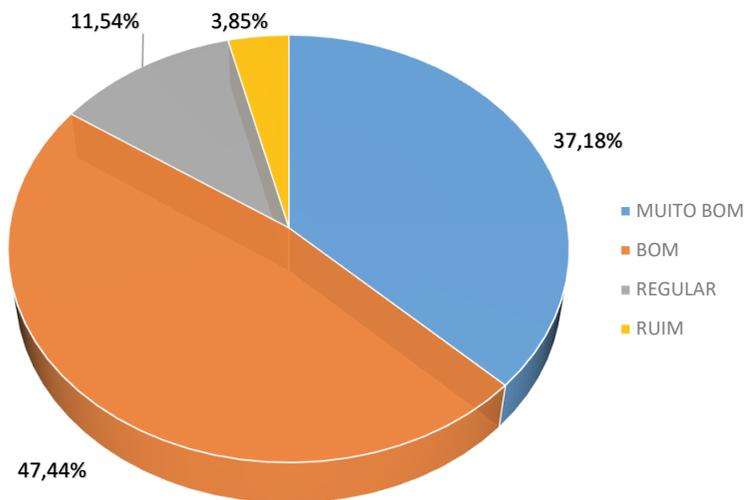


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

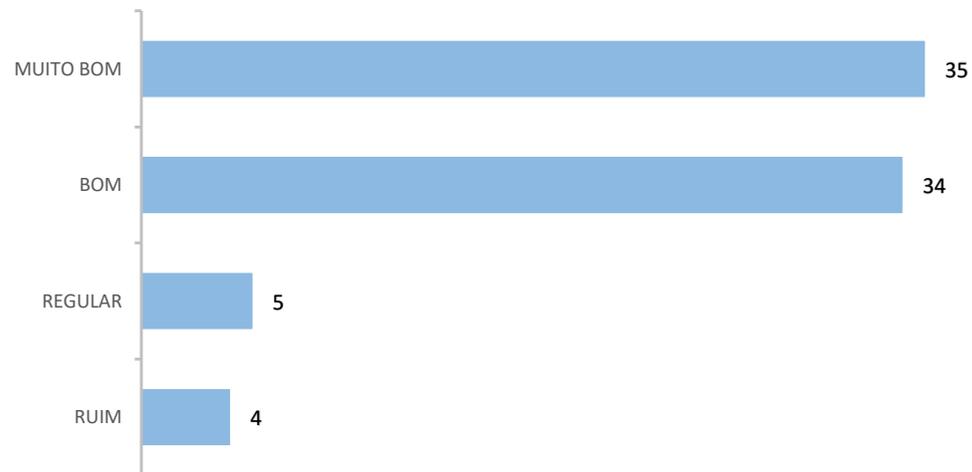
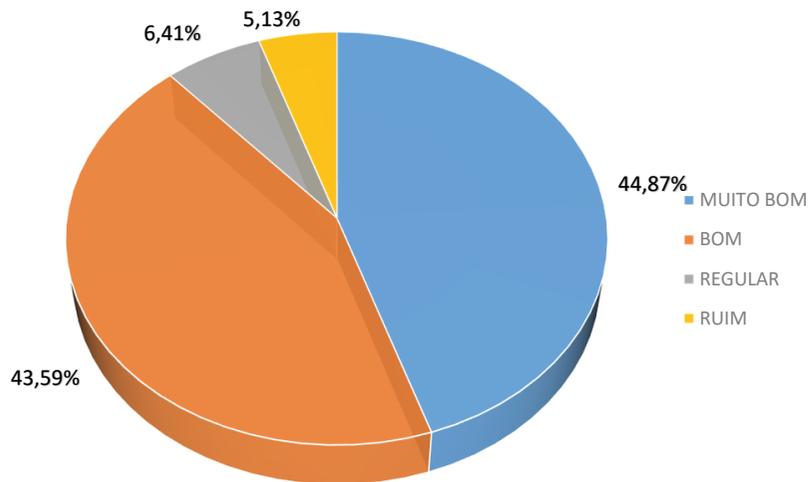




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

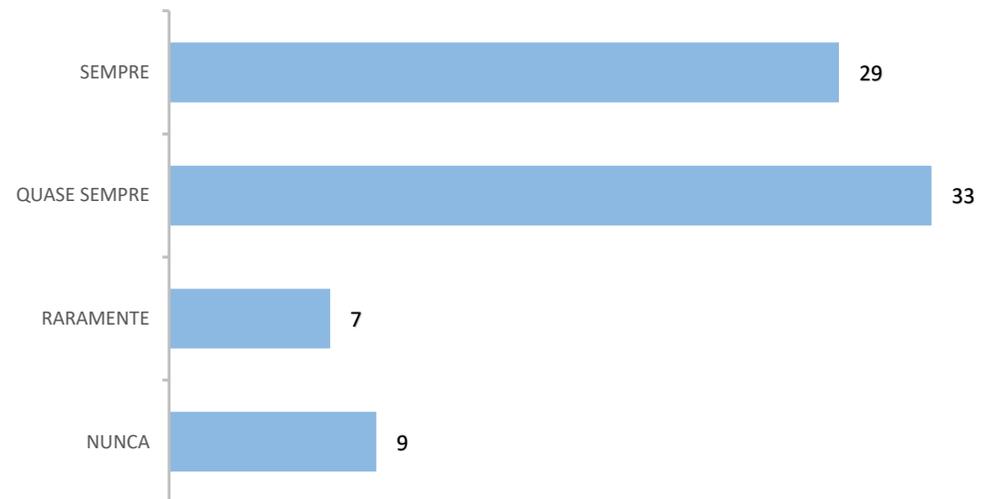
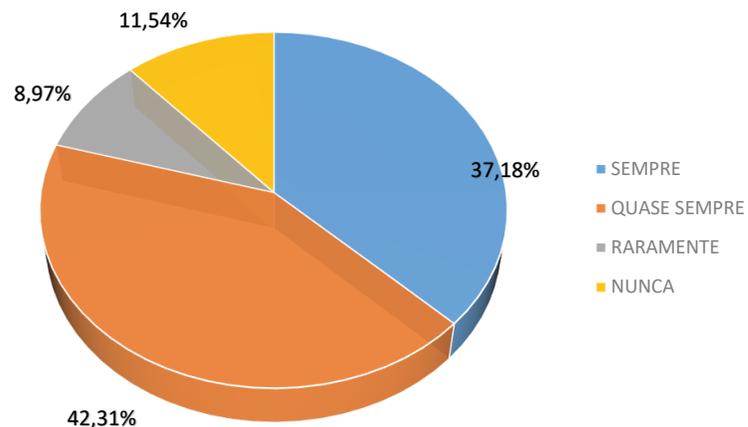


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

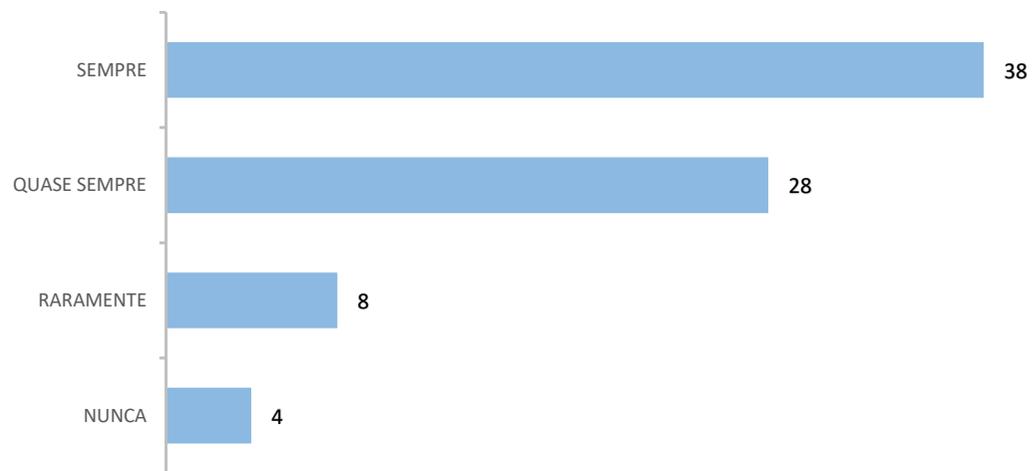
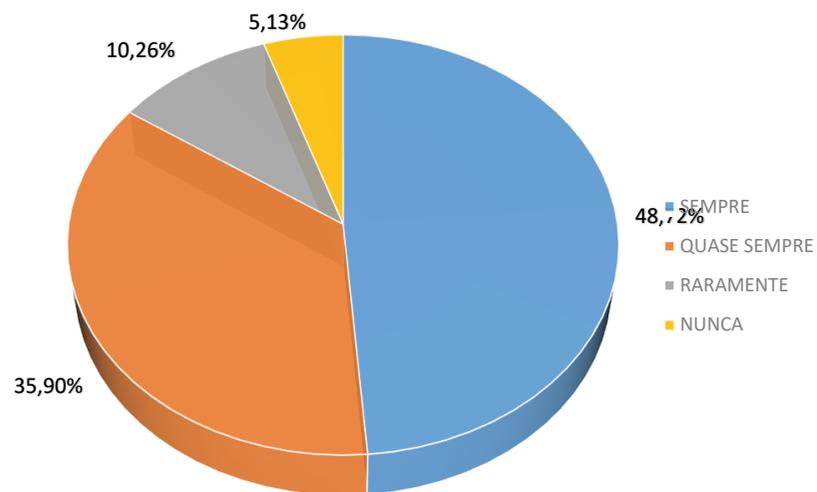




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

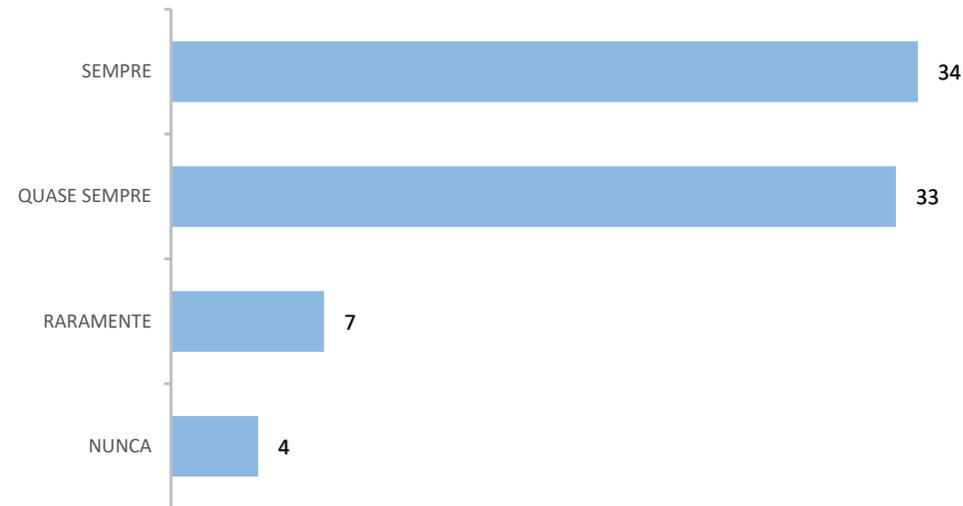
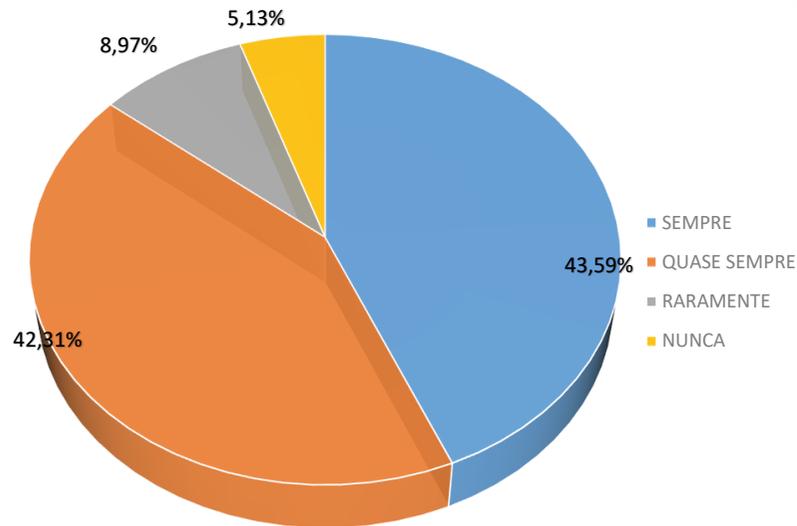


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

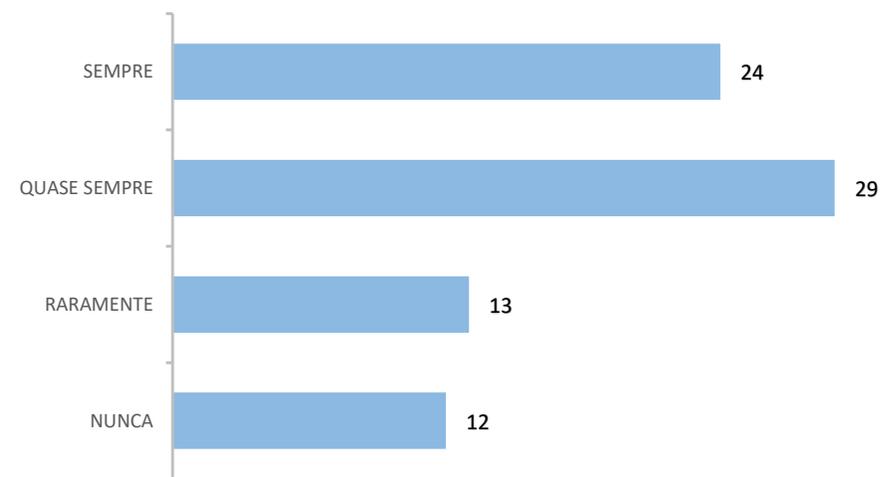
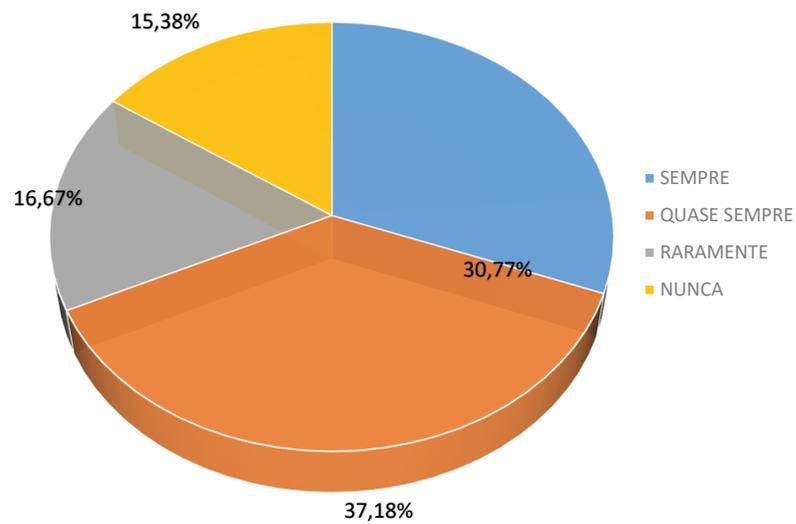




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

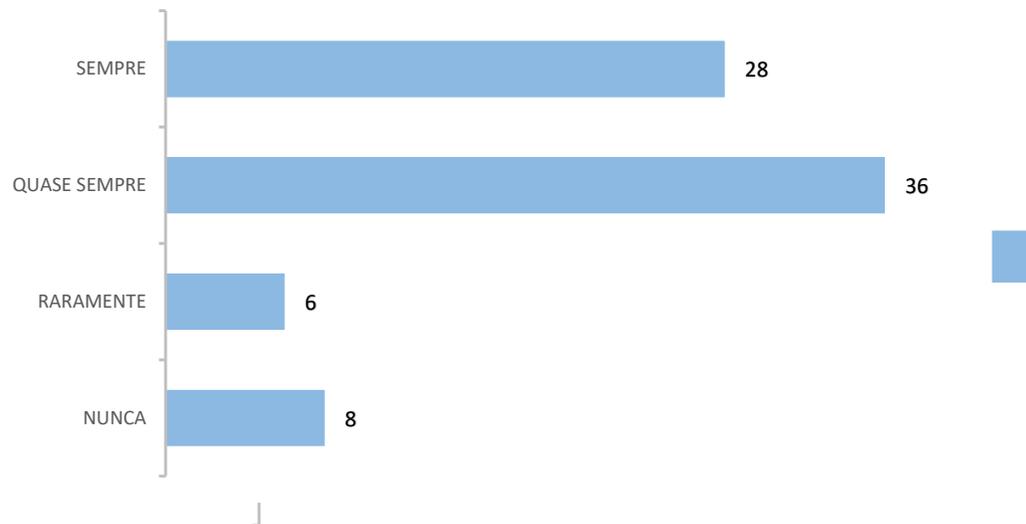
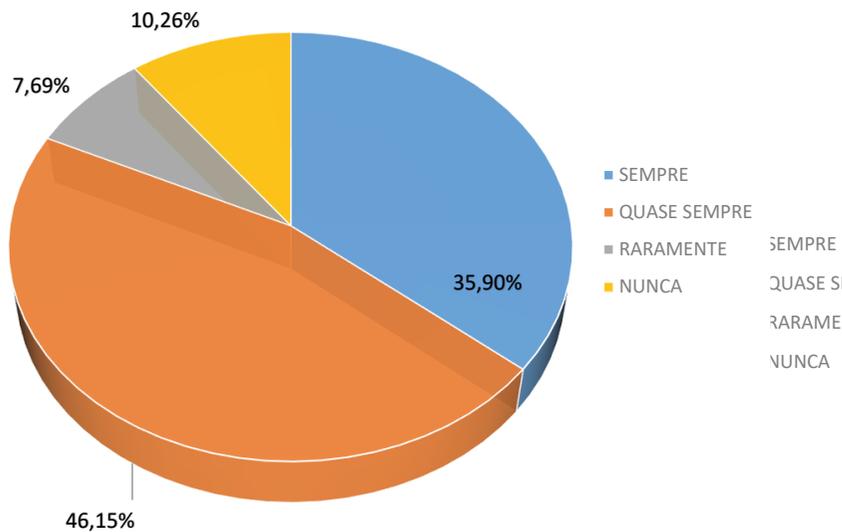


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

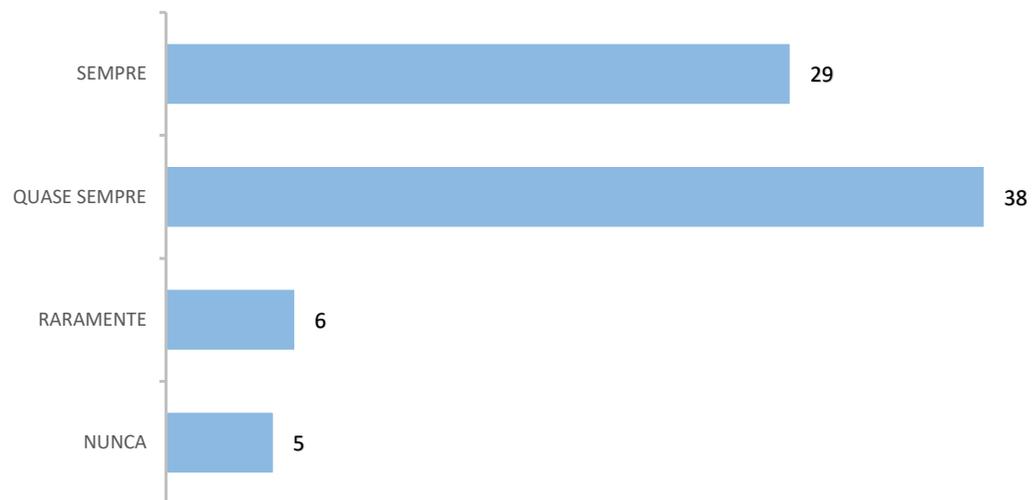
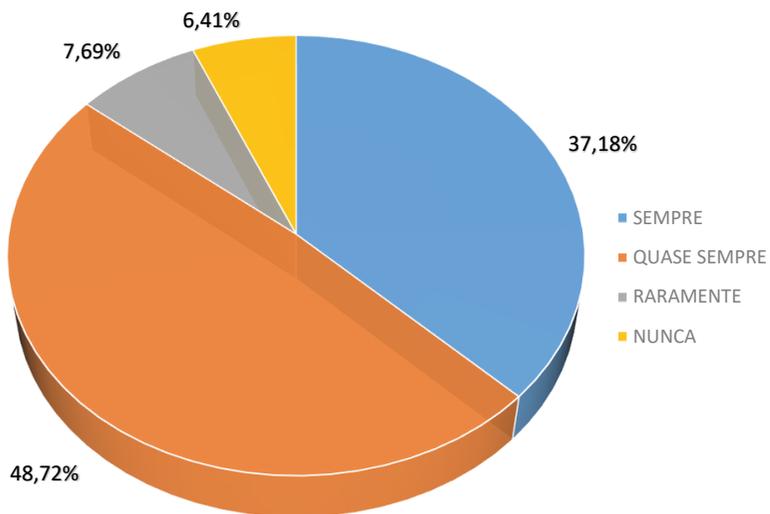




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

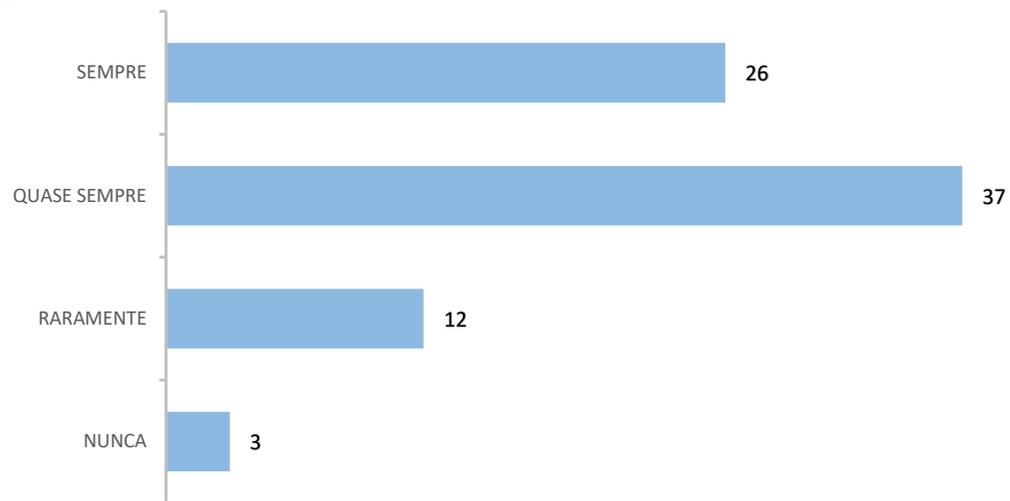
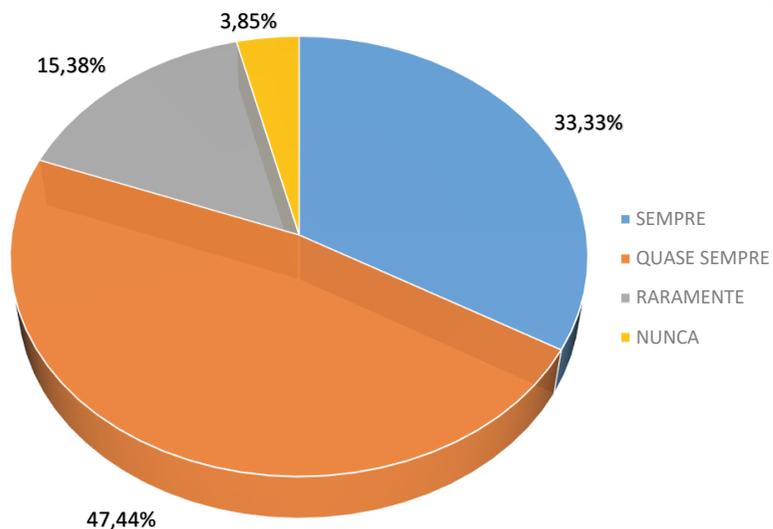


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

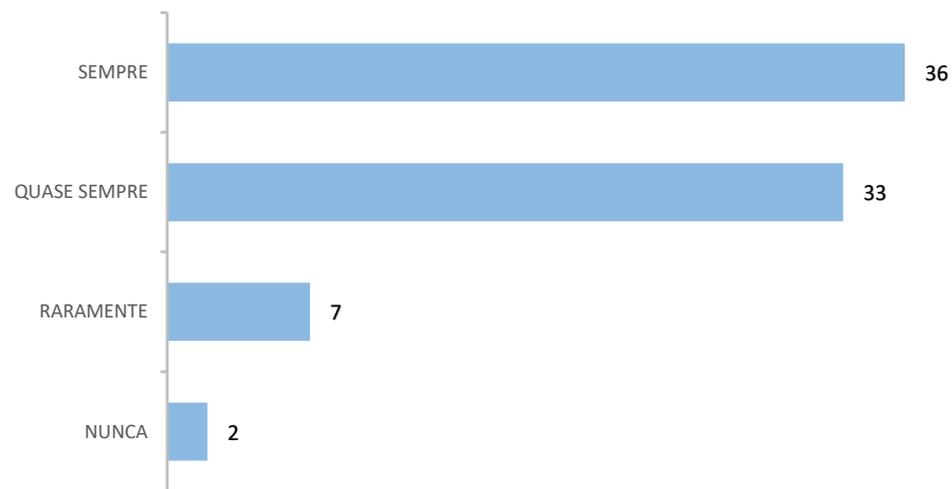
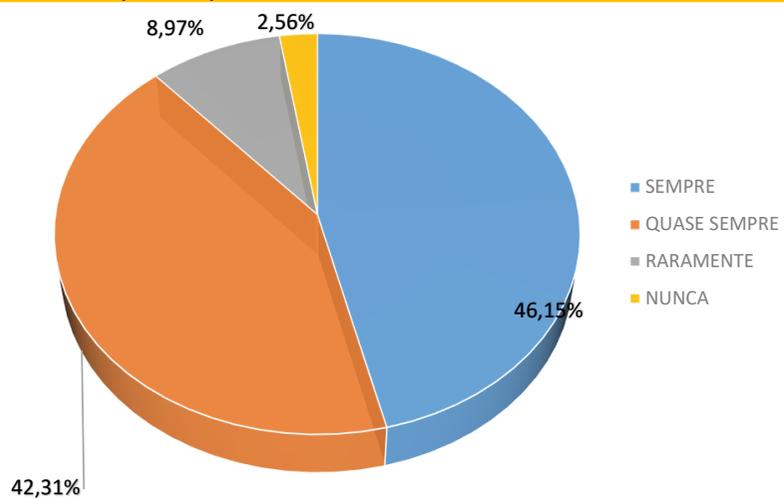




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

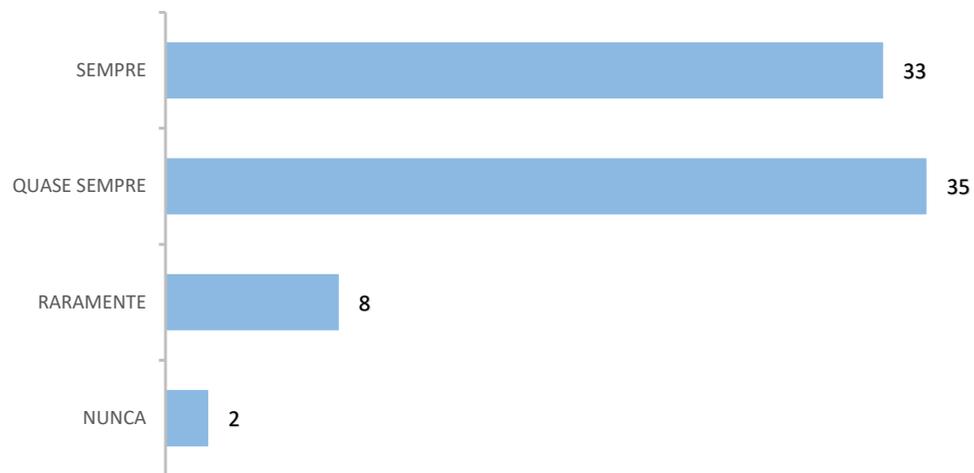
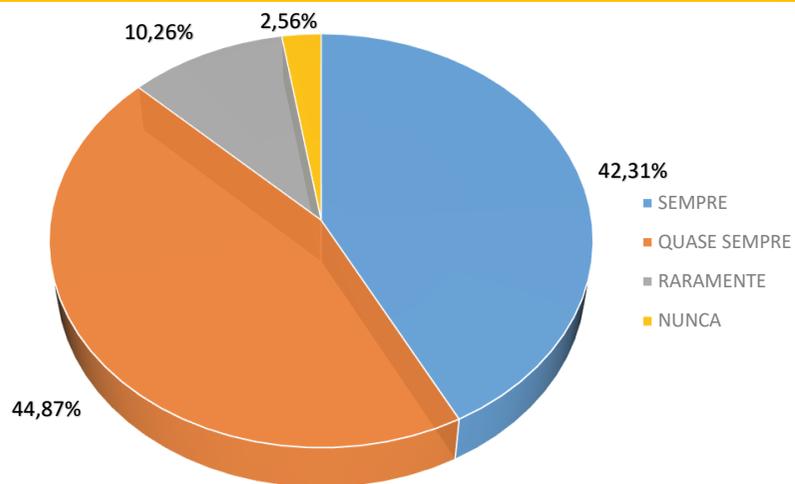


Você acessa o portal frequentemente?

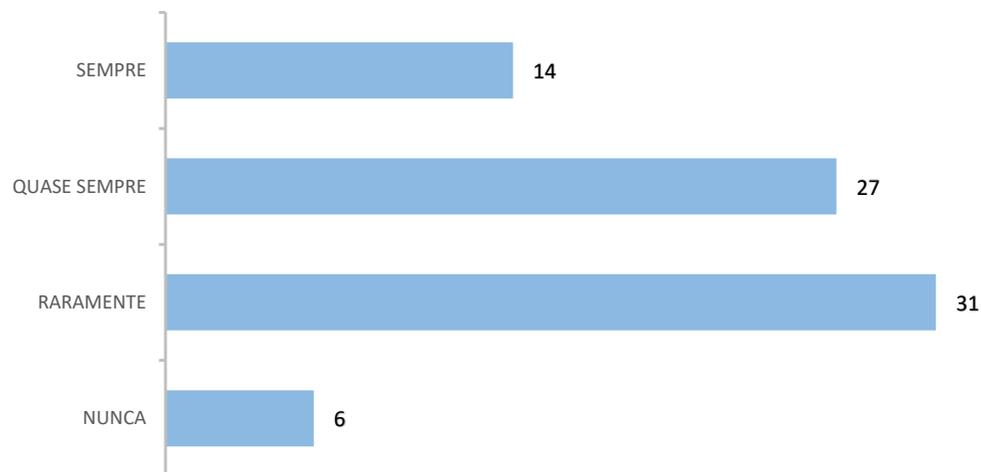
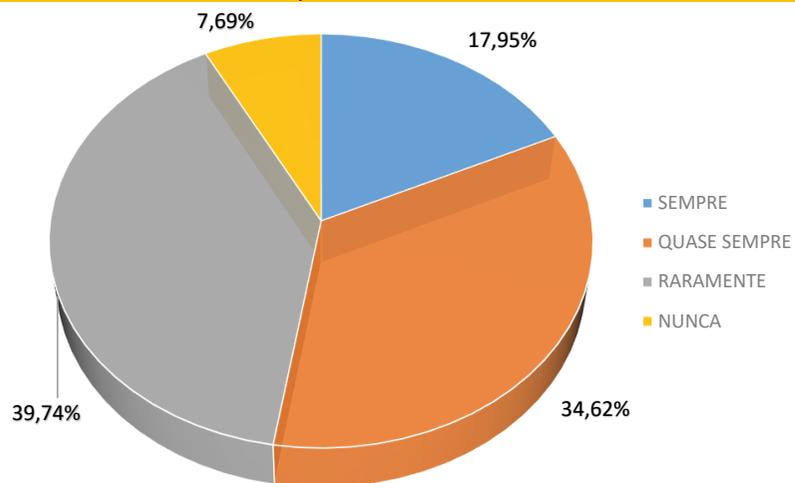




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

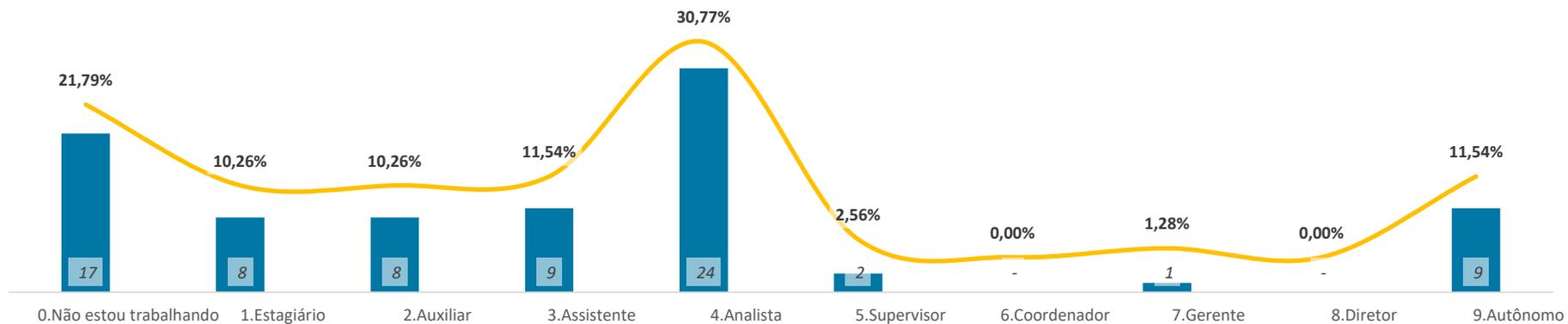


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

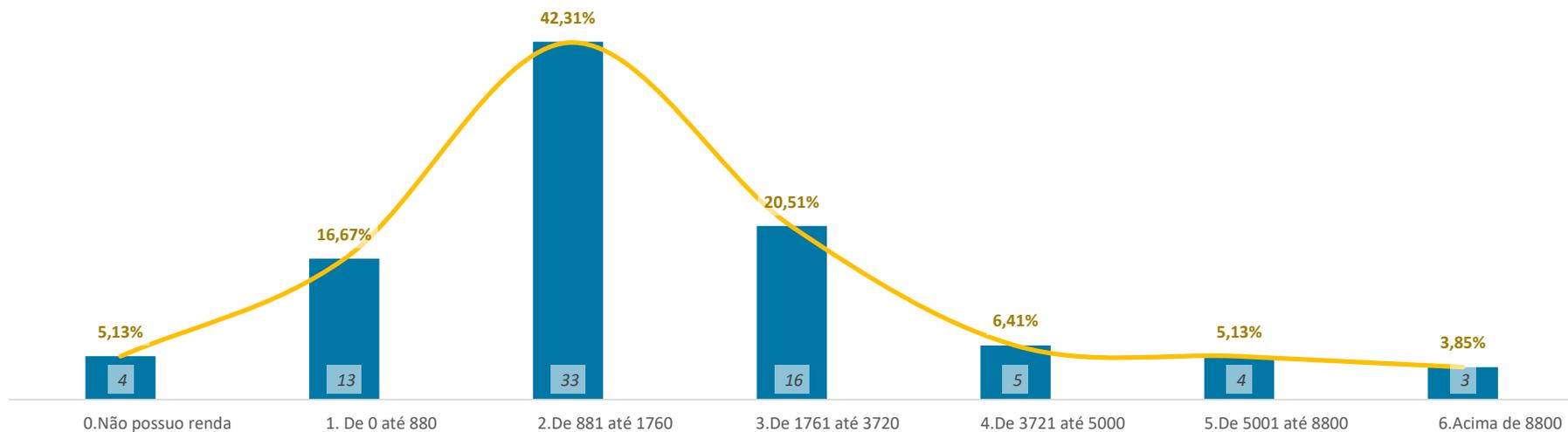




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

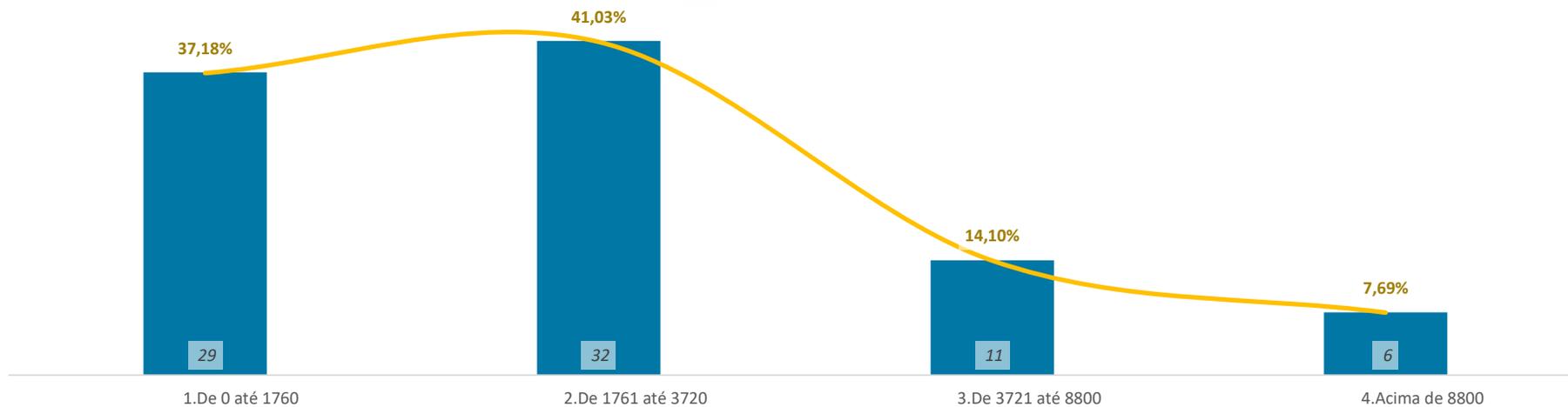


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	17	21,79%	42	53,85%	13	16,67%	6	7,69%	<b>78</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	17	21,79%	42	53,85%	13	16,67%	6	7,69%	<b>78</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	21,79%	42	53,85%	13	16,67%	6	7,69%	<b>78</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	17	21,79%	42	53,85%	13	16,67%	6	7,69%	<b>78</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	86	27,56%	152	48,72%	46	14,74%	28	8,97%	<b>312</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	20	25,64%	41	52,56%	13	16,67%	4	5,13%	<b>78</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	20	25,64%	41	52,56%	13	16,67%	4	5,13%	<b>78</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	20	25,64%	41	52,56%	13	16,67%	4	5,13%	<b>78</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	66	28,21%	111	47,44%	33	14,10%	24	10,26%	<b>234</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	21,79%	39	50,00%	10	12,82%	12	15,38%	<b>78</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	21,79%	39	50,00%	10	12,82%	12	15,38%	<b>78</b>
ASPECTO - Secretaria	26	33,33%	33	42,31%	12	15,38%	7	8,97%	<b>78</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	26	33,33%	33	42,31%	12	15,38%	7	8,97%	<b>78</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	23	29,49%	39	50,00%	11	14,10%	5	6,41%	<b>78</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	23	29,49%	39	50,00%	11	14,10%	5	6,41%	<b>78</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	56	35,90%	76	50,00%	18	11,54%	6	3,85%	<b>156</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	27	34,62%	39	50,00%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	27	34,62%	39	50,00%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	27	34,62%	39	50,00%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	29	37,18%	37	47,44%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	29	37,18%	37	47,44%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	29	37,18%	37	47,44%	9	11,54%	3	3,85%	<b>78</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	35	44,87%	34	43,59%	5	6,41%	4	5,13%	<b>78</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	35	44,87%	34	43,59%	5	6,41%	4	5,13%	<b>78</b>
ASPECTO - Biblioteca	35	44,87%	34	43,59%	5	6,41%	4	5,13%	<b>78</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	35	44,87%	34	43,59%	5	6,41%	4	5,13%	<b>78</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	208	38,10%	234	42,86%	59	10,81%	45	8,24%	<b>546</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	208	38,10%	234	42,86%	59	10,81%	45	8,24%	<b>546</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	153	39,23%	159	40,77%	41	10,51%	37	9,49%	<b>390</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	29	37,18%	33	42,31%	7	8,97%	9	11,54%	<b>78</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	38	48,72%	28	35,90%	8	10,26%	4	5,13%	<b>78</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34	43,59%	33	42,31%	7	8,97%	4	5,13%	<b>78</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	24	30,77%	29	37,18%	13	16,67%	12	15,38%	<b>78</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	28	35,90%	36	46,15%	6	7,69%	8	10,26%	<b>78</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	29	37,18%	38	48,72%	6	7,69%	5	6,41%	<b>78</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	29	37,18%	38	48,72%	6	7,69%	5	6,41%	<b>78</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	26	33,33%	37	47,44%	12	15,38%	3	3,85%	<b>78</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	26	33,33%	37	47,44%	12	15,38%	3	3,85%	<b>78</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	83	35,47%	95	40,60%	46	19,66%	10	35,47%	<b>234</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	83	35,47%	95	40,60%	46	19,66%	10	4,27%	<b>234</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	83	35,47%	95	40,60%	46	19,66%	10	4,27%	<b>234</b>
Você acessa o portal frequentemente?	36	46,15%	33	42,31%	7	8,97%	2	2,56%	<b>78</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	33	42,31%	35	44,87%	8	10,26%	2	2,56%	<b>78</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14	17,95%	27	34,62%	31	39,74%	6	7,69%	<b>78</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	72	92%	6	8%	<b>78</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	72	92%	6	8%	<b>78</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	72	92%	6	8%	<b>78</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	72	92%	6	8%	<b>78</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	234				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	234				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	234				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	78				
0.Não estou trabalhando	17	21,79%			
1.Estagiário	8	10,26%			
2.Auxiliar	8	10,26%			
3.Assistente	9	11,54%			
4.Analista	24	30,77%			
5.Supervisor	2	2,56%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	1	1,28%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	9	11,54%			
Qual a sua renda mensal atual?	78				
0.Não possui renda	4	5,13%			
1. De 0 até 880	13	16,67%			
2.De 881 até 1760	33	42,31%			
3.De 1761 até 3720	16	20,51%			
4.De 3721 até 5000	5	6,41%			
5.De 5001 até 8800	4	5,13%			
6.Acima de 8800	3	3,85%			
Qual a renda mensal da sua família?	78				
1.De 0 até 1760	29	37,18%			
2.De 1761 até 3720	32	41,03%			
3.De 3721 até 8800	11	14,10%			
4.Acima de 8800	6	7,69%			