



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33 37,50%	38 43,18%	13 14,77%	4 4,55%	88
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31 35,23%	44 50,00%	10 11,36%	3 3,41%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34 38,64%	38 43,18%	12 13,64%	4 4,55%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	48 54,55%	29 32,95%	8 9,09%	3 3,41%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	38 43,18%	33 37,50%	14 15,91%	3 3,41%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27 30,68%	40 45,45%	13 14,77%	8 9,09%	88
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	31 35,23%	41 46,59%	11 12,50%	5 5,68%	88
Você acessa o portal frequentemente?	36 40,91%	48 54,55%	3 3,41%	1 1,14%	88
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40 45,45%	34 38,64%	13 14,77%	1 1,14%	88
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	18 20,45%	37 42,05%	28 31,82%	5 5,68%	88
RESULTADO GERAL	336 38,18%	382 43,41%	125 14,20%	37 4,20%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	39 44,32%	34 38,64%	10 11,36%	5 5,68%	88
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23 26,14%	37 42,05%	25 28,41%	3 3,41%	88
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	31 35,23%	37 42,05%	16 18,18%	4 4,55%	88
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27 30,68%	41 46,59%	14 15,91%	6 6,82%	88
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	31 35,23%	42 47,73%	7 7,95%	8 9,09%	88
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20 22,73%	50 56,82%	13 14,77%	5 5,68%	88
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	23 26,14%	46 52,27%	14 15,91%	5 5,68%	88
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23 26,14%	40 45,45%	16 18,18%	9 10,23%	88
RESULTADO GERAL	217 30,82%	327 46,45%	115 16,34%	45 6,39%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	15	17,05%
Localização	1	1,14%
Preço	35	39,77%
Prestígio da Faculdade	14	15,91%
Qualidade do curso	23	26,14%
	88	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	13	14,77%
Obter melhor emprego	24	27,27%
Obter melhor salário	22	25,00%
Ter um ensino de qualidade	29	32,95%
	88	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	20	22,73%
1.Estagiário	13	14,77%
2.Auxiliar	14	15,91%
3.Assistente	11	12,50%
4.Analista	17	19,32%
5.Supervisor	2	2,27%
6.Coordenador	1	1,14%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	10	11,36%
	88	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	7,95%
1. De 0 até 880	18	20,45%
2.De 881 até 1760	29	32,95%
3.De 1761 até 3720	23	26,14%
4.De 3721 até 5000	6	6,82%
5.De 5001 até 8800	3	3,41%
6.Acima de 8800	2	2,27%
	88	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	9,09%
Satisfeito	80	90,91%
	88	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	2,27%
Comunicação com o aluno	5	5,68%
Coordenador	2	2,27%
Currículo do curso (disciplinas)	23	26,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	6,82%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	14	15,91%
Localização	2	2,27%
Mensalidade	25	28,41%
Professor	9	10,23%
	88	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,14%
Atendimento - Telefônico	15	17,05%
Comunicação com o aluno	28	31,82%
Coordenador	1	1,14%
Currículo do curso (disciplinas)	8	9,09%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	5,68%
Infraestrutura física	5	5,68%
Infraestrutura Tecnológica	7	7,95%
Localização	10	11,36%
Mensalidade	1	1,14%
Professor	7	7,95%
	88	100%

Qual a renda mensal da sua família?

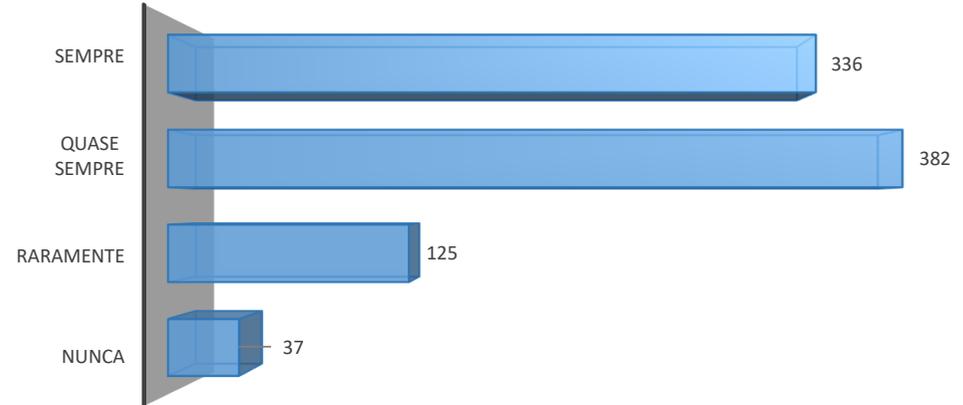
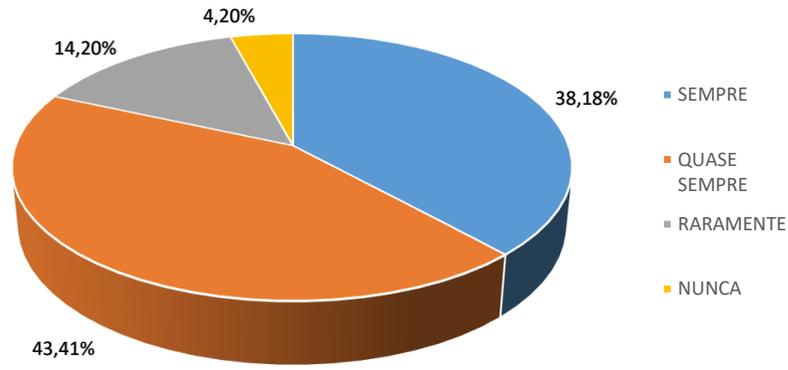
1.De 0 até 1760	31	35,23%
2.De 1761 até 3720	41	46,59%
3.De 3721 até 8800	11	12,50%
4.Acima de 8800	5	5,68%
	88	100%

Adesão

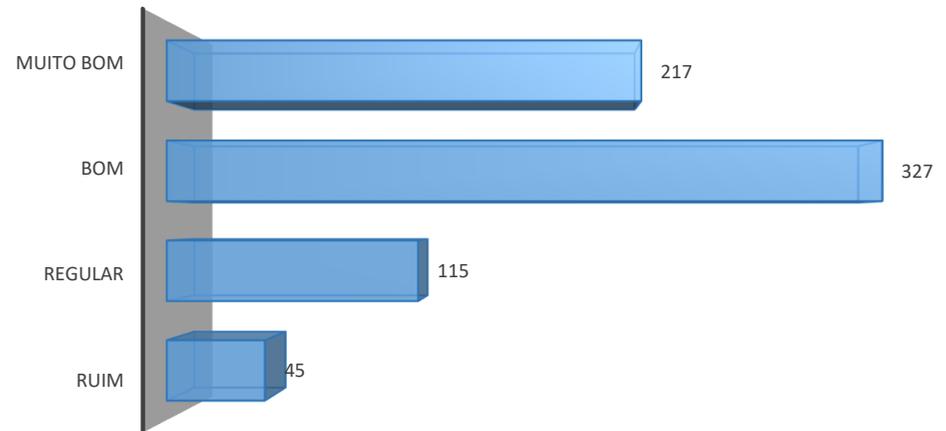
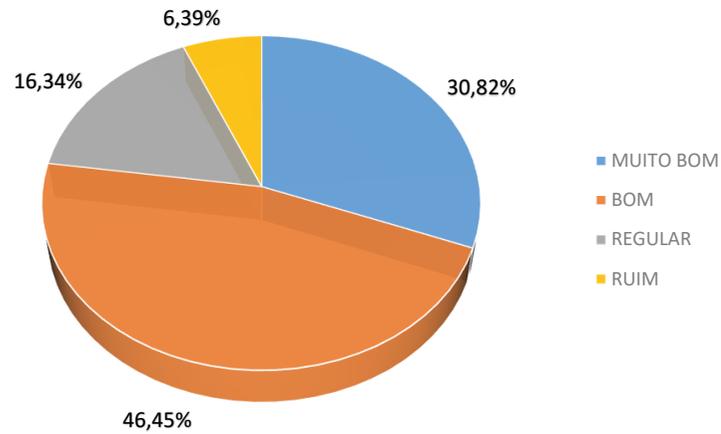
Responderam	88	56,41%
Não Responderam	68	43,59%
Convidados	156	100%



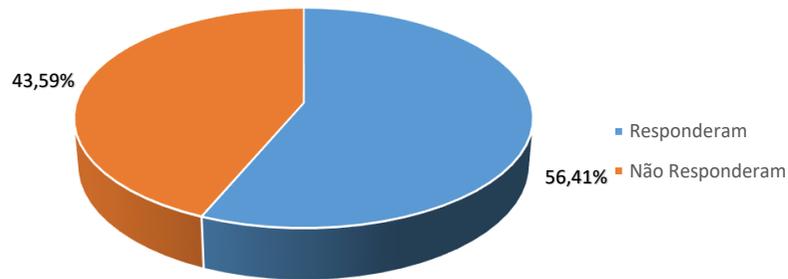
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



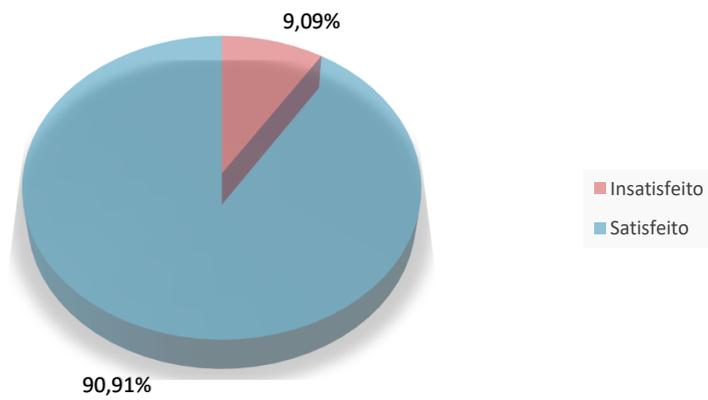
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

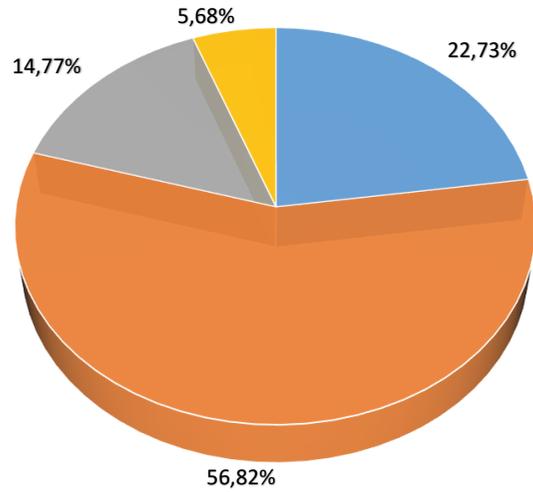


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

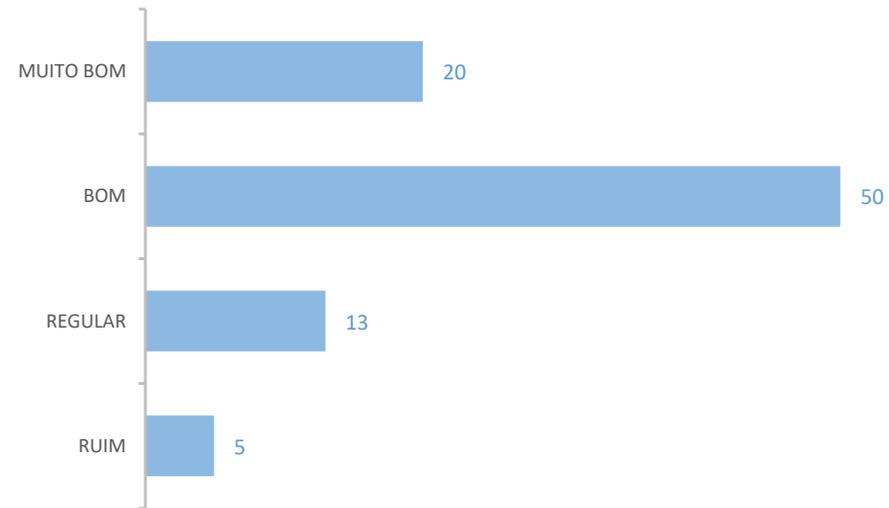




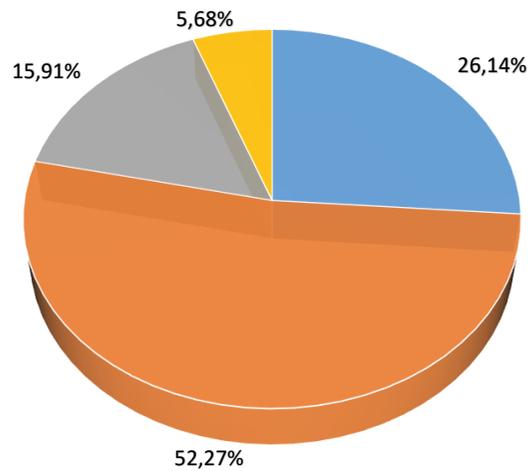
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



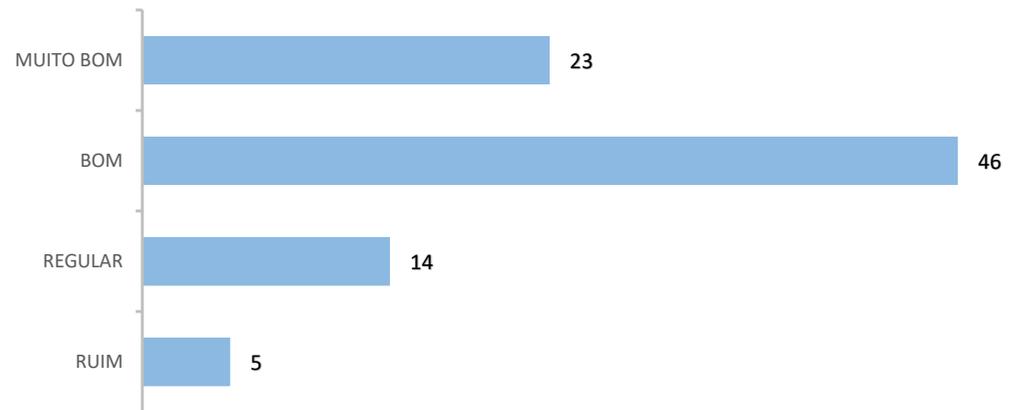
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

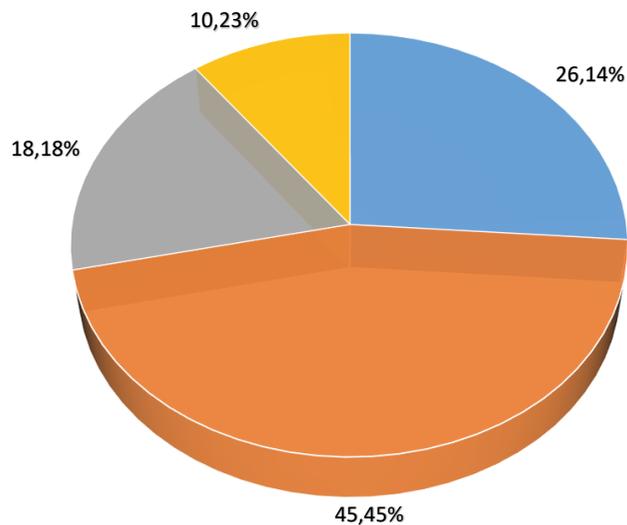


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

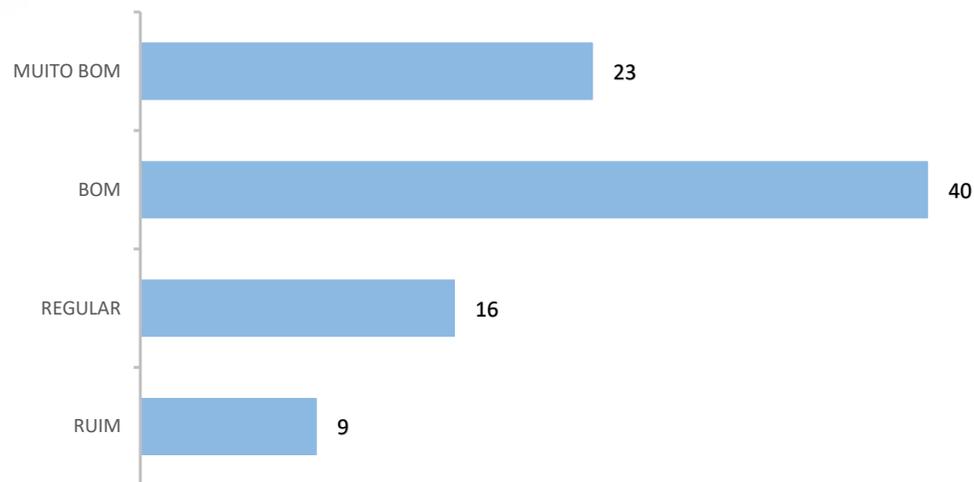




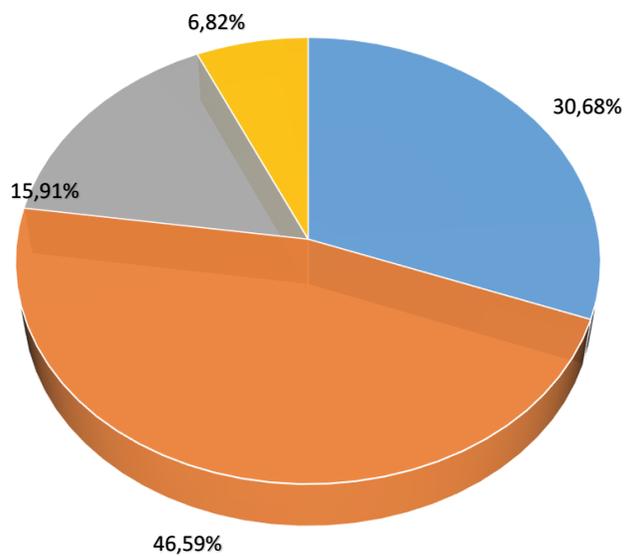
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



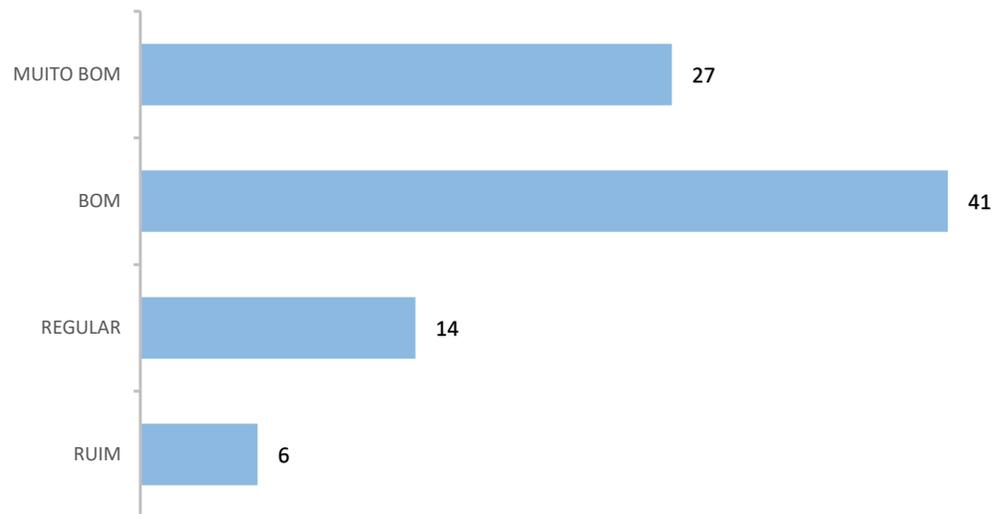
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

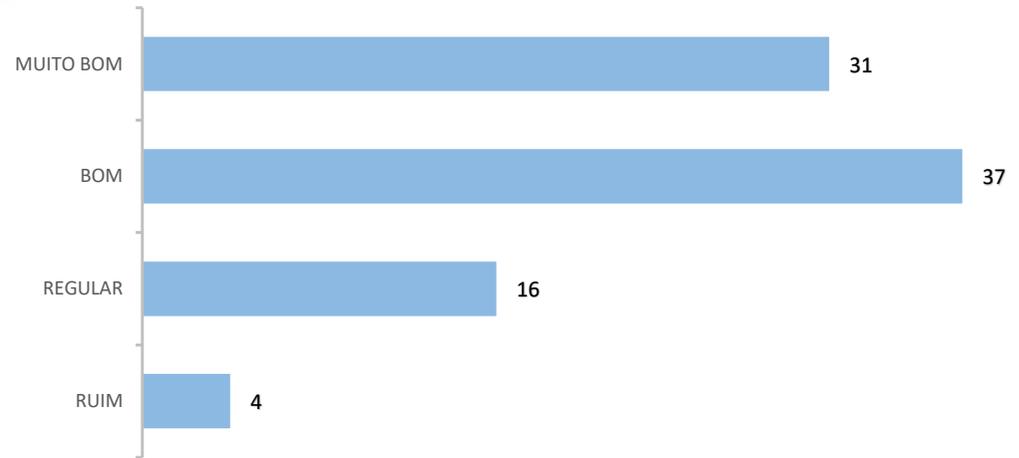
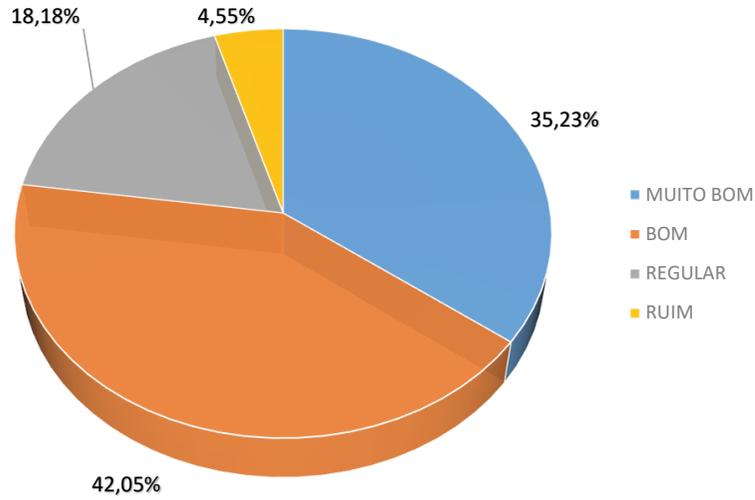


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

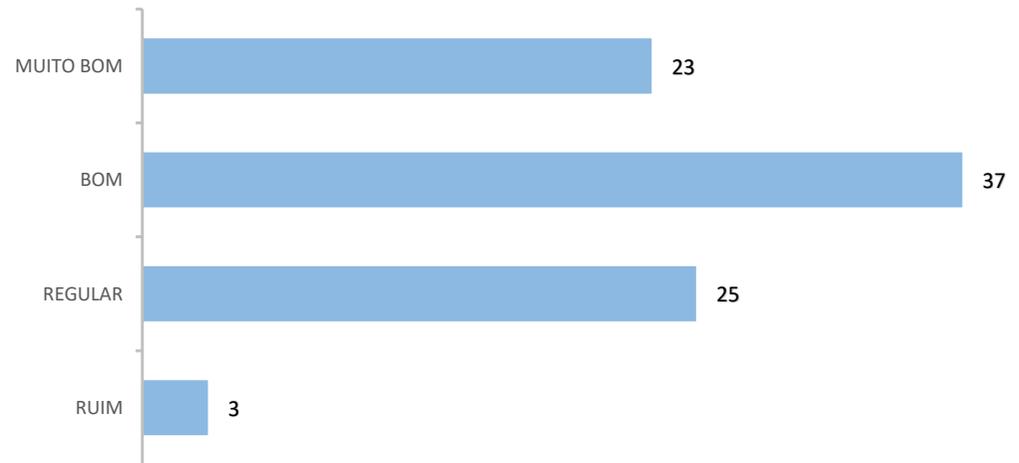
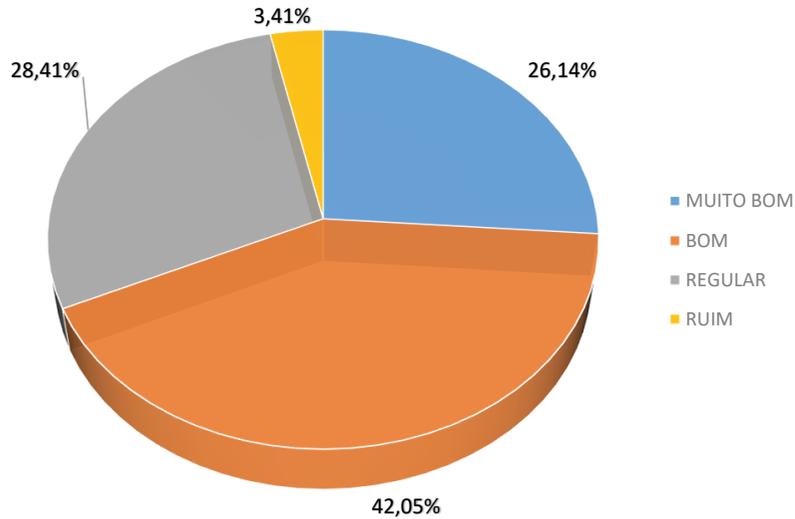




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

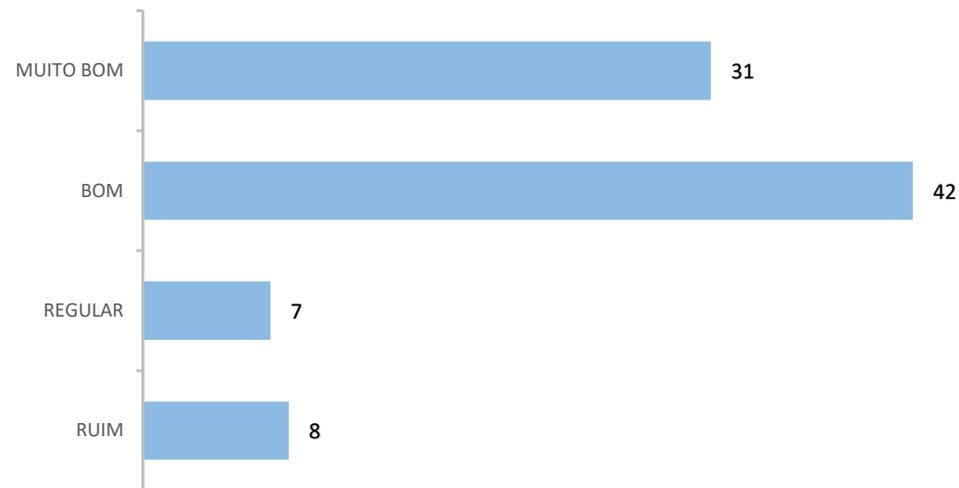
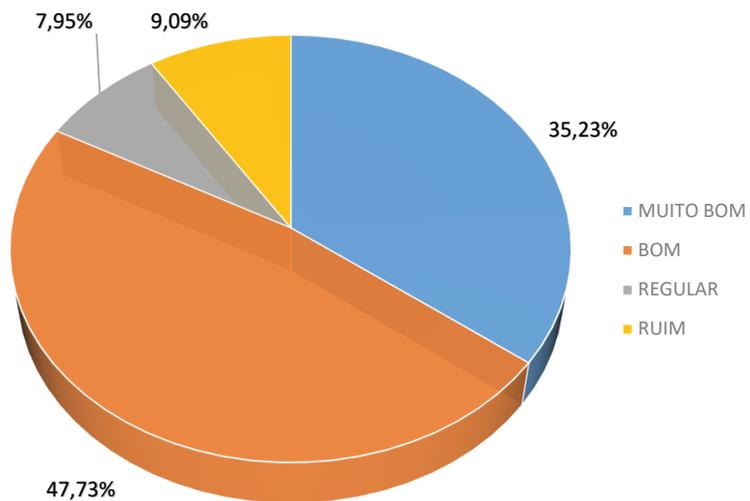


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

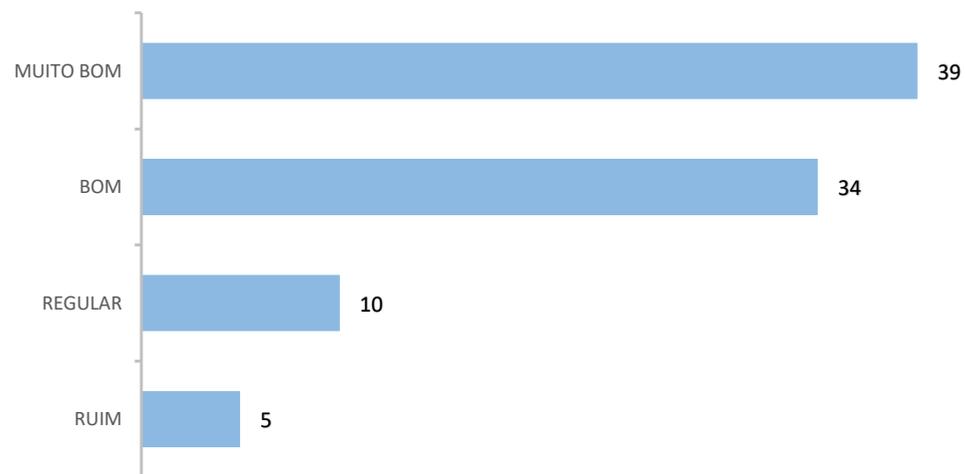
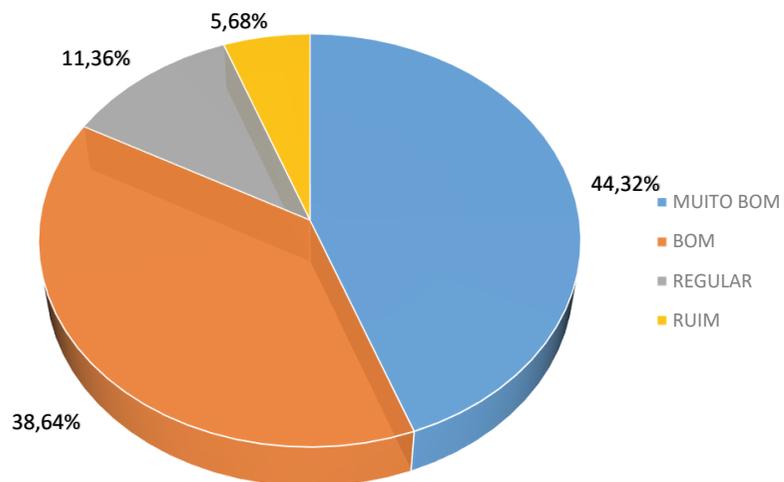




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

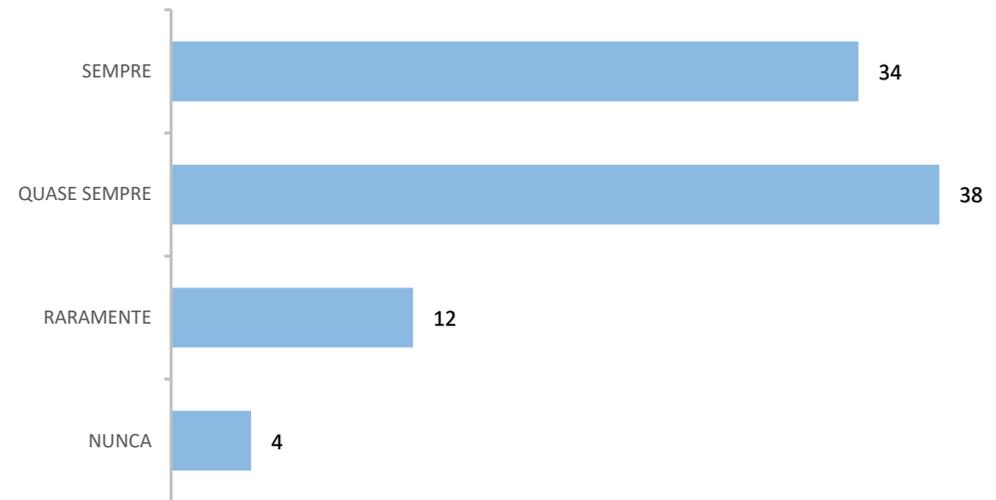
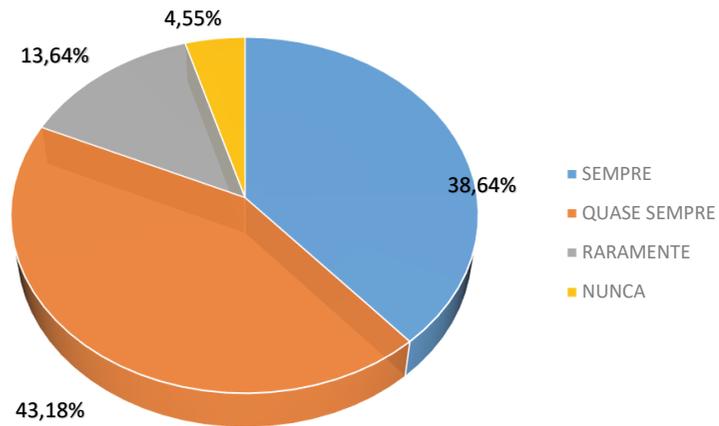


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

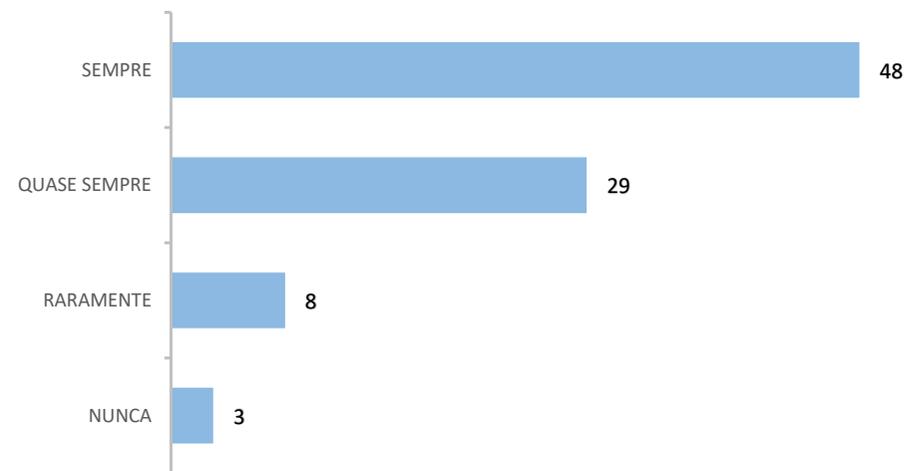
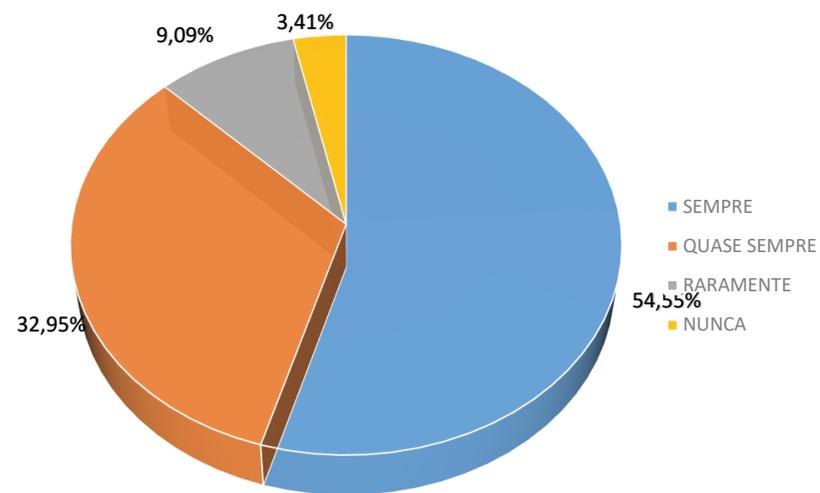




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

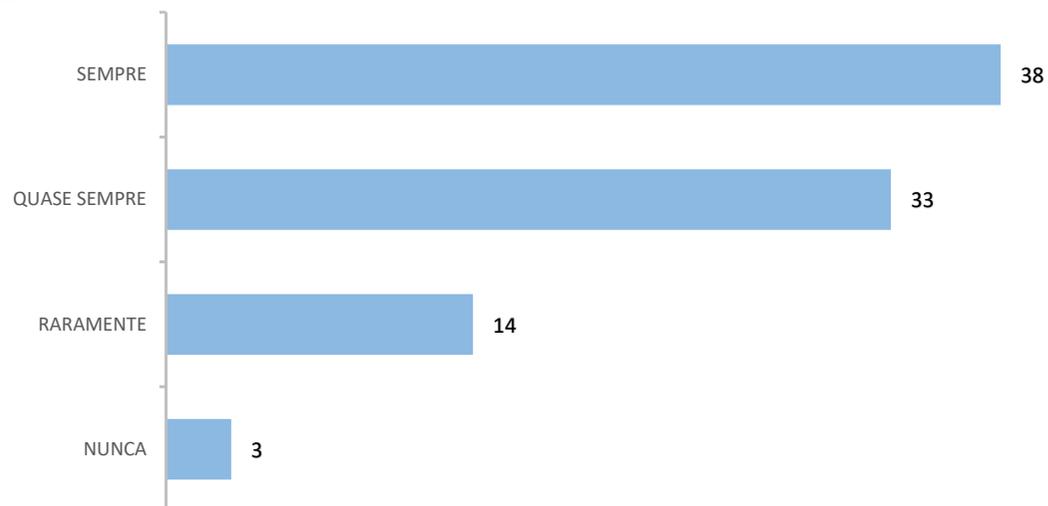
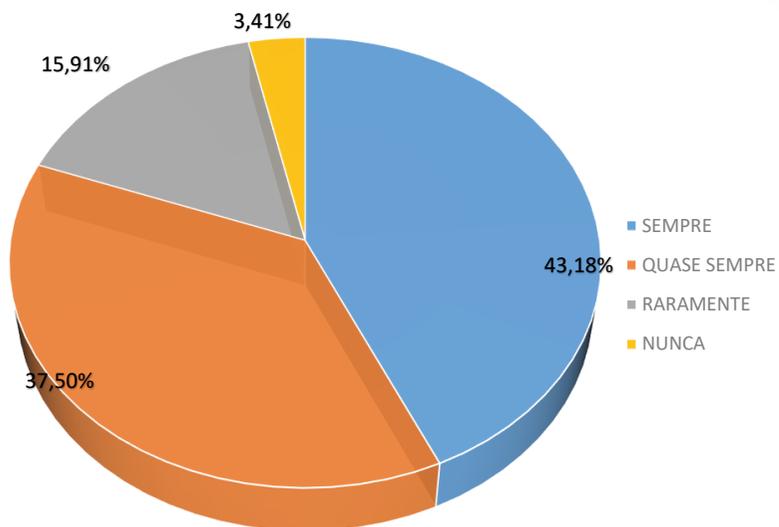


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

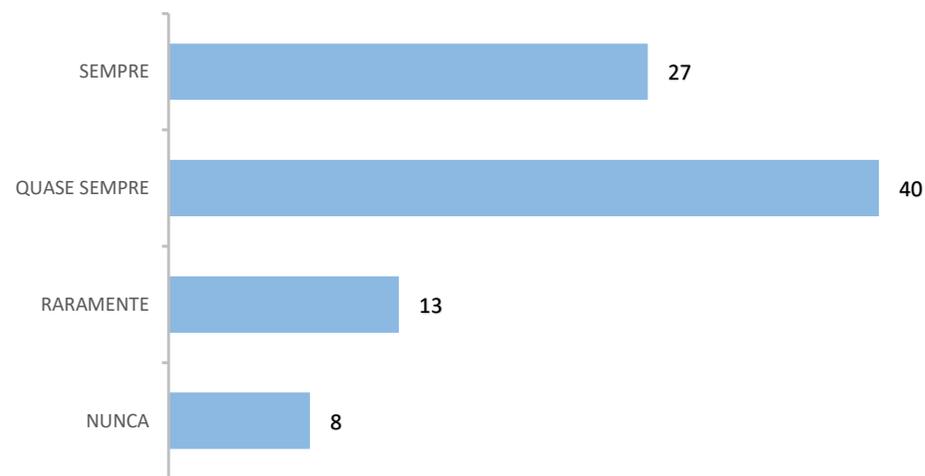
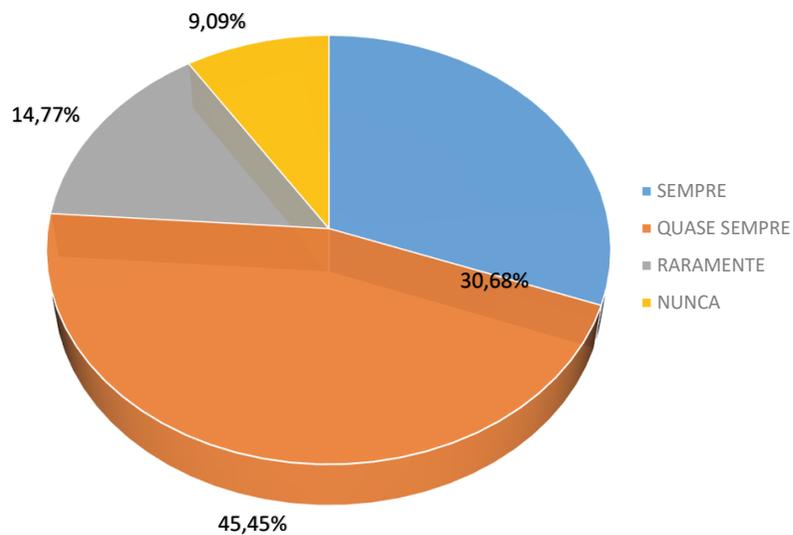




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

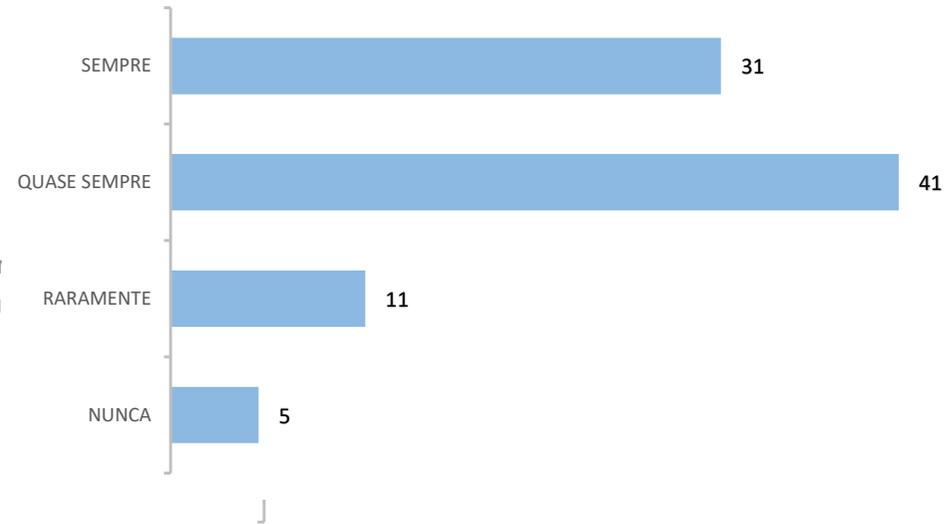
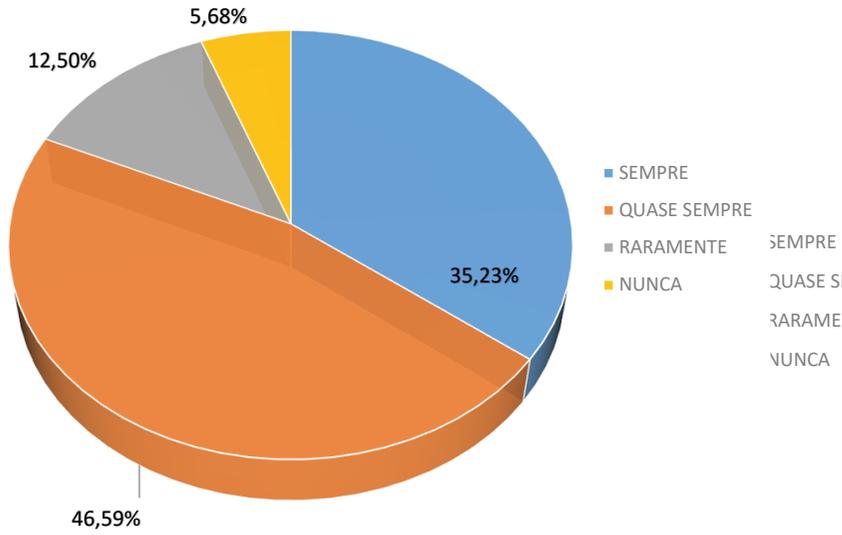


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

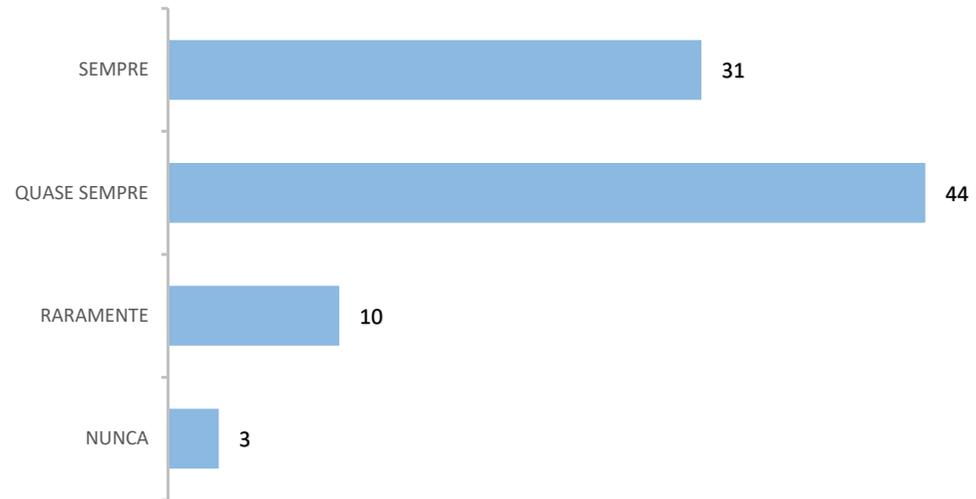
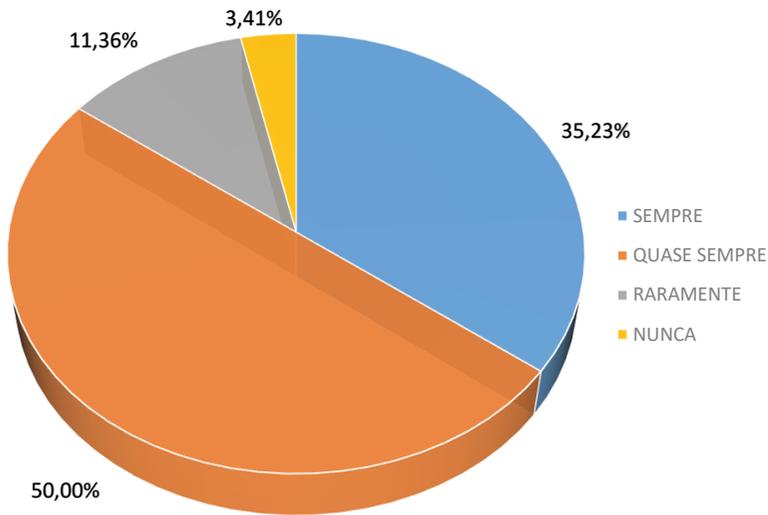




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

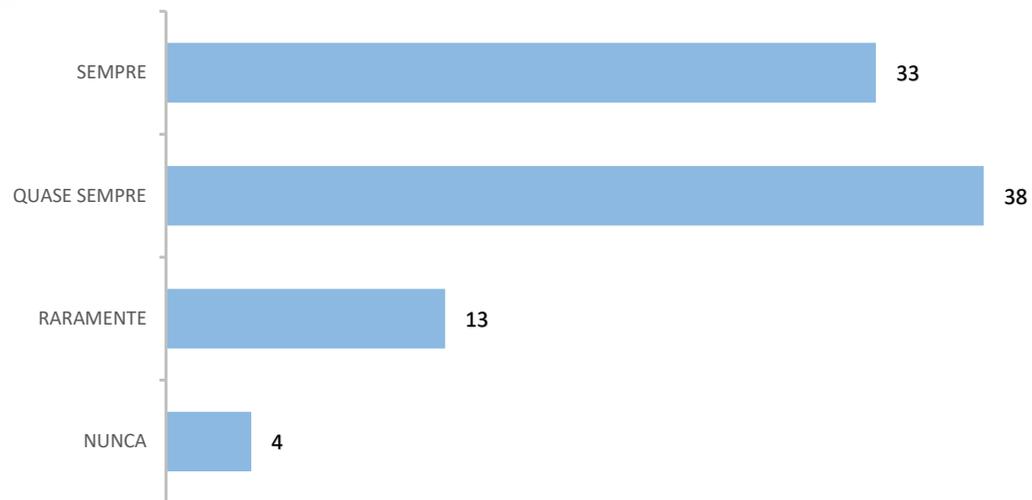
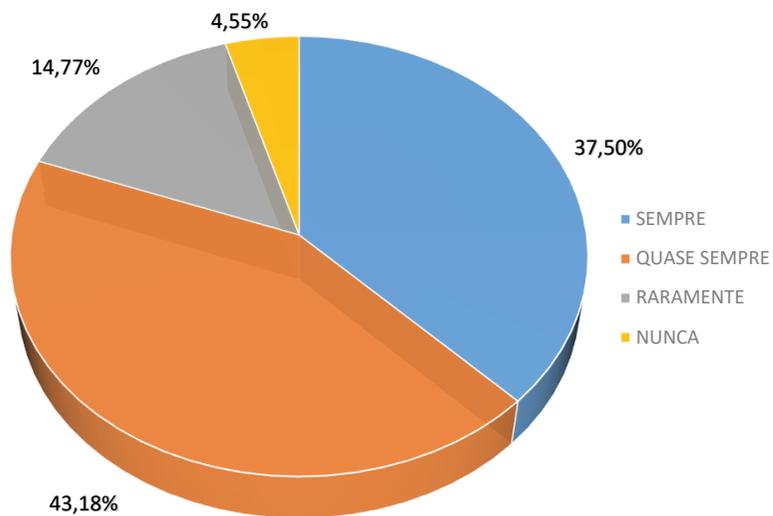


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

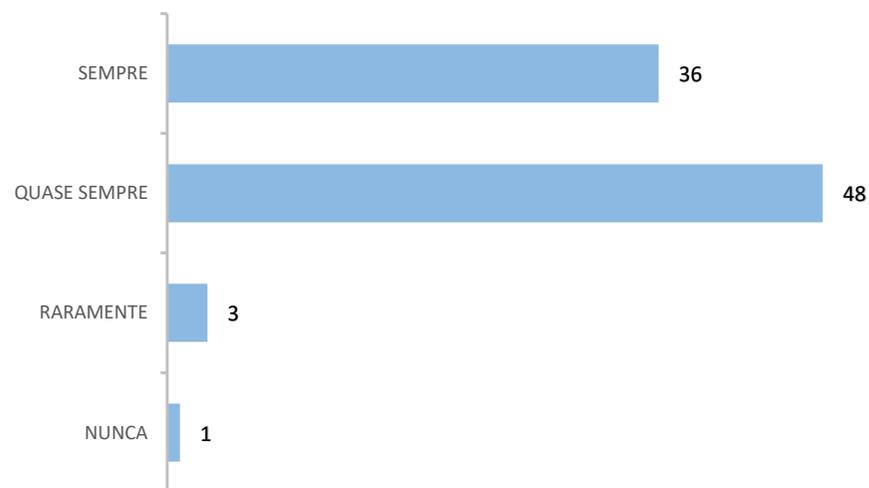
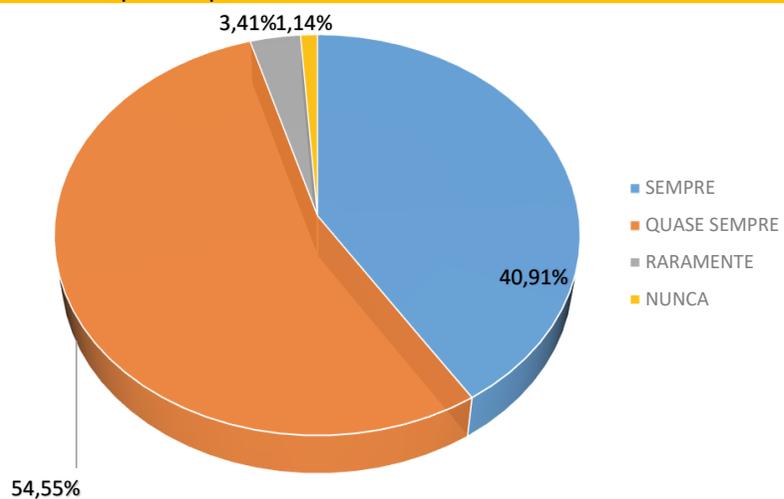




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

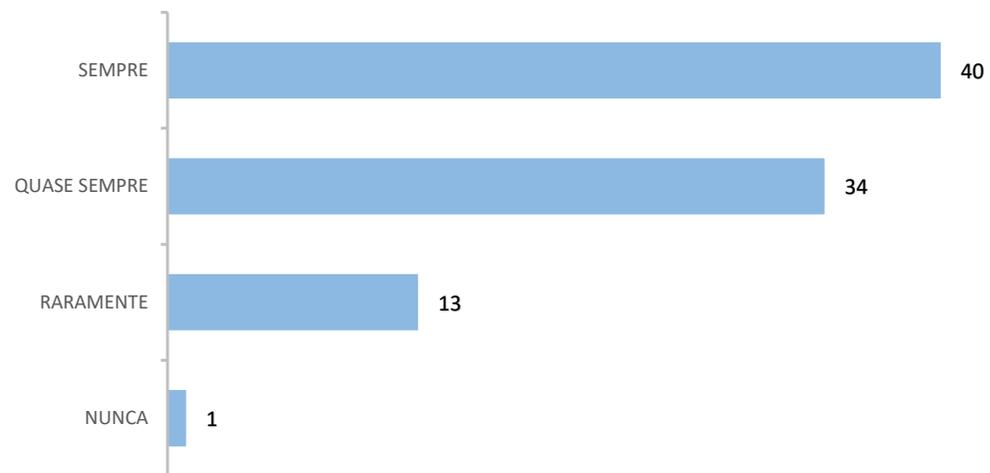
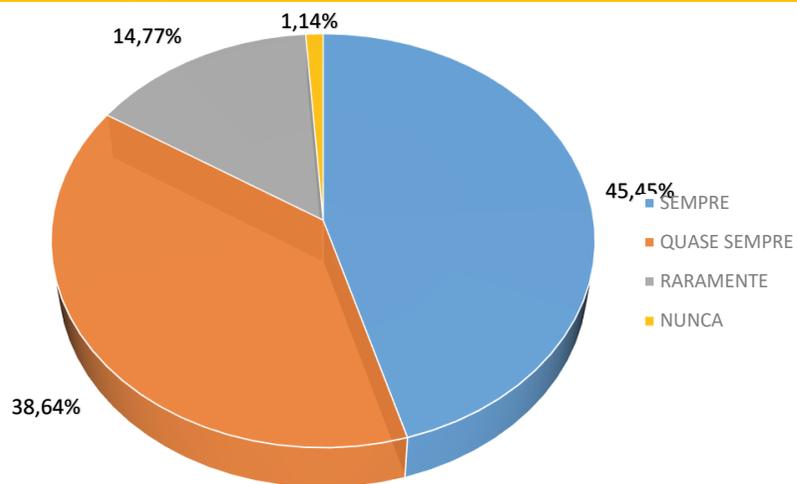


Você acessa o portal frequentemente?

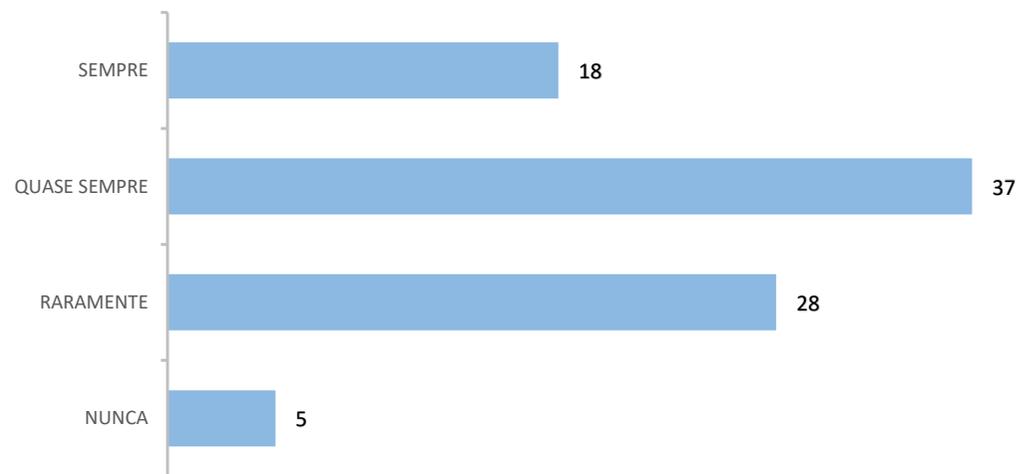
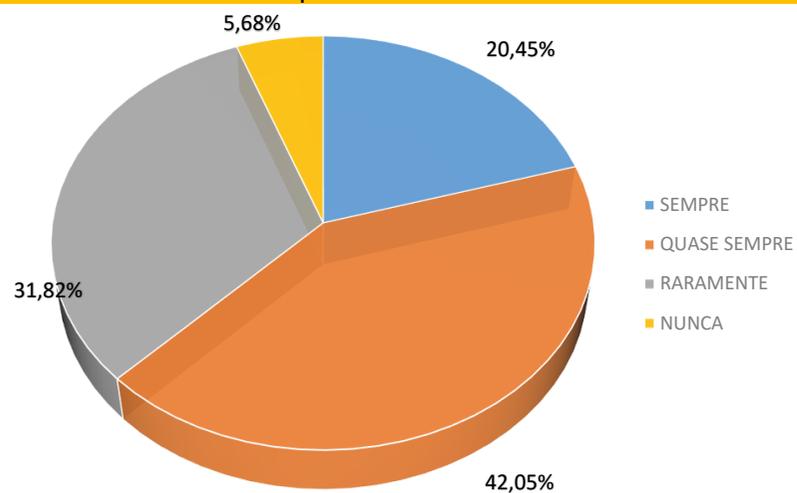




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

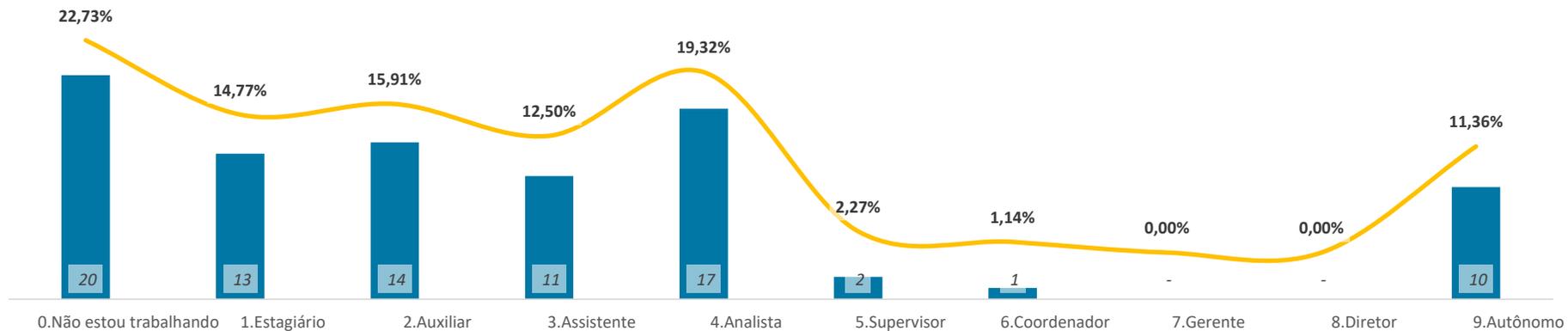


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

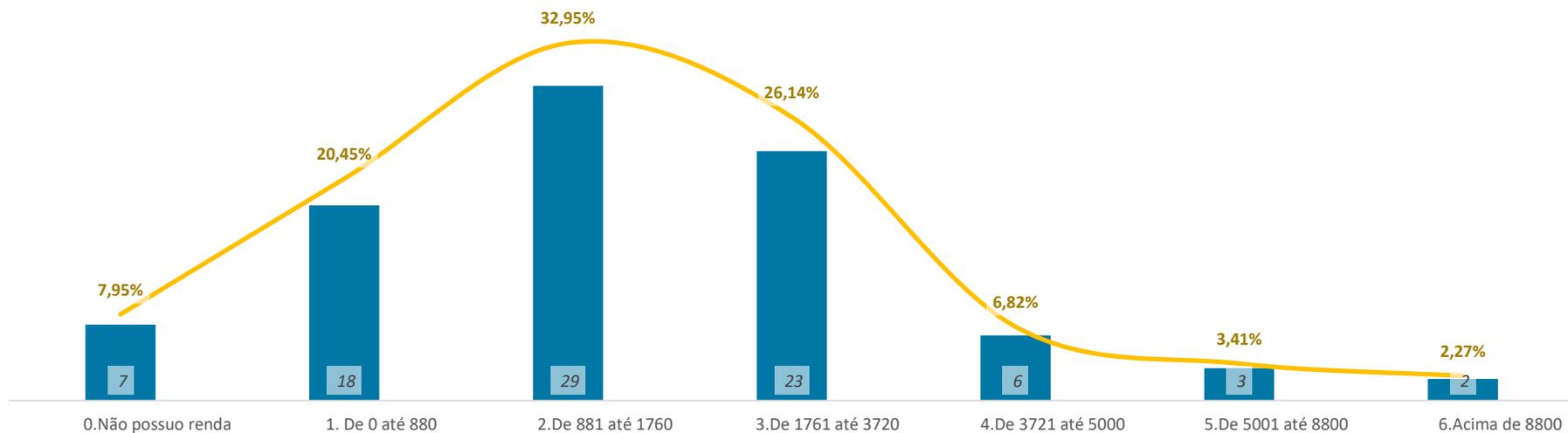




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

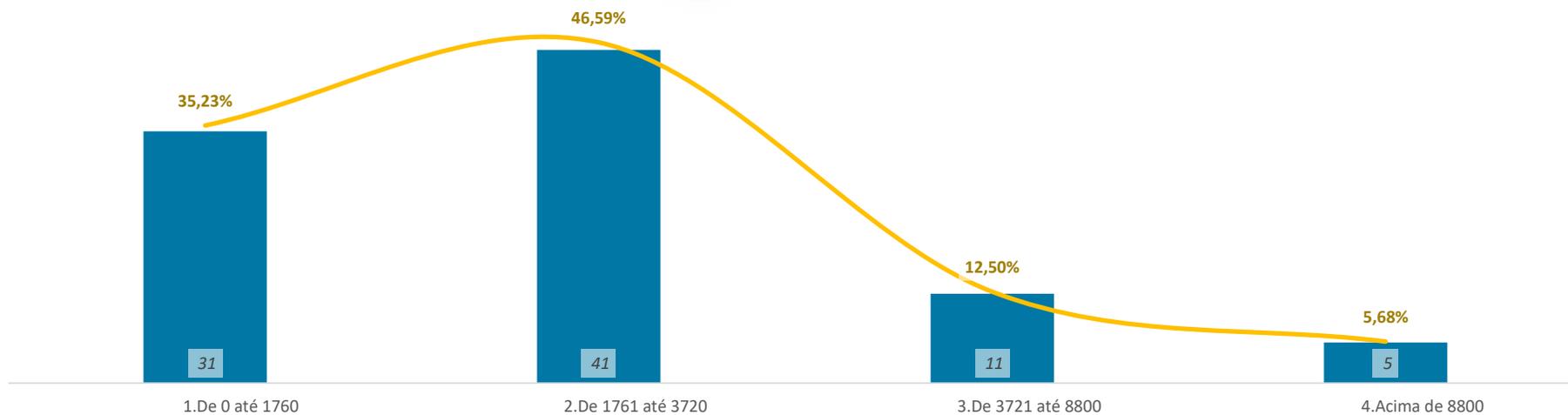


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	20	22,73%	50	56,82%	13	14,77%	5	5,68%	88
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	20	22,73%	50	56,82%	13	14,77%	5	5,68%	88
ASPECTO - Comunicação e Informação	20	22,73%	50	56,82%	13	14,77%	5	5,68%	88
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	20	22,73%	50	56,82%	13	14,77%	5	5,68%	88
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	104	29,55%	164	46,59%	60	17,05%	24	6,82%	352
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	26,14%	46	52,27%	14	15,91%	5	5,68%	88
ASPECTO - Aspectos Escolares	23	26,14%	46	52,27%	14	15,91%	5	5,68%	88
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	23	26,14%	46	52,27%	14	15,91%	5	5,68%	88
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	81	30,68%	118	44,70%	46	17,42%	19	7,20%	264
ASPECTO - Comunicação e Informação	23	26,14%	40	45,45%	16	18,18%	9	10,23%	88
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	23	26,14%	40	45,45%	16	18,18%	9	10,23%	88
ASPECTO - Secretaria	27	30,68%	41	46,59%	14	15,91%	6	6,82%	88
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	27	30,68%	41	46,59%	14	15,91%	6	6,82%	88
ASPECTO - Setor Financeiro	31	35,23%	37	42,05%	16	18,18%	4	4,55%	88
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	31	35,23%	37	42,05%	16	18,18%	4	4,55%	88
Eixo 4: Políticas de Gestão	54	30,68%	79	42,05%	32	28,41%	11	3,41%	176
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	23	26,14%	37	42,05%	25	28,41%	3	3,41%	88
ASPECTO - Políticas Educacionais	23	26,14%	37	42,05%	25	28,41%	3	3,41%	88
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	23	26,14%	37	42,05%	25	28,41%	3	3,41%	88
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	31	35,23%	42	47,73%	7	7,95%	8	9,09%	88
ASPECTO - Setor Financeiro	31	35,23%	42	47,73%	7	7,95%	8	9,09%	88
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	31	35,23%	42	47,73%	7	7,95%	8	9,09%	88
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	44,32%	34	38,64%	10	11,36%	5	5,68%	88
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	44,32%	34	38,64%	10	11,36%	5	5,68%	88
ASPECTO - Biblioteca	39	44,32%	34	38,64%	10	11,36%	5	5,68%	88
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	39	44,32%	34	38,64%	10	11,36%	5	5,68%	88



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	242	39,29%	263	42,69%	81	13,15%	30	4,87%	616
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	242	39,29%	263	42,69%	81	13,15%	30	4,87%	616
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	178	40,45%	181	41,14%	58	13,18%	23	5,23%	440
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	34	38,64%	38	43,18%	12	13,64%	4	4,55%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	48	54,55%	29	32,95%	8	9,09%	3	3,41%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	38	43,18%	33	37,50%	14	15,91%	3	3,41%	88
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	27	30,68%	40	45,45%	13	14,77%	8	9,09%	88
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	31	35,23%	41	46,59%	11	12,50%	5	5,68%	88
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	31	35,23%	44	50,00%	10	11,36%	3	3,41%	88
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	31	35,23%	44	50,00%	10	11,36%	3	3,41%	88
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	33	37,50%	38	43,18%	13	14,77%	4	4,55%	88
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33	37,50%	38	43,18%	13	14,77%	4	4,55%	88
Eixo 5: Infraestrutura Física	94	35,61%	119	45,08%	44	16,67%	7	35,61%	264
Dimensão 7: Infraestrutura Física	94	35,61%	119	45,08%	44	16,67%	7	2,65%	264
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	94	35,61%	119	45,08%	44	16,67%	7	2,65%	264
Você acessa o portal frequentemente?	36	40,91%	48	54,55%	3	3,41%	1	1,14%	88
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	40	45,45%	34	38,64%	13	14,77%	1	1,14%	88
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	18	20,45%	37	42,05%	28	31,82%	5	5,68%	88



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	80	90,91%	8	9,09%	88
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	80	90,91%	8	9,09%	88
ASPECTO - Satisfação com o curso	80	90,91%	8	9,09%	88
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	80	90,91%	8	9,09%	88
Eixo 4: Políticas de Gestão	264				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	264				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	264				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	88				
0. Não estou trabalhando	20	22,73%			
1. Estagiário	13	14,77%			
2. Auxiliar	14	15,91%			
3. Assistente	11	12,50%			
4. Analista	17	19,32%			
5. Supervisor	2	2,27%			
6. Coordenador	1	1,14%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	10	11,36%			
Qual a sua renda mensal atual?	88				
0. Não possui renda	7	7,95%			
1. De 0 até 880	18	20,45%			
2. De 881 até 1760	29	32,95%			
3. De 1761 até 3720	23	26,14%			
4. De 3721 até 5000	6	6,82%			
5. De 5001 até 8800	3	3,41%			
6. Acima de 8800	2	2,27%			
Qual a renda mensal da sua família?	88				
1. De 0 até 1760	31	35,23%			
2. De 1761 até 3720	41	46,59%			
3. De 3721 até 8800	11	12,50%			
4. Acima de 8800	5	5,68%			