



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8 17,78%	23 51,11%	13 28,89%	1 2,22%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 26,67%	20 44,44%	12 26,67%	1 2,22%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11 24,44%	18 40,00%	12 26,67%	4 8,89%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18 40,00%	20 44,44%	7 15,56%	- 0,00%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 26,67%	21 46,67%	10 22,22%	2 4,44%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 22,22%	18 40,00%	12 26,67%	5 11,11%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 22,22%	18 40,00%	13 28,89%	4 8,89%	45
Você acessa o portal frequentemente?	19 42,22%	21 46,67%	5 11,11%	- 0,00%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20 44,44%	17 37,78%	8 17,78%	- 0,00%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 15,56%	16 35,56%	16 35,56%	6 13,33%	45
RESULTADO GERAL	127 28,22%	192 42,67%	108 24,00%	23 5,11%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17 37,78%	21 46,67%	6 13,33%	1 2,22%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 11,11%	26 57,78%	11 24,44%	3 6,67%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12 26,67%	21 46,67%	9 20,00%	3 6,67%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 15,56%	18 40,00%	14 31,11%	6 13,33%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16 35,56%	19 42,22%	4 8,89%	6 13,33%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 15,56%	18 40,00%	19 42,22%	1 2,22%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 15,56%	25 55,56%	10 22,22%	3 6,67%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 13,33%	22 48,89%	8 17,78%	9 20,00%	45
RESULTADO GERAL	77 21,39%	170 47,22%	81 22,50%	32 8,89%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: ADS

Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	22,22%
Localização	2	4,44%
Preço	22	48,89%
Prestígio da Faculdade	3	6,67%
Qualidade do curso	8	17,78%
	45	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	15,56%
Obter melhor emprego	16	35,56%
Obter melhor salário	5	11,11%
Ter um ensino de qualidade	17	37,78%
	45	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	15	33,33%
1. Estagiário	1	2,22%
2. Auxiliar	6	13,33%
3. Assistente	5	11,11%
4. Analista	15	33,33%
5. Supervisor	1	2,22%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	2	4,44%
	45	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	13,33%
1. De 0 até 880	10	22,22%
2. De 881 até 1760	12	26,67%
3. De 1761 até 3720	15	33,33%
4. De 3721 até 5000	1	2,22%
5. De 5001 até 8800	1	2,22%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	45	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	10	22,22%
Satisfeito	35	77,78%
	45	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,22%
Comunicação com o aluno	1	2,22%
Coordenador	1	2,22%
Currículo do curso (disciplinas)	15	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	7	15,56%
Localização	5	11,11%
Mensalidade	12	26,67%
Professor	3	6,67%
	45	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	8,89%
Comunicação com o aluno	15	33,33%
Coordenador	2	4,44%
Currículo do curso (disciplinas)	8	17,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	6,67%
Infraestrutura física	1	2,22%
Infraestrutura Tecnológica	3	6,67%
Localização	3	6,67%
Mensalidade	3	6,67%
Professor	3	6,67%
	45	100%

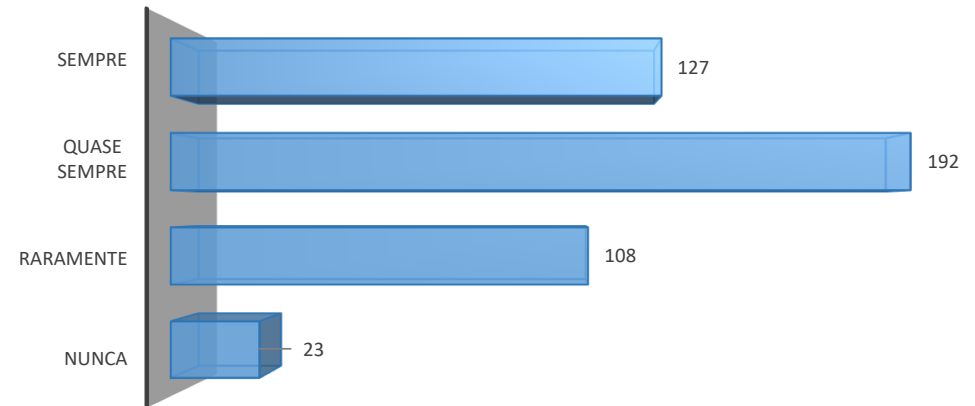
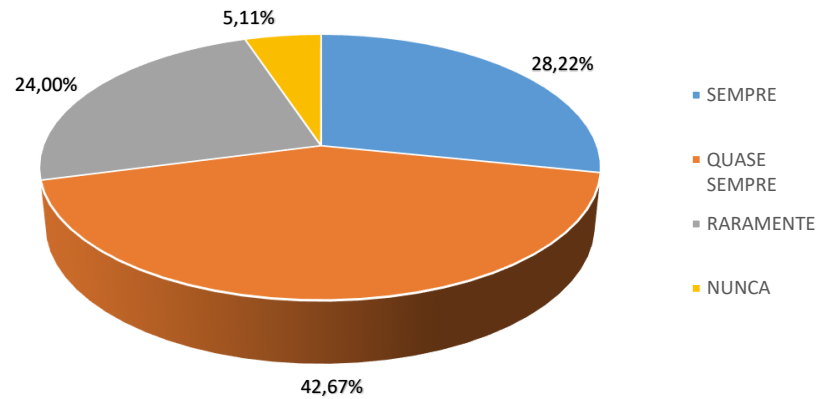
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	16	35,56%
2. De 1761 até 3720	22	48,89%
3. De 3721 até 8800	6	13,33%
4. Acima de 8800	1	2,22%
	45	100%

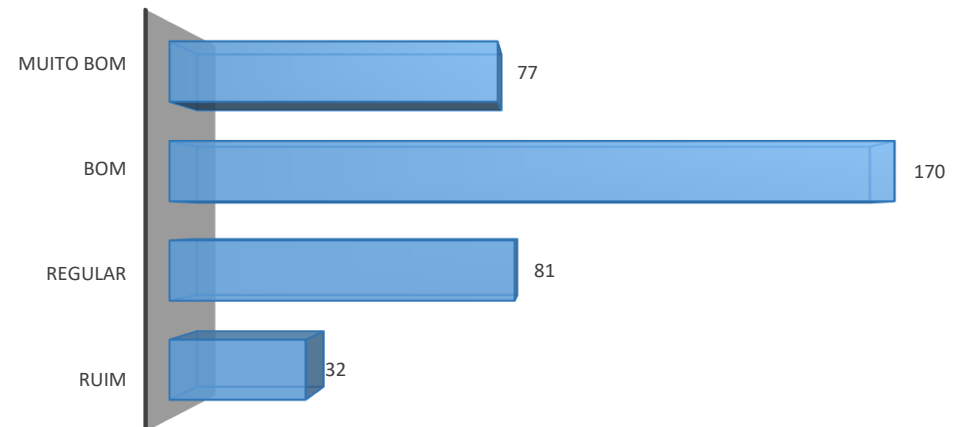
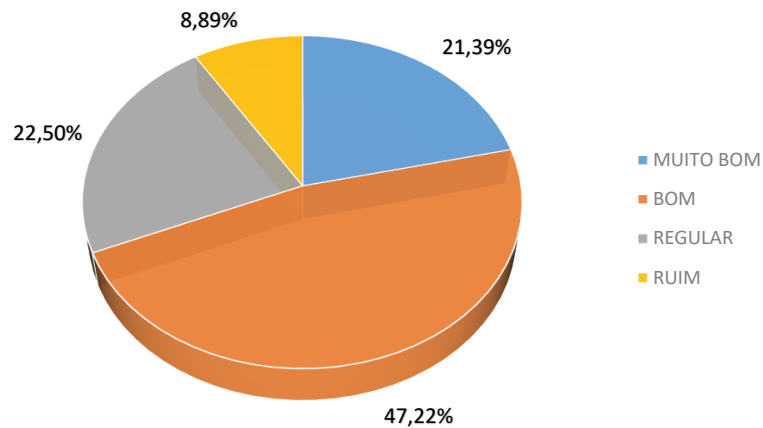
Adesão

Responderam	45	46,39%
Não Responderam	52	53,61%
Convidados	97	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

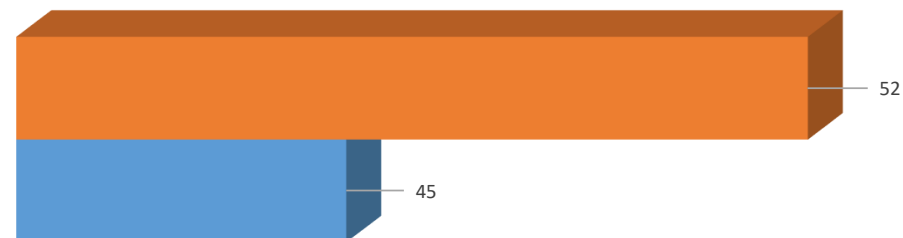
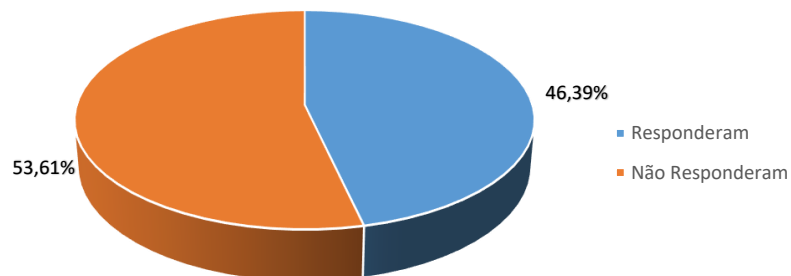


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

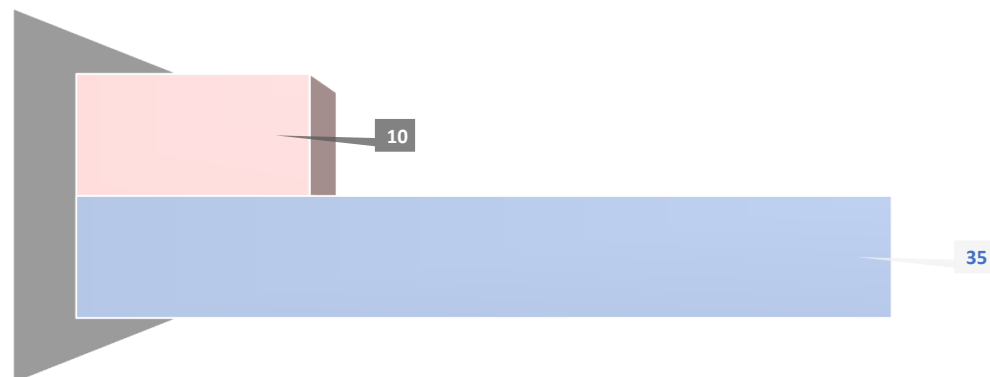
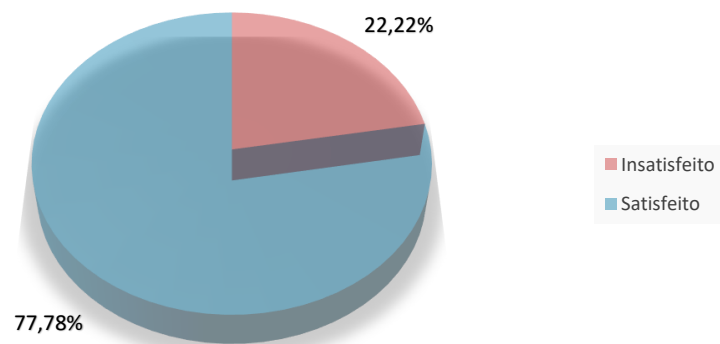




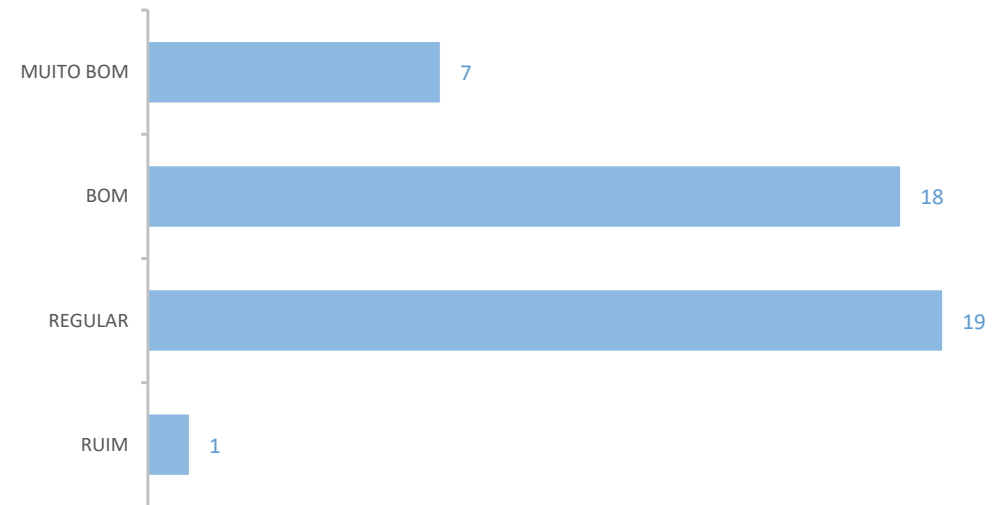
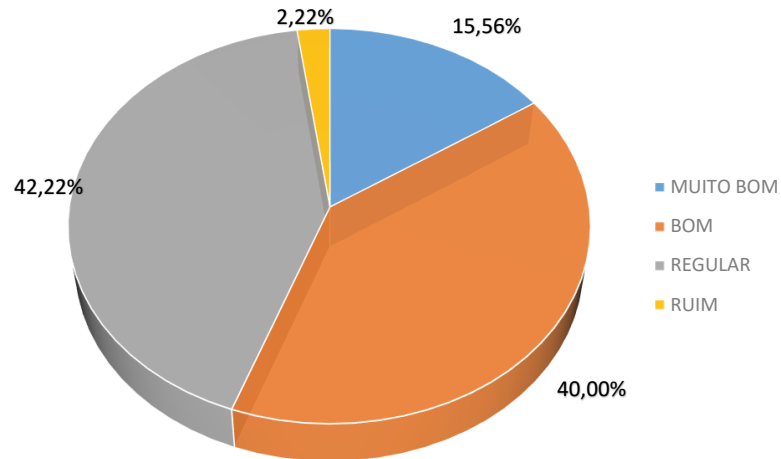
Adesão



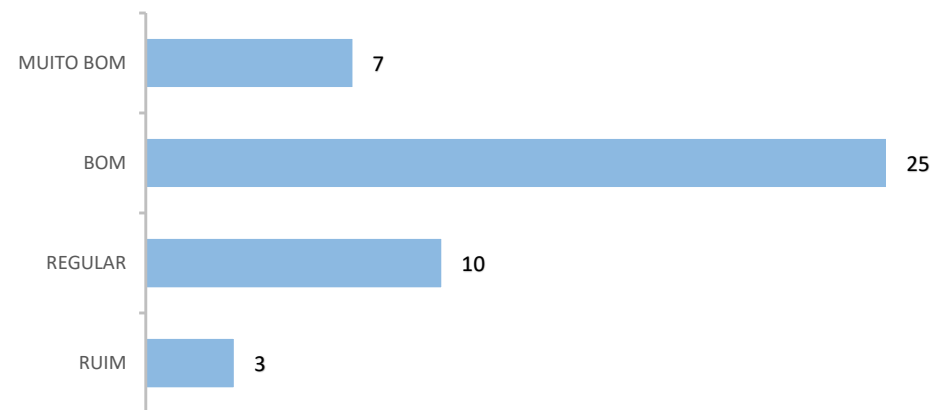
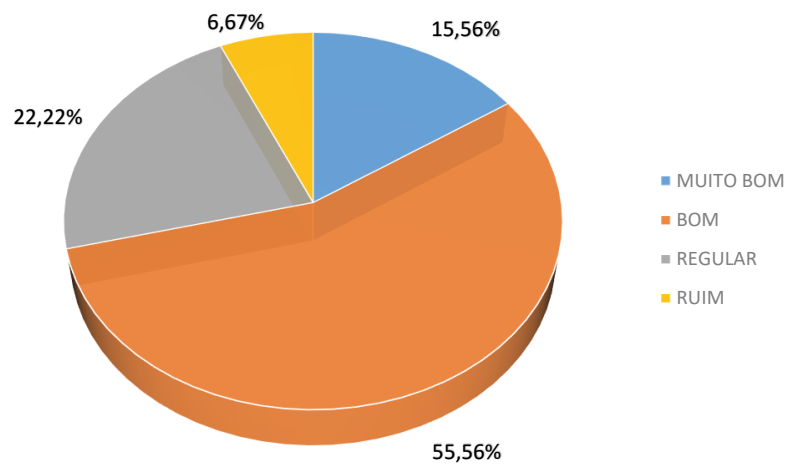
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

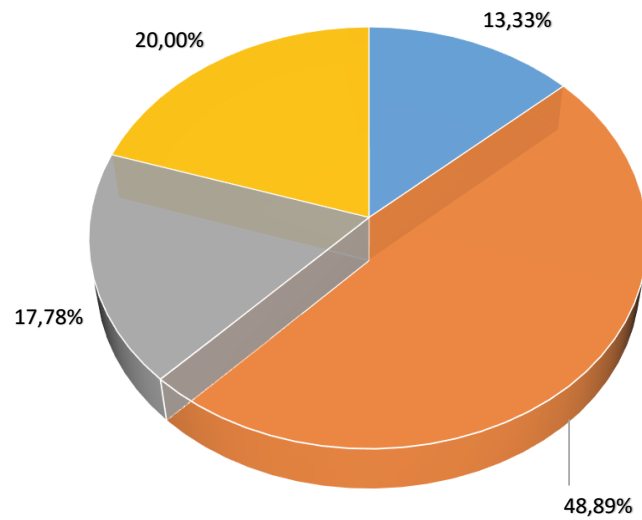


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

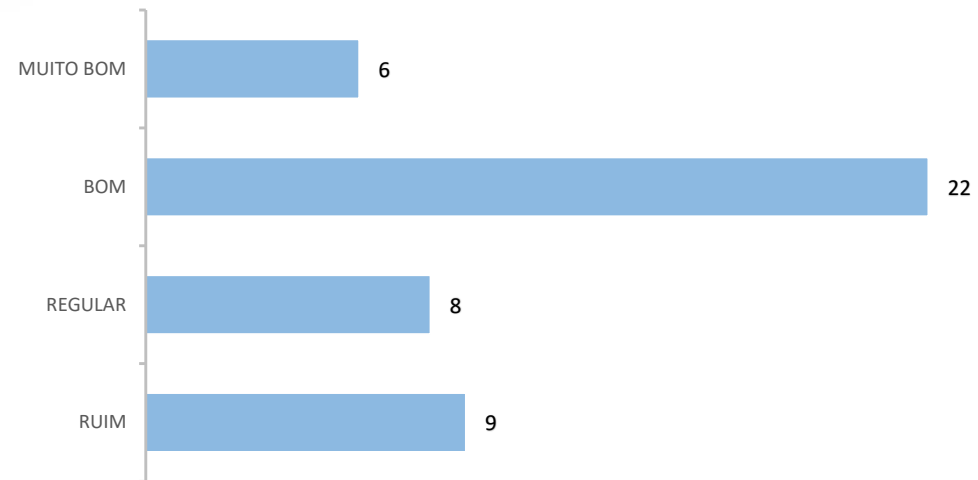




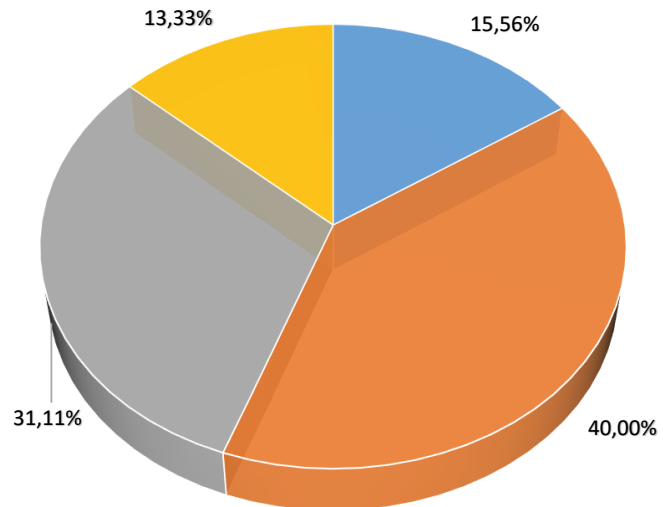
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



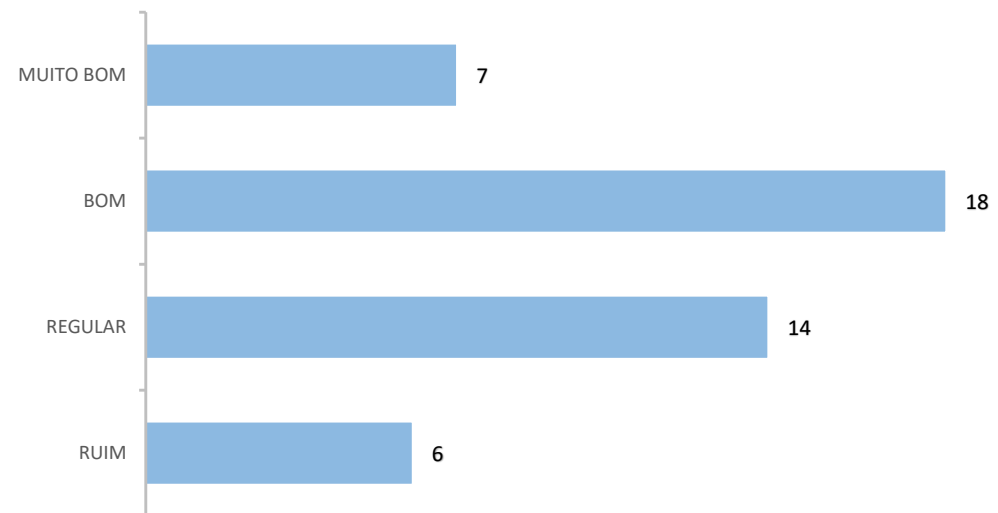
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

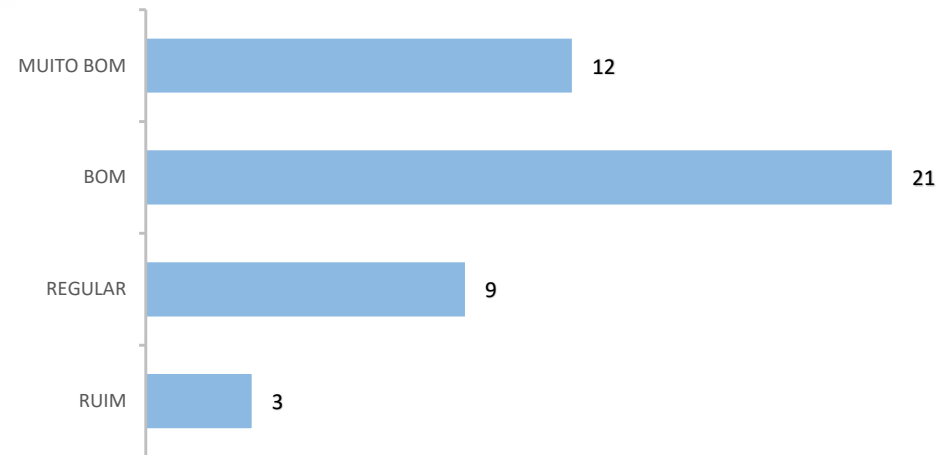
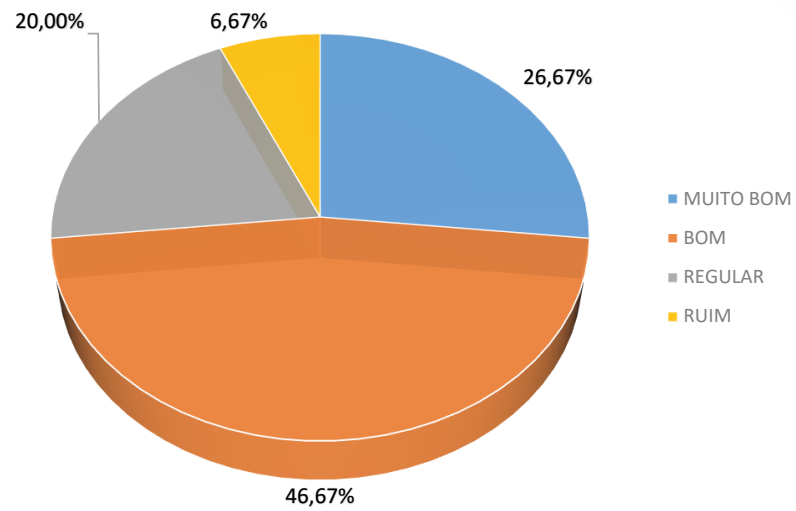
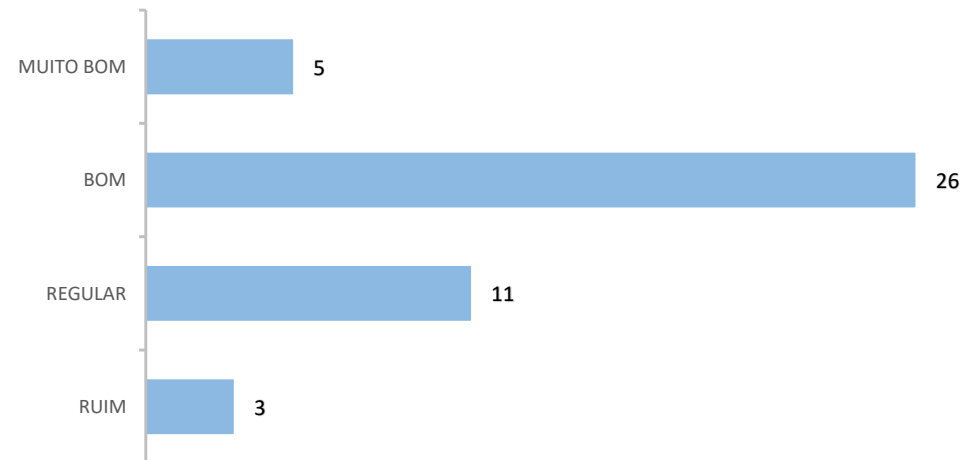
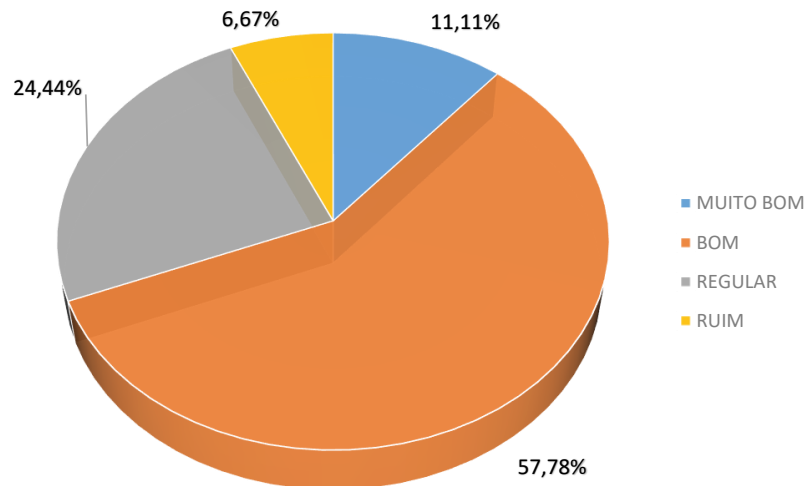


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

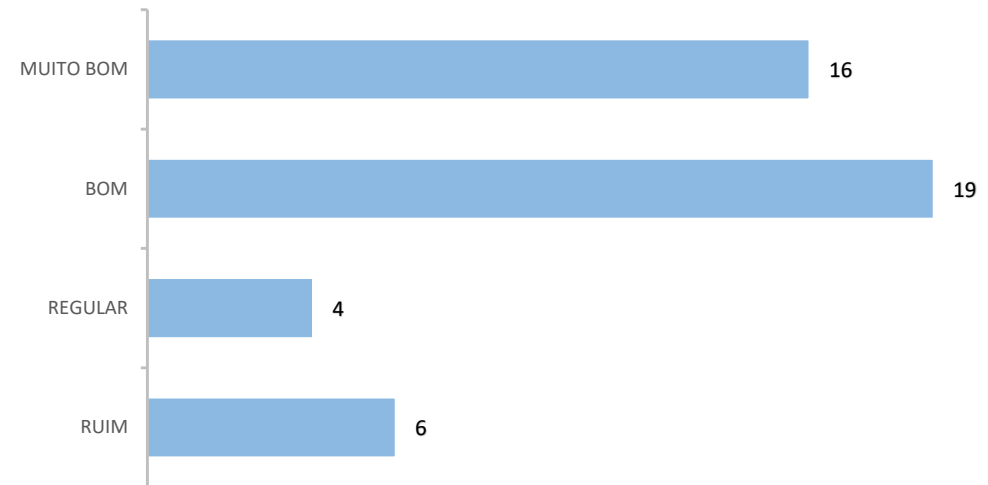
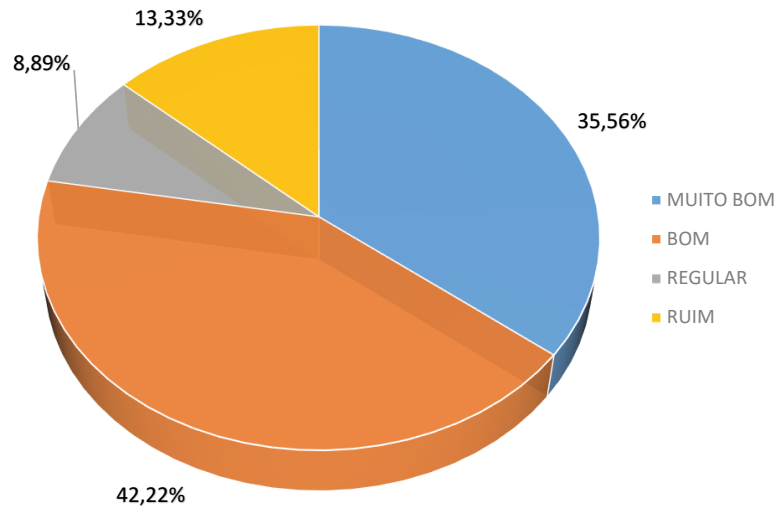


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

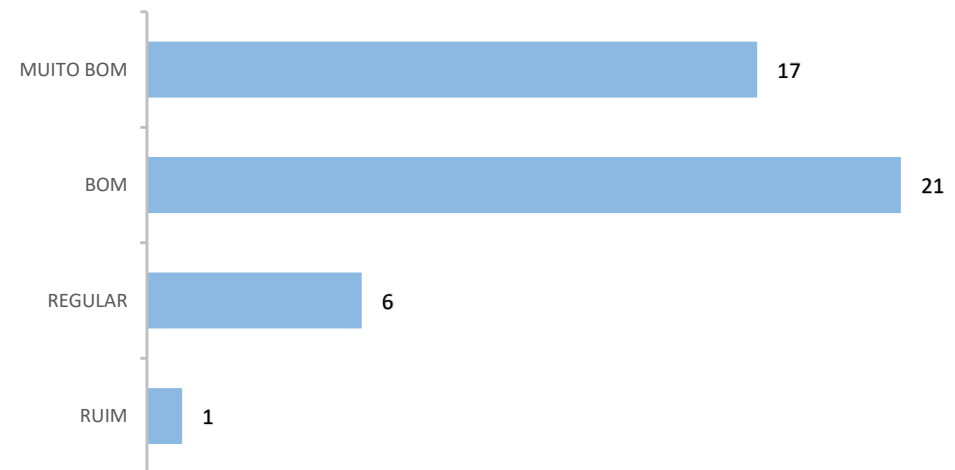
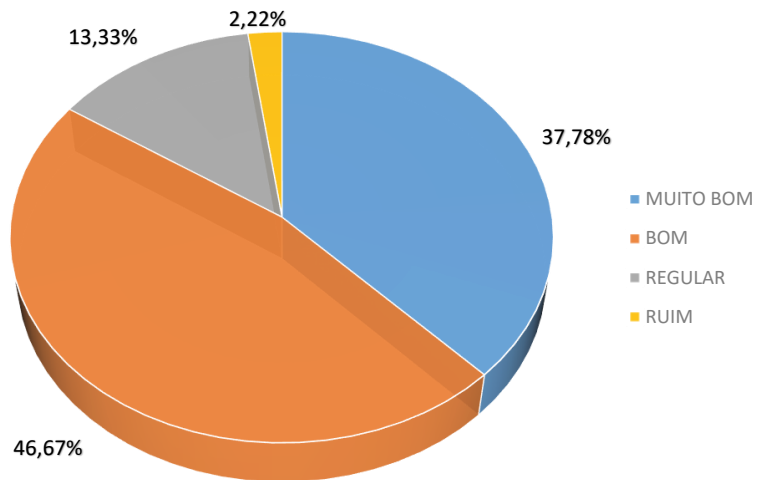


**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

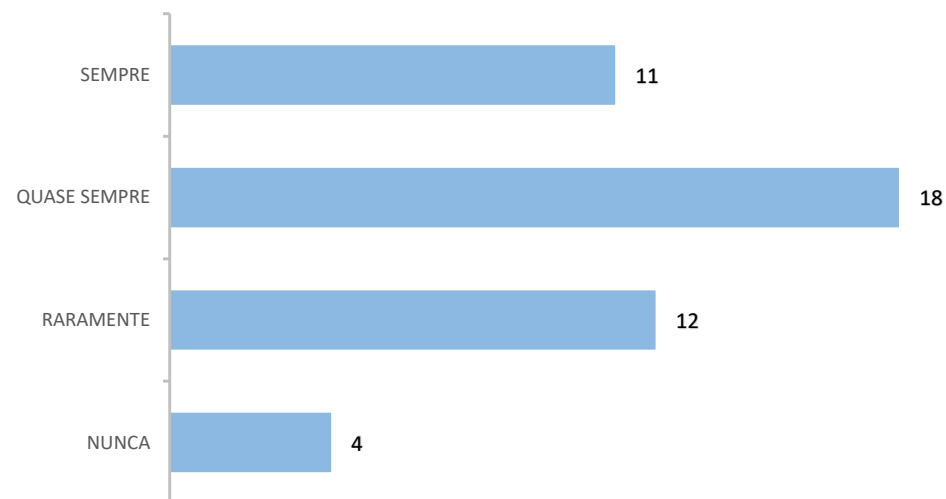
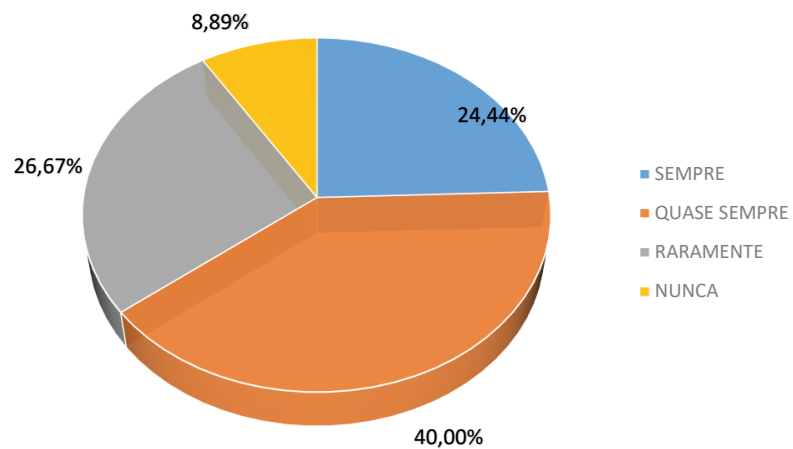


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

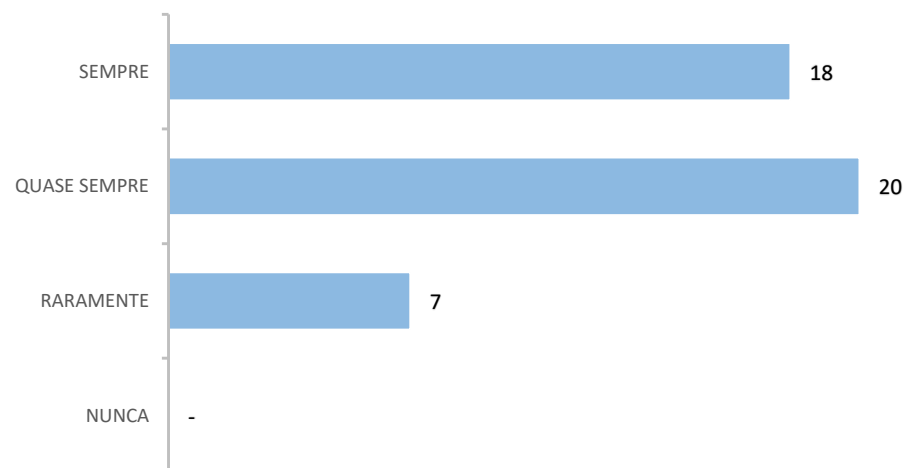
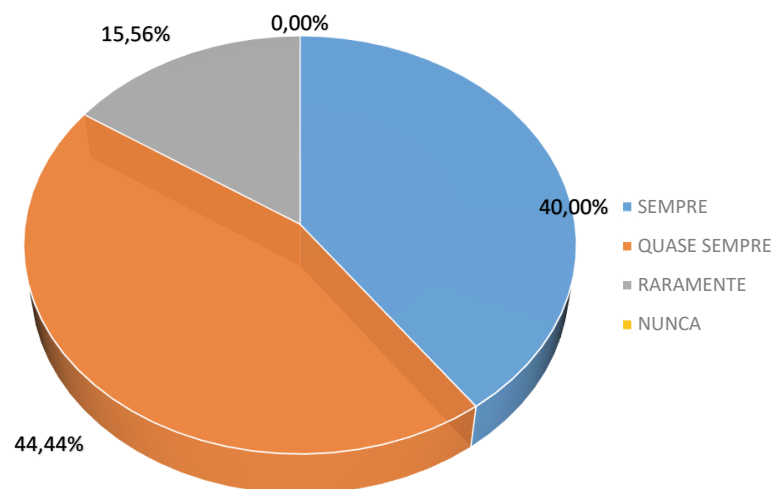




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

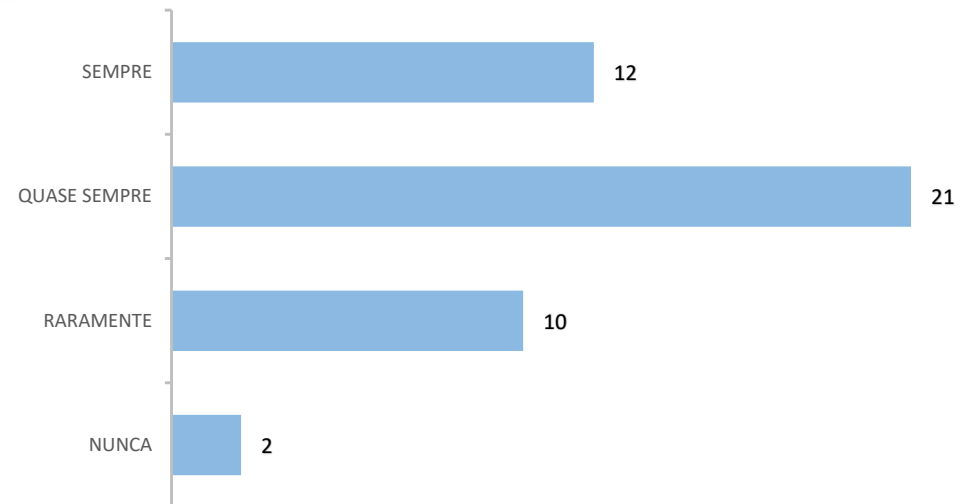
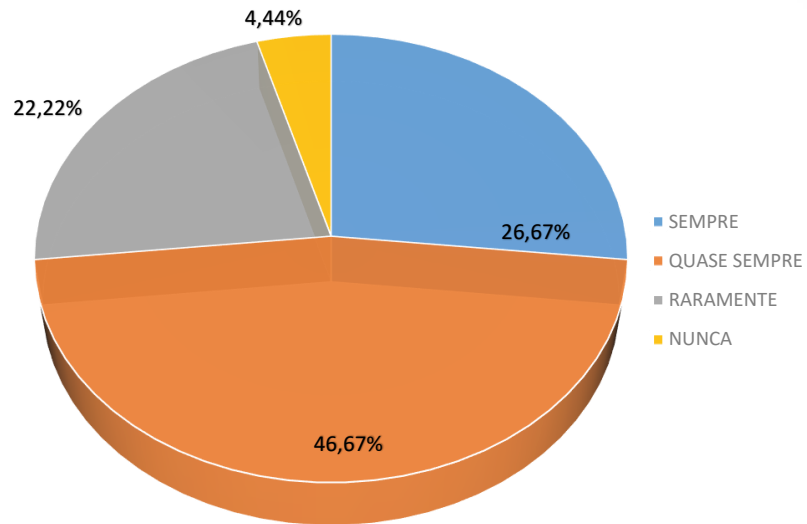


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

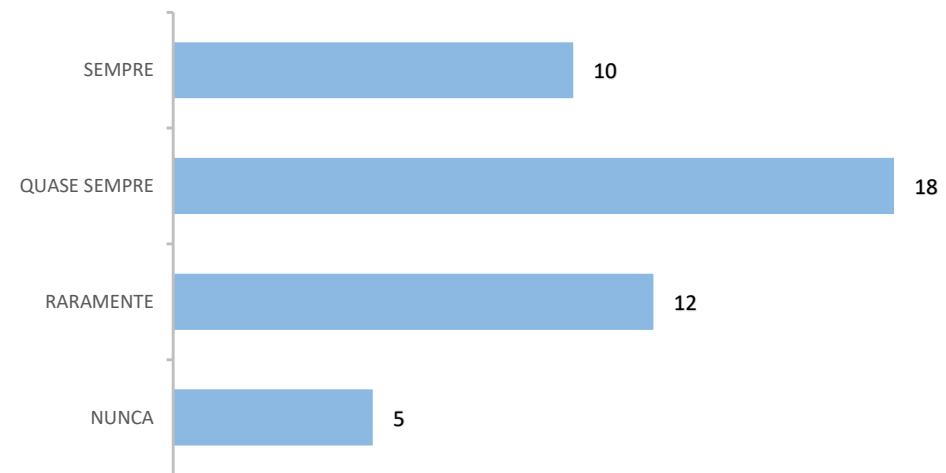
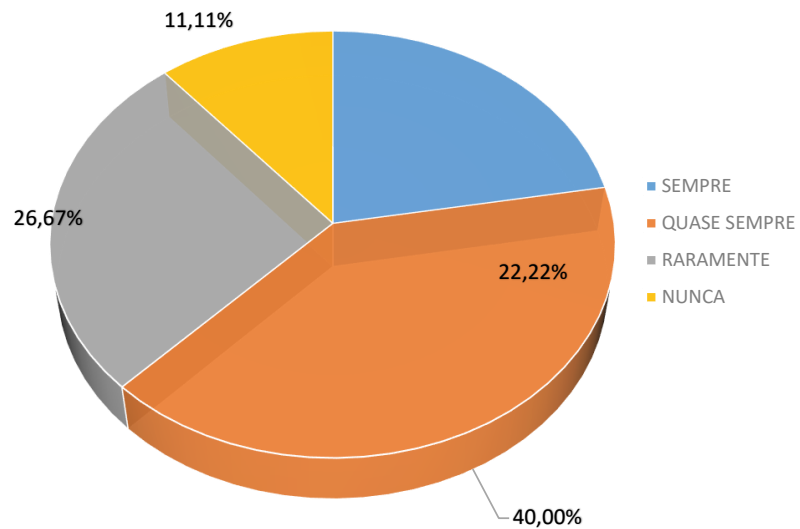




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

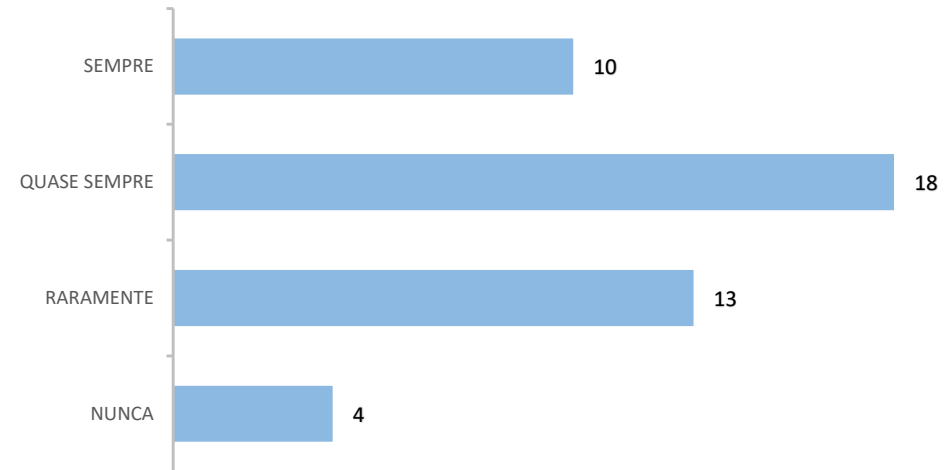
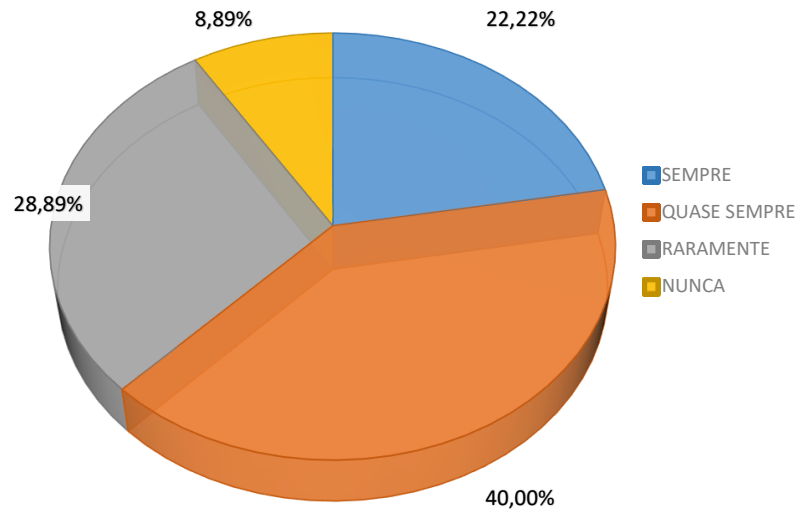


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

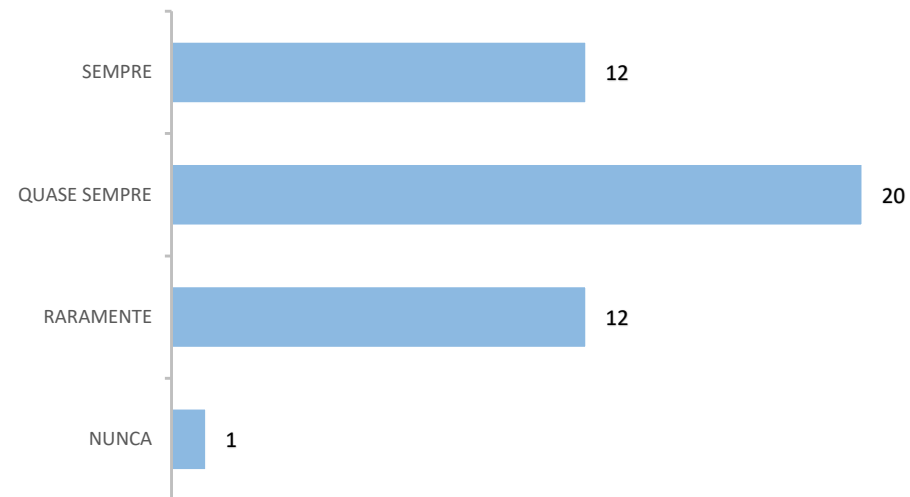
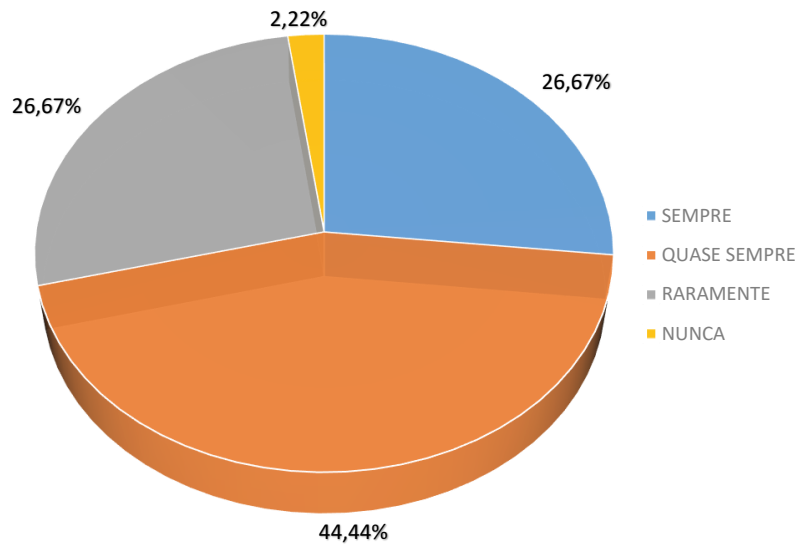




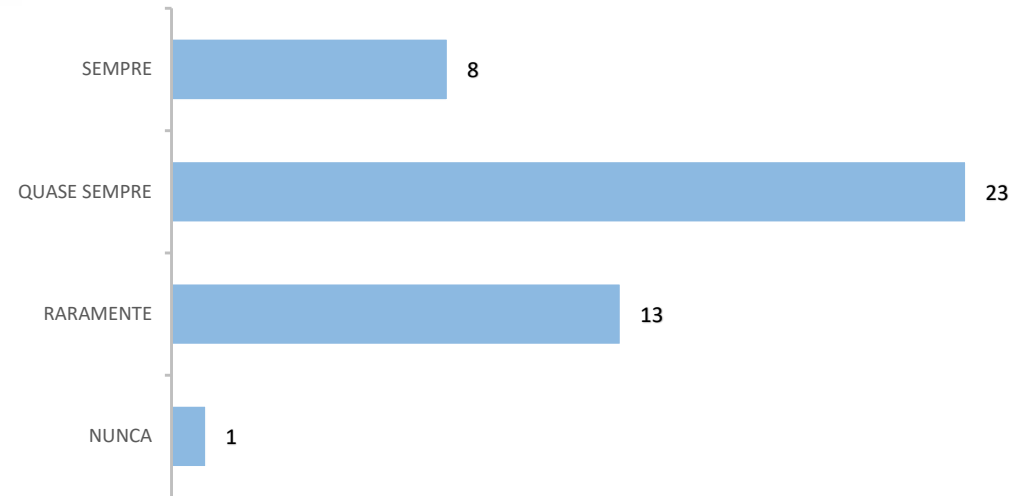
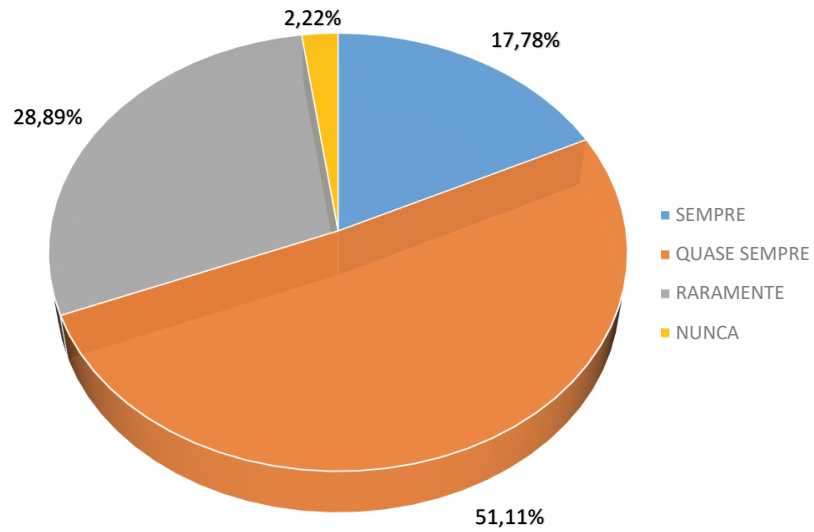
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



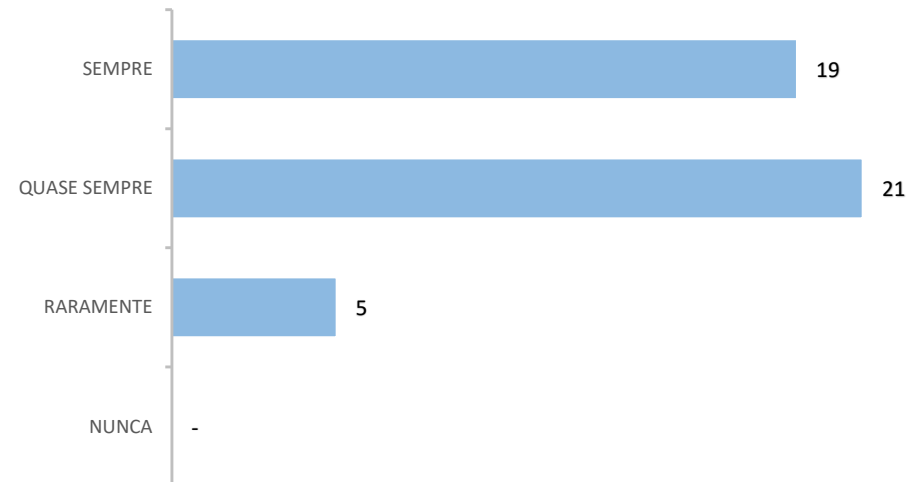
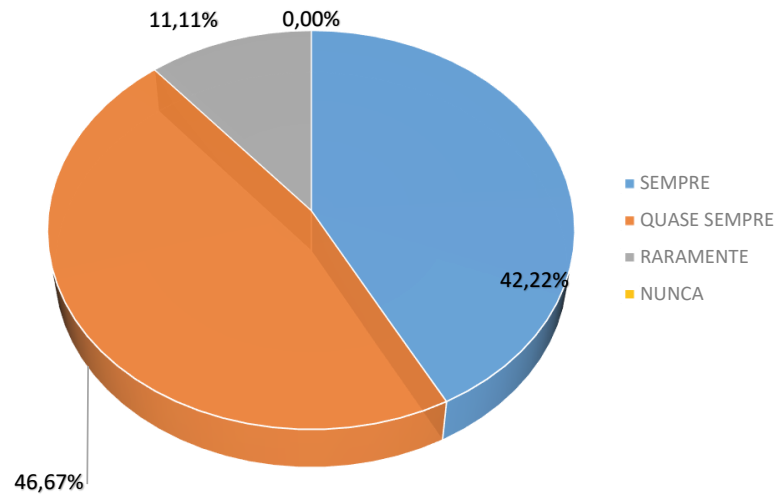
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

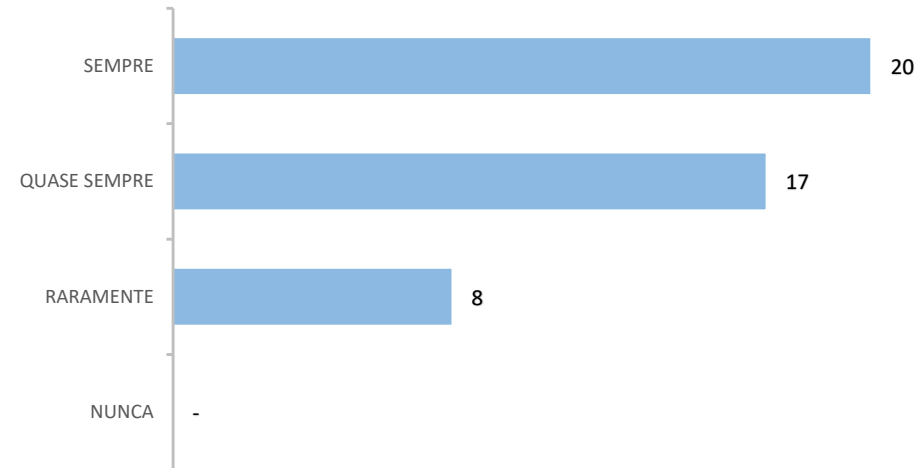
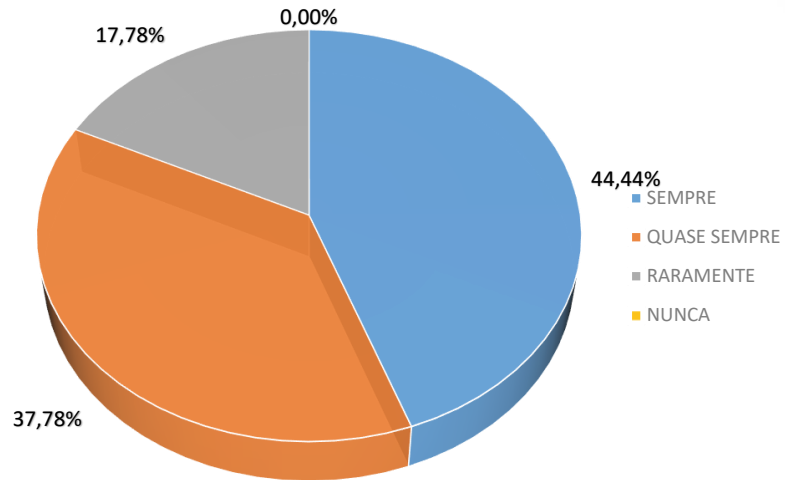


Você acessa o portal frequentemente?

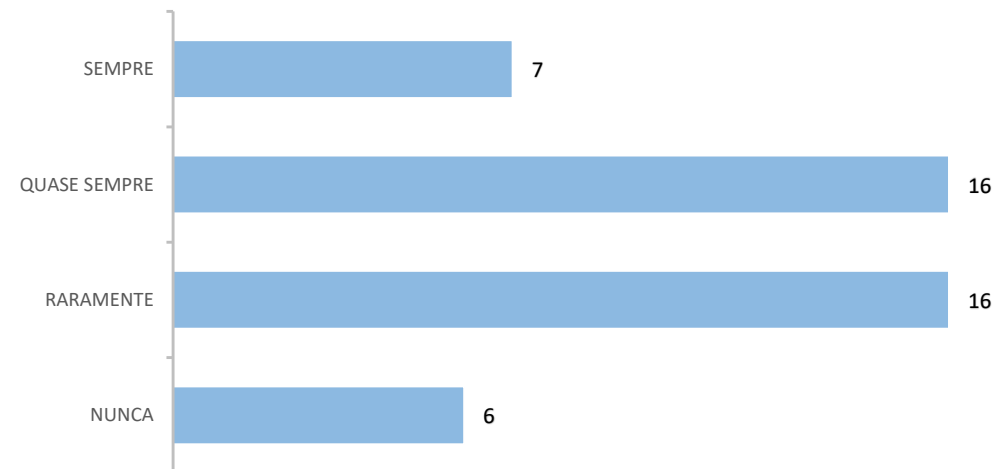
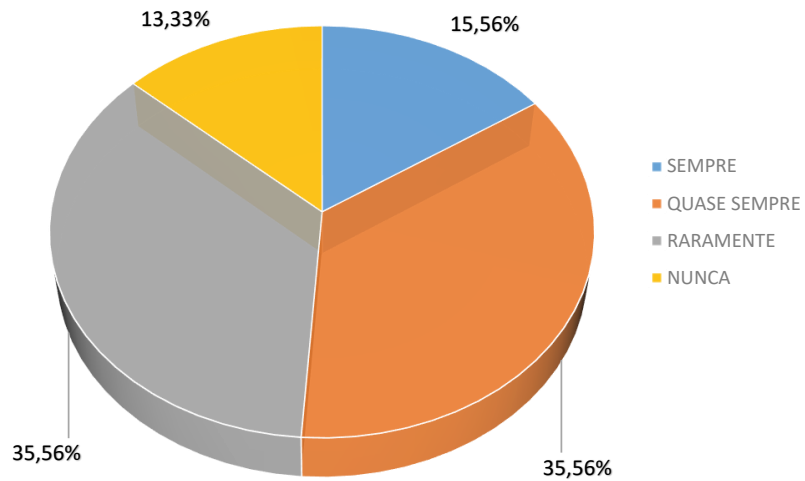




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

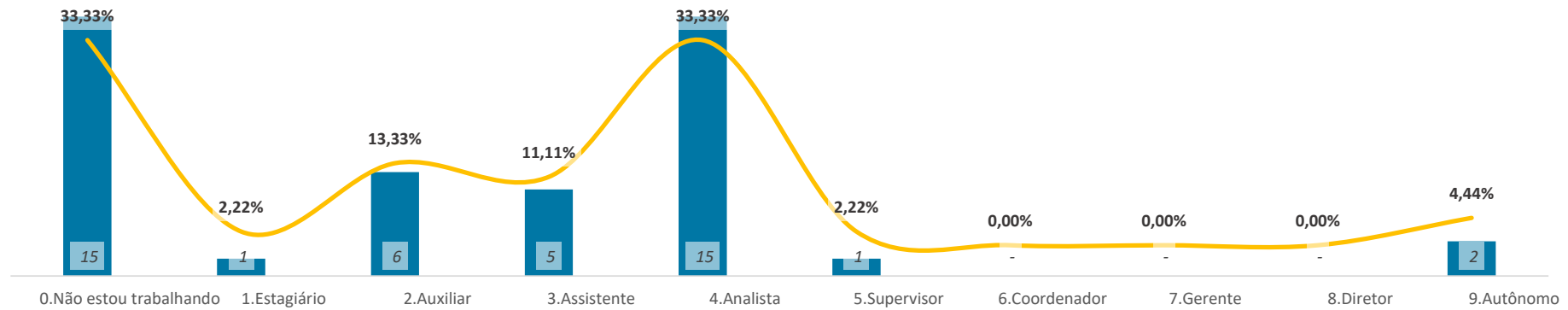


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

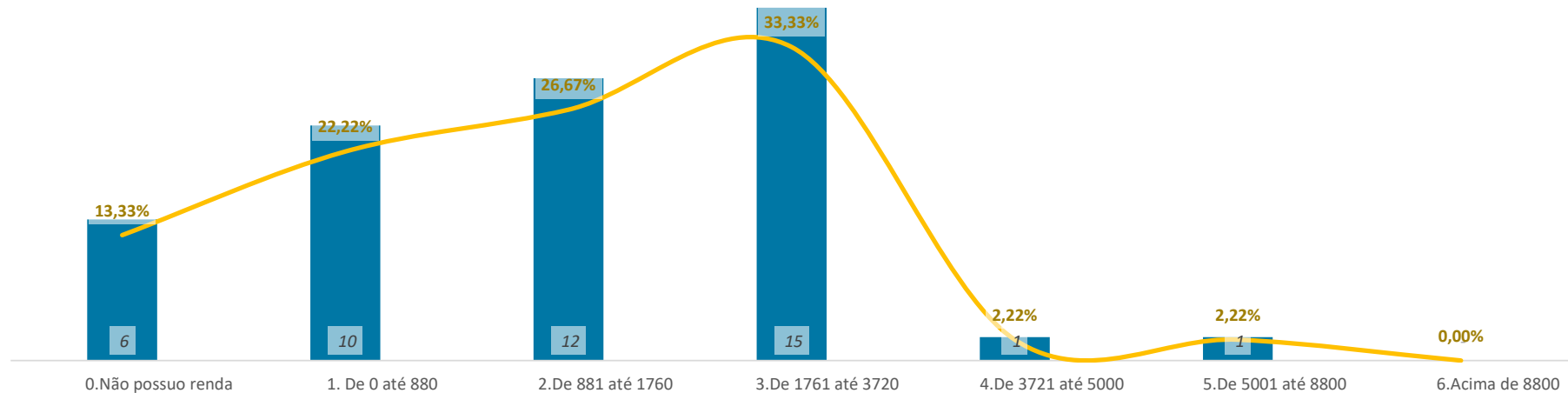




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

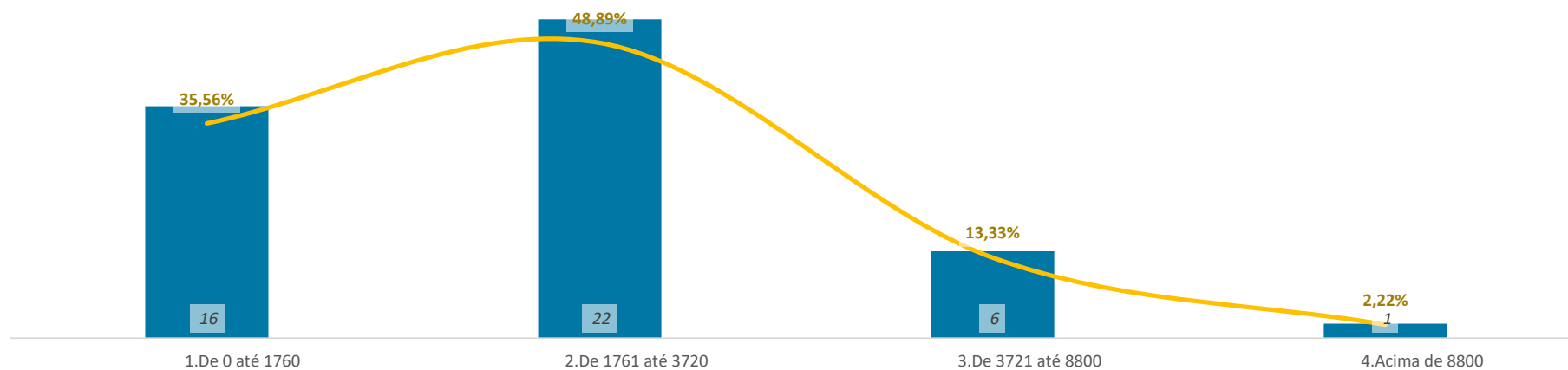


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	15,56%	18	40,00%	19	42,22%	1	2,22%	45
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	15,56%	18	40,00%	19	42,22%	1	2,22%	45
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	15,56%	18	40,00%	19	42,22%	1	2,22%	45
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	15,56%	18	40,00%	19	42,22%	1	2,22%	45
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32	17,78%	86	47,78%	41	22,78%	21	11,67%	180
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	15,56%	25	55,56%	10	22,22%	3	6,67%	45
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	15,56%	25	55,56%	10	22,22%	3	6,67%	45
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	15,56%	25	55,56%	10	22,22%	3	6,67%	45
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	25	18,52%	61	45,19%	31	22,96%	18	13,33%	135
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,33%	22	48,89%	8	17,78%	9	20,00%	45
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,33%	22	48,89%	8	17,78%	9	20,00%	45
ASPECTO - Secretaria	7	15,56%	18	40,00%	14	31,11%	6	13,33%	45
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	15,56%	18	40,00%	14	31,11%	6	13,33%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	12	26,67%	21	46,67%	9	20,00%	3	6,67%	45
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	26,67%	21	46,67%	9	20,00%	3	6,67%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	21	23,33%	45	57,78%	15	24,44%	9	6,67%	90
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	11,11%	26	57,78%	11	24,44%	3	6,67%	45
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	11,11%	26	57,78%	11	24,44%	3	6,67%	45
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	11,11%	26	57,78%	11	24,44%	3	6,67%	45
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16	35,56%	19	42,22%	4	8,89%	6	13,33%	45
ASPECTO - Setor Financeiro	16	35,56%	19	42,22%	4	8,89%	6	13,33%	45
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	35,56%	19	42,22%	4	8,89%	6	13,33%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	17	37,78%	21	46,67%	6	13,33%	1	2,22%	45
Dimensão 7: Infraestrutura Física	17	37,78%	21	46,67%	6	13,33%	1	2,22%	45
ASPECTO - Biblioteca	17	37,78%	21	46,67%	6	13,33%	1	2,22%	45
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	17	37,78%	21	46,67%	6	13,33%	1	2,22%	45



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	81	25,71%	138	43,81%	79	25,08%	17	5,40%	315
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	81	25,71%	138	43,81%	79	25,08%	17	5,40%	315
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	61	27,11%	95	42,22%	54	24,00%	15	6,67%	225
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	24,44%	18	40,00%	12	26,67%	4	8,89%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18	40,00%	20	44,44%	7	15,56%	-	0,00%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	26,67%	21	46,67%	10	22,22%	2	4,44%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	22,22%	18	40,00%	12	26,67%	5	11,11%	45
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	22,22%	18	40,00%	13	28,89%	4	8,89%	45
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	12	26,67%	20	44,44%	12	26,67%	1	2,22%	45
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	26,67%	20	44,44%	12	26,67%	1	2,22%	45
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	8	17,78%	23	51,11%	13	28,89%	1	2,22%	45
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	8	17,78%	23	51,11%	13	28,89%	1	2,22%	45
Eixo 5: Infraestrutura Física	46	34,07%	54	40,00%	29	21,48%	6	34,07%	135
Dimensão 7: Infraestrutura Física	46	34,07%	54	40,00%	29	21,48%	6	4,44%	135
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	46	34,07%	54	40,00%	29	21,48%	6	4,44%	135
Você acessa o portal frequentemente?	19	42,22%	21	46,67%	5	11,11%	-	0,00%	45
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	44,44%	17	37,78%	8	17,78%	-	0,00%	45
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	15,56%	16	35,56%	16	35,56%	6	13,33%	45



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35 77,78%	10 22,22%	45
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35 77,78%	10 22,22%	45
ASPECTO - Satisfação com o curso	35 77,78%	10 22,22%	45
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35 77,78%	10 22,22%	45
Eixo 4: Políticas de Gestão	135		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	135		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	135		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	45		
0. Não estou trabalhando	15 33,33%		
1. Estagiário	1 2,22%		
2. Auxiliar	6 13,33%		
3. Assistente	5 11,11%		
4. Analista	15 33,33%		
5. Supervisor	1 2,22%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	2 4,44%		
Qual a sua renda mensal atual?	45		
0. Não possuo renda	6 13,33%		
1. De 0 até 880	10 22,22%		
2. De 881 até 1760	12 26,67%		
3. De 1761 até 3720	15 33,33%		
4. De 3721 até 5000	1 2,22%		
5. De 5001 até 8800	1 2,22%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	45		
1. De 0 até 1760	16 35,56%		
2. De 1761 até 3720	22 48,89%		
3. De 3721 até 8800	6 13,33%		
4. Acima de 8800	1 2,22%		