



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	66,67%	2	22,22%	-	0,00%	1	11,11%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	1	11,11%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	77,78%	2	22,22%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você acessa o portal frequentemente?	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	33,33%	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	9
RESULTADO GERAL	60	74,07%	15	18,52%	3	3,70%	3	3,70%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	33,33%	4	44,44%	-	0,00%	2	22,22%	9
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	66,67%	2	22,22%	1	11,11%	-	0,00%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	1	11,11%	9
RESULTADO GERAL	38	52,78%	23	31,94%	6	8,33%	5	6,94%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	33,33%
Localização	-	0,00%
Preço	2	22,22%
Prestígio da Faculdade	2	22,22%
Qualidade do curso	2	22,22%
	9	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	11,11%
Obter melhor emprego	3	33,33%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	5	55,56%
	9	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	55,56%
1. Estagiário	1	11,11%
2. Auxiliar	-	0,00%
3. Assistente	2	22,22%
4. Analista	1	11,11%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	9	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	33,33%
1. De 0 até 880	3	33,33%
2. De 881 até 1760	2	22,22%
3. De 1761 até 3720	1	11,11%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	9	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	11,11%
Satisfeito	8	88,89%
	9	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	11,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	11,11%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	7	77,78%
	9	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	11,11%
Comunicação com o aluno	2	22,22%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	11,11%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	5	55,56%
Professor	-	0,00%
	9	100%

Qual a renda mensal da sua família?

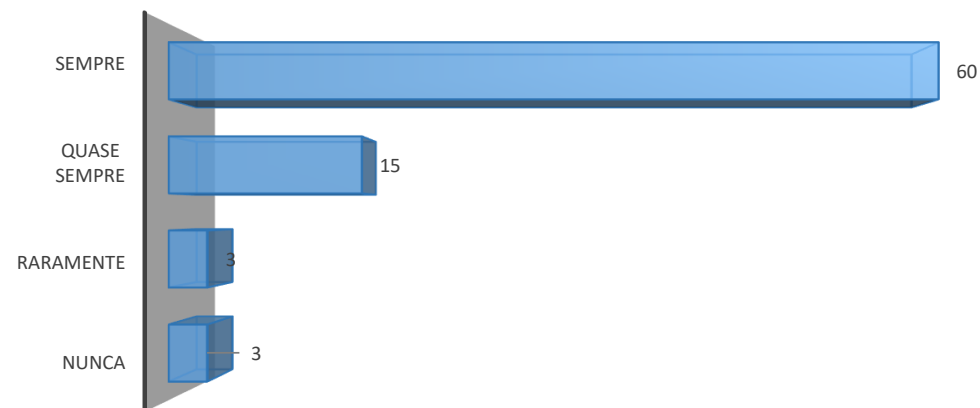
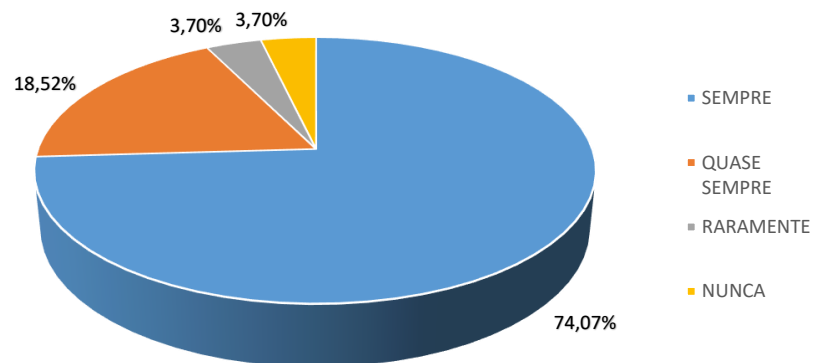
1. De 0 até 1760	5	55,56%
2. De 1761 até 3720	2	22,22%
3. De 3721 até 8800	1	11,11%
4. Acima de 8800	1	11,11%
	9	100%

Adesão

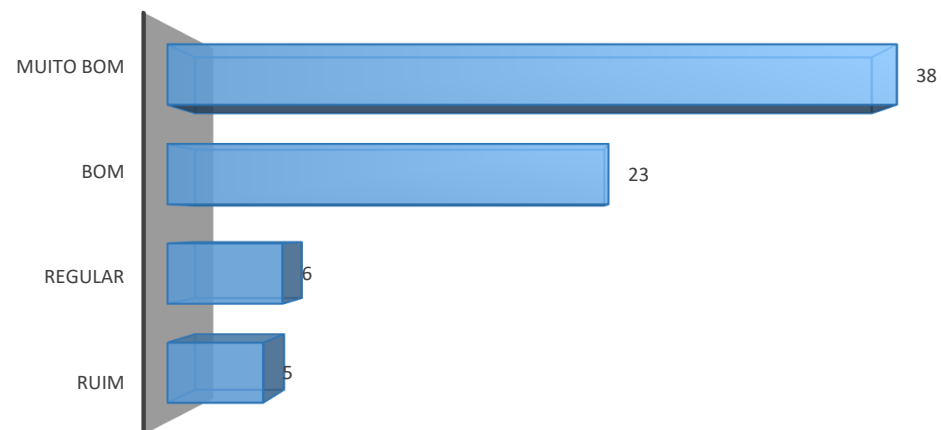
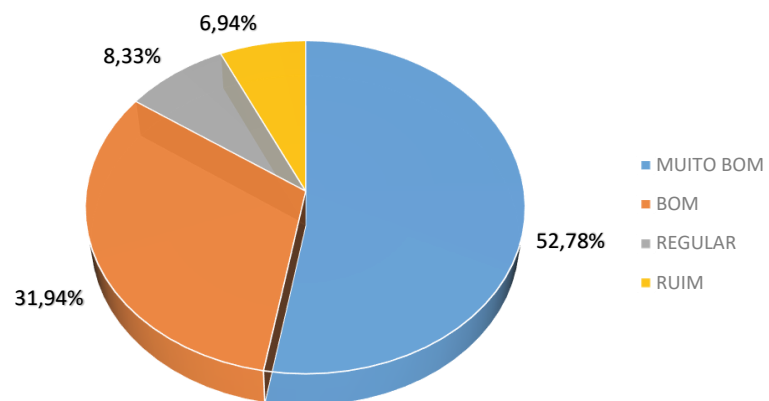
Responderam	9	60,00%
Não Responderam	6	40,00%
Convidados	15	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

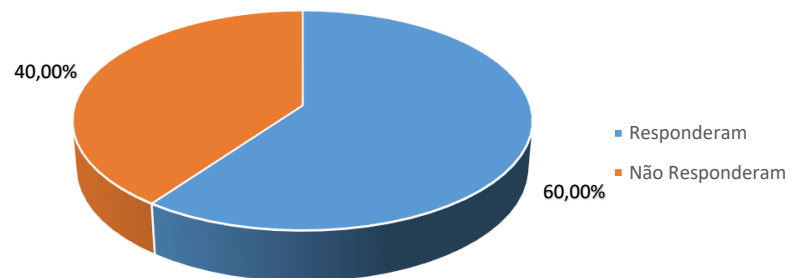


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

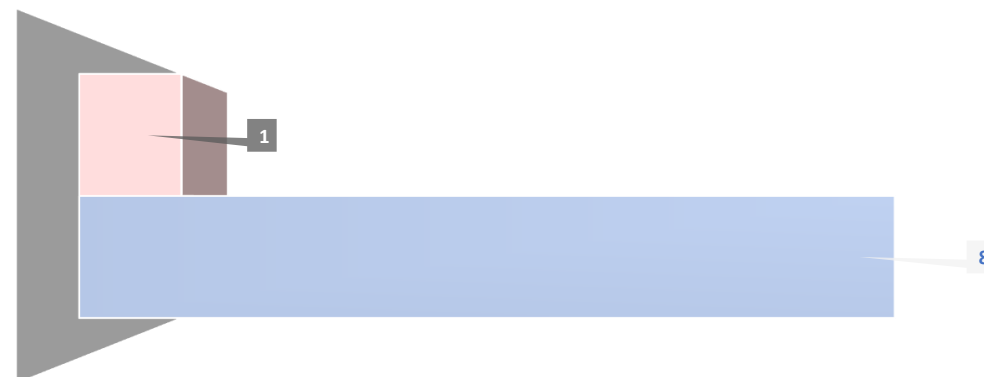
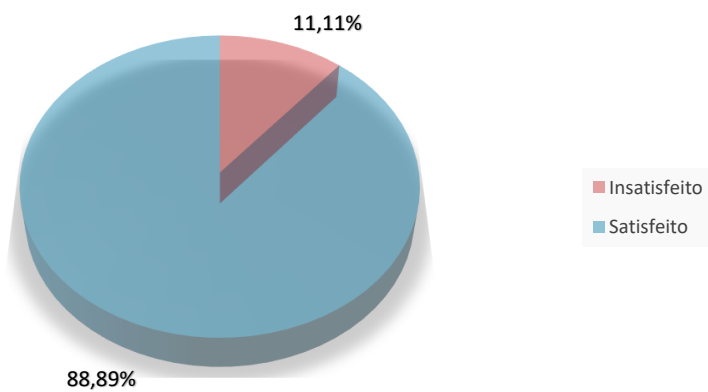




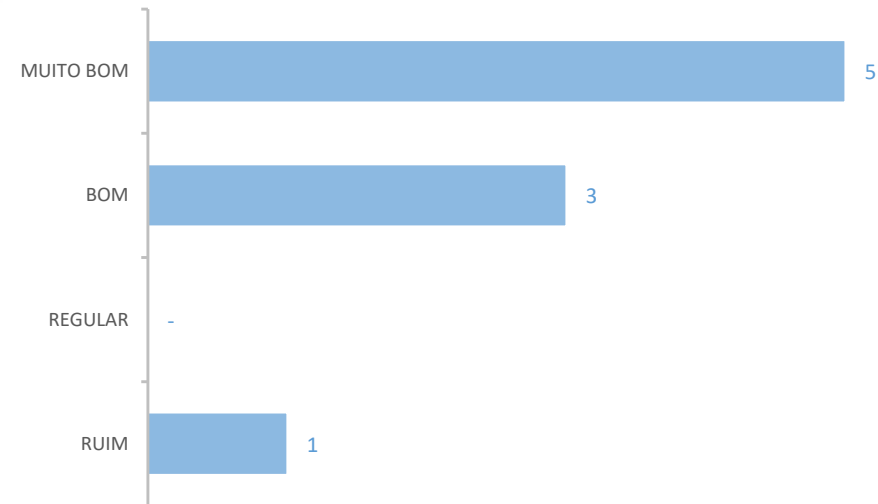
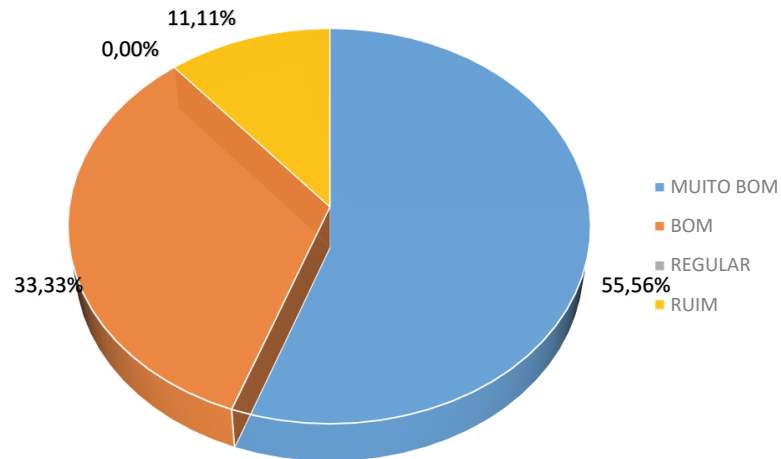
Adesão



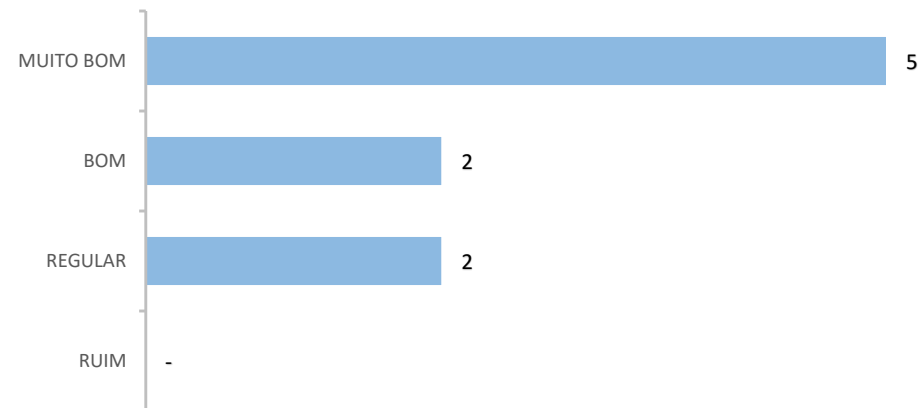
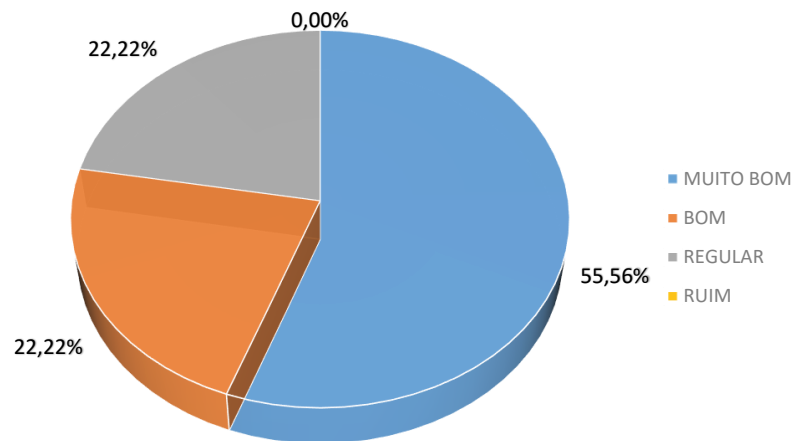
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

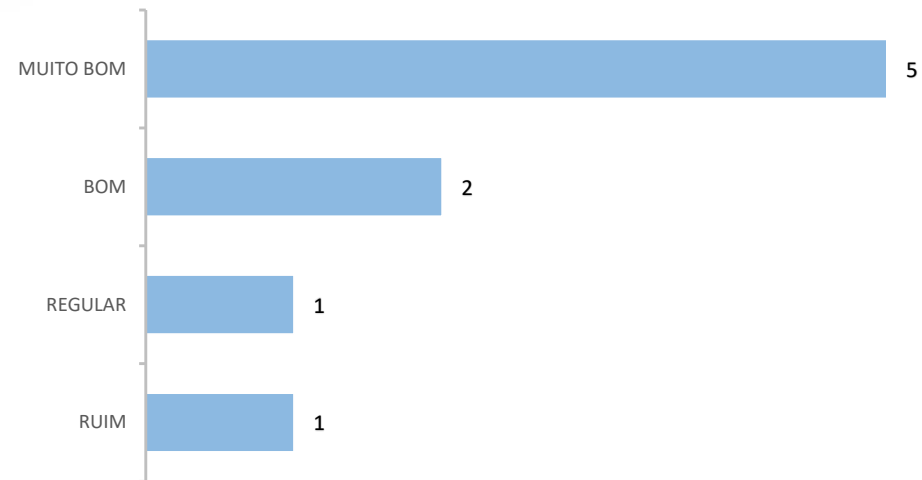
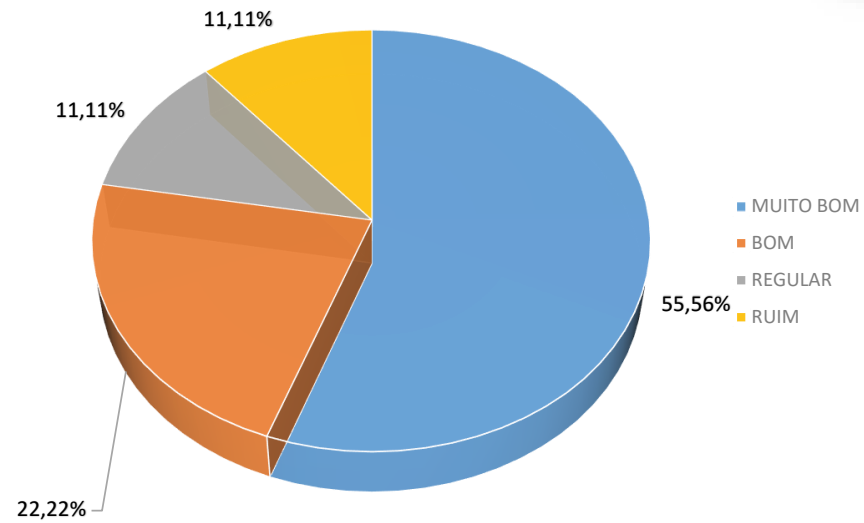


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

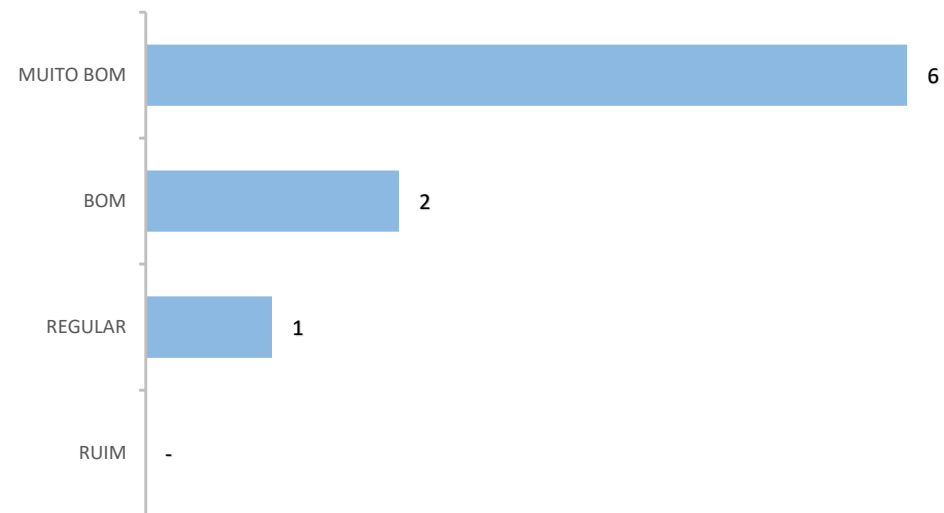
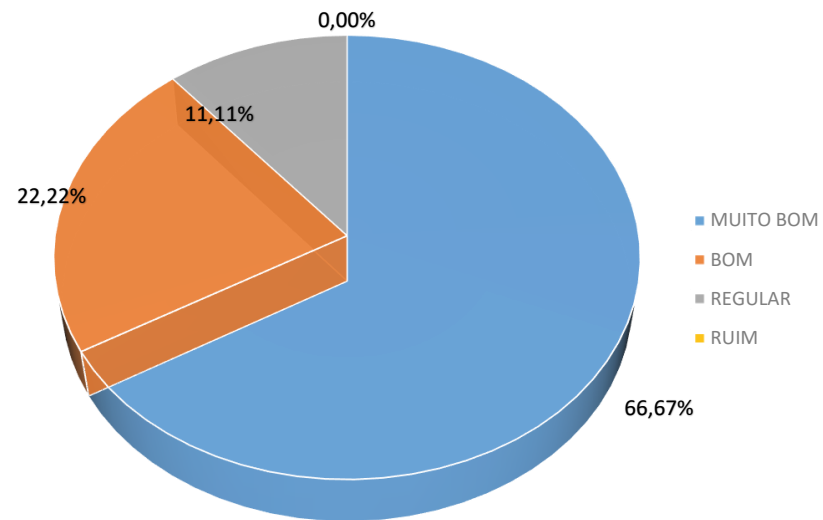




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

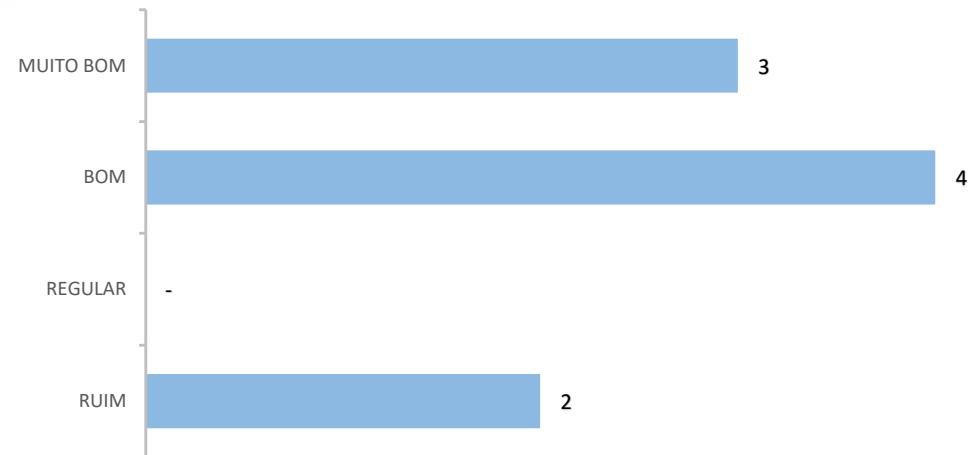
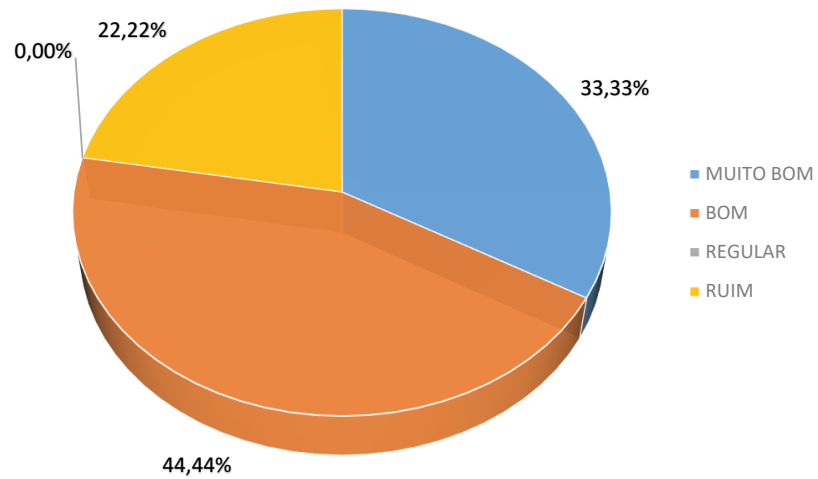


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

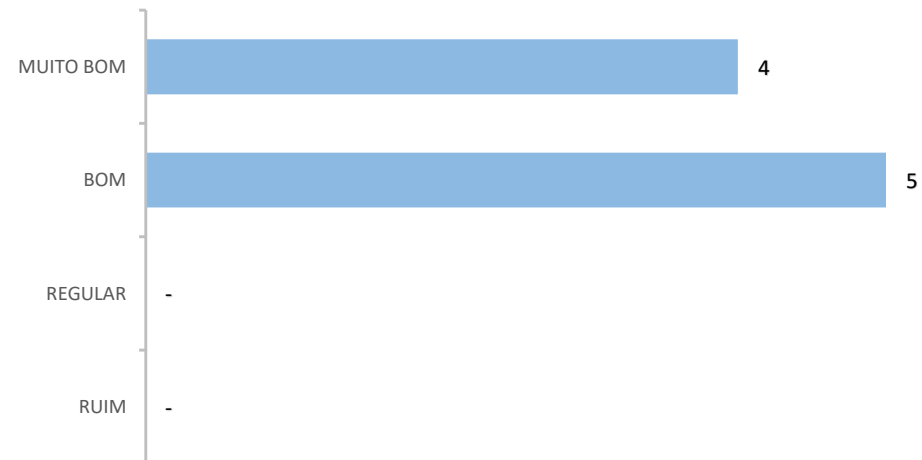
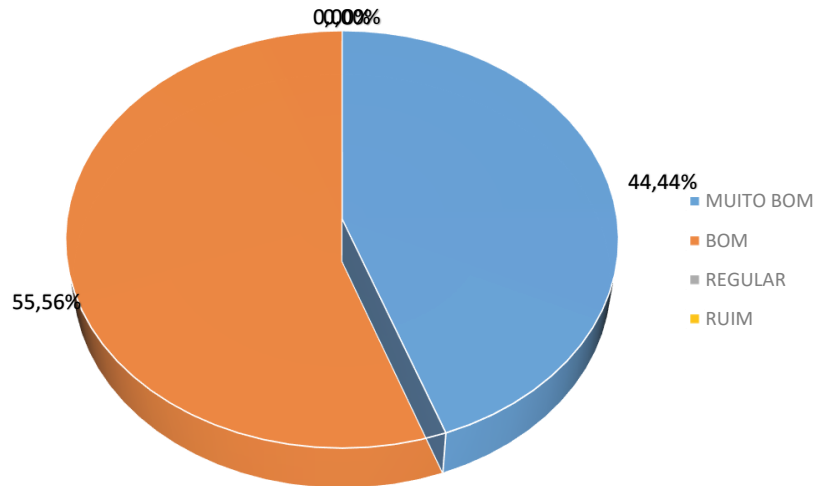




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

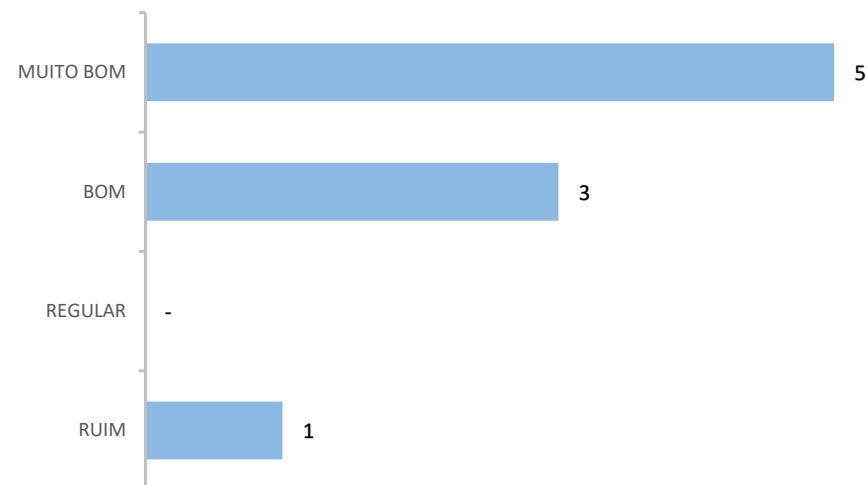
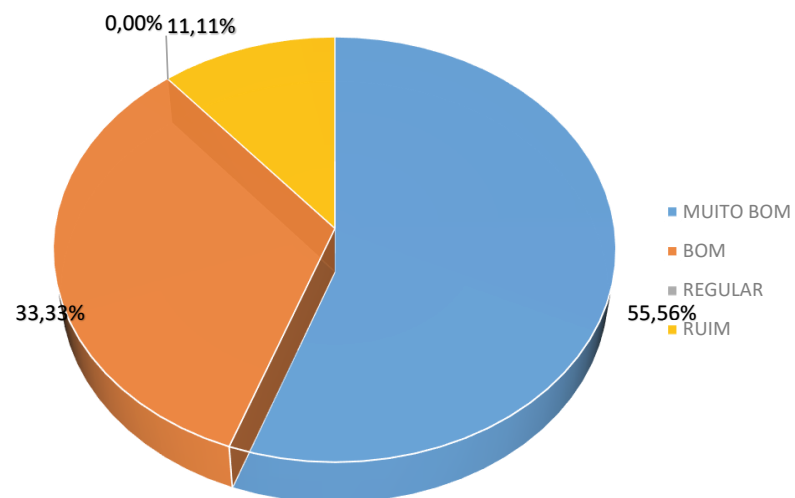


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

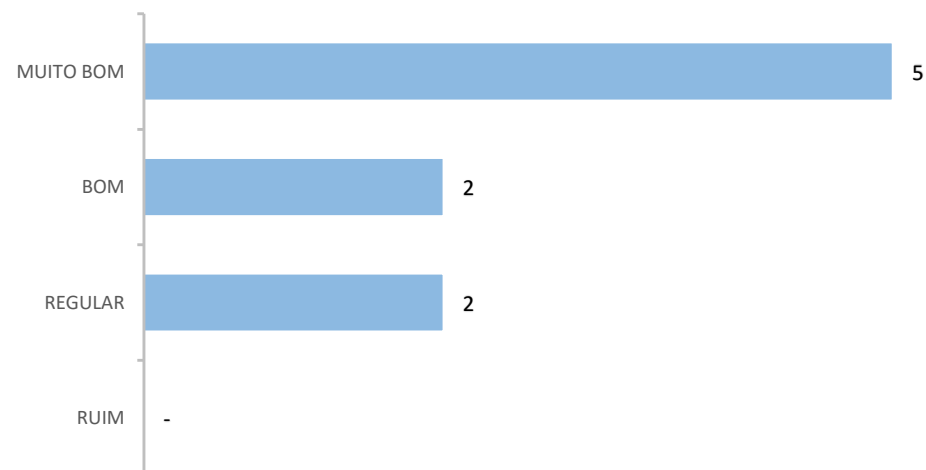
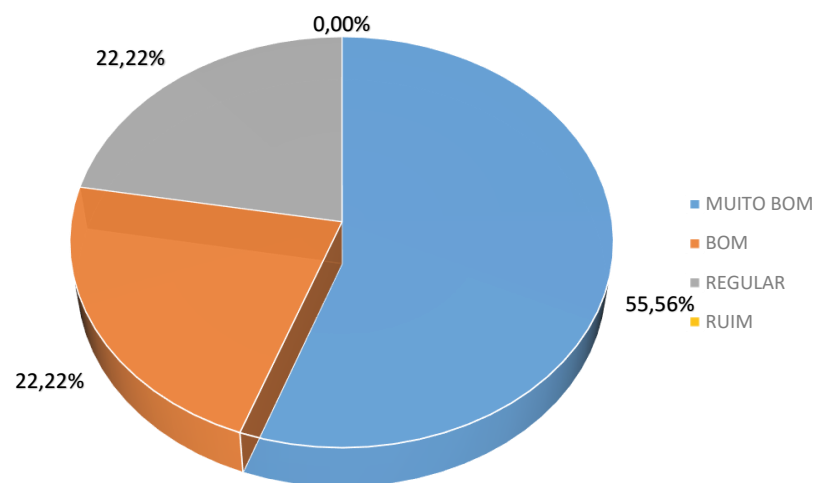


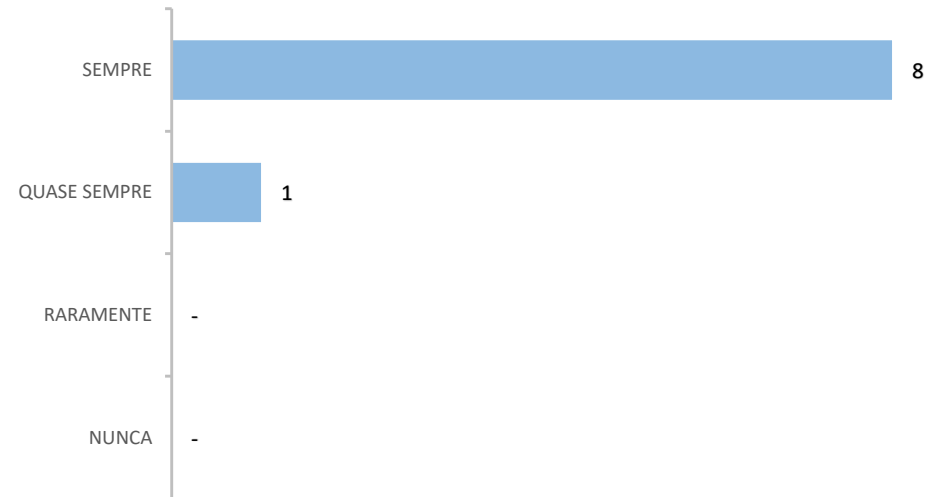
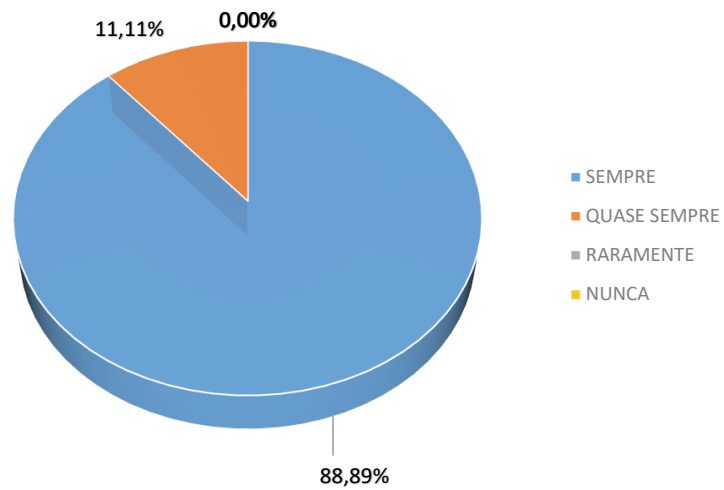
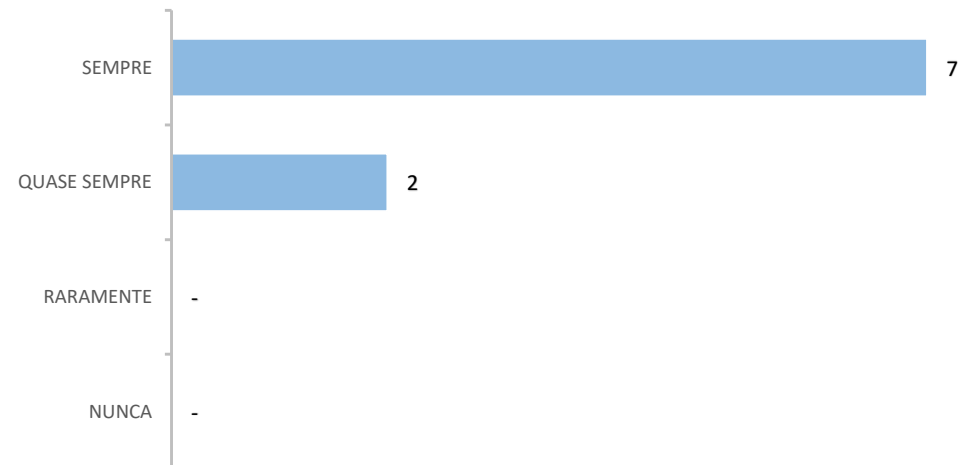
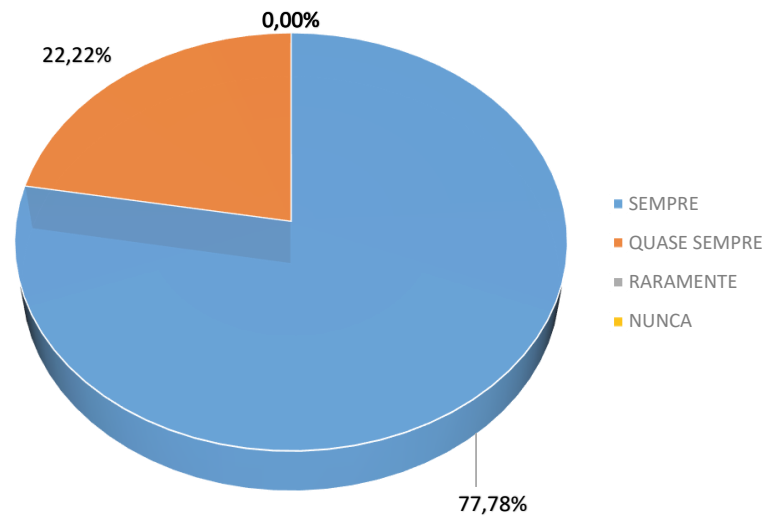


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



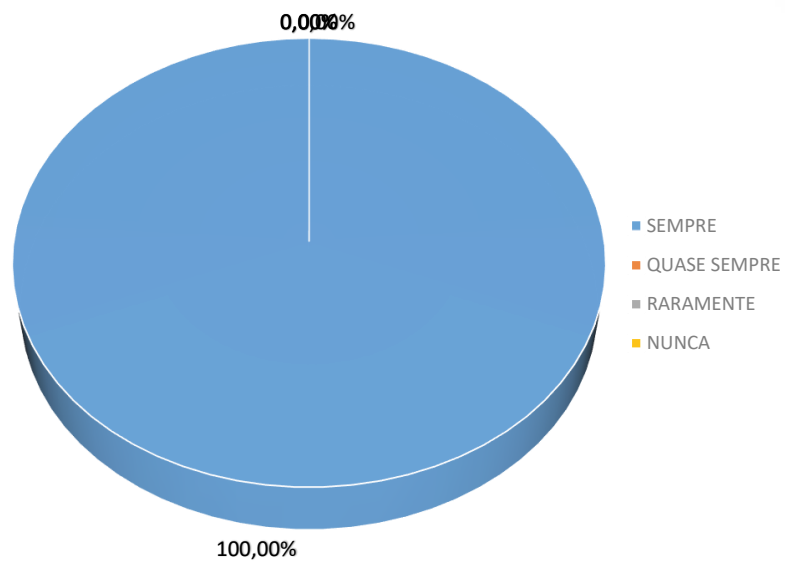
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

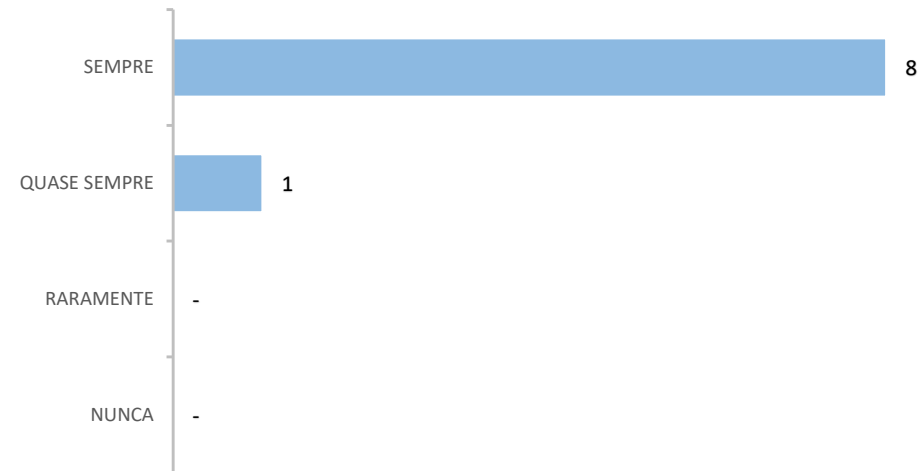
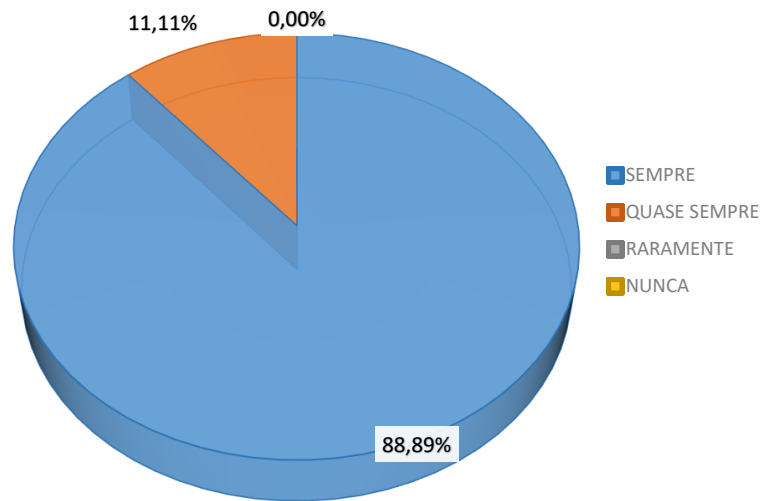


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

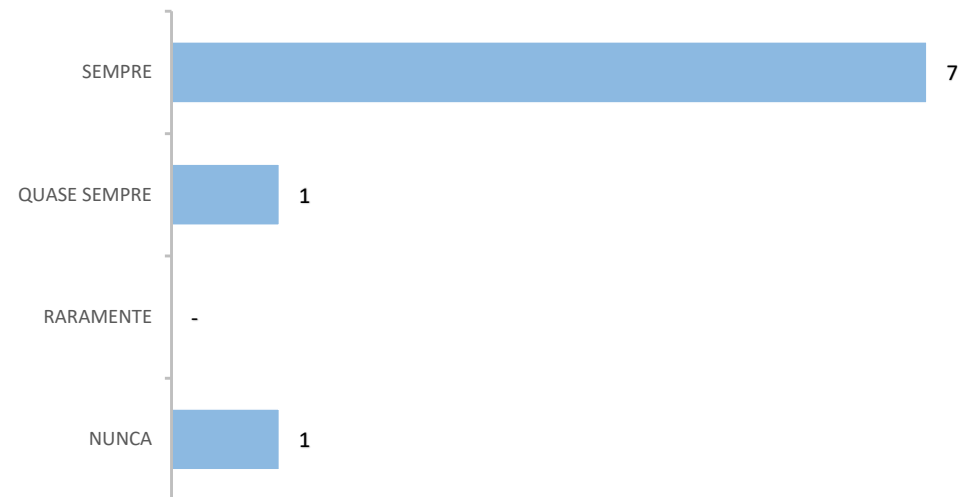
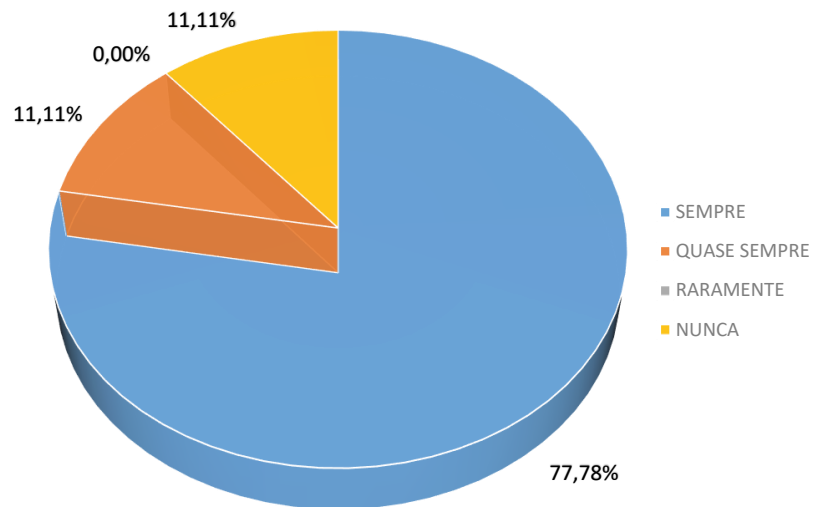




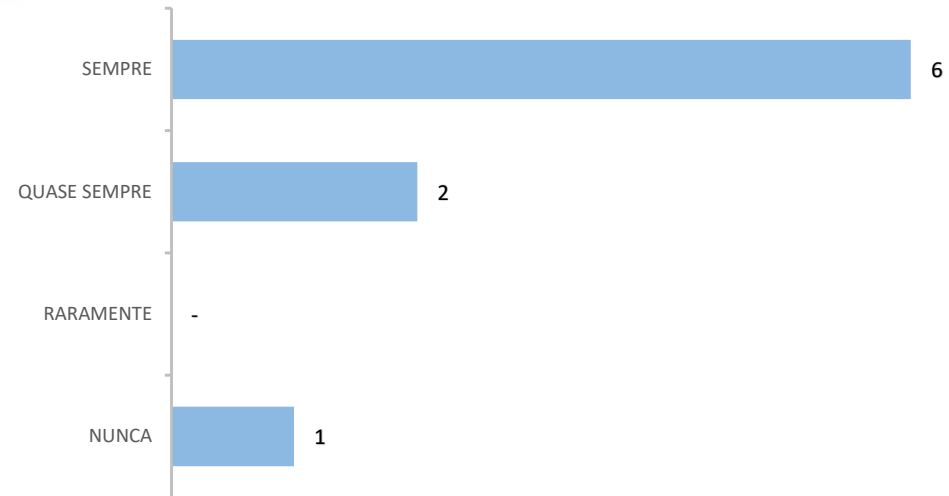
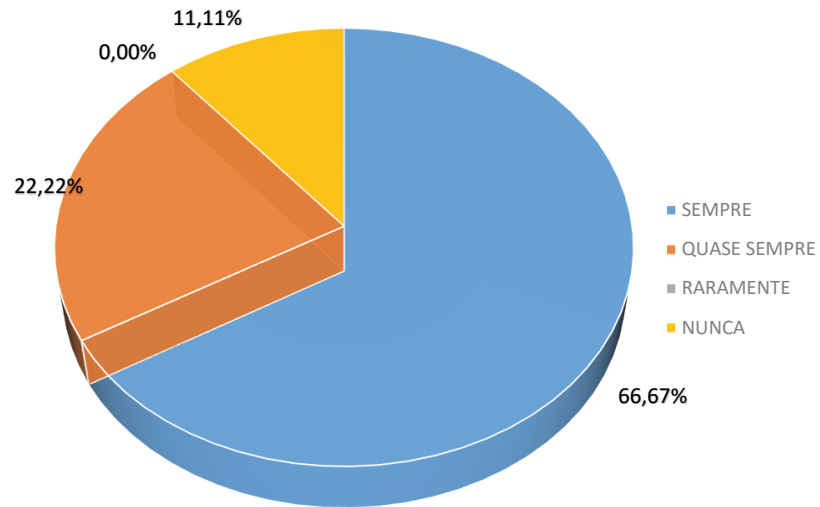
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



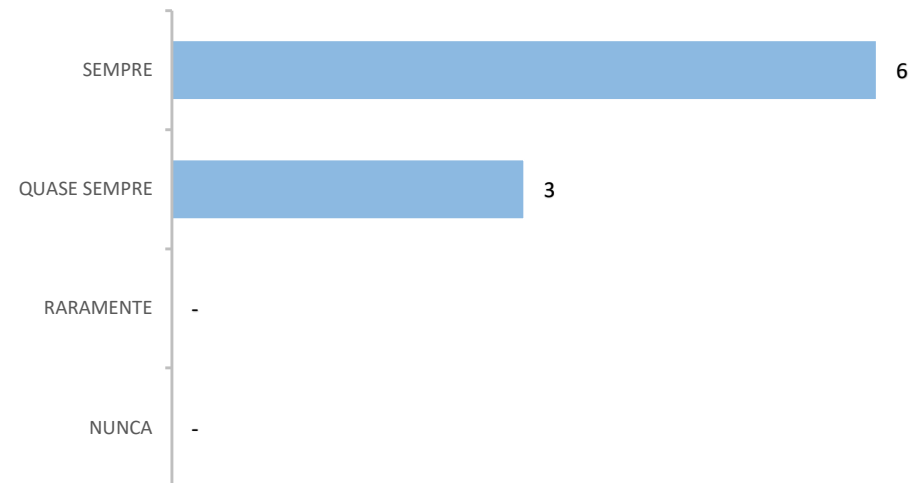
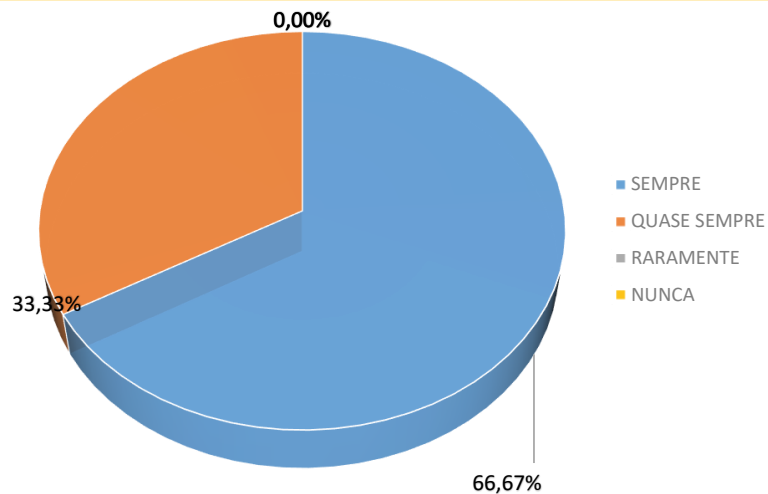
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

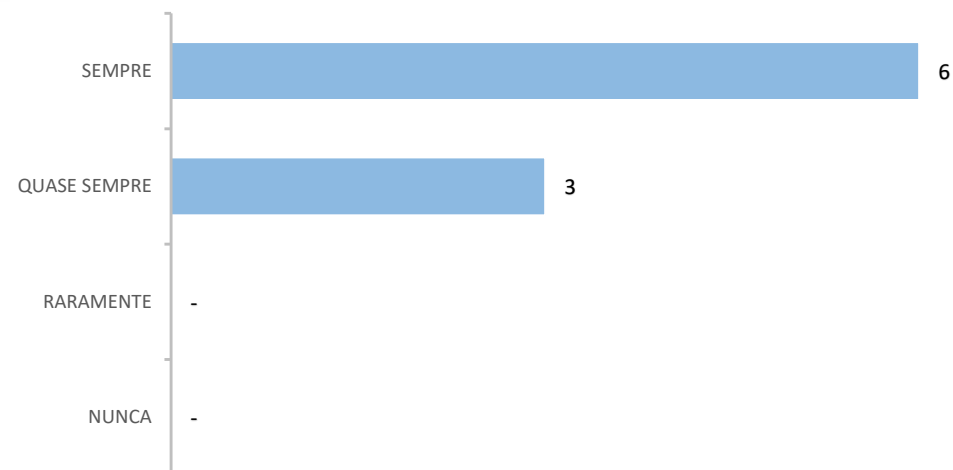
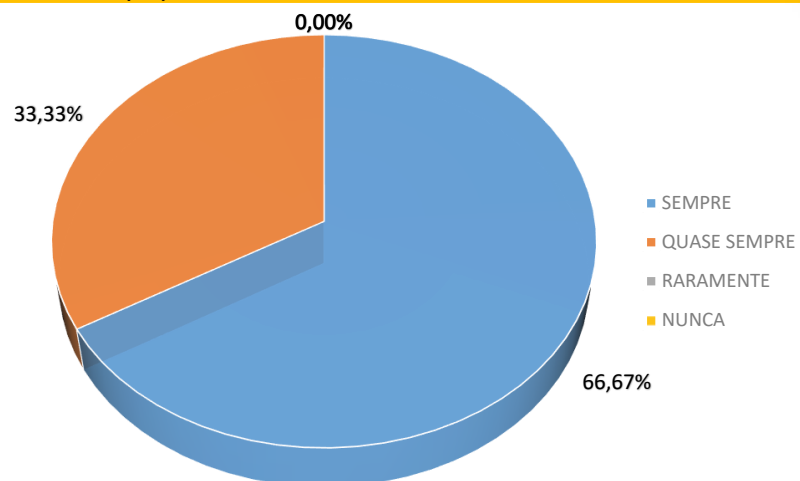


Você acessa o portal frequentemente?

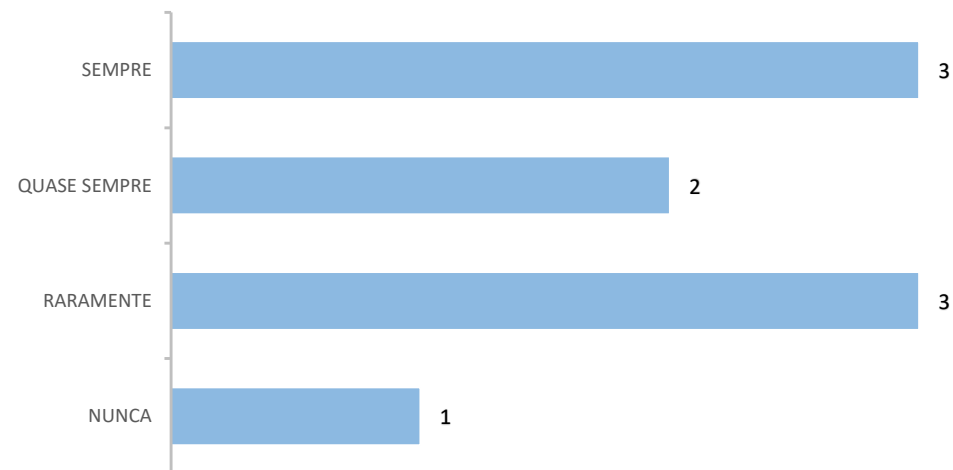
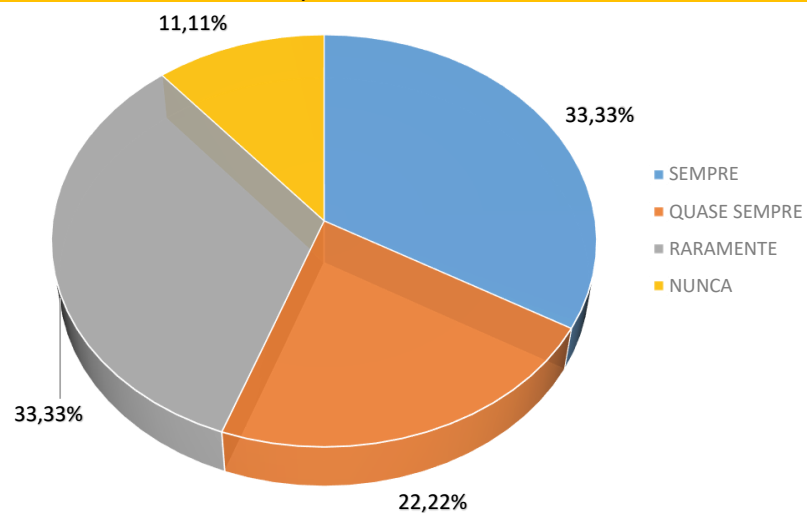




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

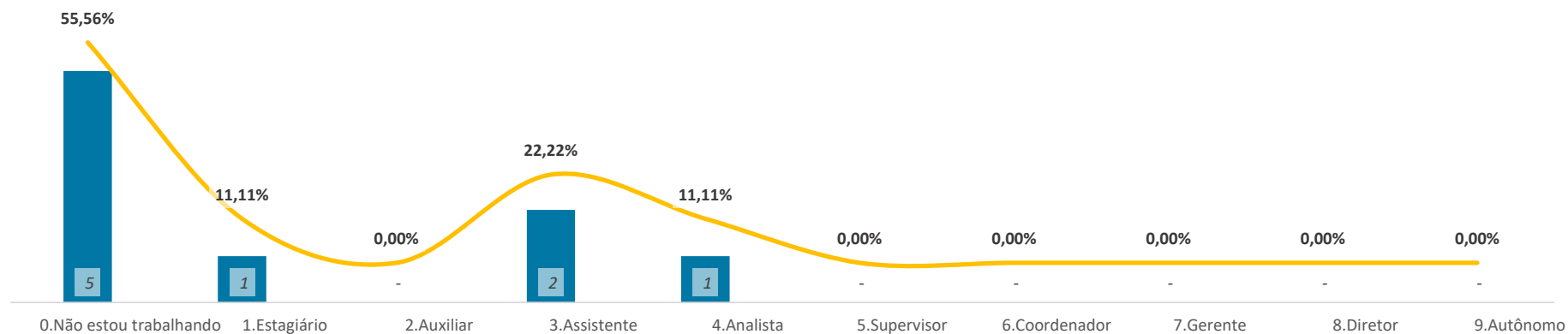


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

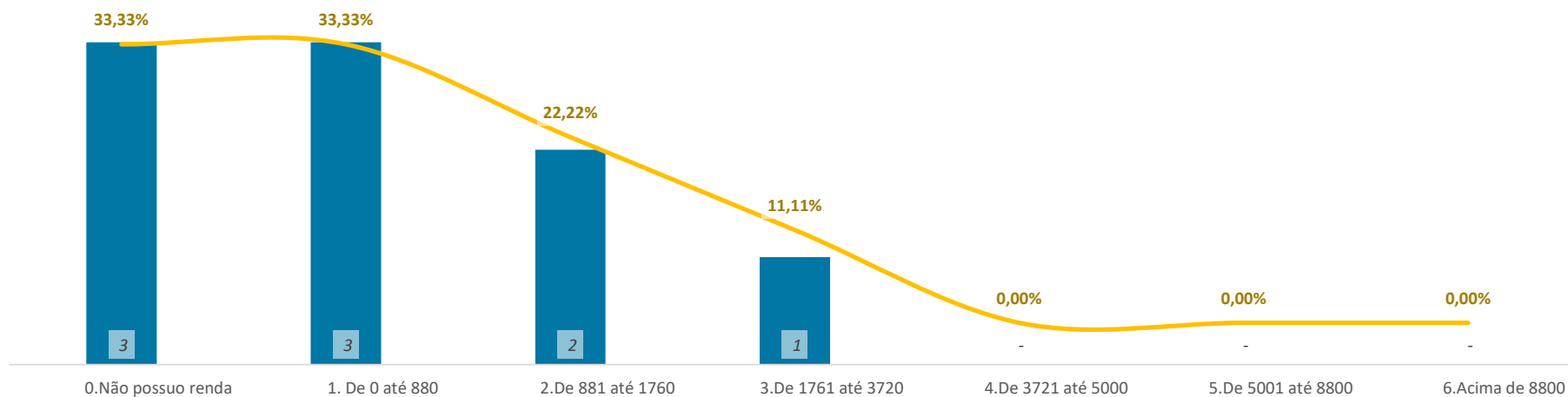




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

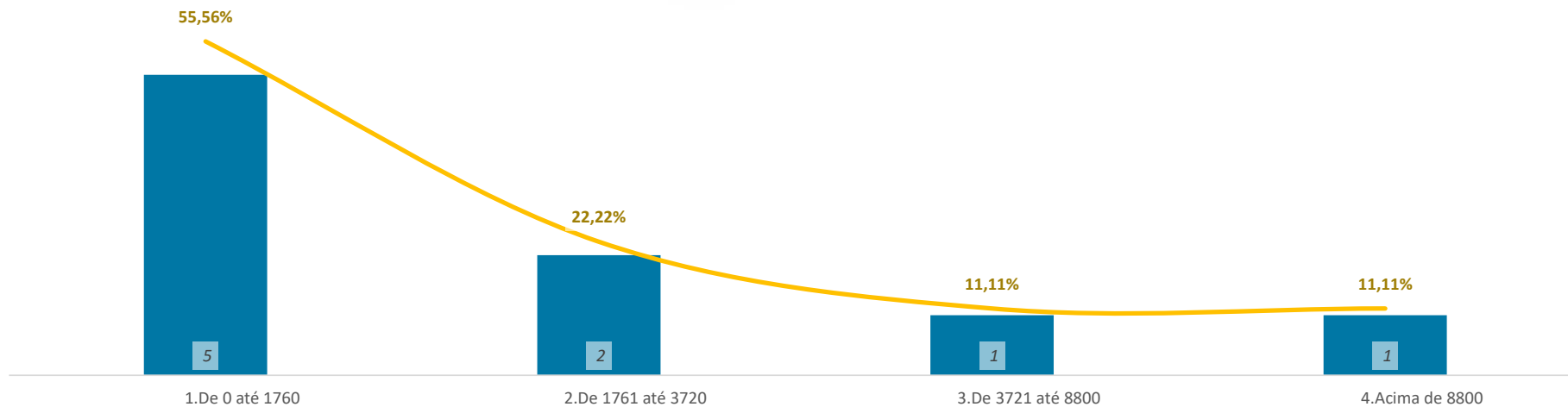


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	52,78%	10	27,78%	4	11,11%	3	8,33%	36
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	51,85%	8	29,63%	2	7,41%	3	11,11%	27
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	1	11,11%	9
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	55,56%	2	22,22%	1	11,11%	1	11,11%	9
ASPECTO - Secretaria	6	66,67%	2	22,22%	1	11,11%	-	0,00%	9
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	66,67%	2	22,22%	1	11,11%	-	0,00%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	3	33,33%	4	44,44%	-	0,00%	2	22,22%	9
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	33,33%	4	44,44%	-	0,00%	2	22,22%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	9	50,00%	8	55,56%	-	0,00%	1	0,00%	18
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	44,44%	5	55,56%	-	0,00%	-	0,00%	9
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
ASPECTO - Setor Financeiro	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	55,56%	3	33,33%	-	0,00%	1	11,11%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
ASPECTO - Biblioteca	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	-	0,00%	9



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	83,33%	7	12,96%	-	0,00%	2	3,70%	54
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	83,33%	7	12,96%	-	0,00%	2	3,70%	54
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	32	88,89%	4	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	36
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	7	77,78%	2	22,22%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	9
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	1	11,11%	9
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	7	77,78%	1	11,11%	-	0,00%	1	11,11%	9
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	66,67%	2	22,22%	-	0,00%	1	11,11%	9
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	66,67%	2	22,22%	-	0,00%	1	11,11%	9
Eixo 5: Infraestrutura Física	15	55,56%	8	29,63%	3	11,11%	1	55,56%	27
Dimensão 7: Infraestrutura Física	15	55,56%	8	29,63%	3	11,11%	1	3,70%	27
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	15	55,56%	8	29,63%	3	11,11%	1	3,70%	27
Você acessa o portal frequentemente?	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	66,67%	3	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	9
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	33,33%	2	22,22%	3	33,33%	1	11,11%	9



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	8	88,89%	1	11,11%	9
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	8	88,89%	1	11,11%	9
ASPECTO - Satisfação com o curso	8	88,89%	1	11,11%	9
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	8	88,89%	1	11,11%	9
Eixo 4: Políticas de Gestão	27				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	27				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	27				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	9				
0. Não estou trabalhando	5	55,56%			
1. Estagiário	1	11,11%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	2	22,22%			
4. Analista	1	11,11%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	9				
0. Não possuo renda	3	33,33%			
1. De 0 até 880	3	33,33%			
2. De 881 até 1760	2	22,22%			
3. De 1761 até 3720	1	11,11%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	9				
1. De 0 até 1760	5	55,56%			
2. De 1761 até 3720	2	22,22%			
3. De 3721 até 8800	1	11,11%			
4. Acima de 8800	1	11,11%			