



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33 41,77%	34 43,04%	9 11,39%	3 3,80%	79
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	35 44,30%	33 41,77%	4 5,06%	7 8,86%	79
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	37 46,84%	26 32,91%	8 10,13%	8 10,13%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40 50,63%	20 25,32%	11 13,92%	8 10,13%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	39 49,37%	25 31,65%	8 10,13%	7 8,86%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	37 46,84%	19 24,05%	13 16,46%	10 12,66%	79
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11 13,92%	21 26,58%	37 46,84%	10 12,66%	79
Você acessa o portal frequentemente?	39 49,37%	30 37,97%	6 7,59%	4 5,06%	79
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10 12,66%	12 15,19%	20 25,32%	37 46,84%	79
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	21 26,58%	17 21,52%	20 25,32%	21 26,58%	79
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 29,11%	30 37,97%	17 21,52%	9 11,39%	79
RESULTADO GERAL	325 37,40%	267 30,72%	153 17,61%	124 14,27%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20 25,32%	36 45,57%	17 21,52%	6 7,59%	79
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24 30,38%	33 41,77%	16 20,25%	6 7,59%	79
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	23 29,11%	28 35,44%	16 20,25%	12 15,19%	79
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26 32,91%	34 43,04%	11 13,92%	8 10,13%	79
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19 24,05%	43 54,43%	12 15,19%	5 6,33%	79
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25 31,65%	33 41,77%	13 16,46%	8 10,13%	79
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 21,52%	23 29,11%	21 26,58%	18 22,78%	79
RESULTADO GERAL	154 27,85%	230 41,59%	106 19,17%	63 11,39%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	11	13,92%
Localização	-	0,00%
Preço	33	41,77%
Prestígio da Faculdade	3	3,80%
Qualidade do curso	32	40,51%
	79	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	8,86%
Obter melhor emprego	33	41,77%
Obter melhor salário	14	17,72%
Ter um ensino de qualidade	25	31,65%
	79	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	18	22,78%
1. Estagiário	1	1,27%
2. Auxiliar	23	29,11%
3. Assistente	14	17,72%
4. Analista	2	2,53%
5. Supervisor	1	1,27%
6. Coordenador	7	8,86%
7. Gerente	3	3,80%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	10	12,66%
	79	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	3,80%
1. De 0 até 880	14	17,72%
2. De 881 até 1760	25	31,65%
3. De 1761 até 3720	32	40,51%
4. De 3721 até 5000	3	3,80%
5. De 5001 até 8800	1	1,27%
6. Acima de 8800	1	1,27%
	79	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	17,72%
Satisfeito	65	82,28%
	79	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	1,27%
Comunicação com o aluno	5	6,33%
Coordenador	6	7,59%
Currículo do curso (disciplinas)	23	29,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,27%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	7,59%
Localização	2	2,53%
Mensalidade	26	32,91%
Professor	9	11,39%
	79	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,27%
Atendimento - Telefônico	18	22,78%
Comunicação com o aluno	24	30,38%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	2,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	7,59%
Infraestrutura física	3	3,80%
Infraestrutura Tecnológica	8	10,13%
Localização	6	7,59%
Mensalidade	5	6,33%
Professor	6	7,59%
	79	100%

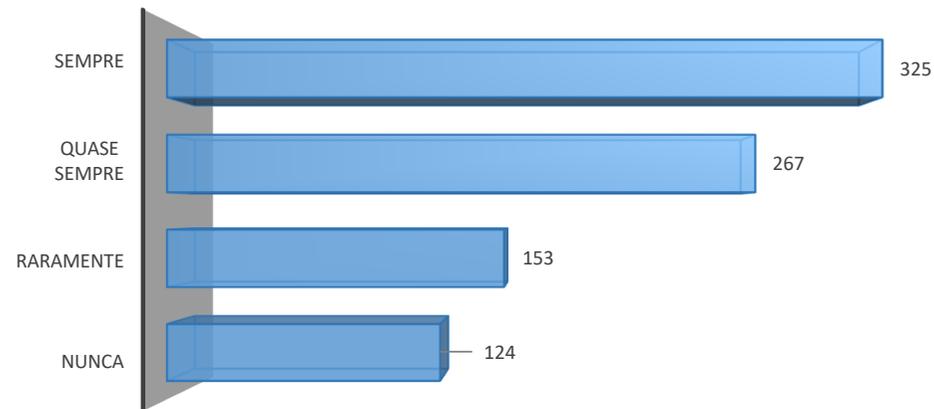
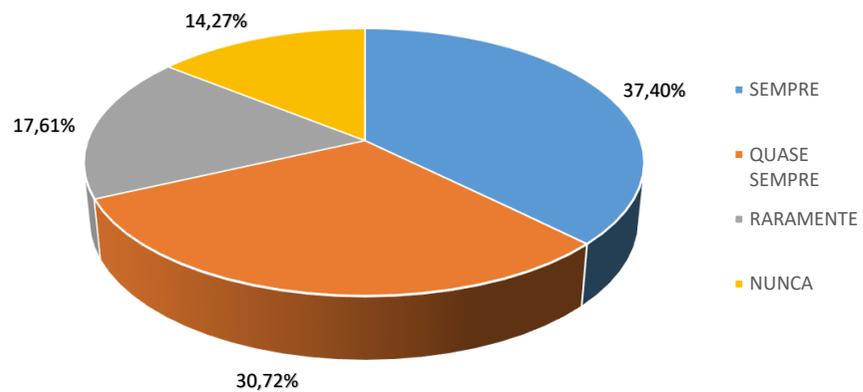
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	21	26,58%
2. De 1761 até 3720	46	58,23%
3. De 3721 até 8800	10	12,66%
4. Acima de 8800	2	2,53%
	79	100%

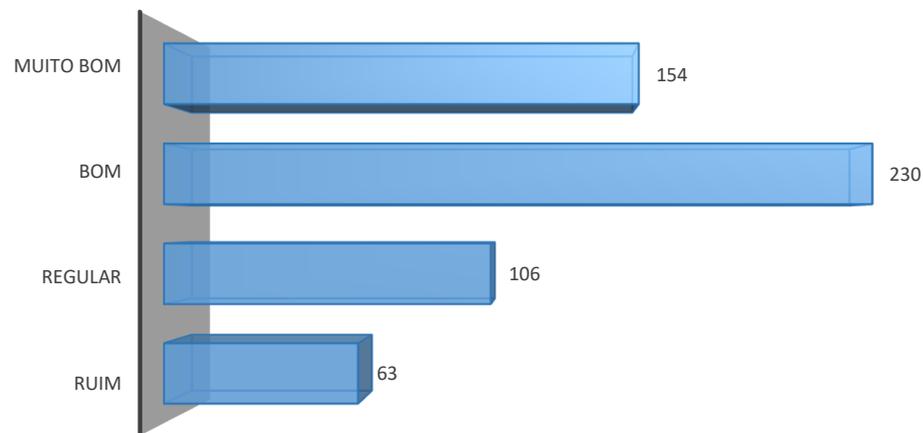
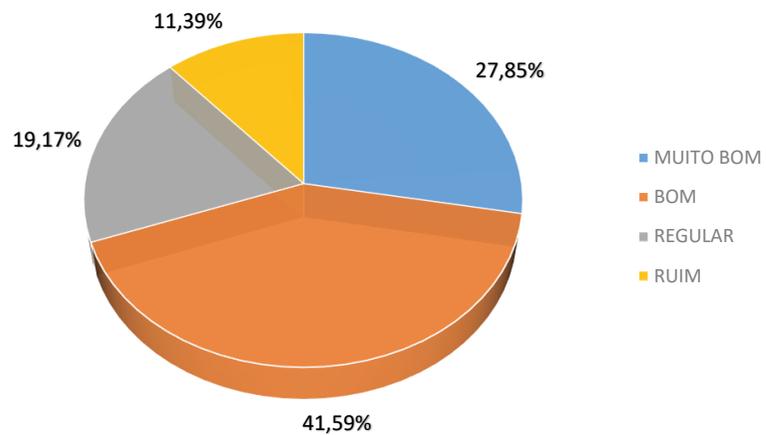
Adesão

Responderam	79	61,24%
Não Responderam	50	38,76%
Convidados	129	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

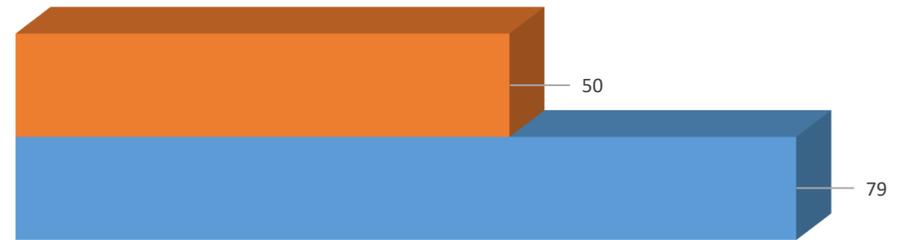
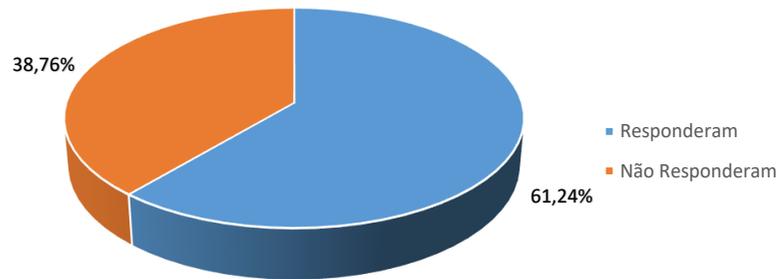


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

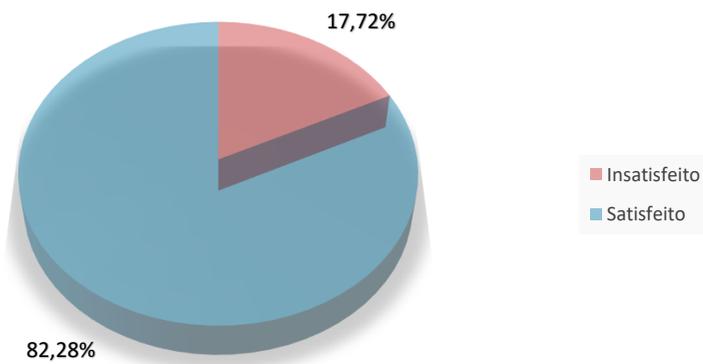




Adesão

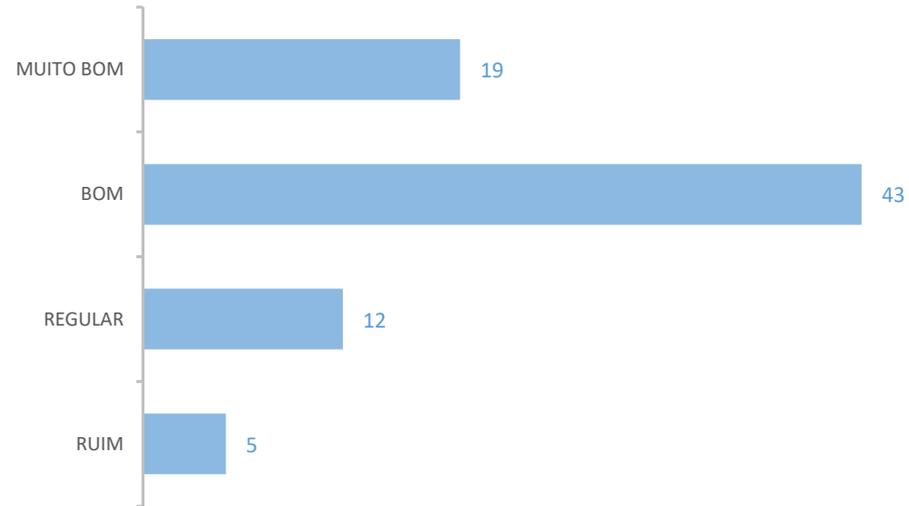
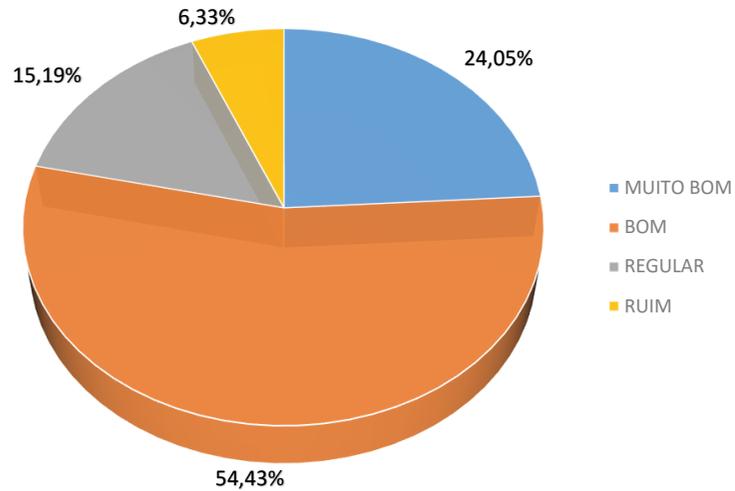


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

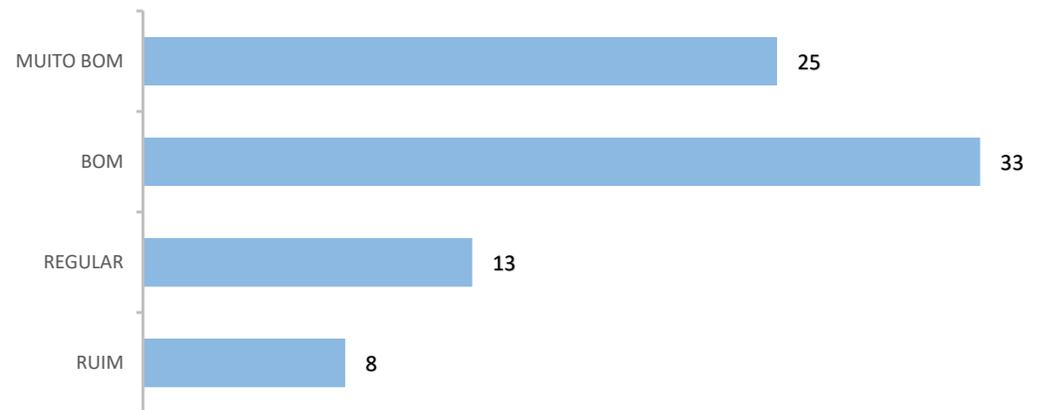
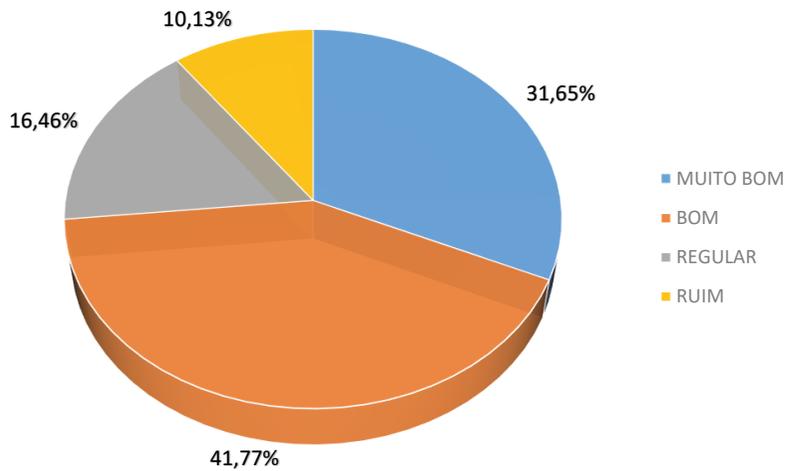




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

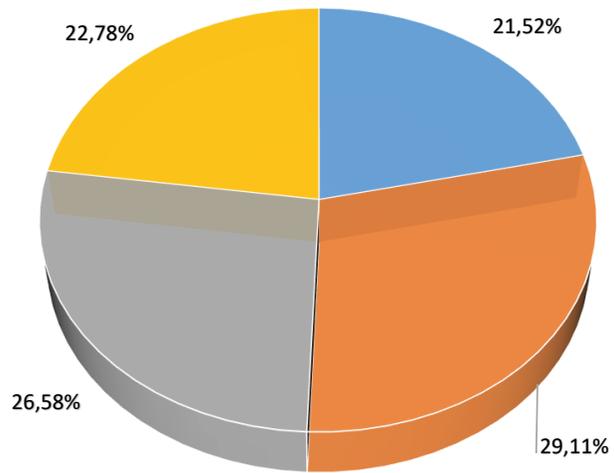


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.





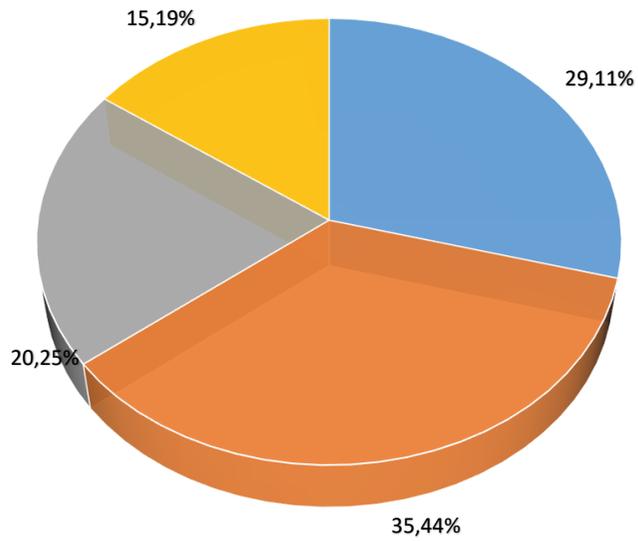
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



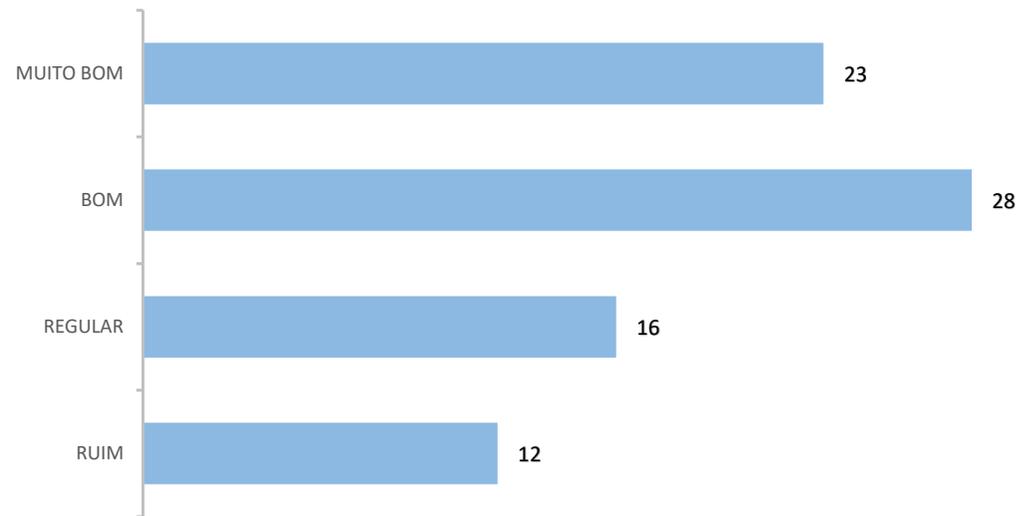
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

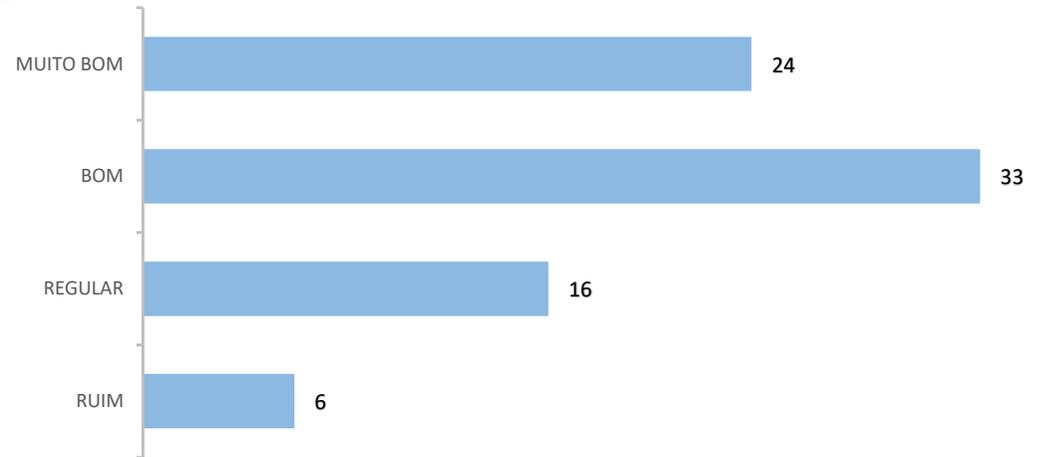
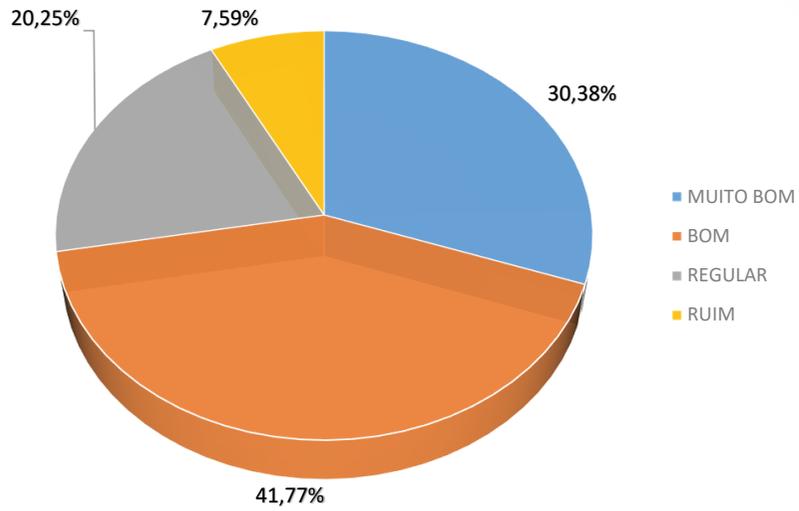


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

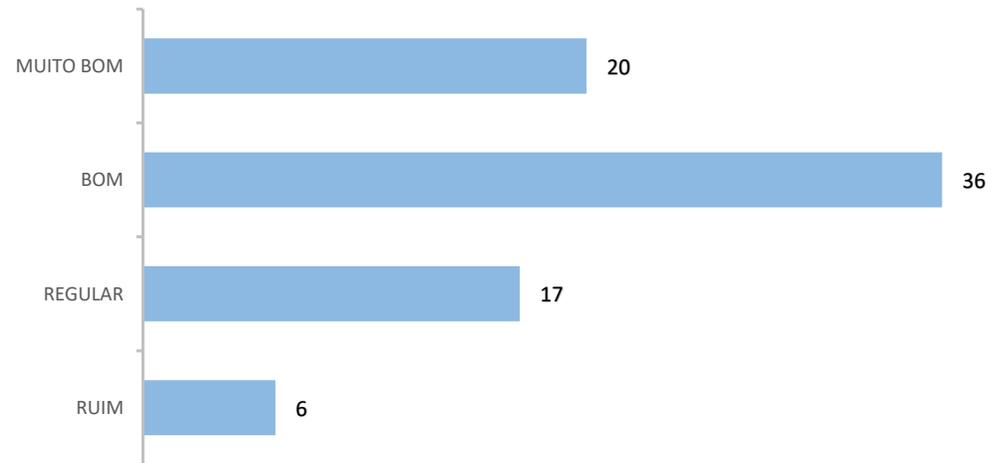
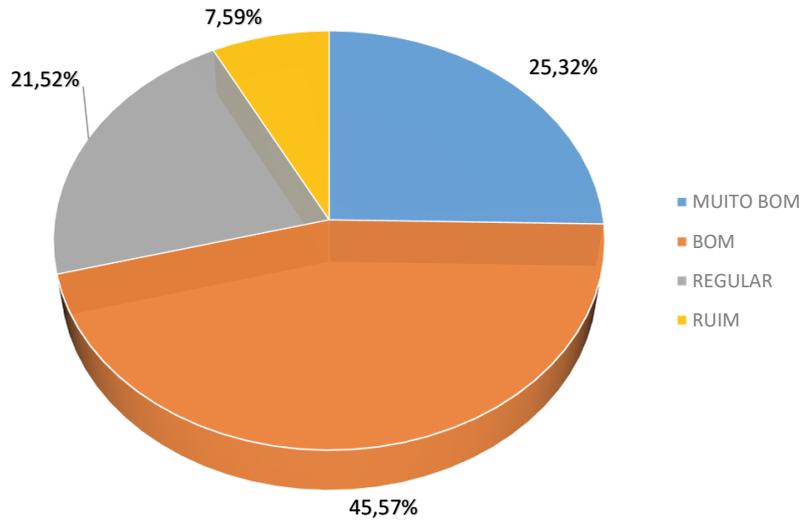




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

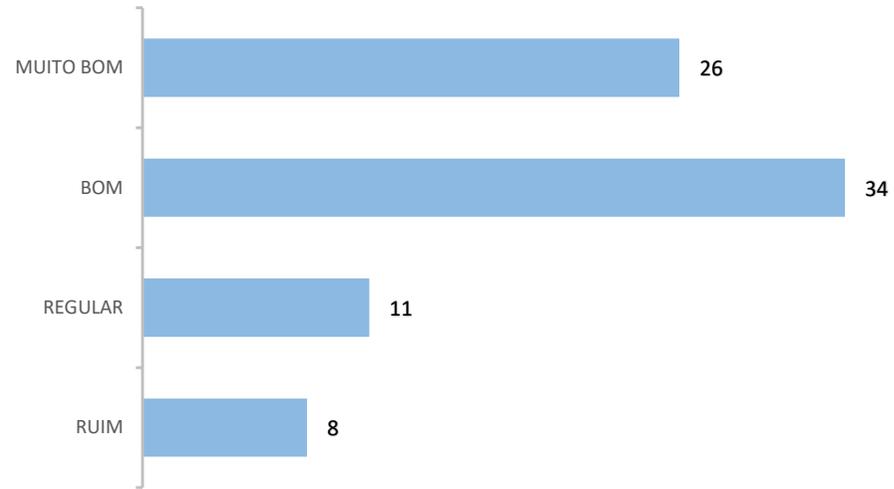
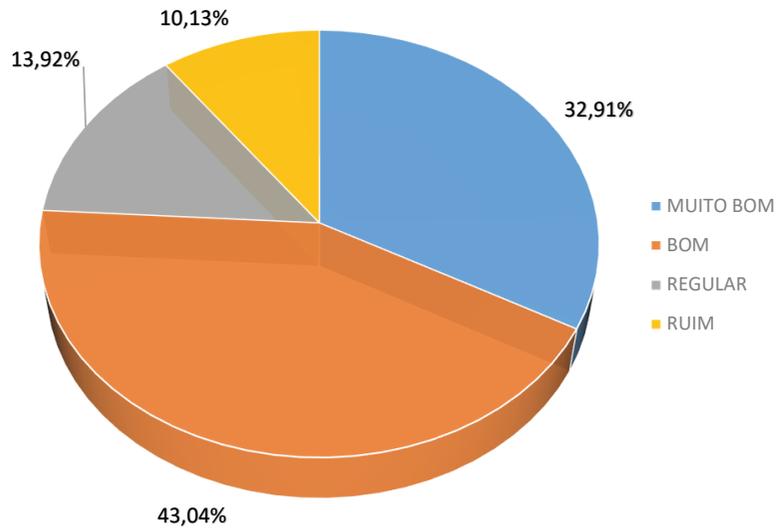


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

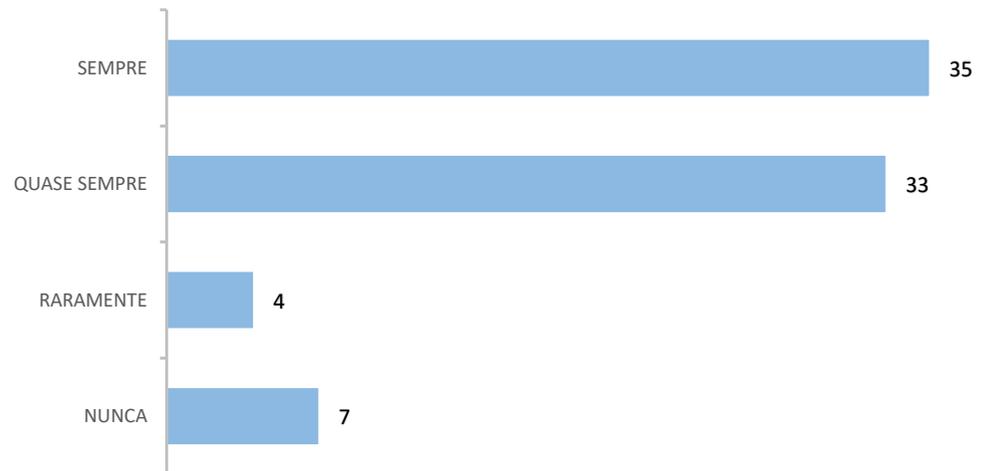
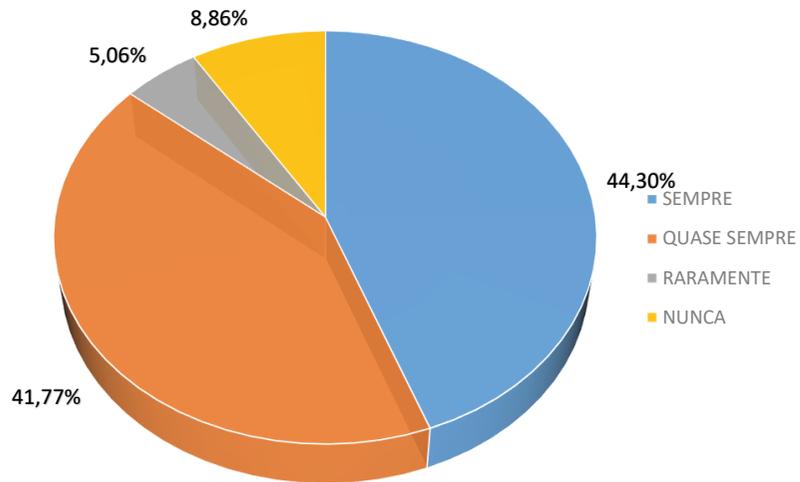




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

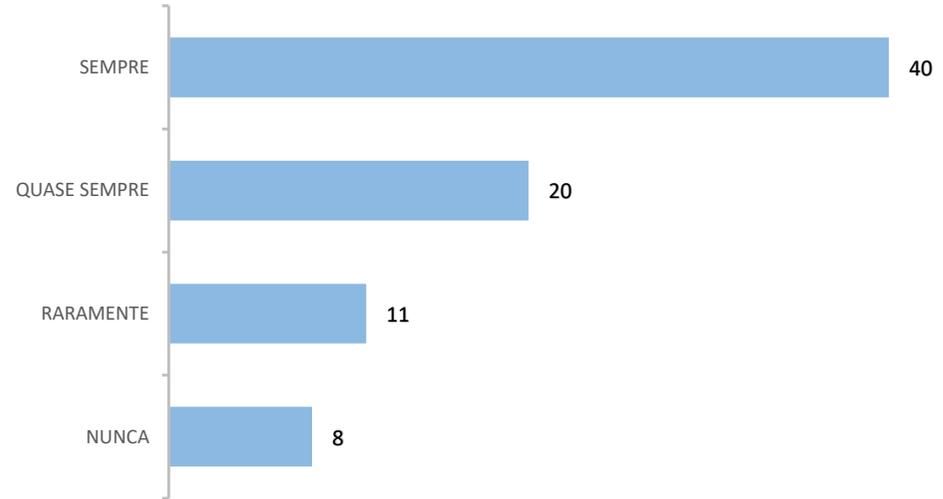
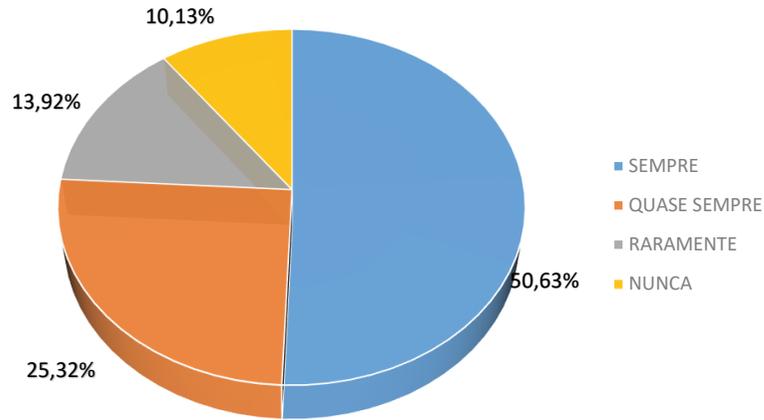


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

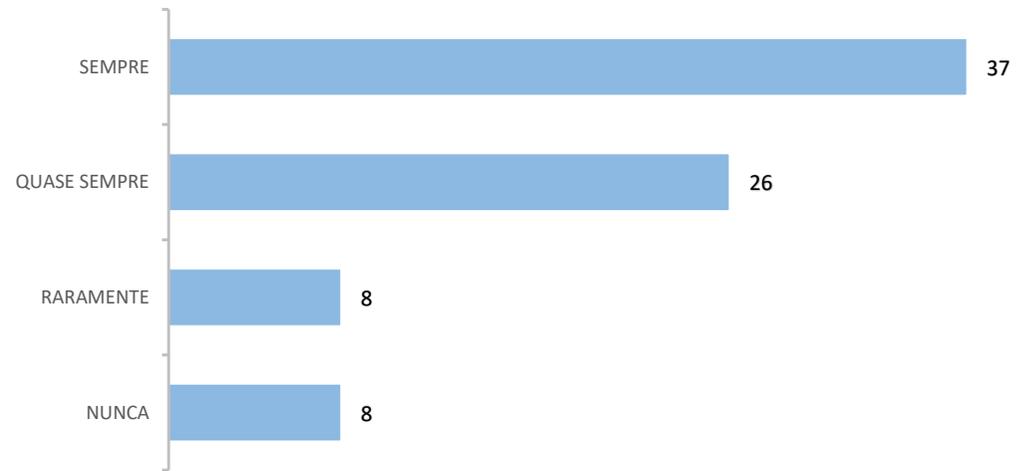
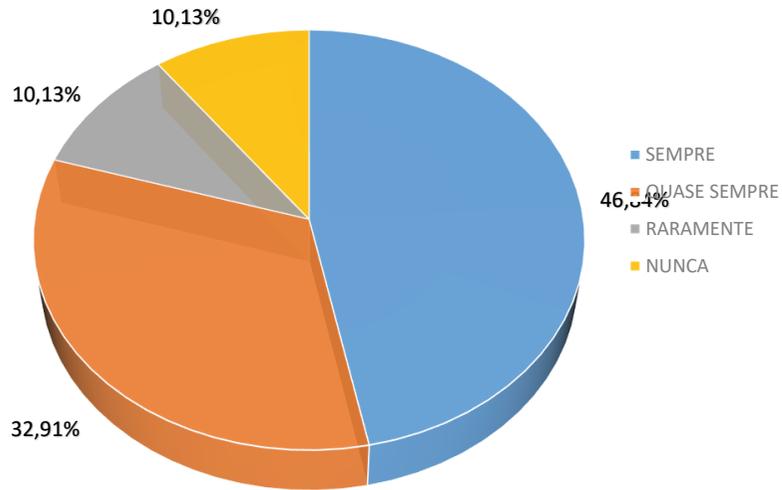




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

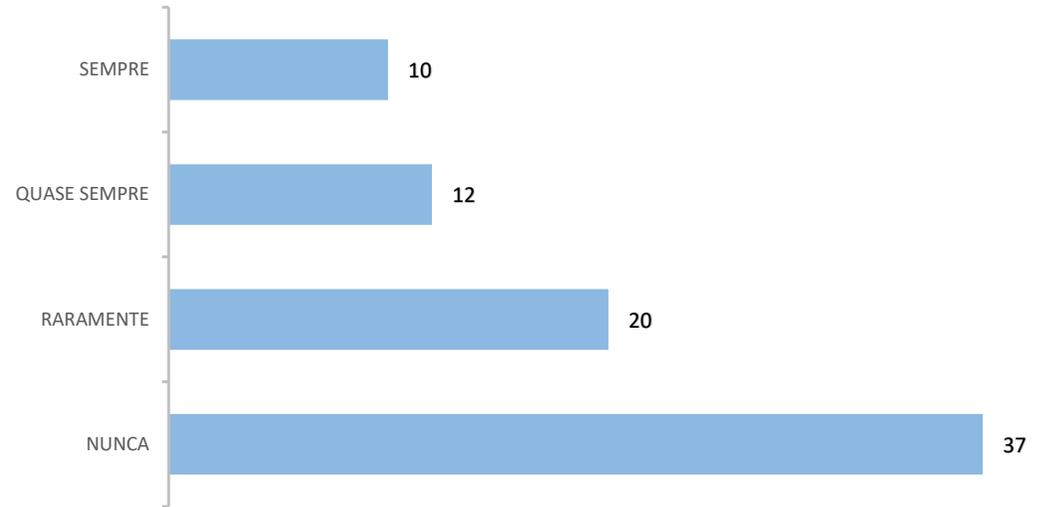
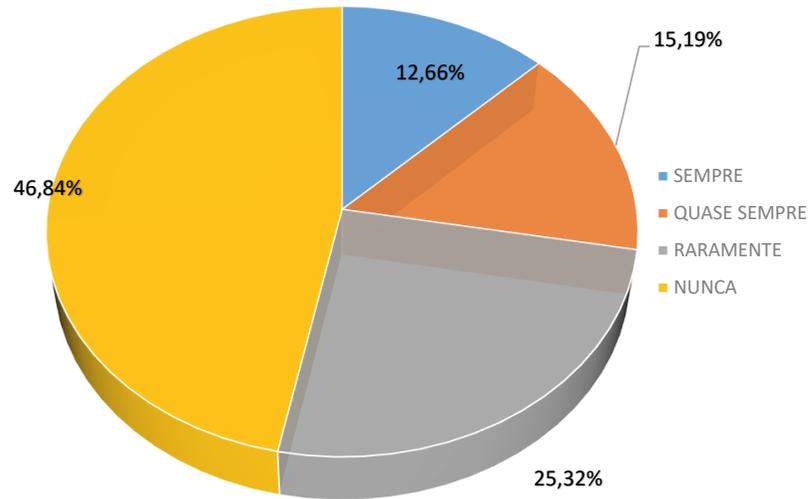


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

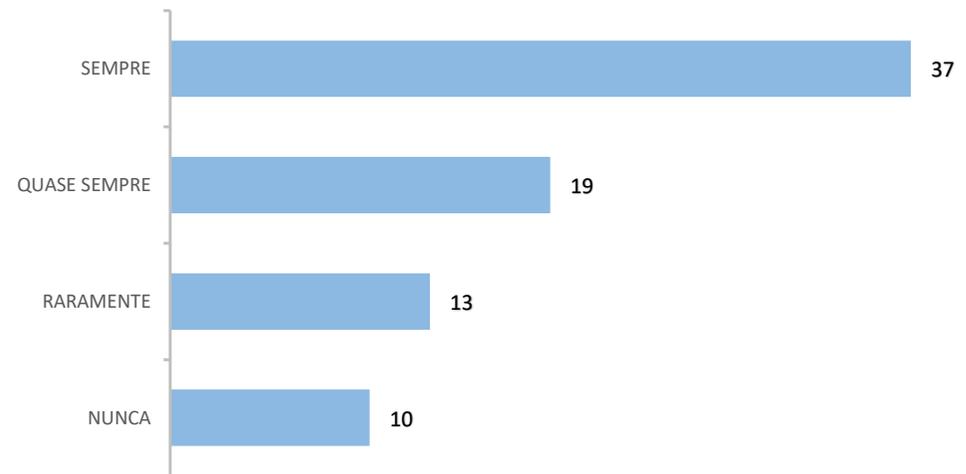
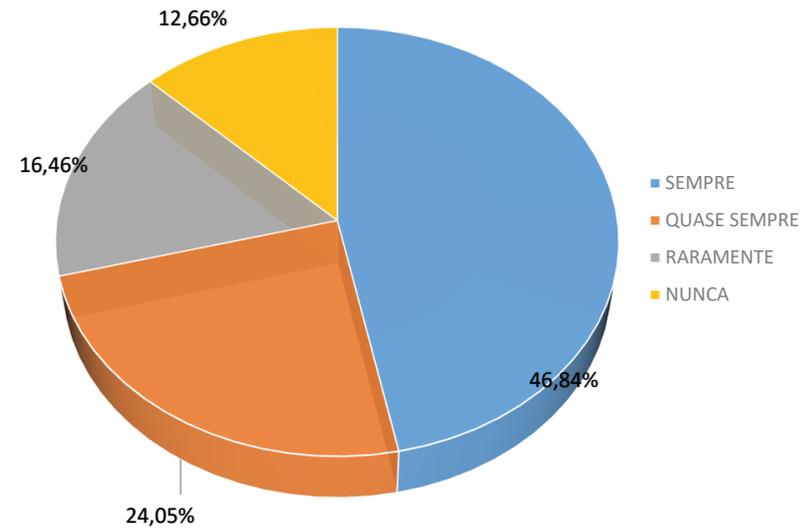




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

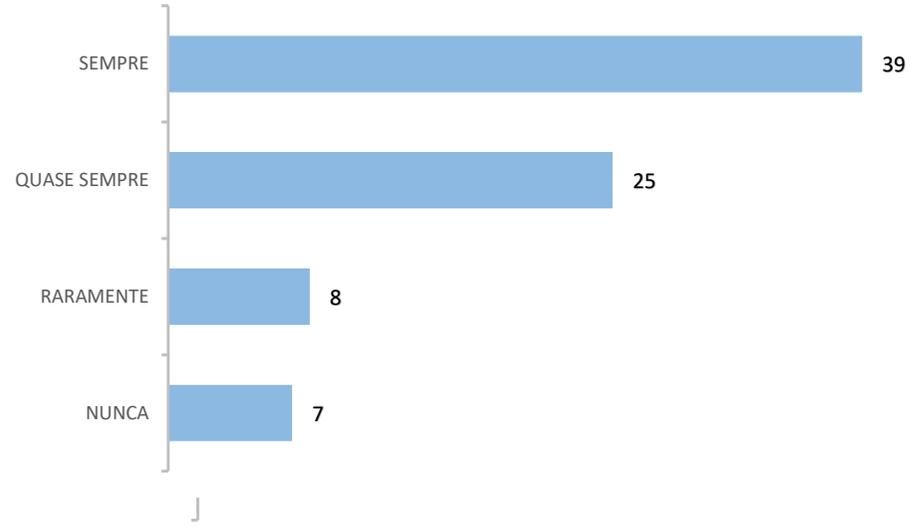
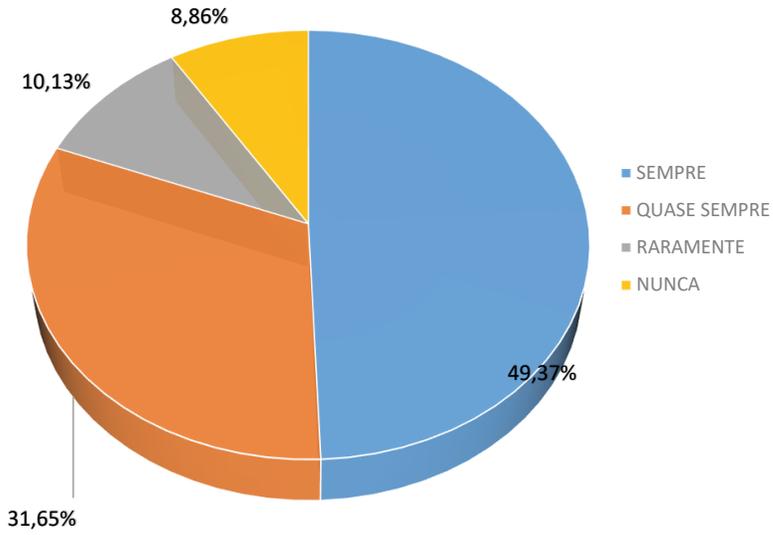


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

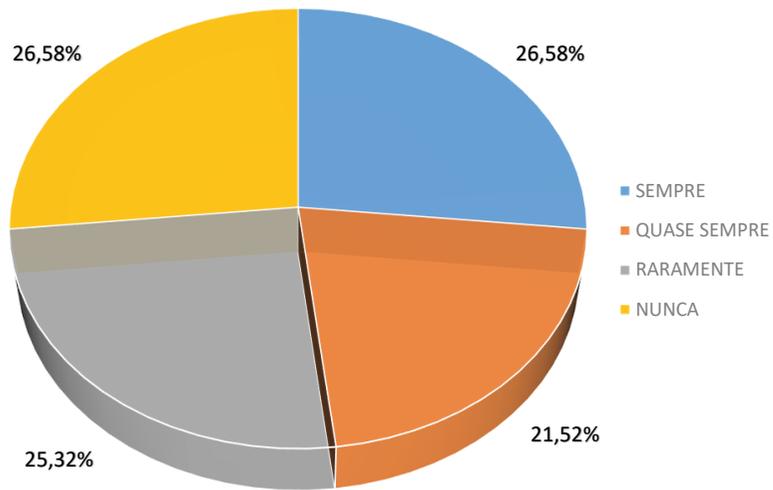




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

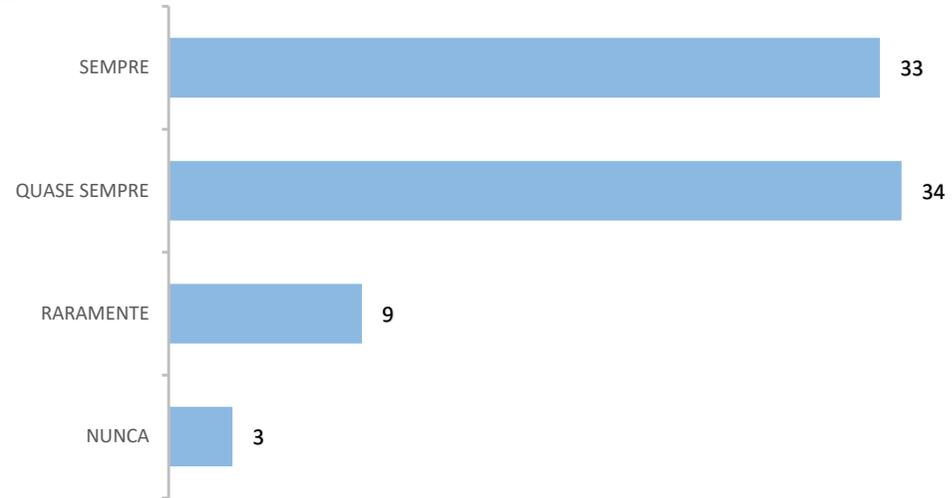
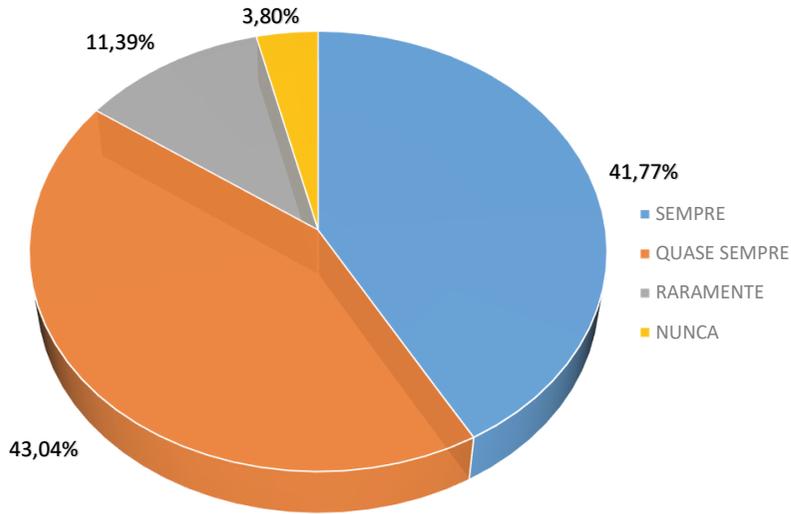


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

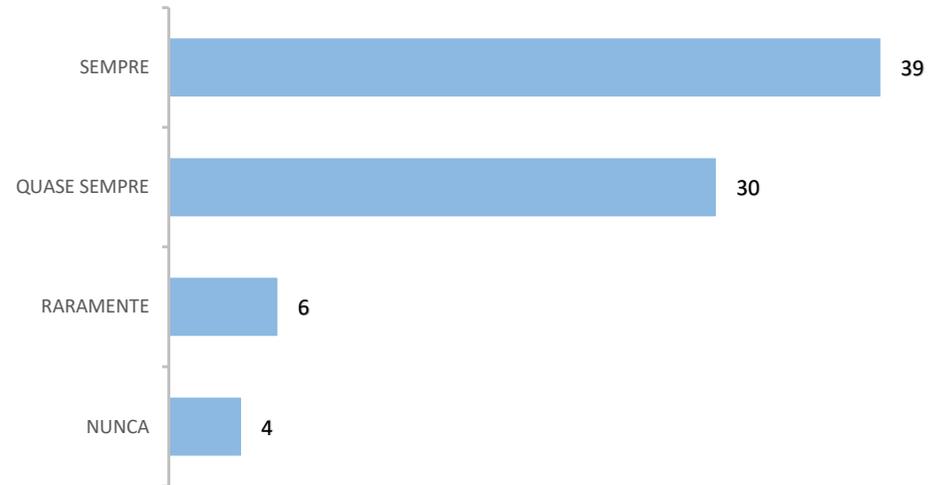
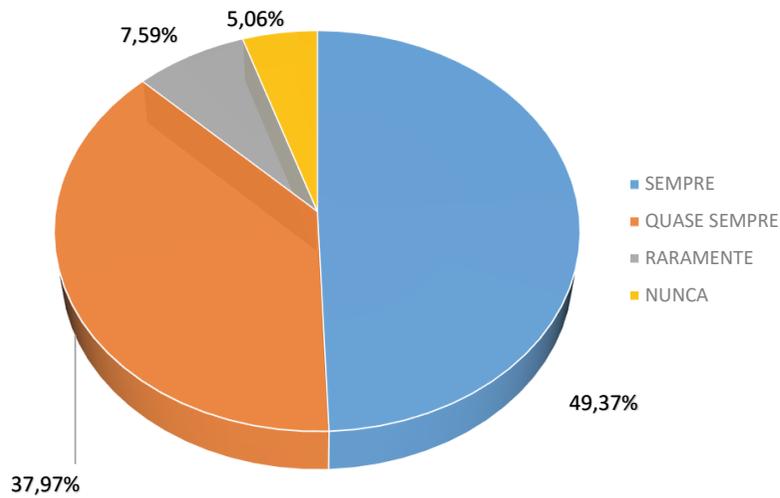




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

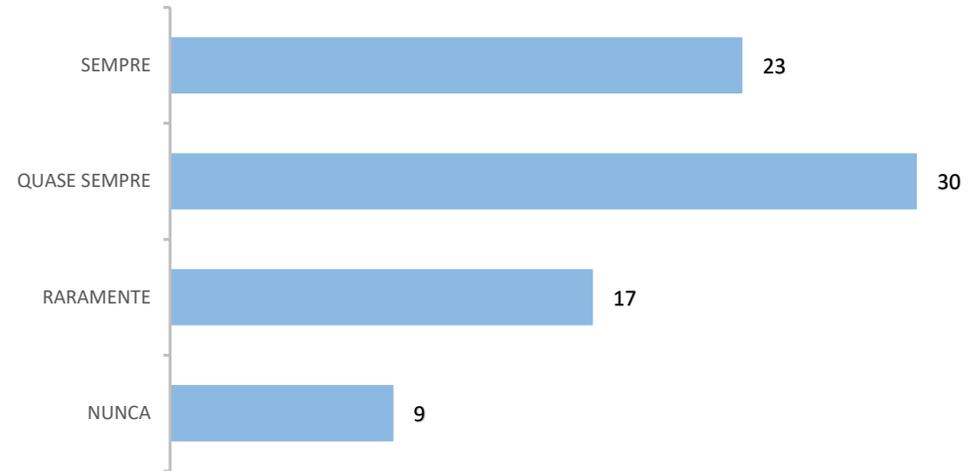
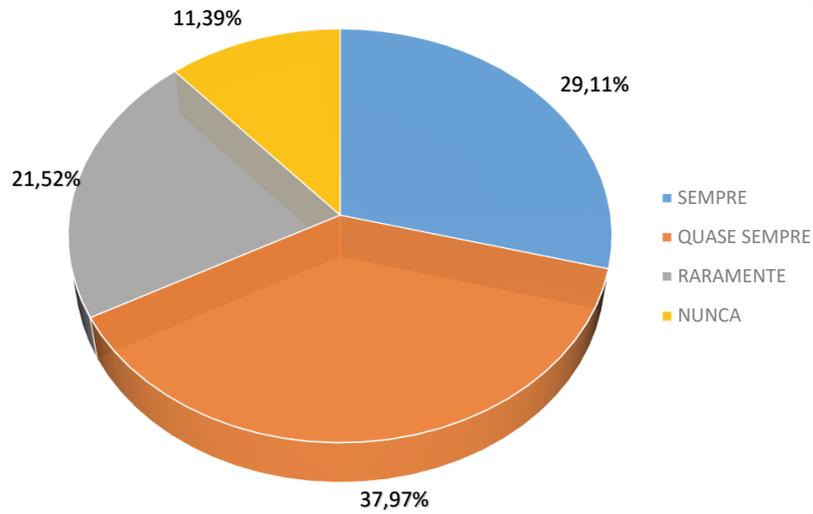


Você acessa o portal frequentemente?

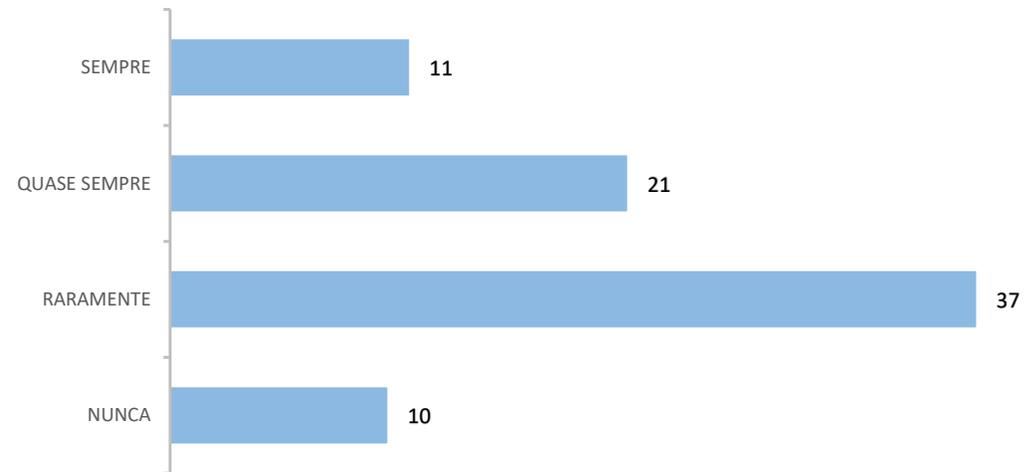
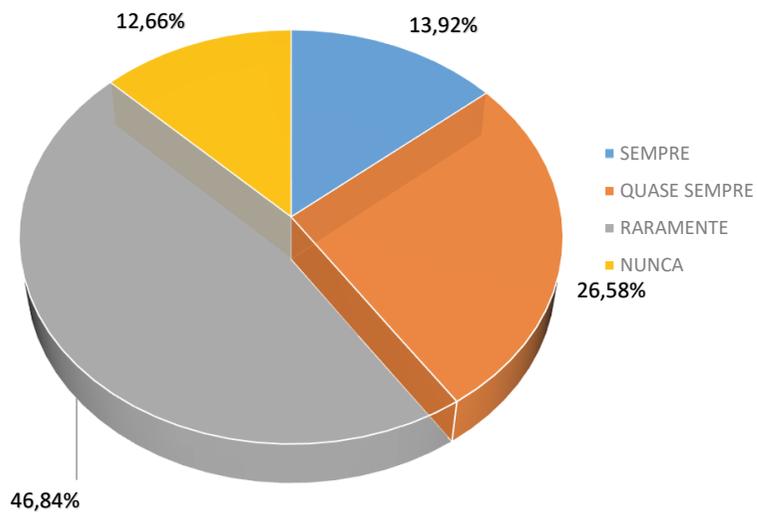




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

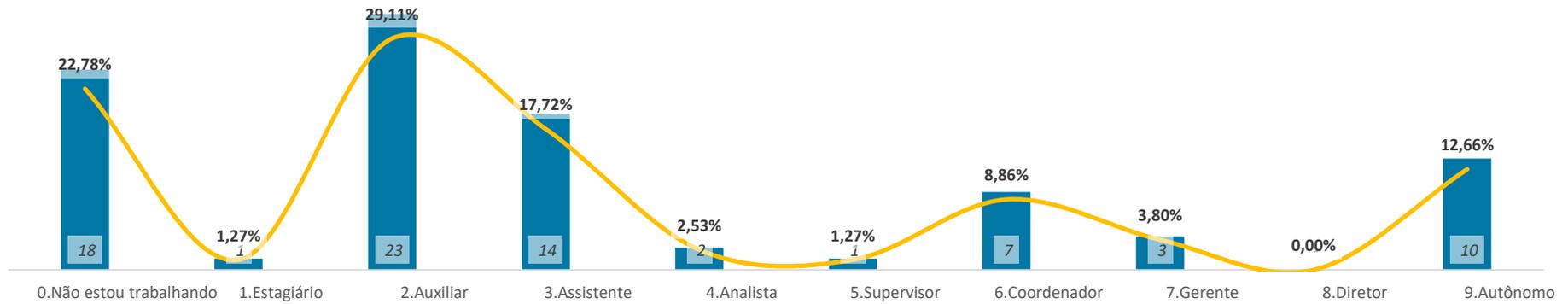


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

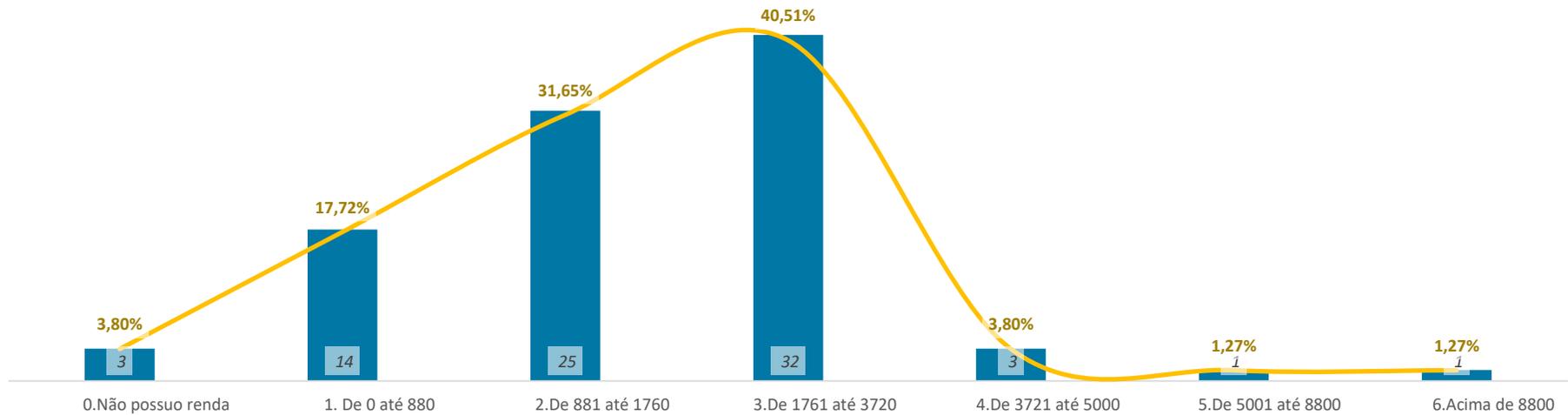




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

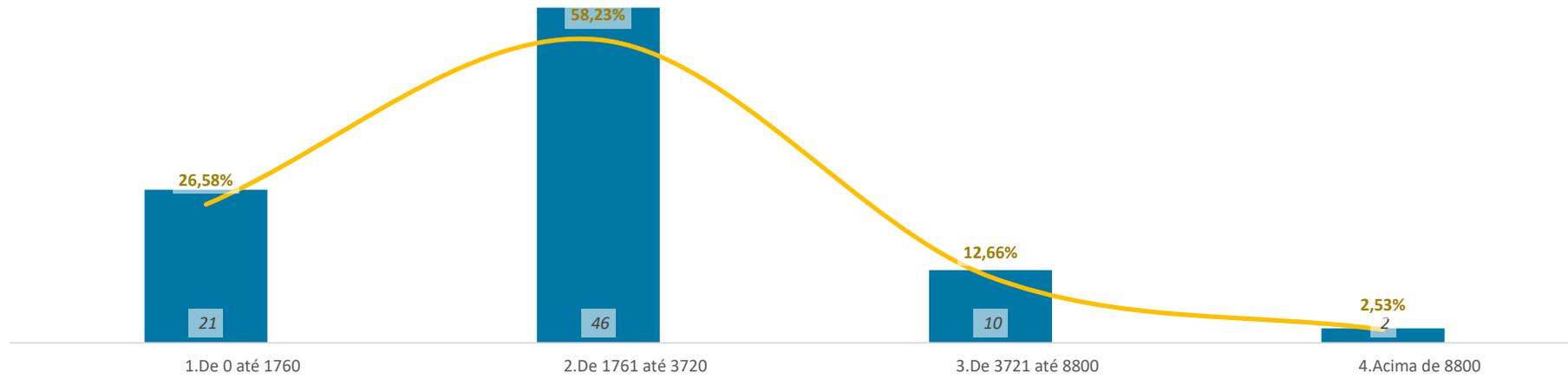


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	19	24,05%	43	54,43%	12	15,19%	5	6,33%	79
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	19	24,05%	43	54,43%	12	15,19%	5	6,33%	79
ASPECTO - Comunicação e Informação	19	24,05%	43	54,43%	12	15,19%	5	6,33%	79
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	19	24,05%	43	54,43%	12	15,19%	5	6,33%	79
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	89	28,16%	117	37,03%	66	20,89%	44	13,92%	316
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	31,65%	33	41,77%	13	16,46%	8	10,13%	79
ASPECTO - Aspectos Escolares	25	31,65%	33	41,77%	13	16,46%	8	10,13%	79
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	25	31,65%	33	41,77%	13	16,46%	8	10,13%	79
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	64	27,00%	84	35,44%	53	22,36%	36	15,19%	237
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	21,52%	23	29,11%	21	26,58%	18	22,78%	79
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	21,52%	23	29,11%	21	26,58%	18	22,78%	79
ASPECTO - Secretaria	23	29,11%	28	35,44%	16	20,25%	12	15,19%	79
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	23	29,11%	28	35,44%	16	20,25%	12	15,19%	79
ASPECTO - Setor Financeiro	24	30,38%	33	41,77%	16	20,25%	6	7,59%	79
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24	30,38%	33	41,77%	16	20,25%	6	7,59%	79
Eixo 4: Políticas de Gestão	46	29,11%	70	45,57%	28	21,52%	14	7,59%	158
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	20	25,32%	36	45,57%	17	21,52%	6	7,59%	79
ASPECTO - Políticas Educacionais	20	25,32%	36	45,57%	17	21,52%	6	7,59%	79
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	20	25,32%	36	45,57%	17	21,52%	6	7,59%	79
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	26	32,91%	34	43,04%	11	13,92%	8	10,13%	79
ASPECTO - Setor Financeiro	26	32,91%	34	43,04%	11	13,92%	8	10,13%	79
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	26	32,91%	34	43,04%	11	13,92%	8	10,13%	79



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	217	39,24%	153	27,67%	89	16,09%	94	17,00%	553
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	217	39,24%	153	27,67%	89	16,09%	94	17,00%	553
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	184	38,82%	119	25,11%	80	16,88%	91	19,20%	474
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	40	50,63%	20	25,32%	11	13,92%	8	10,13%	79
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	37	46,84%	26	32,91%	8	10,13%	8	10,13%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	37	46,84%	19	24,05%	13	16,46%	10	12,66%	79
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	39	49,37%	25	31,65%	8	10,13%	7	8,86%	79
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	21	26,58%	17	21,52%	20	25,32%	21	26,58%	79
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10	12,66%	12	15,19%	20	25,32%	37	46,84%	79
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	33	41,77%	34	43,04%	9	11,39%	3	3,80%	79
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33	41,77%	34	43,04%	9	11,39%	3	3,80%	79
Eixo 5: Infraestrutura Física	108	34,18%	114	36,08%	64	20,25%	30	34,18%	316
Dimensão 7: Infraestrutura Física	108	34,18%	114	36,08%	64	20,25%	30	9,49%	316
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	73	30,80%	81	34,18%	60	25,32%	23	9,70%	237
Você acessa o portal frequentemente?	39	49,37%	30	37,97%	6	7,59%	4	5,06%	79
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	29,11%	30	37,97%	17	21,52%	9	11,39%	79
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	11	13,92%	21	26,58%	37	46,84%	10	12,66%	79
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	35	44,30%	33	41,77%	4	5,06%	7	8,86%	79
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	35	44,30%	33	41,77%	4	5,06%	7	8,86%	79



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	82,28%	14	17,72%	79
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65	82,28%	14	17,72%	79
ASPECTO - Satisfação com o curso	65	82,28%	14	17,72%	79
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	65	82,28%	14	17,72%	79
Eixo 4: Políticas de Gestão	237				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	237				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	237				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	79				
0.Não estou trabalhando	18	22,78%			
1.Estagiário	1	1,27%			
2.Auxiliar	23	29,11%			
3.Assistente	14	17,72%			
4.Analista	2	2,53%			
5.Supervisor	1	1,27%			
6.Coordenador	7	8,86%			
7.Gerente	3	3,80%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	10	12,66%			
Qual a sua renda mensal atual?	79				
0.Não possuo renda	3	3,80%			
1. De 0 até 880	14	17,72%			
2.De 881 até 1760	25	31,65%			
3.De 1761 até 3720	32	40,51%			
4.De 3721 até 5000	3	3,80%			
5.De 5001 até 8800	1	1,27%			
6.Acima de 8800	1	1,27%			
Qual a renda mensal da sua família?	79				
1.De 0 até 1760	21	26,58%			
2.De 1761 até 3720	46	58,23%			
3.De 3721 até 8800	10	12,66%			
4.Acima de 8800	2	2,53%			