



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14 41,18%	13 38,24%	7 20,59%	- 0,00%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15 44,12%	9 26,47%	6 17,65%	4 11,76%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 44,12%	12 35,29%	4 11,76%	3 8,82%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19 55,88%	9 26,47%	5 14,71%	1 2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18 52,94%	12 35,29%	2 5,88%	2 5,88%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14 41,18%	12 35,29%	8 23,53%	- 0,00%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 23,53%	5 14,71%	14 41,18%	7 20,59%	34
Você acessa o portal frequentemente?	20 58,82%	12 35,29%	2 5,88%	- 0,00%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5 14,71%	9 26,47%	6 17,65%	14 41,18%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	10 29,41%	13 38,24%	6 17,65%	5 14,71%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10 29,41%	15 44,12%	9 26,47%	- 0,00%	34
RESULTADO GERAL	148 39,57%	121 32,35%	69 18,45%	36 9,63%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9 26,47%	15 44,12%	9 26,47%	1 2,94%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	13 38,24%	12 35,29%	7 20,59%	2 5,88%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10 29,41%	8 23,53%	11 32,35%	5 14,71%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 38,24%	10 29,41%	9 26,47%	2 5,88%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 26,47%	15 44,12%	9 26,47%	1 2,94%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 29,41%	13 38,24%	9 26,47%	2 5,88%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 17,65%	10 29,41%	11 32,35%	7 20,59%	34
RESULTADO GERAL	70 29,41%	83 34,87%	65 27,31%	20 8,40%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	8,82%
Localização	1	2,94%
Preço	18	52,94%
Prestígio da Faculdade	2	5,88%
Qualidade do curso	10	29,41%
	34	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	17,65%
Obter melhor emprego	10	29,41%
Obter melhor salário	8	23,53%
Ter um ensino de qualidade	10	29,41%
	34	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	8	23,53%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	13	38,24%
3. Assistente	4	11,76%
4. Analista	2	5,88%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	1	2,94%
7. Gerente	2	5,88%
8. Diretor	1	2,94%
9. Autônomo	3	8,82%
	34	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	5,88%
1. De 0 até 880	7	20,59%
2. De 881 até 1760	8	23,53%
3. De 1761 até 3720	16	47,06%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	1	2,94%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	34	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	2,94%
Satisfeito	33	97,06%
	34	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	5,88%
Coordenador	4	11,76%
Currículo do curso (disciplinas)	7	20,59%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	8,82%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	11,76%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	11	32,35%
Professor	3	8,82%
	34	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	12	35,29%
Comunicação com o aluno	10	29,41%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,94%
Infraestrutura física	3	8,82%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,94%
Localização	2	5,88%
Mensalidade	2	5,88%
Professor	1	2,94%
	34	100%

Qual a renda mensal da sua família?

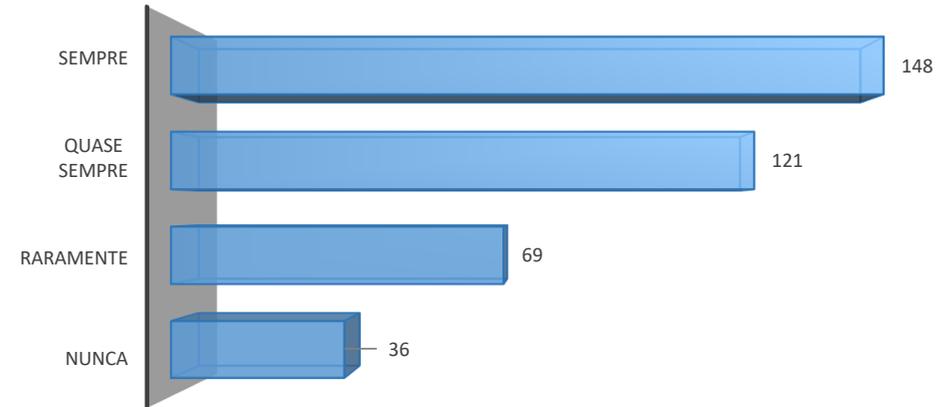
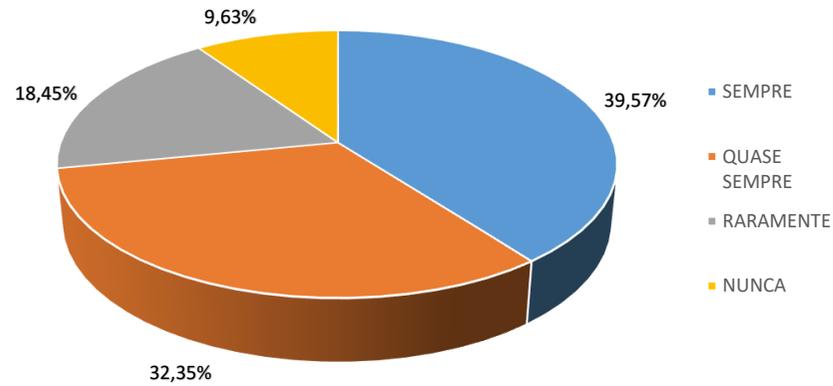
1. De 0 até 1760	11	32,35%
2. De 1761 até 3720	19	55,88%
3. De 3721 até 8800	3	8,82%
4. Acima de 8800	1	2,94%
	34	100%

Adesão

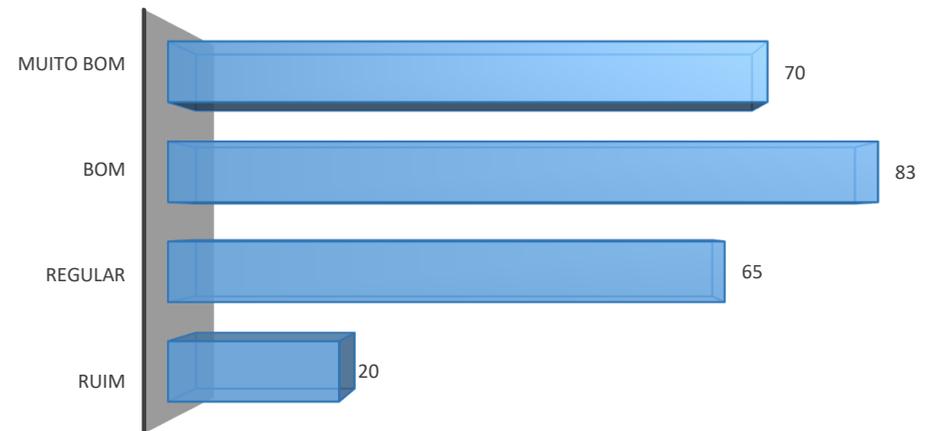
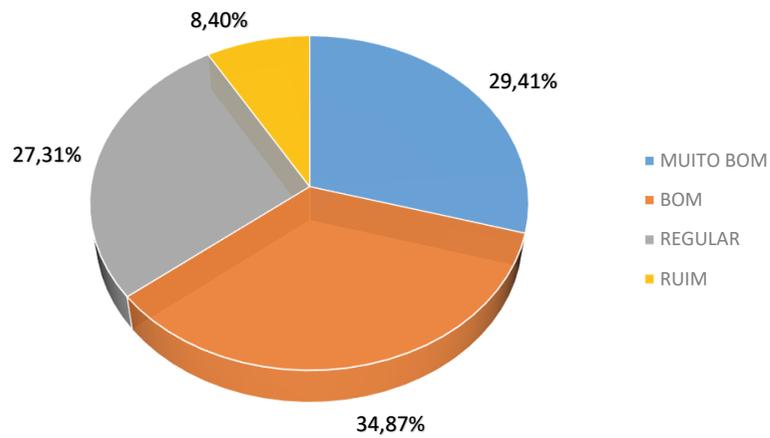
Responderam	34	39,08%
Não Responderam	53	60,92%
Convidados	87	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

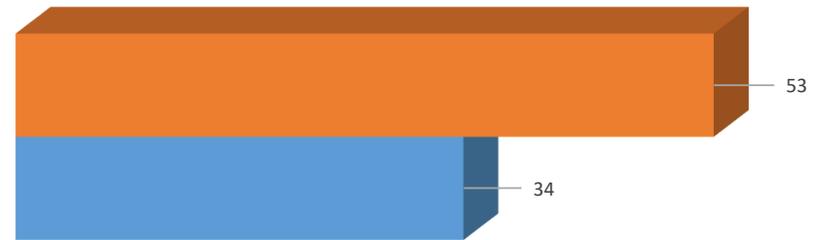
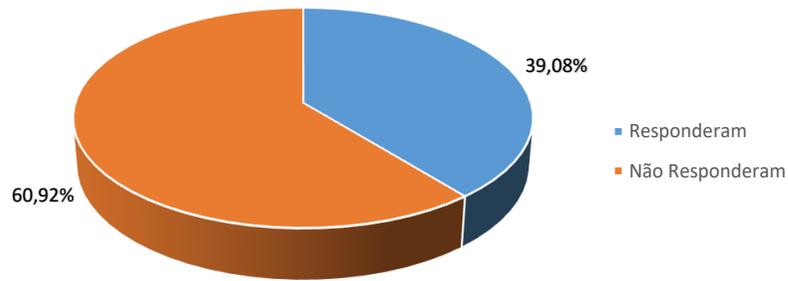


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

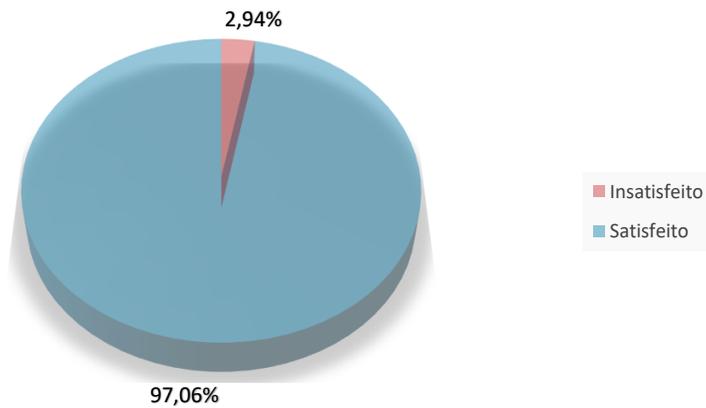




Adesão

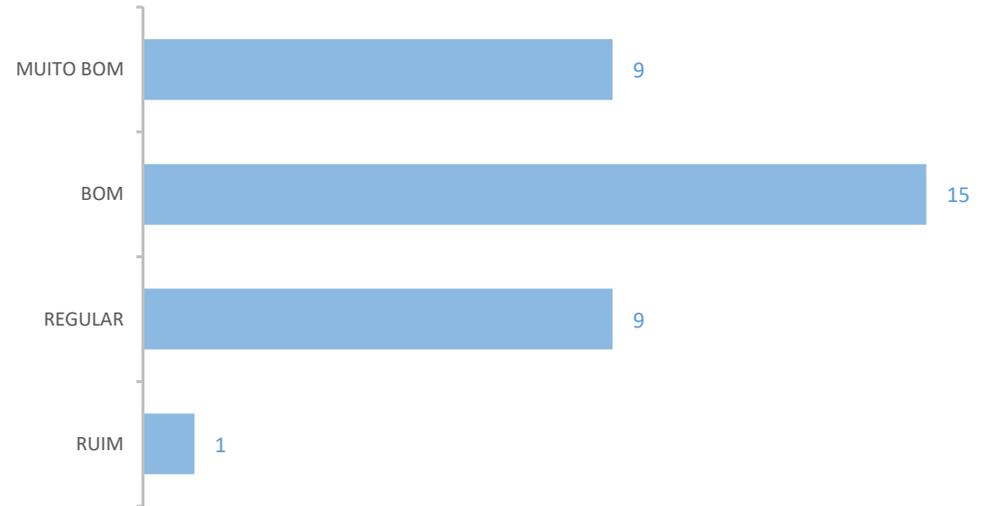
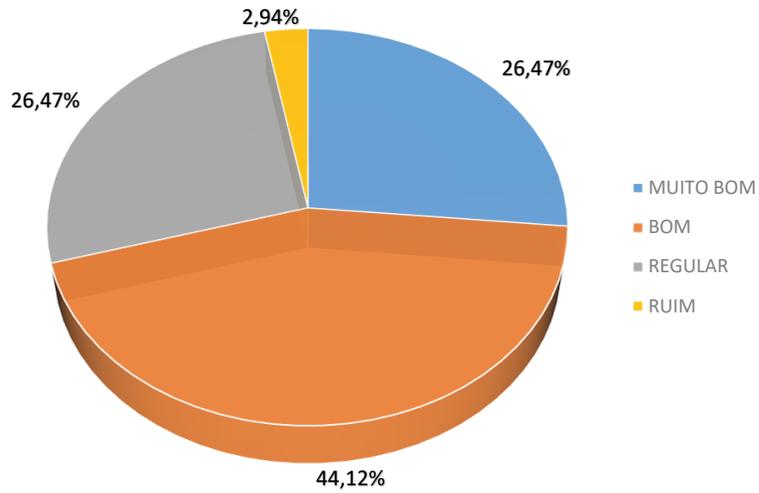


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

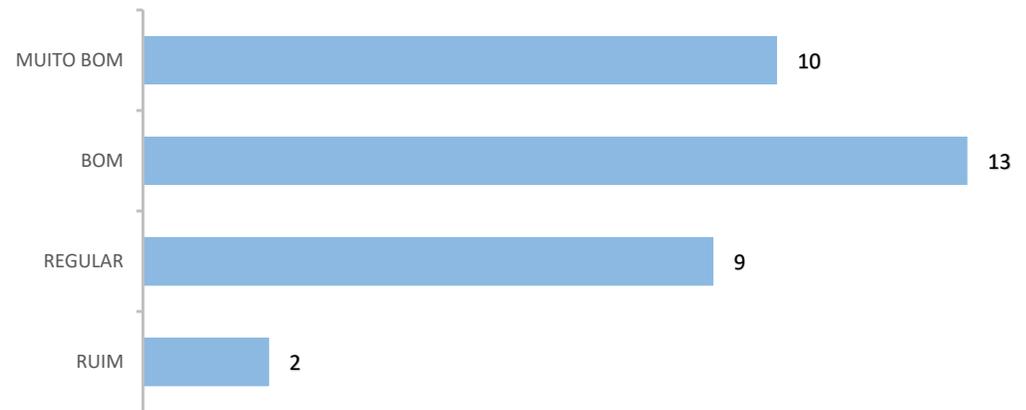
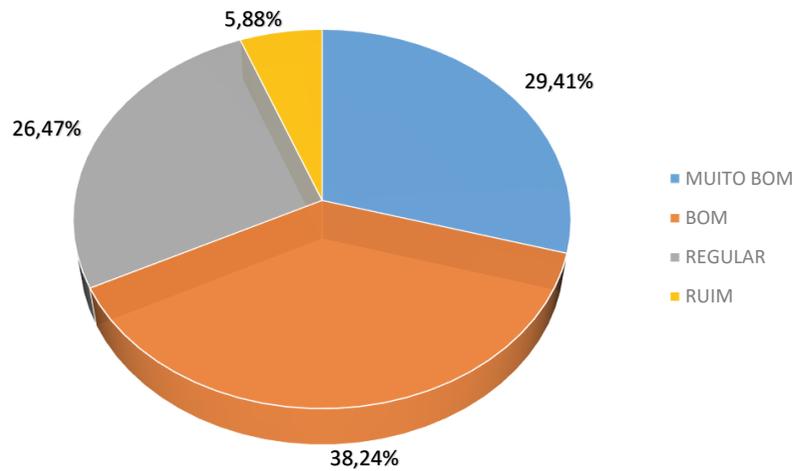




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

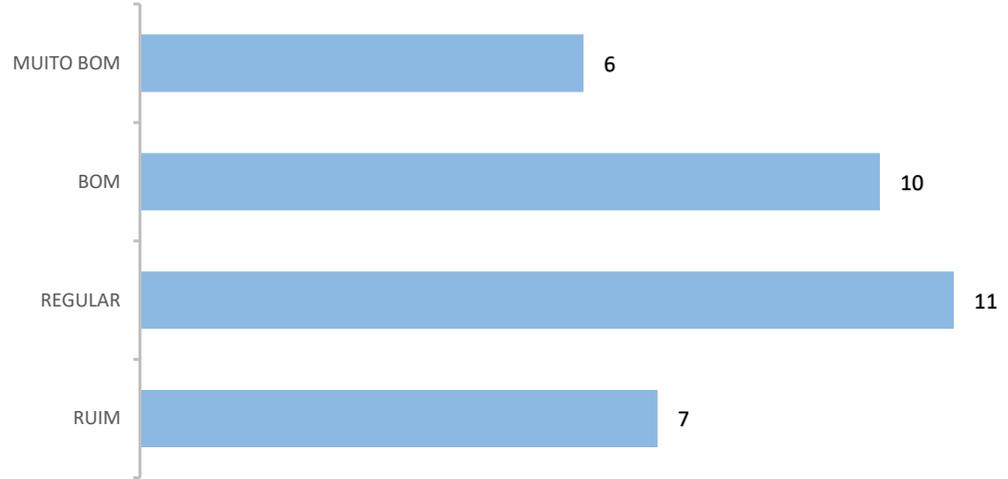
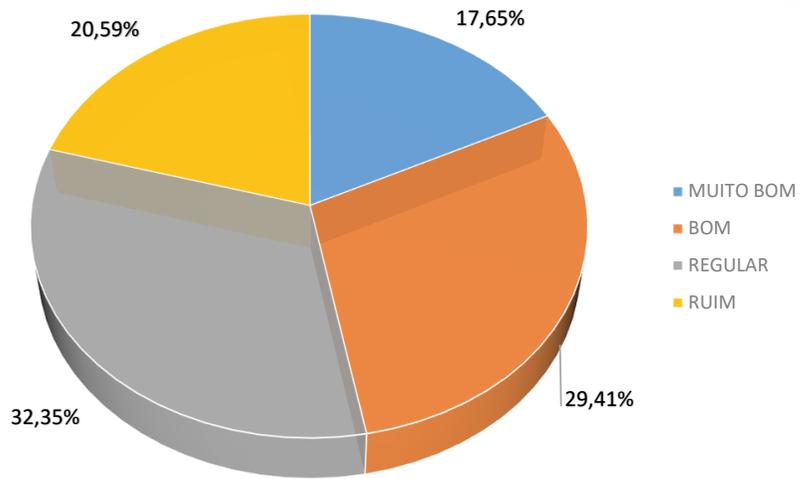


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

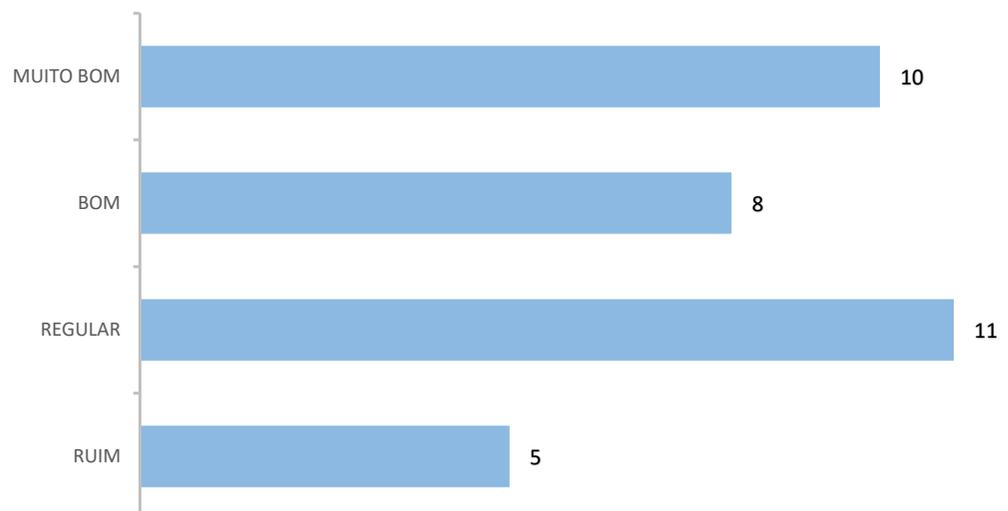
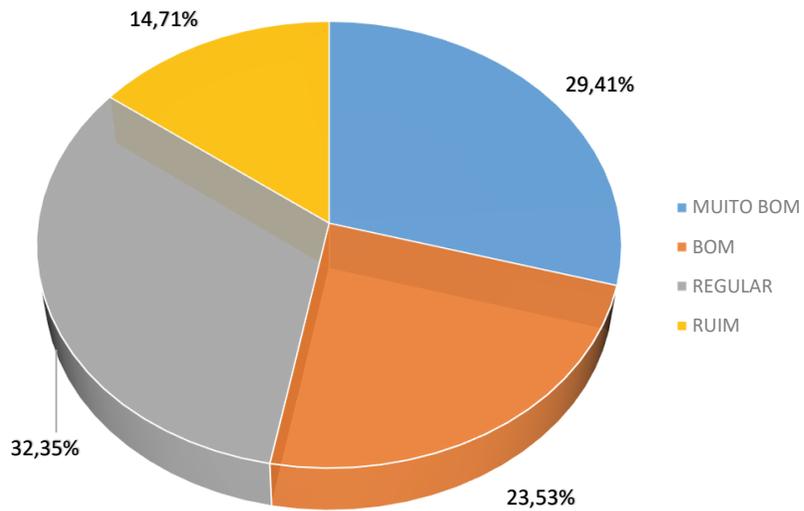




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

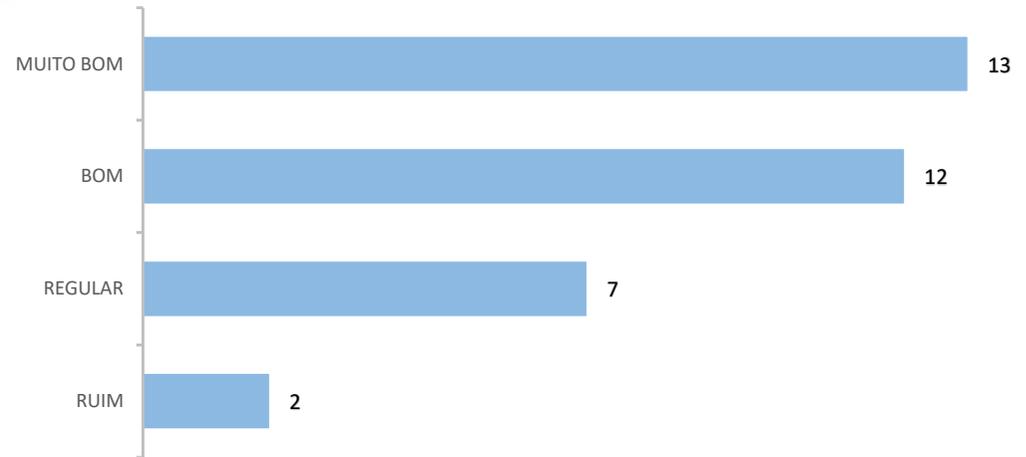
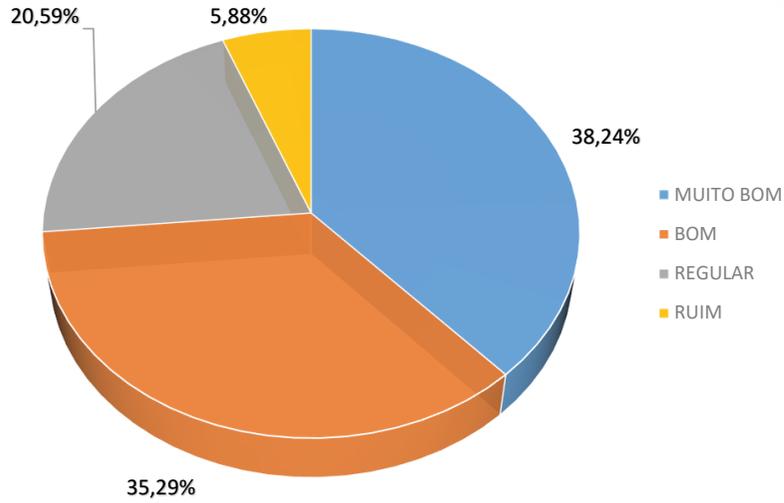


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

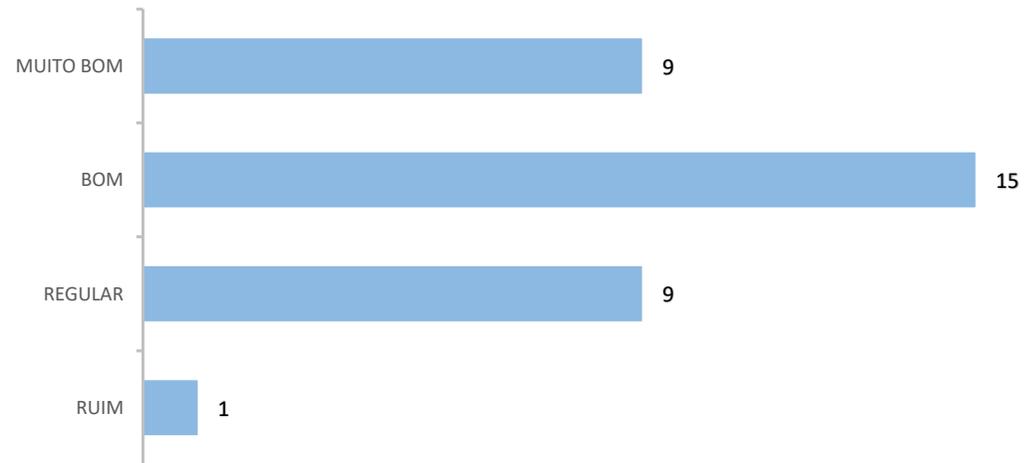
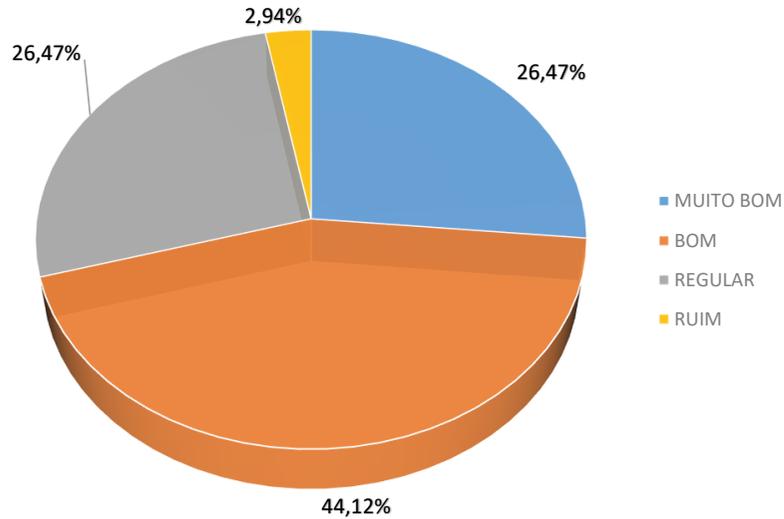




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

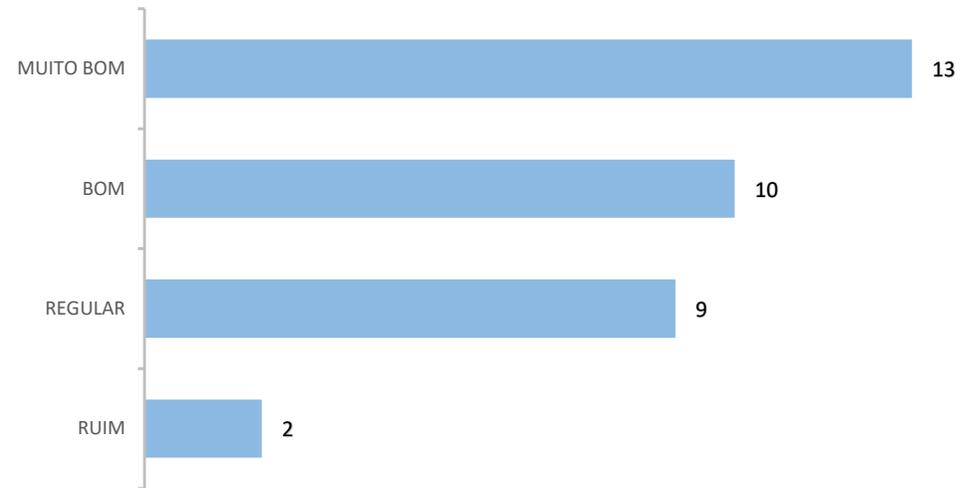
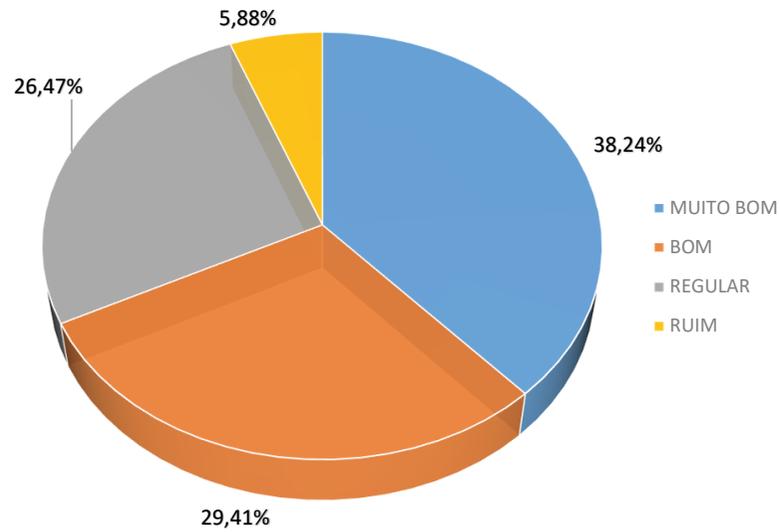


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

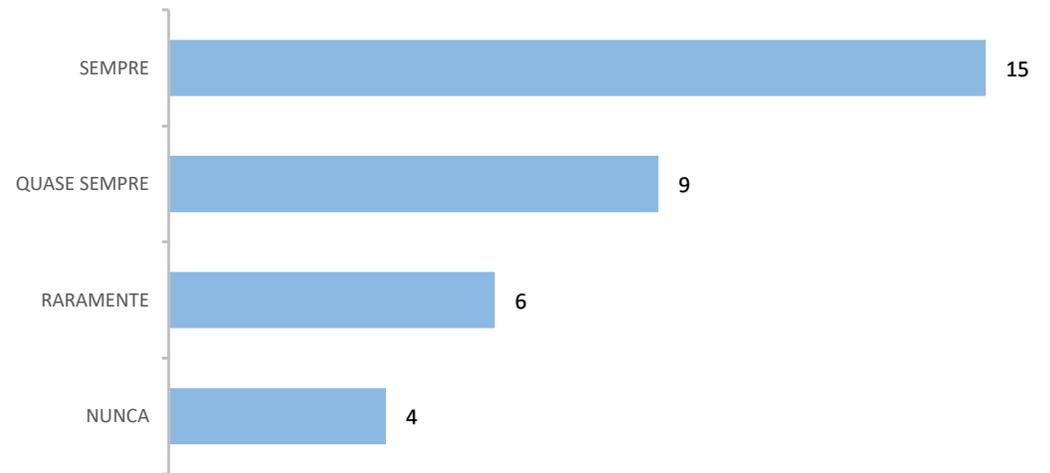
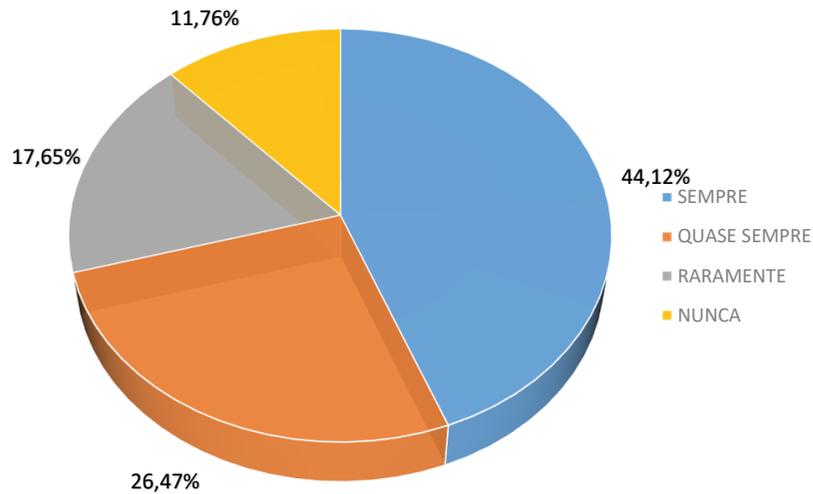




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

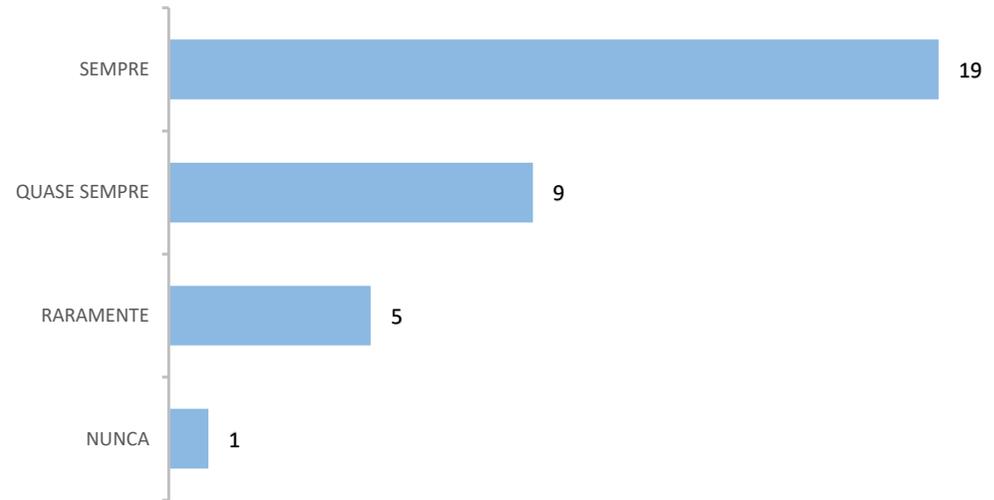
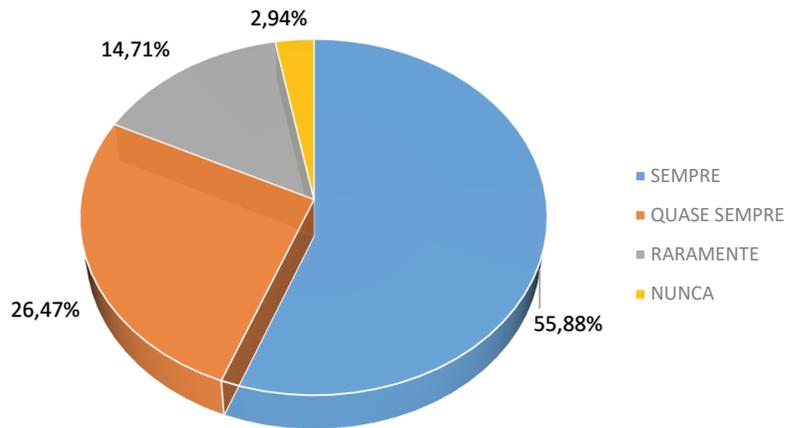


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

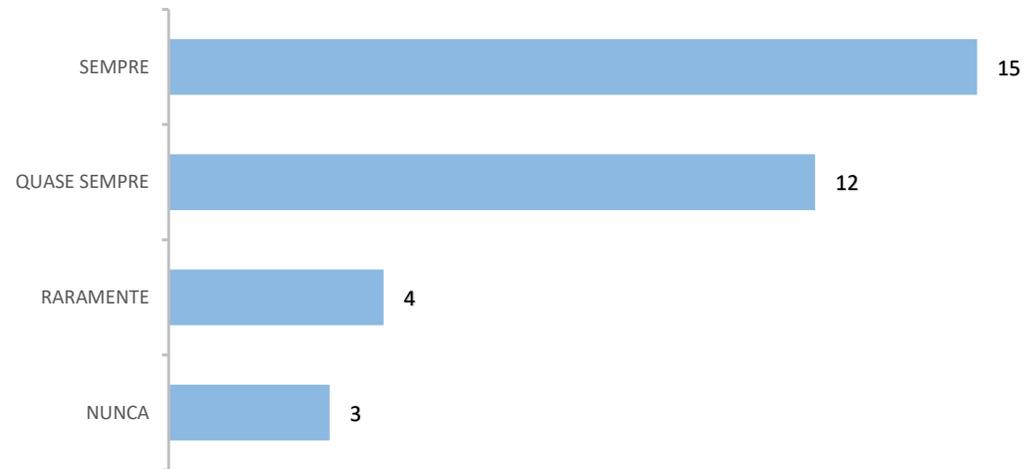
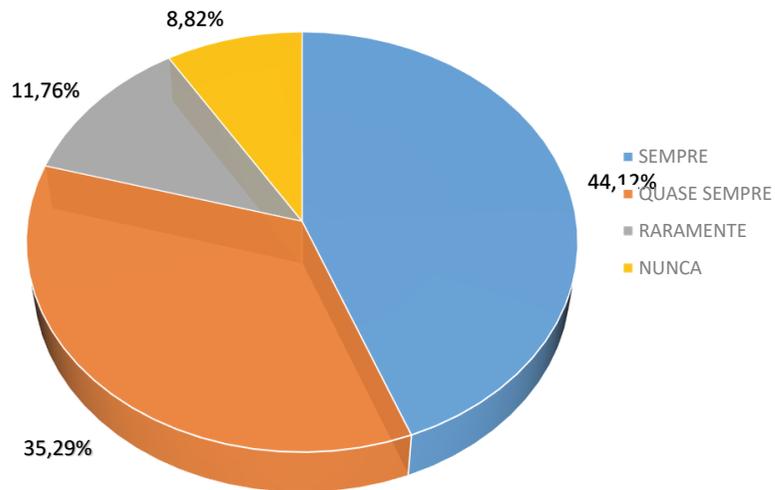




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

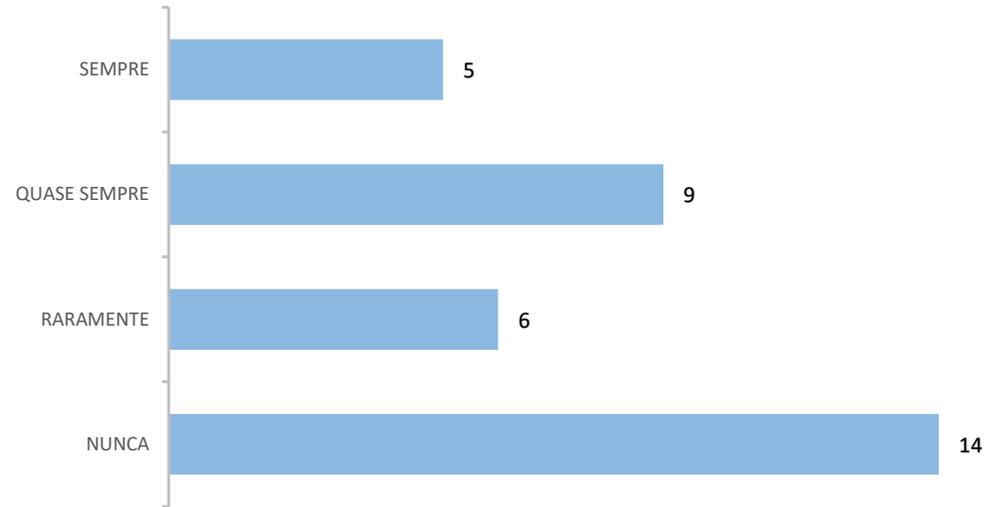
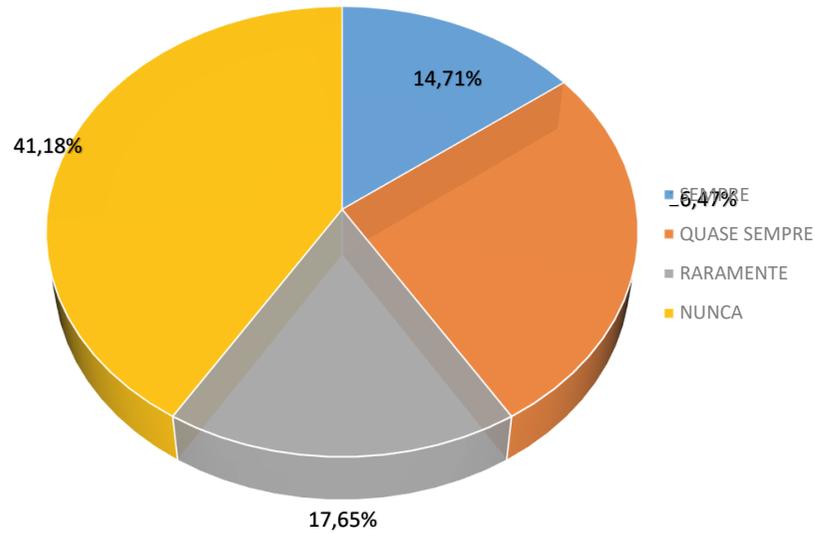


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

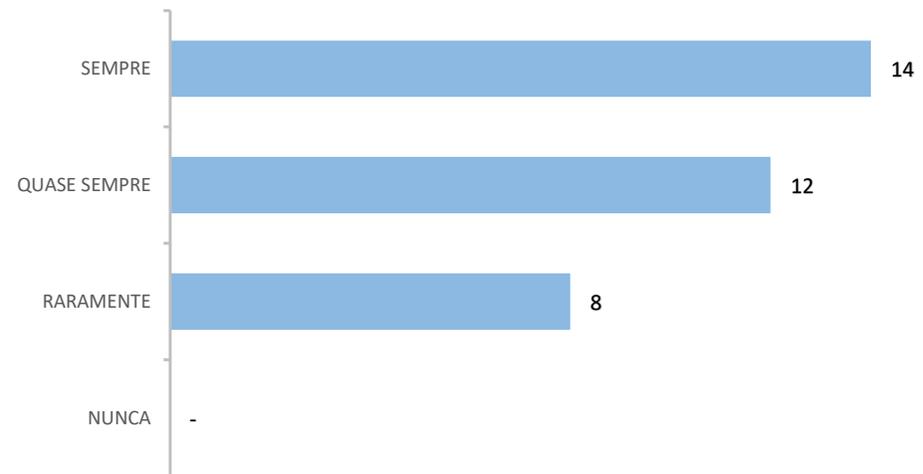
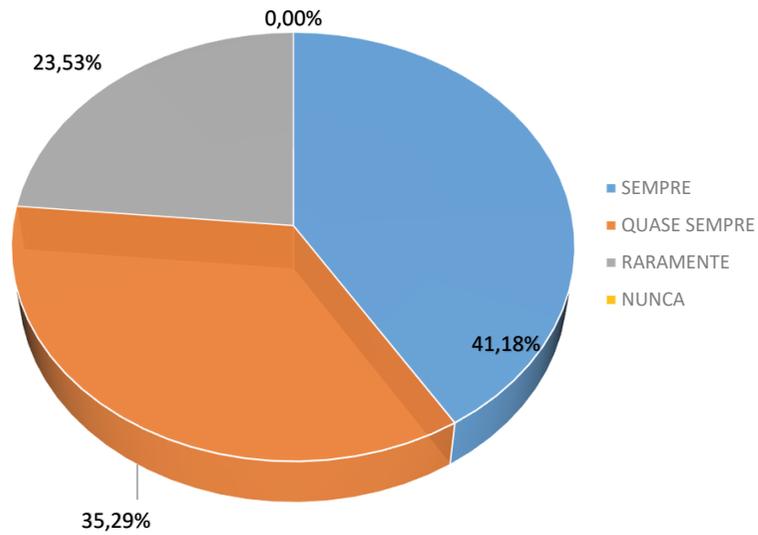




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

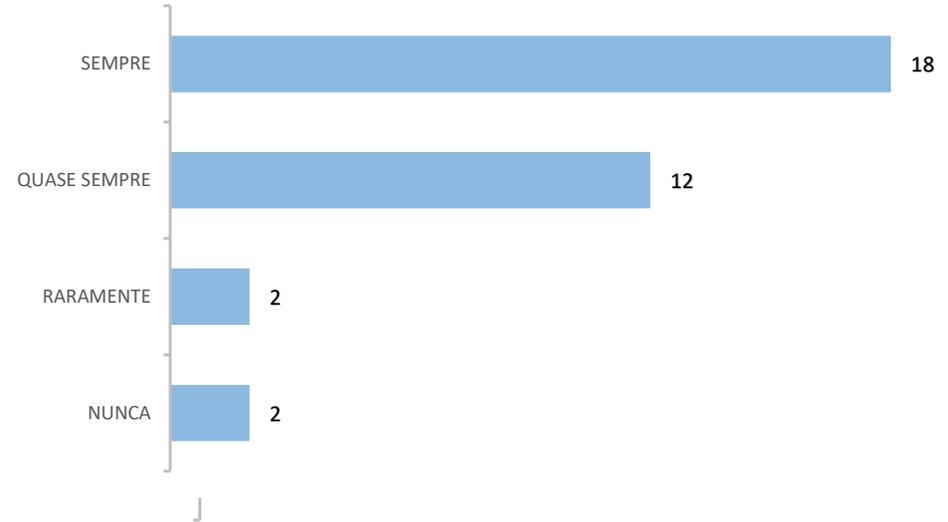
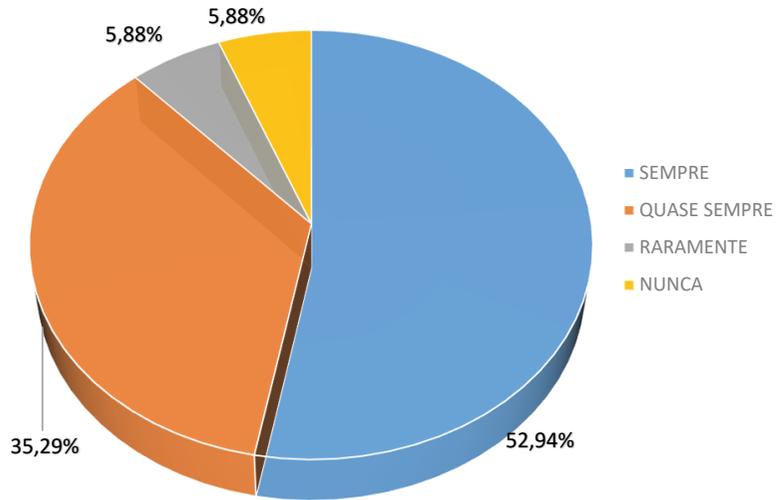


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

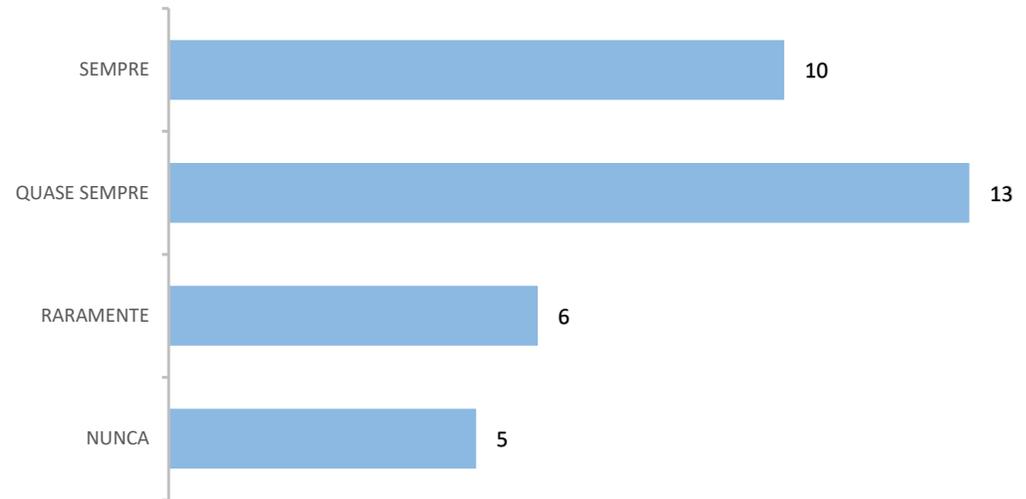
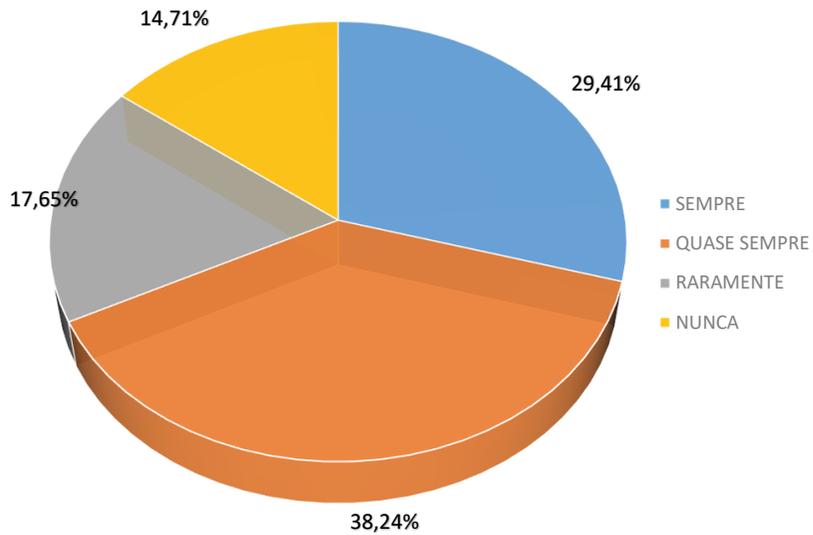




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

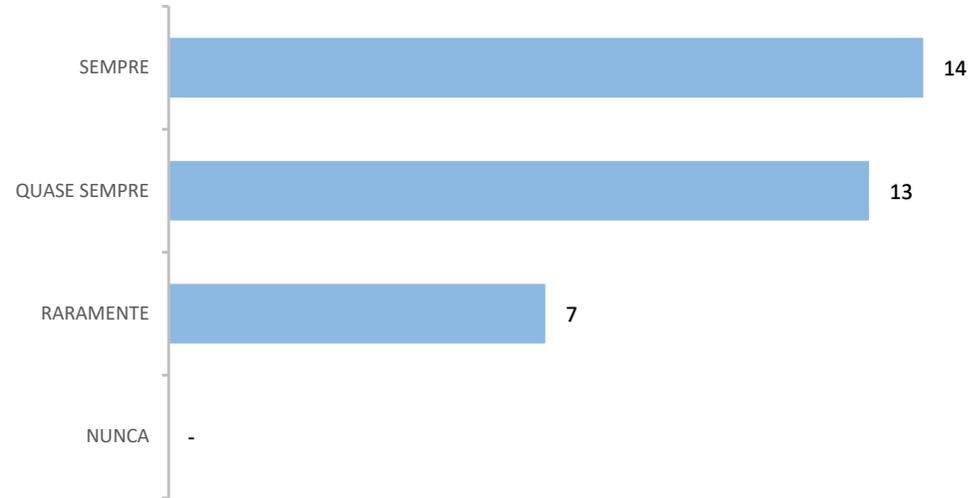
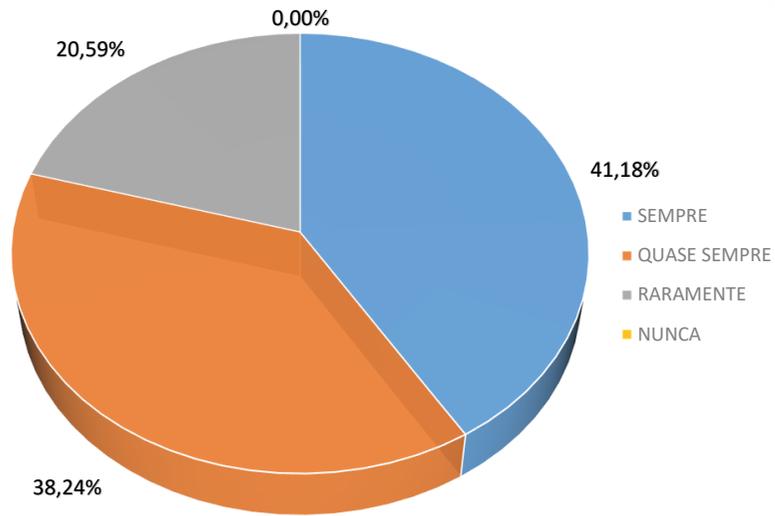


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

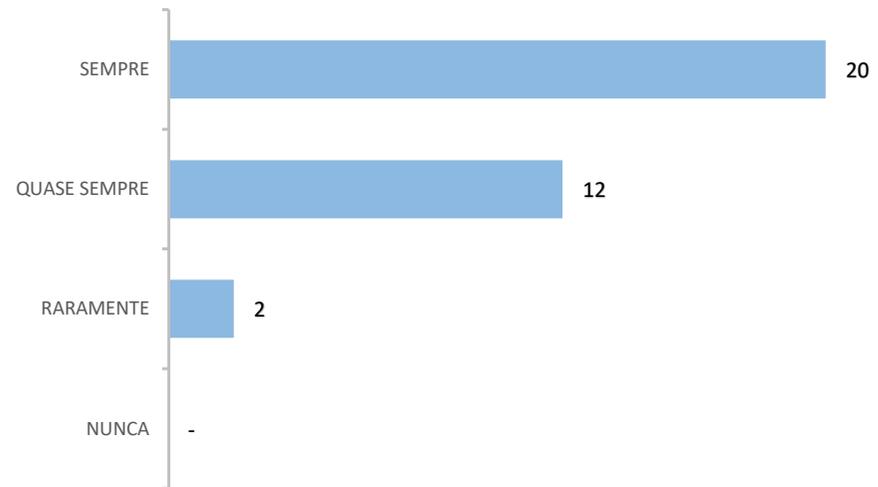
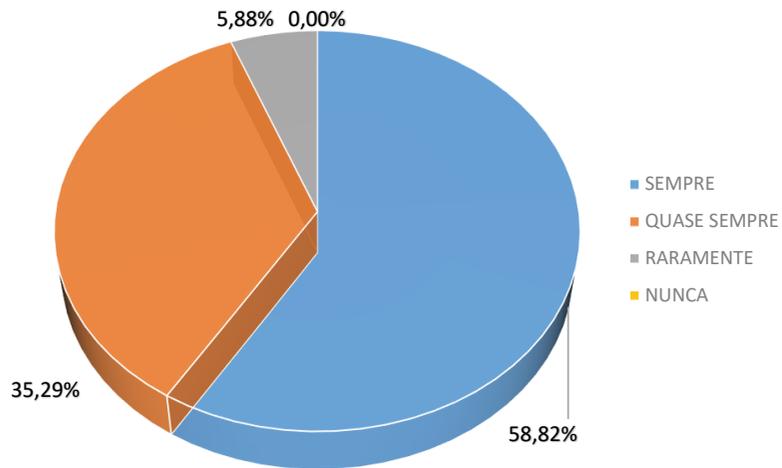




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

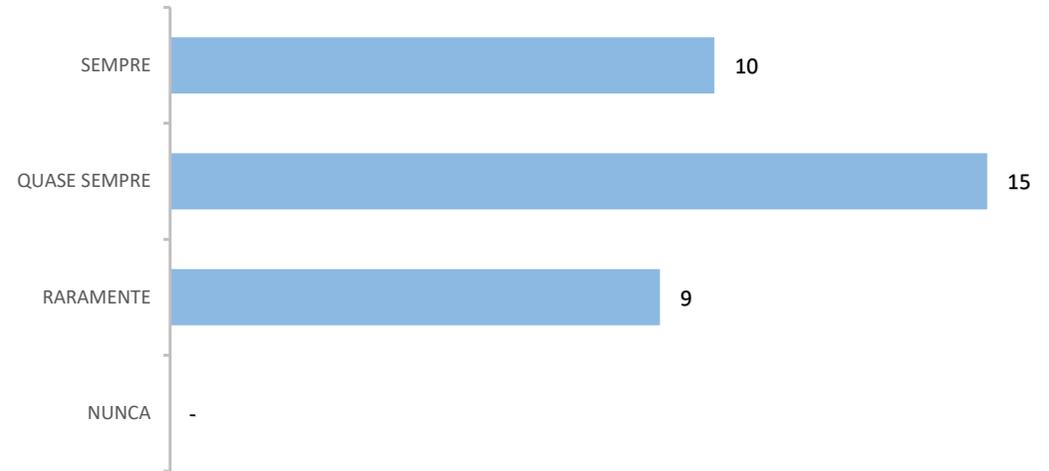
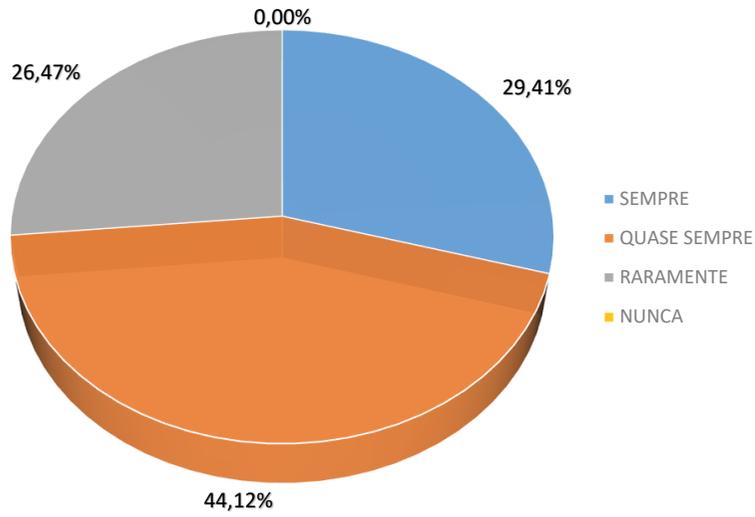


Você acessa o portal frequentemente?

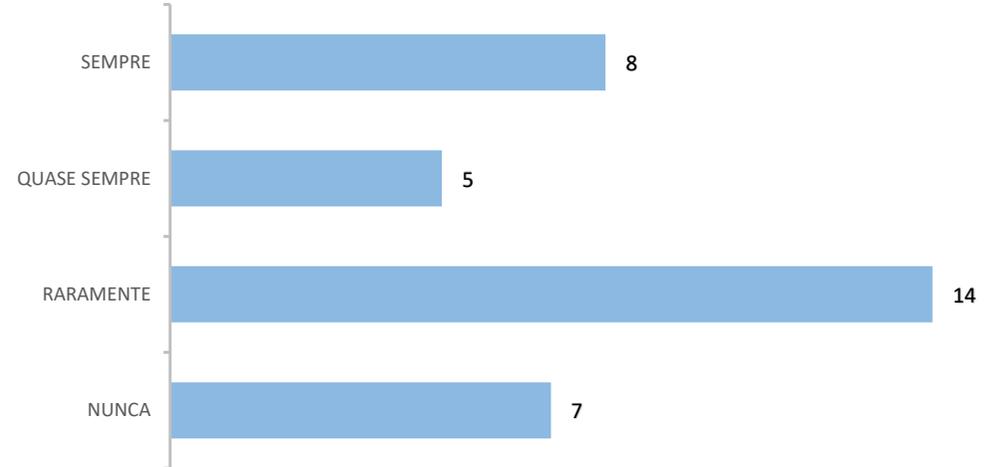
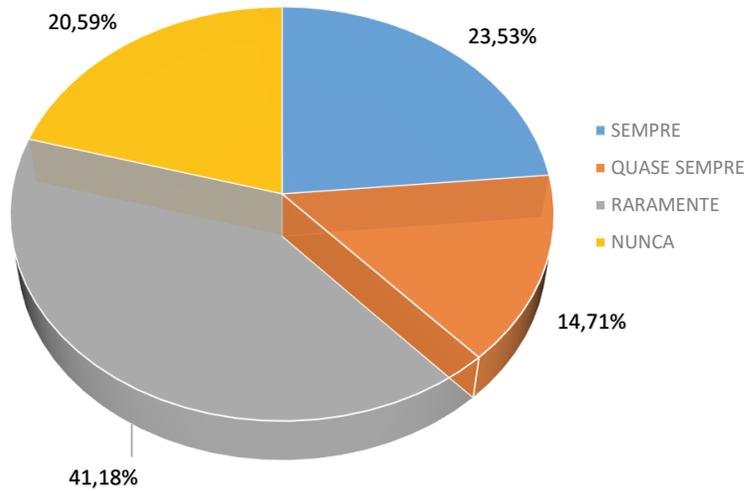




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

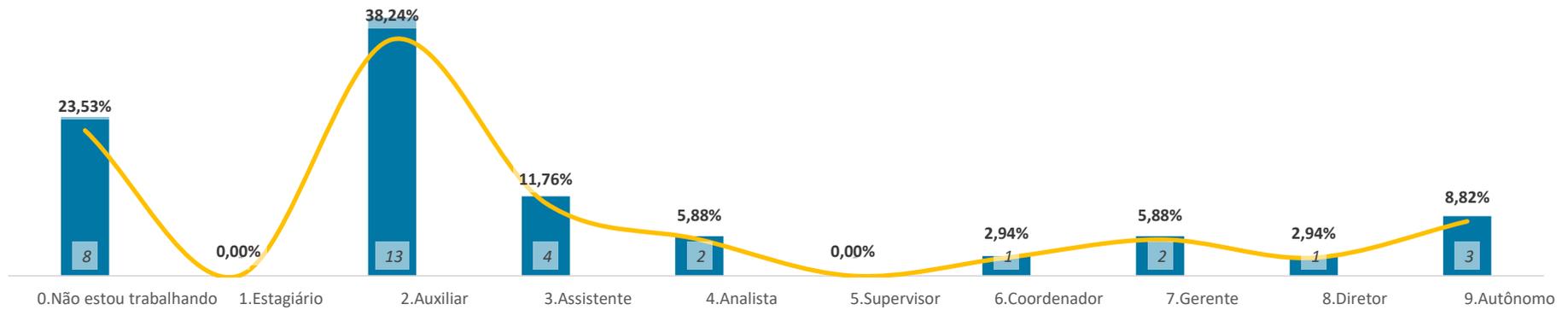


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

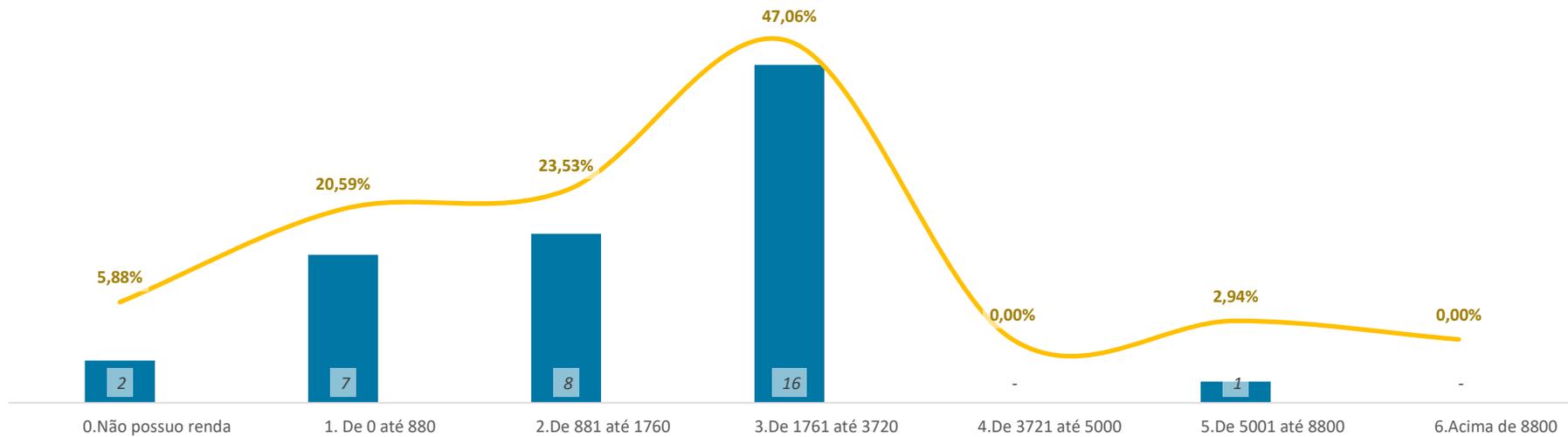




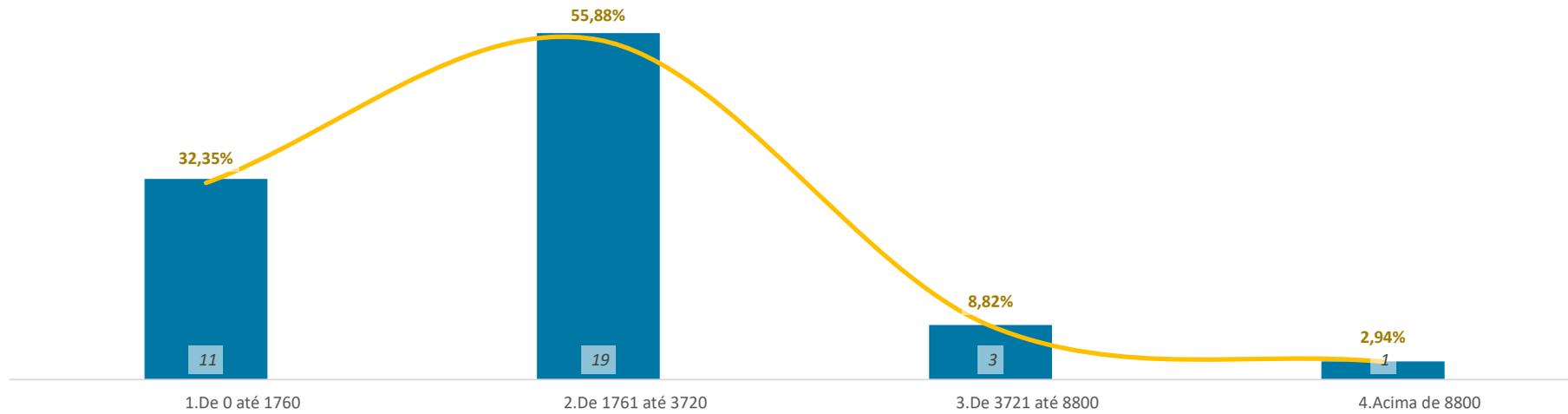
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



Qual a sua renda mensal atual?



Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	28,68%	43	31,62%	38	27,94%	16	11,76%	136
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	29,41%	13	38,24%	9	26,47%	2	5,88%	34
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	29,41%	13	38,24%	9	26,47%	2	5,88%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	29,41%	13	38,24%	9	26,47%	2	5,88%	34
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	28,43%	30	29,41%	29	28,43%	14	13,73%	102
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	17,65%	10	29,41%	11	32,35%	7	20,59%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	17,65%	10	29,41%	11	32,35%	7	20,59%	34
ASPECTO - Secretaria	10	29,41%	8	23,53%	11	32,35%	5	14,71%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	10	29,41%	8	23,53%	11	32,35%	5	14,71%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	13	38,24%	12	35,29%	7	20,59%	2	5,88%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	13	38,24%	12	35,29%	7	20,59%	2	5,88%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	32,35%	25	44,12%	18	26,47%	3	2,94%	68
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	9	26,47%	15	44,12%	9	26,47%	1	2,94%	34
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	38,24%	10	29,41%	9	26,47%	2	5,88%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	13	38,24%	10	29,41%	9	26,47%	2	5,88%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	38,24%	10	29,41%	9	26,47%	2	5,88%	34



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	95	39,92%	80	33,61%	38	15,97%	25	10,50%	238
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	95	39,92%	80	33,61%	38	15,97%	25	10,50%	238
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	81	39,71%	67	32,84%	31	15,20%	25	12,25%	204
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19	55,88%	9	26,47%	5	14,71%	1	2,94%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	44,12%	12	35,29%	4	11,76%	3	8,82%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	41,18%	12	35,29%	8	23,53%	-	0,00%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	52,94%	12	35,29%	2	5,88%	2	5,88%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	10	29,41%	13	38,24%	6	17,65%	5	14,71%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	5	14,71%	9	26,47%	6	17,65%	14	41,18%	34
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	14	41,18%	13	38,24%	7	20,59%	-	0,00%	34
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	41,18%	13	38,24%	7	20,59%	-	0,00%	34
Eixo 5: Infraestrutura Física	53	38,97%	41	30,15%	31	22,79%	11	8,09%	136
Dimensão 7: Infraestrutura Física	53	38,97%	41	30,15%	31	22,79%	11	8,09%	136
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	38	37,25%	32	31,37%	25	24,51%	7	6,86%	102
Você acessa o portal frequentemente?	20	58,82%	12	35,29%	2	5,88%	-	0,00%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	10	29,41%	15	44,12%	9	26,47%	-	0,00%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	23,53%	5	14,71%	14	41,18%	7	20,59%	34
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	15	44,12%	9	26,47%	6	17,65%	4	11,76%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15	44,12%	9	26,47%	6	17,65%	4	11,76%	34



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	97%	1	3%	34
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	97%	1	3%	34
ASPECTO - Satisfação com o curso	33	97%	1	3%	34
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	33	97%	1	3%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	102				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	102				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	102				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34				
0. Não estou trabalhando	8	23,53%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	13	38,24%			
3. Assistente	4	11,76%			
4. Analista	2	5,88%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	2,94%			
7. Gerente	2	5,88%			
8. Diretor	1	2,94%			
9. Autônomo	3	8,82%			
Qual a sua renda mensal atual?	34				
0. Não possui renda	2	5,88%			
1. De 0 até 880	7	20,59%			
2. De 881 até 1760	8	23,53%			
3. De 1761 até 3720	16	47,06%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	2,94%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	34				
1. De 0 até 1760	11	32,35%			
2. De 1761 até 3720	19	55,88%			
3. De 3721 até 8800	3	8,82%			
4. Acima de 8800	1	2,94%			