



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14 23,73%	24 40,68%	18 30,51%	3 5,08%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	23 38,98%	19 32,20%	10 16,95%	7 11,86%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25 42,37%	19 32,20%	10 16,95%	5 8,47%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32 54,24%	20 33,90%	5 8,47%	2 3,39%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17 28,81%	21 35,59%	13 22,03%	8 13,56%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26 44,07%	20 33,90%	10 16,95%	3 5,08%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10 16,95%	5 8,47%	15 25,42%	29 49,15%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12 20,34%	11 18,64%	17 28,81%	19 32,20%	59
Você acessa o portal frequentemente?	34 57,63%	20 33,90%	5 8,47%	- 0,00%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12 20,34%	34 57,63%	11 18,64%	2 3,39%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 13,56%	16 27,12%	26 44,07%	9 15,25%	59
RESULTADO GERAL	213 32,82%	209 32,20%	140 21,57%	87 13,41%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 13,56%	25 42,37%	17 28,81%	9 15,25%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9 15,25%	25 42,37%	18 30,51%	7 11,86%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12 20,34%	12 20,34%	16 27,12%	19 32,20%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13 22,03%	34 57,63%	8 13,56%	4 6,78%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 18,64%	24 40,68%	18 30,51%	6 10,17%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12 20,34%	26 44,07%	17 28,81%	4 6,78%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 10,17%	19 32,20%	18 30,51%	16 27,12%	59
RESULTADO GERAL	71 17,19%	165 39,95%	112 27,12%	65 15,74%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	10	16,95%
Localização	1	1,69%
Preço	32	54,24%
Prestígio da Faculdade	6	10,17%
Qualidade do curso	10	16,95%
	59	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	11,86%
Obter melhor emprego	27	45,76%
Obter melhor salário	6	10,17%
Ter um ensino de qualidade	19	32,20%
	59	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	16	27,12%
1. Estagiário	4	6,78%
2. Auxiliar	17	28,81%
3. Assistente	5	8,47%
4. Analista	3	5,08%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	3	5,08%
7. Gerente	2	3,39%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	9	15,25%
	59	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	7	11,86%
1. De 0 até 880	11	18,64%
2. De 881 até 1760	17	28,81%
3. De 1761 até 3720	18	30,51%
4. De 3721 até 5000	5	8,47%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	1,69%
	59	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	13	22,03%
Satisfeito	46	77,97%
	59	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,69%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	1,69%
Coordenador	3	5,08%
Currículo do curso (disciplinas)	12	20,34%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	8	13,56%
Infraestrutura física	1	1,69%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,39%
Localização	4	6,78%
Mensalidade	19	32,20%
Professor	8	13,56%
	59	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,69%
Atendimento - Telefônico	14	23,73%
Comunicação com o aluno	22	37,29%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,69%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,39%
Infraestrutura física	2	3,39%
Infraestrutura Tecnológica	3	5,08%
Localização	6	10,17%
Mensalidade	4	6,78%
Professor	4	6,78%
	59	100%

Qual a renda mensal da sua família?

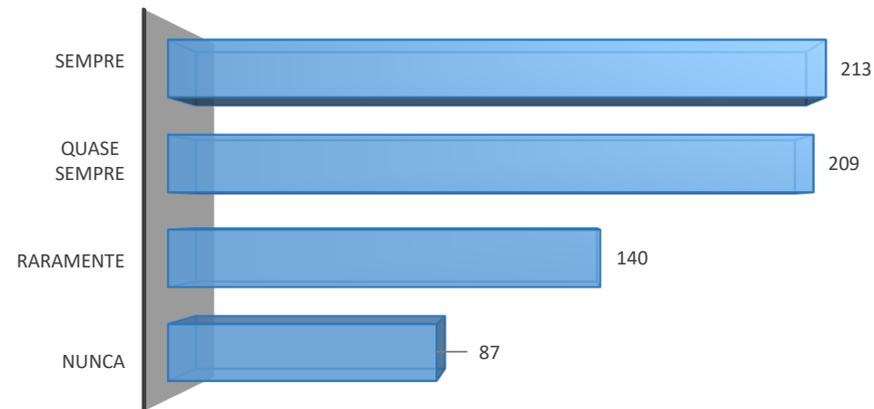
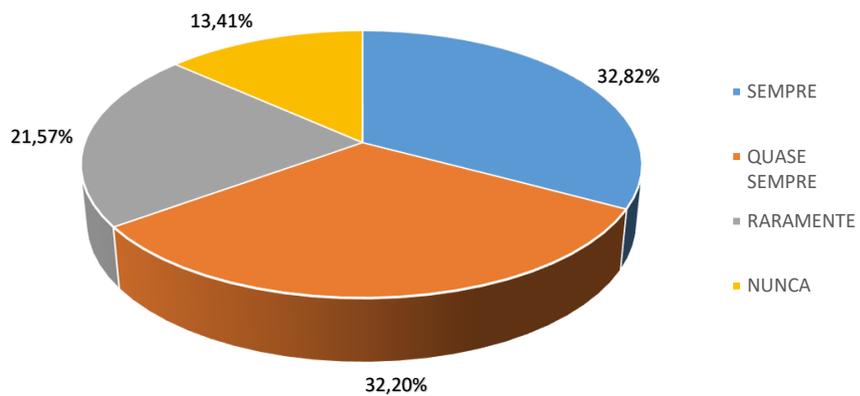
1. De 0 até 1760	22	37,29%
2. De 1761 até 3720	22	37,29%
3. De 3721 até 8800	13	22,03%
4. Acima de 8800	2	3,39%
	59	100%

Adesão

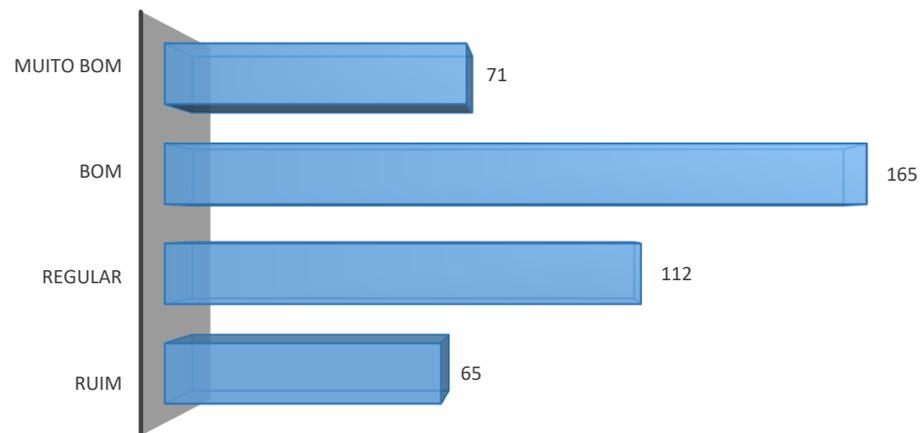
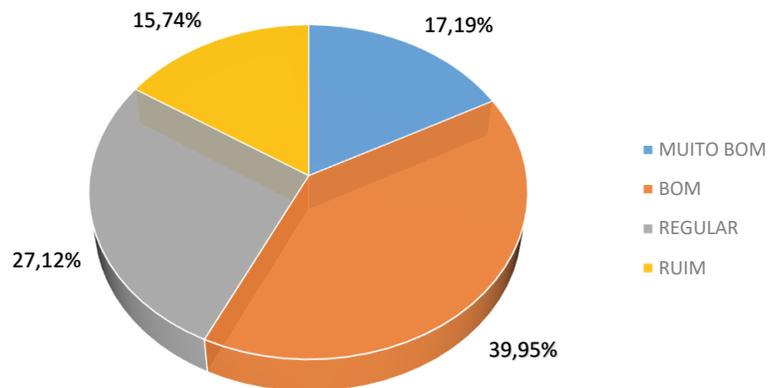
Responderam	59	64,13%
Não Responderam	33	35,87%
Convidados	92	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

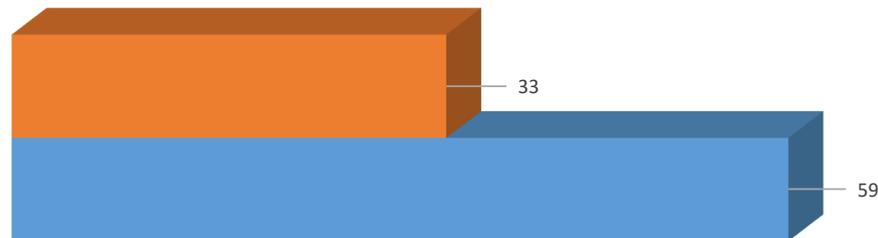
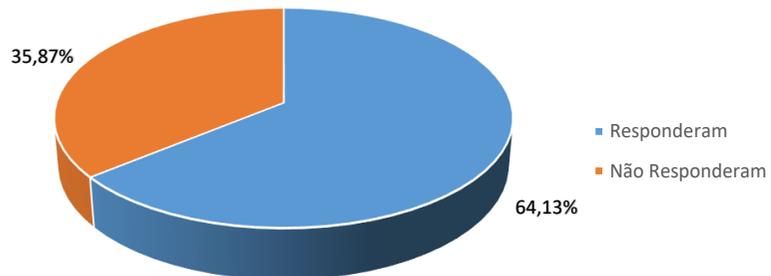


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

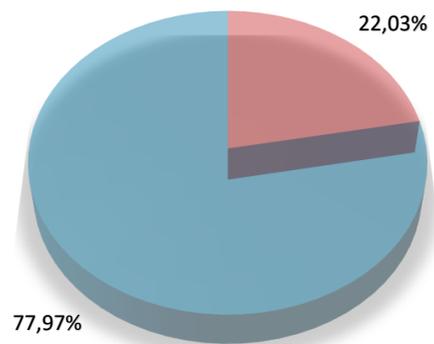




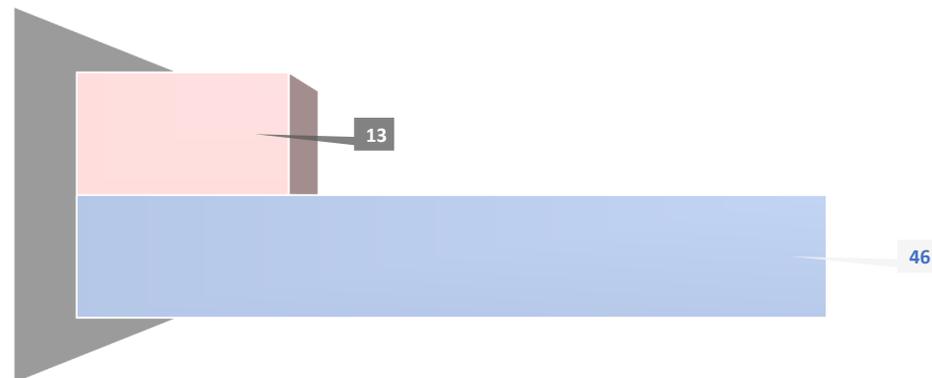
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

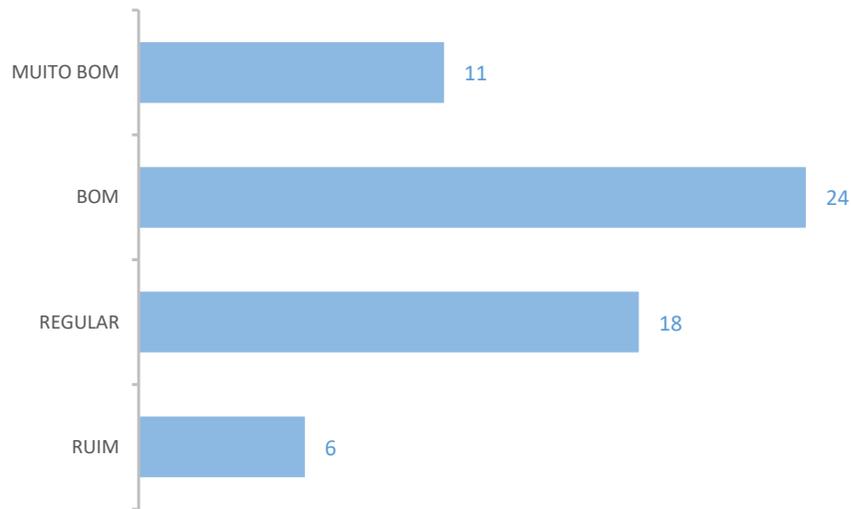
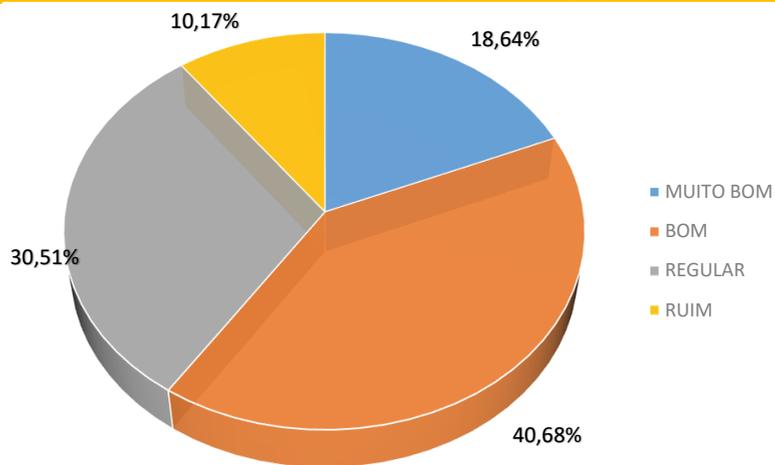


Insatisfeito
Satisfeito

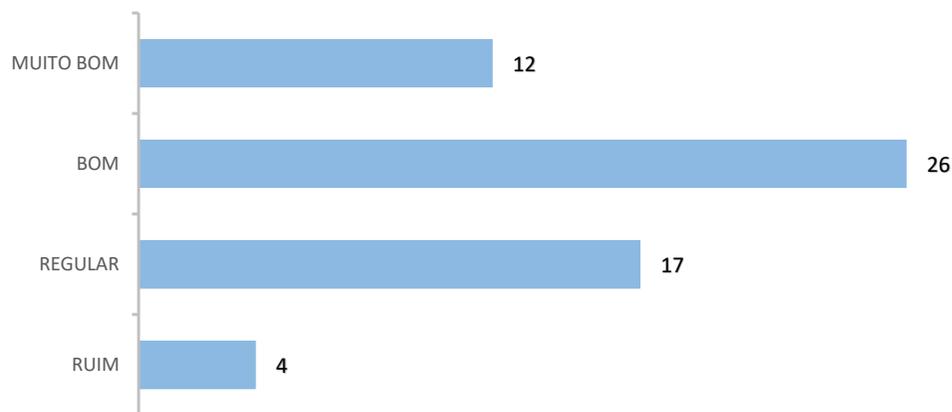
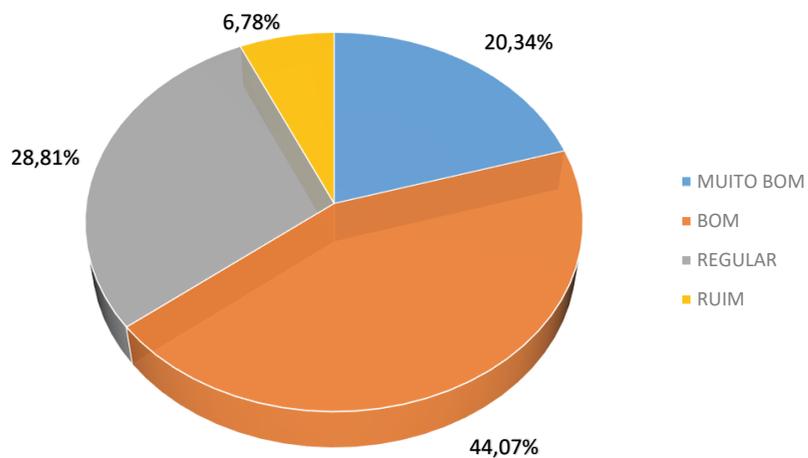




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

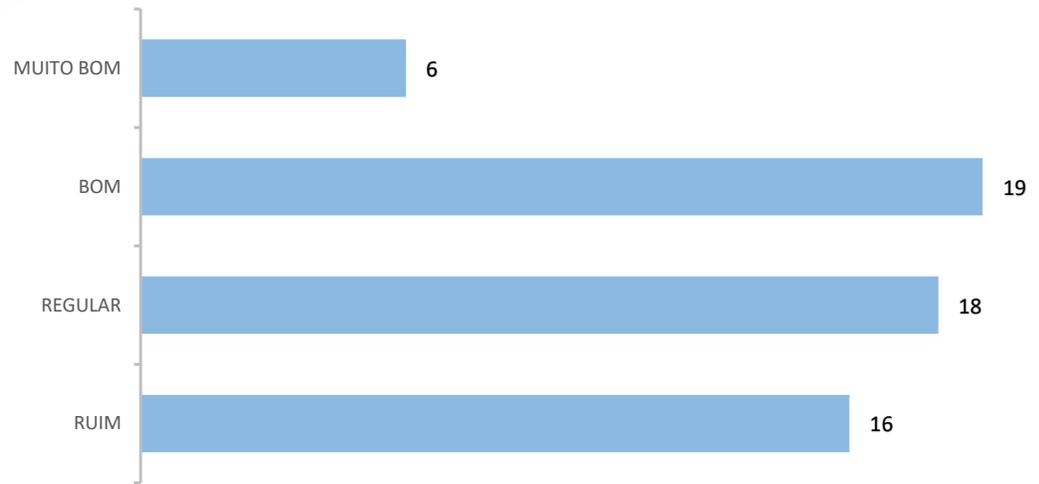
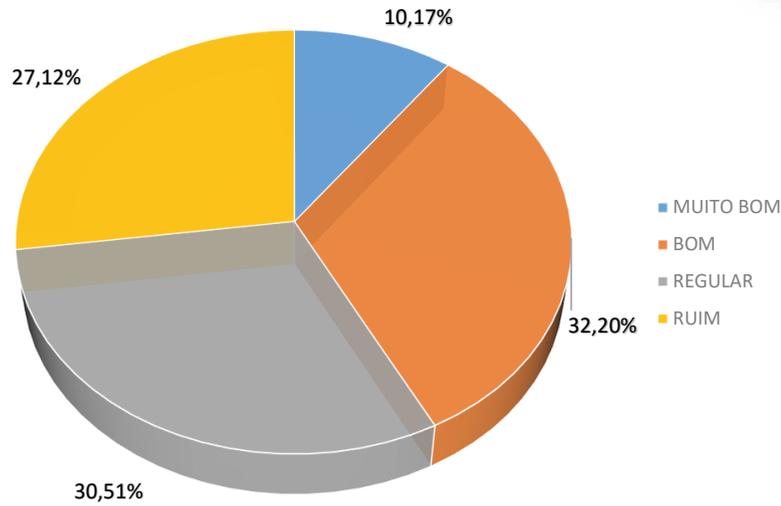


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

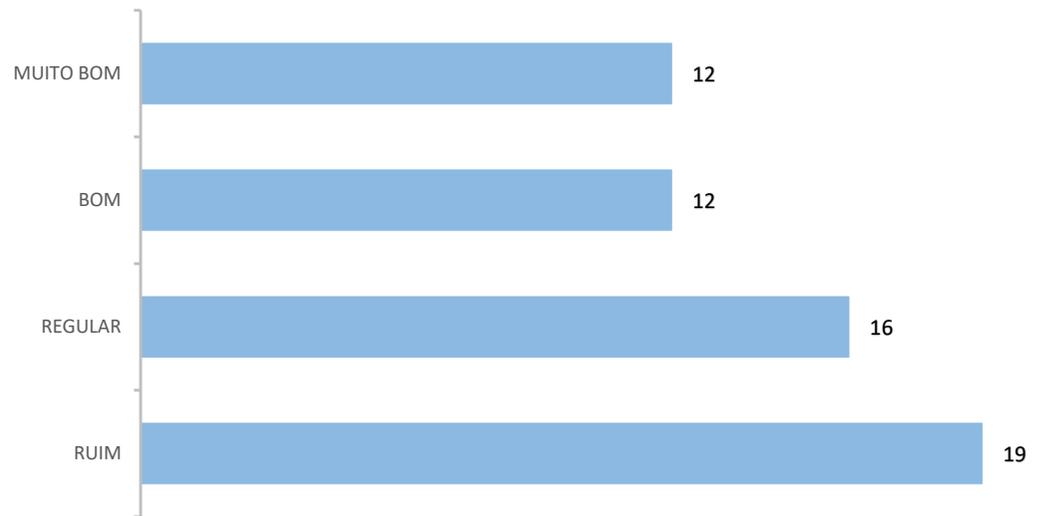
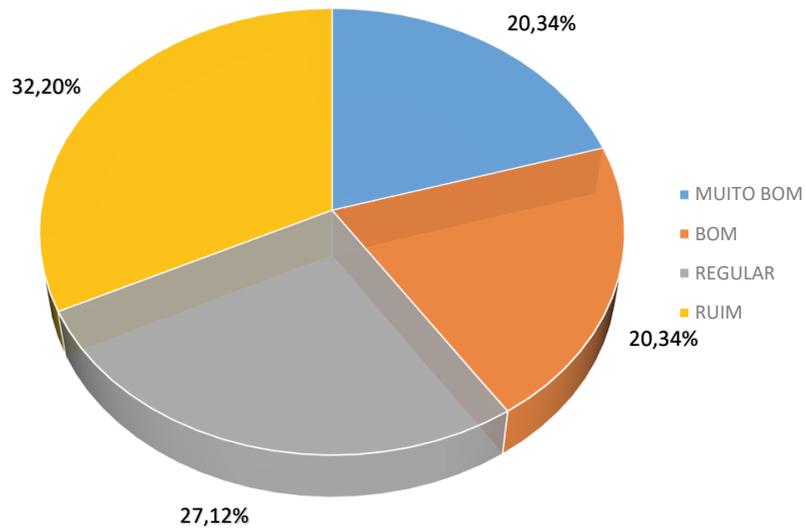




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

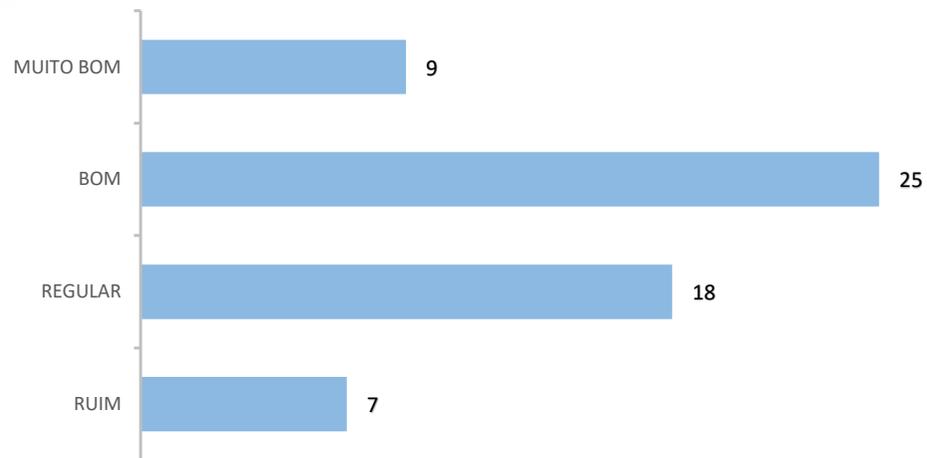
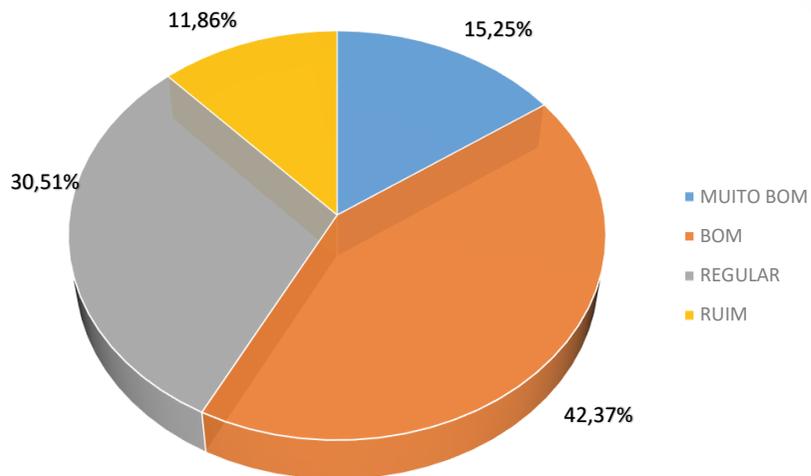


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

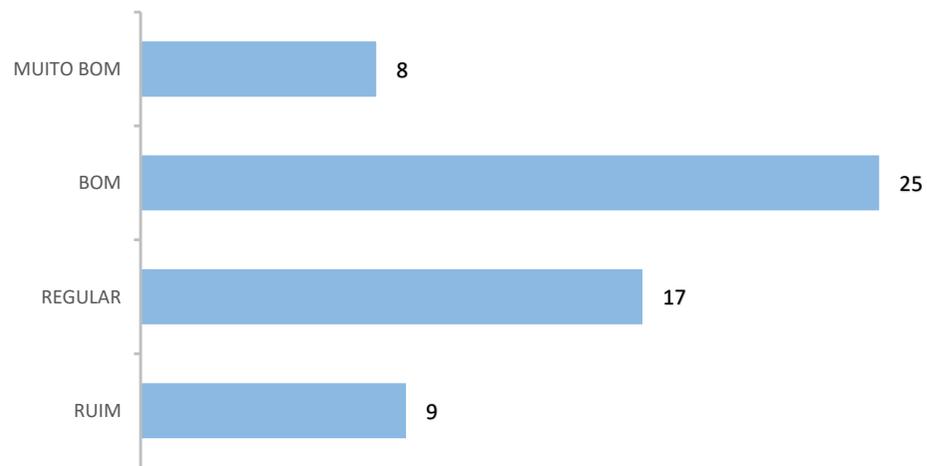
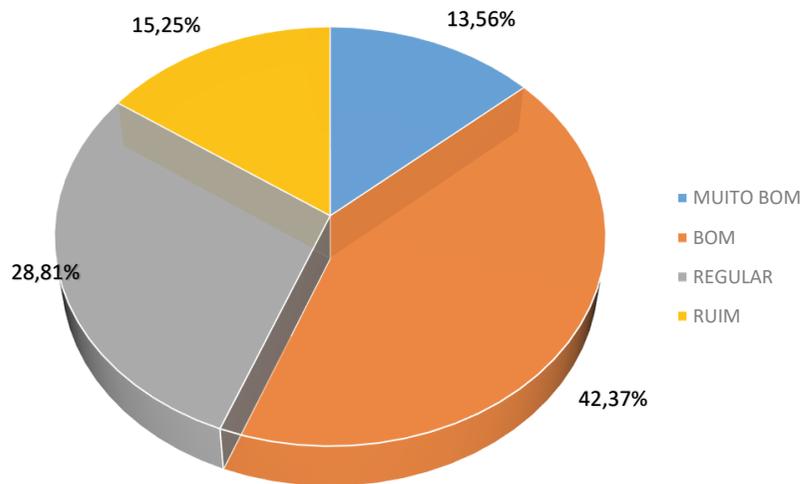




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

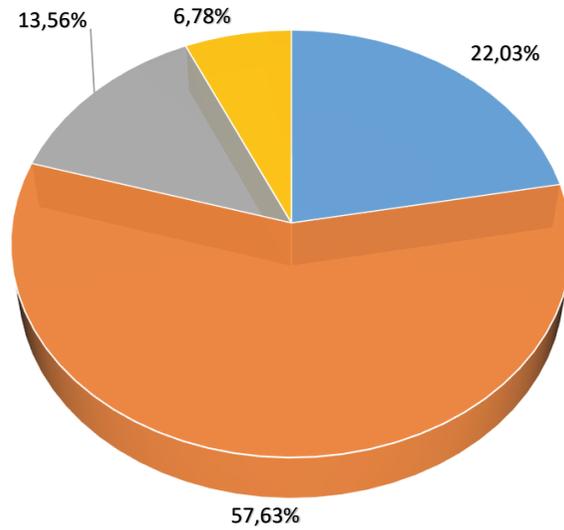


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

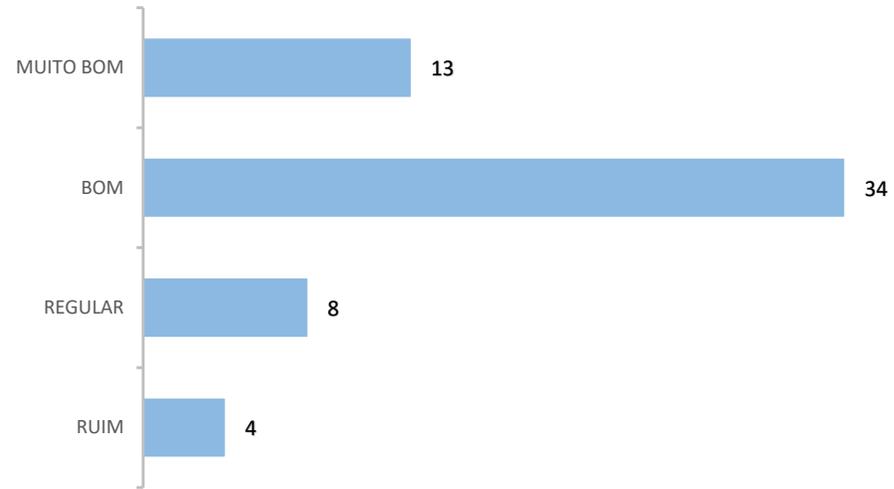




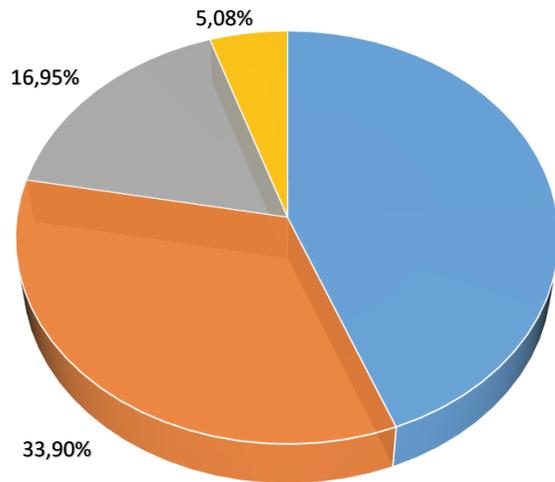
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



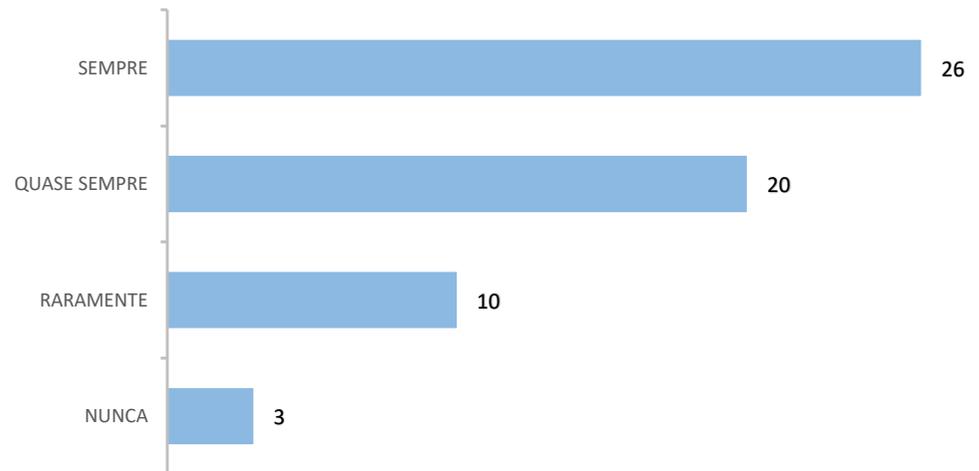
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

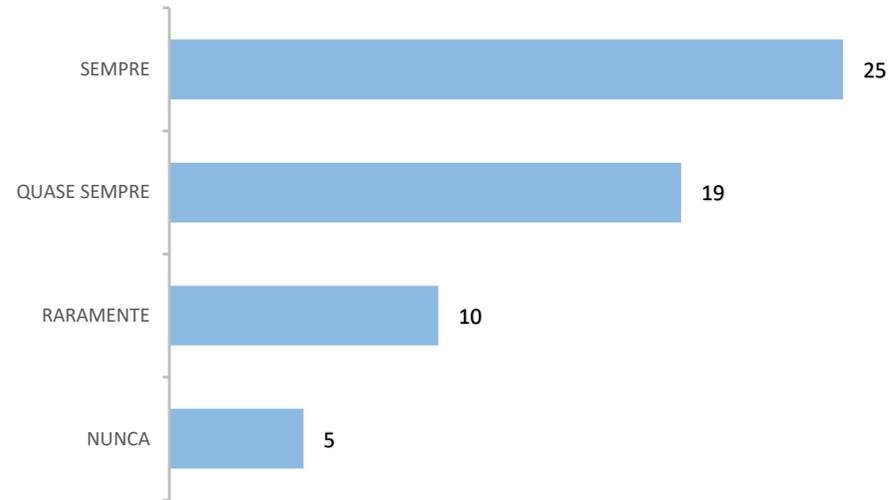
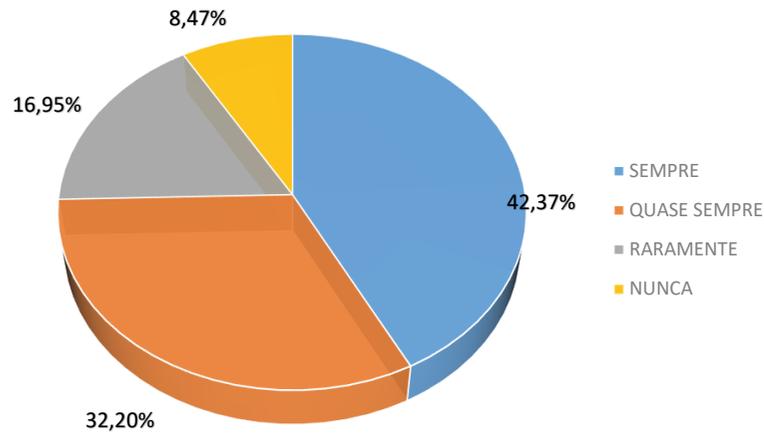


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

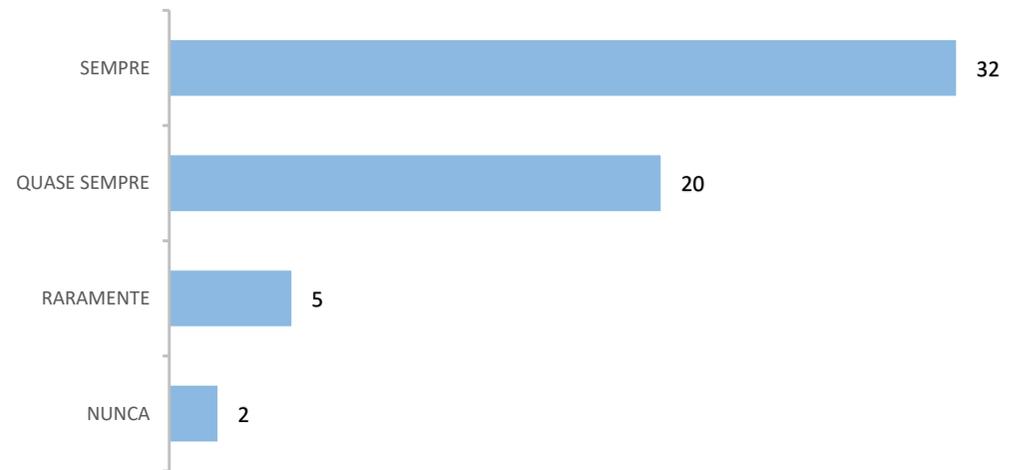
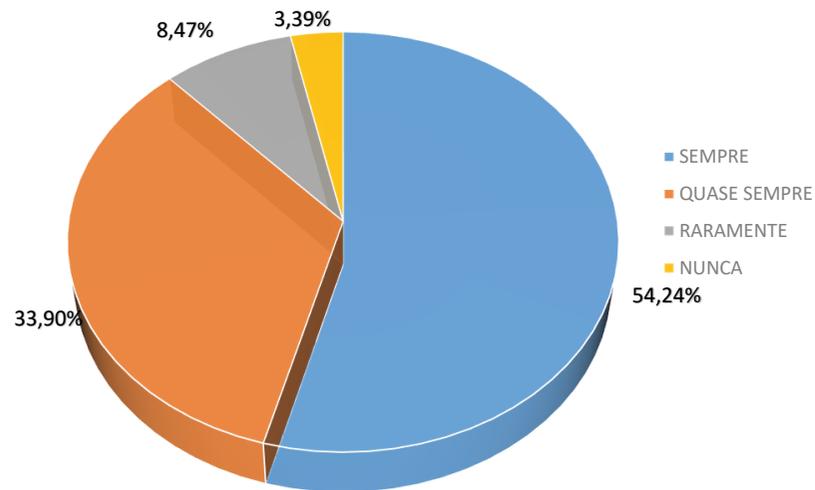




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

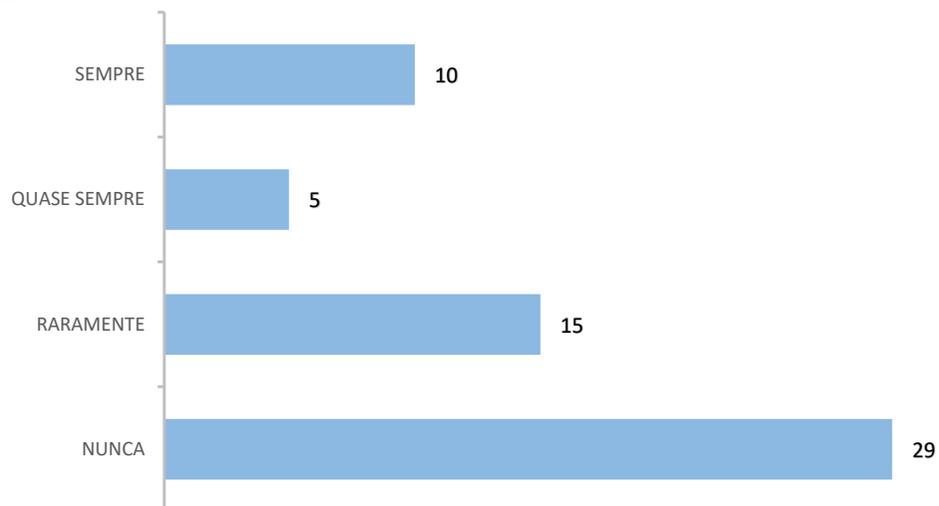
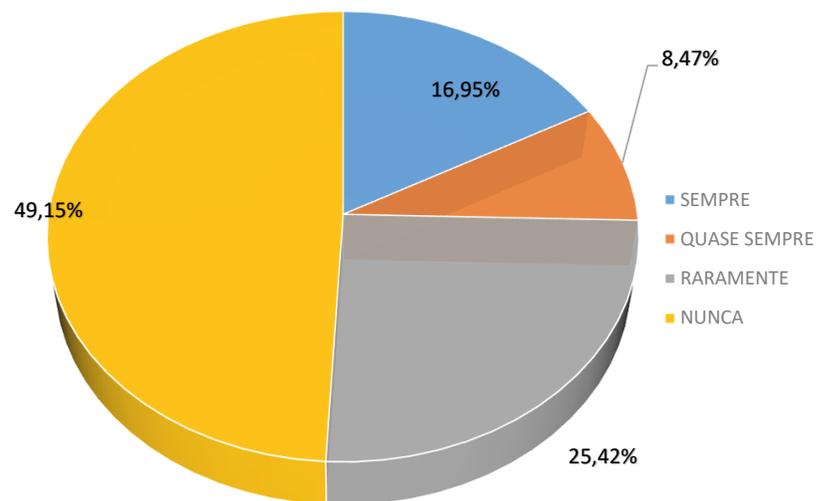


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

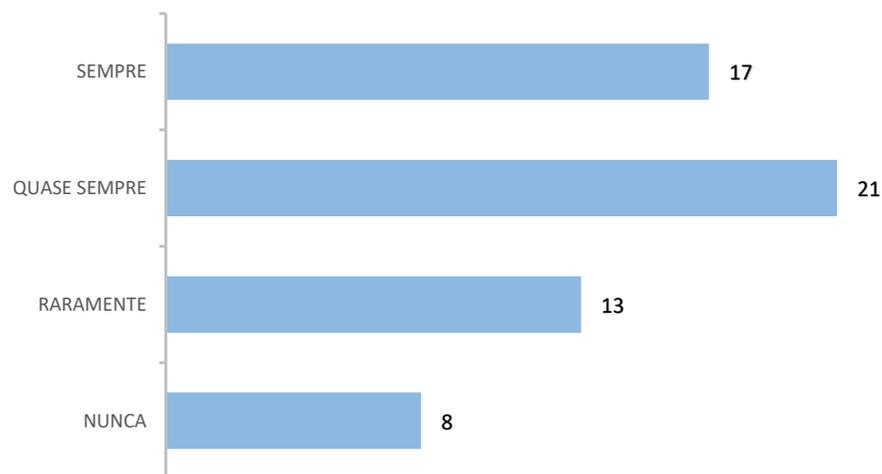
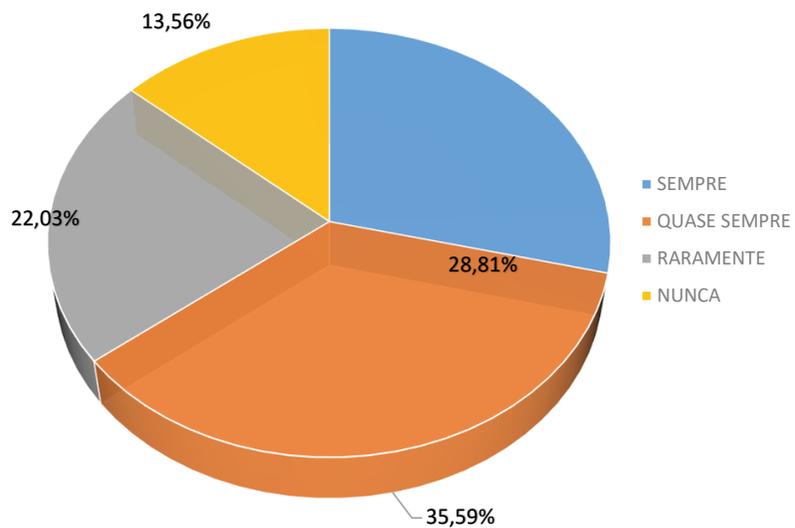




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

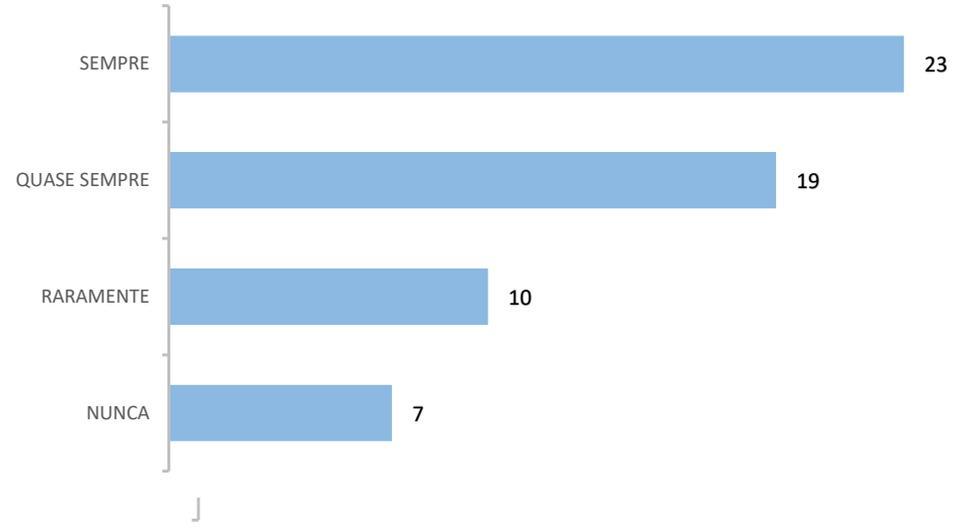
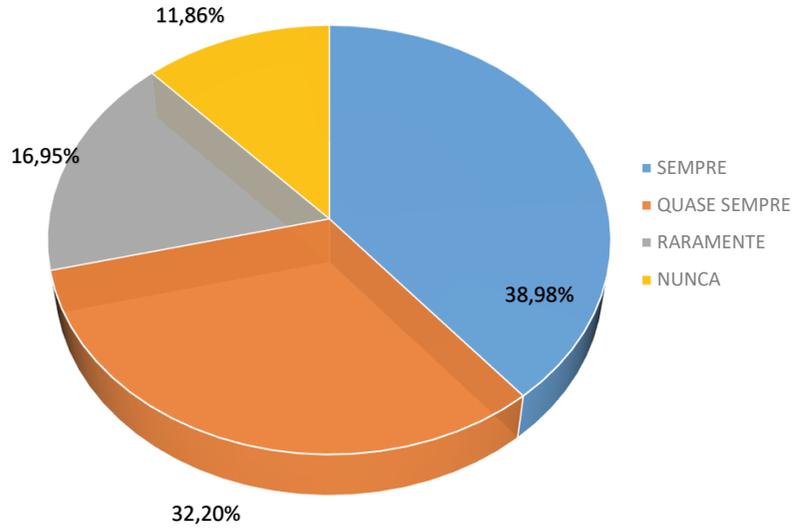


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

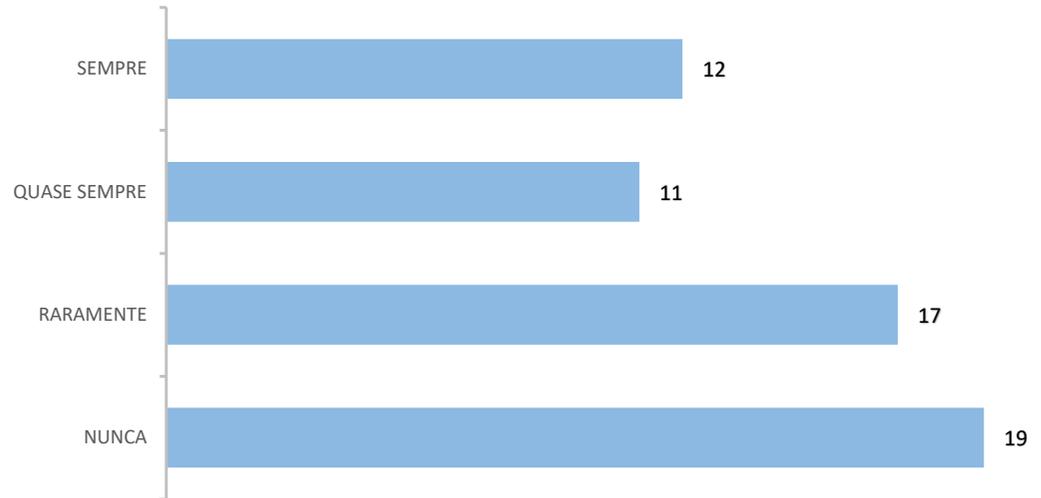
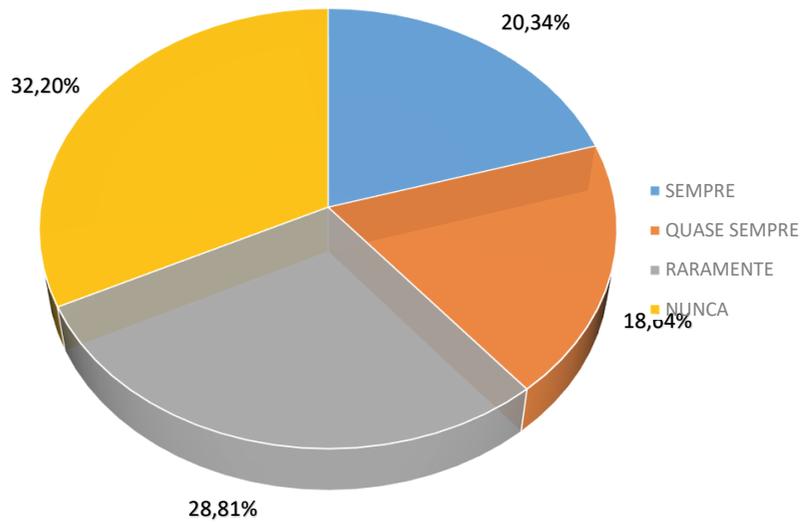




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

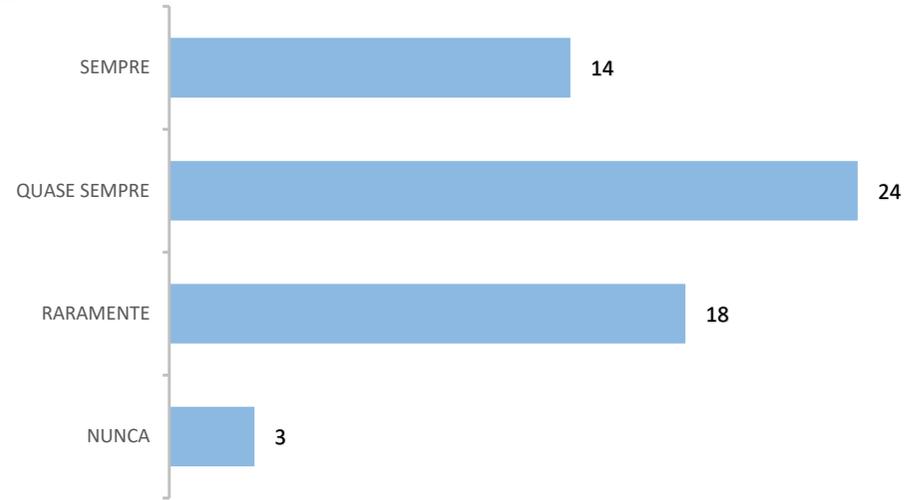
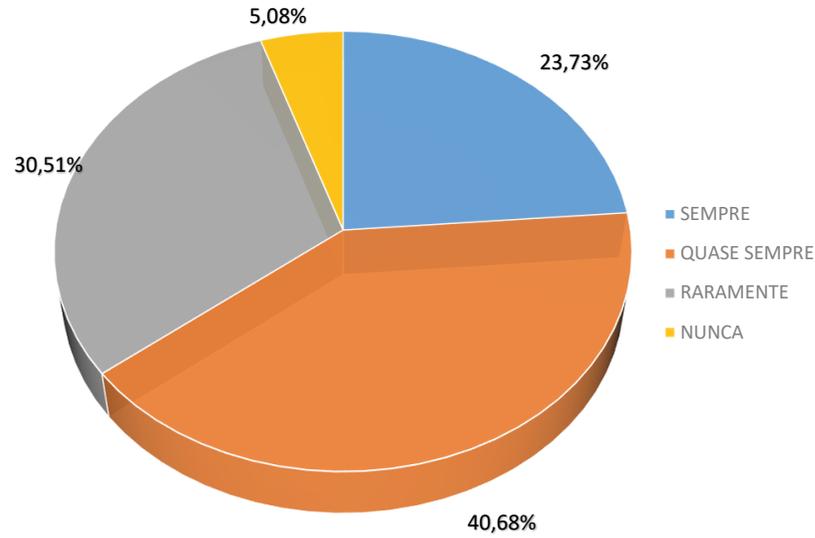


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

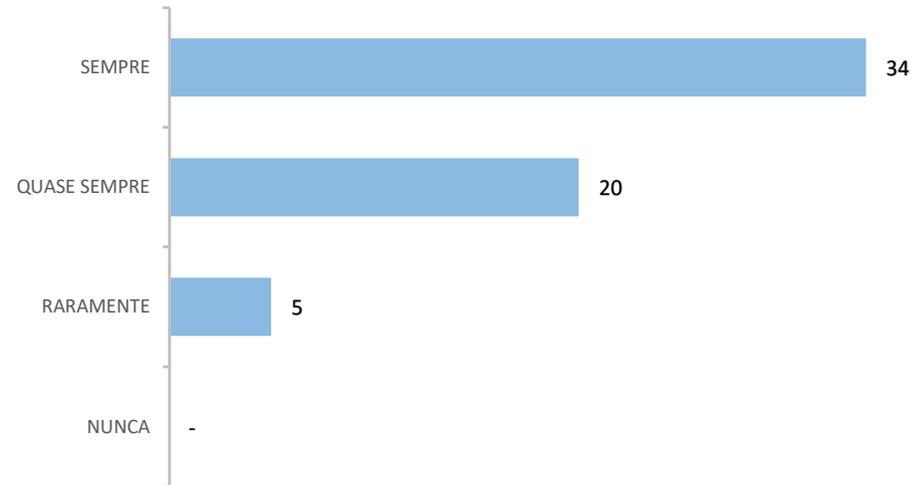
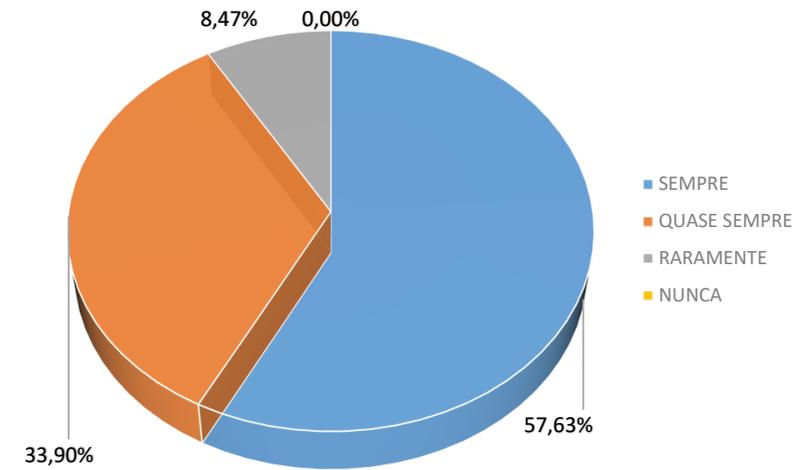




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

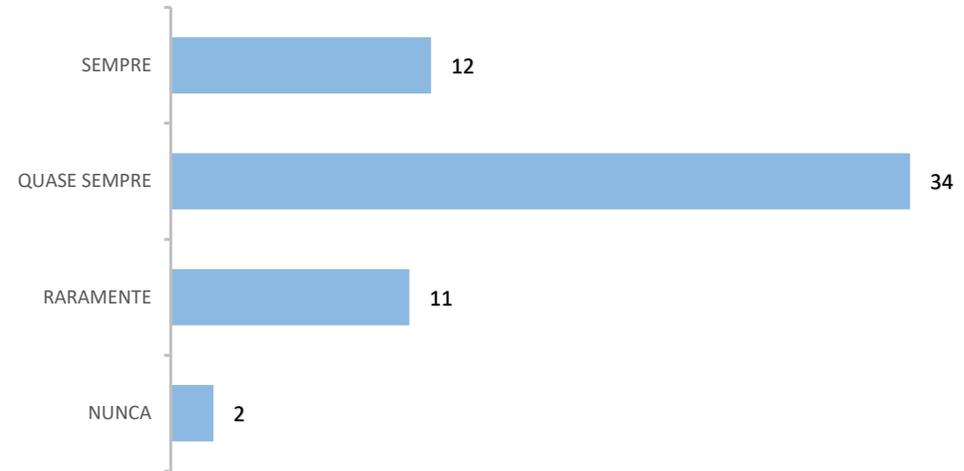
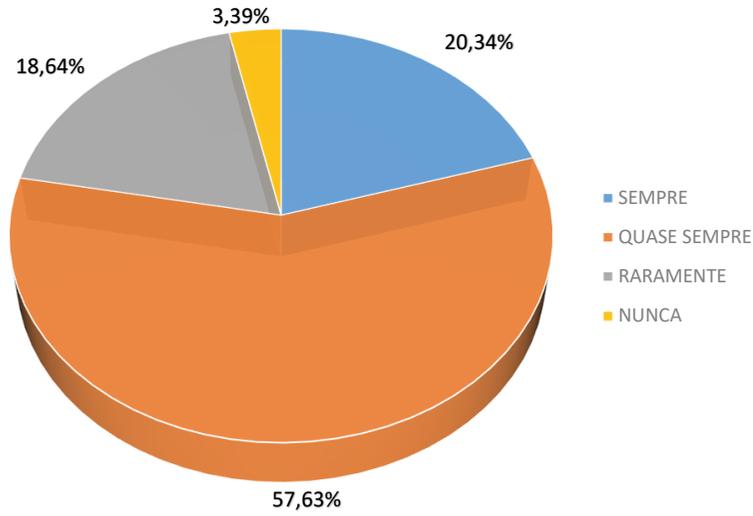


Você acessa o portal frequentemente?

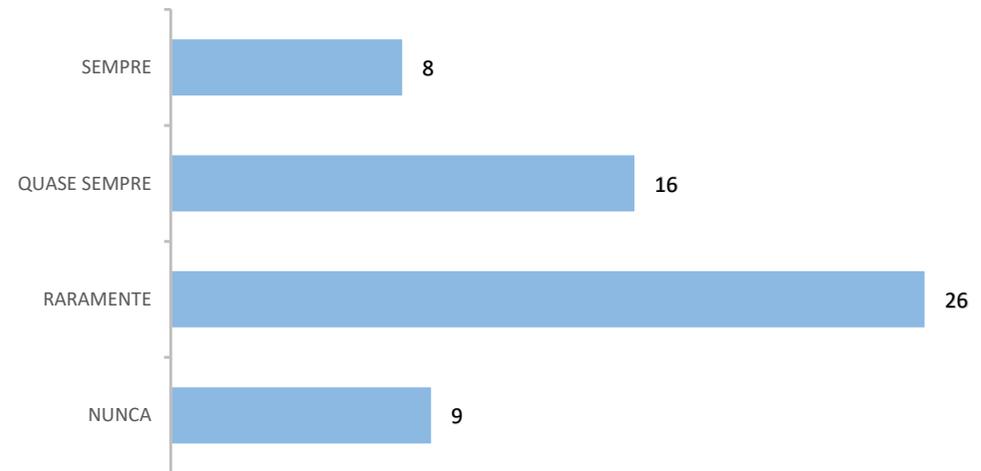
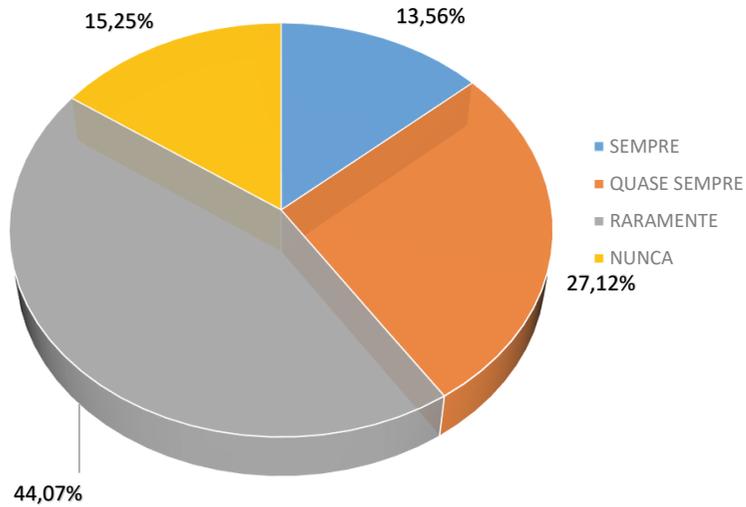




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

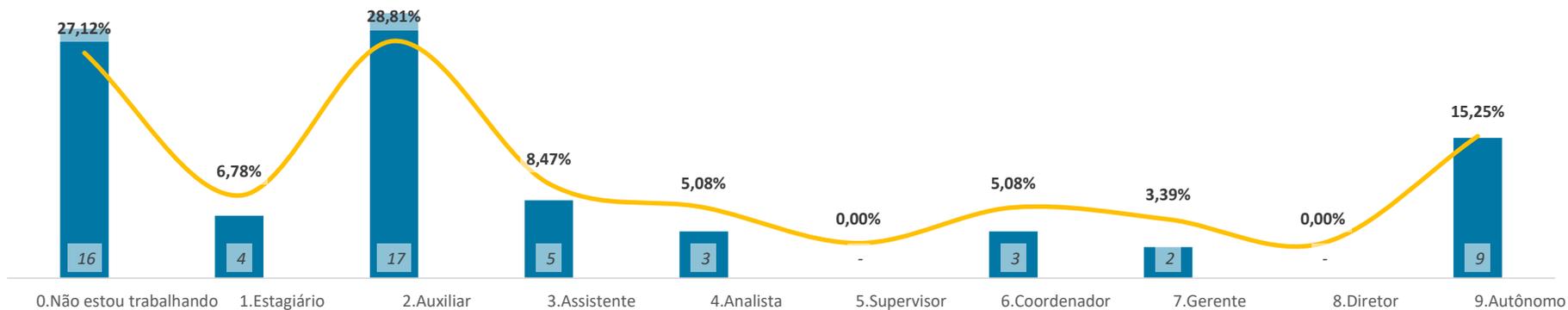


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

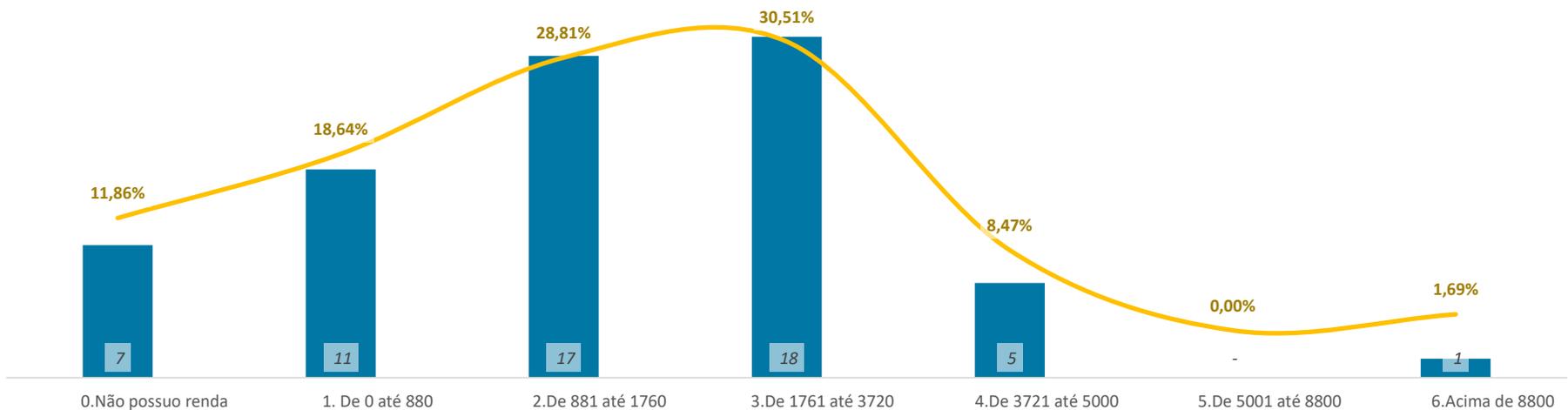




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

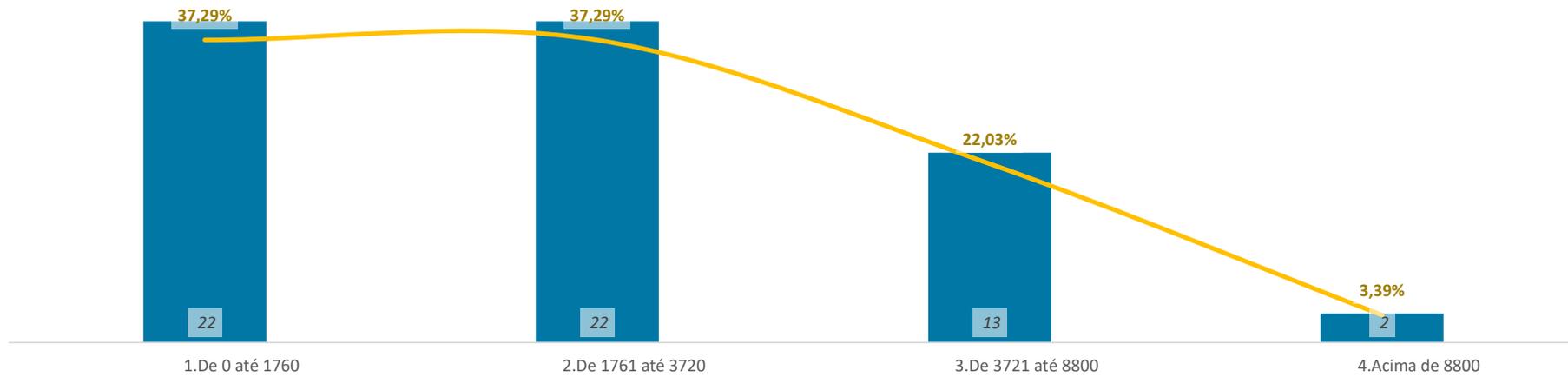


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	18,64%	24	40,68%	18	30,51%	6	10,17%	59
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	18,64%	24	40,68%	18	30,51%	6	10,17%	59
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	18,64%	24	40,68%	18	30,51%	6	10,17%	59
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	18,64%	24	40,68%	18	30,51%	6	10,17%	59
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	16,53%	82	34,75%	69	29,24%	46	19,49%	236
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12	20,34%	26	44,07%	17	28,81%	4	6,78%	59
ASPECTO - Aspectos Escolares	12	20,34%	26	44,07%	17	28,81%	4	6,78%	59
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	12	20,34%	26	44,07%	17	28,81%	4	6,78%	59
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	27	15,25%	56	31,64%	52	29,38%	42	23,73%	177
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	10,17%	19	32,20%	18	30,51%	16	27,12%	59
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	10,17%	19	32,20%	18	30,51%	16	27,12%	59
ASPECTO - Secretaria	12	20,34%	12	20,34%	16	27,12%	19	32,20%	59
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	12	20,34%	12	20,34%	16	27,12%	19	32,20%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	9	15,25%	25	42,37%	18	30,51%	7	11,86%	59
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9	15,25%	25	42,37%	18	30,51%	7	11,86%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	21	17,80%	59	42,37%	25	28,81%	13	15,25%	118
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	13,56%	25	42,37%	17	28,81%	9	15,25%	59
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	13,56%	25	42,37%	17	28,81%	9	15,25%	59
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	13,56%	25	42,37%	17	28,81%	9	15,25%	59
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	13	22,03%	34	57,63%	8	13,56%	4	6,78%	59
ASPECTO - Setor Financeiro	13	22,03%	34	57,63%	8	13,56%	4	6,78%	59
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	13	22,03%	34	57,63%	8	13,56%	4	6,78%	59

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	133	32,20%	119	28,81%	88	21,31%	73	17,68%	413
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	133	32,20%	119	28,81%	88	21,31%	73	17,68%	413
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	119	33,62%	95	26,84%	70	19,77%	70	19,77%	354
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	42,37%	19	32,20%	10	16,95%	5	8,47%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32	54,24%	20	33,90%	5	8,47%	2	3,39%	59
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	28,81%	21	35,59%	13	22,03%	8	13,56%	59
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	23	38,98%	19	32,20%	10	16,95%	7	11,86%	59
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	12	20,34%	11	18,64%	17	28,81%	19	32,20%	59
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	10	16,95%	5	8,47%	15	25,42%	29	49,15%	59
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	14	23,73%	24	40,68%	18	30,51%	3	5,08%	59
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	14	23,73%	24	40,68%	18	30,51%	3	5,08%	59
Eixo 5: Infraestrutura Física	80	33,90%	90	38,14%	52	22,03%	14	33,90%	236
Dimensão 7: Infraestrutura Física	80	33,90%	90	38,14%	52	22,03%	14	5,93%	236
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	54	30,51%	70	39,55%	42	23,73%	11	6,21%	177
Você acessa o portal frequentemente?	34	57,63%	20	33,90%	5	8,47%	-	0,00%	59
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	12	20,34%	34	57,63%	11	18,64%	2	3,39%	59
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	13,56%	16	27,12%	26	44,07%	9	15,25%	59
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	26	44,07%	20	33,90%	10	16,95%	3	5,08%	59
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	26	44,07%	20	33,90%	10	16,95%	3	5,08%	59



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	46	78%	13	22%	59
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46	78%	13	22%	59
ASPECTO - Satisfação com o curso	46	78%	13	22%	59
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	46	78%	13	22%	59
Eixo 4: Políticas de Gestão	177				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	177				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	177				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	59				
0.Não estou trabalhando	16	27,12%			
1.Estagiário	4	6,78%			
2.Auxiliar	17	28,81%			
3.Assistente	5	8,47%			
4.Analista	3	5,08%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	3	5,08%			
7.Gerente	2	3,39%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	9	15,25%			
Qual a sua renda mensal atual?	59				
0.Não possuo renda	7	11,86%			
1. De 0 até 880	11	18,64%			
2.De 881 até 1760	17	28,81%			
3.De 1761 até 3720	18	30,51%			
4.De 3721 até 5000	5	8,47%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	1	1,69%			
Qual a renda mensal da sua família?	59				
1.De 0 até 1760	22	37,29%			
2.De 1761 até 3720	22	37,29%			
3.De 3721 até 8800	13	22,03%			
4.Acima de 8800	2	3,39%			