



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 27,91%	18 41,86%	9 20,93%	4 9,30%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 32,56%	15 34,88%	8 18,60%	6 13,95%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19 44,19%	10 23,26%	11 25,58%	3 6,98%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24 55,81%	14 32,56%	3 6,98%	2 4,65%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21 48,84%	16 37,21%	4 9,30%	2 4,65%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15 34,88%	12 27,91%	8 18,60%	8 18,60%	43
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15 34,88%	15 34,88%	9 20,93%	4 9,30%	43
Você acessa o portal frequentemente?	22 51,16%	17 39,53%	4 9,30%	- 0,00%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 20,93%	21 48,84%	9 20,93%	4 9,30%	43
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 23,26%	9 20,93%	18 41,86%	6 13,95%	43
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>161 37,44%</b>	<b>147 34,19%</b>	<b>83 19,30%</b>	<b>39 9,07%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10 23,26%	22 51,16%	9 20,93%	2 4,65%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 13,95%	22 51,16%	10 23,26%	5 11,63%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8 18,60%	21 48,84%	10 23,26%	4 9,30%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 9,30%	21 48,84%	11 25,58%	7 16,28%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 27,91%	20 46,51%	7 16,28%	4 9,30%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 16,28%	22 51,16%	11 25,58%	3 6,98%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 23,26%	23 53,49%	8 18,60%	2 4,65%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 4,65%	13 30,23%	19 44,19%	9 20,93%	43
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>59 17,15%</b>	<b>164 47,67%</b>	<b>85 24,71%</b>	<b>36 10,47%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	16,28%
Localização	3	6,98%
Preço	22	51,16%
Prestígio da Faculdade	2	4,65%
Qualidade do curso	9	20,93%
	43	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	6,98%
Obter melhor emprego	15	34,88%
Obter melhor salário	7	16,28%
Ter um ensino de qualidade	18	41,86%
	43	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	10	23,26%
1.Estagiário	2	4,65%
2.Auxiliar	13	30,23%
3.Assistente	5	11,63%
4.Analista	2	4,65%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	2	4,65%
7.Gerente	2	4,65%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	7	16,28%
	43	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	9,30%
1. De 0 até 880	5	11,63%
2.De 881 até 1760	20	46,51%
3.De 1761 até 3720	11	25,58%
4.De 3721 até 5000	1	2,33%
5.De 5001 até 8800	2	4,65%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	43	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	9,30%
Satisfeito	39	90,70%
	43	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,33%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	3	6,98%
Currículo do curso (disciplinas)	12	27,91%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,33%
Infraestrutura física	1	2,33%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,95%
Localização	2	4,65%
Mensalidade	14	32,56%
Professor	3	6,98%
	43	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	12	27,91%
Comunicação com o aluno	18	41,86%
Coordenador	2	4,65%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	2,33%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	7	16,28%
Mensalidade	1	2,33%
Professor	2	4,65%
	43	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	19	44,19%
2.De 1761 até 3720	20	46,51%
3.De 3721 até 8800	4	9,30%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	43	100%

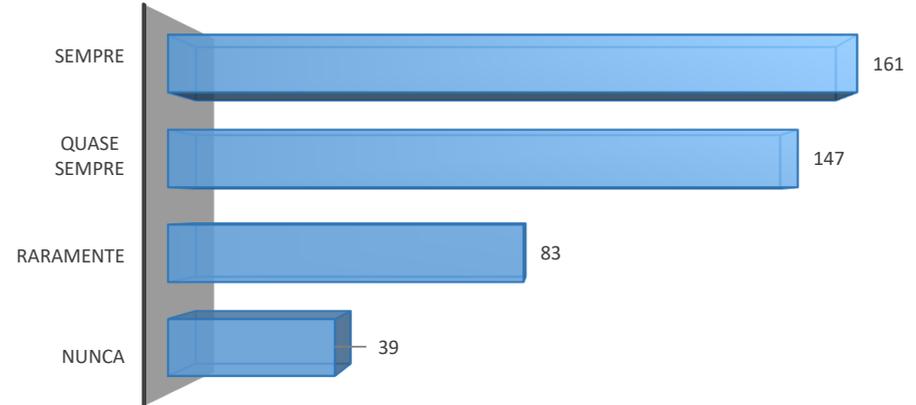
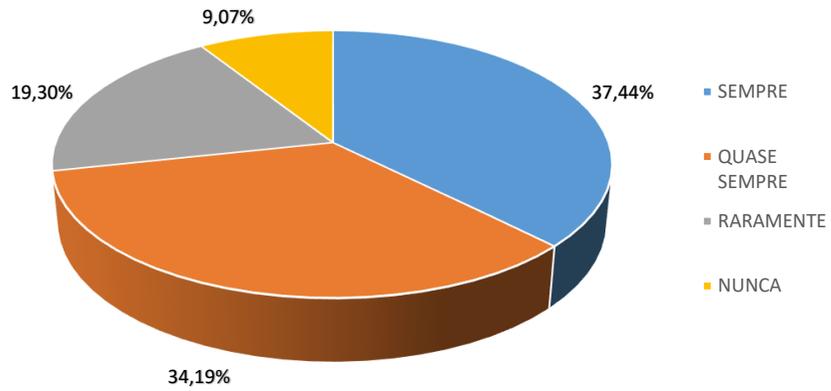
## Adesão

Responderam	43	64,18%
Não Responderam	24	35,82%
Convidados	67	100%

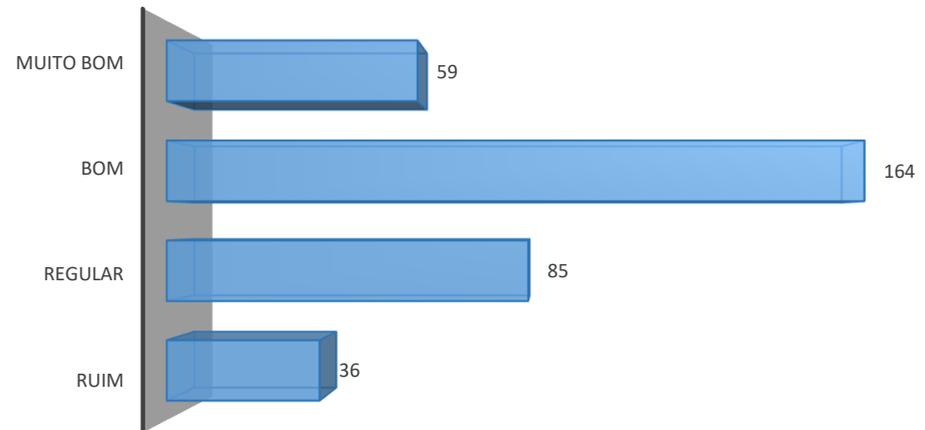
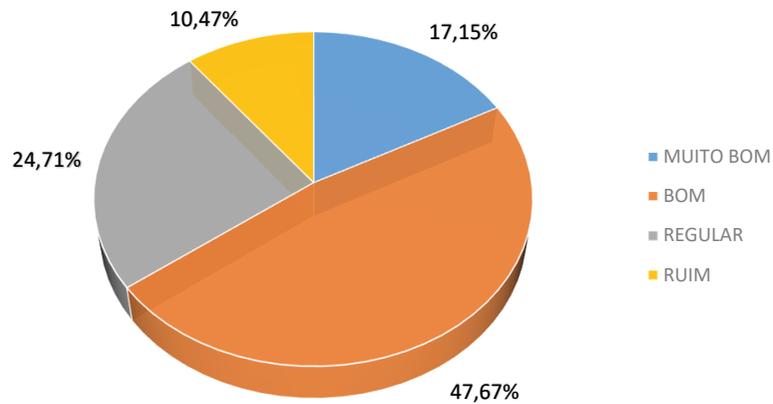
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

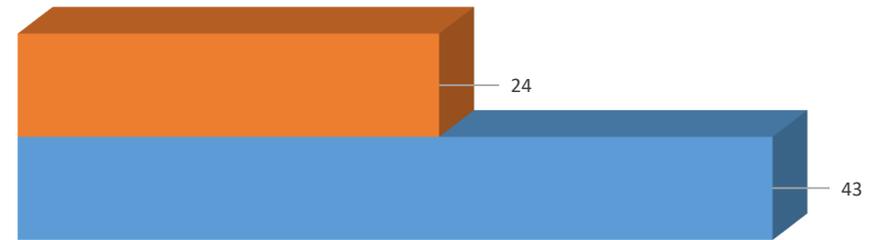
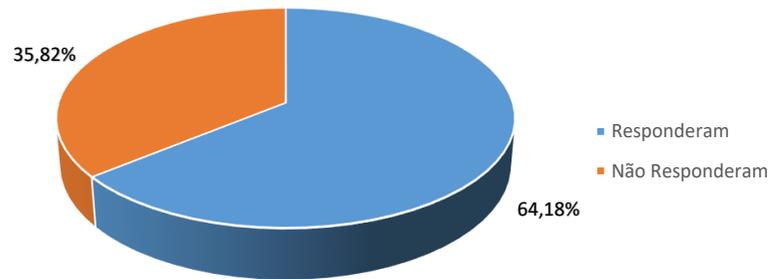


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

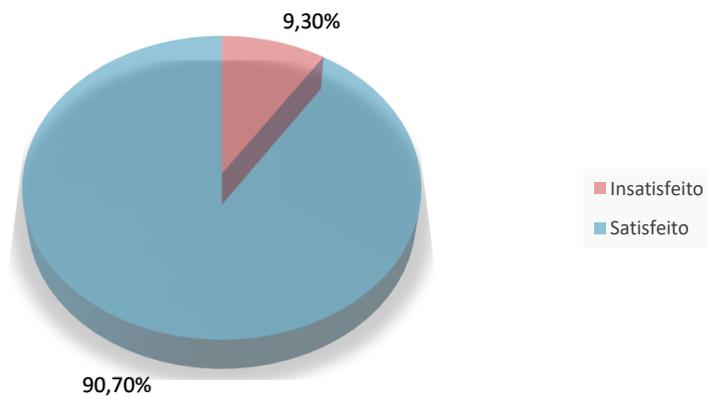




Adesão



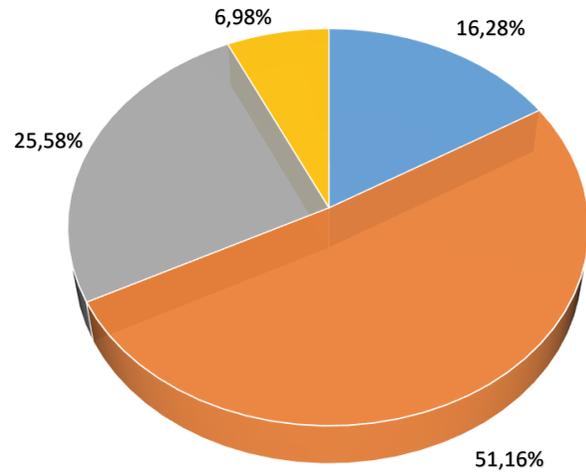
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



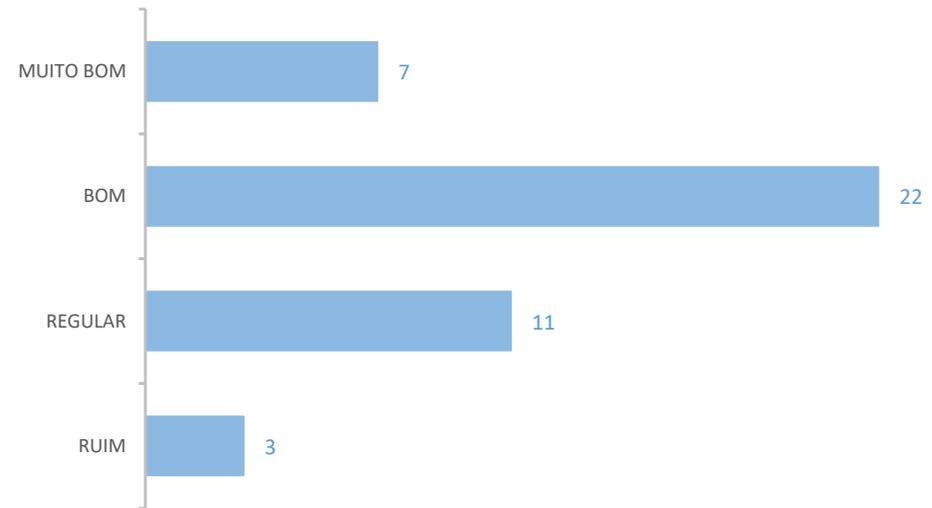
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



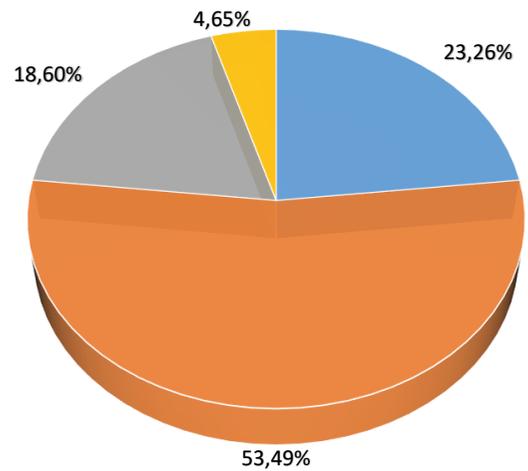
## Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



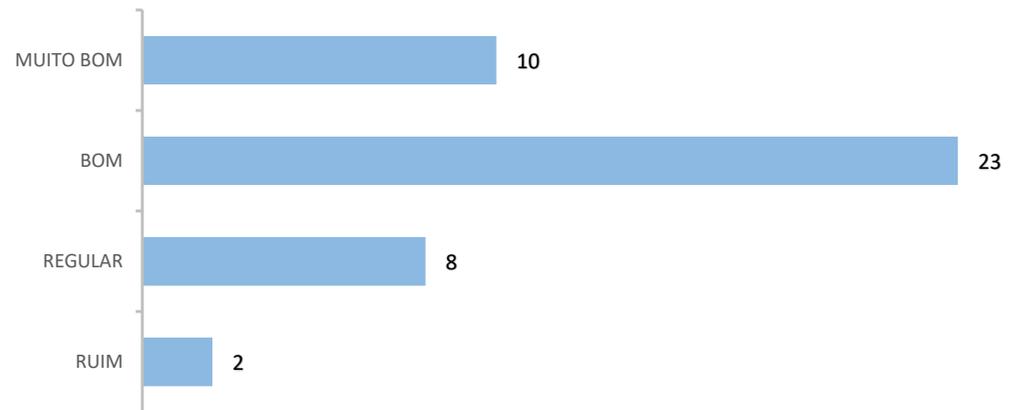
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



## Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

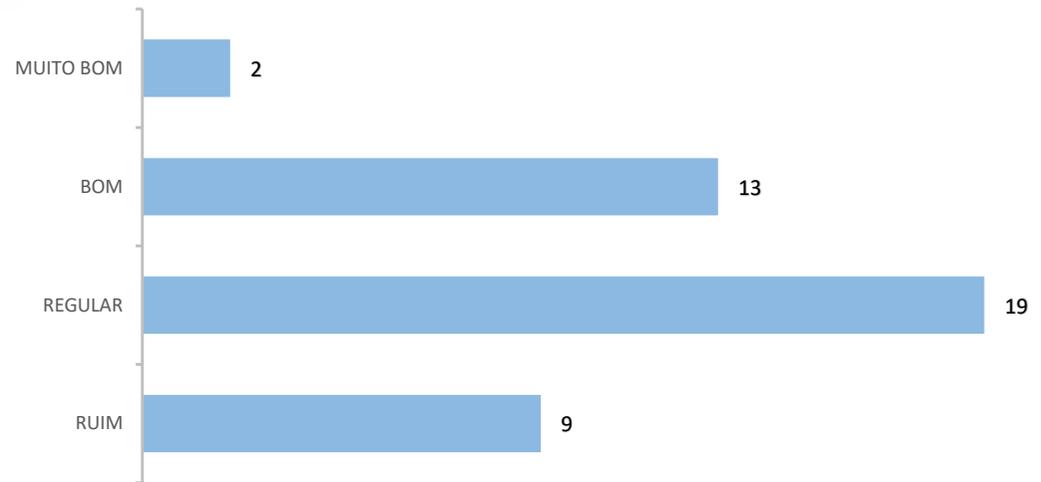
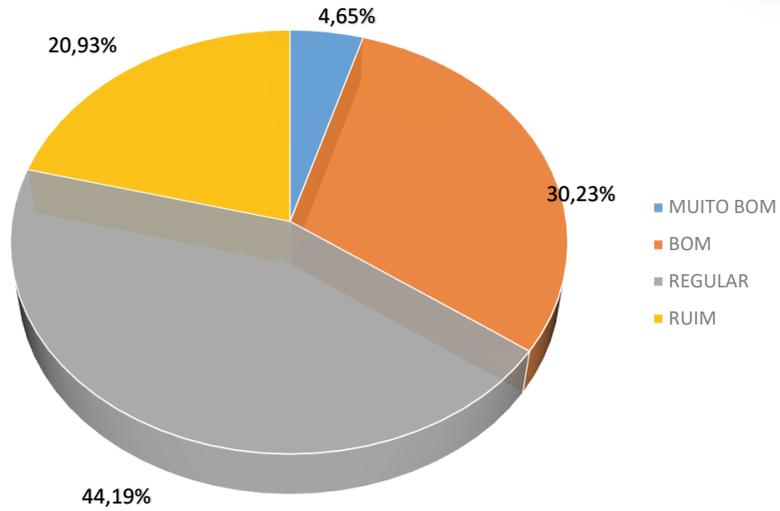


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

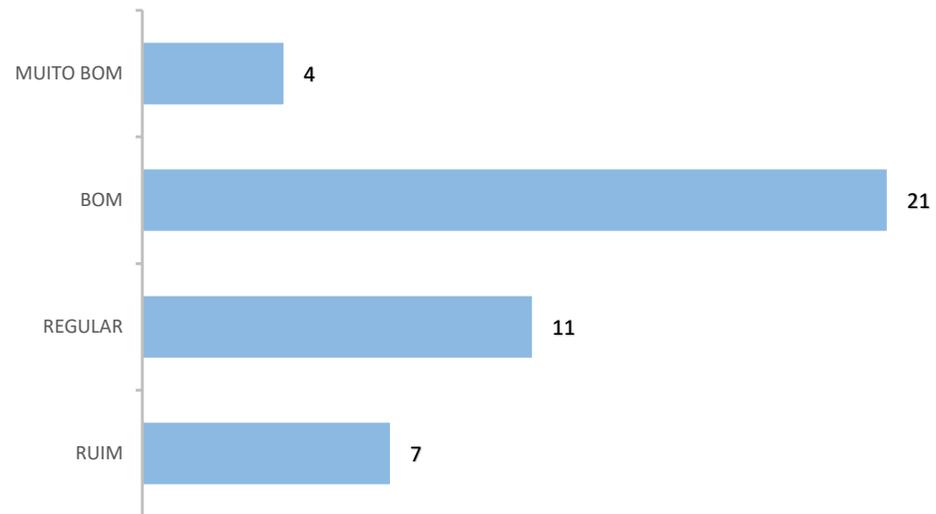
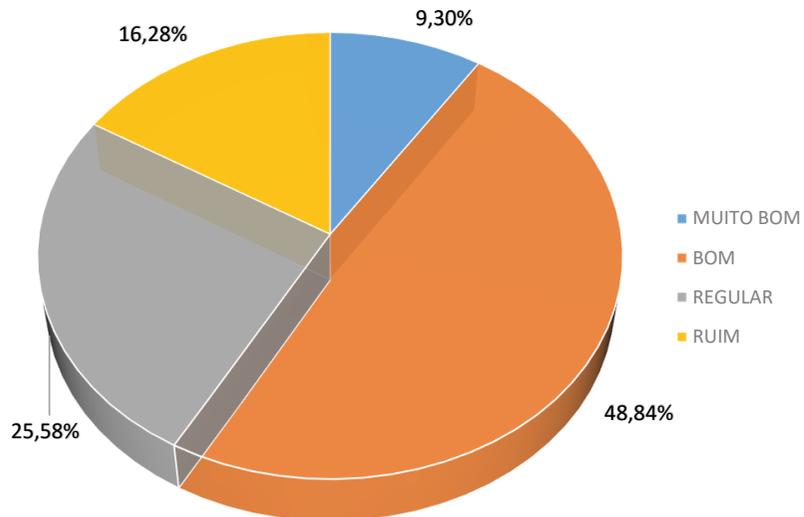




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

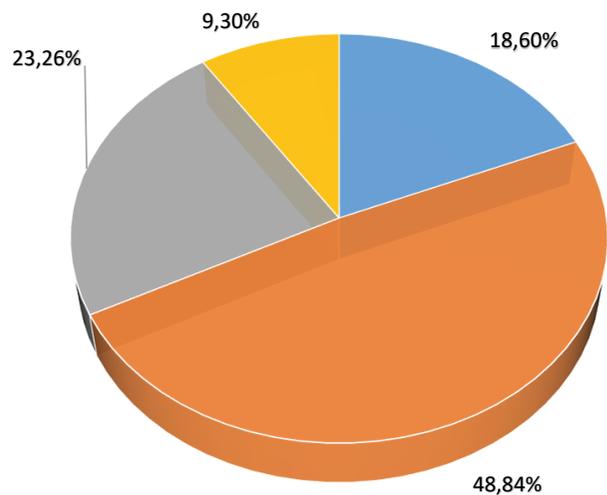


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

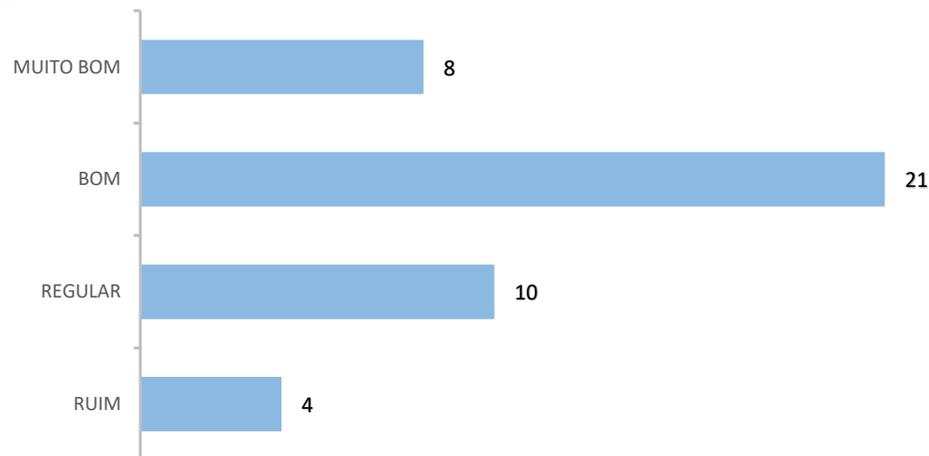




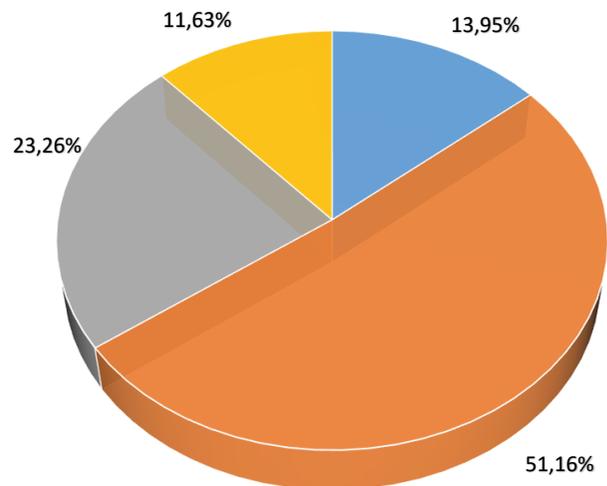
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



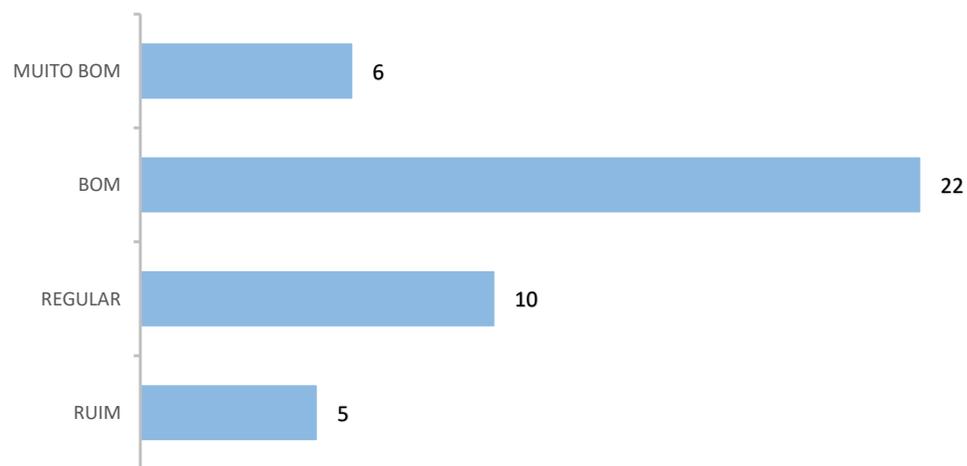
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

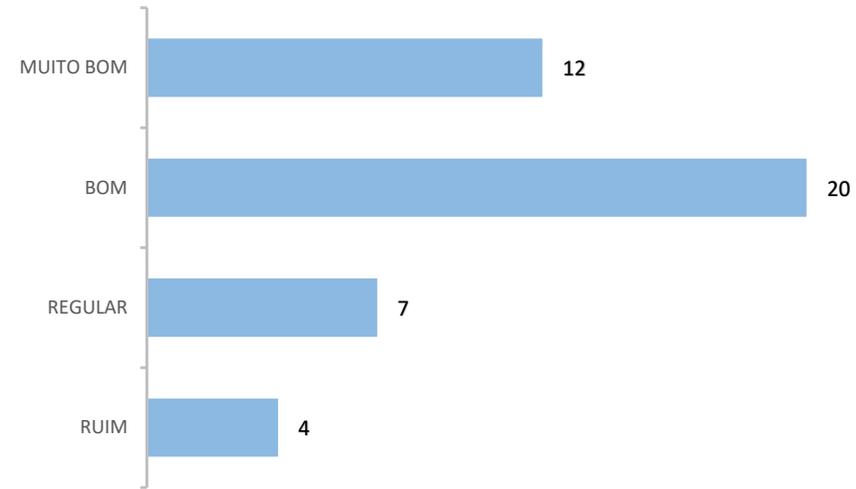
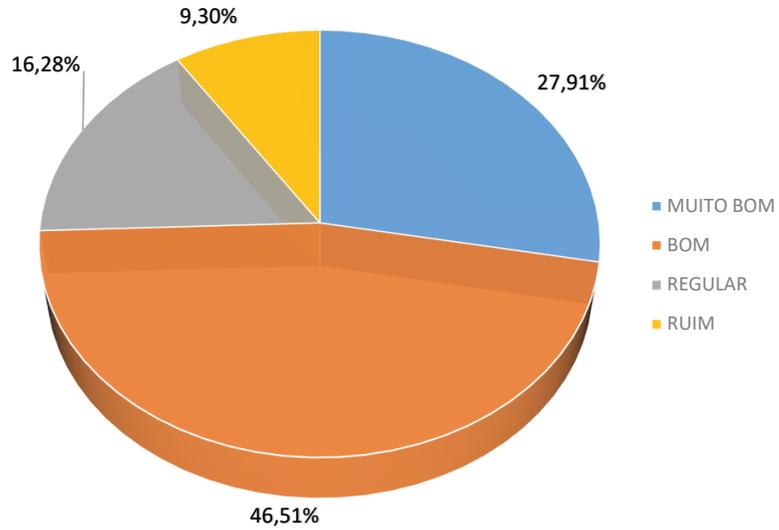


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

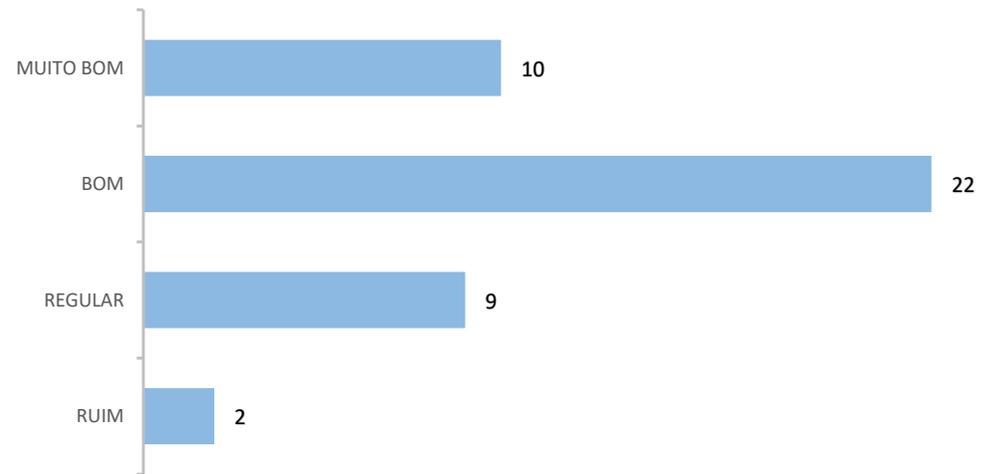
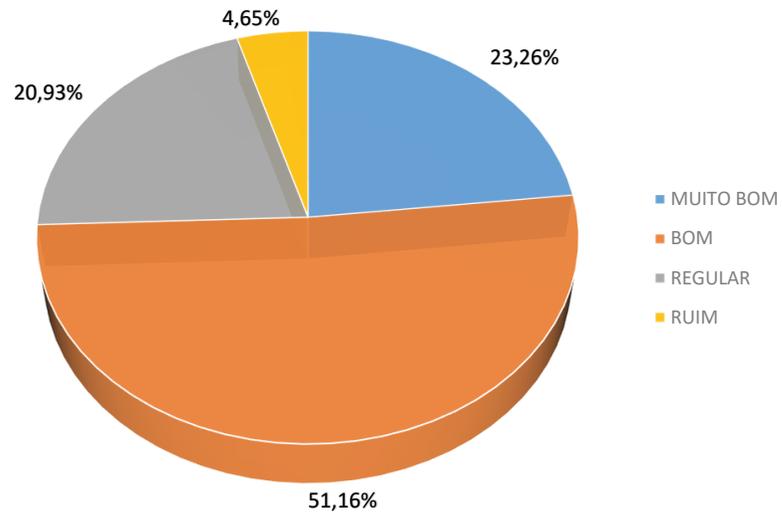




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

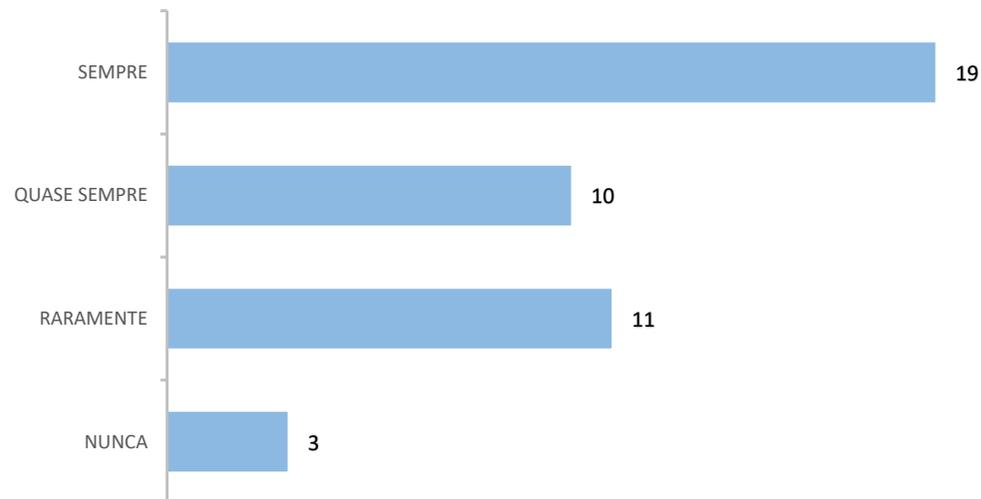
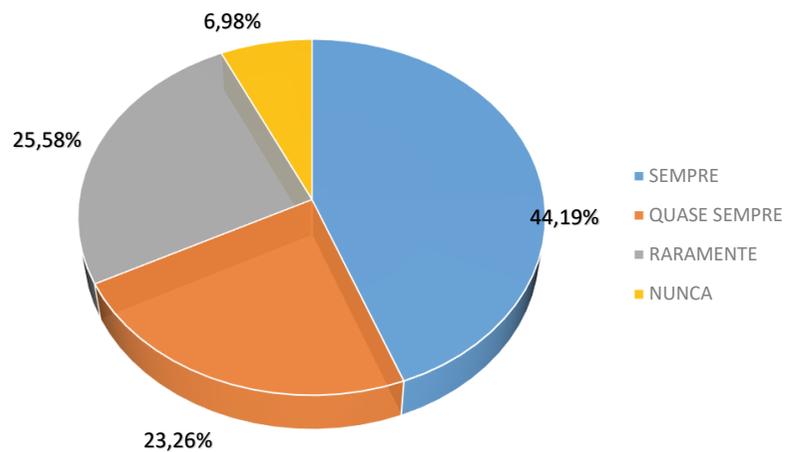


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

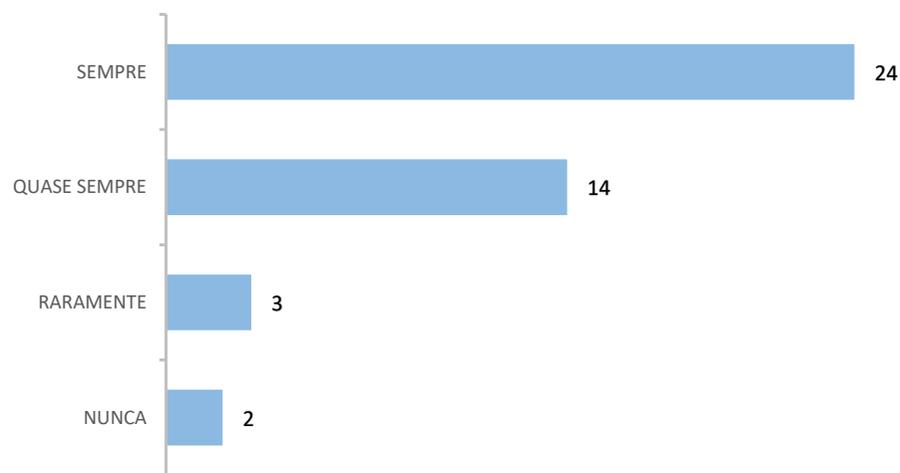
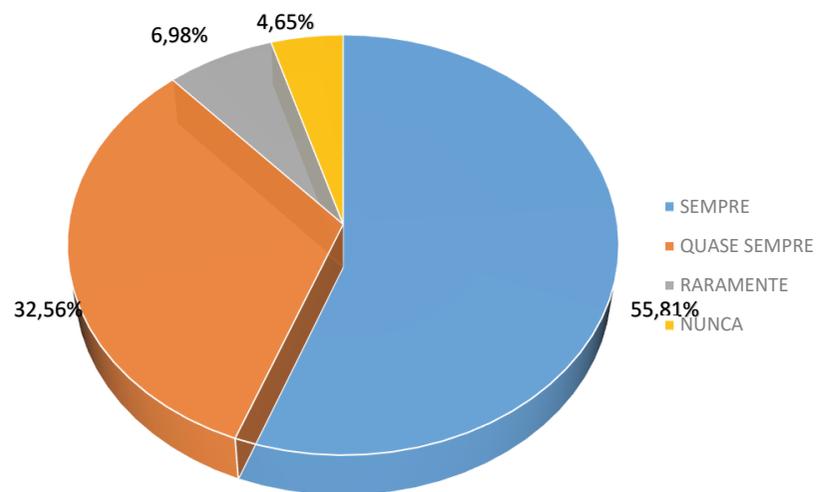




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

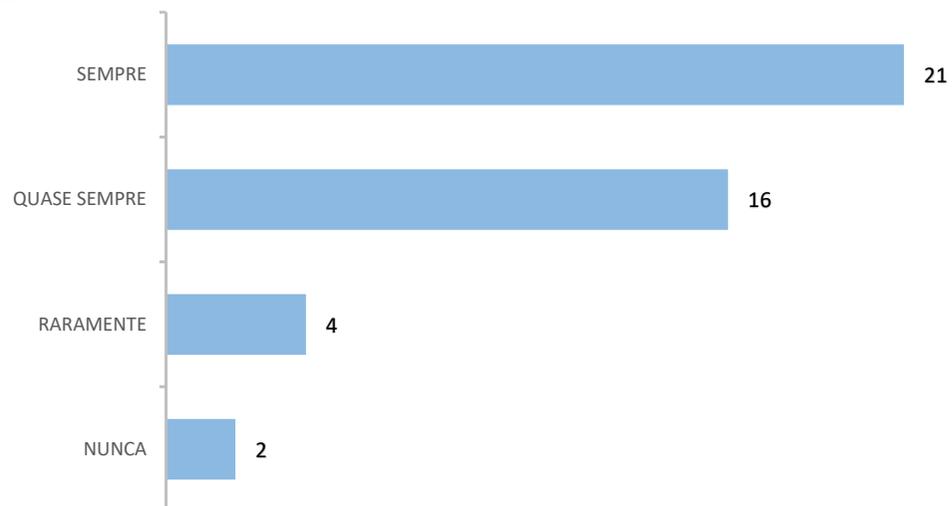
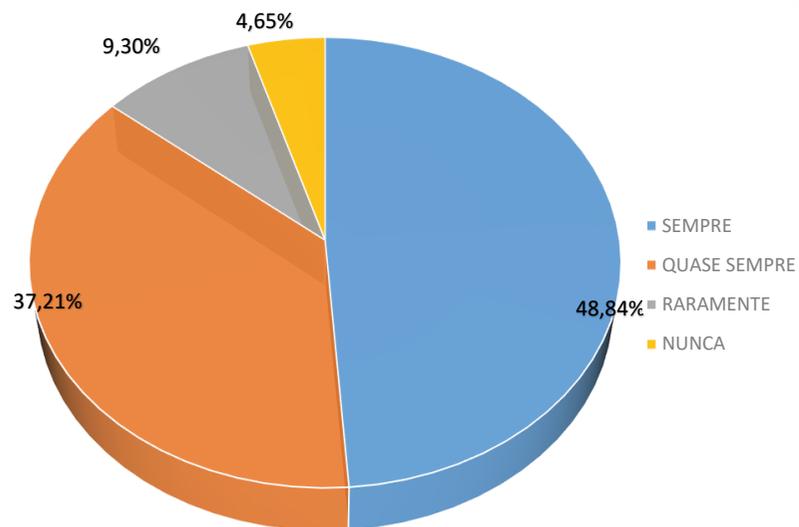


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

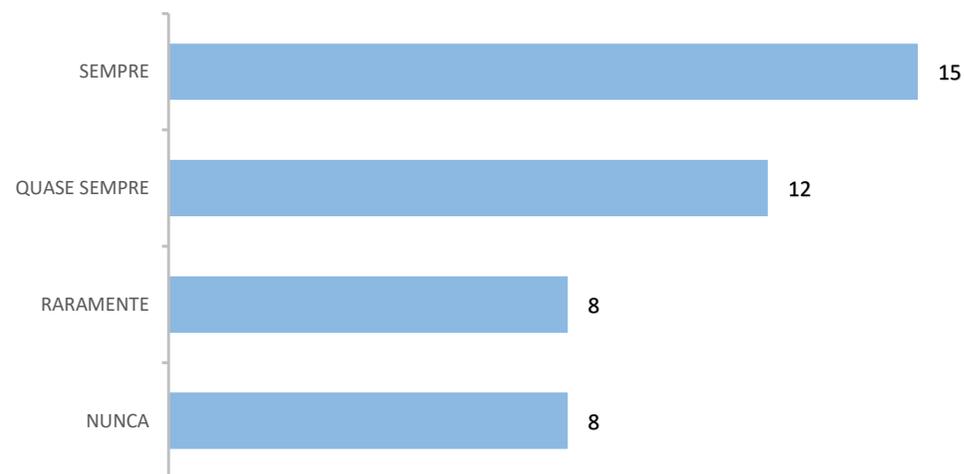
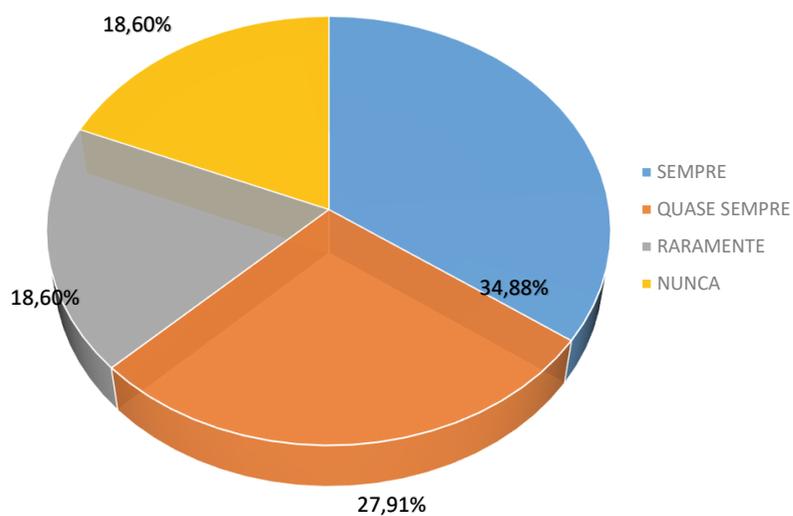




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

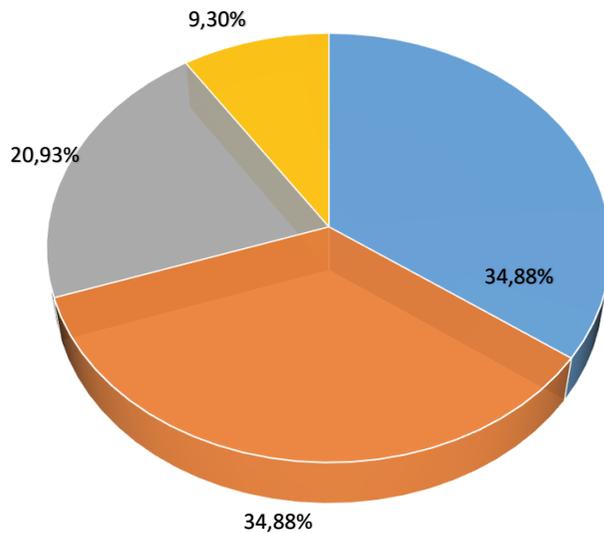


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

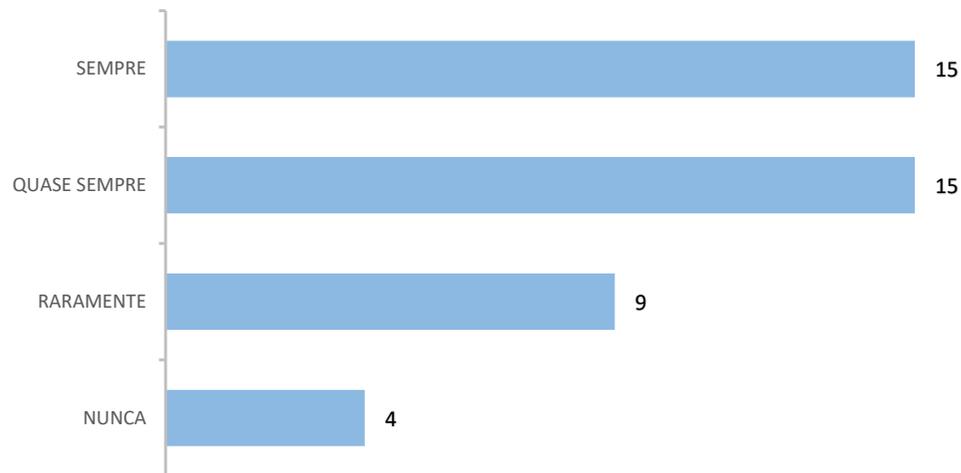




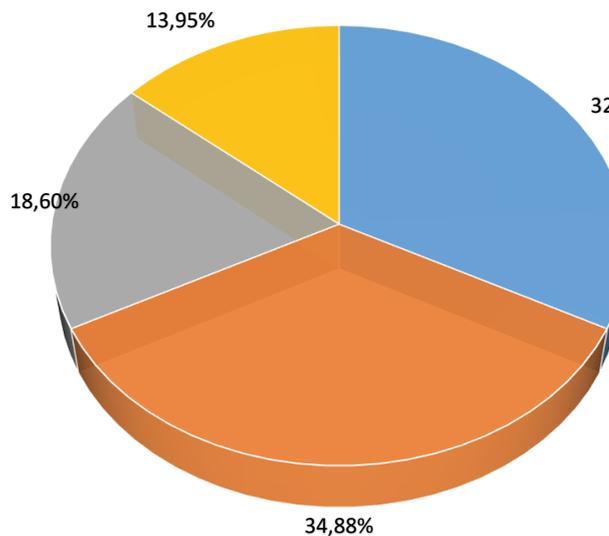
**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**



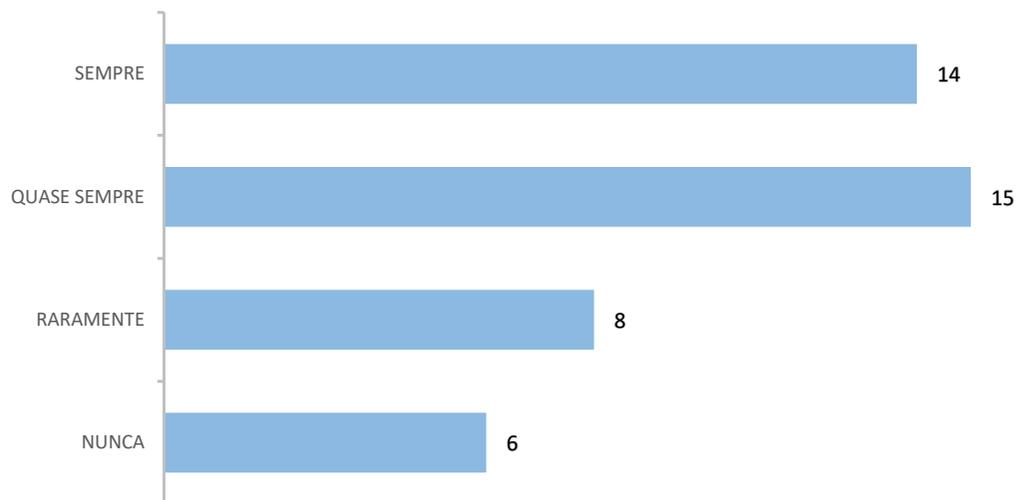
- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA



**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

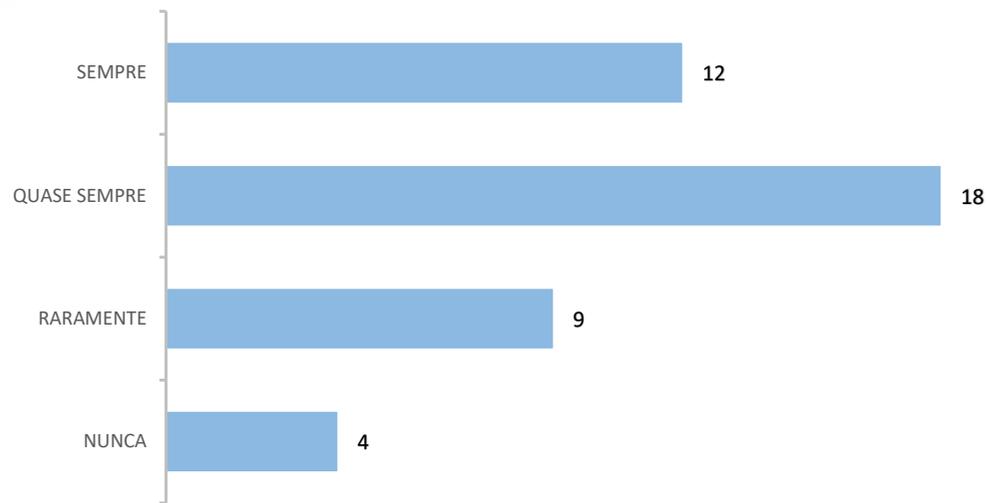
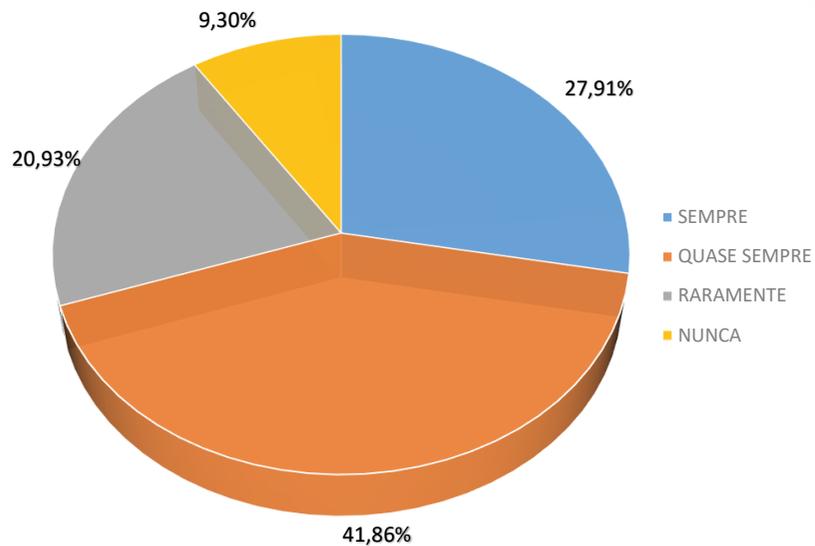


- SEMPRE
- QUASE SEMPRE
- RARAMENTE
- NUNCA

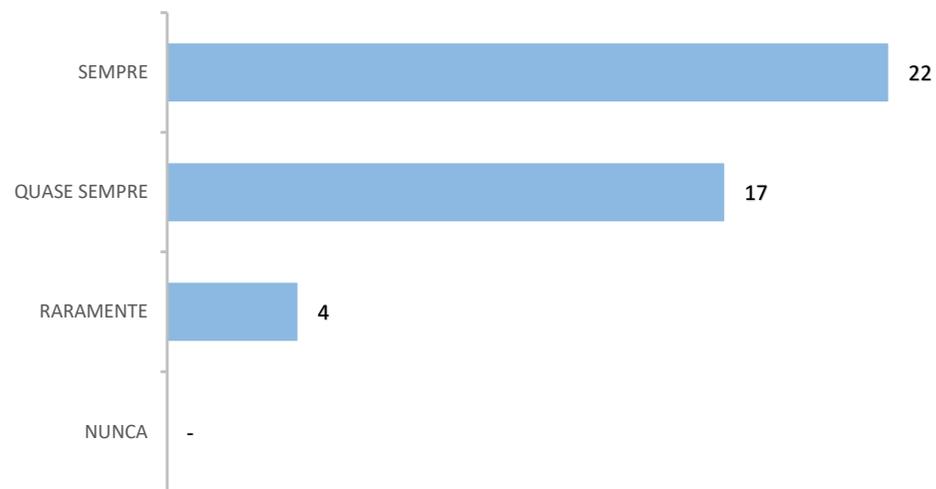
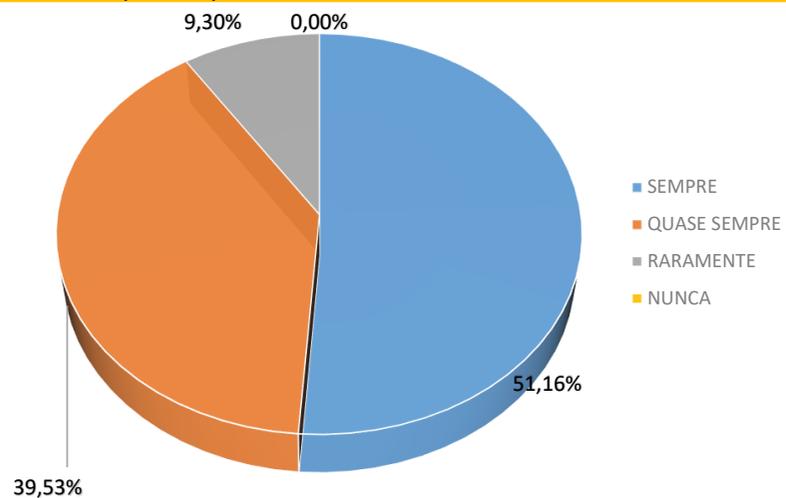




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

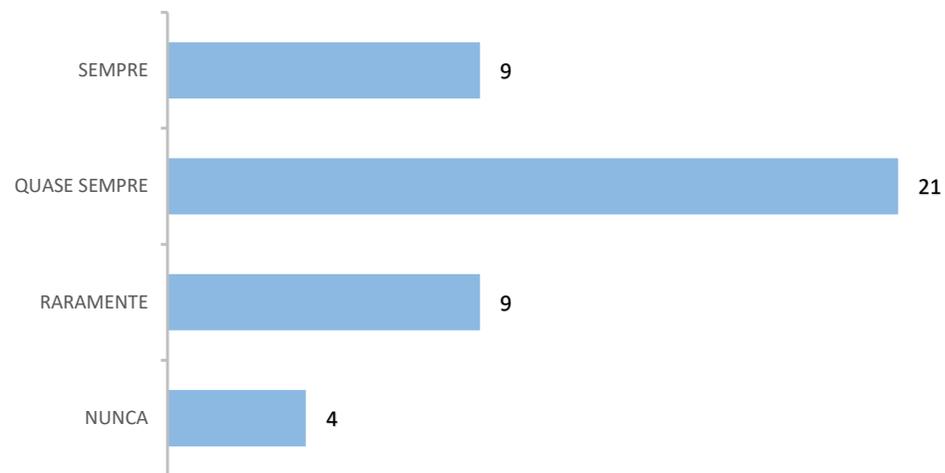
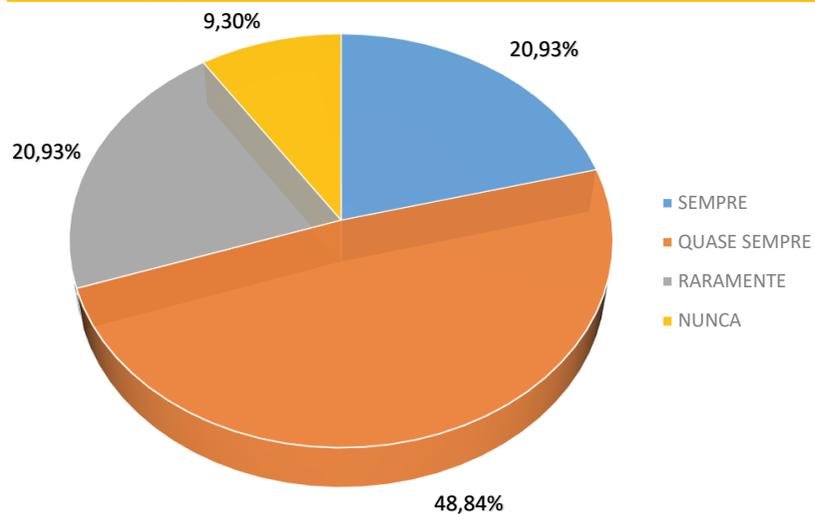


Você acessa o portal frequentemente?

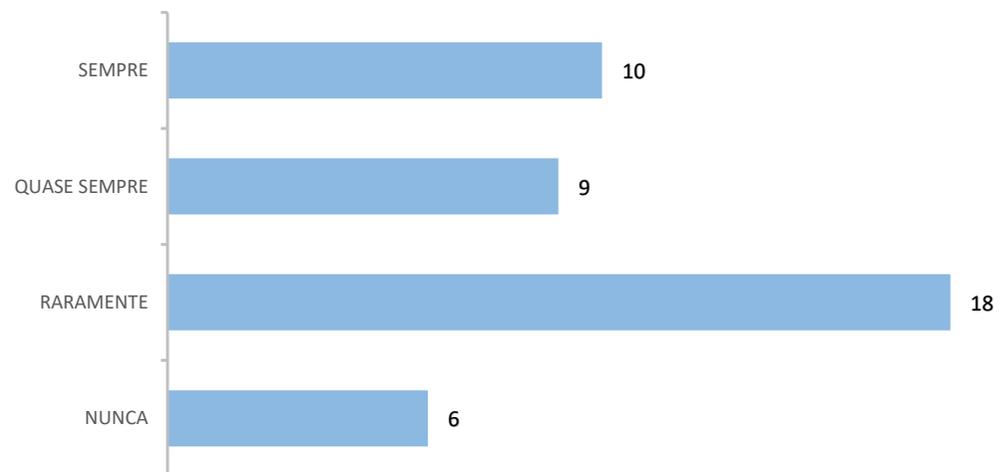
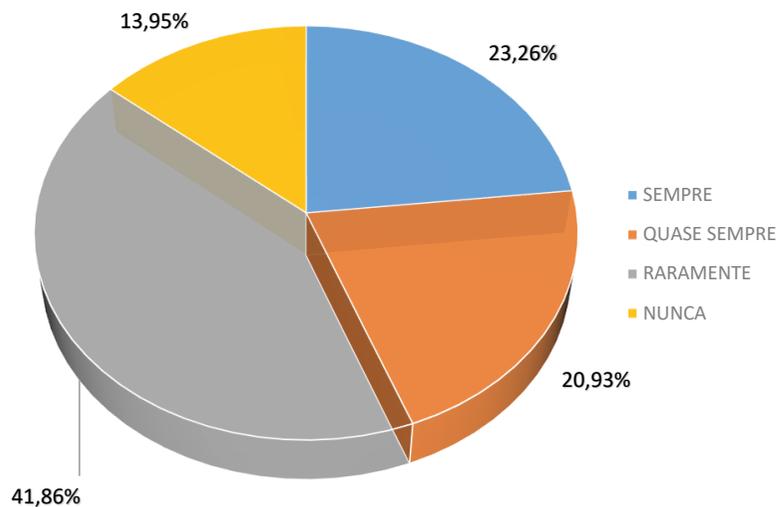




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

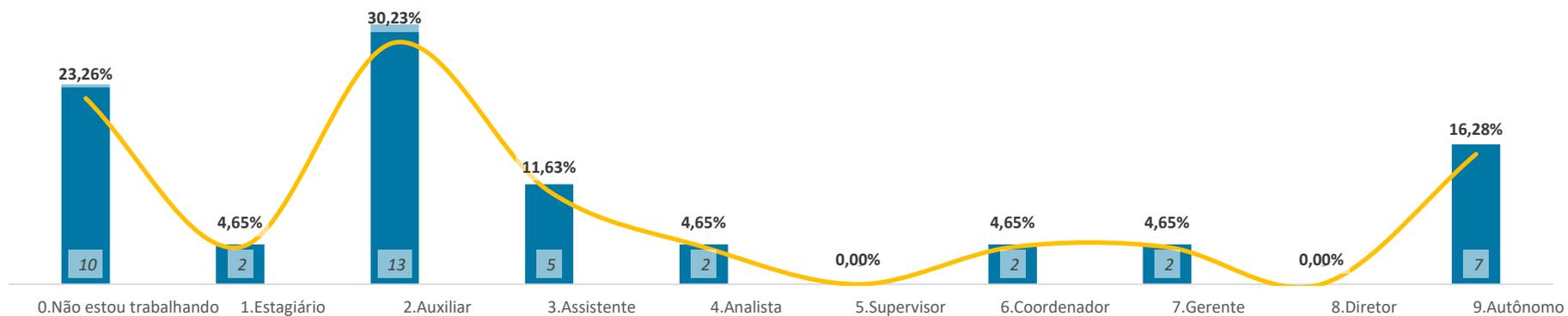


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

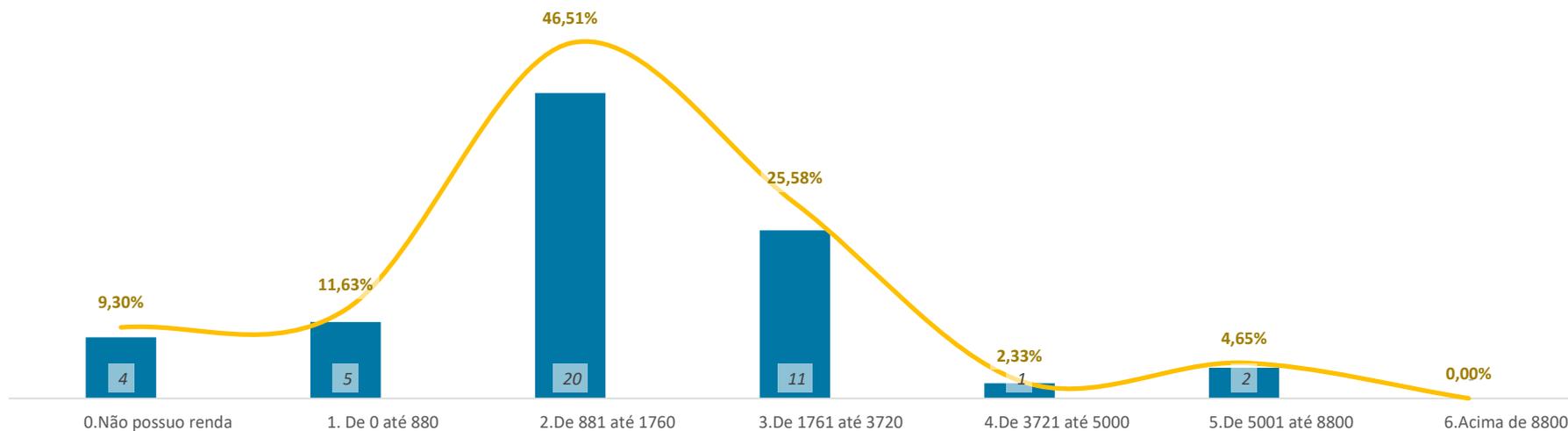




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

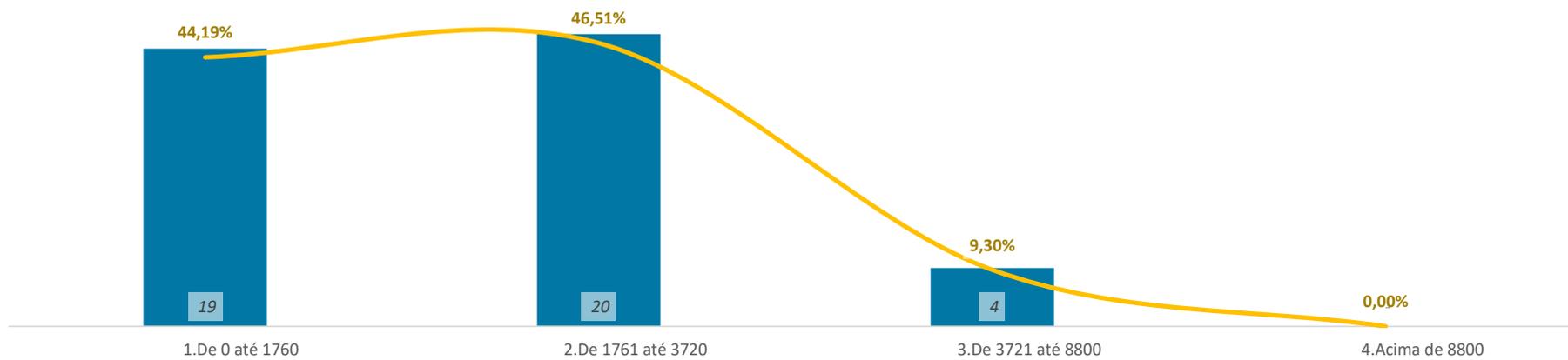


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	7	16,28%	22	51,16%	11	25,58%	3	6,98%	<b>43</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	16,28%	22	51,16%	11	25,58%	3	6,98%	<b>43</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	16,28%	22	51,16%	11	25,58%	3	6,98%	<b>43</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	16,28%	22	51,16%	11	25,58%	3	6,98%	<b>43</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	24	13,95%	78	45,35%	48	27,91%	22	12,79%	<b>172</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	23,26%	23	53,49%	8	18,60%	2	4,65%	<b>43</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	23,26%	23	53,49%	8	18,60%	2	4,65%	<b>43</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	23,26%	23	53,49%	8	18,60%	2	4,65%	<b>43</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	10,85%	55	42,64%	40	31,01%	20	15,50%	<b>129</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	4,65%	13	30,23%	19	44,19%	9	20,93%	<b>43</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	4,65%	13	30,23%	19	44,19%	9	20,93%	<b>43</b>
ASPECTO - Secretaria	4	9,30%	21	48,84%	11	25,58%	7	16,28%	<b>43</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	9,30%	21	48,84%	11	25,58%	7	16,28%	<b>43</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	8	18,60%	21	48,84%	10	23,26%	4	9,30%	<b>43</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	18,60%	21	48,84%	10	23,26%	4	9,30%	<b>43</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	18	20,93%	42	51,16%	17	23,26%	9	11,63%	<b>86</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	13,95%	22	51,16%	10	23,26%	5	11,63%	<b>43</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	13,95%	22	51,16%	10	23,26%	5	11,63%	<b>43</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	13,95%	22	51,16%	10	23,26%	5	11,63%	<b>43</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	27,91%	20	46,51%	7	16,28%	4	9,30%	<b>43</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	12	27,91%	20	46,51%	7	16,28%	4	9,30%	<b>43</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	27,91%	20	46,51%	7	16,28%	4	9,30%	<b>43</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	10	23,26%	22	51,16%	9	20,93%	2	4,65%	<b>43</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	23,26%	22	51,16%	9	20,93%	2	4,65%	<b>43</b>
ASPECTO - Biblioteca	10	23,26%	22	51,16%	9	20,93%	2	4,65%	<b>43</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10	23,26%	22	51,16%	9	20,93%	2	4,65%	<b>43</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	120	39,87%	100	33,22%	52	17,28%	29	9,63%	<b>301</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	120	39,87%	100	33,22%	52	17,28%	29	9,63%	<b>301</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	94	43,72%	67	31,16%	35	16,28%	19	8,84%	<b>215</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	19	44,19%	10	23,26%	11	25,58%	3	6,98%	<b>43</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	55,81%	14	32,56%	3	6,98%	2	4,65%	<b>43</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	48,84%	16	37,21%	4	9,30%	2	4,65%	<b>43</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	15	34,88%	12	27,91%	8	18,60%	8	18,60%	<b>43</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	34,88%	15	34,88%	9	20,93%	4	9,30%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	14	32,56%	15	34,88%	8	18,60%	6	13,95%	<b>43</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	32,56%	15	34,88%	8	18,60%	6	13,95%	<b>43</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	27,91%	18	41,86%	9	20,93%	4	9,30%	<b>43</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	27,91%	18	41,86%	9	20,93%	4	9,30%	<b>43</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	41	31,78%	47	36,43%	31	24,03%	10	31,78%	<b>129</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	41	31,78%	47	36,43%	31	24,03%	10	7,75%	<b>129</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	41	31,78%	47	36,43%	31	24,03%	10	7,75%	<b>129</b>
Você acessa o portal frequentemente?	22	51,16%	17	39,53%	4	9,30%	-	0,00%	<b>43</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	20,93%	21	48,84%	9	20,93%	4	9,30%	<b>43</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	23,26%	9	20,93%	18	41,86%	6	13,95%	<b>43</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	39	91%	4	9%	<b>43</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39	91%	4	9%	<b>43</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	39	91%	4	9%	<b>43</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	39	91%	4	9%	<b>43</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	129				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	129				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	129				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43				
0.Não estou trabalhando	10	23,26%			
1.Estagiário	2	4,65%			
2.Auxiliar	13	30,23%			
3.Assistente	5	11,63%			
4.Analista	2	4,65%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	2	4,65%			
7.Gerente	2	4,65%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	7	16,28%			
Qual a sua renda mensal atual?	43				
0.Não possui renda	4	9,30%			
1. De 0 até 880	5	11,63%			
2.De 881 até 1760	20	46,51%			
3.De 1761 até 3720	11	25,58%			
4.De 3721 até 5000	1	2,33%			
5.De 5001 até 8800	2	4,65%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	43				
1.De 0 até 1760	19	44,19%			
2.De 1761 até 3720	20	46,51%			
3.De 3721 até 8800	4	9,30%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			