



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9	21,43%	20	47,62%	5	11,90%	8	19,05%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	33,33%	7	16,67%	13	30,95%	8	19,05%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	33,33%	12	28,57%	7	16,67%	9	21,43%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	54,76%	10	23,81%	2	4,76%	7	16,67%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	50,00%	7	16,67%	6	14,29%	8	19,05%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	19,05%	10	23,81%	9	21,43%	15	35,71%	42
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13	30,95%	12	28,57%	8	19,05%	9	21,43%	42
Você acessa o portal frequentemente?	21	50,00%	17	40,48%	3	7,14%	1	2,38%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	30,95%	13	30,95%	11	26,19%	5	11,90%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	21,43%	11	26,19%	13	30,95%	9	21,43%	42
RESULTADO GERAL	145	34,52%	119	28,33%	77	18,33%	79	18,81%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	19,05%	21	50,00%	9	21,43%	4	9,52%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16,67%	19	45,24%	8	19,05%	8	19,05%	42
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	19,05%	15	35,71%	14	33,33%	5	11,90%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	16,67%	17	40,48%	9	21,43%	9	21,43%	42
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	23,81%	17	40,48%	9	21,43%	6	14,29%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	11,90%	20	47,62%	7	16,67%	10	23,81%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	26,19%	16	38,10%	9	21,43%	6	14,29%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16,67%	15	35,71%	9	21,43%	11	26,19%	42
RESULTADO GERAL	63	18,75%	140	41,67%	74	22,02%	59	17,56%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Serviço Social
Período: 2021/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	11,90%
Localização	3	7,14%
Preço	21	50,00%
Prestígio da Faculdade	7	16,67%
Qualidade do curso	6	14,29%
	42	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	11,90%
Obter melhor emprego	16	38,10%
Obter melhor salário	5	11,90%
Ter um ensino de qualidade	16	38,10%
	42	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	10	23,81%
1. Estagiário	1	2,38%
2. Auxiliar	15	35,71%
3. Assistente	7	16,67%
4. Analista	1	2,38%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	1	2,38%
7. Gerente	1	2,38%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	14,29%
	42	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	7,14%
1. De 0 até 880	9	21,43%
2. De 881 até 1760	16	38,10%
3. De 1761 até 3720	12	28,57%
4. De 3721 até 5000	1	2,38%
5. De 5001 até 8800	1	2,38%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	42	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	16,67%
Satisfeito	35	83,33%
	42	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	4,76%
Comunicação com o aluno	2	4,76%
Coordenador	2	4,76%
Currículo do curso (disciplinas)	6	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	9,52%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	19,05%
Localização	1	2,38%
Mensalidade	12	28,57%
Professor	5	11,90%
	42	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,38%
Atendimento - Telefônico	7	16,67%
Comunicação com o aluno	18	42,86%
Coordenador	4	9,52%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,38%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	4	9,52%
Localização	2	4,76%
Mensalidade	2	4,76%
Professor	1	2,38%
	42	100%

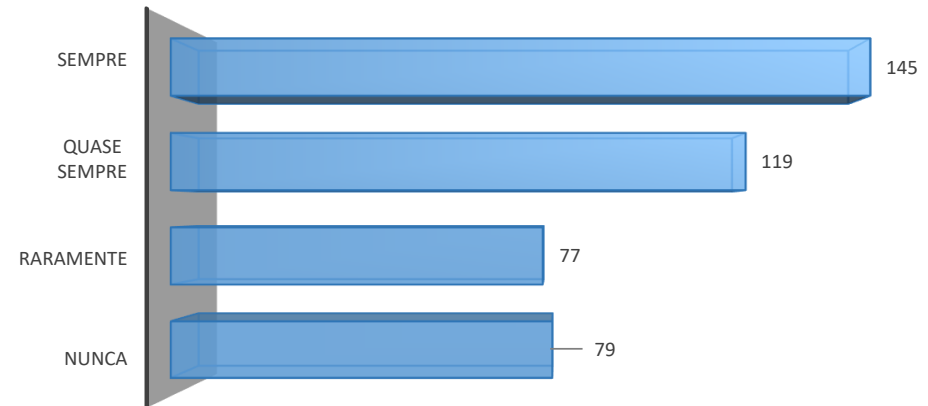
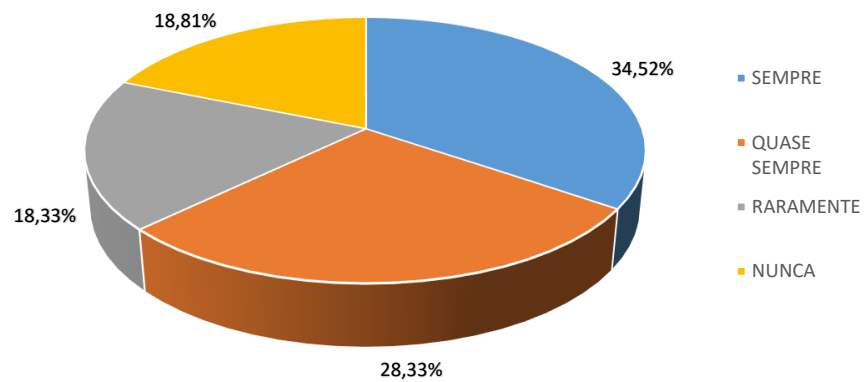
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	21	50,00%
2. De 1761 até 3720	16	38,10%
3. De 3721 até 8800	5	11,90%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	42	100%

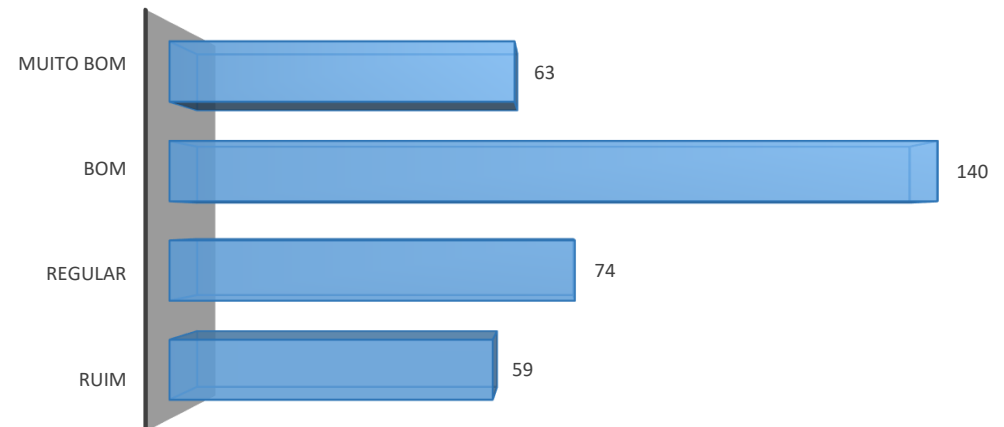
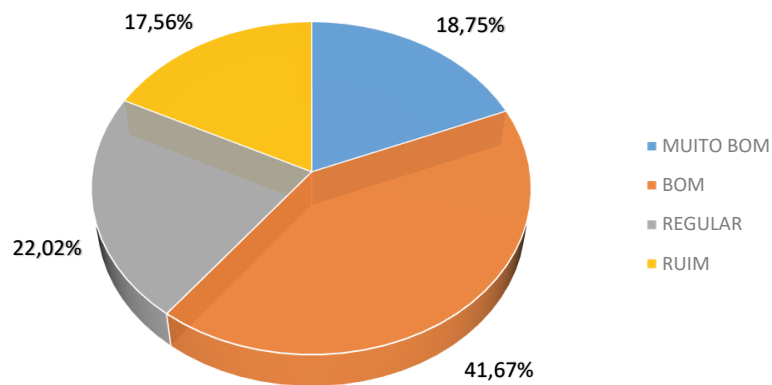
Adesão

Responderam	42	50,60%
Não Responderam	41	49,40%
Convidados	83	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

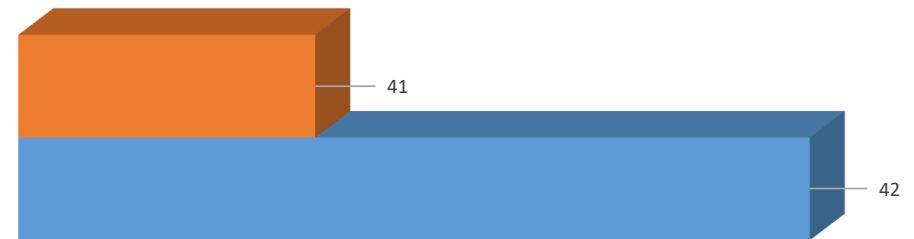
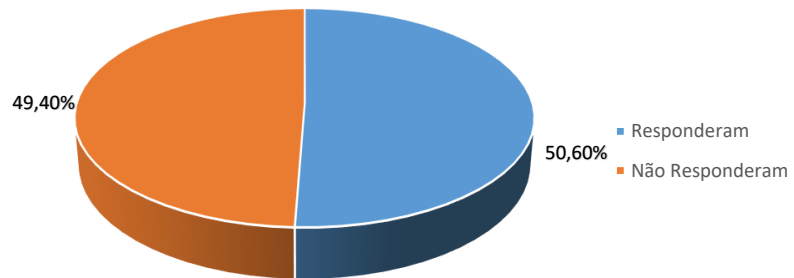


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

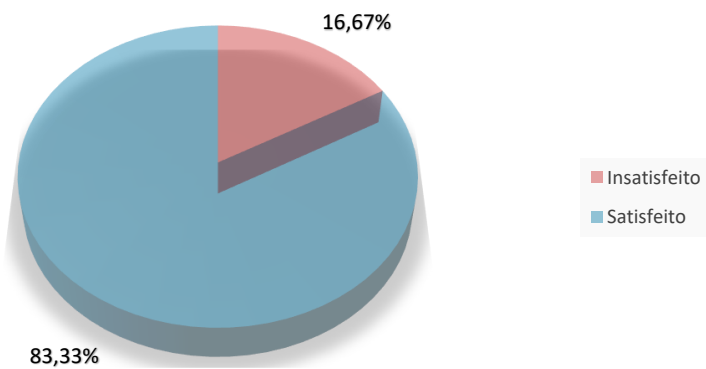




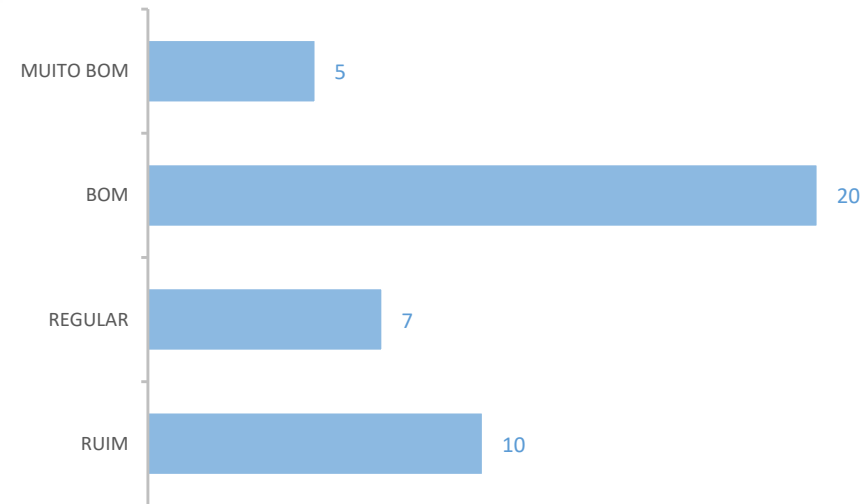
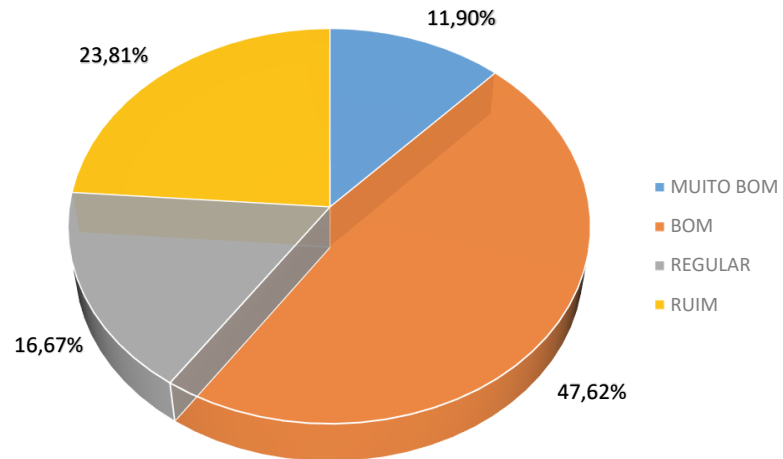
Adesão



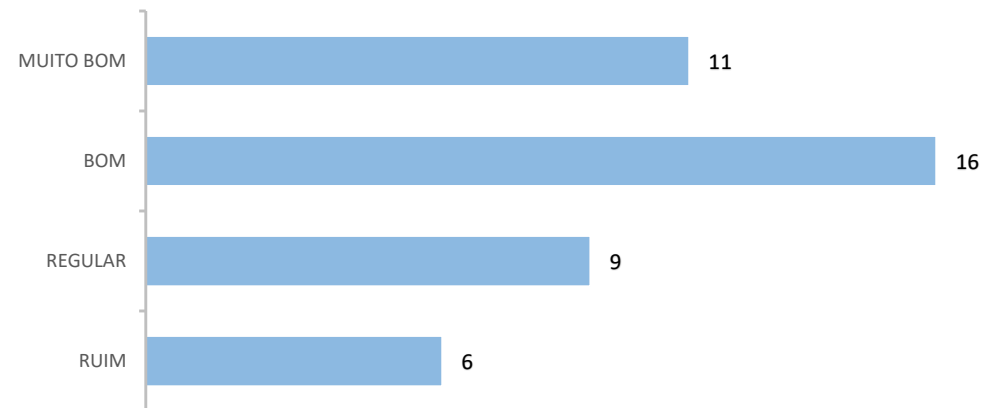
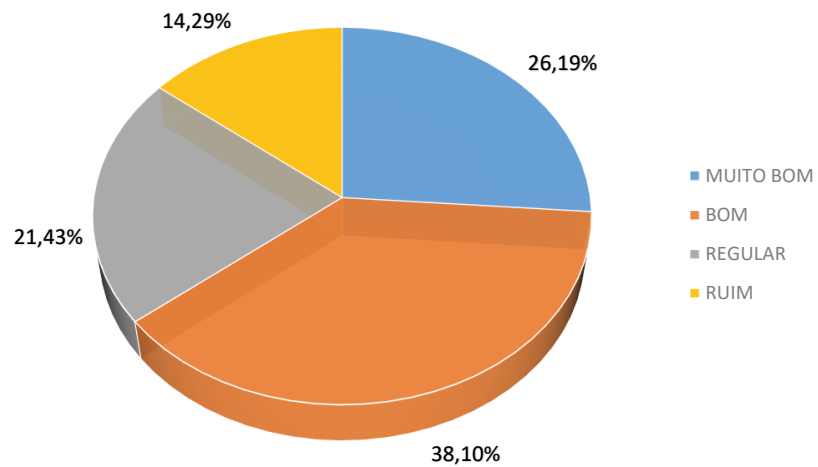
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

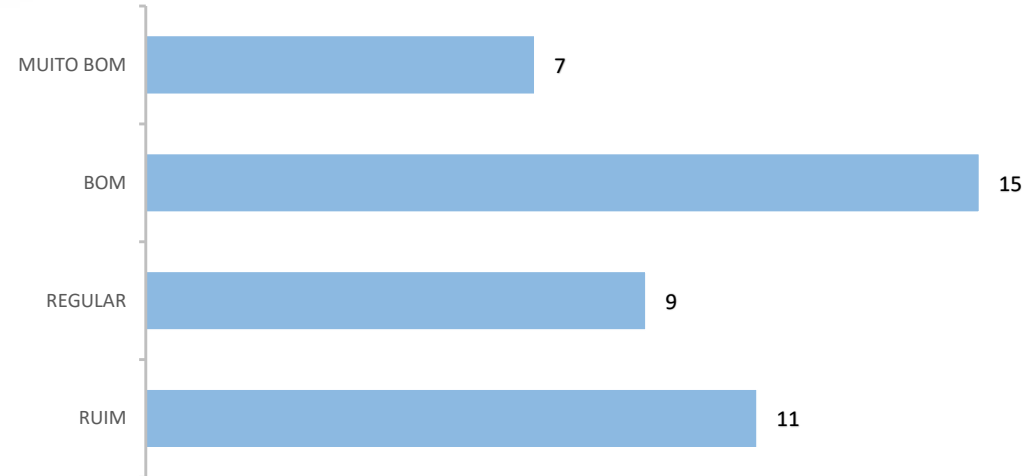
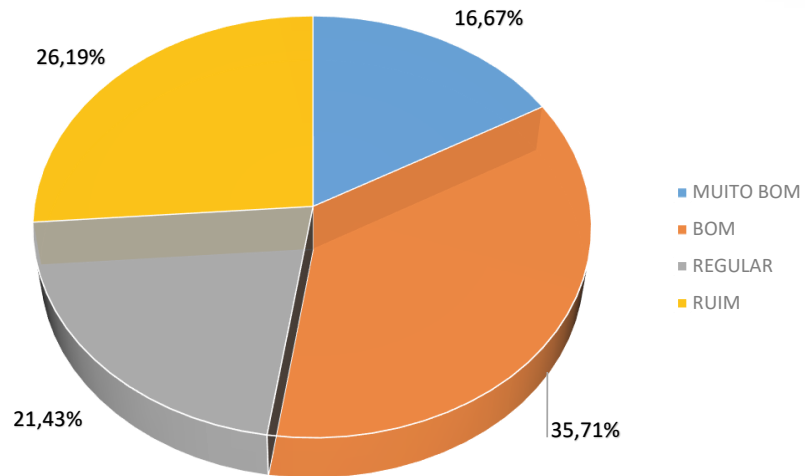


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

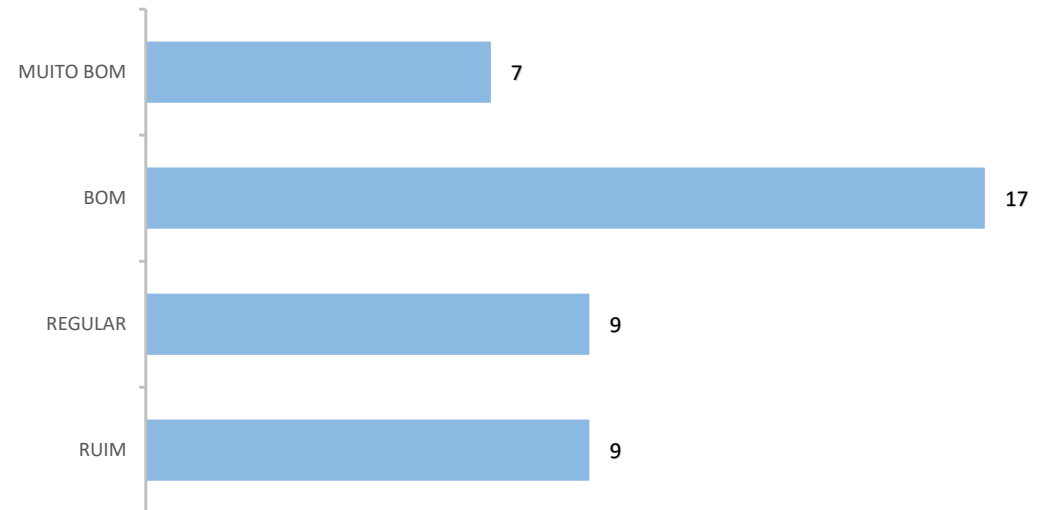
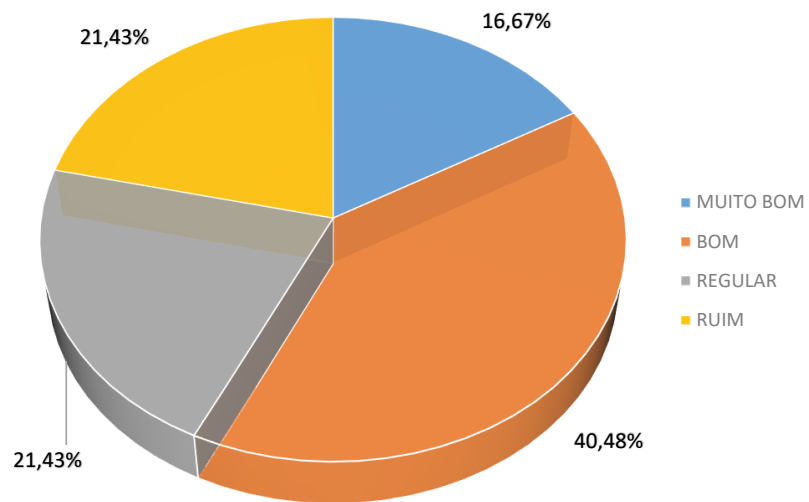


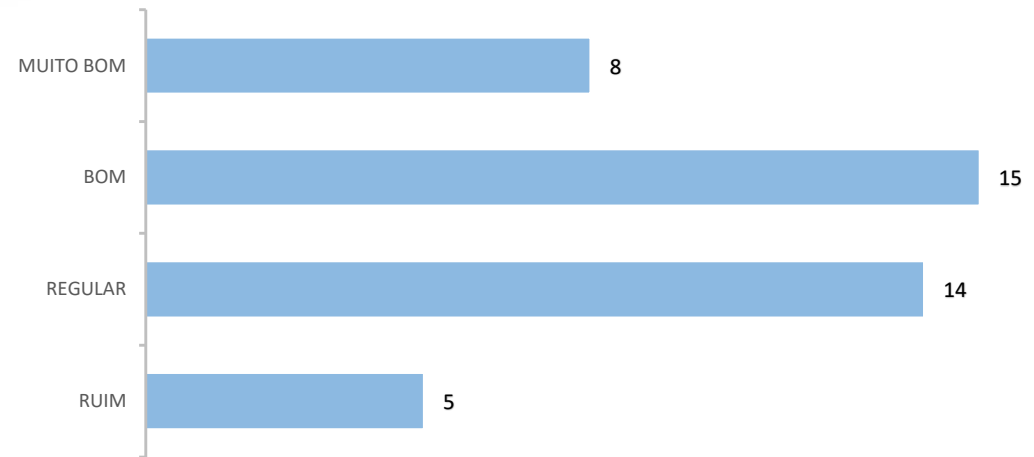
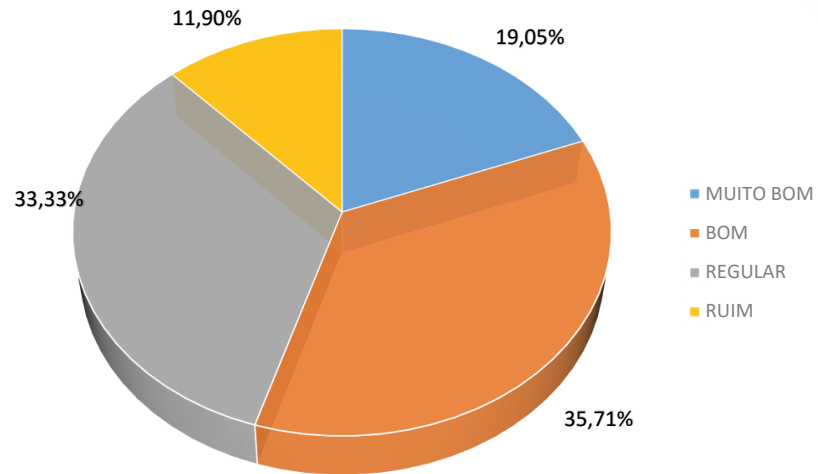
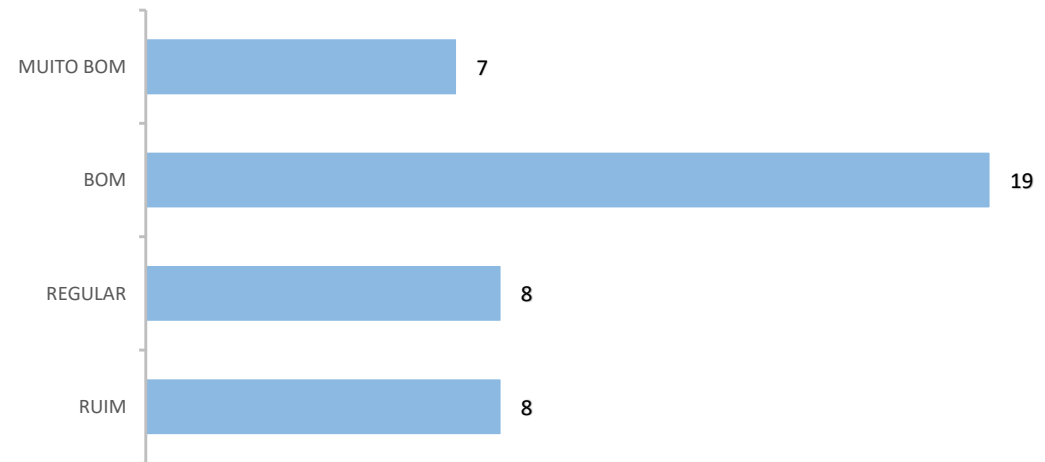
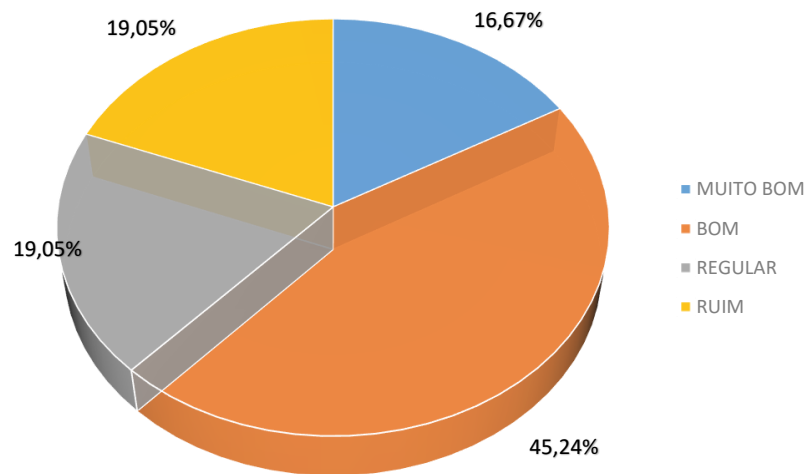


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



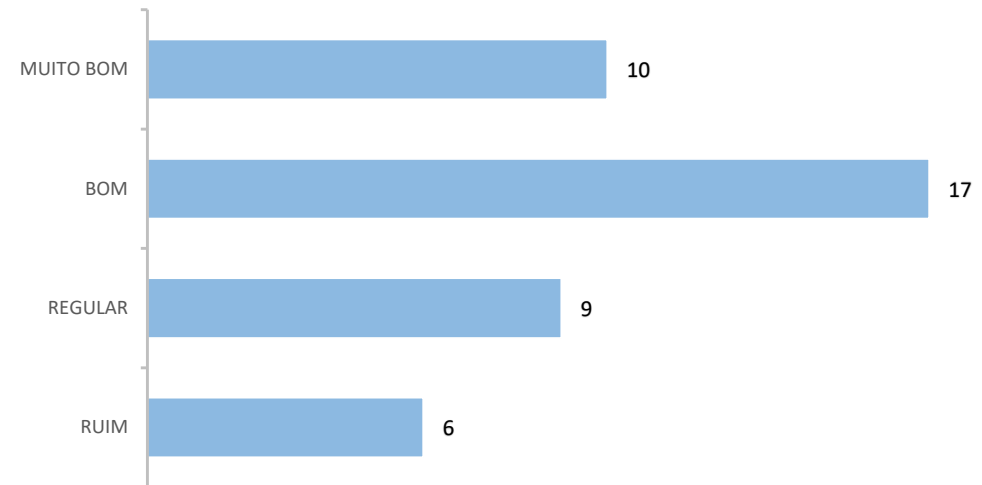
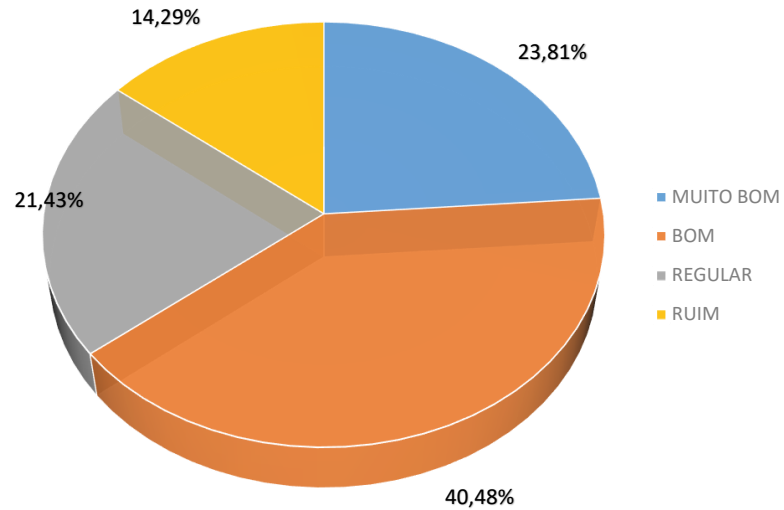
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



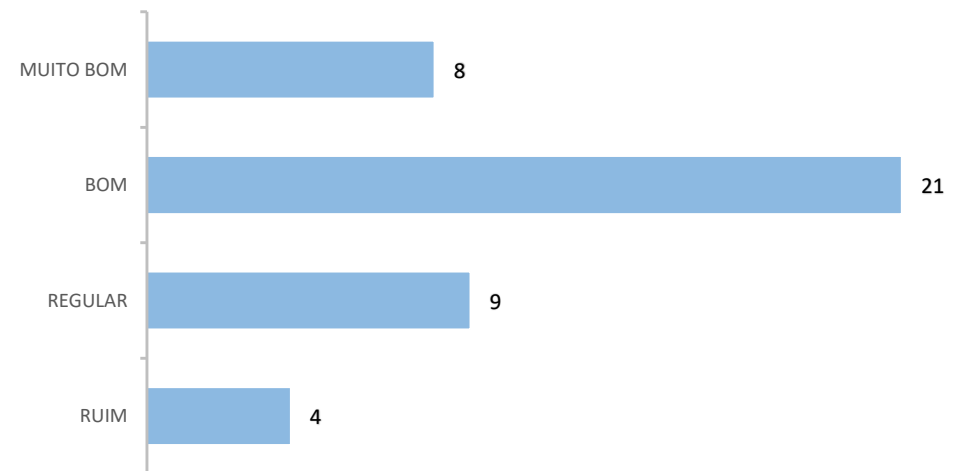
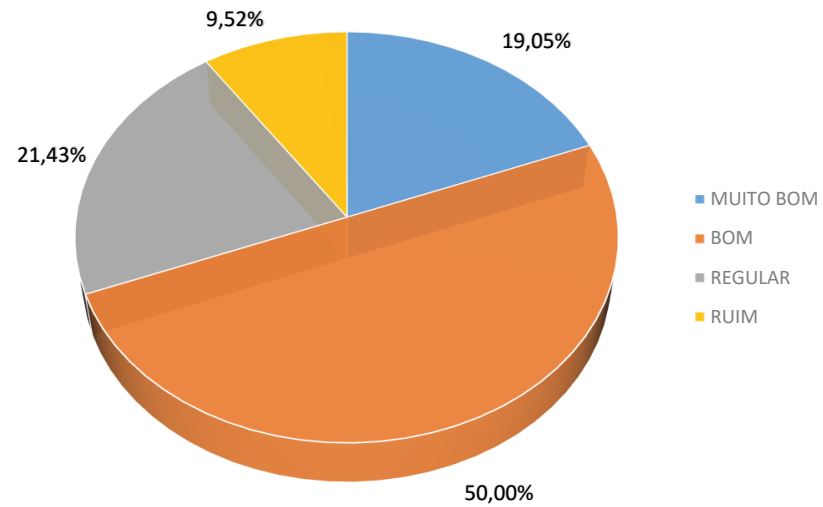
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

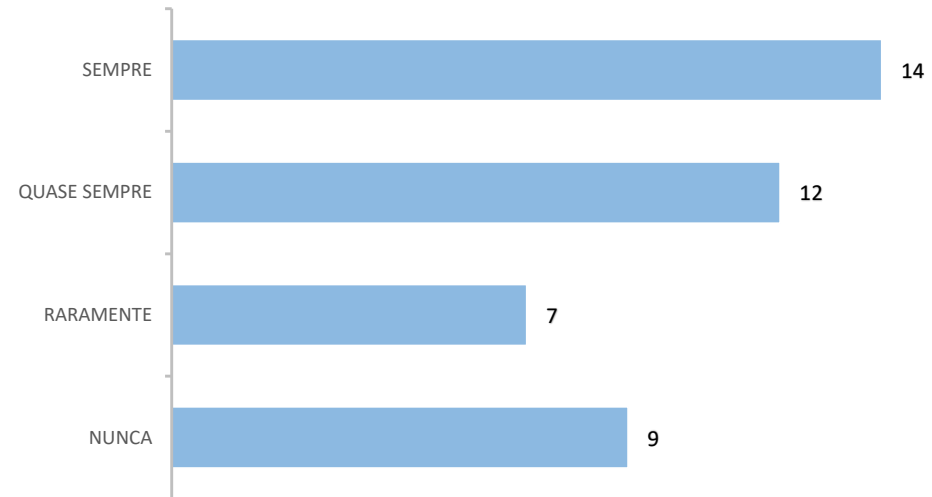
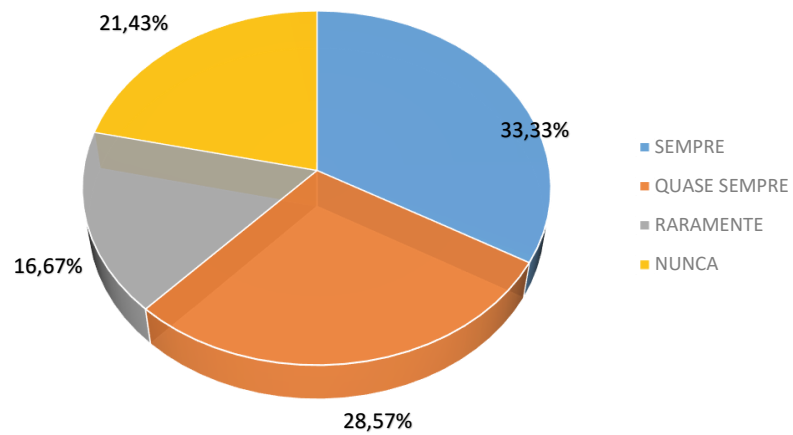
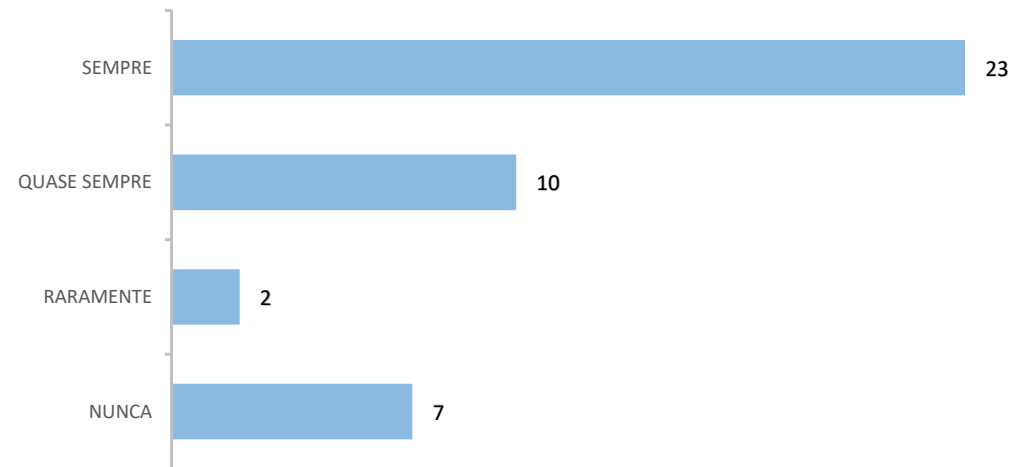
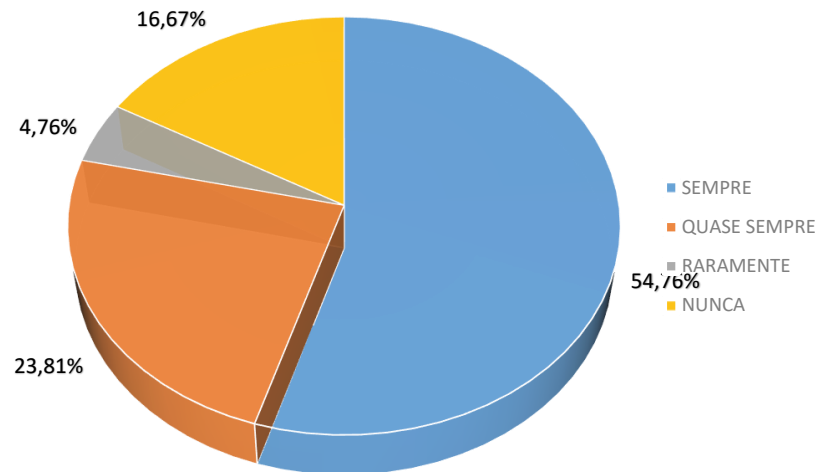


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



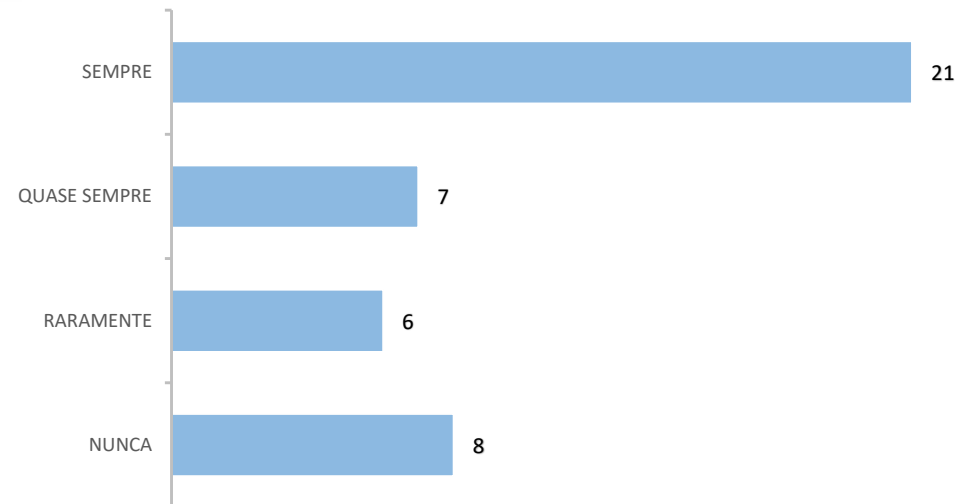
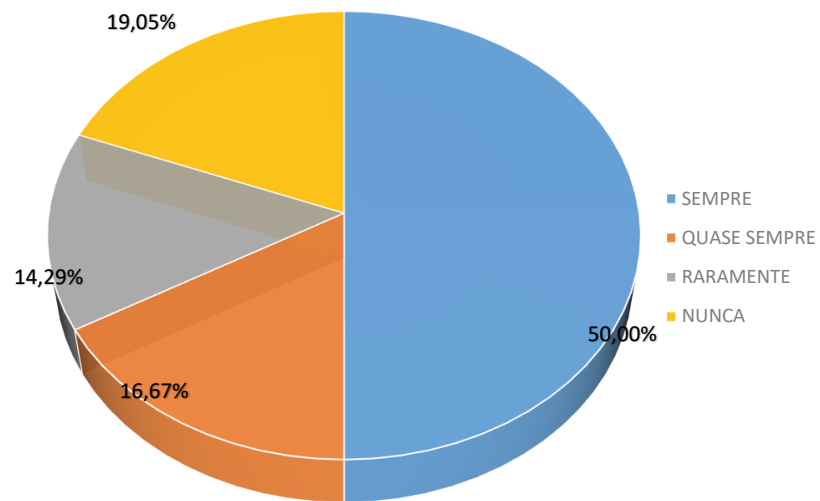
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



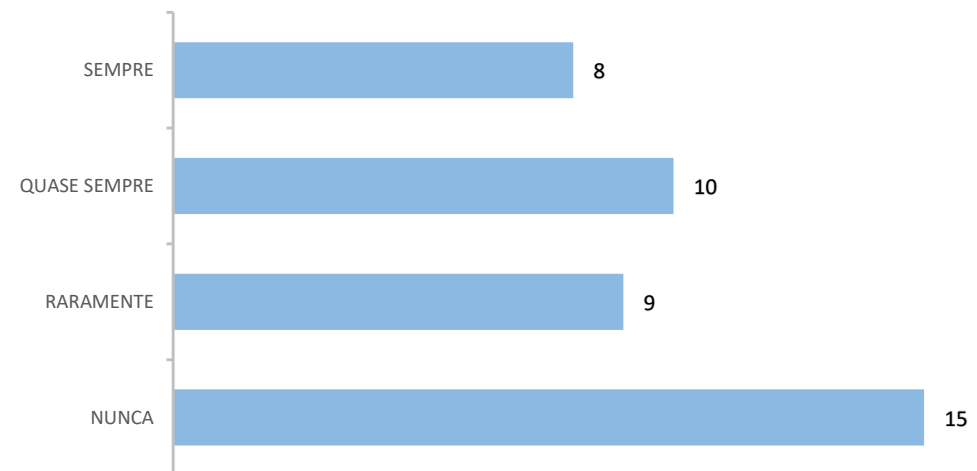
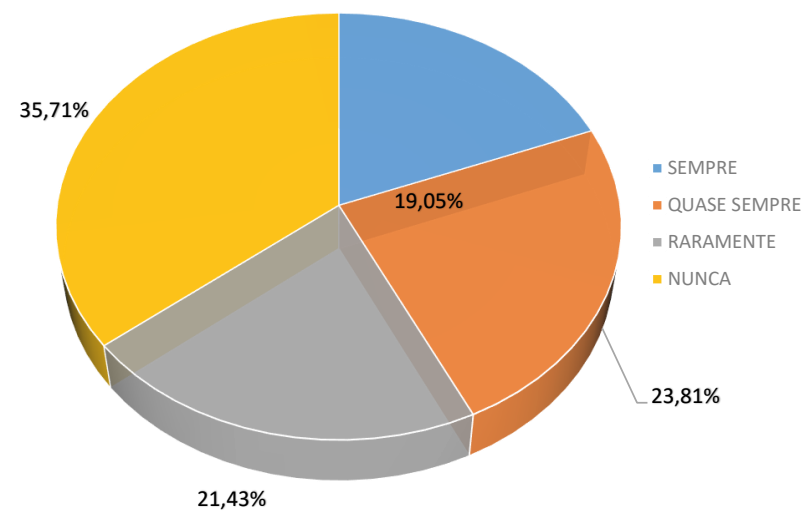
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

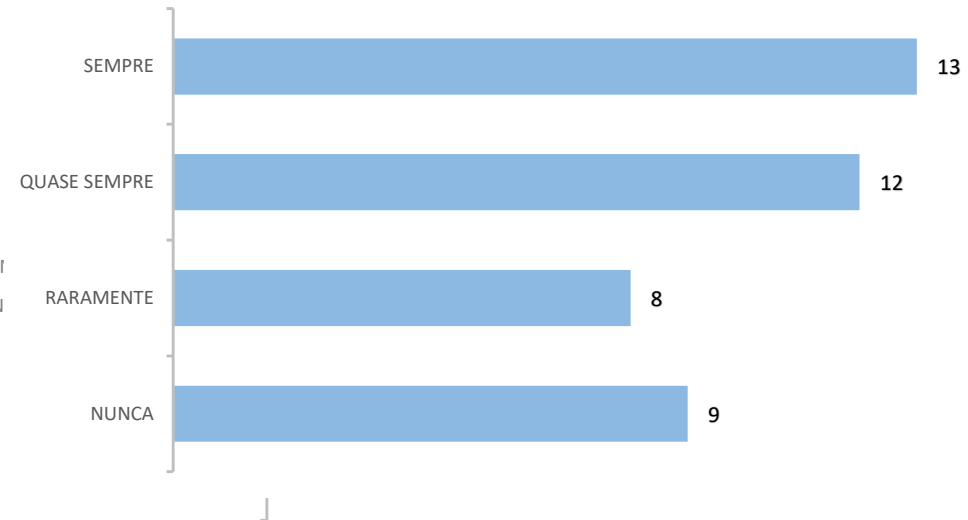
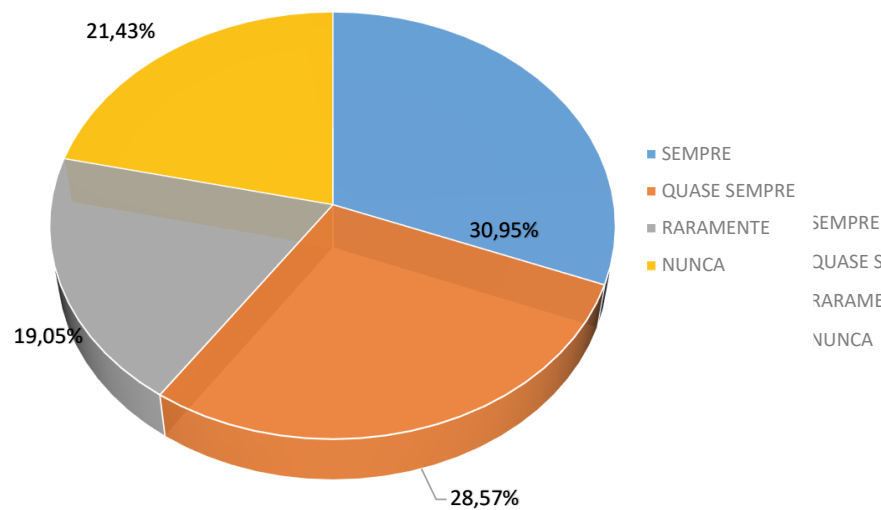


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

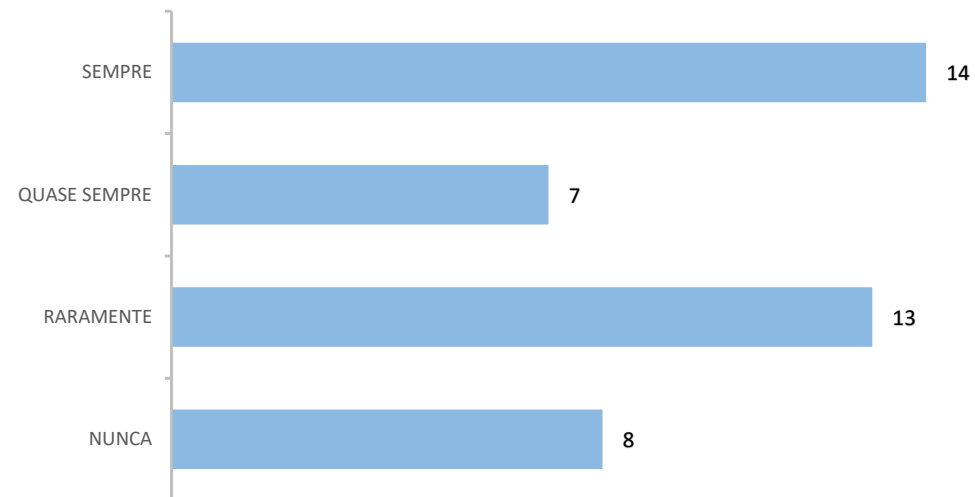
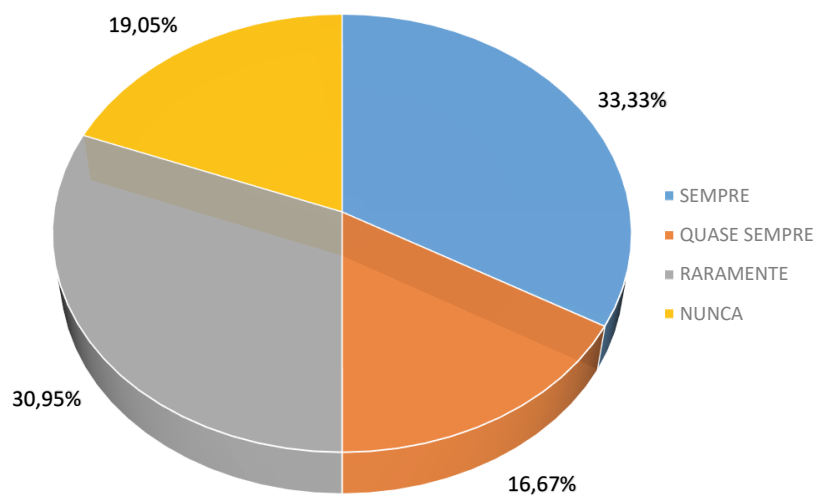




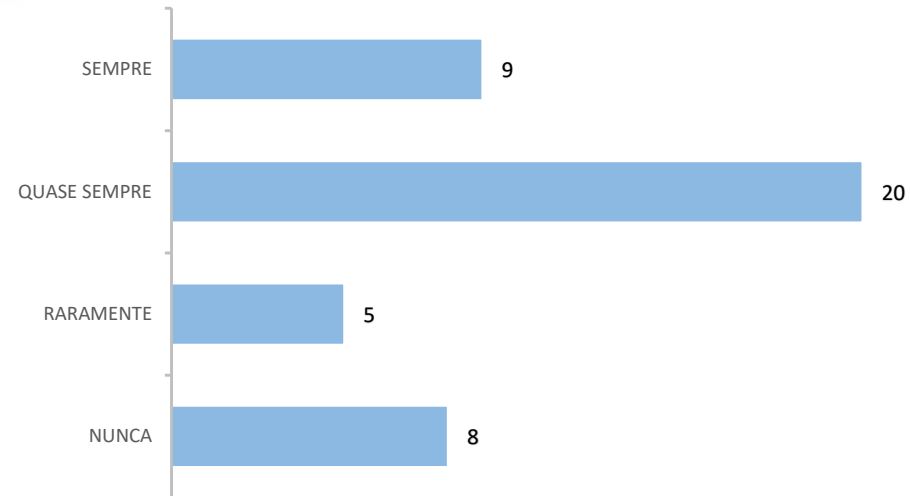
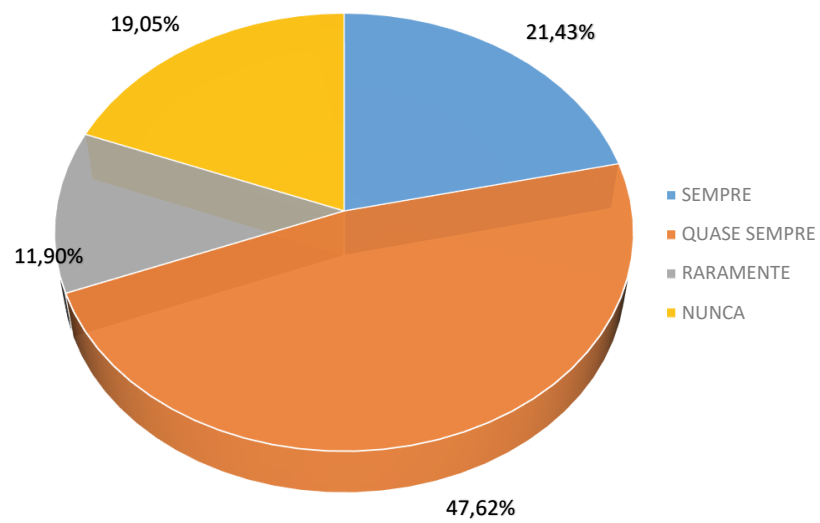
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



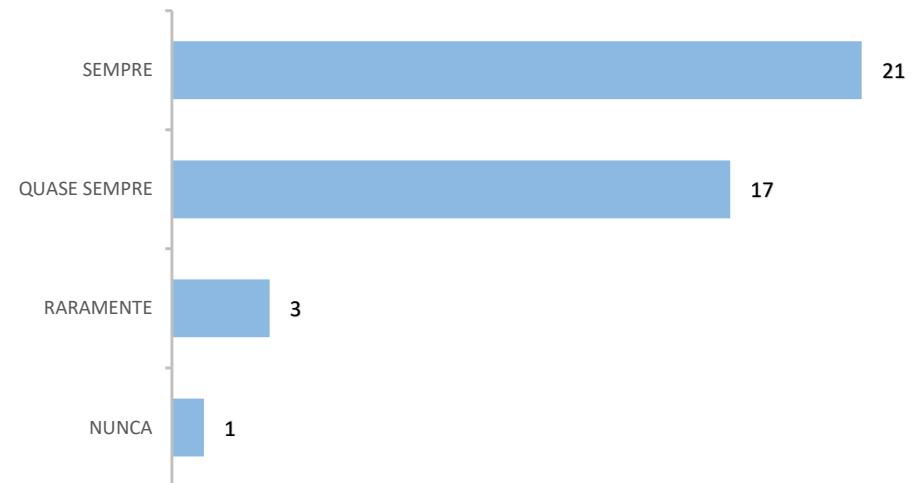
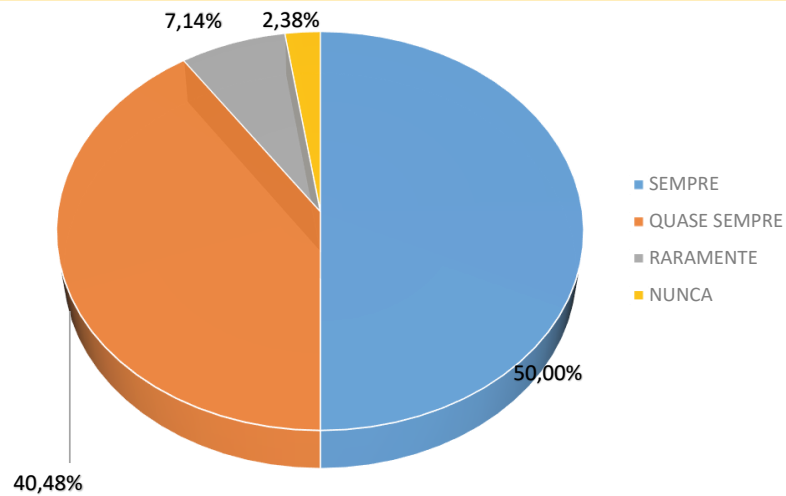
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

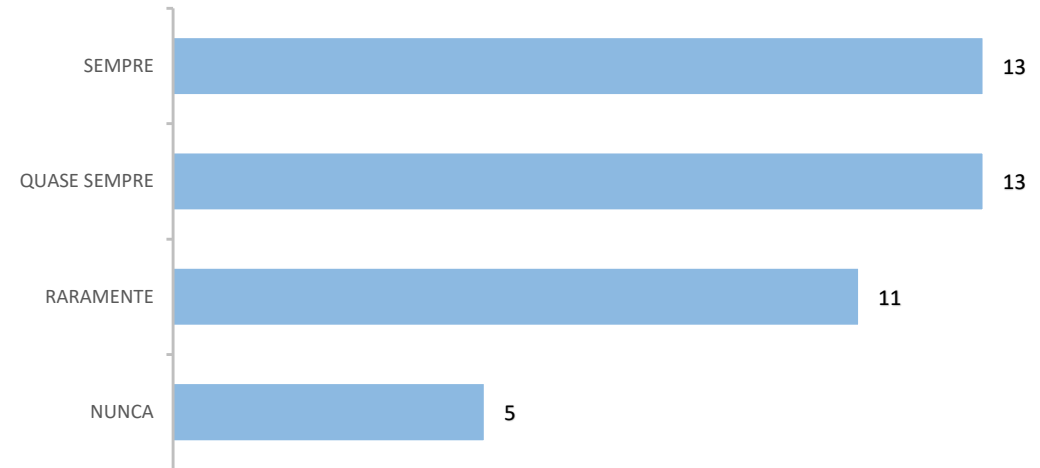
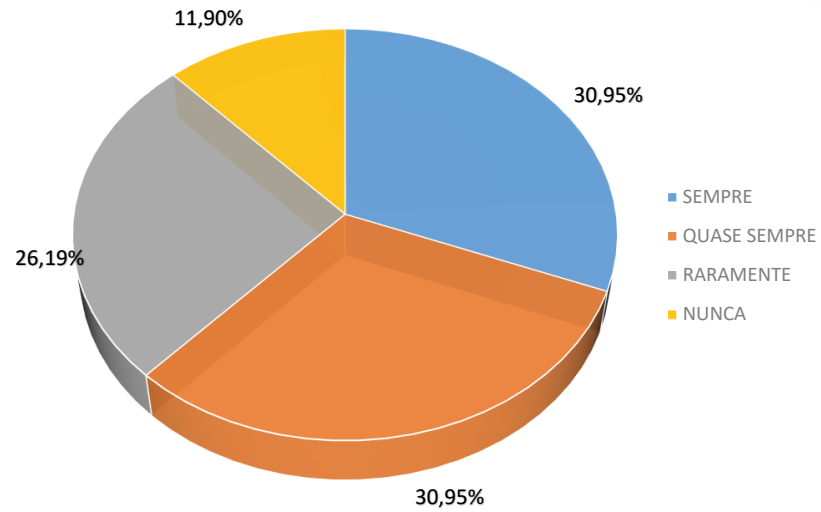


Você acessa o portal frequentemente?

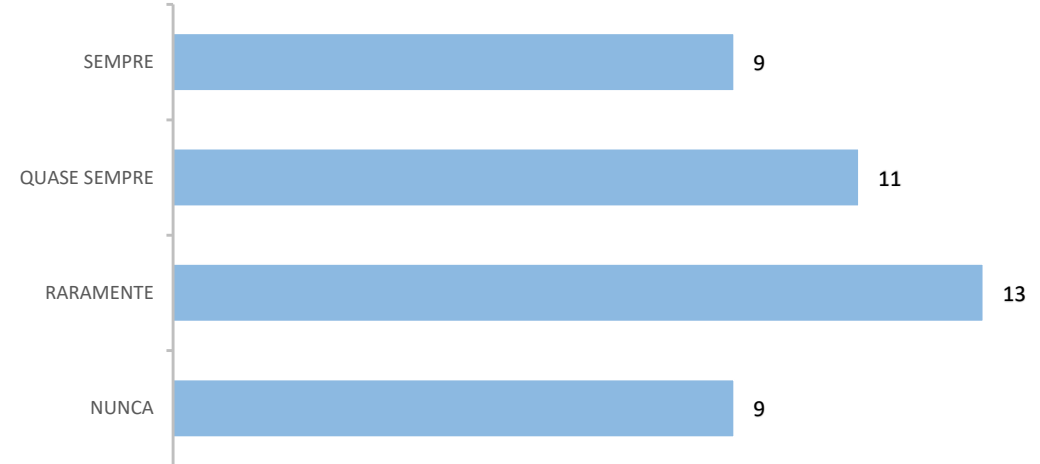
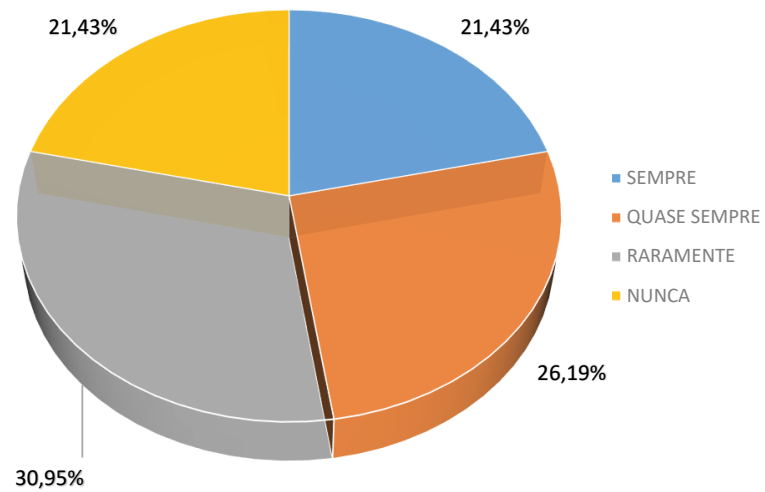




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

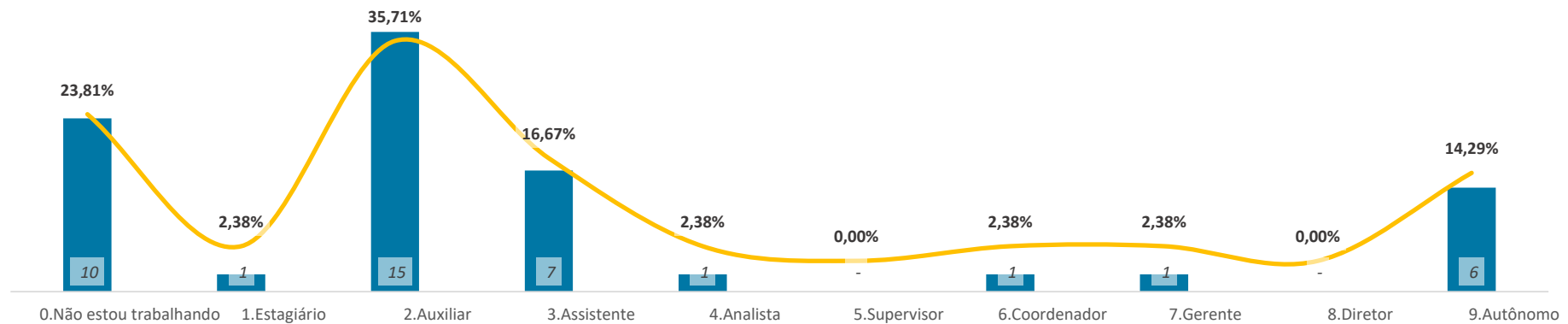


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

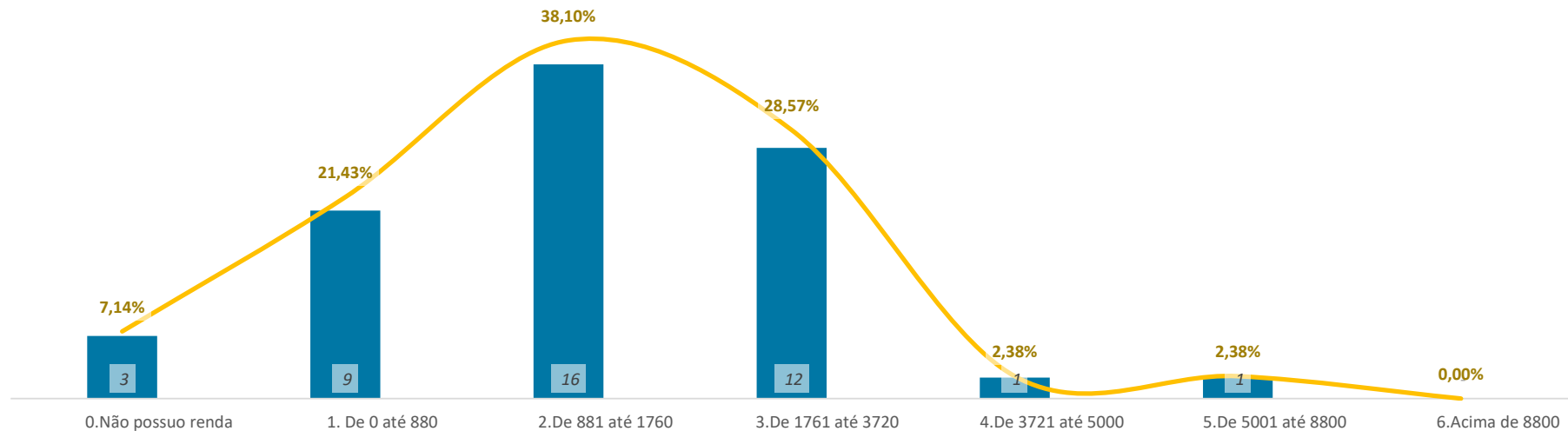




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

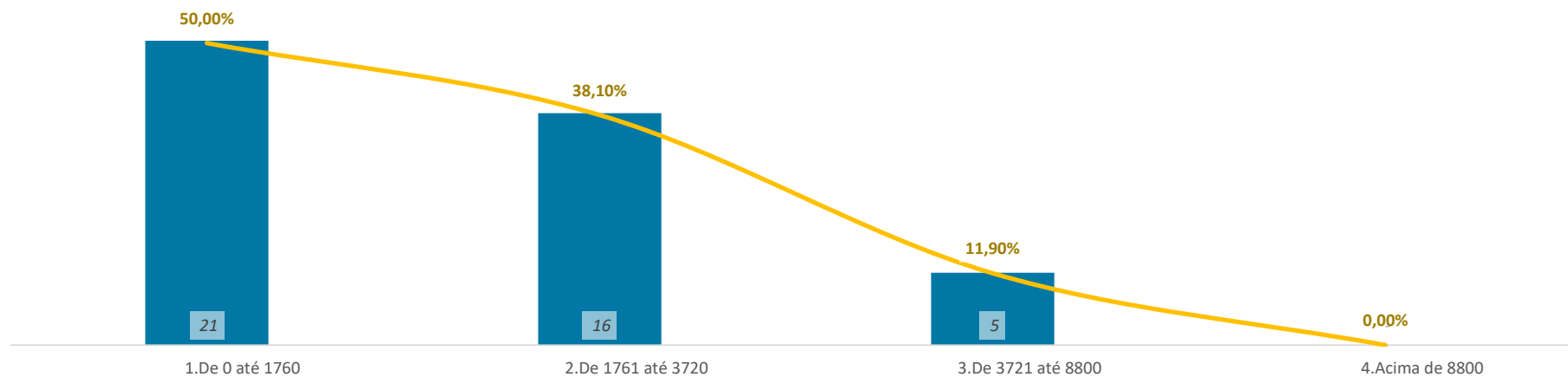


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	11,90%	20	47,62%	7	16,67%	10	23,81%	42
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	11,90%	20	47,62%	7	16,67%	10	23,81%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	11,90%	20	47,62%	7	16,67%	10	23,81%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	11,90%	20	47,62%	7	16,67%	10	23,81%	42
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	19,64%	63	37,50%	41	24,40%	31	18,45%	168
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	26,19%	16	38,10%	9	21,43%	6	14,29%	42
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	26,19%	16	38,10%	9	21,43%	6	14,29%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	26,19%	16	38,10%	9	21,43%	6	14,29%	42
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	22	17,46%	47	37,30%	32	25,40%	25	19,84%	126
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	16,67%	15	35,71%	9	21,43%	11	26,19%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	7	16,67%	15	35,71%	9	21,43%	11	26,19%	42
ASPECTO - Secretaria	7	16,67%	17	40,48%	9	21,43%	9	21,43%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	16,67%	17	40,48%	9	21,43%	9	21,43%	42
ASPECTO - Setor Financeiro	8	19,05%	15	35,71%	14	33,33%	5	11,90%	42
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	8	19,05%	15	35,71%	14	33,33%	5	11,90%	42
Eixo 4: Políticas de Gestão	17	20,24%	36	45,24%	17	19,05%	14	19,05%	84
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	16,67%	19	45,24%	8	19,05%	8	19,05%	42
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	16,67%	19	45,24%	8	19,05%	8	19,05%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16,67%	19	45,24%	8	19,05%	8	19,05%	42
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	23,81%	17	40,48%	9	21,43%	6	14,29%	42
ASPECTO - Setor Financeiro	10	23,81%	17	40,48%	9	21,43%	6	14,29%	42
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	23,81%	17	40,48%	9	21,43%	6	14,29%	42
Eixo 5: Infraestrutura Física	8	19,05%	21	50,00%	9	21,43%	4	9,52%	42
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	19,05%	21	50,00%	9	21,43%	4	9,52%	42
ASPECTO - Biblioteca	8	19,05%	21	50,00%	9	21,43%	4	9,52%	42
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	19,05%	21	50,00%	9	21,43%	4	9,52%	42



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	102	34,69%	78	26,53%	50	17,01%	64	21,77%	294
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	102	34,69%	78	26,53%	50	17,01%	64	21,77%	294
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	79	37,62%	51	24,29%	32	15,24%	48	22,86%	210
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	33,33%	12	28,57%	7	16,67%	9	21,43%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	23	54,76%	10	23,81%	2	4,76%	7	16,67%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	21	50,00%	7	16,67%	6	14,29%	8	19,05%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	19,05%	10	23,81%	9	21,43%	15	35,71%	42
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13	30,95%	12	28,57%	8	19,05%	9	21,43%	42
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	14	33,33%	7	16,67%	13	30,95%	8	19,05%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	33,33%	7	16,67%	13	30,95%	8	19,05%	42
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	9	21,43%	20	47,62%	5	11,90%	8	19,05%	42
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9	21,43%	20	47,62%	5	11,90%	8	19,05%	42
Eixo 5: Infraestrutura Física	43	34,13%	41	32,54%	27	21,43%	15	34,13%	126
Dimensão 7: Infraestrutura Física	43	34,13%	41	32,54%	27	21,43%	15	11,90%	126
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	43	34,13%	41	32,54%	27	21,43%	15	11,90%	126
Você acessa o portal frequentemente?	21	50,00%	17	40,48%	3	7,14%	1	2,38%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	30,95%	13	30,95%	11	26,19%	5	11,90%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	21,43%	11	26,19%	13	30,95%	9	21,43%	42



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	35	83%	7	17%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	35	83%	7	17%	42
ASPECTO - Satisfação com o curso	35	83%	7	17%	42
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	35	83%	7	17%	42
Eixo 4: Políticas de Gestão	126				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	126				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	126				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	42				
0. Não estou trabalhando	10	23,81%			
1. Estagiário	1	2,38%			
2. Auxiliar	15	35,71%			
3. Assistente	7	16,67%			
4. Analista	1	2,38%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	2,38%			
7. Gerente	1	2,38%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	6	14,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	42				
0. Não possuo renda	3	7,14%			
1. De 0 até 880	9	21,43%			
2. De 881 até 1760	16	38,10%			
3. De 1761 até 3720	12	28,57%			
4. De 3721 até 5000	1	2,38%			
5. De 5001 até 8800	1	2,38%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	42				
1. De 0 até 1760	21	50,00%			
2. De 1761 até 3720	16	38,10%			
3. De 3721 até 8800	5	11,90%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			