



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17 29,82%	23 40,35%	11 19,30%	6 10,53%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19 33,33%	19 33,33%	11 19,30%	8 14,04%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20 35,09%	18 31,58%	9 15,79%	10 17,54%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25 43,86%	21 36,84%	6 10,53%	5 8,77%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 47,37%	17 29,82%	7 12,28%	6 10,53%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16 28,07%	12 21,05%	16 28,07%	13 22,81%	57
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20 35,09%	21 36,84%	8 14,04%	8 14,04%	57
Você acessa o portal frequentemente?	30 52,63%	21 36,84%	4 7,02%	2 3,51%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22 38,60%	23 40,35%	7 12,28%	5 8,77%	57
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7 12,28%	18 31,58%	25 43,86%	7 12,28%	57
RESULTADO GERAL	203 35,61%	193 33,86%	104 18,25%	70 12,28%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14 24,56%	29 50,88%	10 17,54%	4 7,02%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 10,53%	27 47,37%	17 29,82%	7 12,28%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15 26,32%	26 45,61%	11 19,30%	5 8,77%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9 15,79%	23 40,35%	12 21,05%	13 22,81%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 33,33%	28 49,12%	6 10,53%	4 7,02%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 15,79%	27 47,37%	12 21,05%	9 15,79%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13 22,81%	27 47,37%	12 21,05%	5 8,77%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 8,77%	15 26,32%	23 40,35%	14 24,56%	57
RESULTADO GERAL	90 19,74%	202 44,30%	103 22,59%	61 13,38%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	14,04%
Localização	2	3,51%
Preço	36	63,16%
Prestígio da Faculdade	5	8,77%
Qualidade do curso	6	10,53%
	57	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	8,77%
Obter melhor emprego	20	35,09%
Obter melhor salário	6	10,53%
Ter um ensino de qualidade	26	45,61%
	57	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	14	24,56%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	16	28,07%
3.Assistente	10	17,54%
4.Analista	3	5,26%
5.Supervisor	1	1,75%
6.Coordenador	1	1,75%
7.Gerente	1	1,75%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	11	19,30%
	57	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	7	12,28%
1. De 0 até 880	8	14,04%
2.De 881 até 1760	24	42,11%
3.De 1761 até 3720	16	28,07%
4.De 3721 até 5000	1	1,75%
5.De 5001 até 8800	1	1,75%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	57	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	14,04%
Satisfeito	49	85,96%
	57	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	3,51%
Comunicação com o aluno	2	3,51%
Coordenador	1	1,75%
Currículo do curso (disciplinas)	12	21,05%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7,02%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	12	21,05%
Localização	2	3,51%
Mensalidade	20	35,09%
Professor	2	3,51%
	57	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,75%
Atendimento - Telefônico	17	29,82%
Comunicação com o aluno	19	33,33%
Coordenador	2	3,51%
Currículo do curso (disciplinas)	1	1,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	1,75%
Infraestrutura física	1	1,75%
Infraestrutura Tecnológica	6	10,53%
Localização	6	10,53%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	3	5,26%
	57	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	25	43,86%
2.De 1761 até 3720	26	45,61%
3.De 3721 até 8800	5	8,77%
4.Acima de 8800	1	1,75%
	57	100%

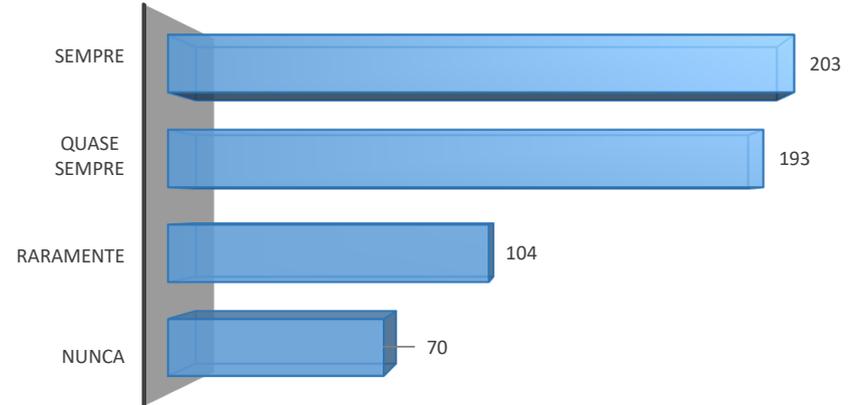
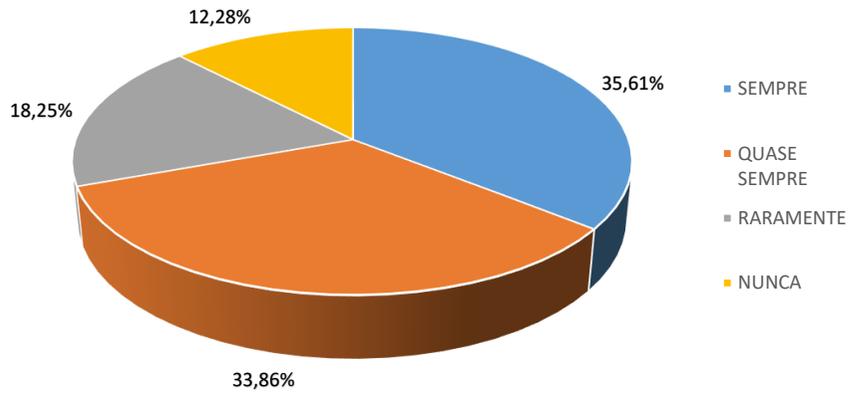
Adesão

Responderam	57	55,88%
Não Responderam	45	44,12%
Convidados	102	100%

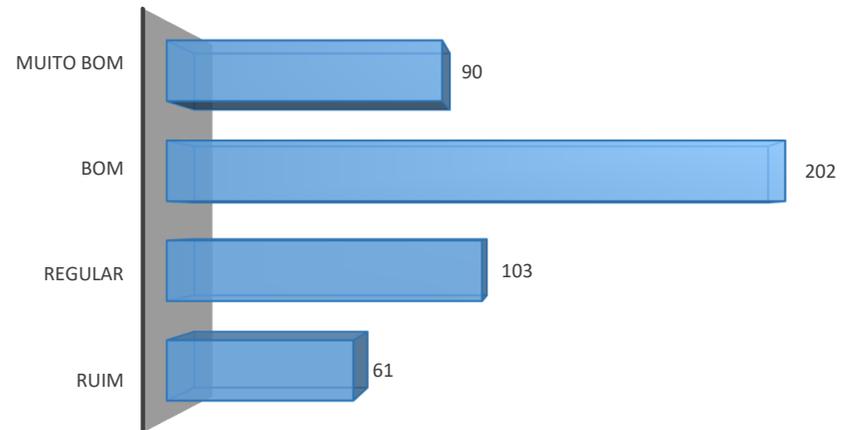
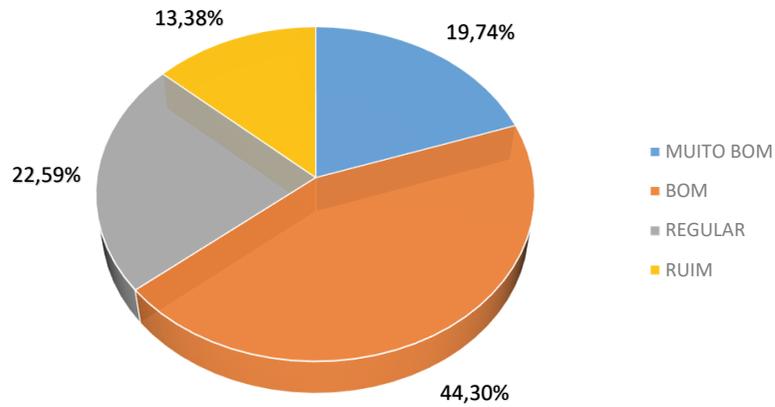
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



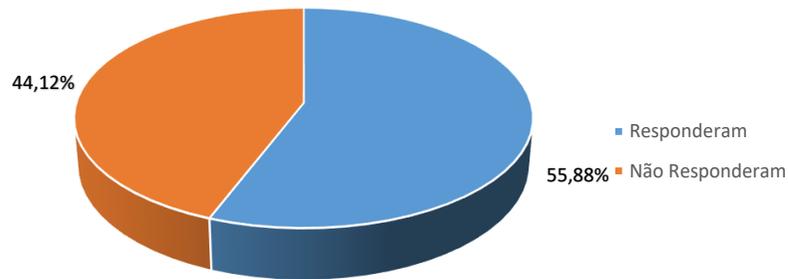
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



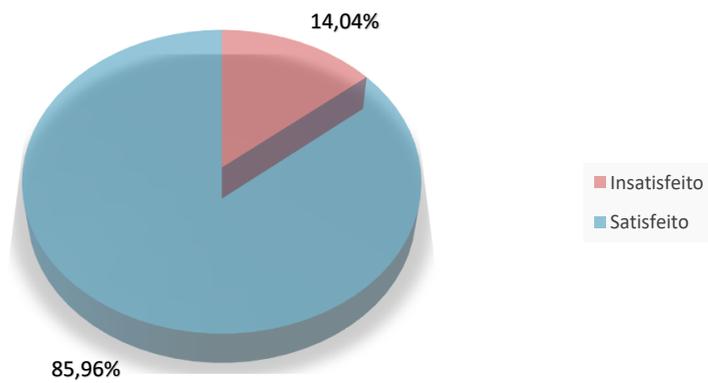
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

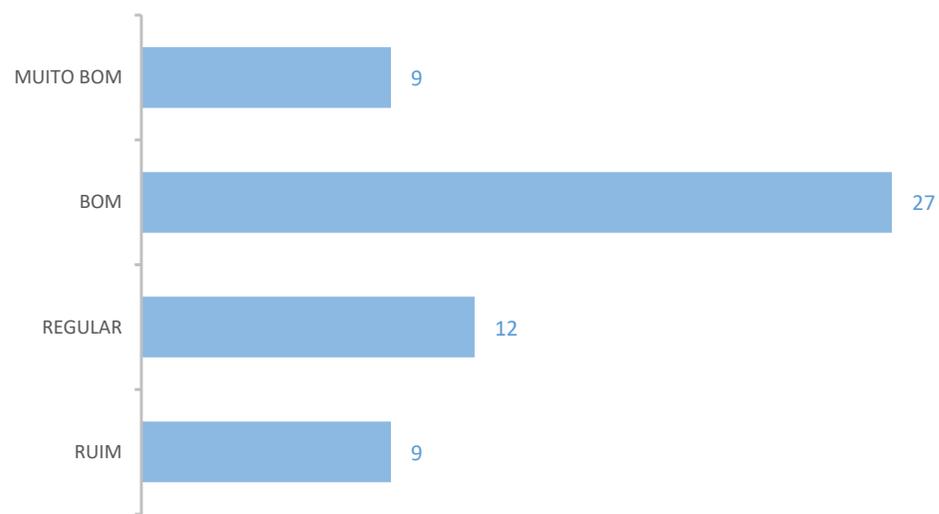
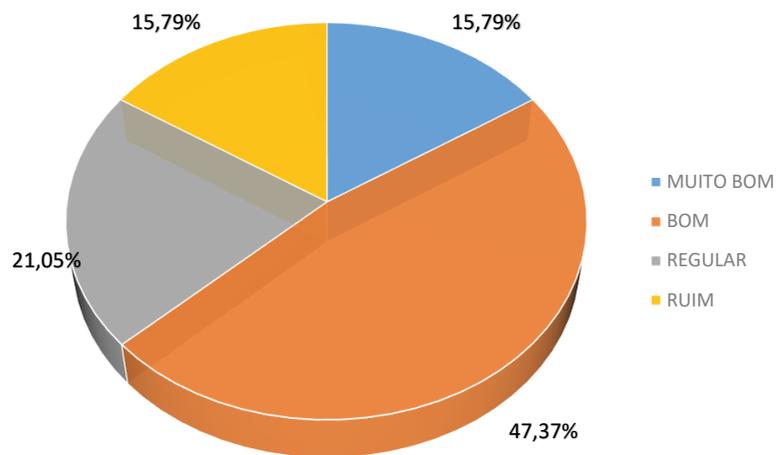


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

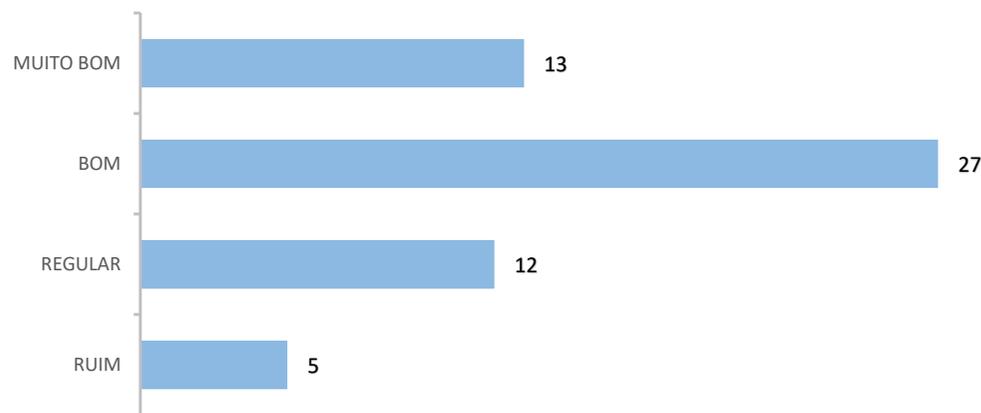
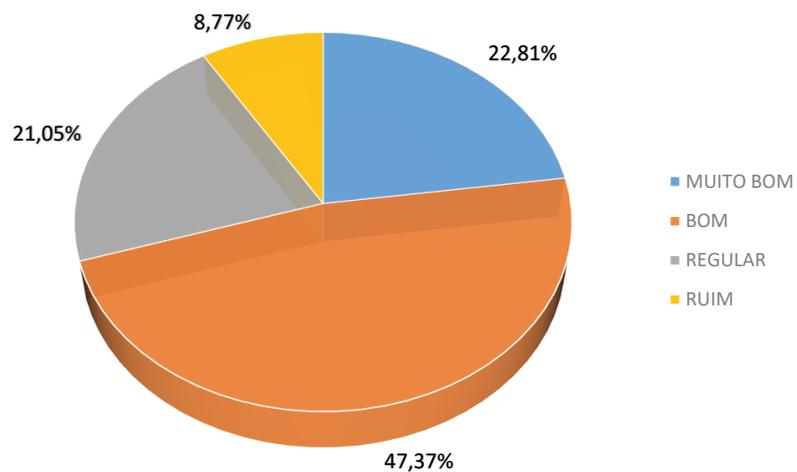




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

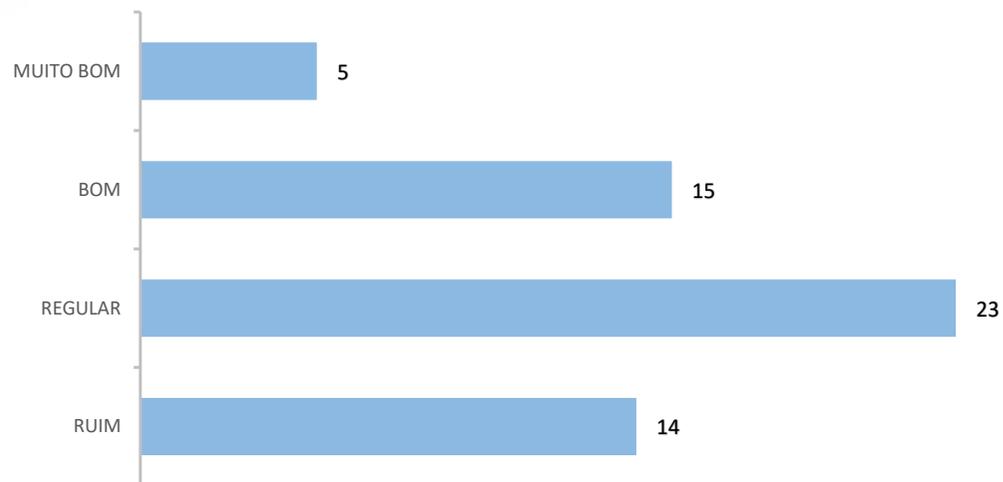
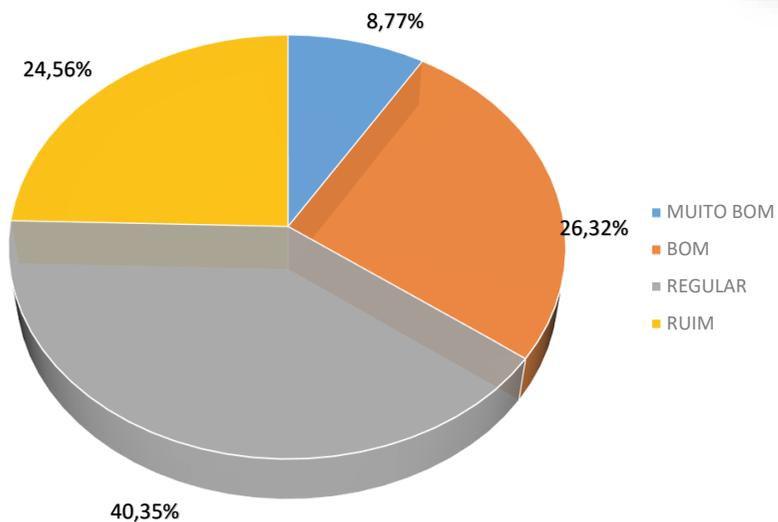


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

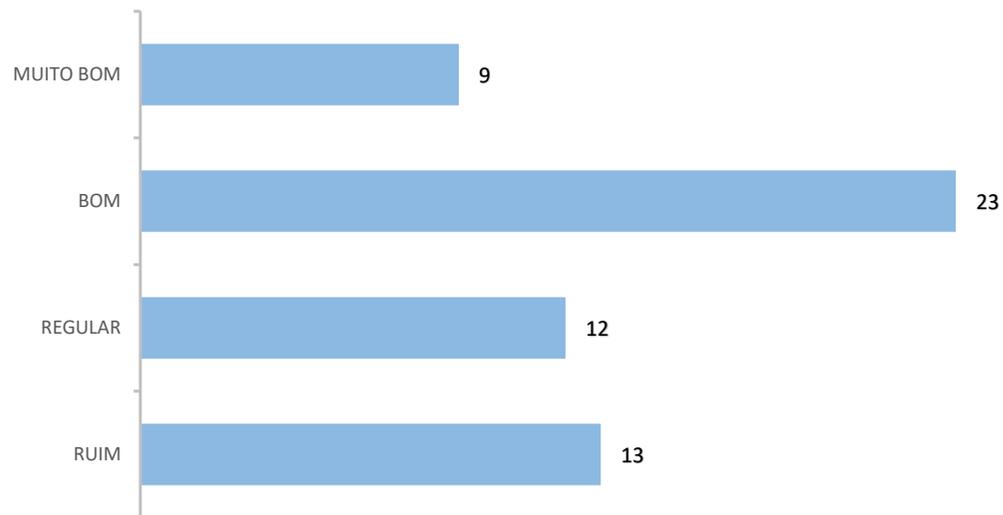
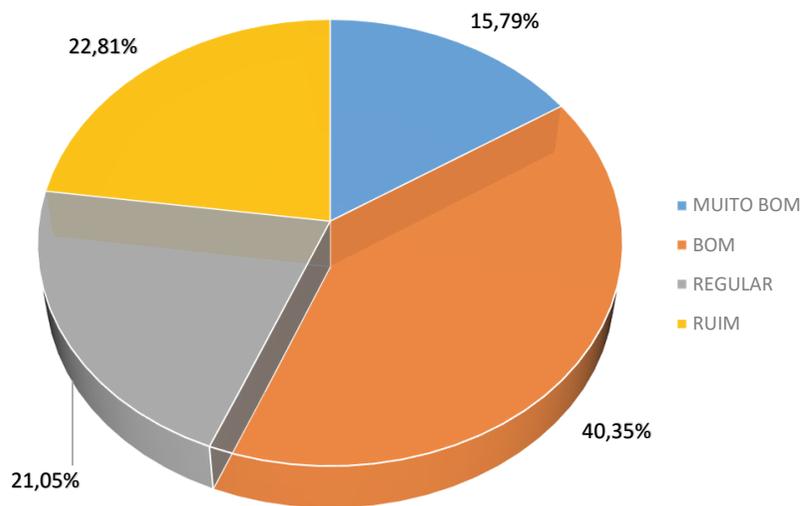




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

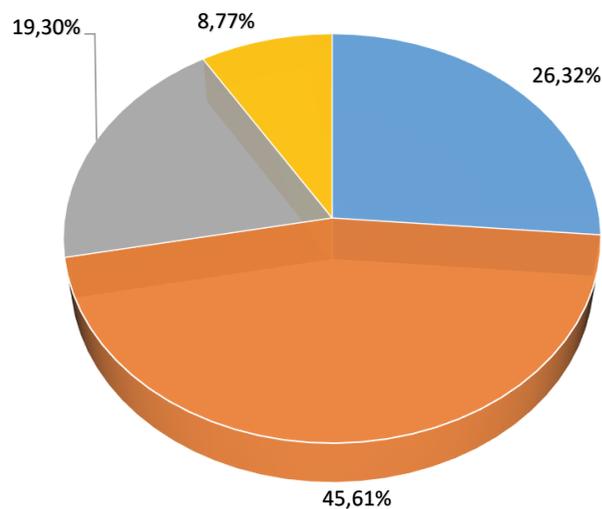


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

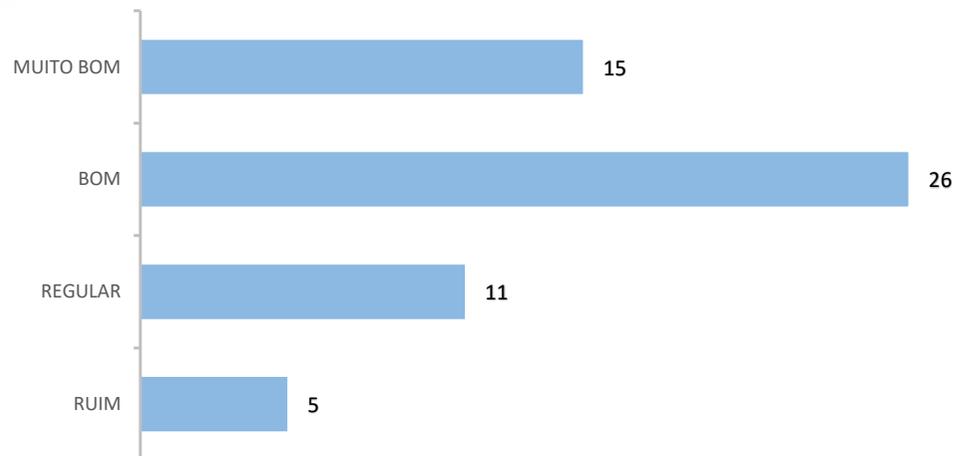




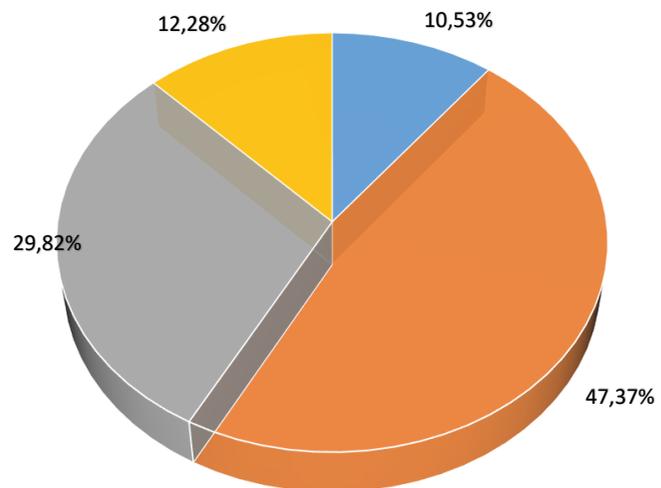
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



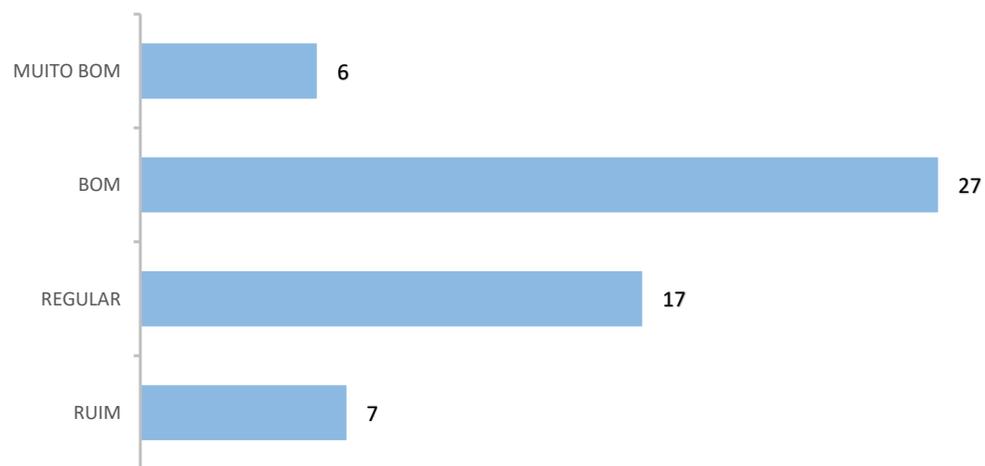
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

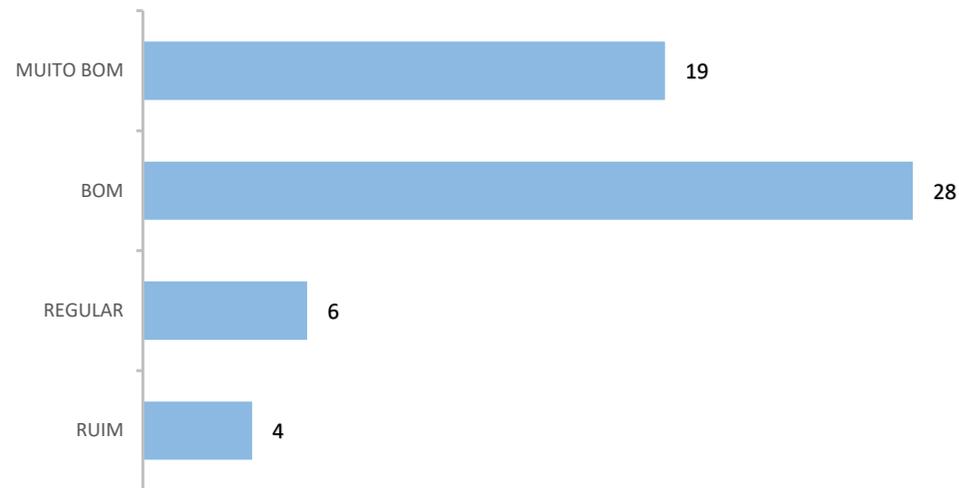
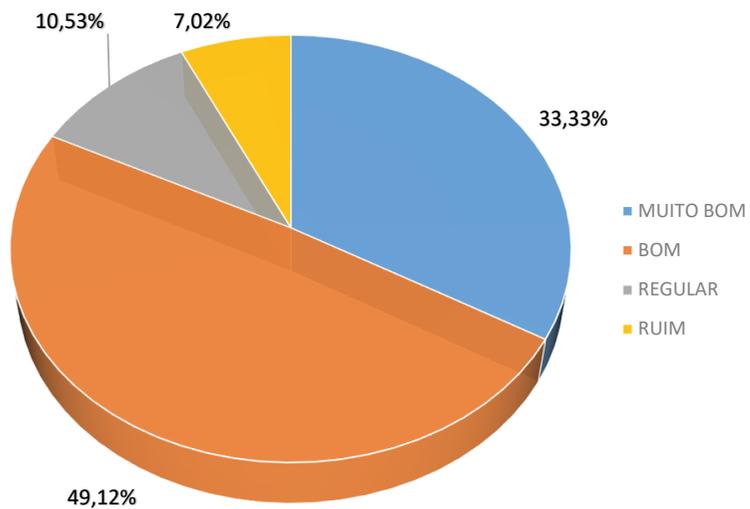


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

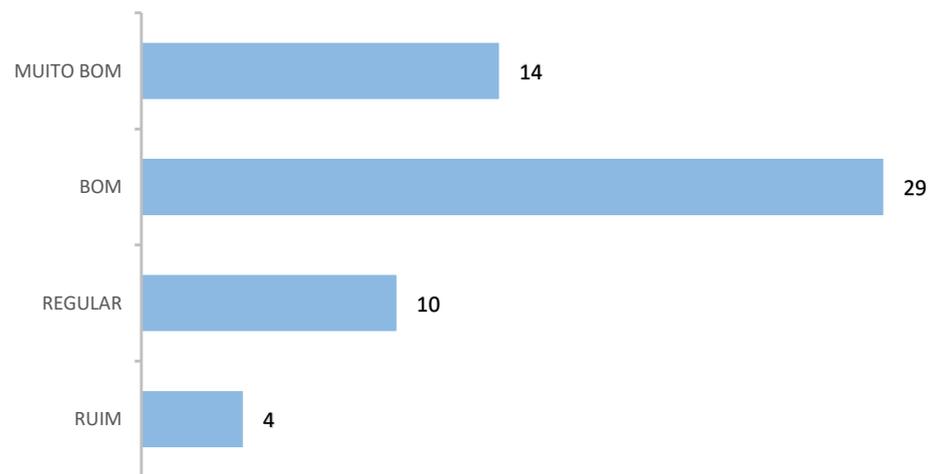
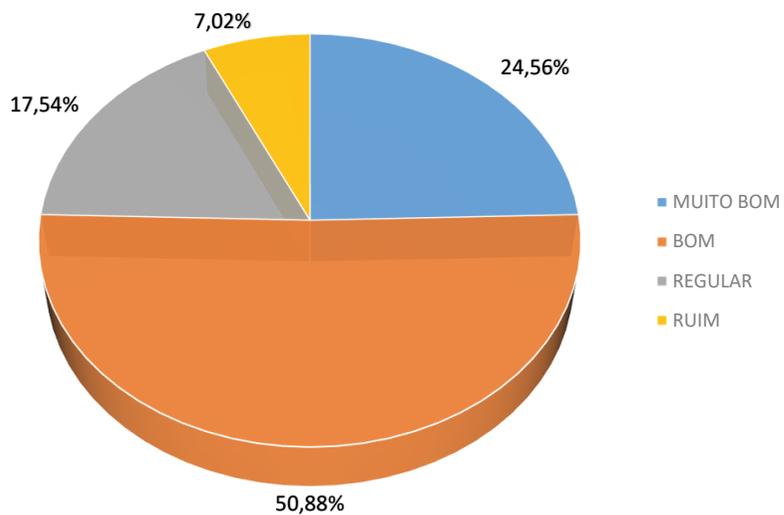




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

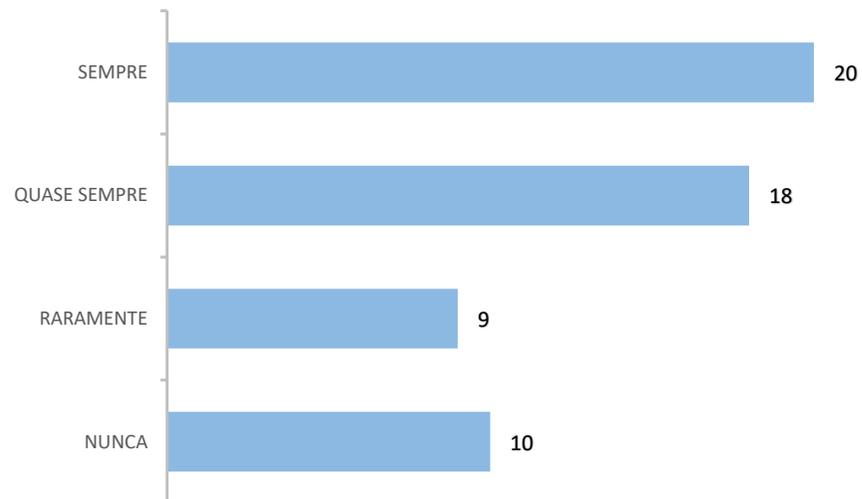
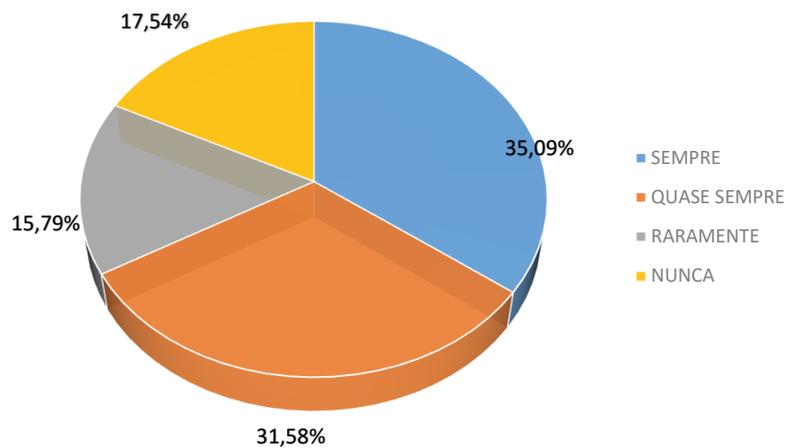


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

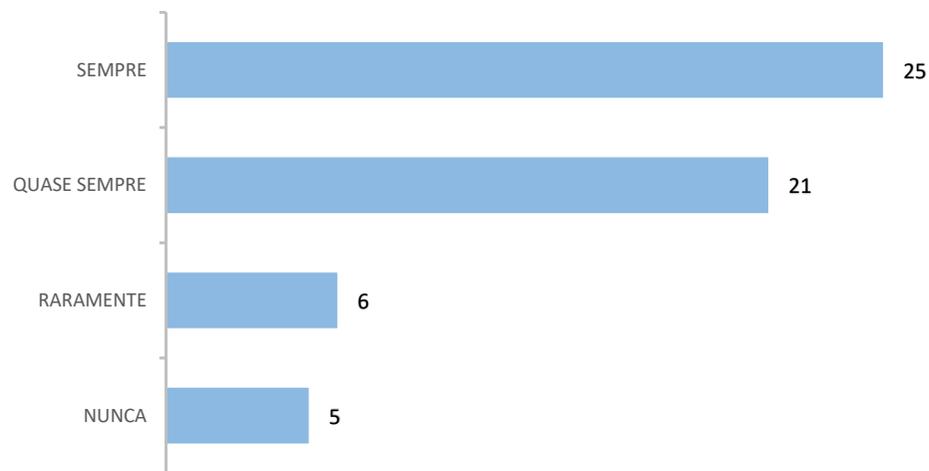
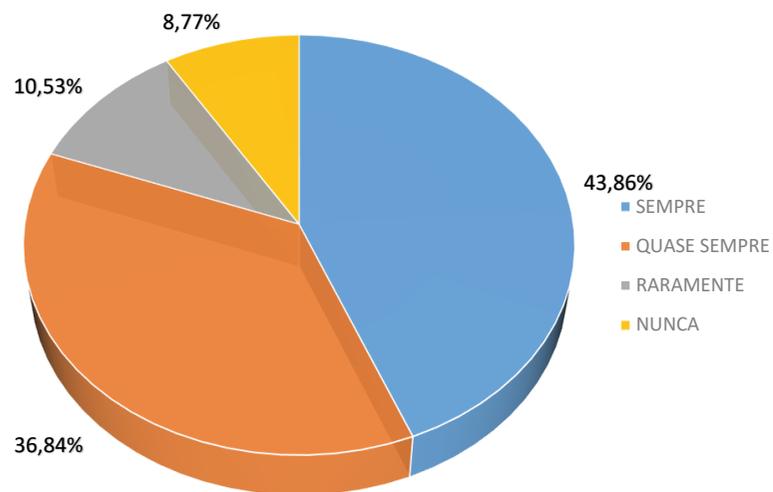




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

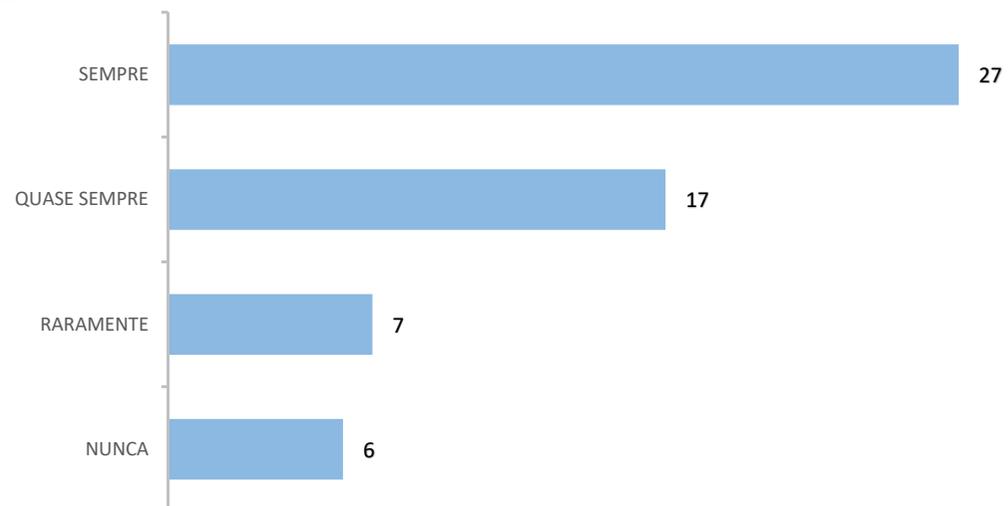
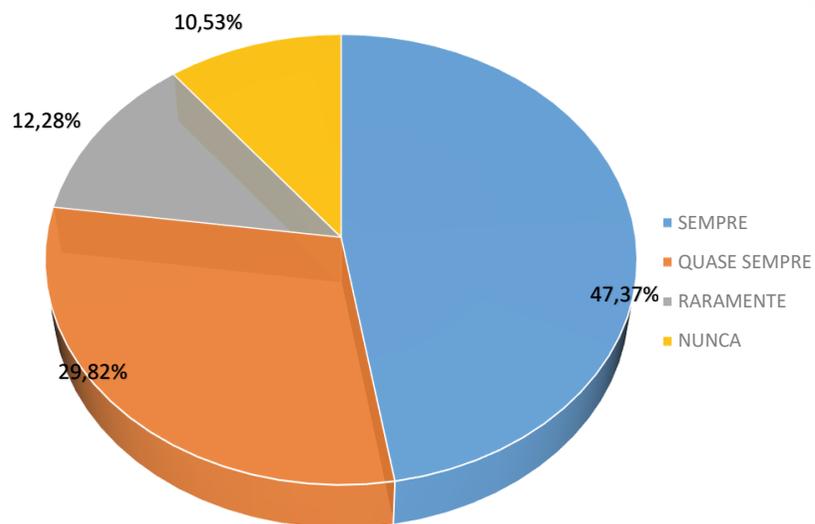


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

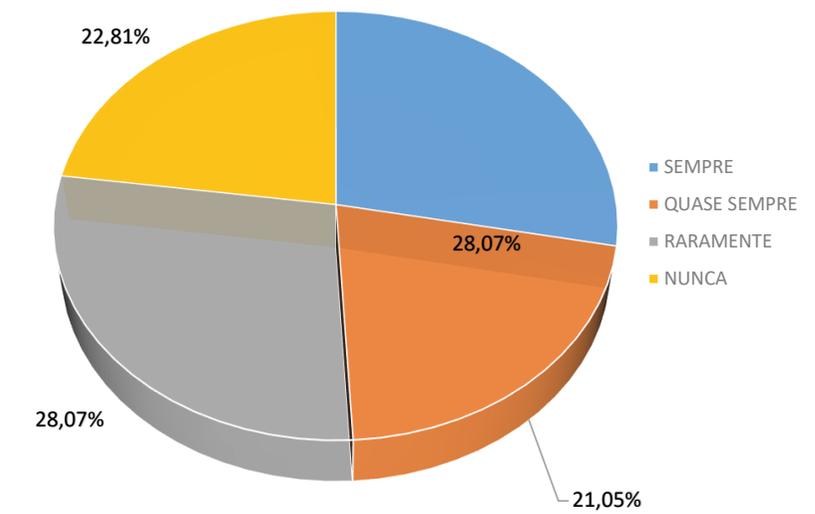




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

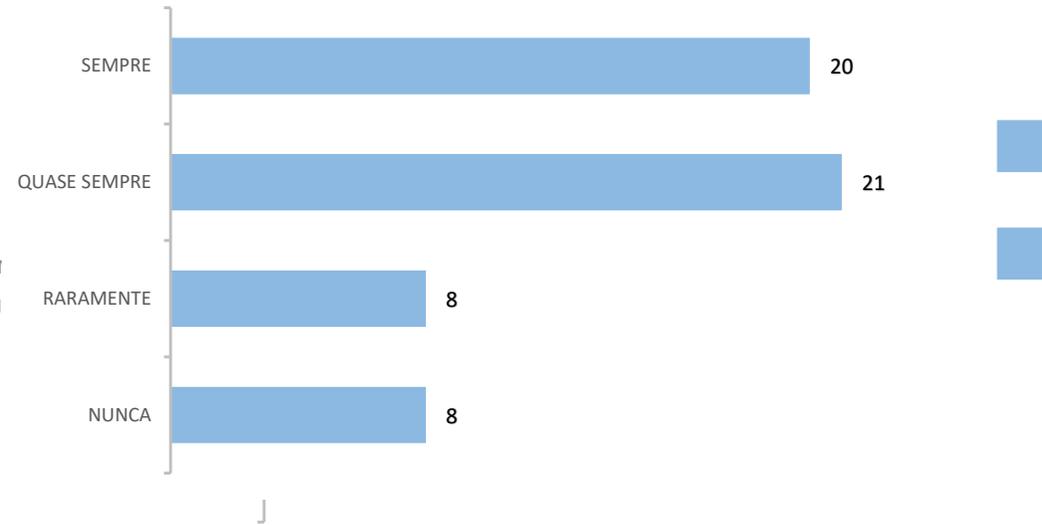
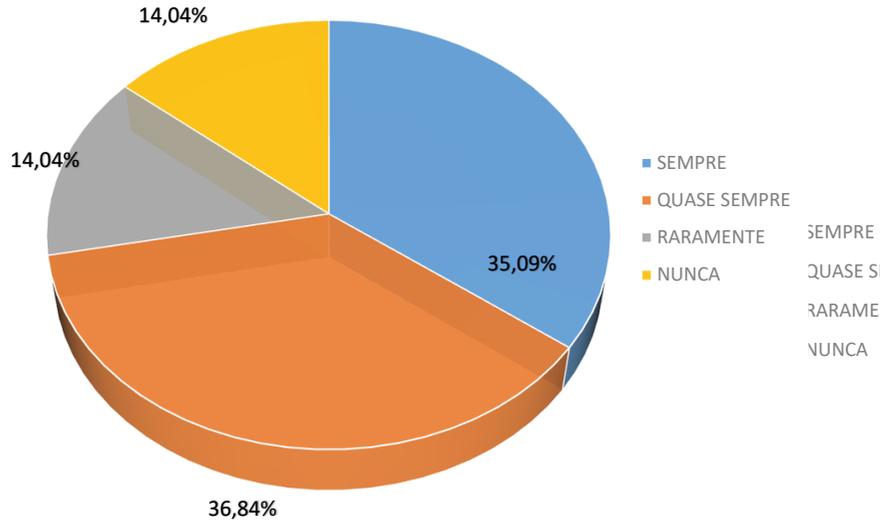


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

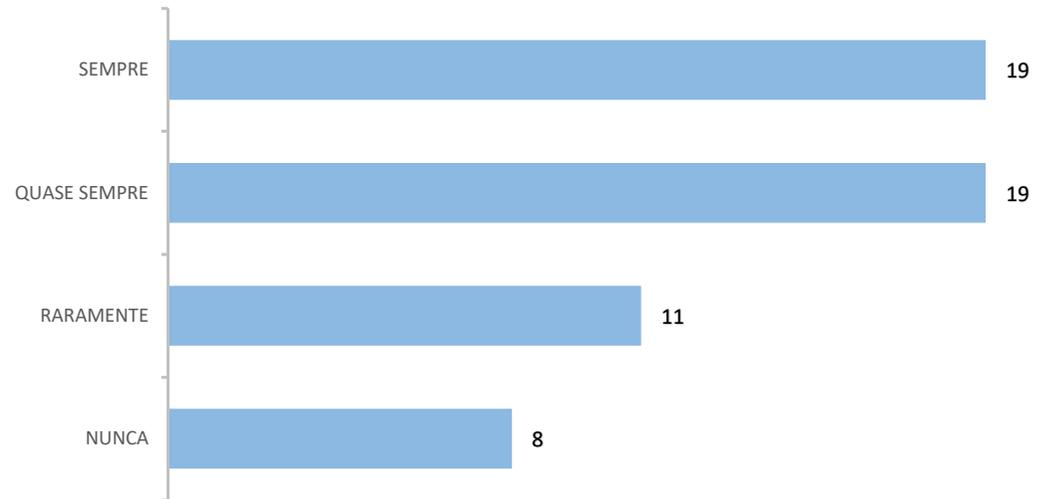
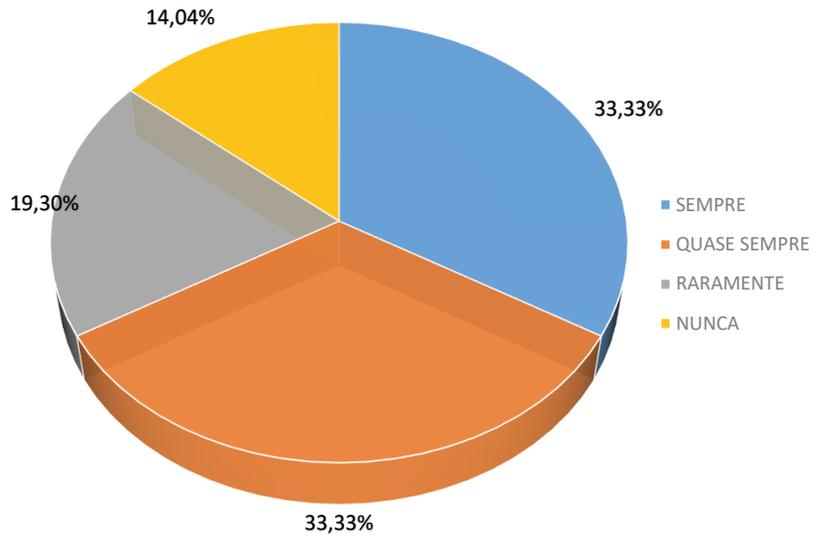




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

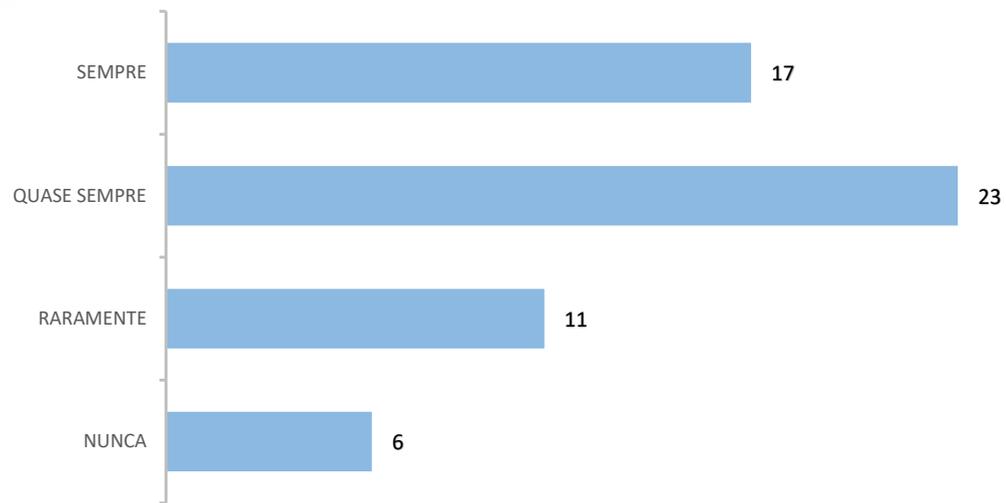
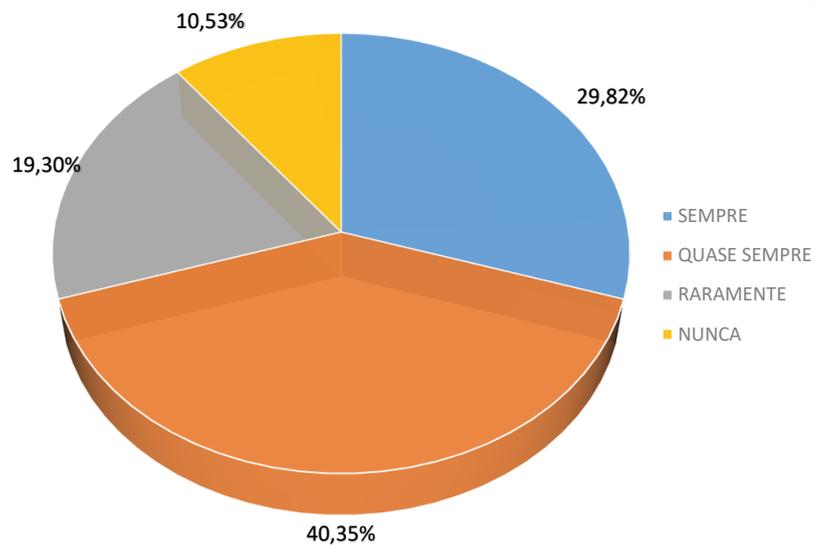


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

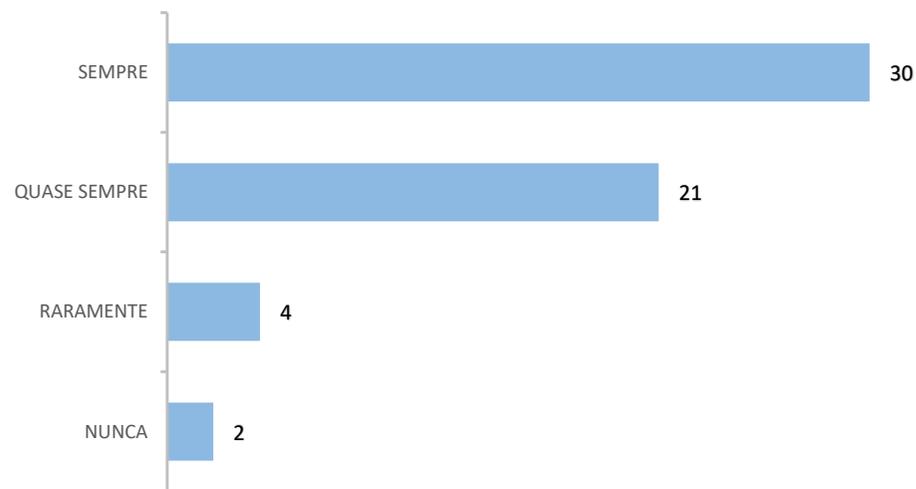
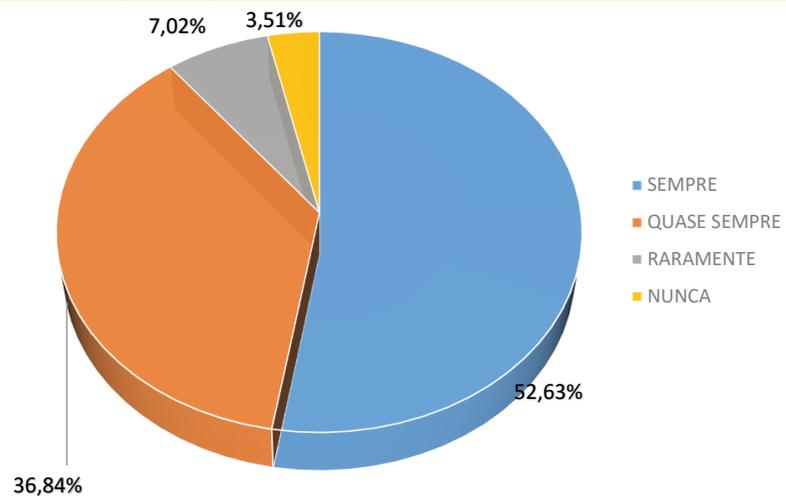




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

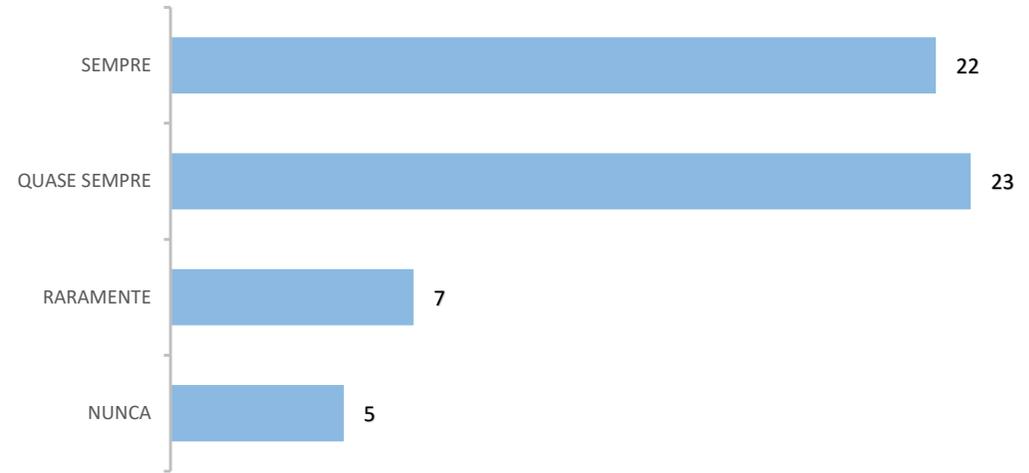
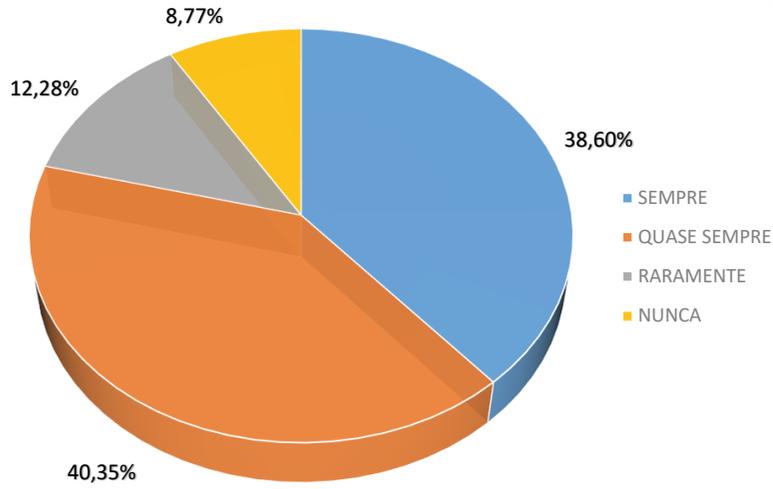


Você acessa o portal frequentemente?

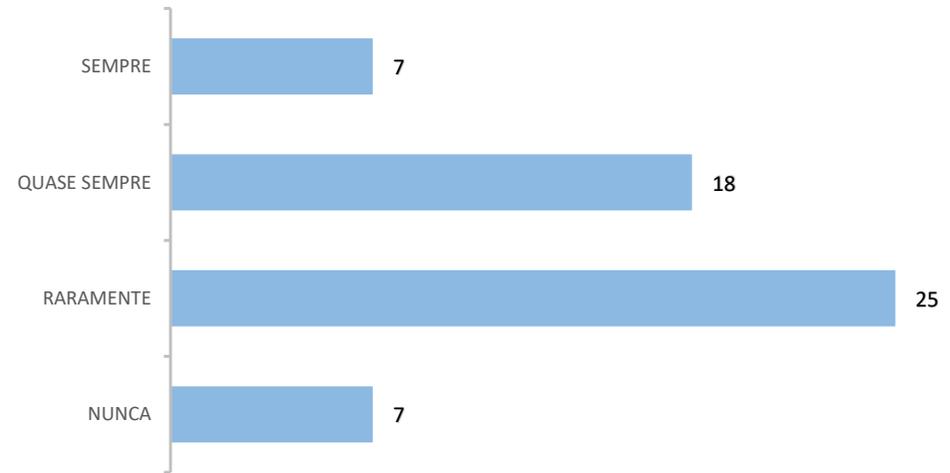
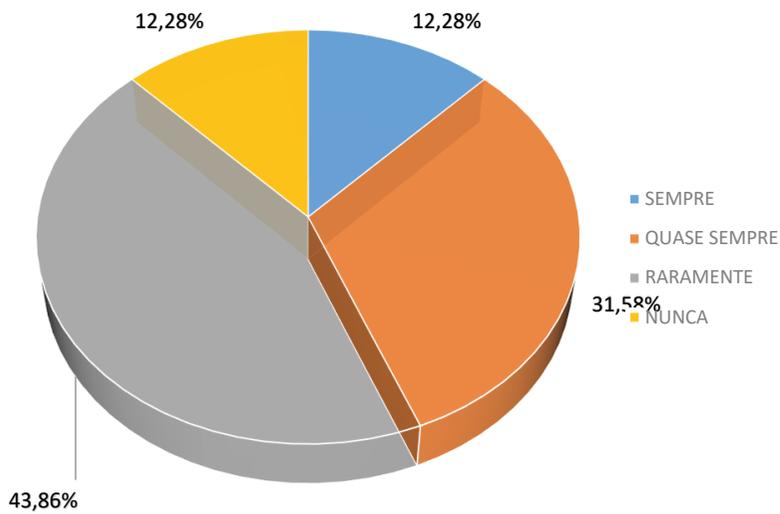




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

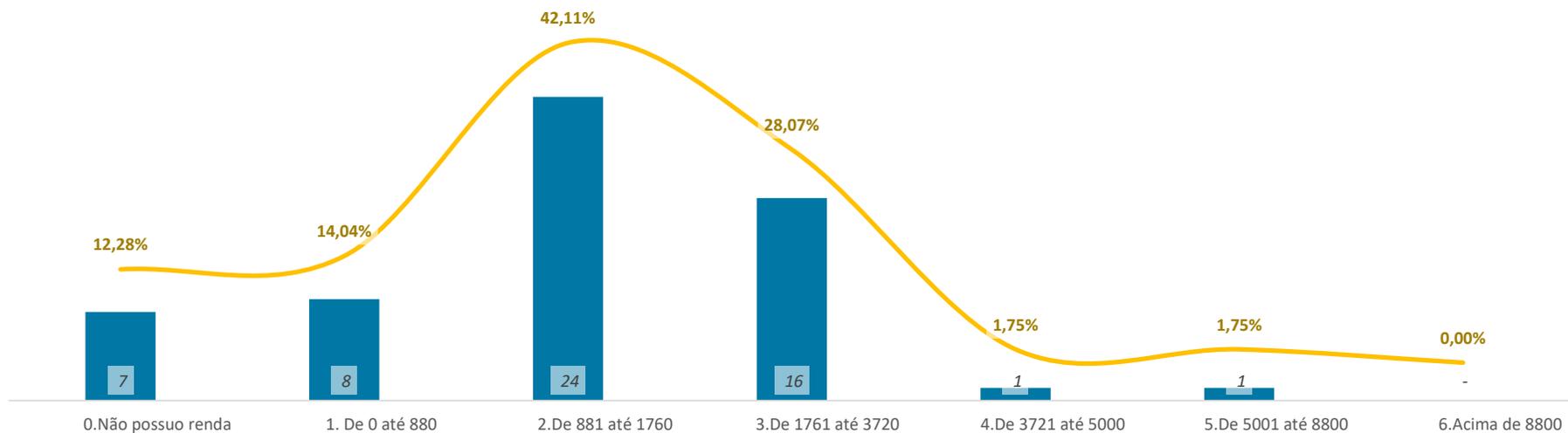




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

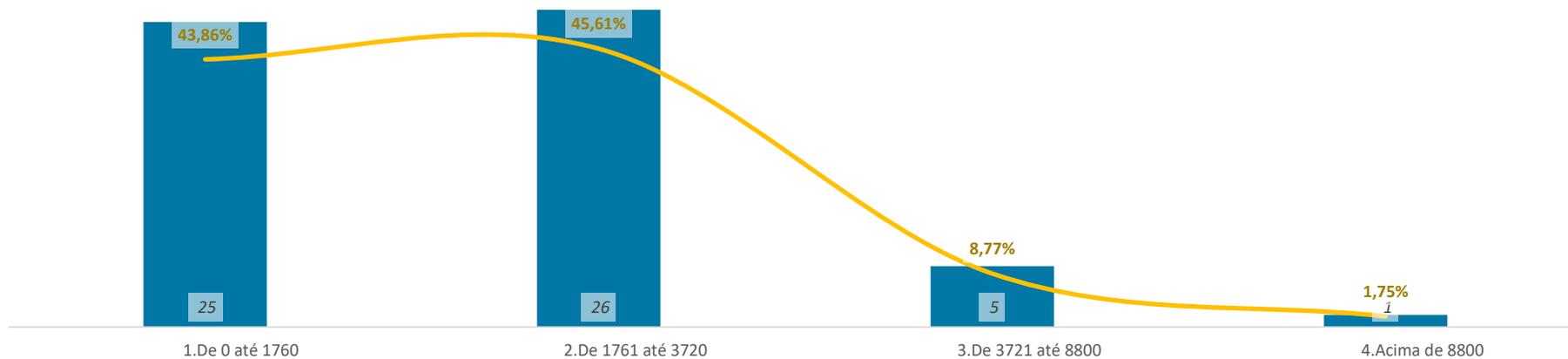


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	15,79%	27	47,37%	12	21,05%	9	15,79%	57
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	15,79%	27	47,37%	12	21,05%	9	15,79%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	15,79%	27	47,37%	12	21,05%	9	15,79%	57
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	15,79%	27	47,37%	12	21,05%	9	15,79%	57
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42	18,42%	91	39,91%	58	25,44%	37	16,23%	228
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	13	22,81%	27	47,37%	12	21,05%	5	8,77%	57
ASPECTO - Aspectos Escolares	13	22,81%	27	47,37%	12	21,05%	5	8,77%	57
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	13	22,81%	27	47,37%	12	21,05%	5	8,77%	57
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	29	16,96%	64	37,43%	46	26,90%	32	18,71%	171
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	8,77%	15	26,32%	23	40,35%	14	24,56%	57
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	8,77%	15	26,32%	23	40,35%	14	24,56%	57
ASPECTO - Secretaria	9	15,79%	23	40,35%	12	21,05%	13	22,81%	57
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	9	15,79%	23	40,35%	12	21,05%	13	22,81%	57
ASPECTO - Setor Financeiro	15	26,32%	26	45,61%	11	19,30%	5	8,77%	57
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	26,32%	26	45,61%	11	19,30%	5	8,77%	57
Eixo 4: Políticas de Gestão	25	21,93%	55	47,37%	23	29,82%	11	12,28%	114
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	10,53%	27	47,37%	17	29,82%	7	12,28%	57
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	10,53%	27	47,37%	17	29,82%	7	12,28%	57
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	10,53%	27	47,37%	17	29,82%	7	12,28%	57
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	33,33%	28	49,12%	6	10,53%	4	7,02%	57
ASPECTO - Setor Financeiro	19	33,33%	28	49,12%	6	10,53%	4	7,02%	57
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	33,33%	28	49,12%	6	10,53%	4	7,02%	57
Eixo 5: Infraestrutura Física	14	24,56%	29	50,88%	10	17,54%	4	7,02%	57
Dimensão 7: Infraestrutura Física	14	24,56%	29	50,88%	10	17,54%	4	7,02%	57
ASPECTO - Biblioteca	14	24,56%	29	50,88%	10	17,54%	4	7,02%	57
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	14	24,56%	29	50,88%	10	17,54%	4	7,02%	57



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	144	36,09%	131	32,83%	68	17,04%	56	14,04%	399
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	144	36,09%	131	32,83%	68	17,04%	56	14,04%	399
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	108	37,89%	89	31,23%	46	16,14%	42	14,74%	285
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	20	35,09%	18	31,58%	9	15,79%	10	17,54%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25	43,86%	21	36,84%	6	10,53%	5	8,77%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	47,37%	17	29,82%	7	12,28%	6	10,53%	57
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	16	28,07%	12	21,05%	16	28,07%	13	22,81%	57
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	20	35,09%	21	36,84%	8	14,04%	8	14,04%	57
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	19	33,33%	19	33,33%	11	19,30%	8	14,04%	57
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	19	33,33%	19	33,33%	11	19,30%	8	14,04%	57
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	29,82%	23	40,35%	11	19,30%	6	10,53%	57
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	29,82%	23	40,35%	11	19,30%	6	10,53%	57
Eixo 5: Infraestrutura Física	59	34,50%	62	36,26%	36	21,05%	14	34,50%	171
Dimensão 7: Infraestrutura Física	59	34,50%	62	36,26%	36	21,05%	14	8,19%	171
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	59	34,50%	62	36,26%	36	21,05%	14	8,19%	171
Você acessa o portal frequentemente?	30	52,63%	21	36,84%	4	7,02%	2	3,51%	57
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	22	38,60%	23	40,35%	7	12,28%	5	8,77%	57
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	7	12,28%	18	31,58%	25	43,86%	7	12,28%	57



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	85,96%	8	14,04%	57
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	49	85,96%	8	14,04%	57
ASPECTO - Satisfação com o curso	49	85,96%	8	14,04%	57
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	49	85,96%	8	14,04%	57
Eixo 4: Políticas de Gestão	171				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	171				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	171				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	57				
0.Não estou trabalhando	14	24,56%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	16	28,07%			
3.Assistente	10	17,54%			
4.Analista	3	5,26%			
5.Supervisor	1	1,75%			
6.Coordenador	1	1,75%			
7.Gerente	1	1,75%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	11	19,30%			
Qual a sua renda mensal atual?	57				
0.Não possui renda	7	12,28%			
1. De 0 até 880	8	14,04%			
2.De 881 até 1760	24	42,11%			
3.De 1761 até 3720	16	28,07%			
4.De 3721 até 5000	1	1,75%			
5.De 5001 até 8800	1	1,75%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	57				
1.De 0 até 1760	25	43,86%			
2.De 1761 até 3720	26	45,61%			
3.De 3721 até 8800	5	8,77%			
4.Acima de 8800	1	1,75%			