



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	- 0,00%	3
Você acessa o portal frequentemente?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
<b>RESULTADO GERAL</b>	12 36,36%	14 42,42%	6 18,18%	1 3,03%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
<b>RESULTADO GERAL</b>	4 19,05%	10 47,62%	6 28,57%	1 4,76%	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	1	33,33%
Prestígio da Faculdade	1	33,33%
Qualidade do curso	1	33,33%
	3	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	2	66,67%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	1	33,33%
	3	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	-	0,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	2	66,67%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	1	33,33%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	3	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	2	66,67%
3.De 1761 até 3720	1	33,33%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	33,33%
Satisfeito	2	66,67%
	3	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	66,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	33,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	3	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	66,67%
Coordenador	1	33,33%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	3	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

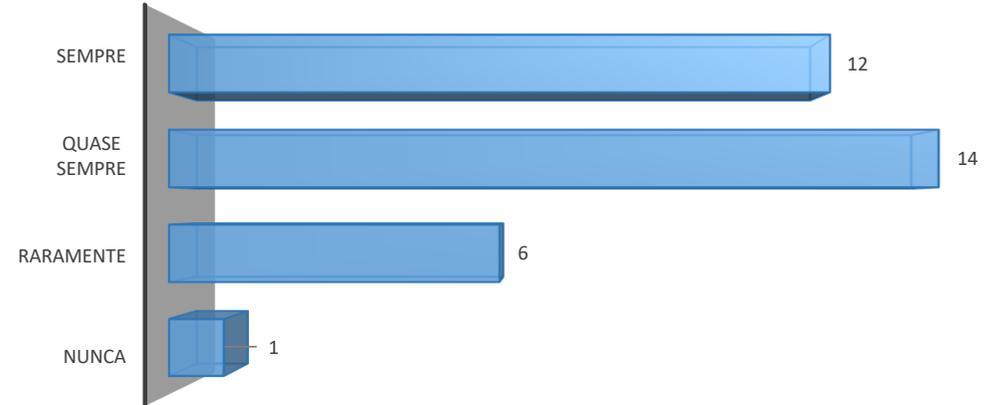
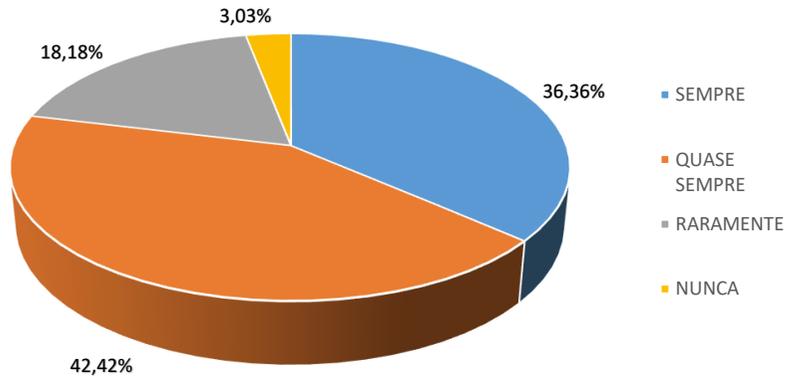
1.De 0 até 1760	-	0,00%
2.De 1761 até 3720	3	100,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

## Adesão

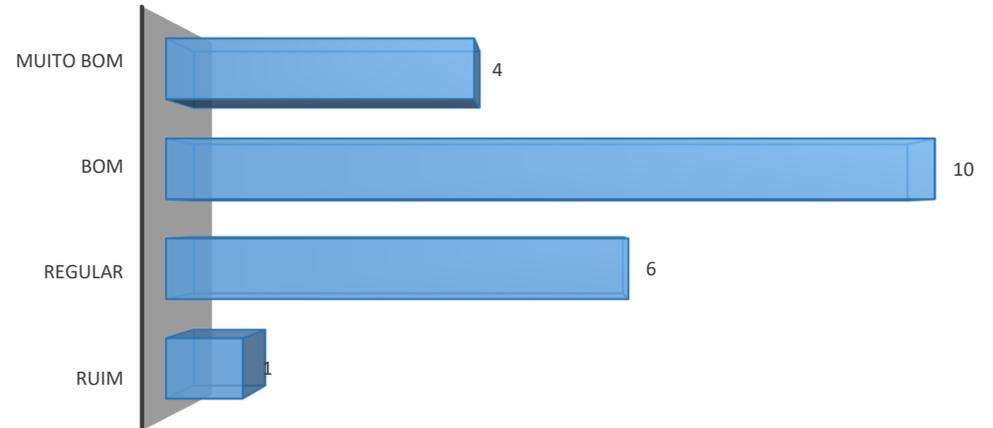
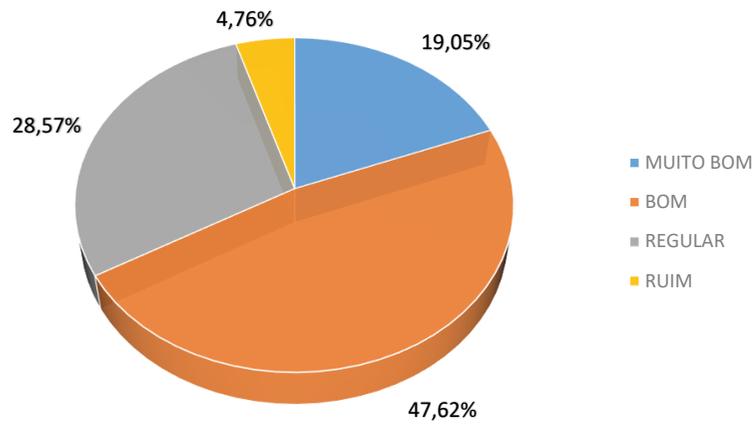
Responderam	3	30,00%
Não Responderam	7	70,00%
Convidados	10	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

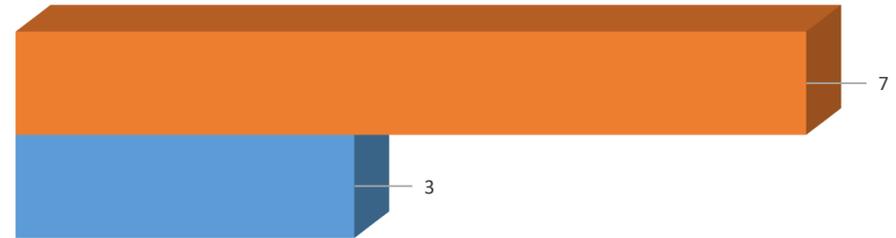
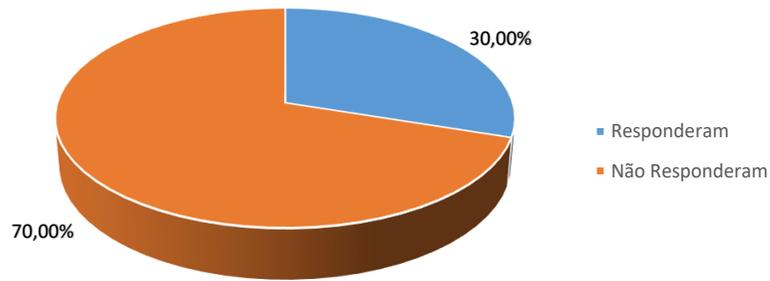


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

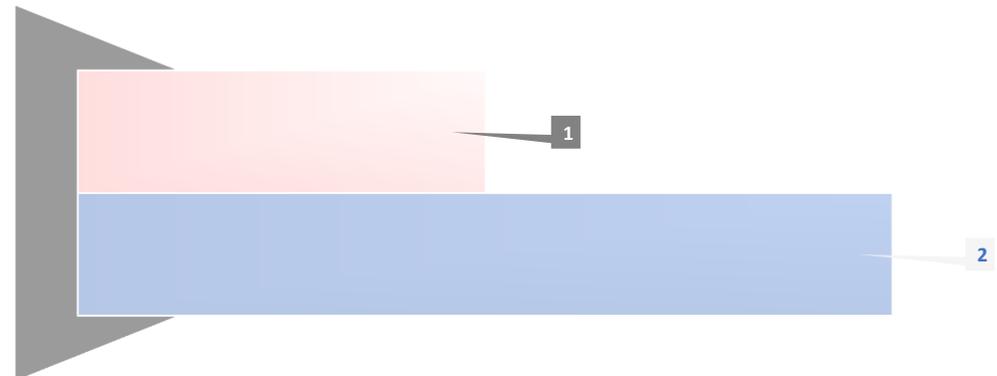
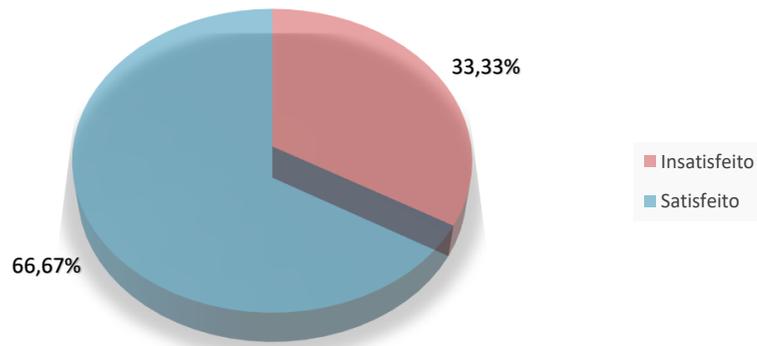




Adesão

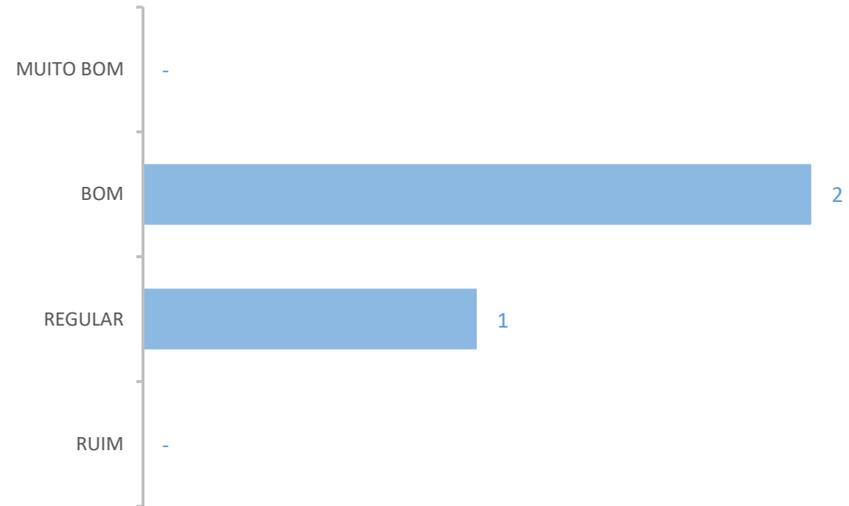
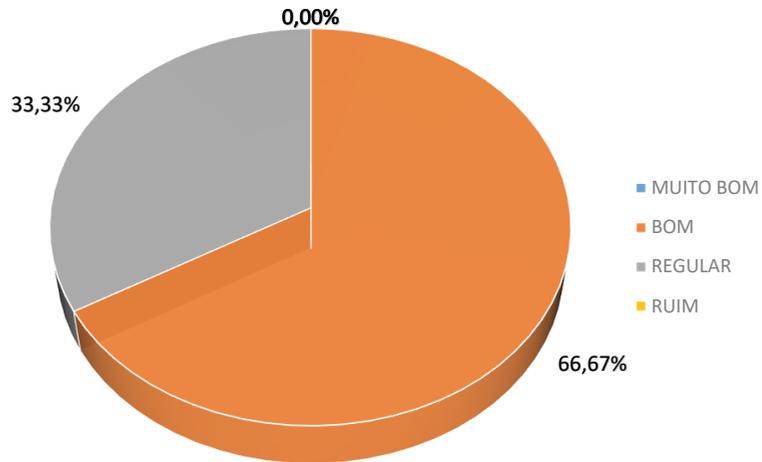


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

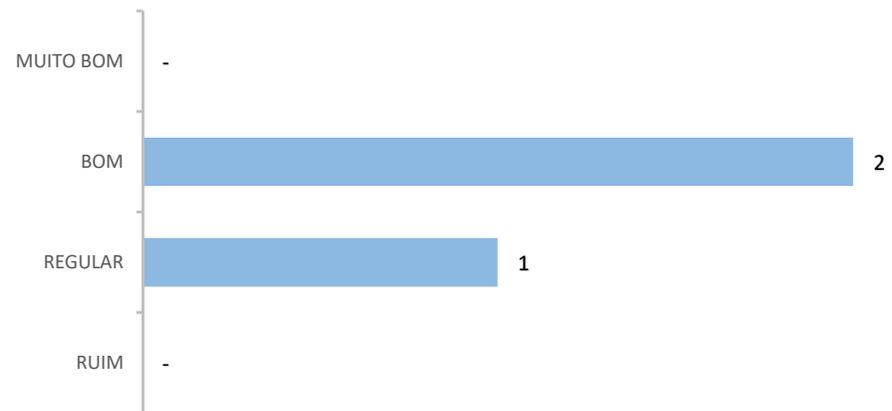
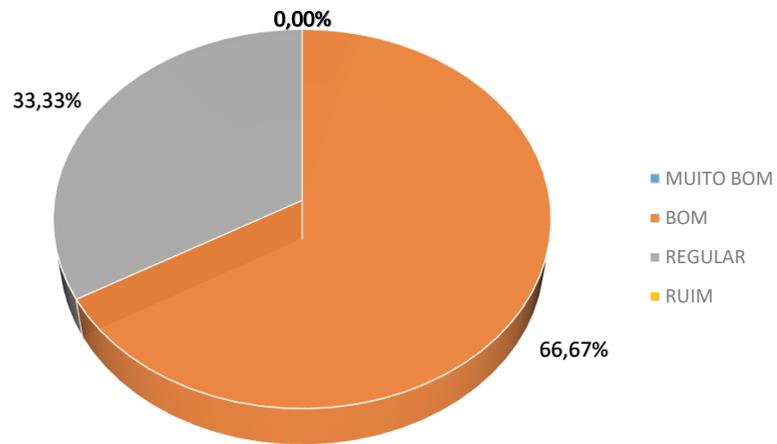




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

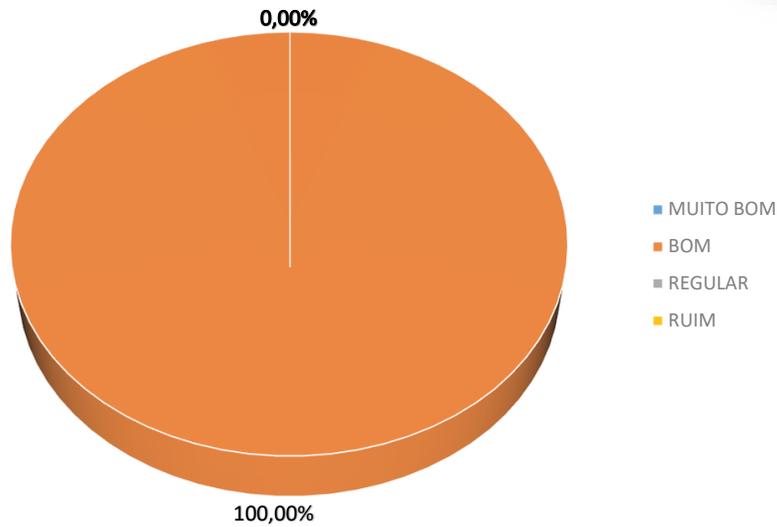


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

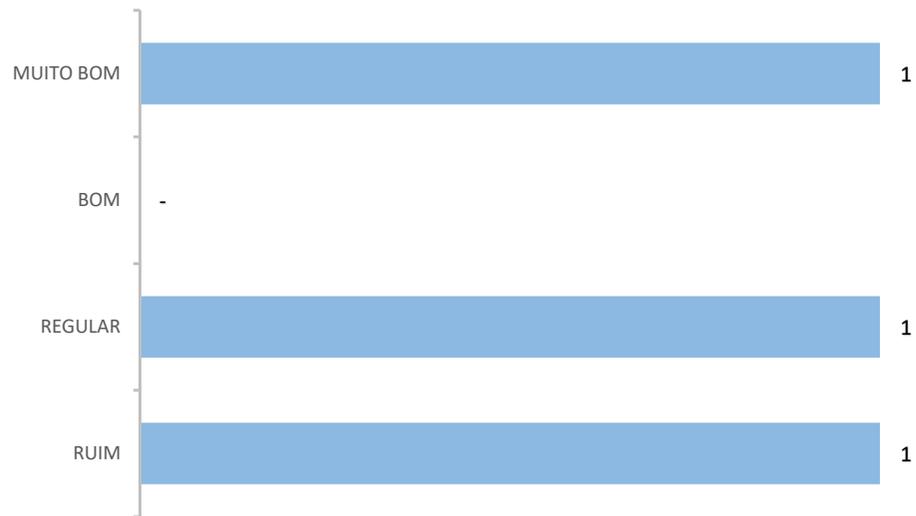
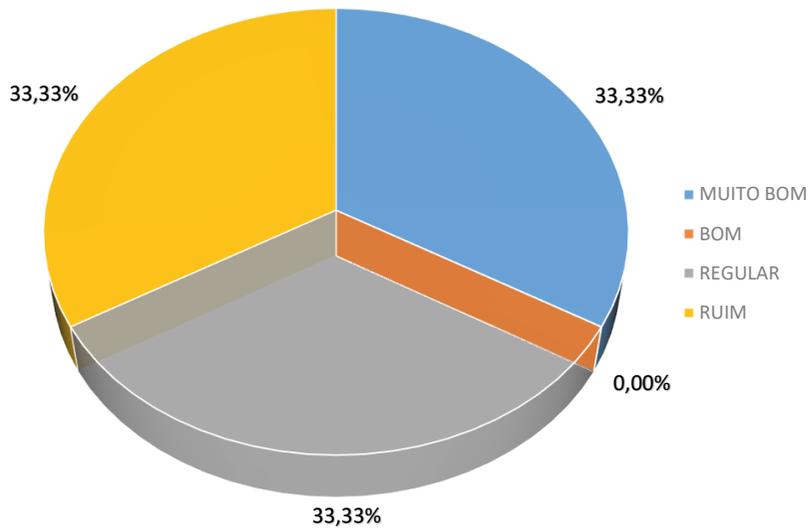




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

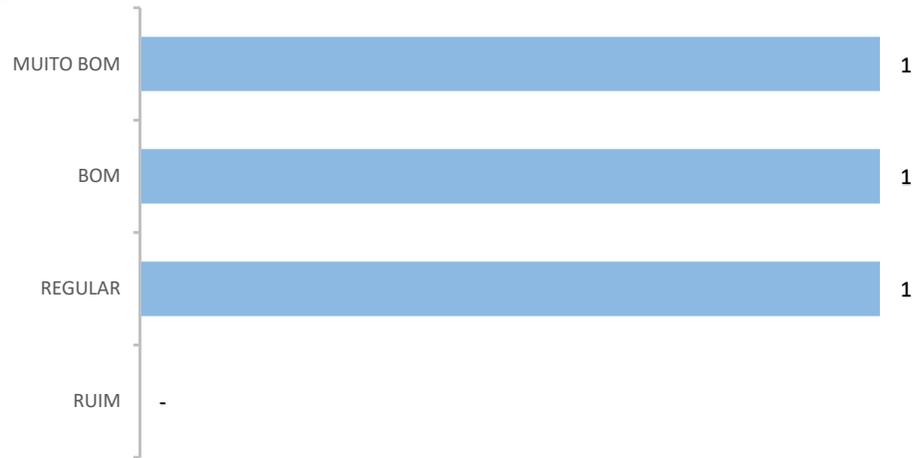
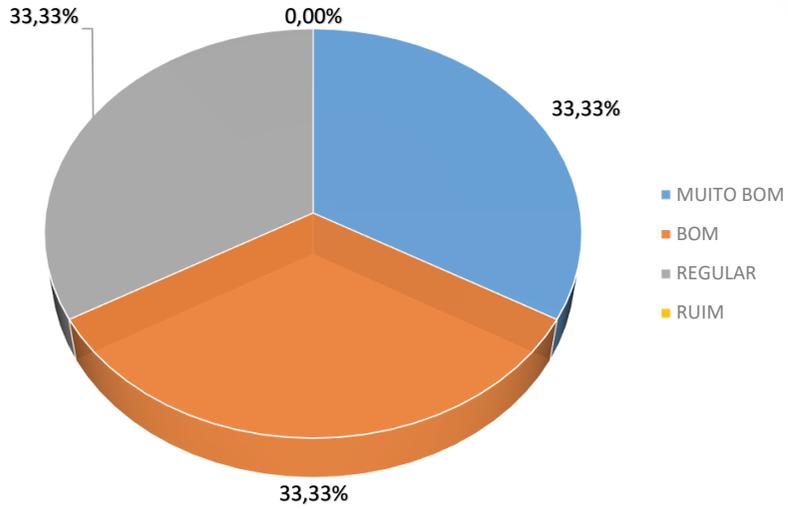


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

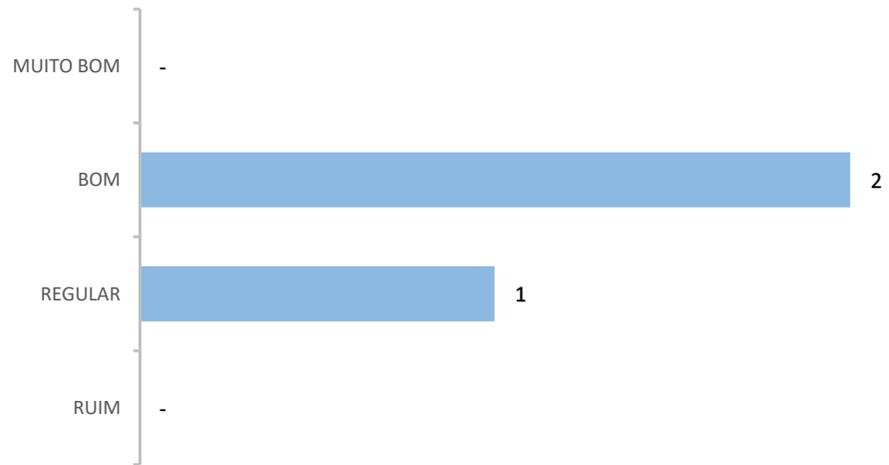
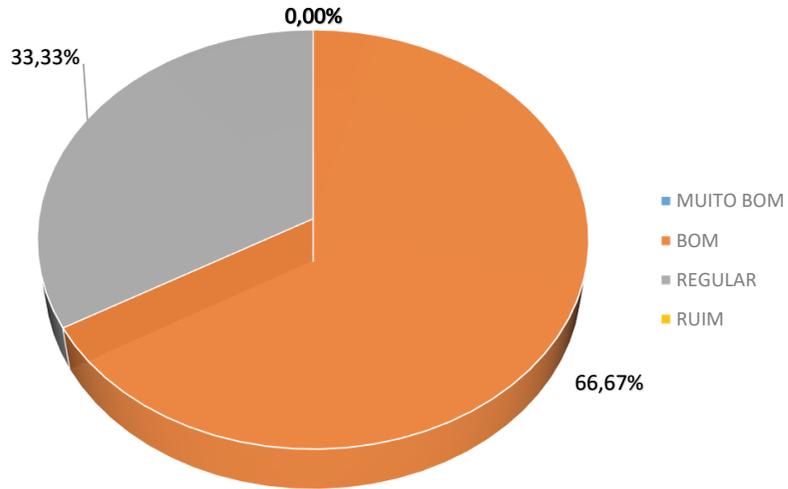




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

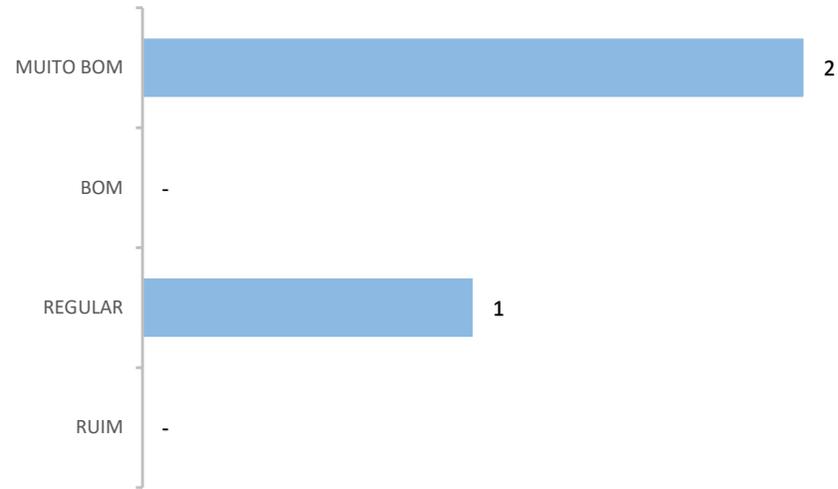
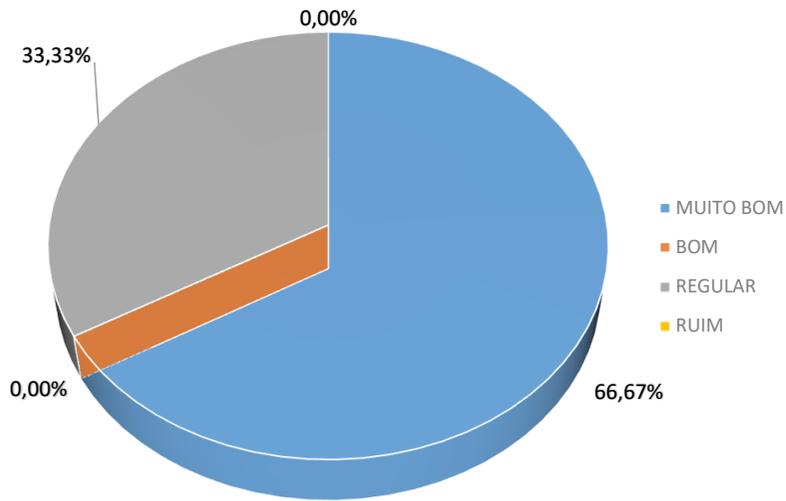


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

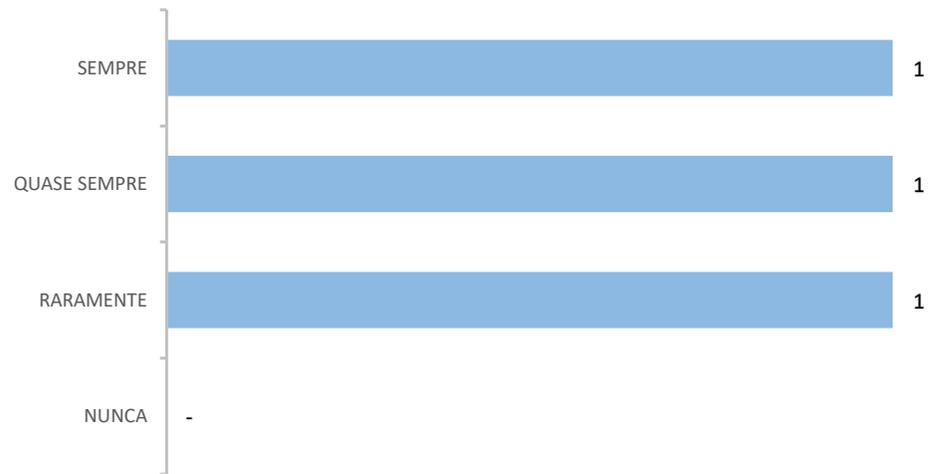
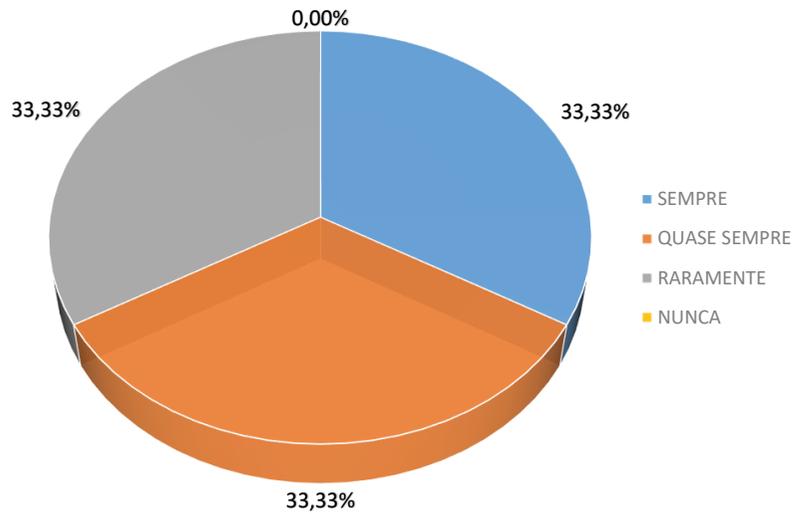




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

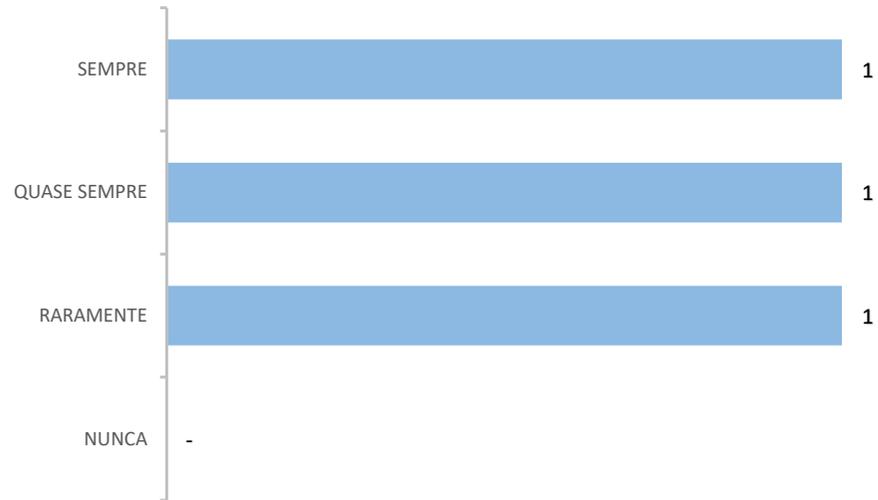
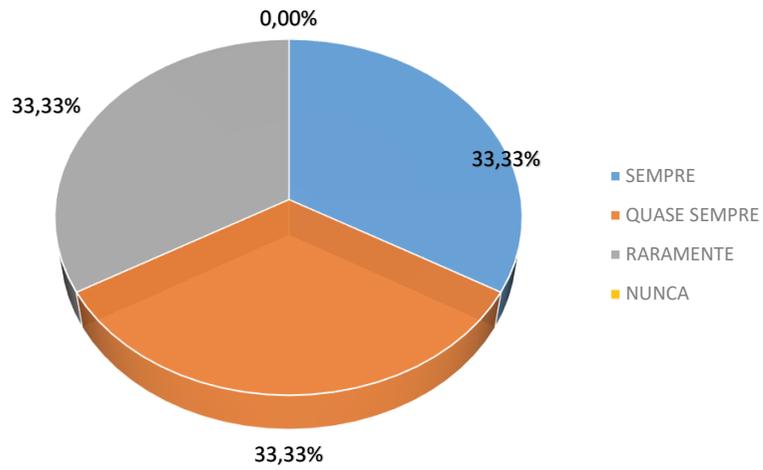


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

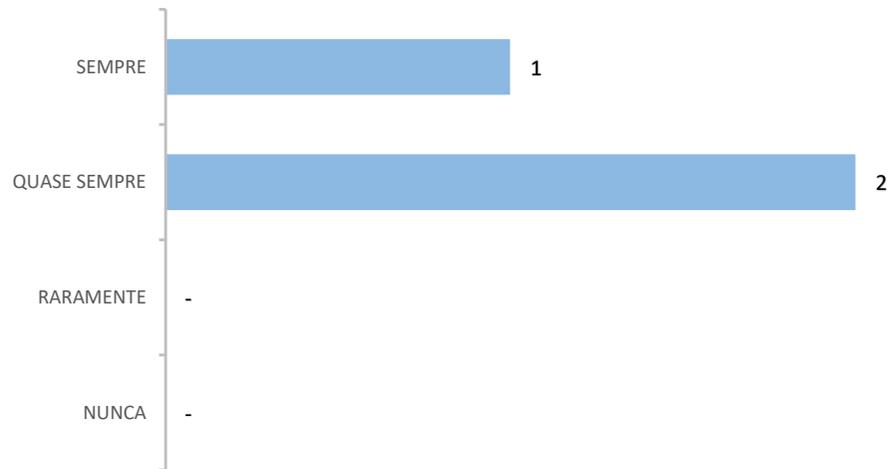
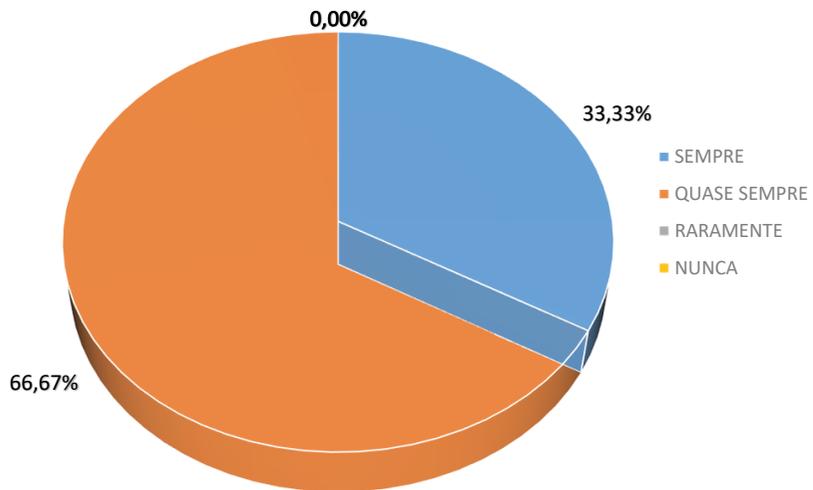




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

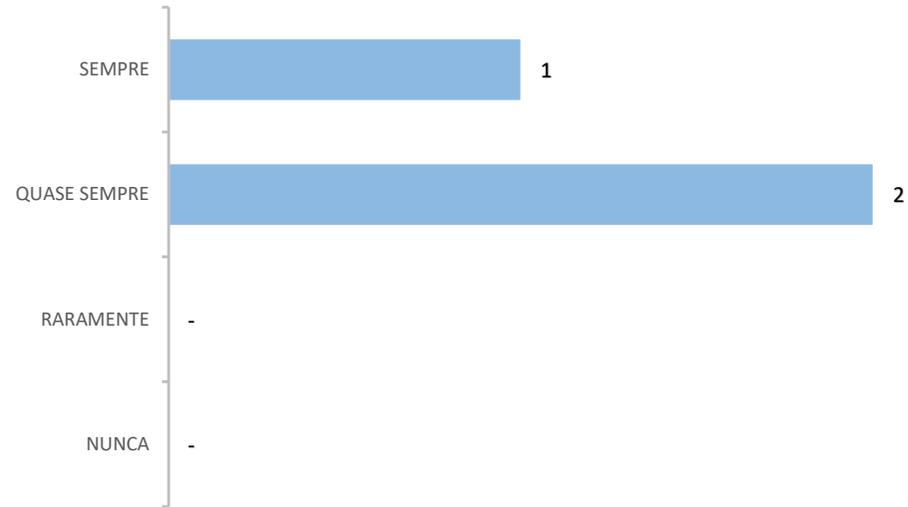
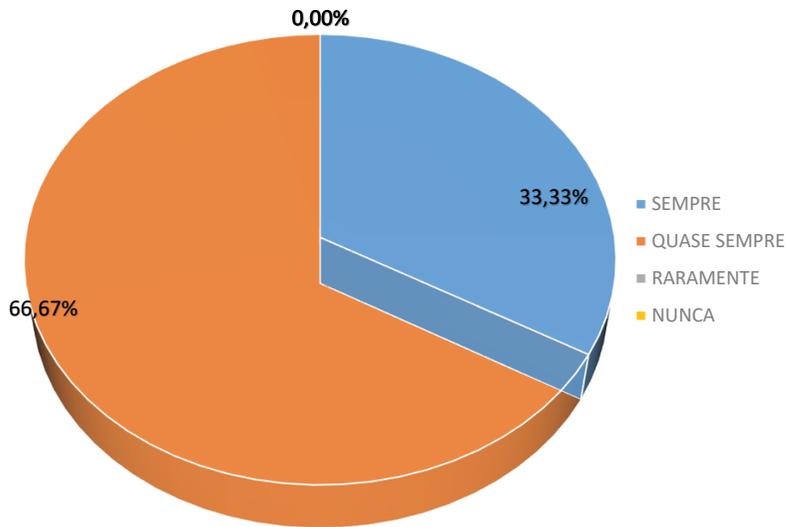


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

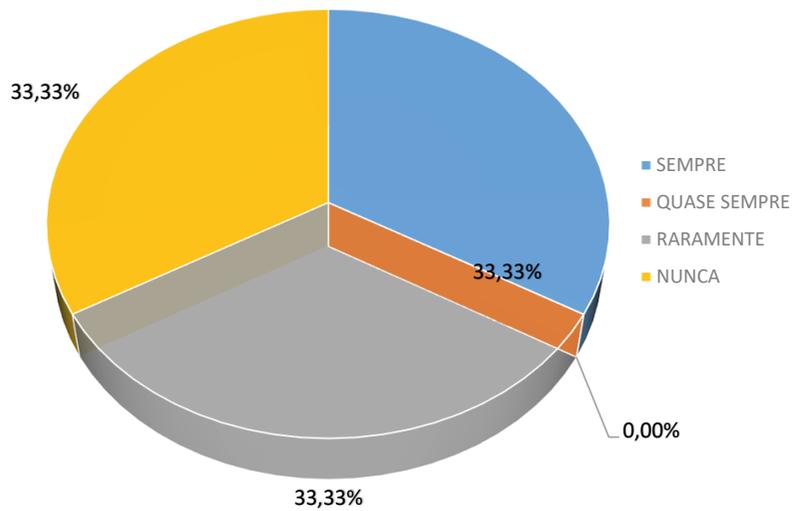




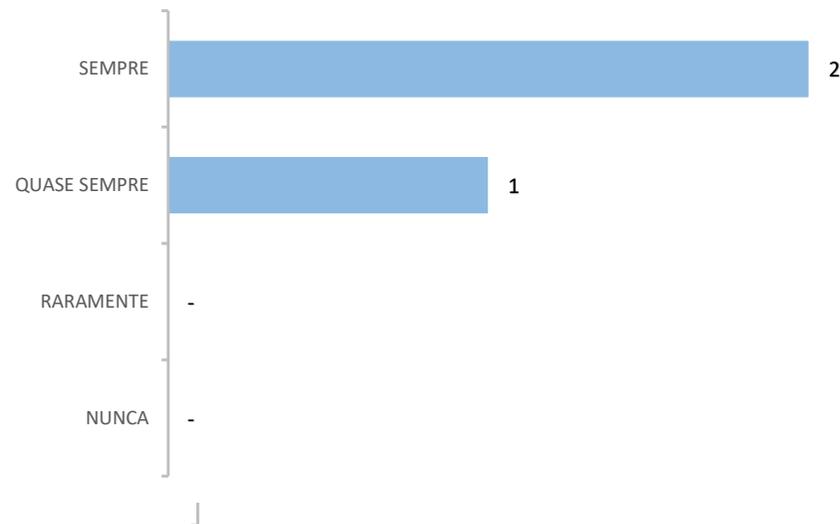
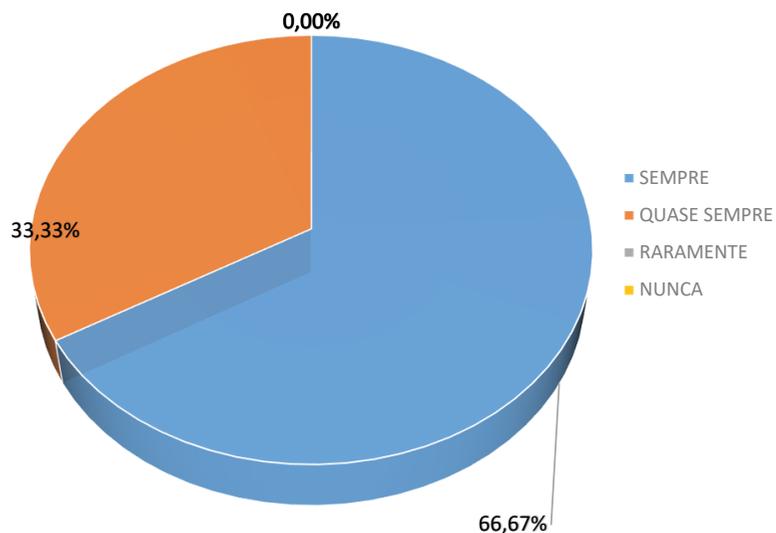
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



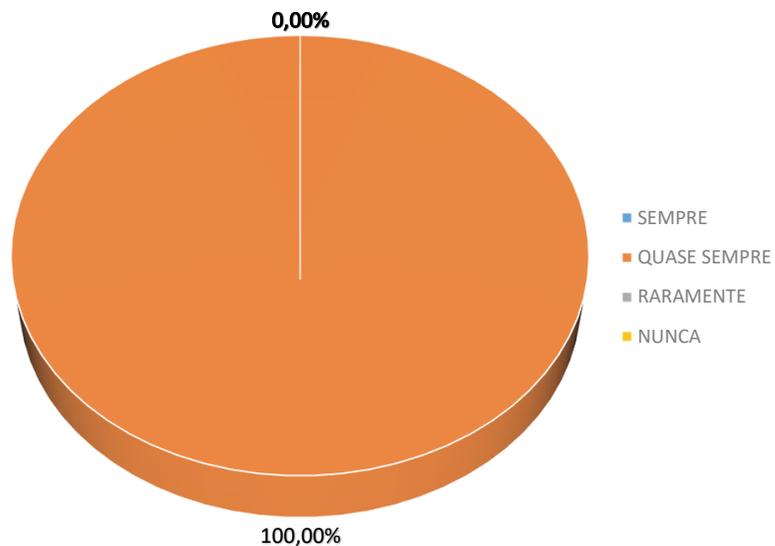
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

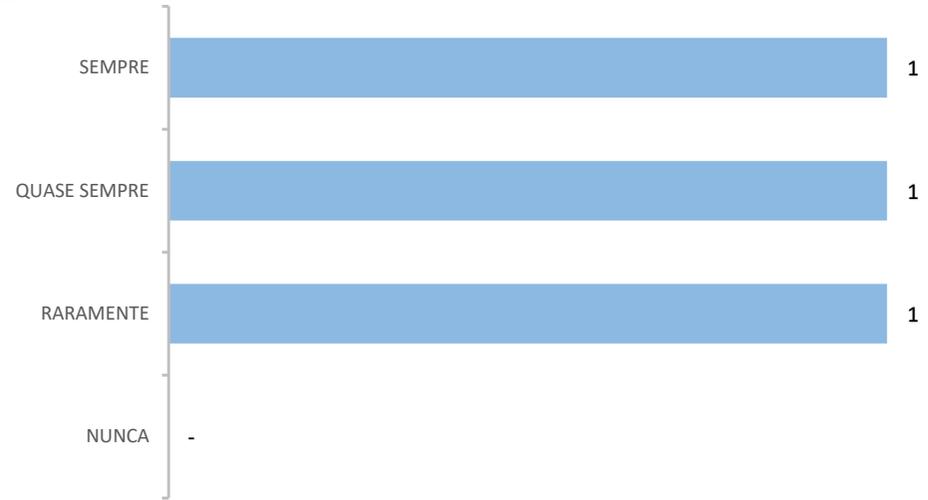
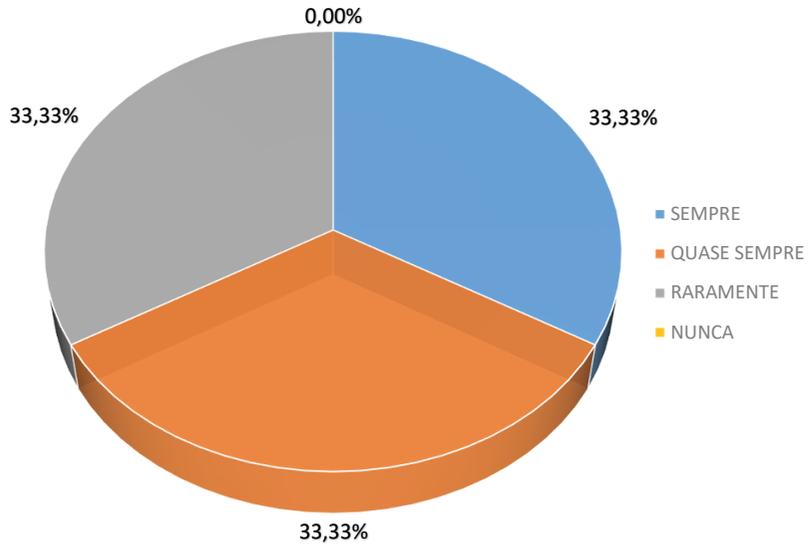


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

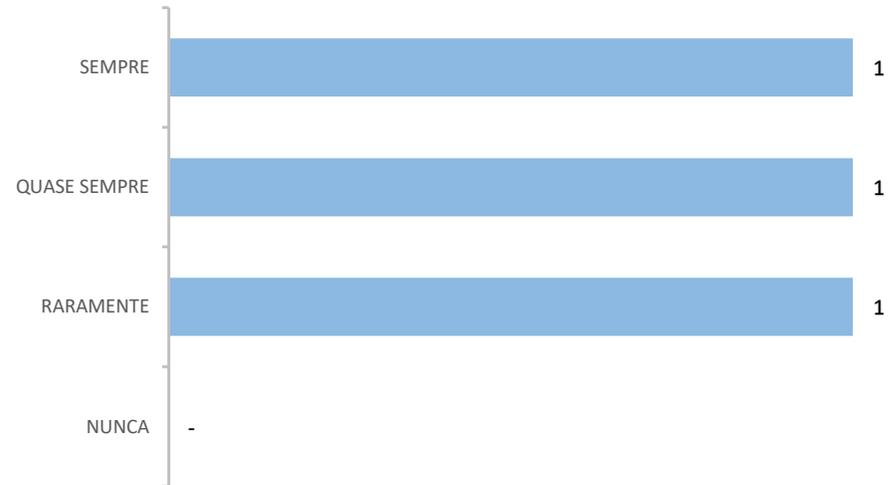
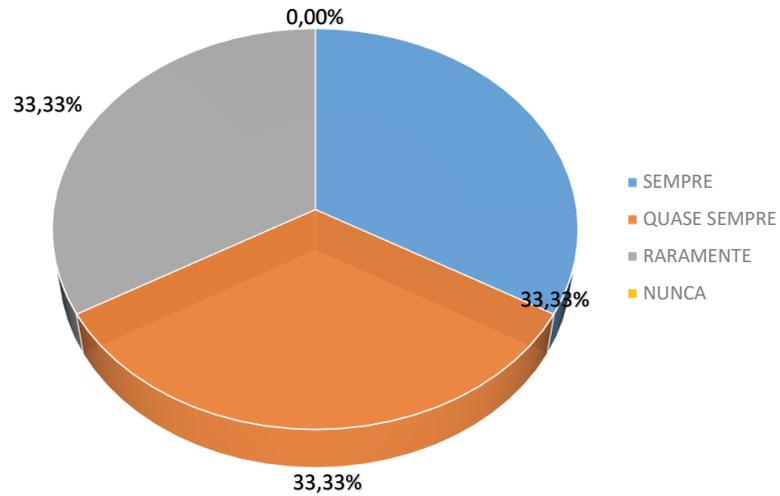




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

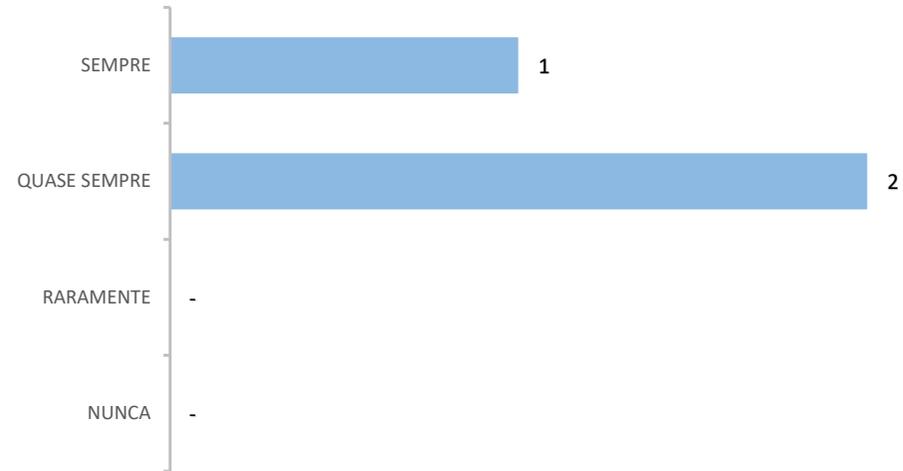
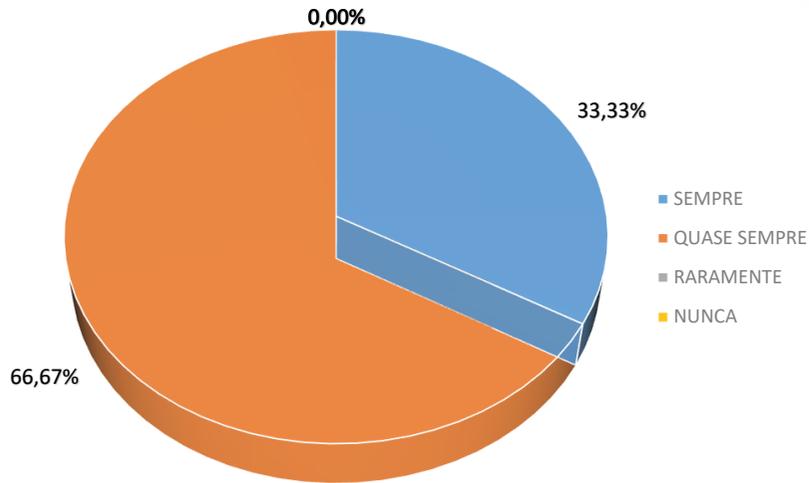


Você acessa o portal frequentemente?

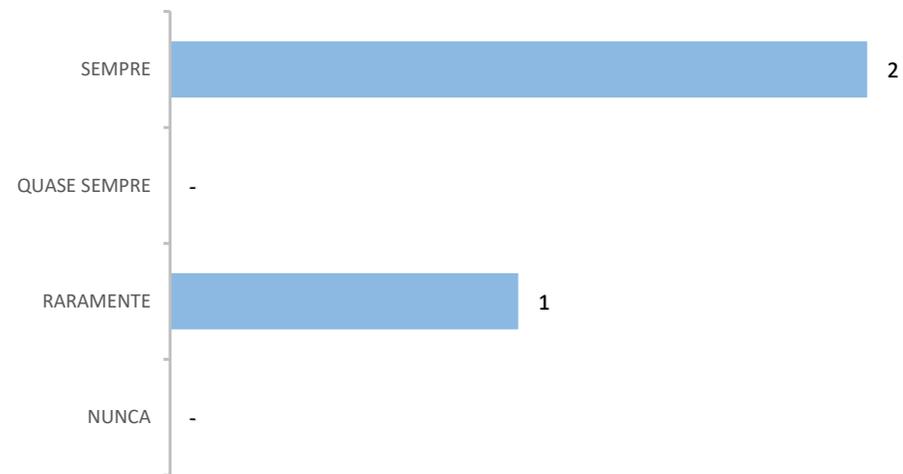
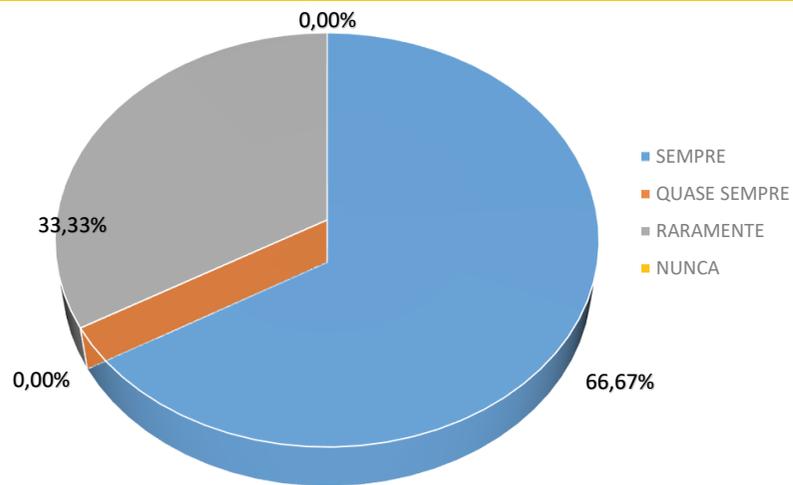




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

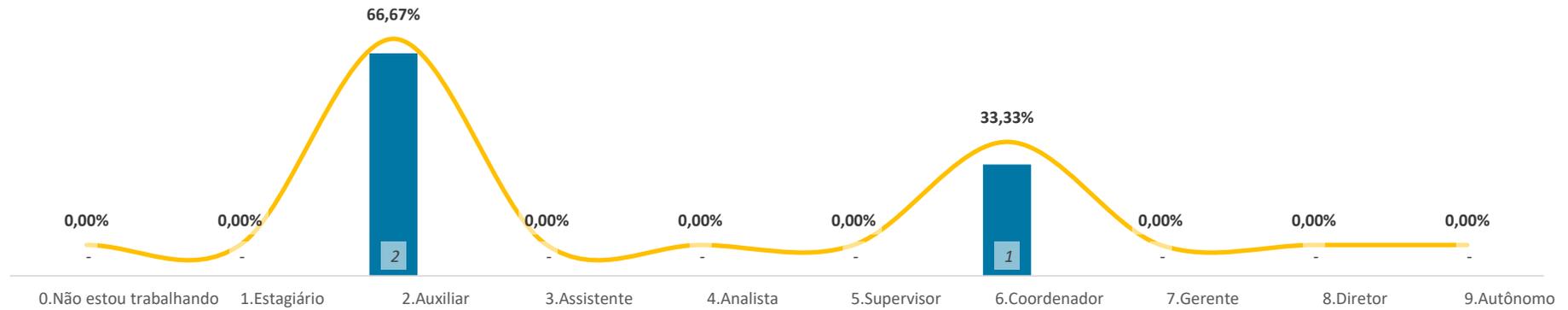


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

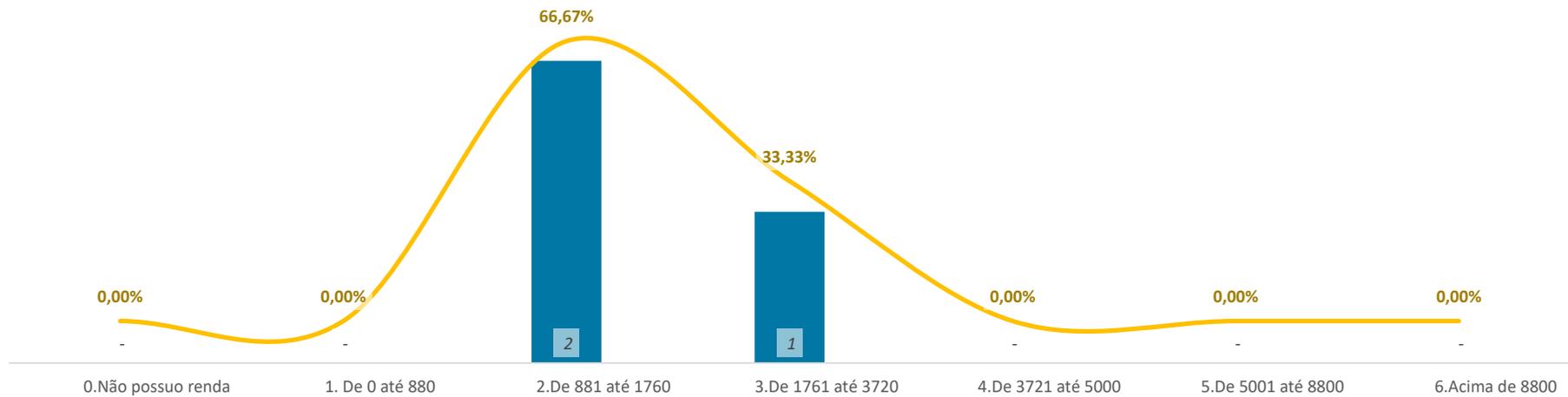




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

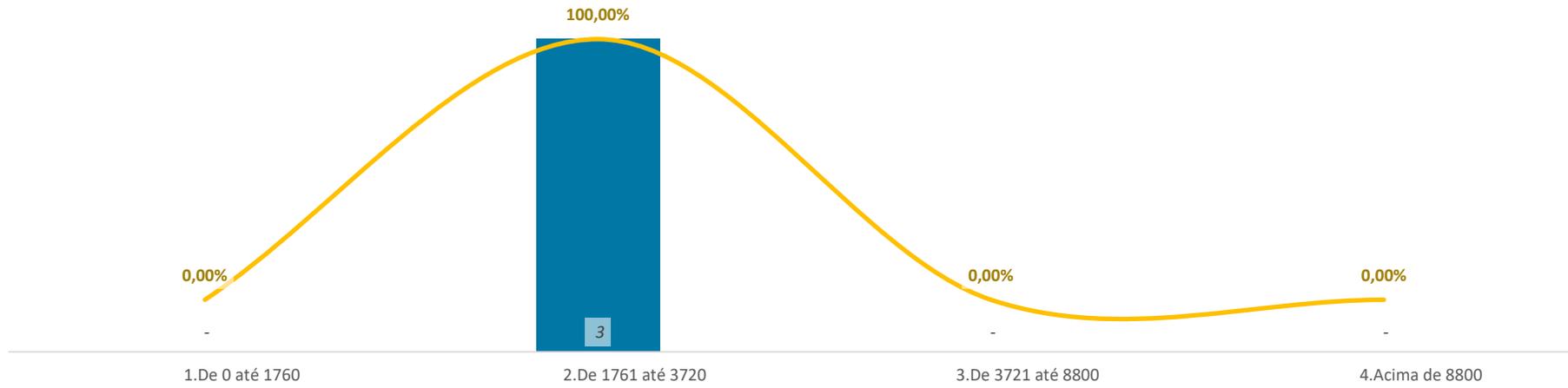


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	2	16,67%	6	50,00%	3	25,00%	1	8,33%	<b>12</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	2	22,22%	4	44,44%	2	22,22%	1	11,11%	<b>9</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
ASPECTO - Secretaria	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	<b>3</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	<b>3</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	2	33,33%	2	66,67%	2	33,33%	-	0,00%	<b>6</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	7	33,33%	10	47,62%	3	14,29%	1	4,76%	<b>21</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	33,33%	10	47,62%	3	14,29%	1	4,76%	<b>21</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	6	33,33%	9	50,00%	2	11,11%	1	5,56%	<b>18</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	<b>3</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	5	41,67%	4	33,33%	3	25,00%	-	41,67%	<b>12</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	5	41,67%	4	33,33%	3	25,00%	-	0,00%	<b>12</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	44,44%	3	33,33%	2	22,22%	-	0,00%	<b>9</b>
Você acessa o portal frequentemente?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	2	66,67%	1	33,33%	<b>3</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	66,67%	1	33,33%	<b>3</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	66,67%	1	33,33%	<b>3</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	66,67%	1	33,33%	<b>3</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	9				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	9				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	3				
0. Não estou trabalhando	-	0,00%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	2	66,67%			
3. Assistente	-	0,00%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	33,33%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	3				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2. De 881 até 1760	2	66,67%			
3. De 1761 até 3720	1	33,33%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	3				
1. De 0 até 1760	-	0,00%			
2. De 1761 até 3720	3	100,00%			
3. De 3721 até 8800	-	0,00%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			