



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	1 25,00%	2 50,00%	1 25,00%	4
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	- 0,00%	2 50,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 25,00%	2 50,00%	1 25,00%	4
Você acessa o portal frequentemente?	2 50,00%	1 25,00%	- 0,00%	1 25,00%	4
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	- 0,00%	2 50,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2 50,00%	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 25,00%	- 0,00%	2 50,00%	1 25,00%	4
RESULTADO GERAL	8 18,18%	11 25,00%	13 29,55%	12 27,27%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	1 25,00%	- 0,00%	3 75,00%	4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	- 0,00%	3 75,00%	- 0,00%	1 25,00%	4
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	1 25,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	1 25,00%	1 25,00%	2 50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	1 25,00%	2 50,00%	1 25,00%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 25,00%	1 25,00%	- 0,00%	2 50,00%	4
RESULTADO GERAL	2 7,14%	9 32,14%	5 17,86%	12 42,86%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	2	50,00%
Localização	-	0,00%
Preço	1	25,00%
Prestígio da Faculdade	1	25,00%
Qualidade do curso	-	0,00%
	4	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	50,00%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	1	25,00%
Ter um ensino de qualidade	1	25,00%
	4	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	2	50,00%
3. Assistente	1	25,00%
4. Analista	1	25,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	4	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	25,00%
2. De 881 até 1760	-	0,00%
3. De 1761 até 3720	2	50,00%
4. De 3721 até 5000	1	25,00%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	4	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	50,00%
Satisfeito	2	50,00%
	4	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	25,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	25,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	50,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	4	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	25,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	50,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	25,00%
	4	100%

Qual a renda mensal da sua família?

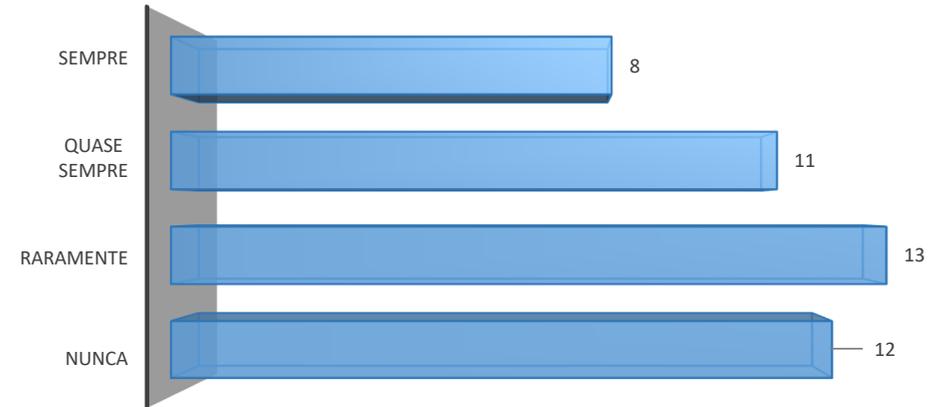
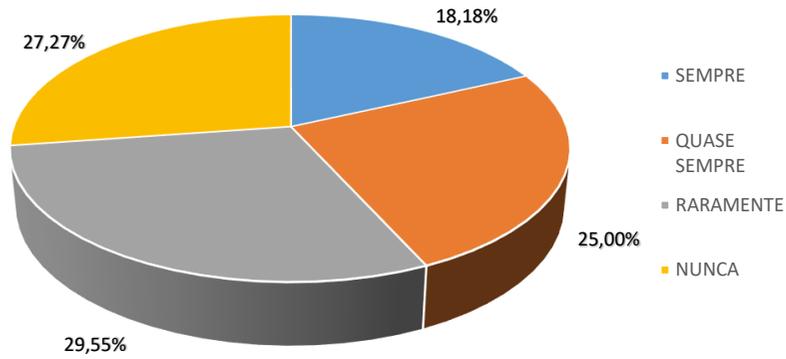
1. De 0 até 1760	1	25,00%
2. De 1761 até 3720	1	25,00%
3. De 3721 até 8800	2	50,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	4	100%

Adesão

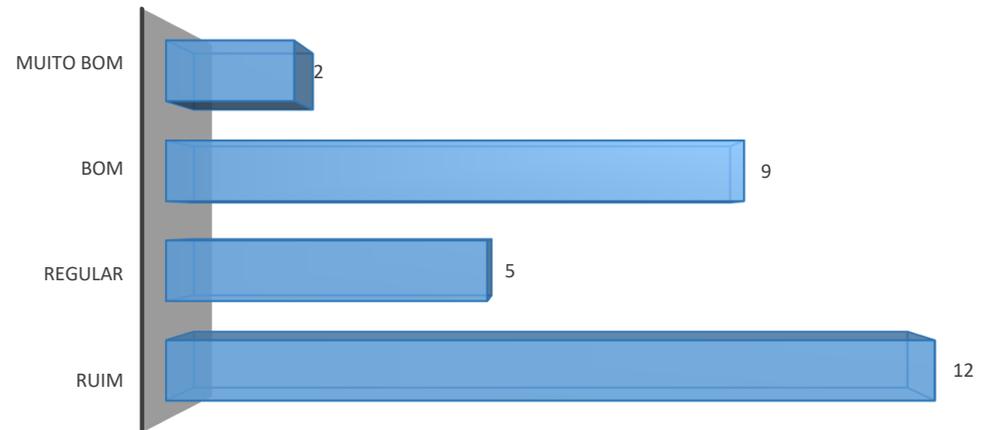
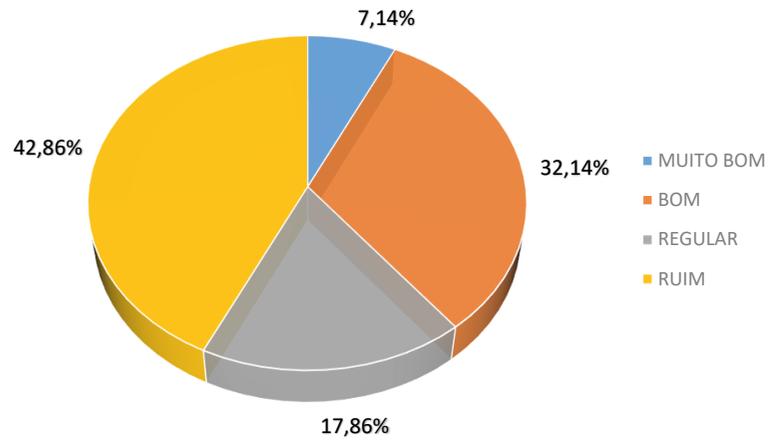
Responderam	4	40,00%
Não Responderam	6	60,00%
Convidados	10	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

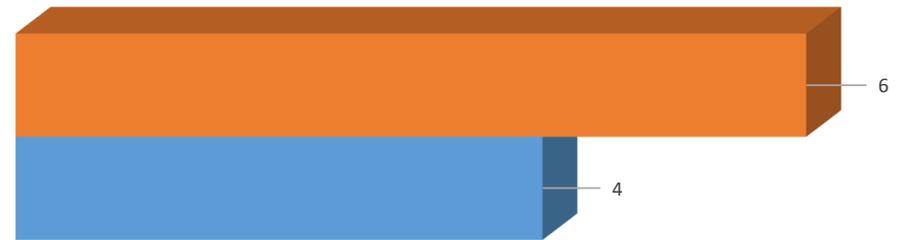
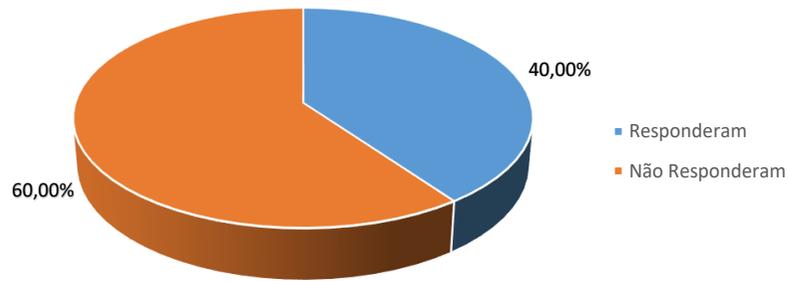


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

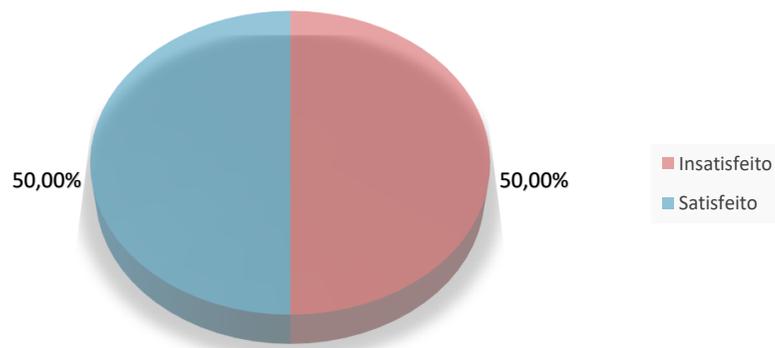




Adesão

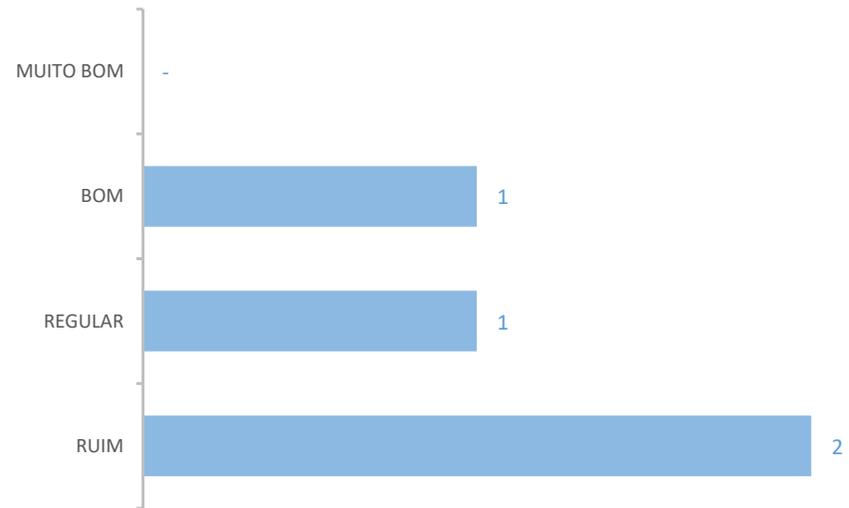
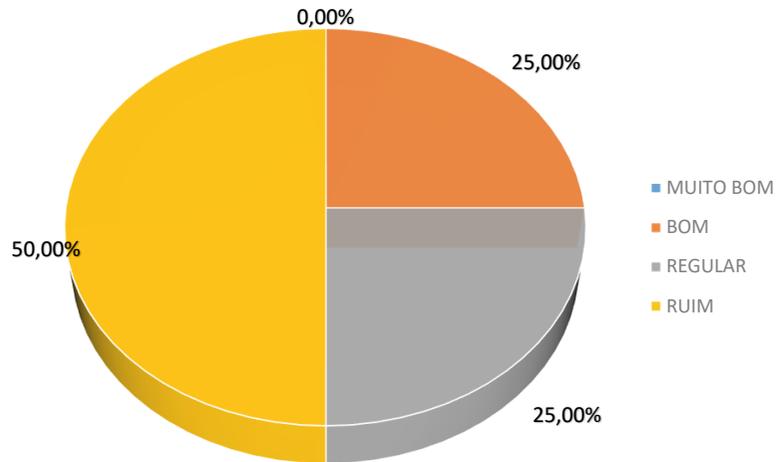


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

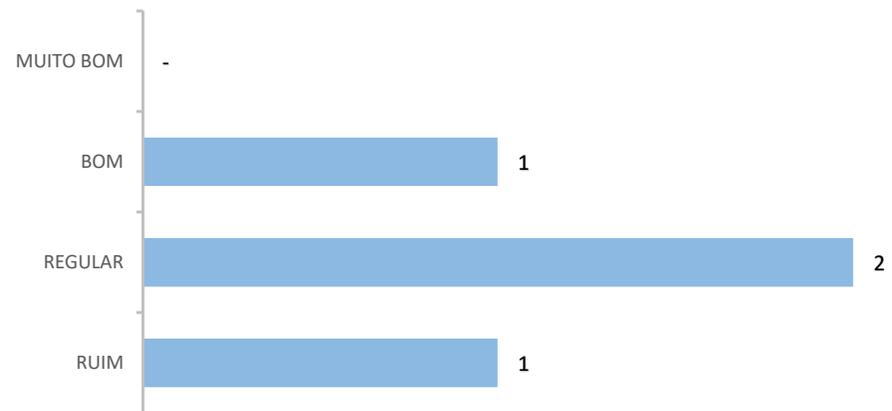
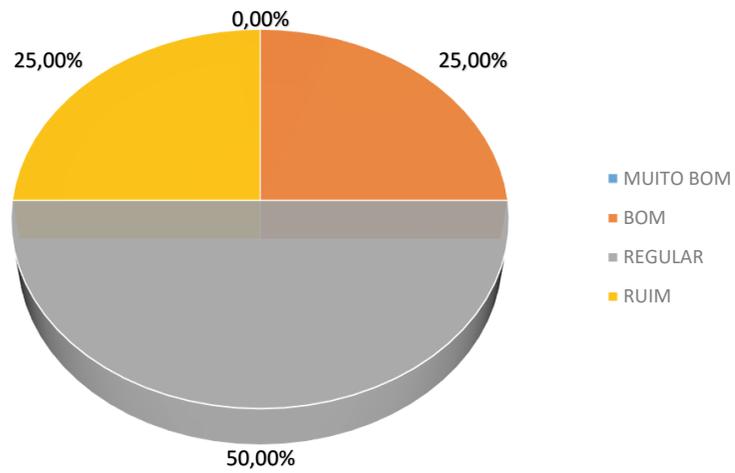




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

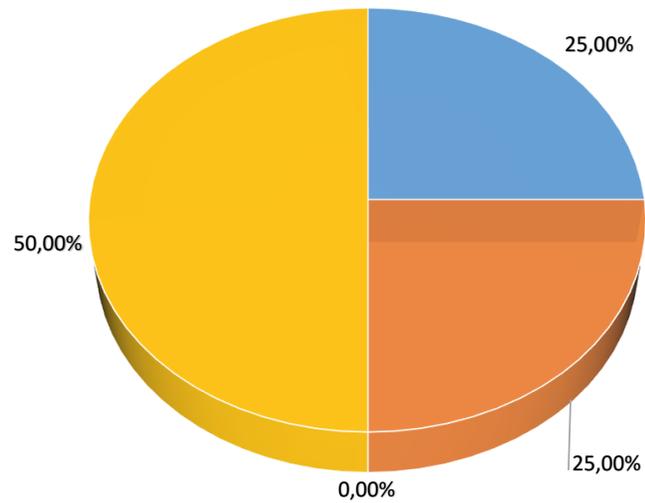


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

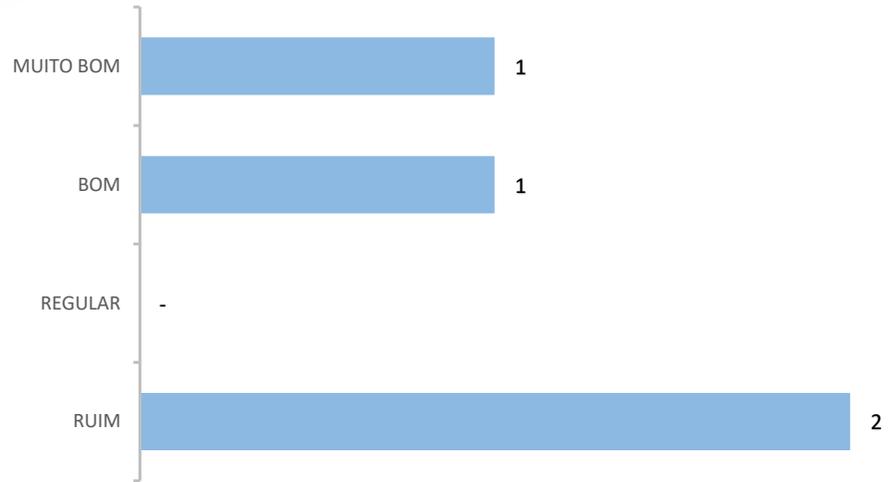




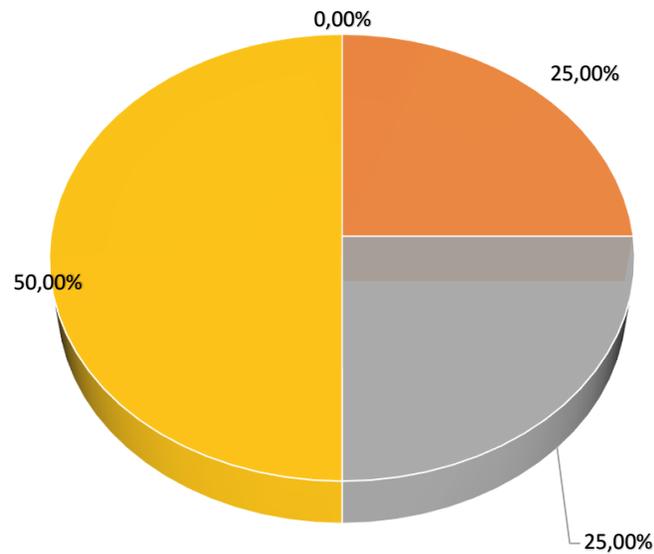
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



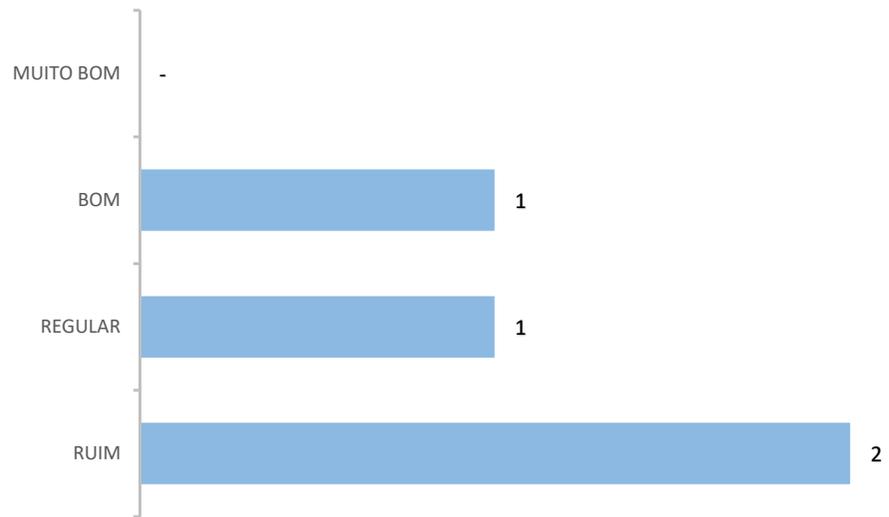
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

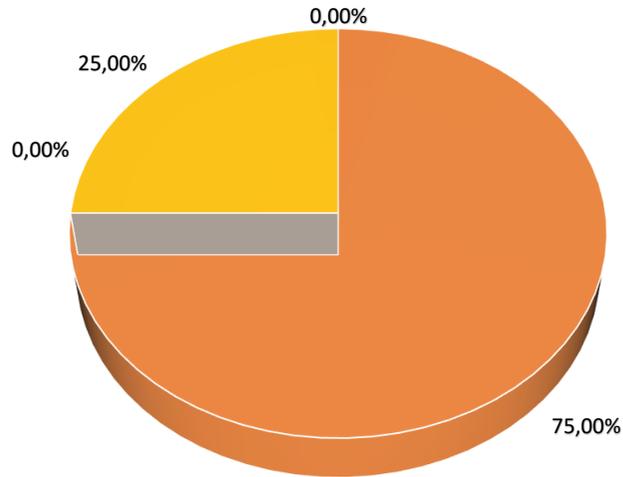


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

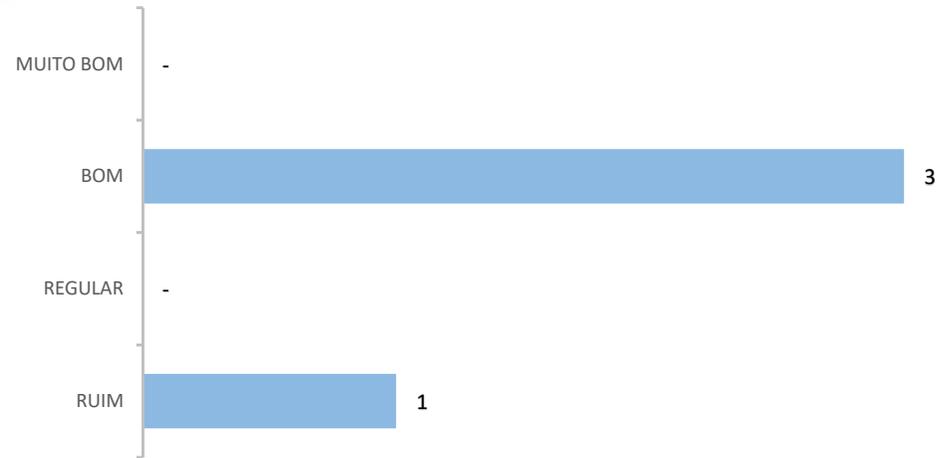




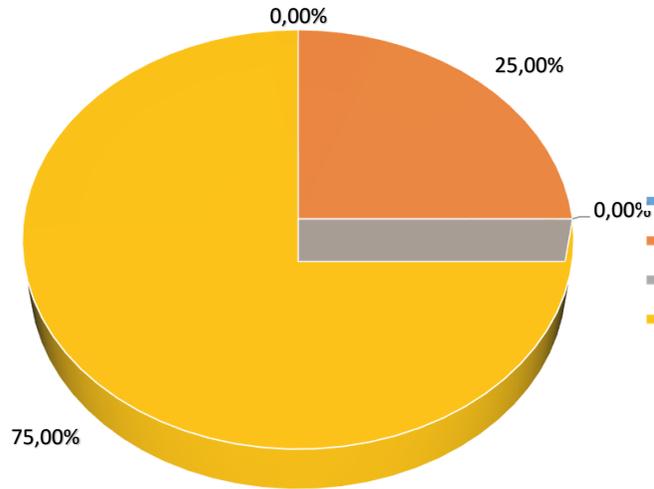
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



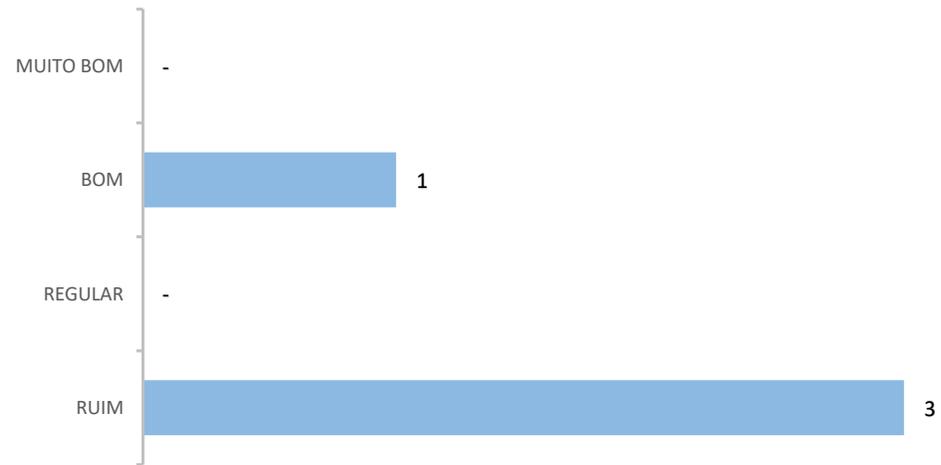
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

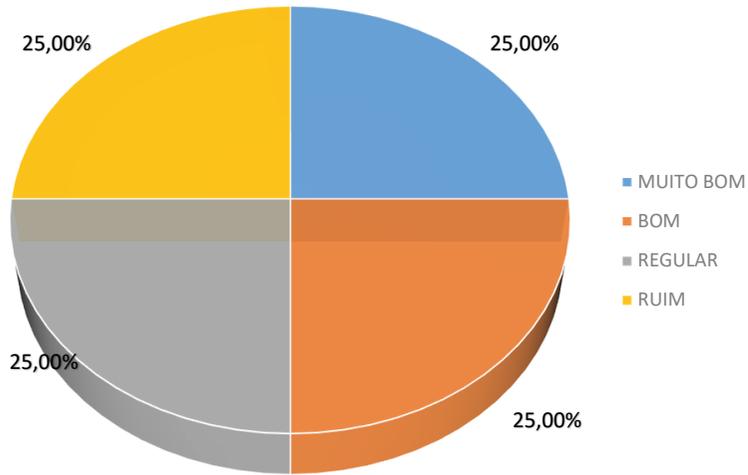


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

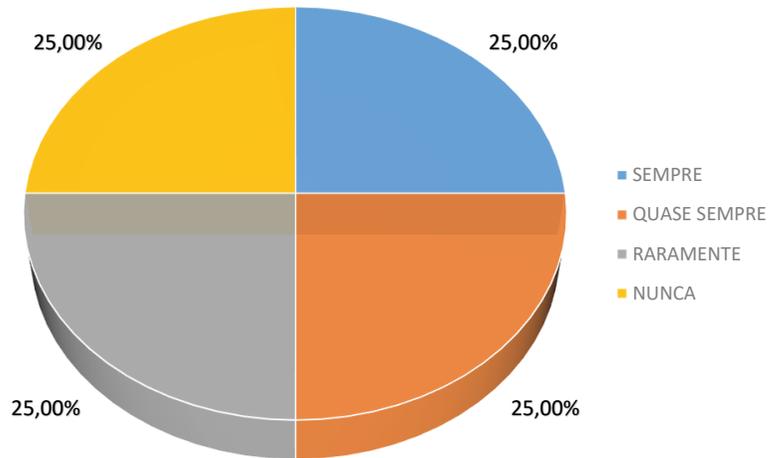




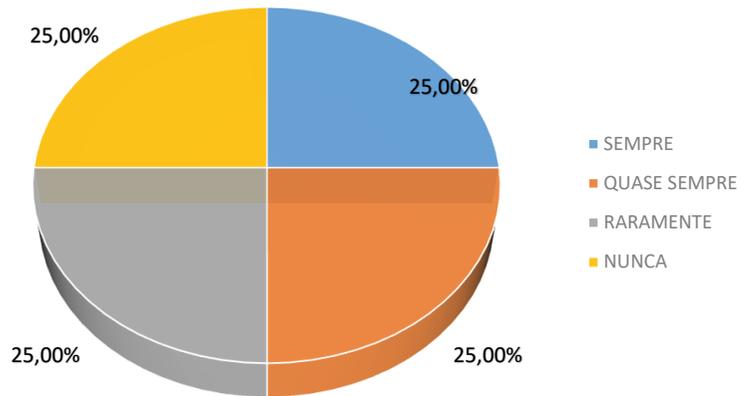
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



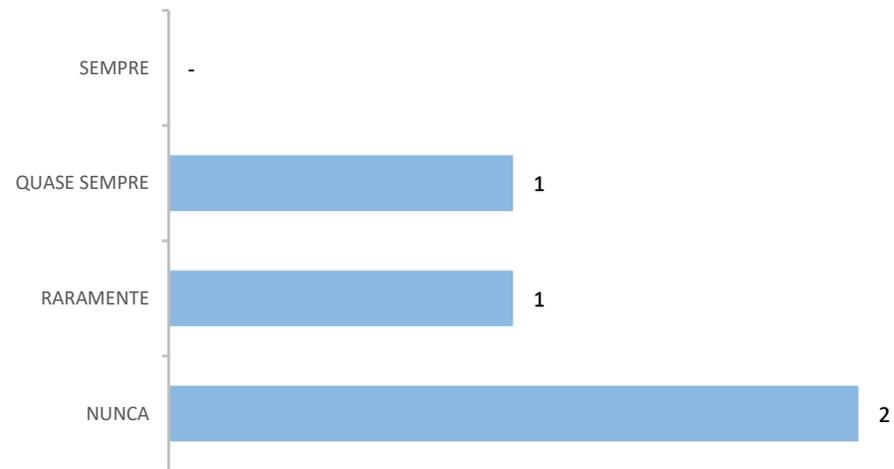
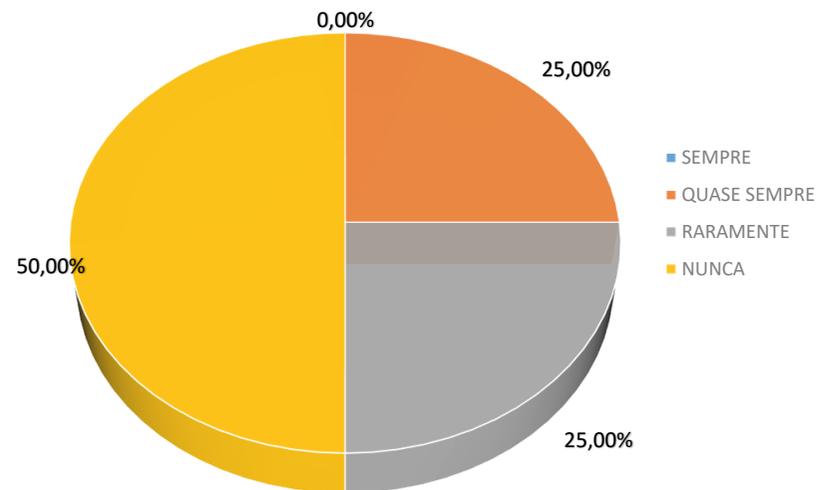
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

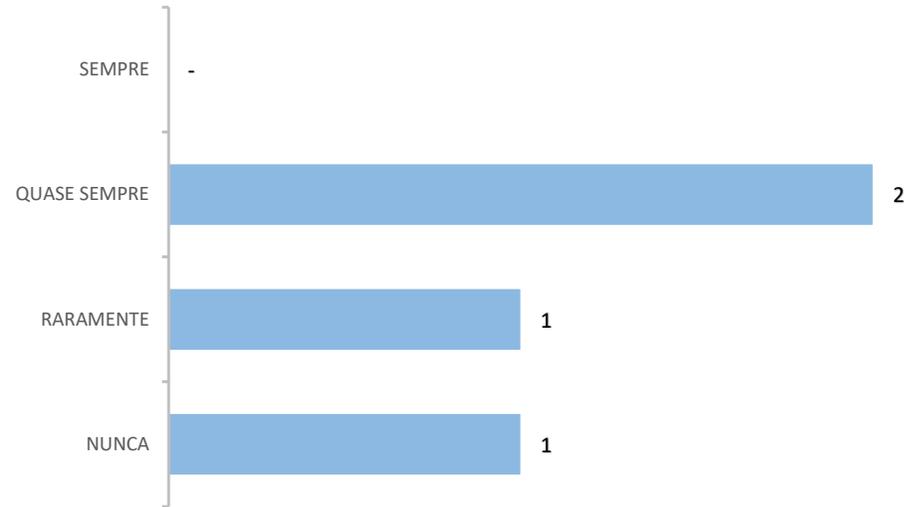
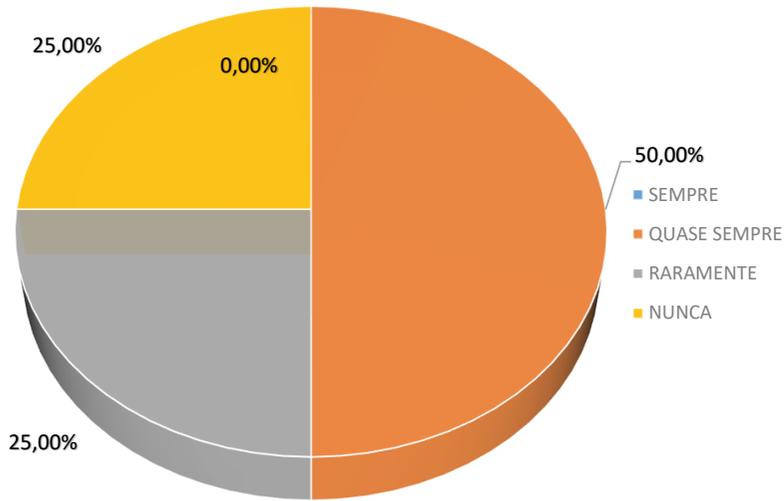


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

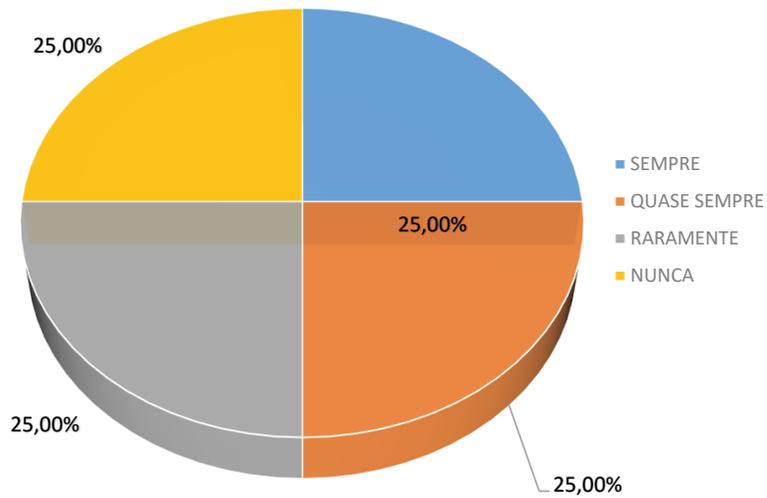




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

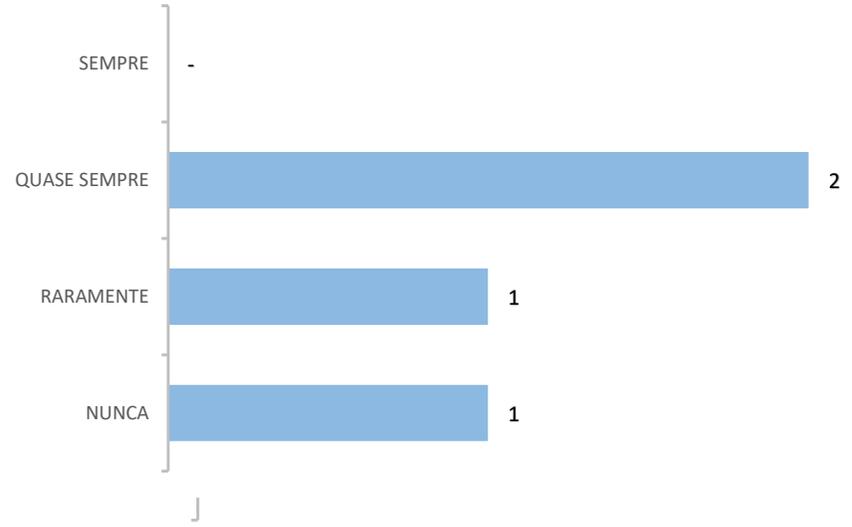
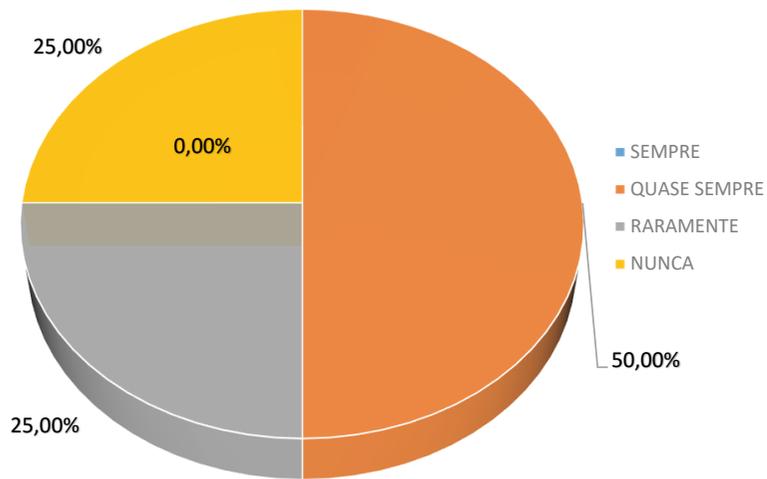


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

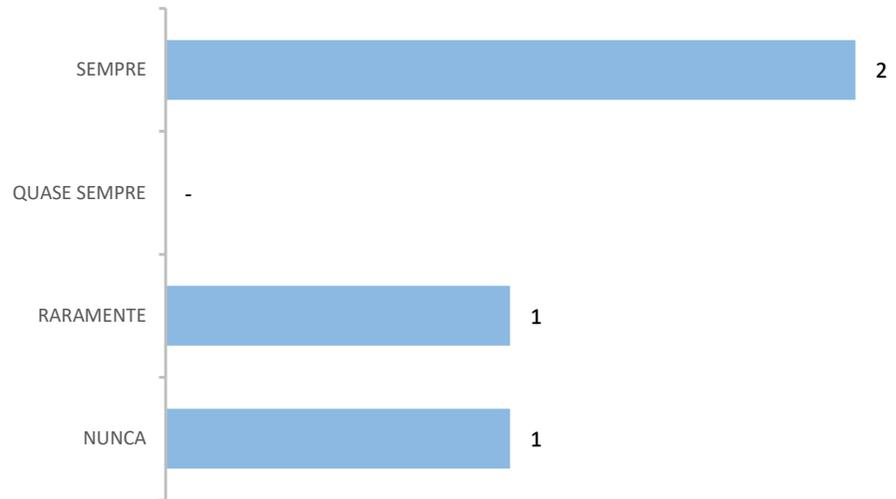
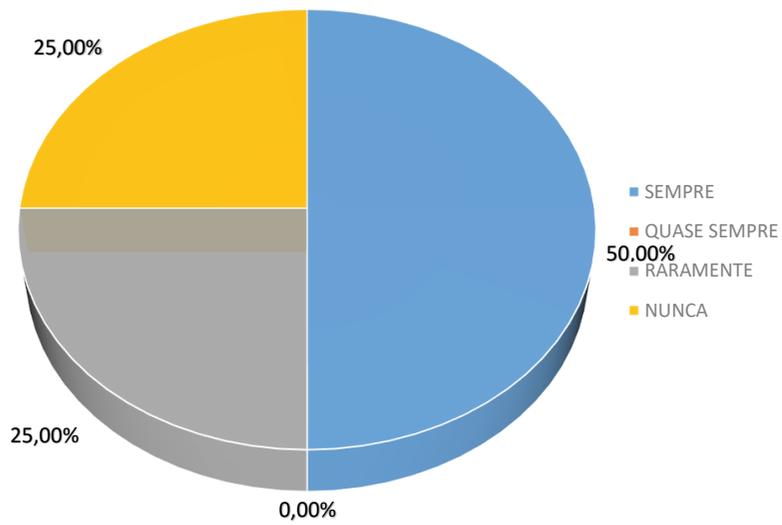




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

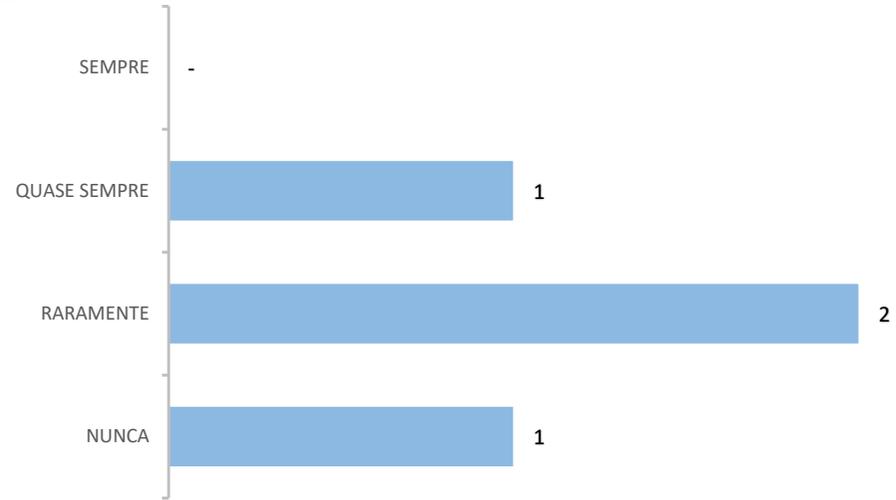
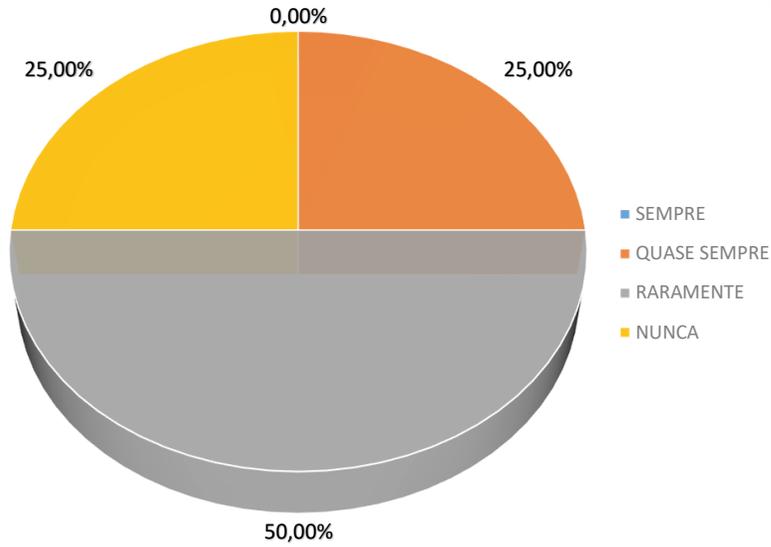


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

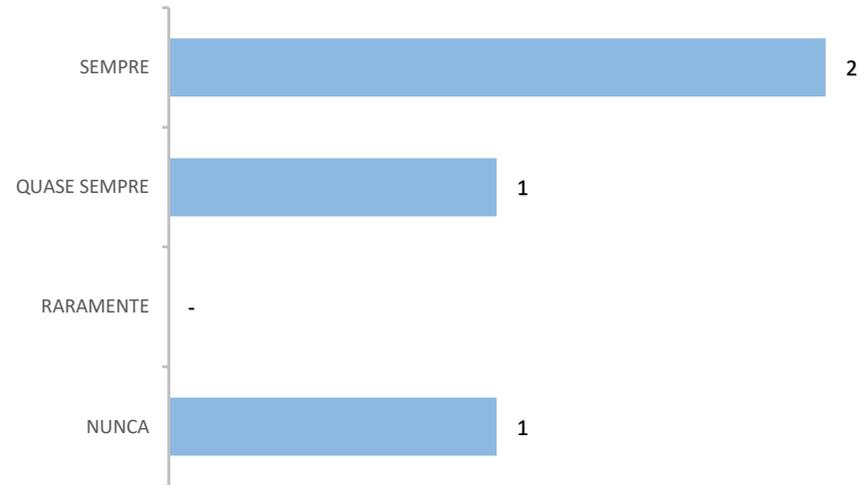
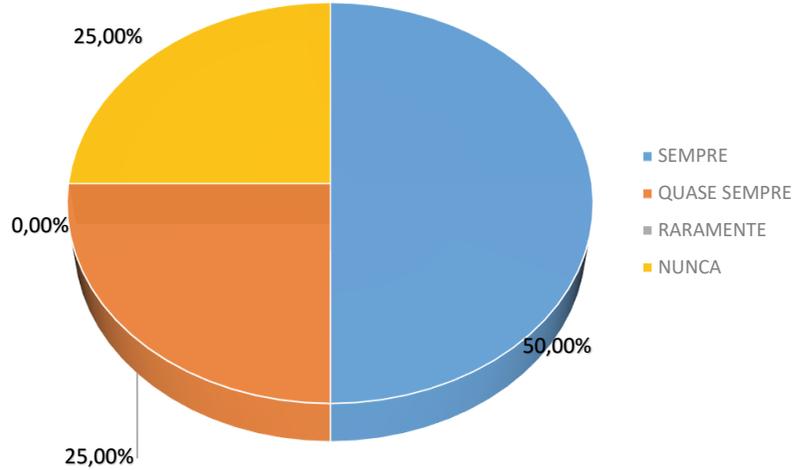




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

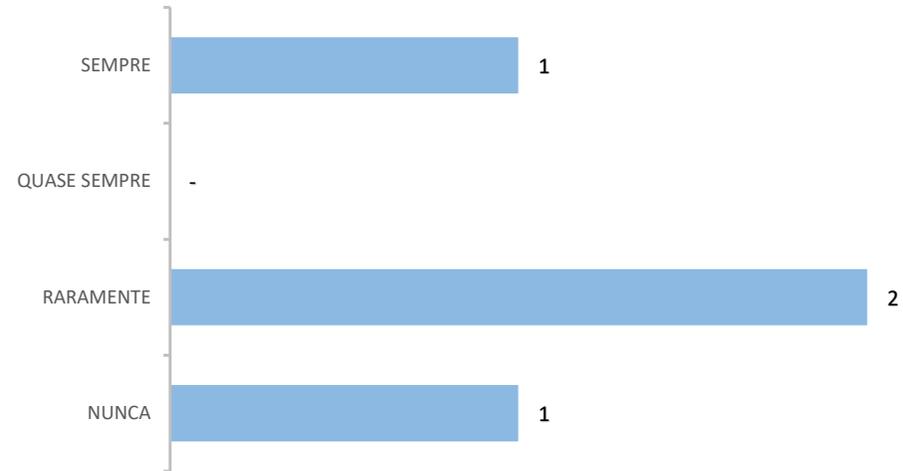
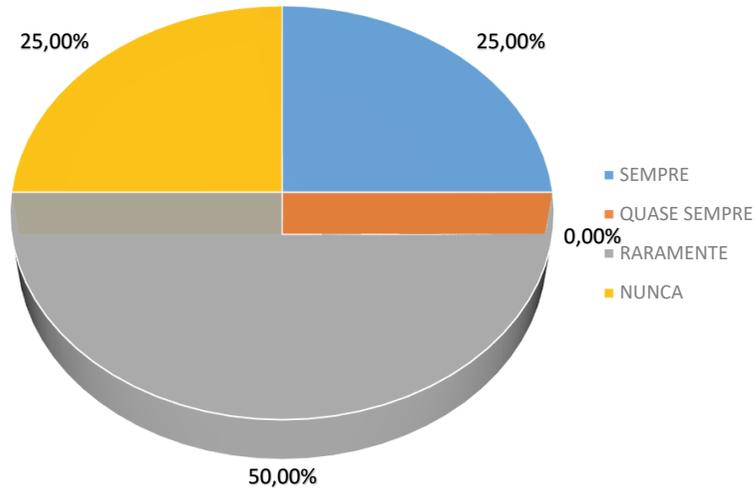


Você acessa o portal frequentemente?

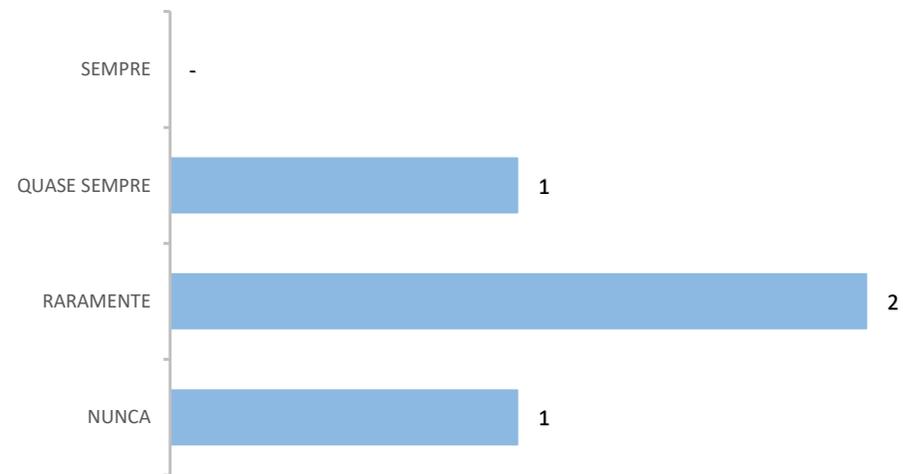
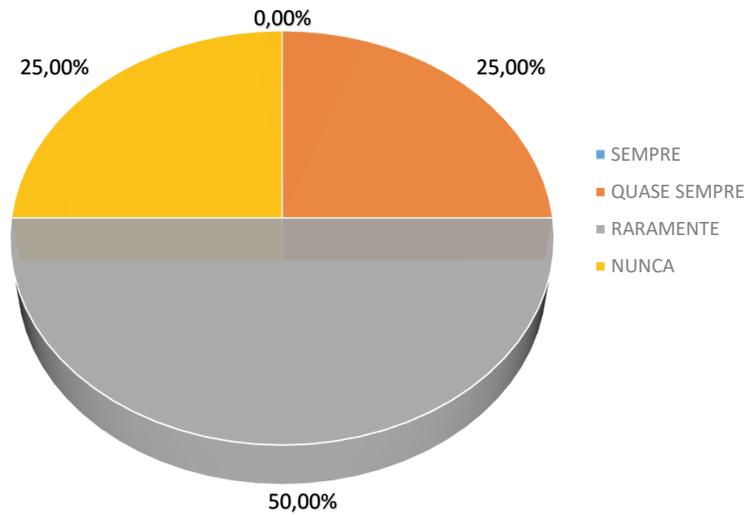




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

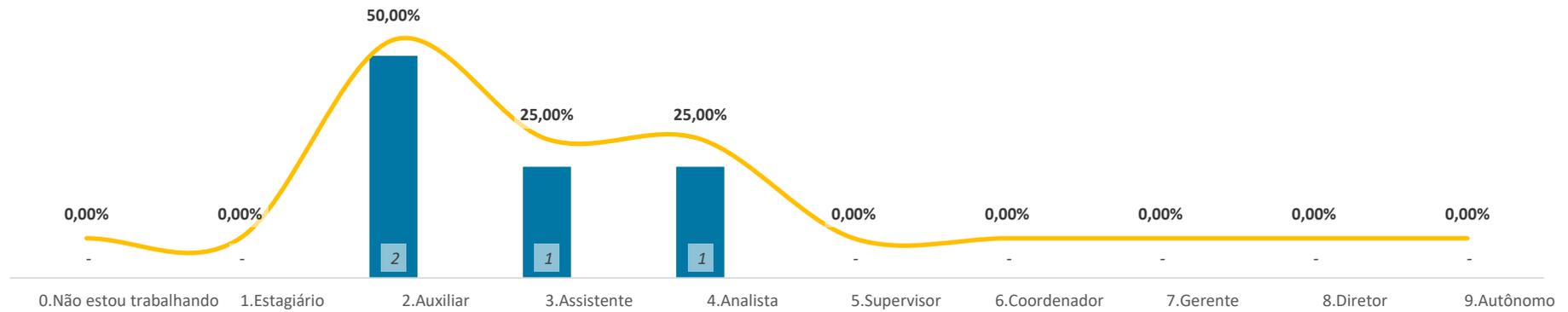


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

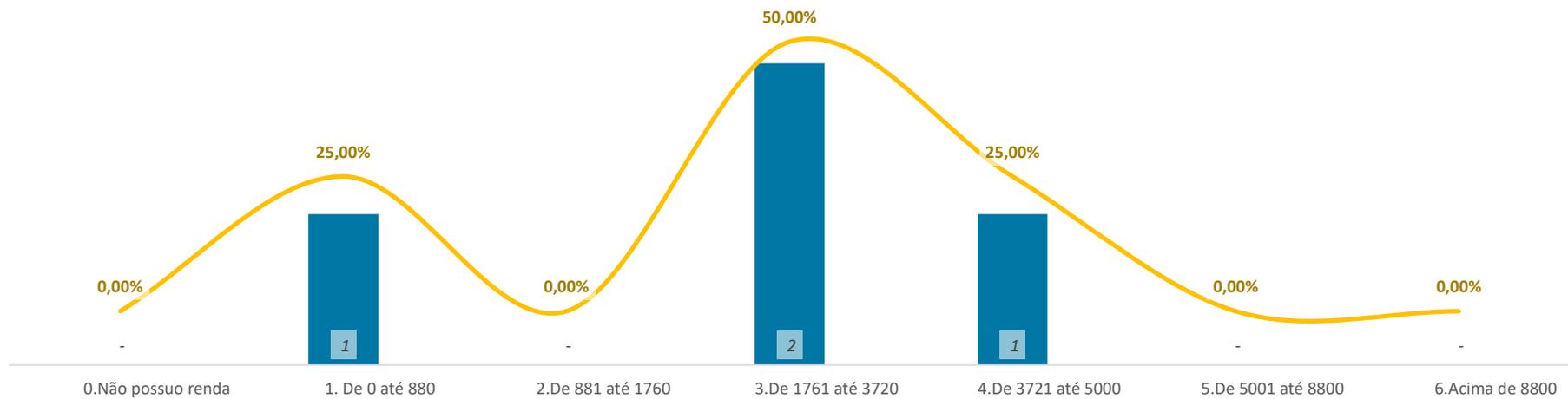




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

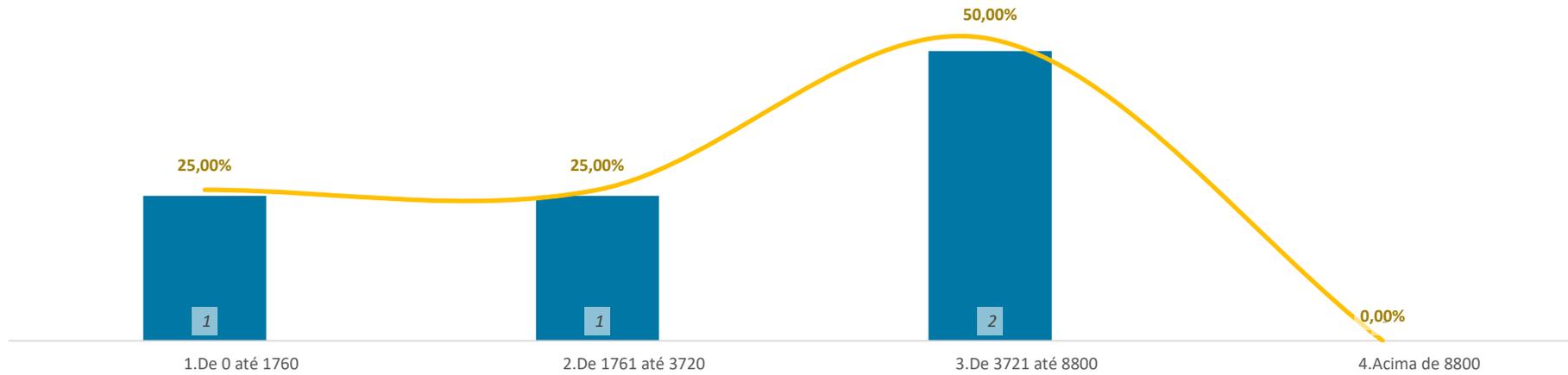


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1	6,25%	6	37,50%	3	18,75%	6	37,50%	16
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1	8,33%	5	41,67%	1	8,33%	5	41,67%	12
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	25,00%	1	25,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	25,00%	1	25,00%	-	0,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	3	75,00%	-	0,00%	1	25,00%	4
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	3	75,00%	-	0,00%	1	25,00%	4
Eixo 4: Políticas de Gestão	1	12,50%	2	25,00%	1	0,00%	4	75,00%	8
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	1	25,00%	-	0,00%	3	75,00%	4
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
ASPECTO - Setor Financeiro	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	14,29%	8	28,57%	8	28,57%	8	28,57%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	14,29%	8	28,57%	8	28,57%	8	28,57%	28
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	4	16,67%	7	29,17%	6	25,00%	7	29,17%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	2	50,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	-	0,00%	2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	2	50,00%	-	0,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	2	50,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	25,00%	3	18,75%	5	31,25%	4	25,00%	16
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	25,00%	3	18,75%	5	31,25%	4	25,00%	16
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	3	25,00%	2	16,67%	4	33,33%	3	25,00%	12
Você acessa o portal frequentemente?	2	50,00%	1	25,00%	-	0,00%	1	25,00%	4
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	25,00%	-	0,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	25,00%	2	50,00%	1	25,00%	4
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	1	25,00%	4



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	50%	2	50%	4
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	50%	2	50%	4
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	50%	2	50%	4
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	50%	2	50%	4
Eixo 4: Políticas de Gestão	12				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	12				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	4				
0.Não estou trabalhando	-	0,00%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	2	50,00%			
3.Assistente	1	25,00%			
4.Analista	1	25,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	4				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	25,00%			
2.De 881 até 1760	-	0,00%			
3.De 1761 até 3720	2	50,00%			
4.De 3721 até 5000	1	25,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	4				
1.De 0 até 1760	1	25,00%			
2.De 1761 até 3720	1	25,00%			
3.De 3721 até 8800	2	50,00%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			