



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você acessa o portal frequentemente?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	3
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>5 16,67%</b>	<b>19 63,33%</b>	<b>5 16,67%</b>	<b>1 3,33%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	3 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	3
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>1 4,17%</b>	<b>22 91,67%</b>	<b>1 4,17%</b>	<b>- 0,00%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	1	33,33%
Localização	-	0,00%
Preço	1	33,33%
Prestígio da Faculdade	1	33,33%
Qualidade do curso	-	0,00%
	3	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	66,67%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	1	33,33%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	3	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	33,33%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	1	33,33%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	1	33,33%
	3	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	2	66,67%
3.De 1761 até 3720	1	33,33%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	3	100,00%
	3	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	33,33%
Currículo do curso (disciplinas)	1	33,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	33,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	3	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	33,33%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	33,33%
	3	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	1	33,33%
2.De 1761 até 3720	2	66,67%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

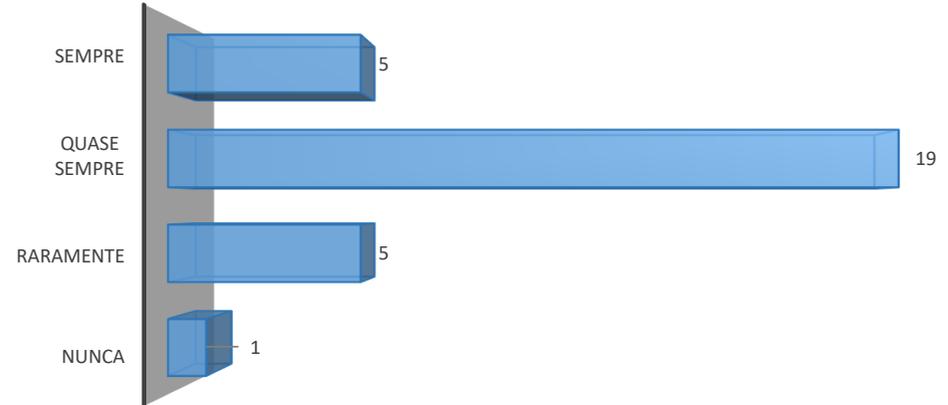
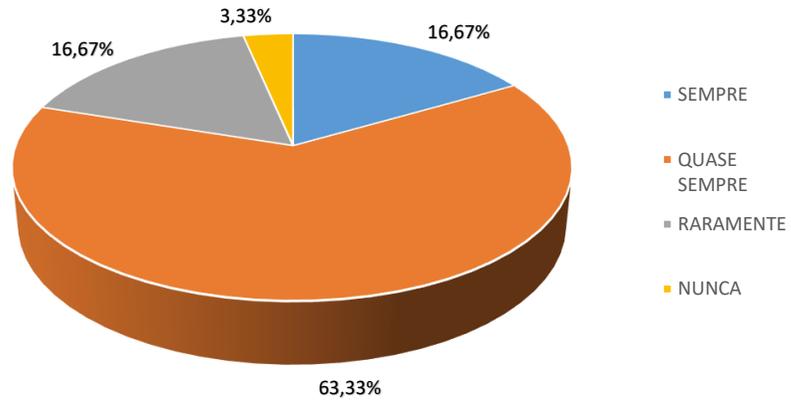
## Adesão

Responderam	3	42,86%
Não Responderam	4	57,14%
Convidados	7	100%

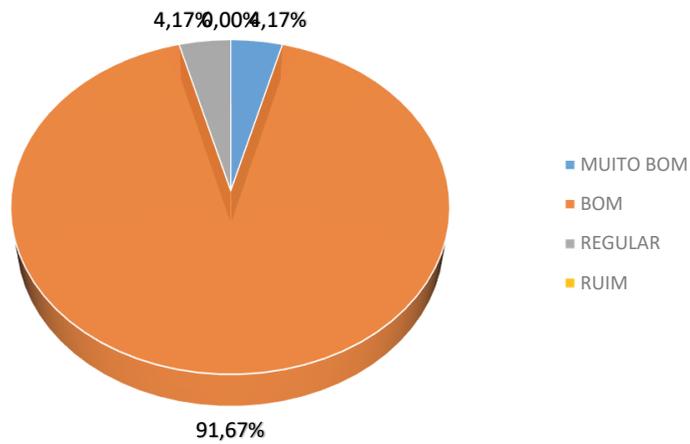
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



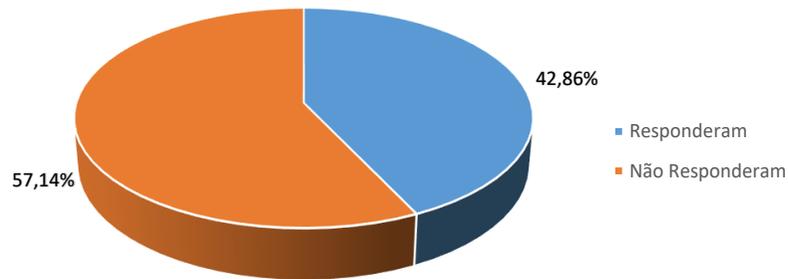
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



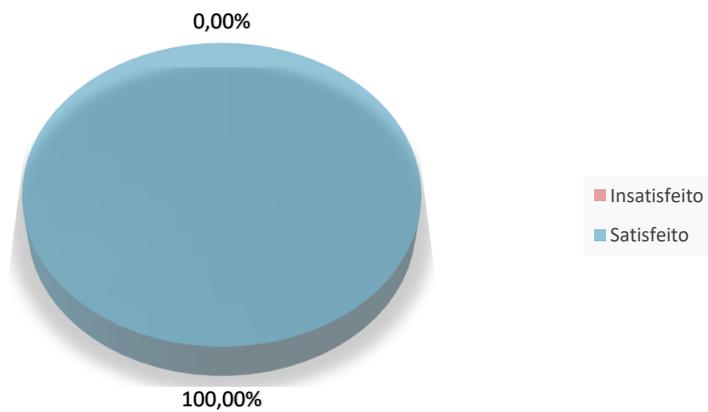
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

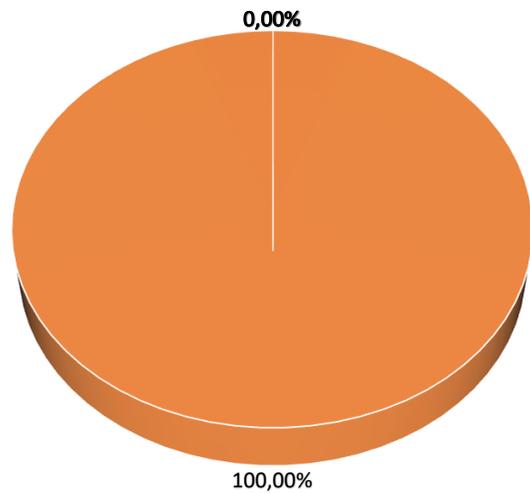


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:





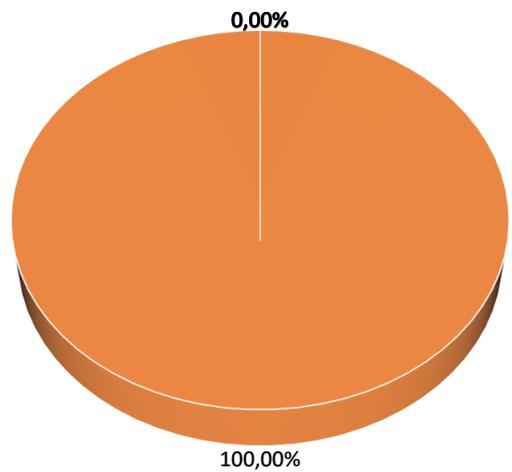
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

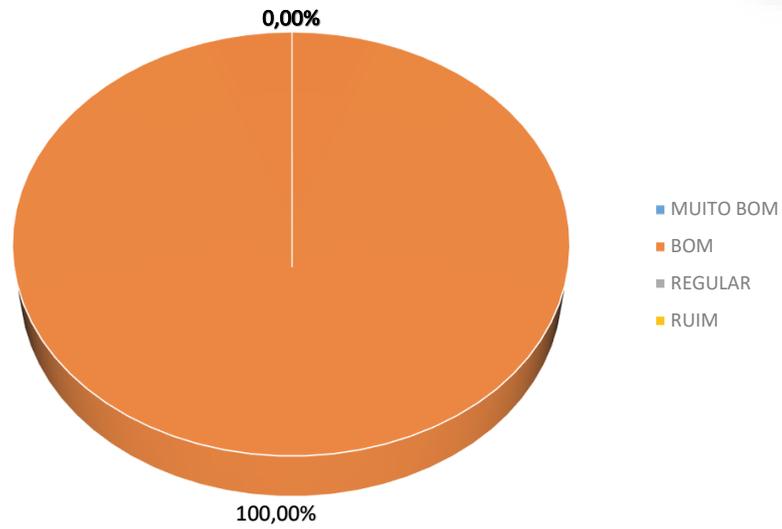


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

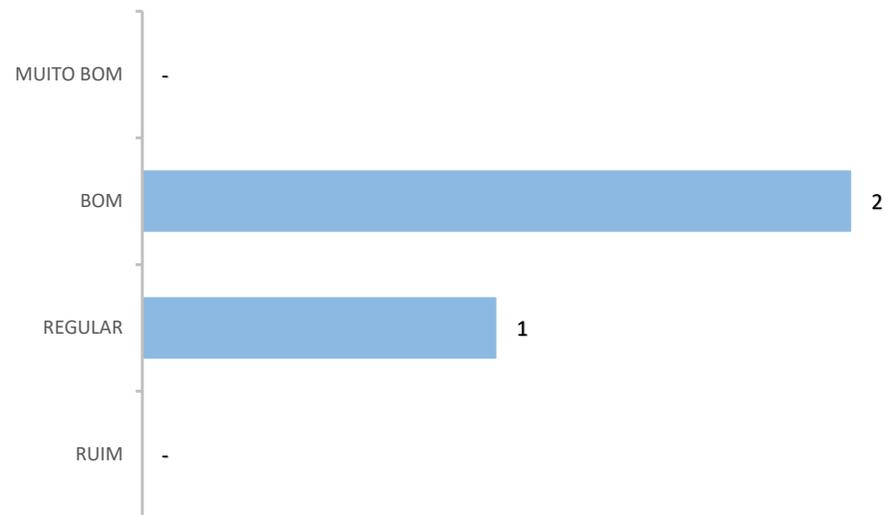
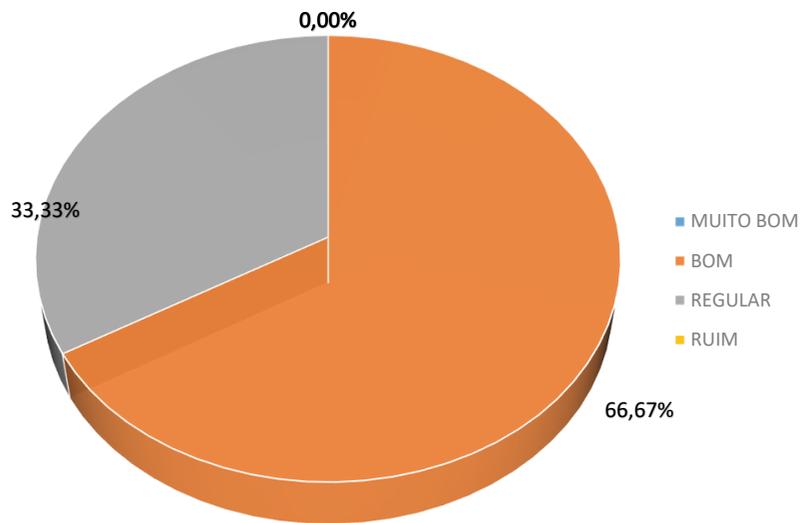




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

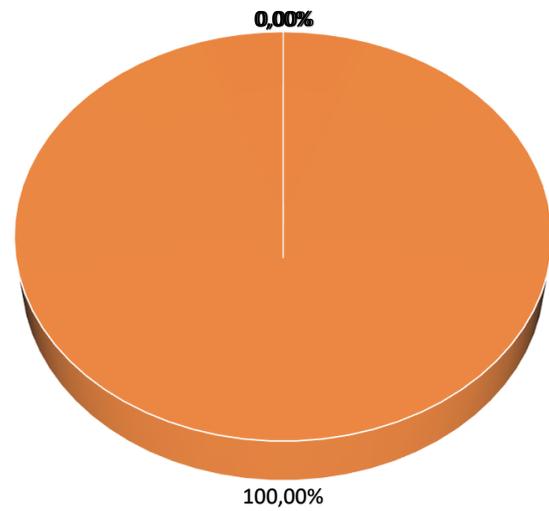


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria





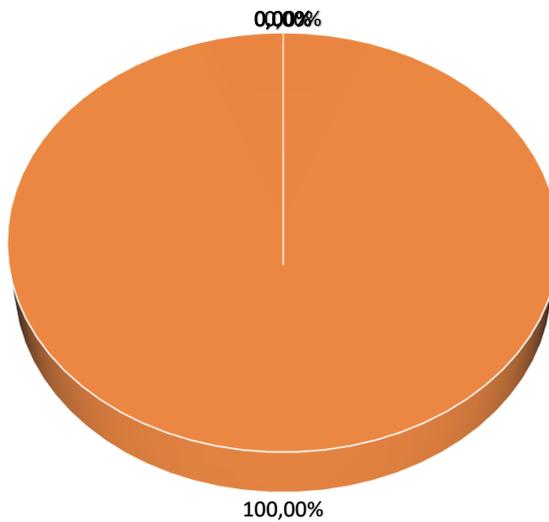
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

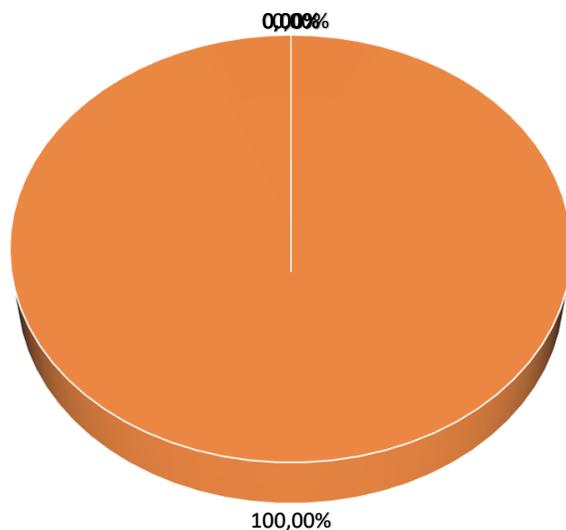


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM





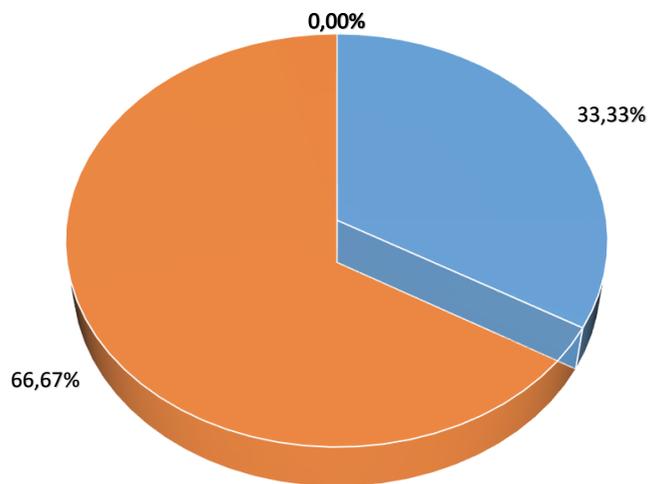
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



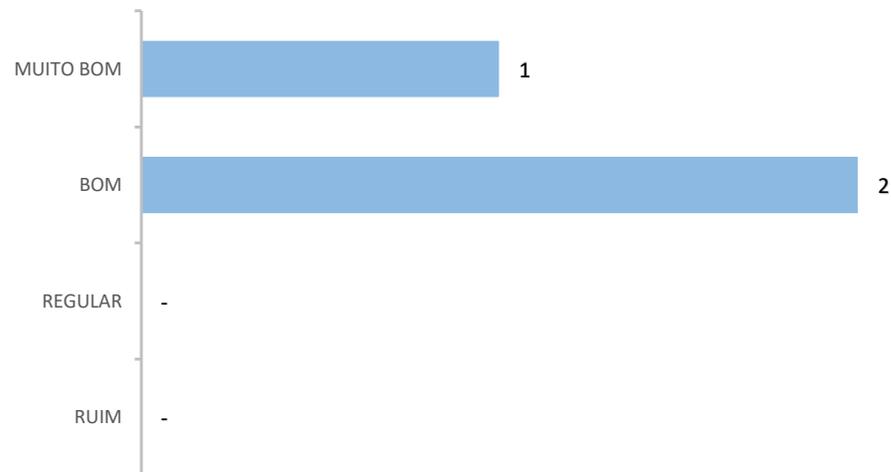
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

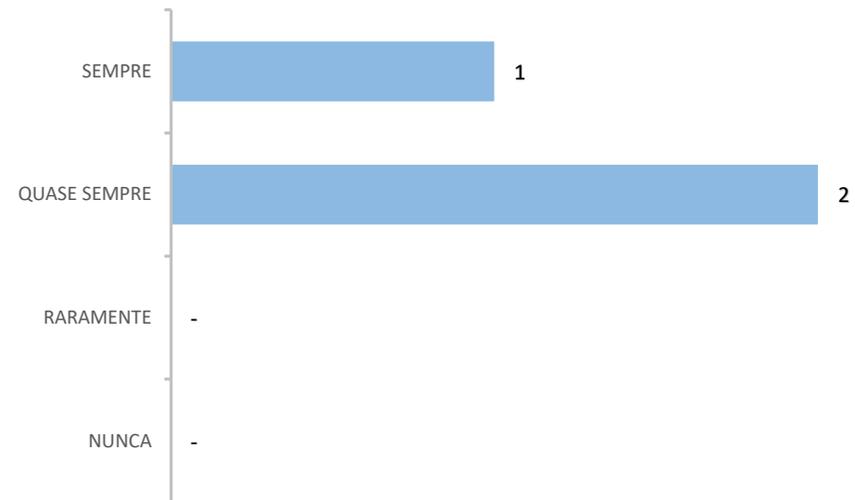
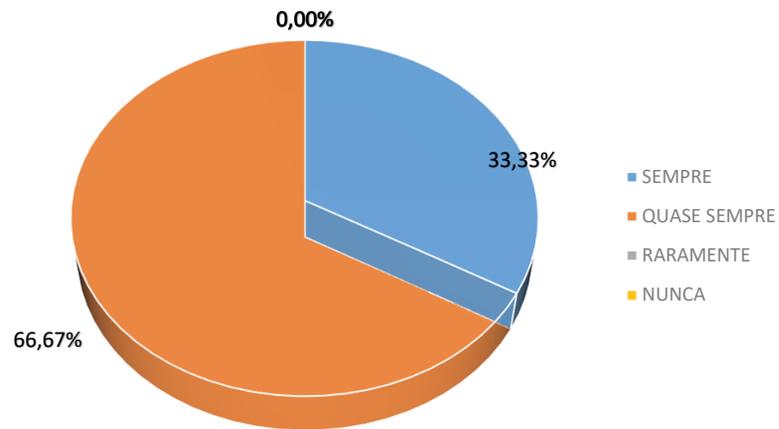


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

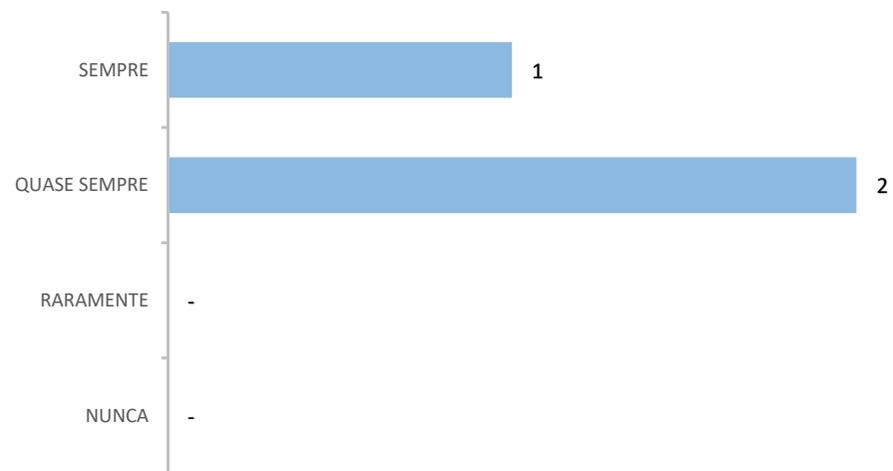
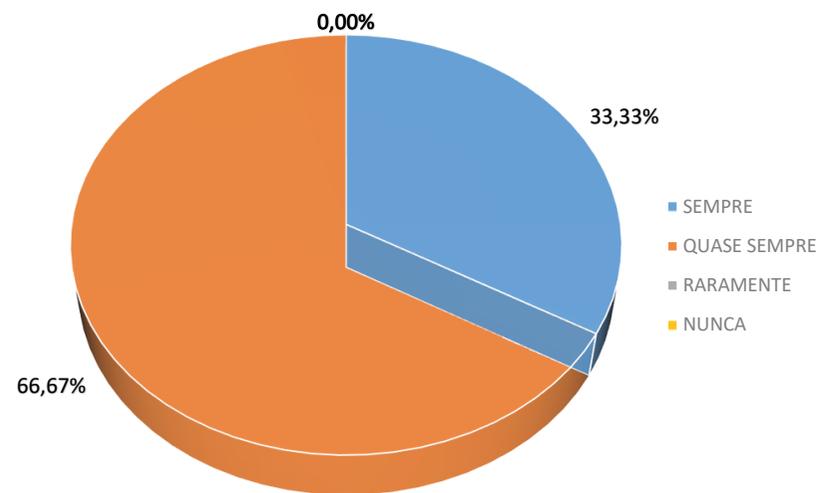




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

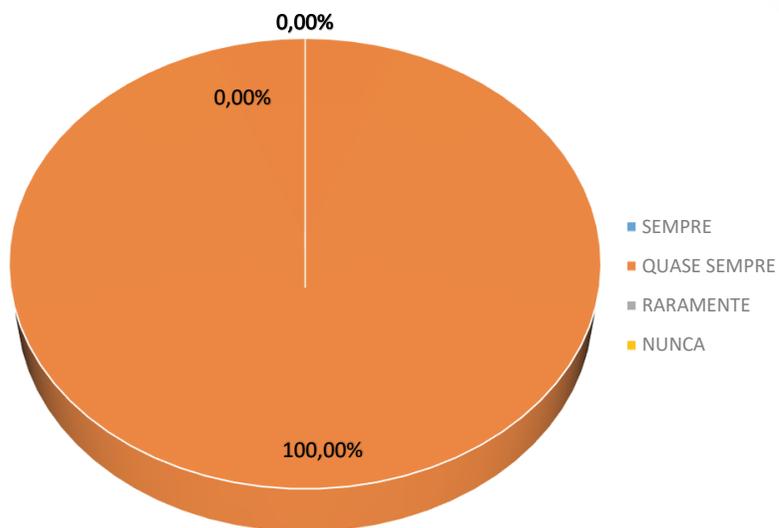


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

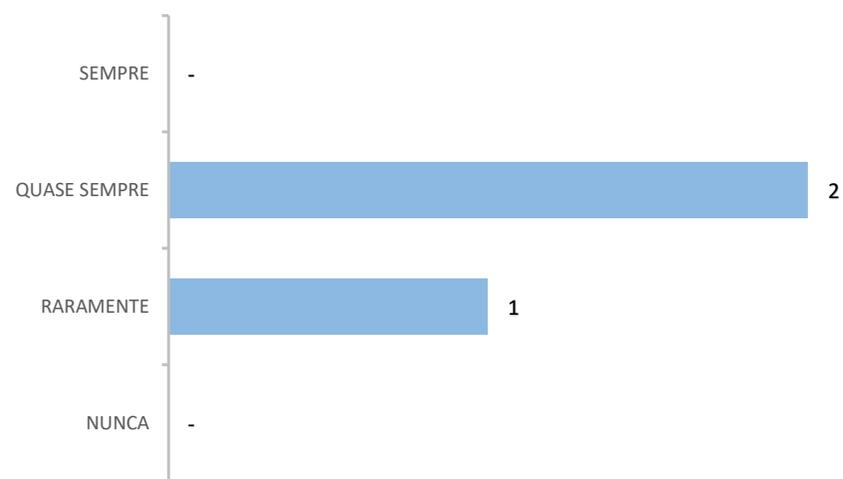
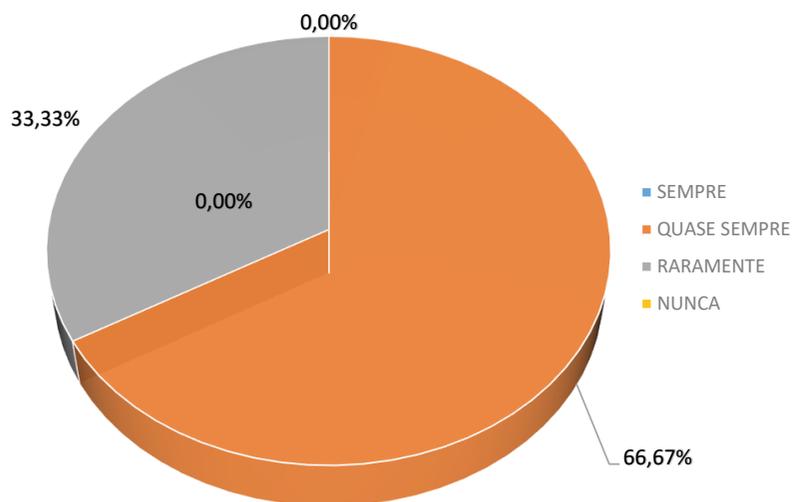




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

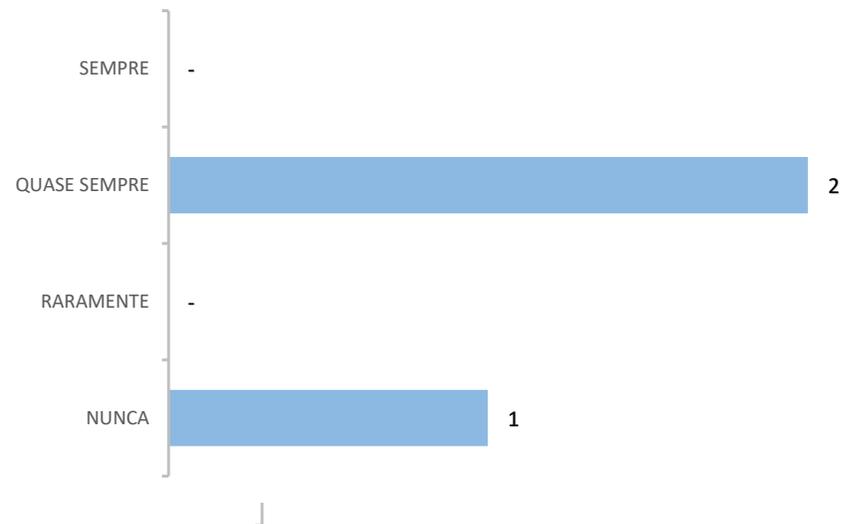
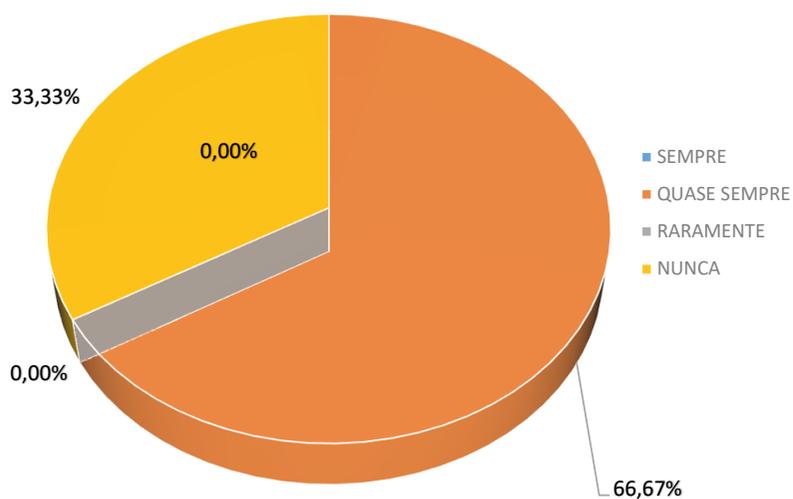


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

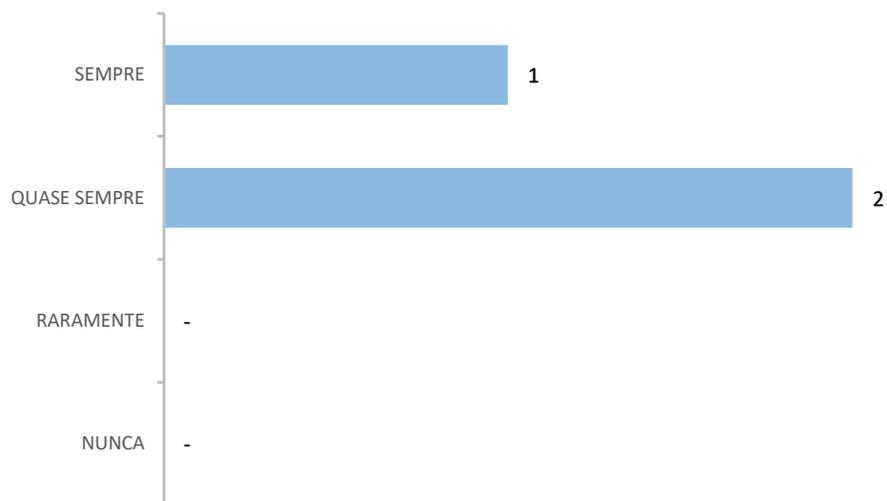
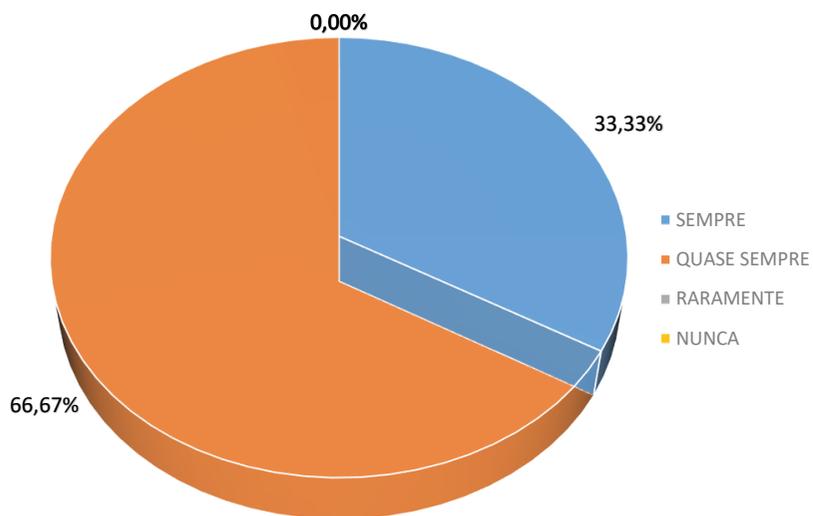




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

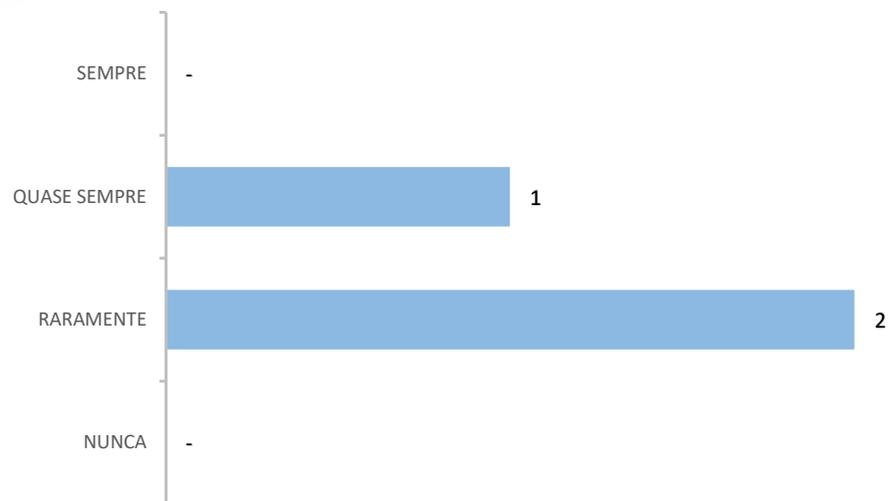
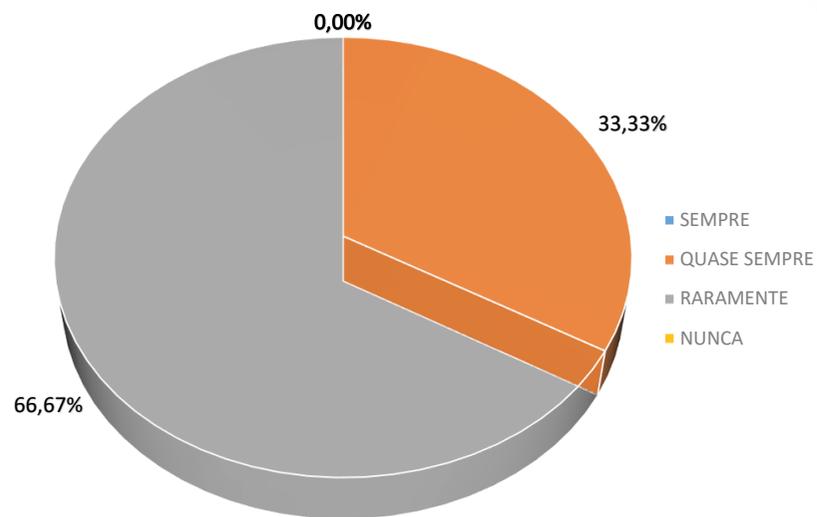


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

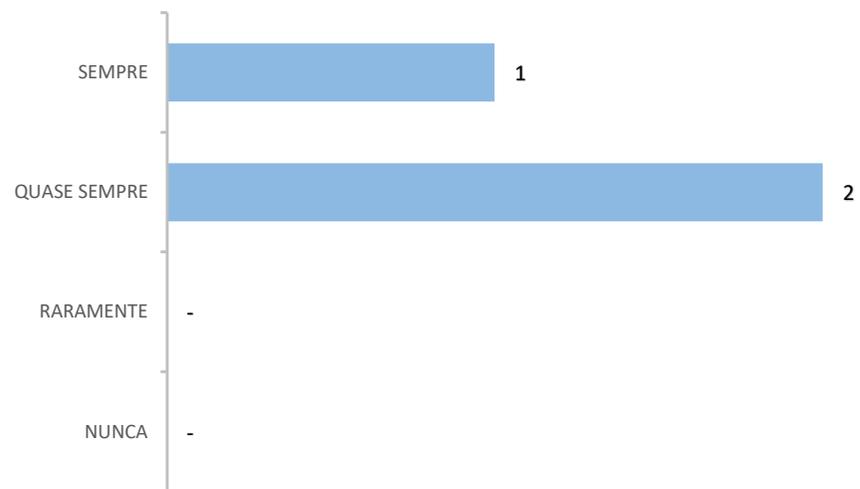
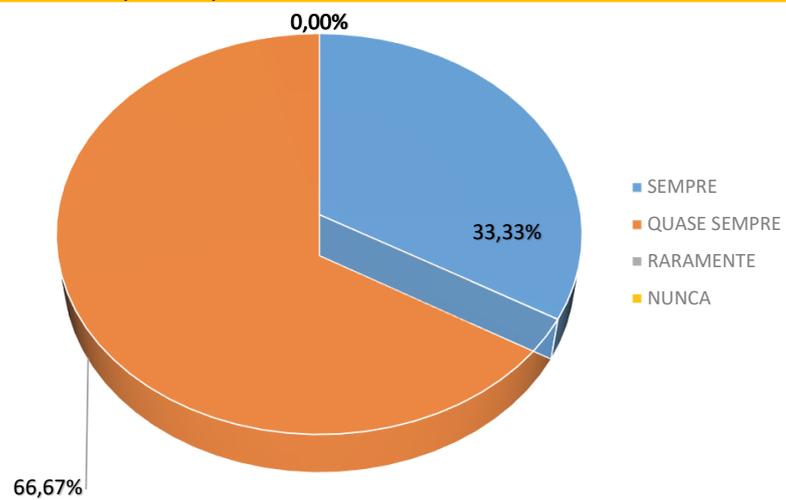




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

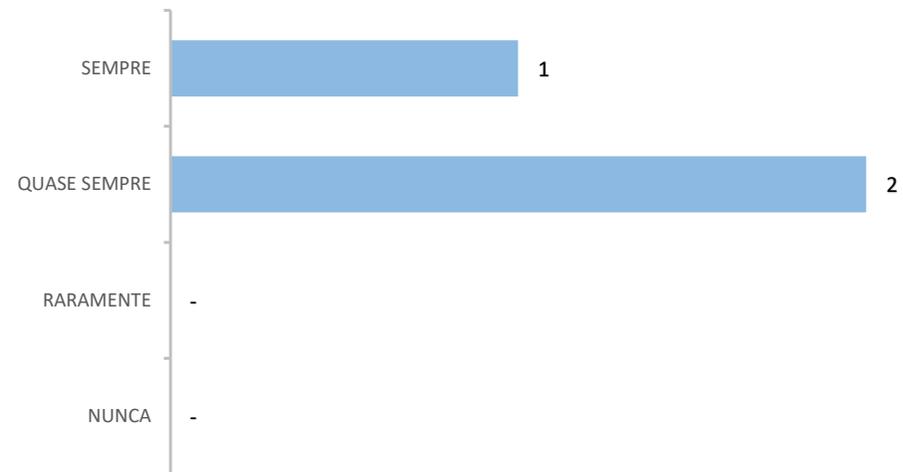
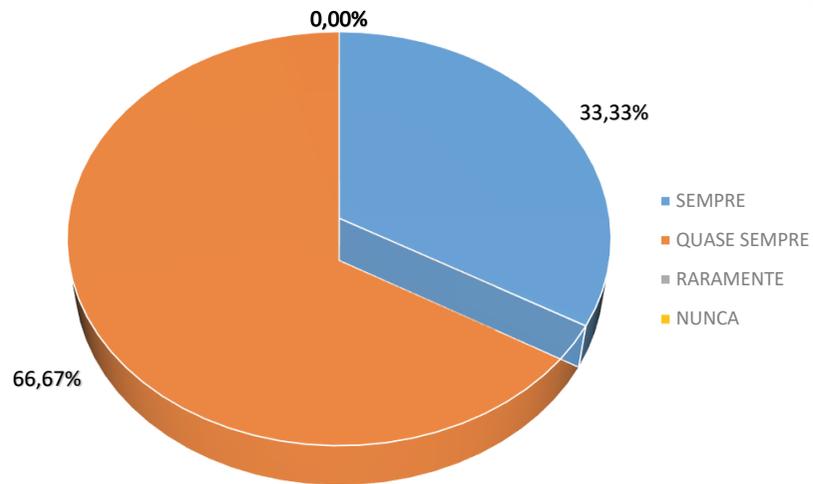


Você acessa o portal frequentemente?

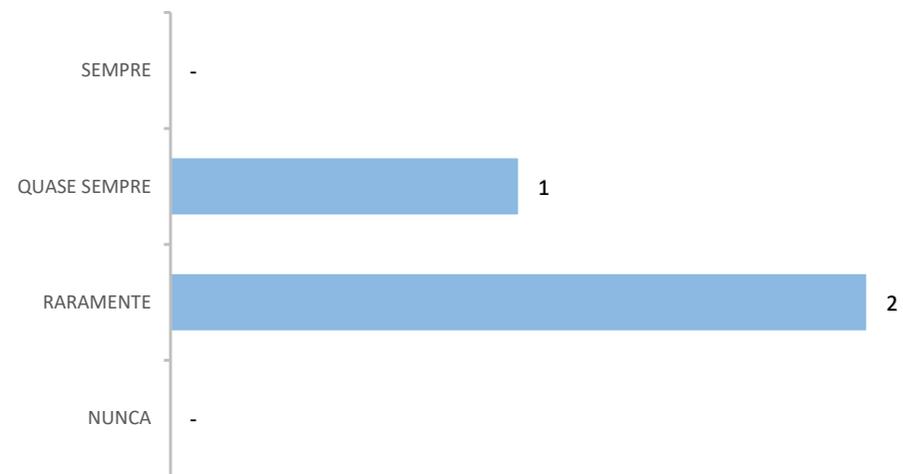
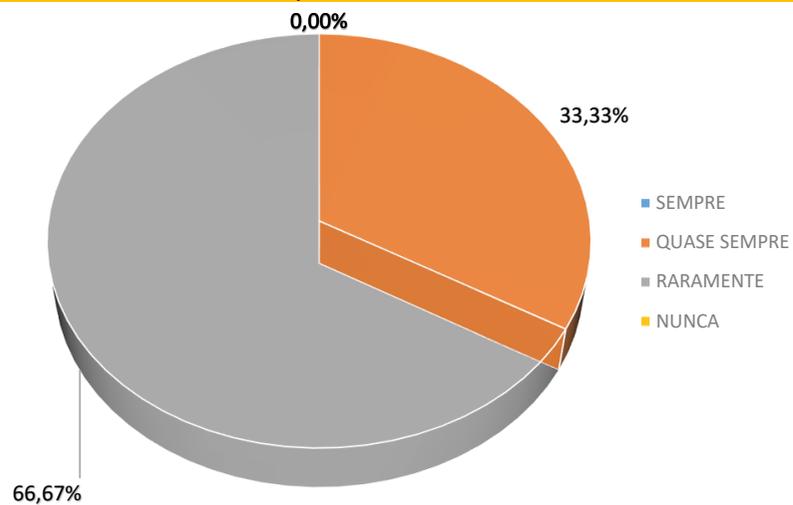




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

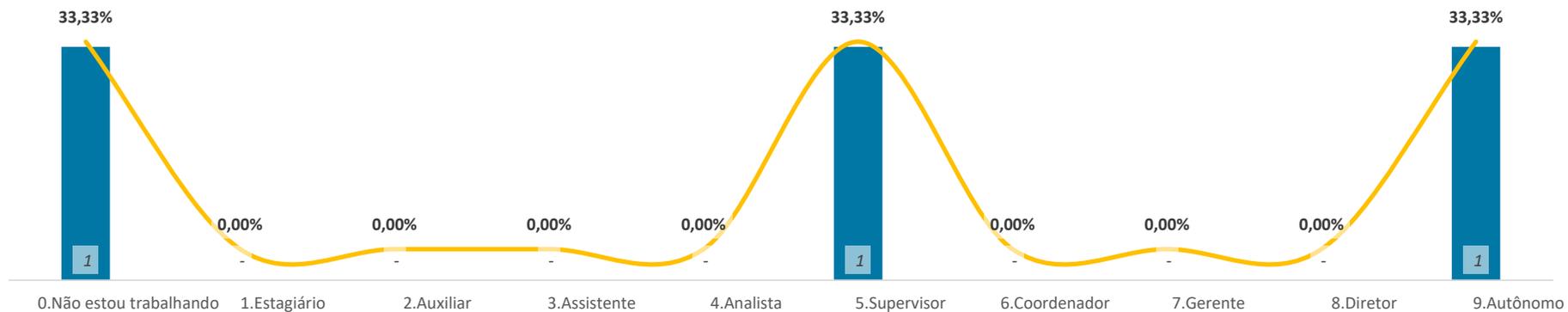


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

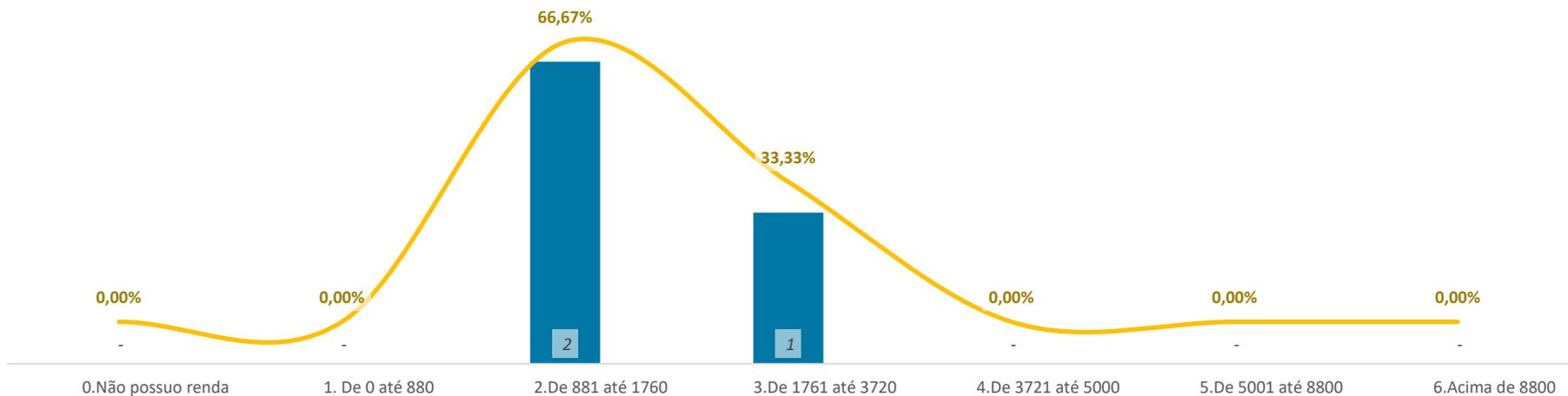




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

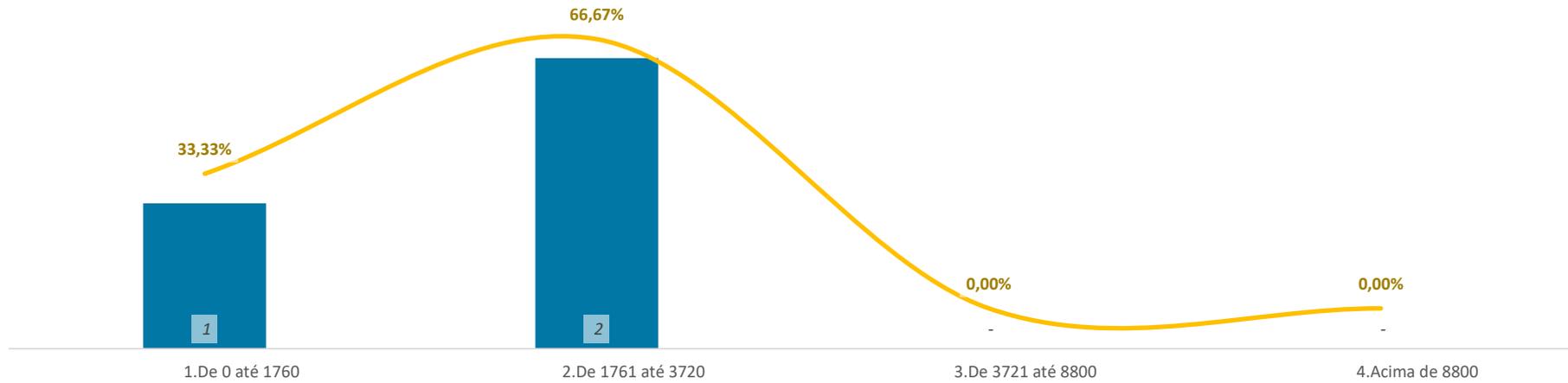


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	-	0,00%	11	91,67%	1	8,33%	-	0,00%	<b>12</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	8	88,89%	1	11,11%	-	0,00%	<b>9</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	-	0,00%	6	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>6</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3	14,29%	14	66,67%	3	14,29%	1	4,76%	<b>21</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	14,29%	14	66,67%	3	14,29%	1	4,76%	<b>21</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	2	13,33%	11	73,33%	1	6,67%	1	6,67%	<b>15</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	-	0,00%	3	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	<b>3</b>
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	<b>3</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	<b>3</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%	-	22,22%	<b>9</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%	-	0,00%	<b>9</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	22,22%	5	55,56%	2	22,22%	-	0,00%	<b>9</b>
Você acessa o portal frequentemente?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	<b>3</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	<b>3</b>



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	3	100,00%	3
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	100,00%	3
ASPECTO - Satisfação com o curso	3	100,00%	3
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	3	100,00%	3
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	9		9
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9		9
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	9		9
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	3		3
0. Não estou trabalhando	1	33,33%	
1. Estagiário	-	0,00%	
2. Auxiliar	-	0,00%	
3. Assistente	-	0,00%	
4. Analista	-	0,00%	
5. Supervisor	1	33,33%	
6. Coordenador	-	0,00%	
7. Gerente	-	0,00%	
8. Diretor	-	0,00%	
9. Autônomo	1	33,33%	
Qual a sua renda mensal atual?	3		3
0. Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	-	0,00%	
2. De 881 até 1760	2	66,67%	
3. De 1761 até 3720	1	33,33%	
4. De 3721 até 5000	-	0,00%	
5. De 5001 até 8800	-	0,00%	
6. Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	3		3
1. De 0 até 1760	1	33,33%	
2. De 1761 até 3720	2	66,67%	
3. De 3721 até 8800	-	0,00%	
4. Acima de 8800	-	0,00%	