



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36 29,03%	58 46,77%	24 19,35%	6 4,84%	124
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	54 43,55%	50 40,32%	14 11,29%	6 4,84%	124
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36 29,03%	51 41,13%	30 24,19%	7 5,65%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48 38,71%	49 39,52%	17 13,71%	10 8,06%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	51 41,13%	47 37,90%	16 12,90%	10 8,06%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	34 27,42%	40 32,26%	40 32,26%	10 8,06%	124
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	18 14,52%	45 36,29%	49 39,52%	12 9,68%	124
Você acessa o portal frequentemente?	66 53,23%	43 34,68%	14 11,29%	1 0,81%	124
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	28 22,58%	39 31,45%	19 15,32%	38 30,65%	124
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30 24,19%	34 27,42%	34 27,42%	26 20,97%	124
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43 34,68%	45 36,29%	30 24,19%	6 4,84%	124
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>444 32,55%</b>	<b>501 36,73%</b>	<b>287 21,04%</b>	<b>132 9,68%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21 16,94%	58 46,77%	34 27,42%	11 8,87%	124
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24 19,35%	53 42,74%	30 24,19%	17 13,71%	124
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17 13,71%	40 32,26%	43 34,68%	24 19,35%	124
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32 25,81%	64 51,61%	21 16,94%	7 5,65%	124
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12 9,68%	67 54,03%	36 29,03%	9 7,26%	124
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22 17,74%	67 54,03%	26 20,97%	9 7,26%	124
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17 13,71%	38 30,65%	40 32,26%	29 23,39%	124
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>145 16,71%</b>	<b>387 44,59%</b>	<b>230 26,50%</b>	<b>106 12,21%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	27	21,77%
Localização	1	0,81%
Preço	69	55,65%
Prestígio da Faculdade	5	4,03%
Qualidade do curso	22	17,74%
	124	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	17	13,71%
Obter melhor emprego	38	30,65%
Obter melhor salário	15	12,10%
Ter um ensino de qualidade	54	43,55%
	124	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	31	25,00%
1. Estagiário	2	1,61%
2. Auxiliar	15	12,10%
3. Assistente	20	16,13%
4. Analista	16	12,90%
5. Supervisor	7	5,65%
6. Coordenador	5	4,03%
7. Gerente	5	4,03%
8. Diretor	1	0,81%
9. Autônomo	22	17,74%
	124	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	5	4,03%
1. De 0 até 880	16	12,90%
2. De 881 até 1760	29	23,39%
3. De 1761 até 3720	38	30,65%
4. De 3721 até 5000	21	16,94%
5. De 5001 até 8800	8	6,45%
6. Acima de 8800	7	5,65%
	124	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	25	20,16%
Satisfeito	99	79,84%
	124	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	1,61%
Comunicação com o aluno	2	1,61%
Coordenador	5	4,03%
Currículo do curso (disciplinas)	35	28,23%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	14	11,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	12	9,68%
Localização	3	2,42%
Mensalidade	45	36,29%
Professor	6	4,84%
	124	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	0,81%
Atendimento - Telefônico	26	20,97%
Comunicação com o aluno	50	40,32%
Coordenador	6	4,84%
Currículo do curso (disciplinas)	10	8,06%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	2,42%
Infraestrutura física	3	2,42%
Infraestrutura Tecnológica	3	2,42%
Localização	13	10,48%
Mensalidade	4	3,23%
Professor	5	4,03%
	124	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

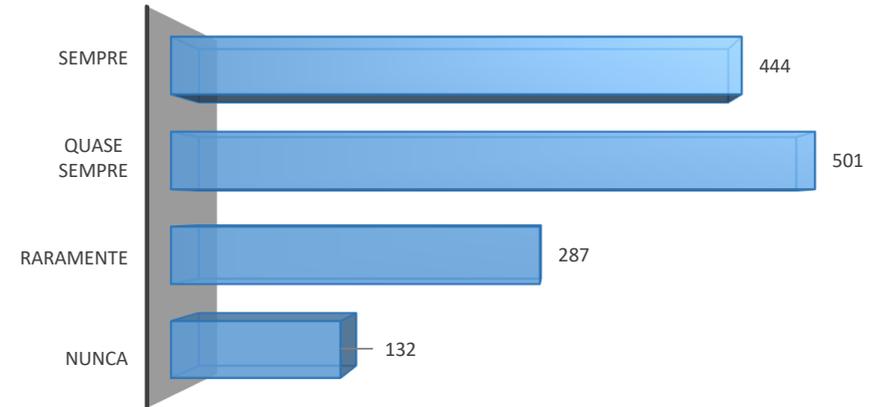
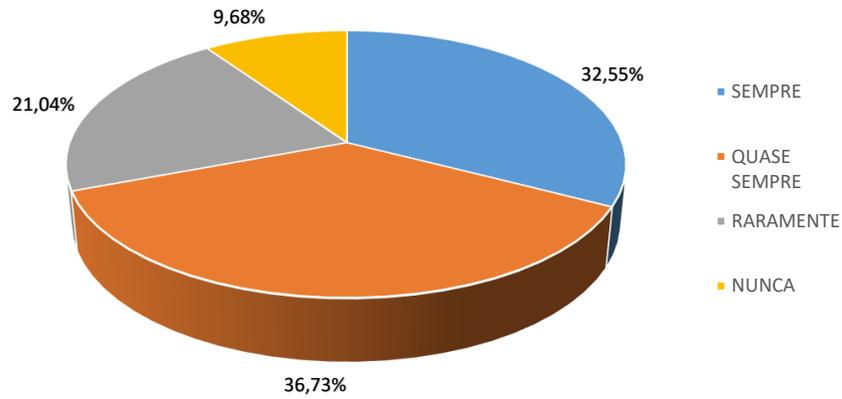
1. De 0 até 1760	23	18,55%
2. De 1761 até 3720	52	41,94%
3. De 3721 até 8800	36	29,03%
4. Acima de 8800	13	10,48%
	124	100%

## Adesão

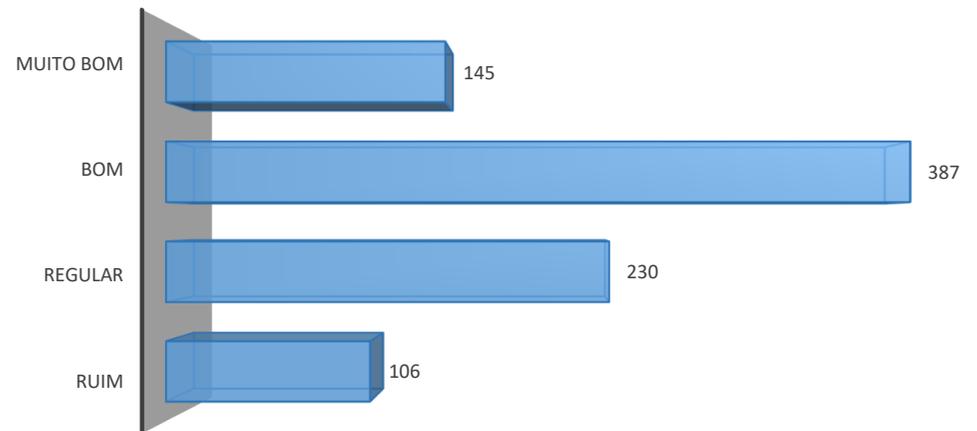
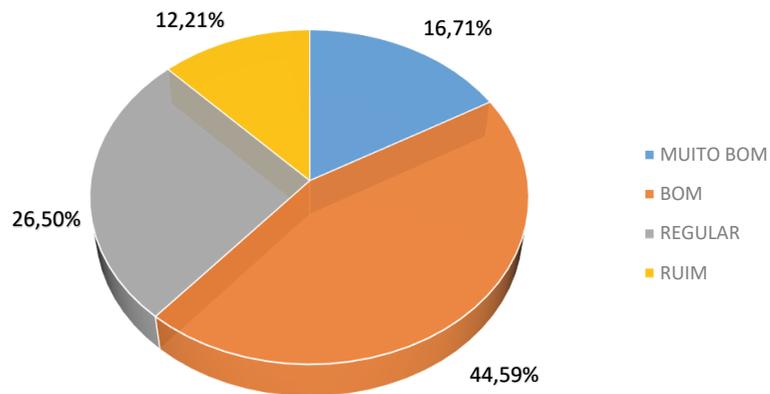
Responderam	124	63,92%
Não Responderam	70	36,08%
Convidados	194	100%



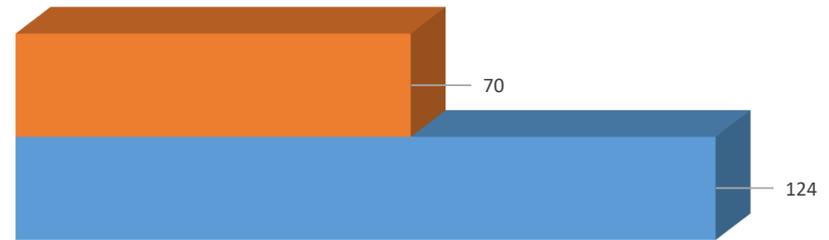
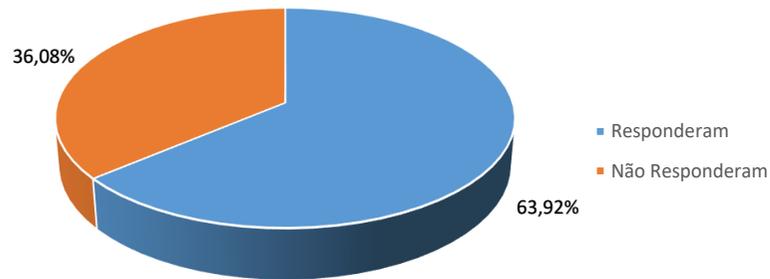
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



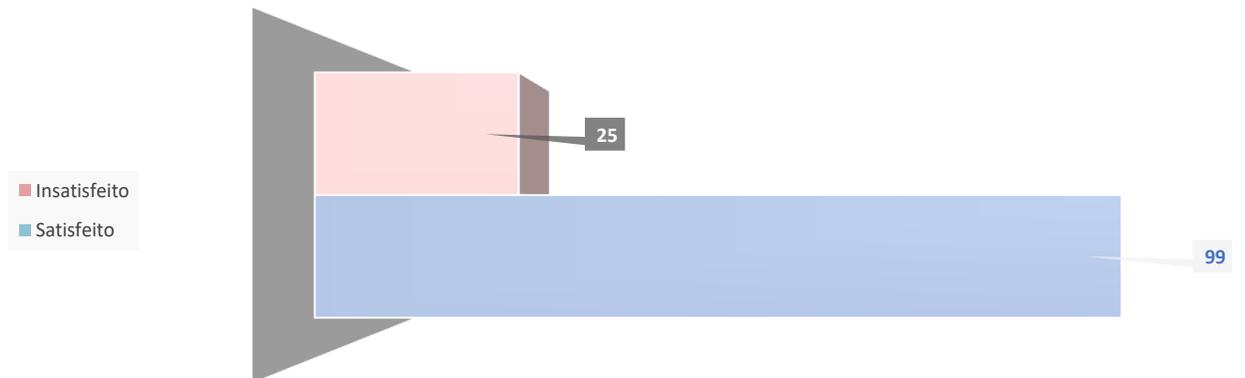
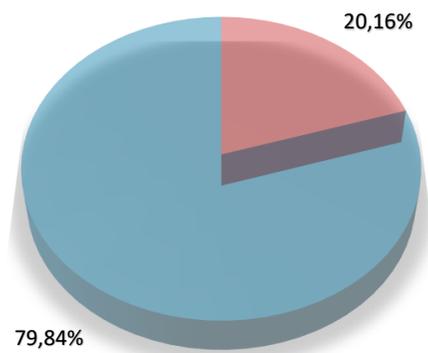
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

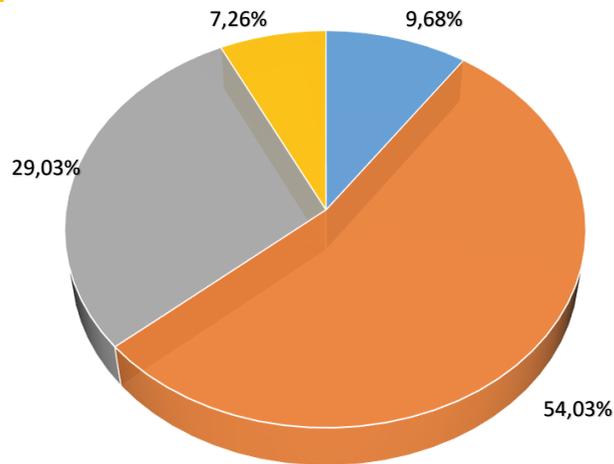


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

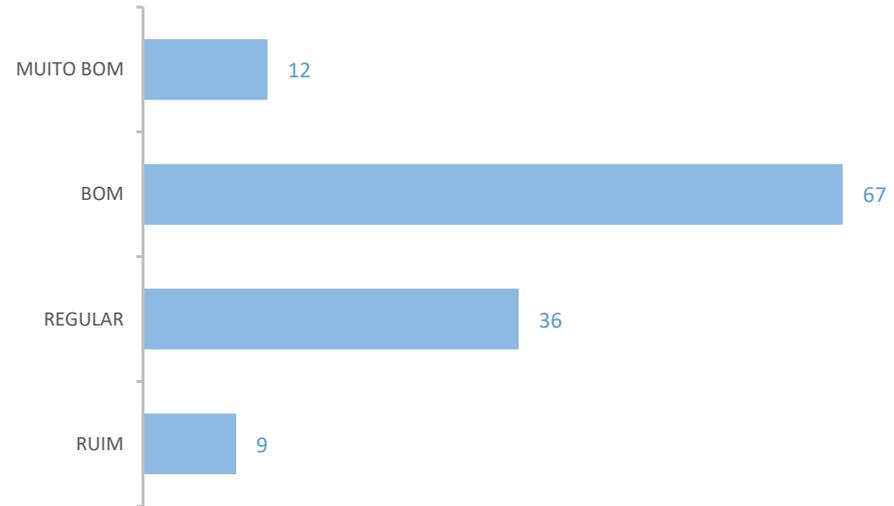




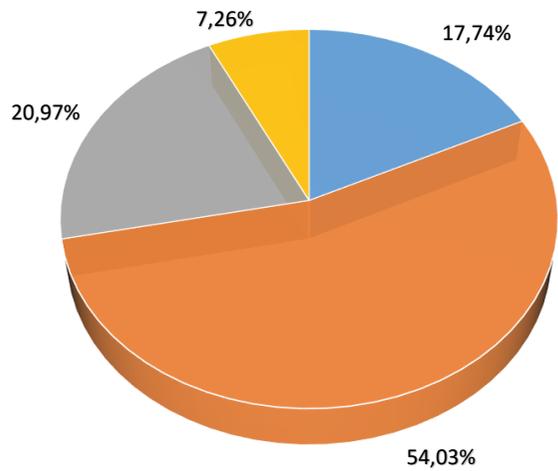
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



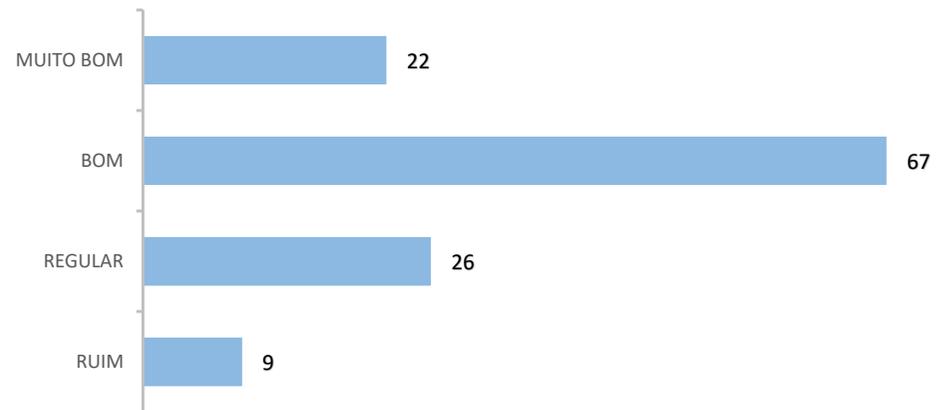
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

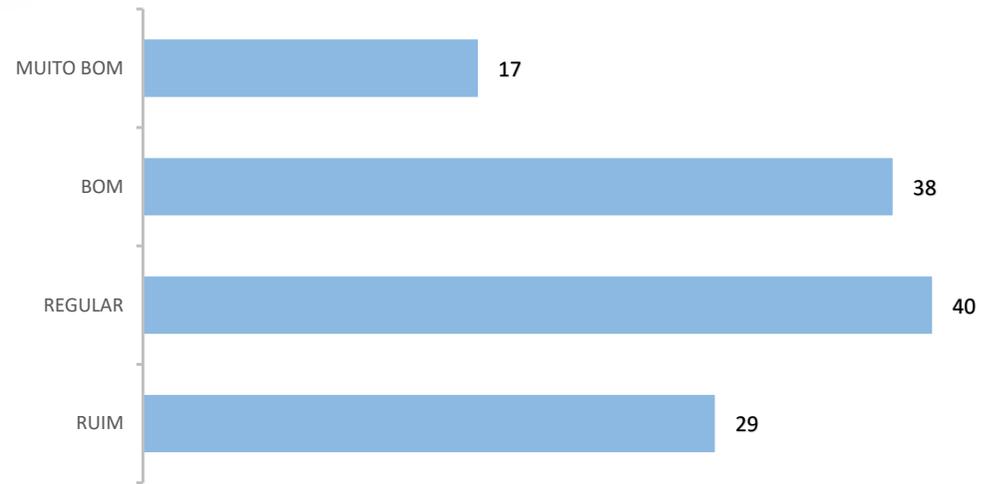
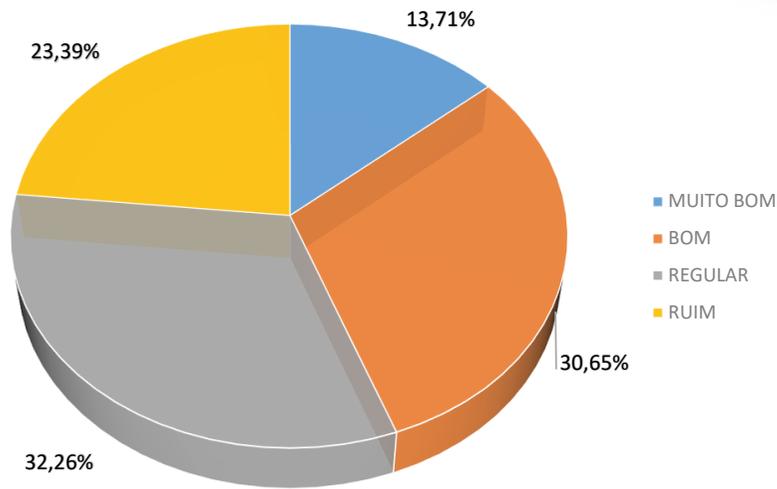


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

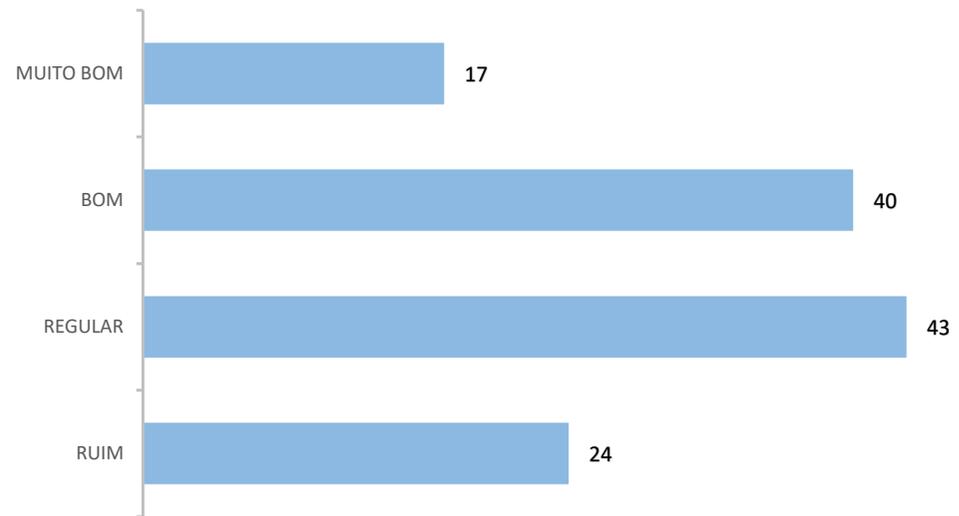
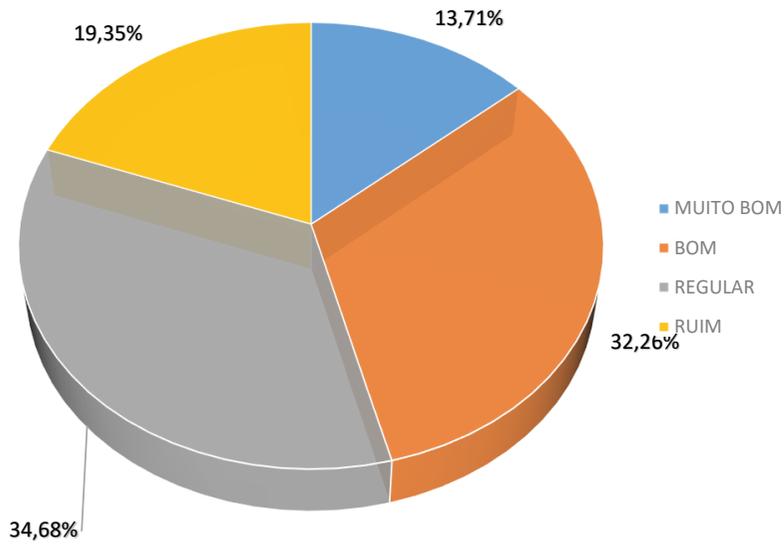




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

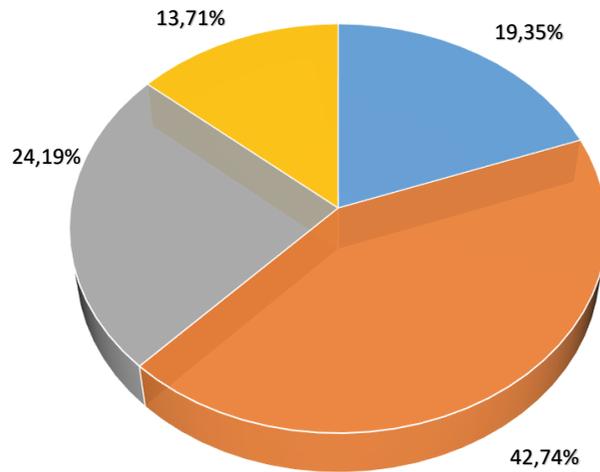


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

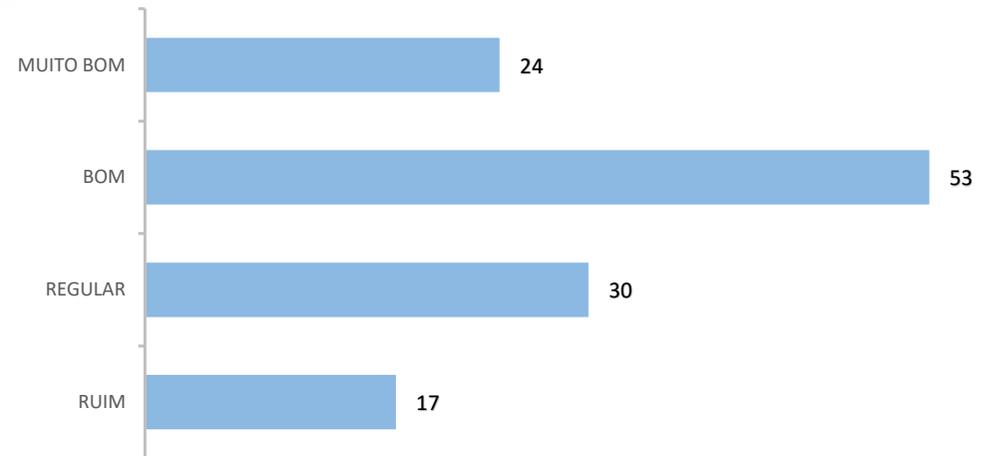




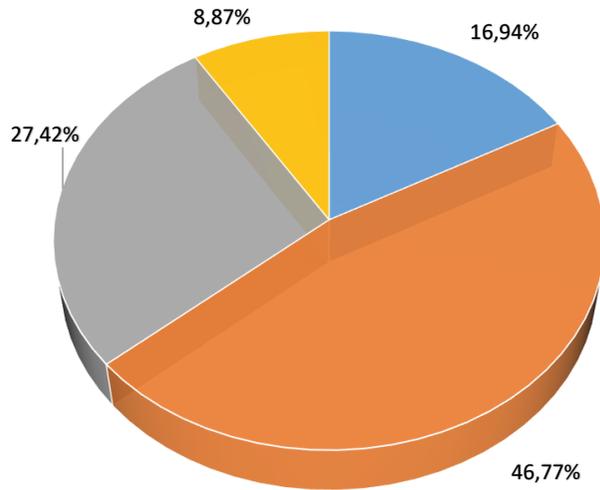
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



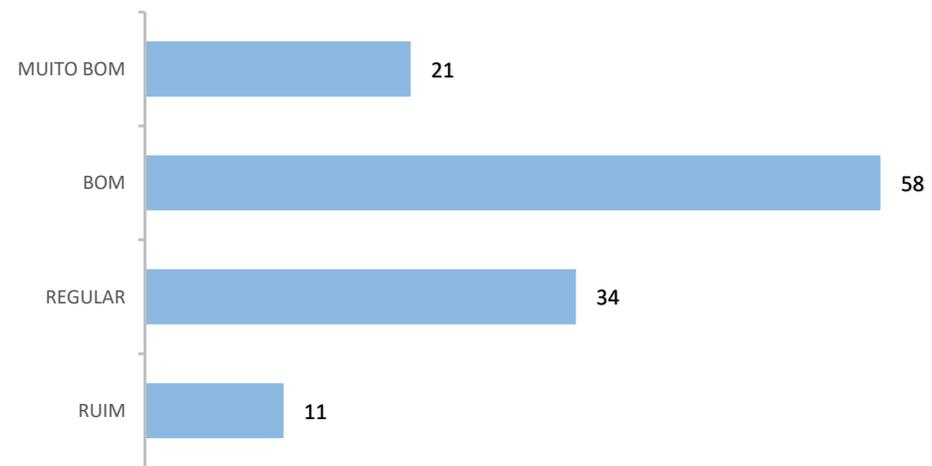
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



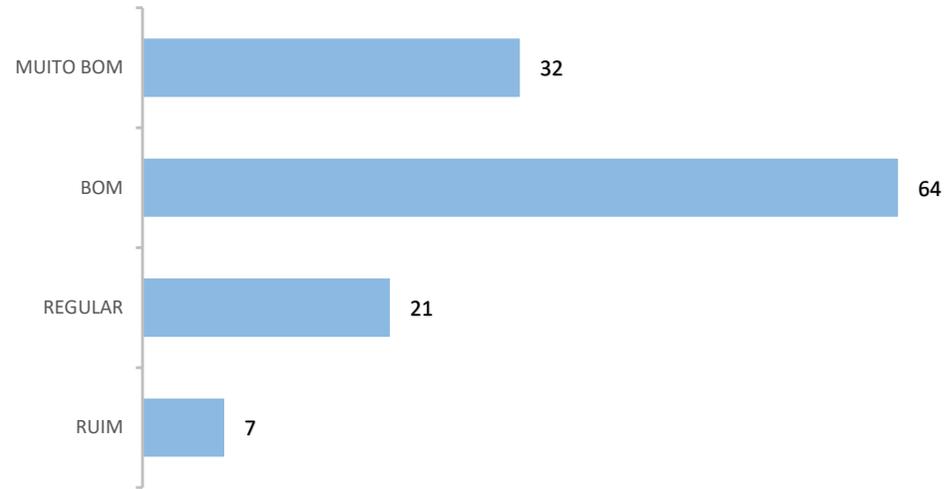
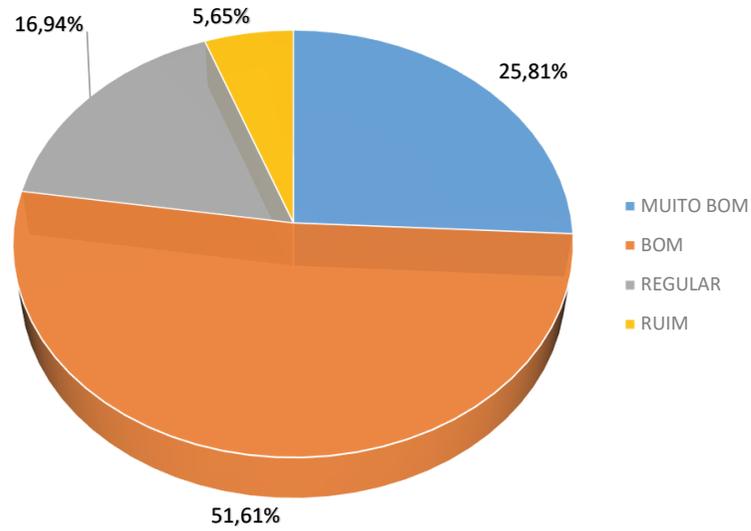
**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



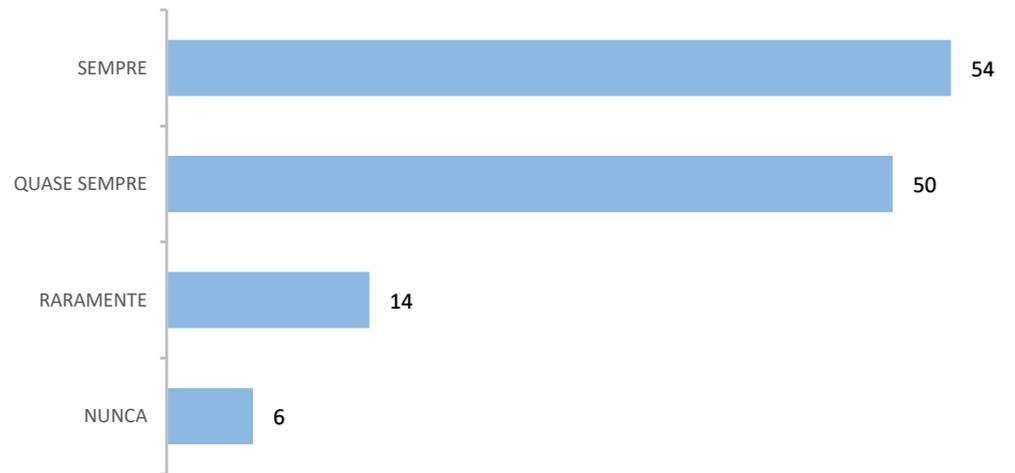
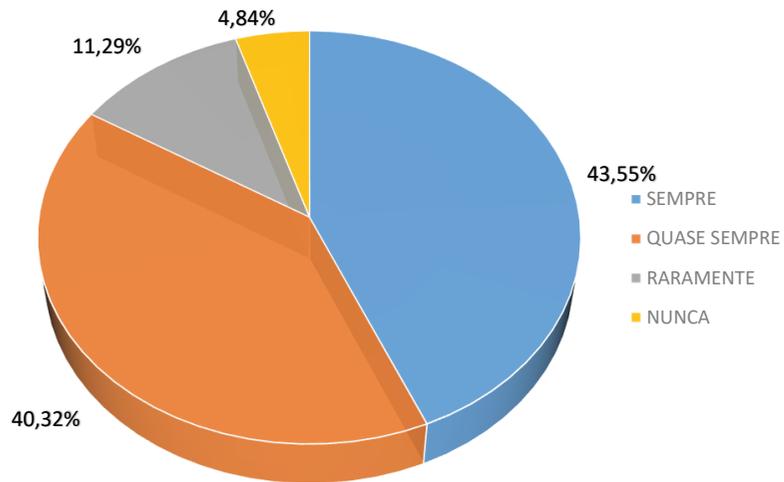
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

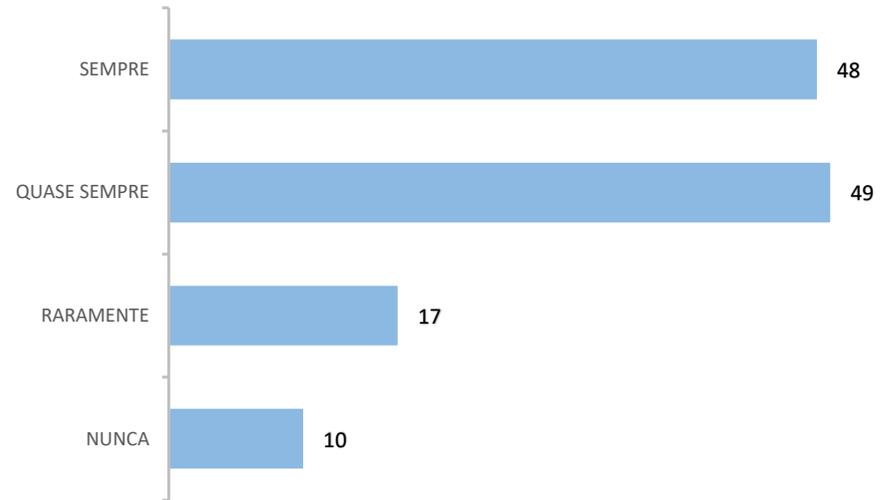
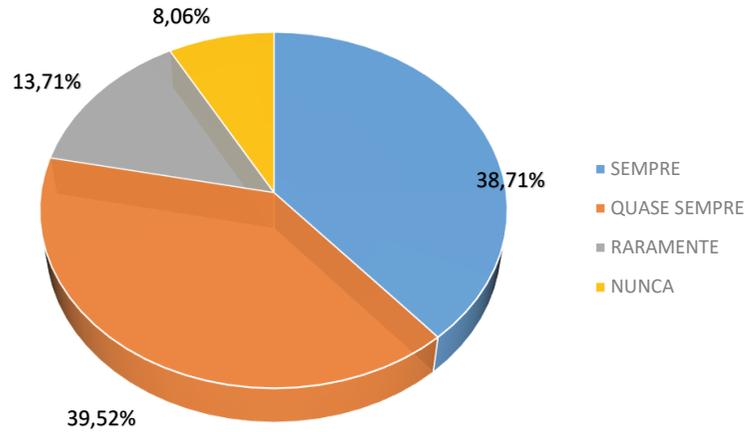


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

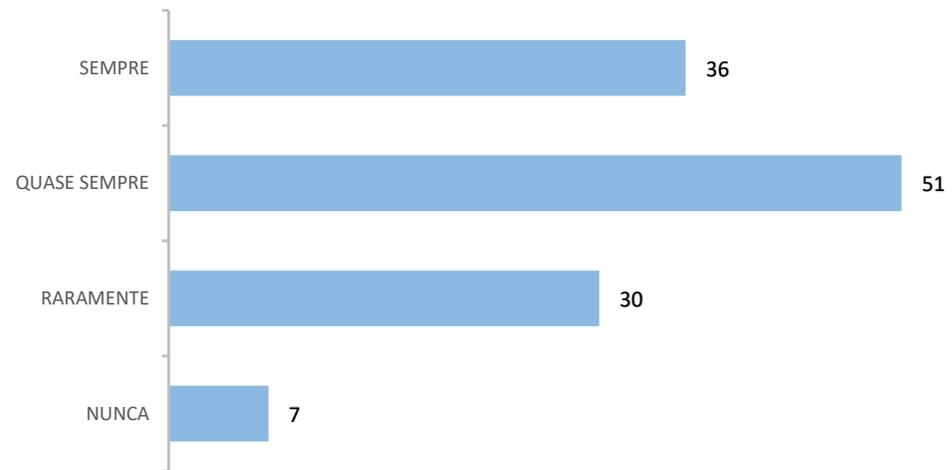
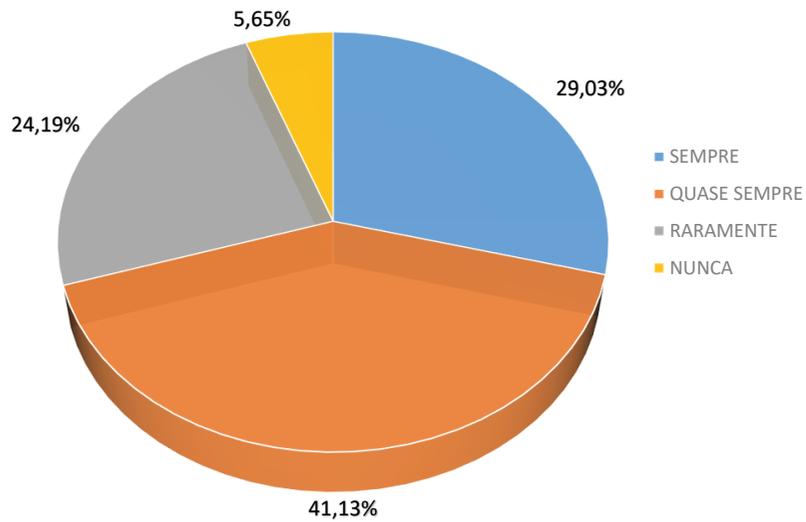




**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

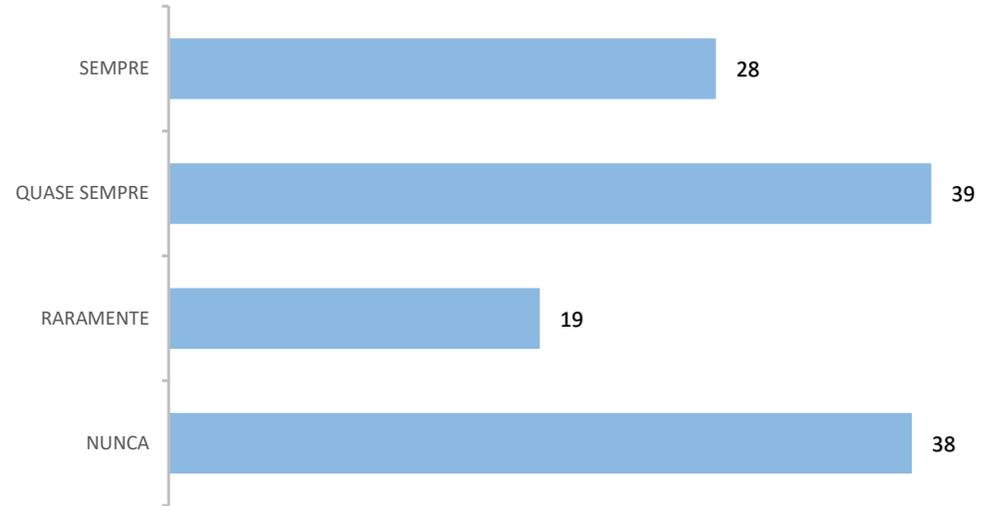
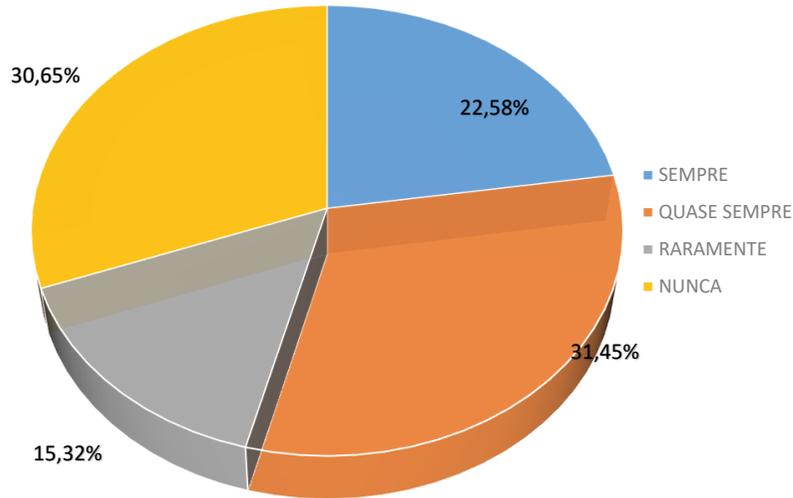


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

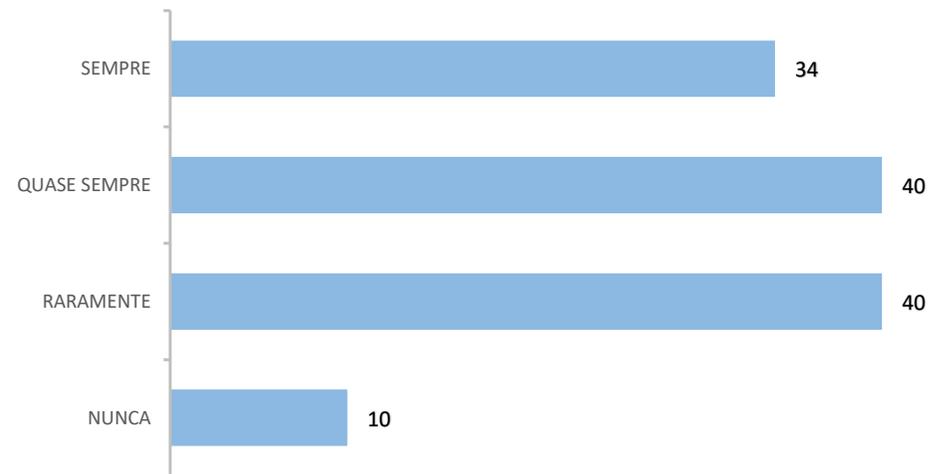
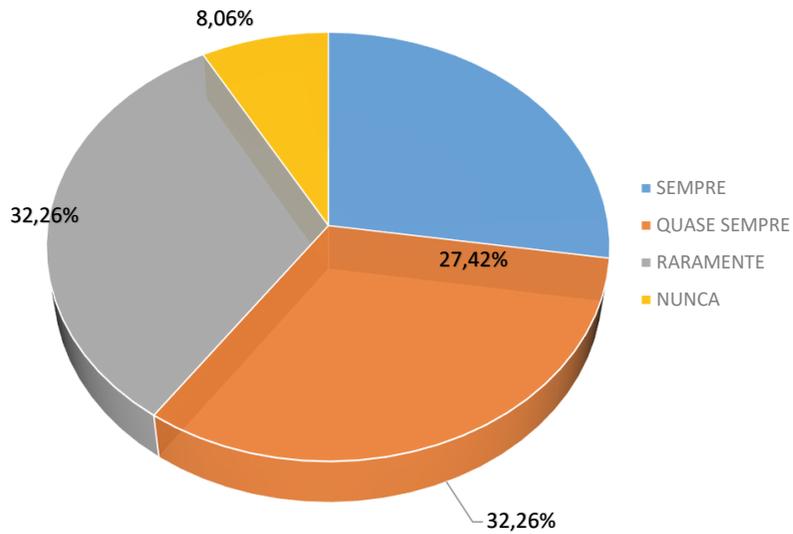




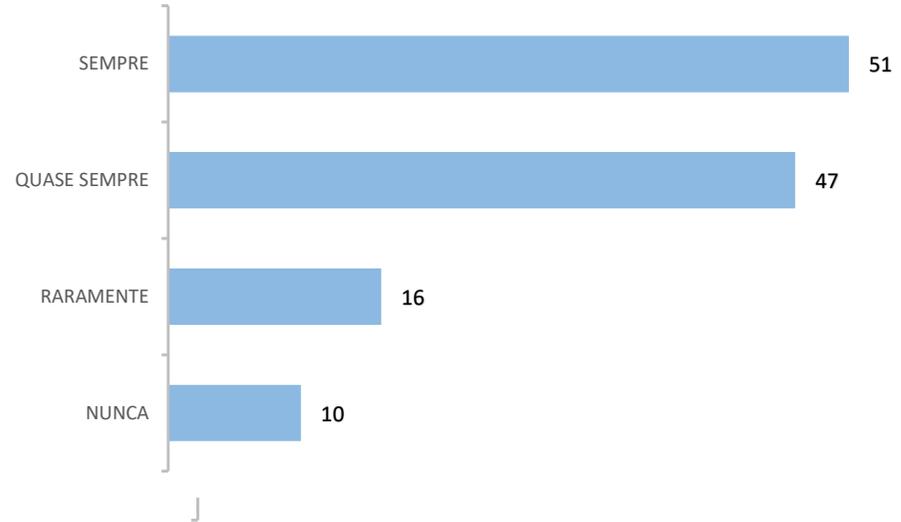
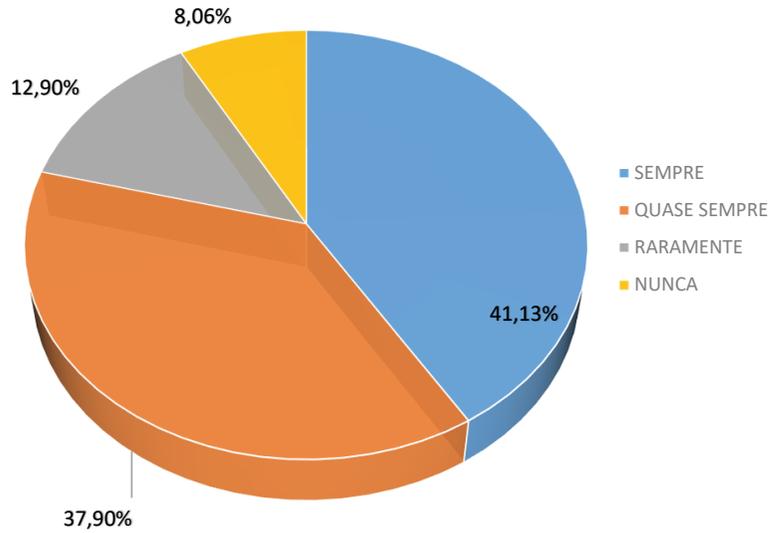
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?



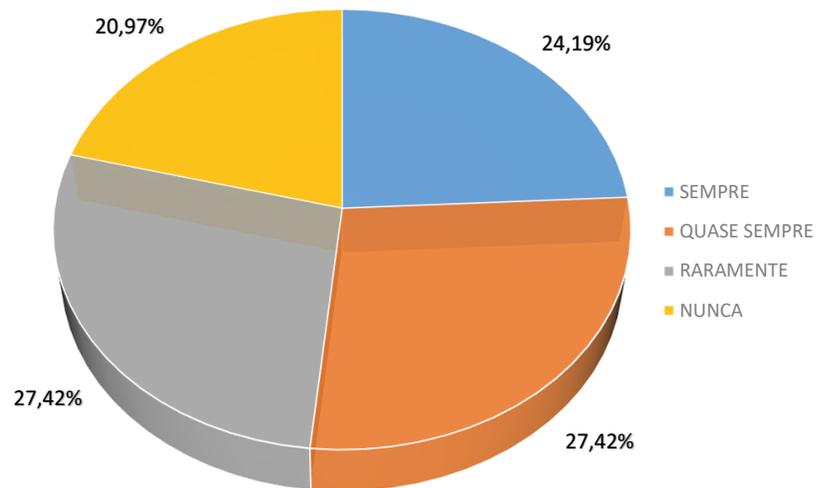
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?



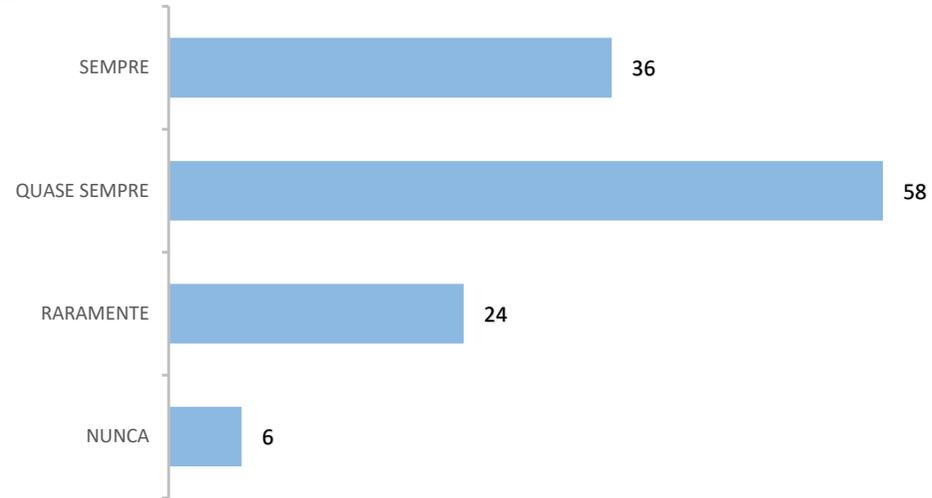
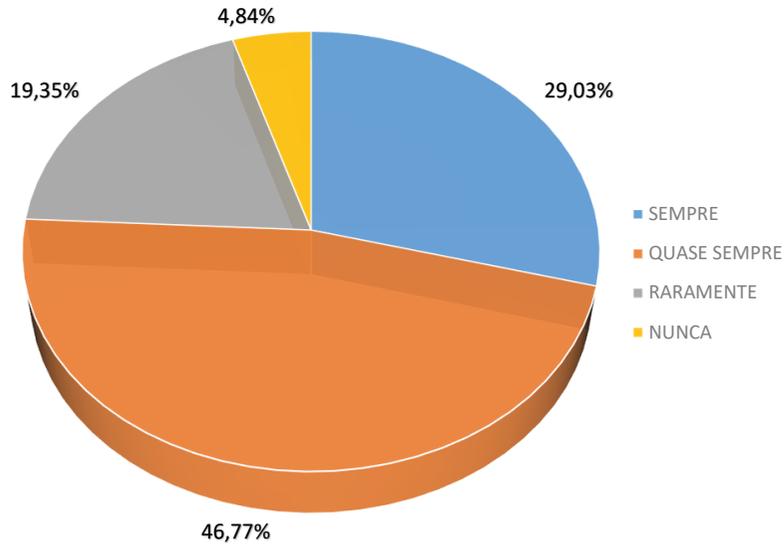
**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**



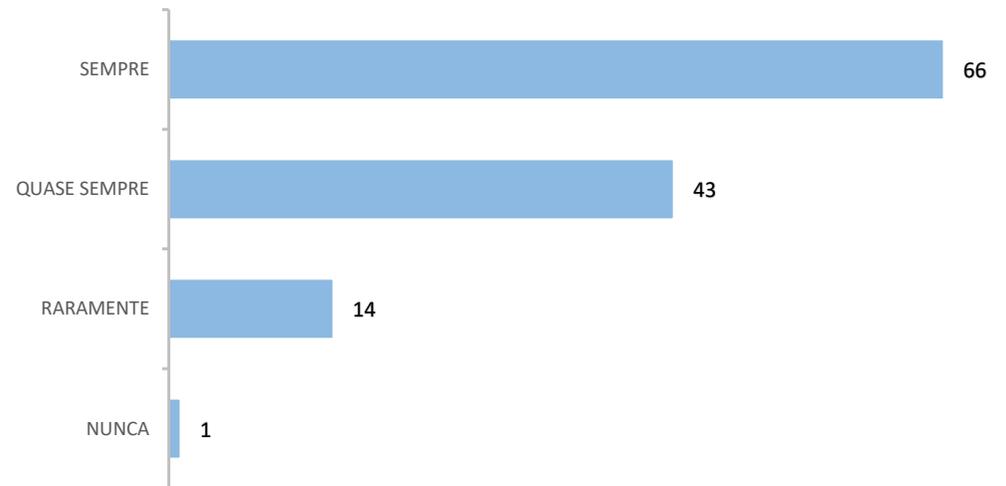
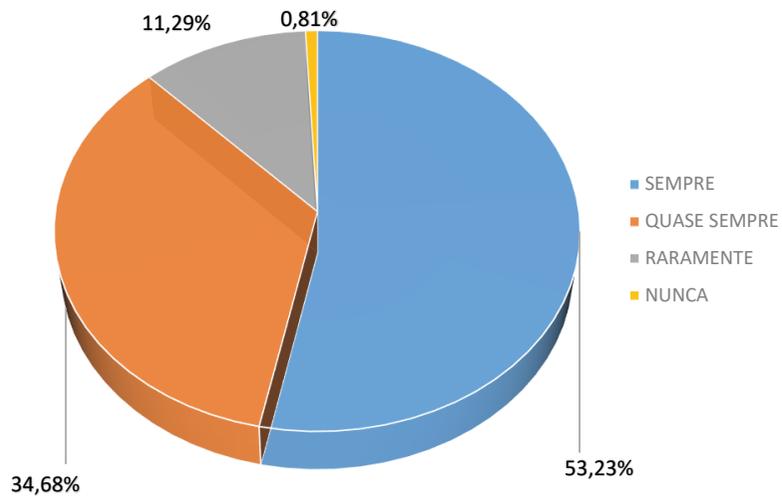
**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

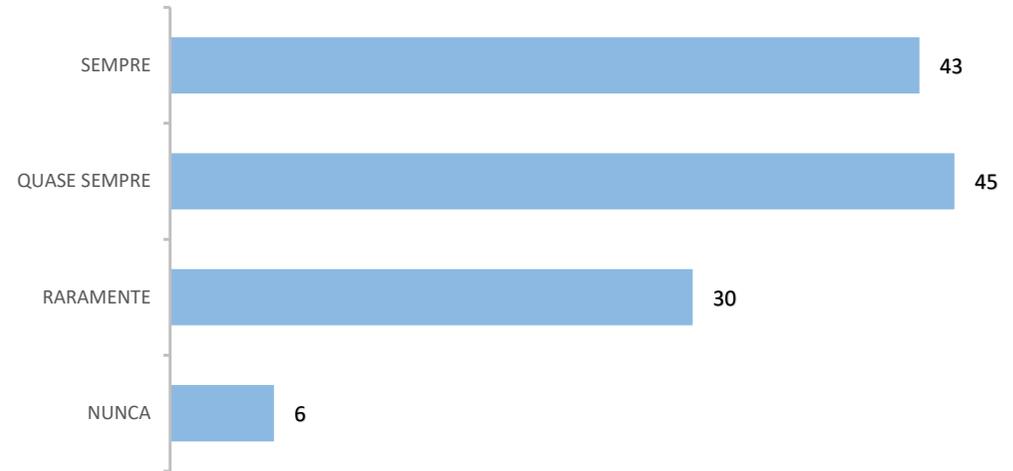
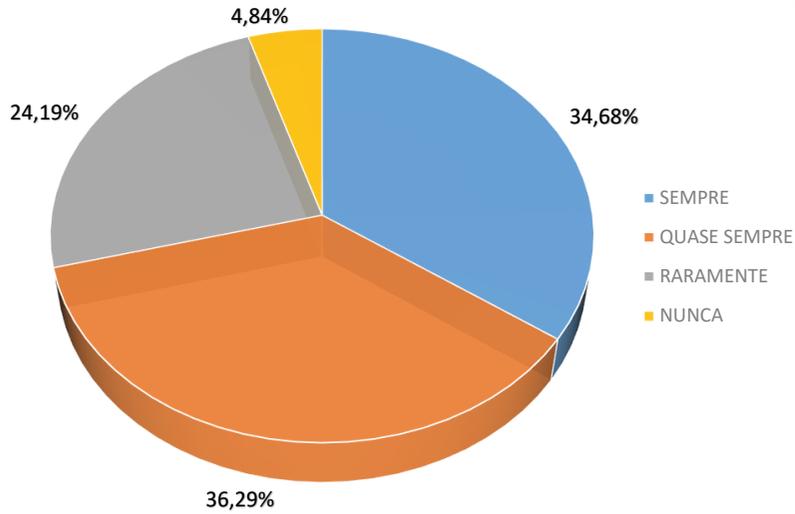


Você acessa o portal frequentemente?

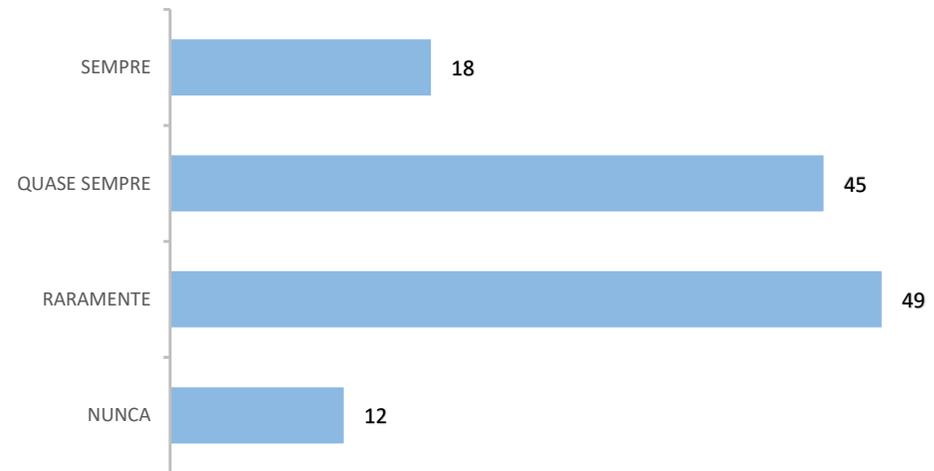
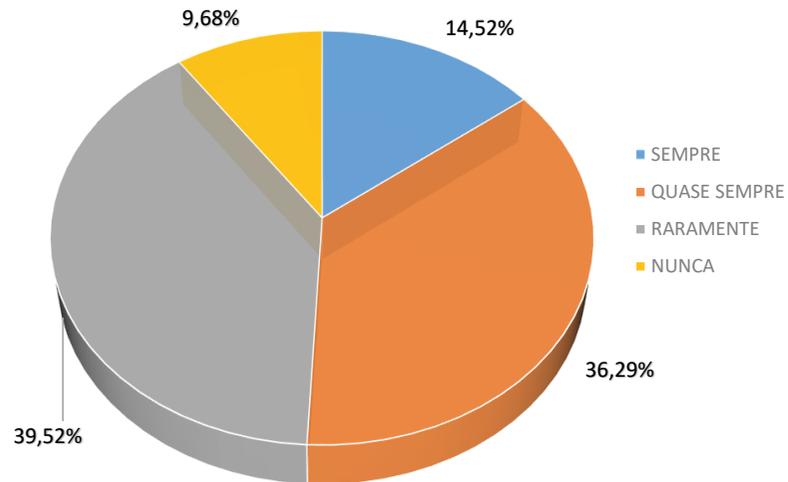




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

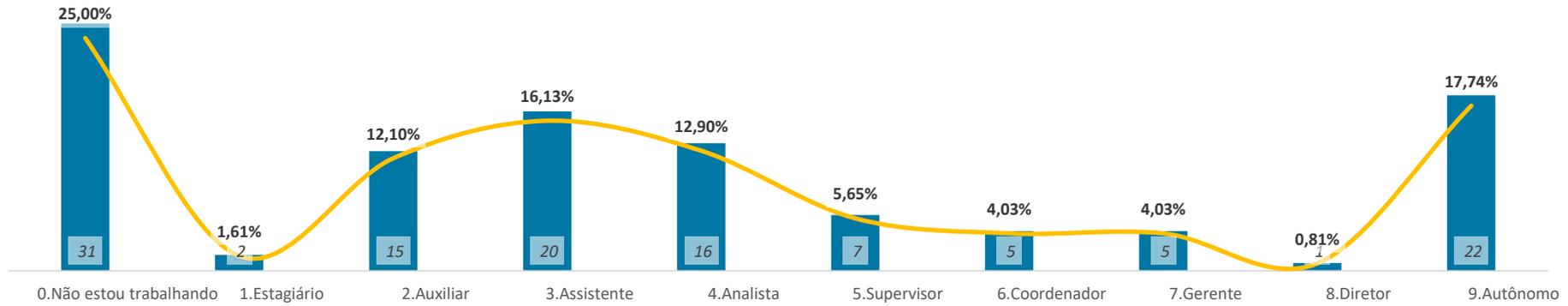


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

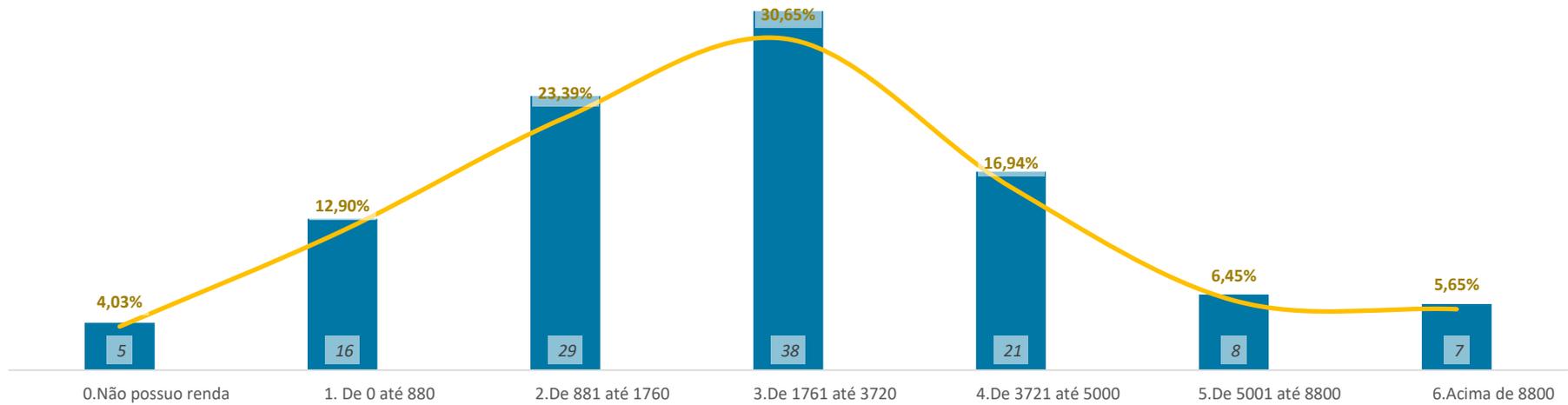




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

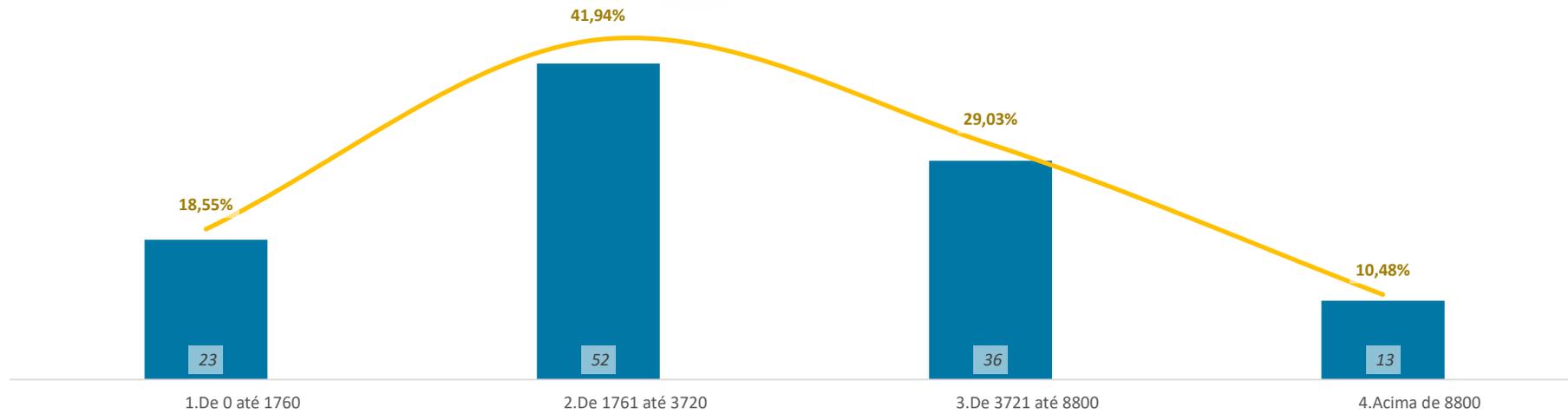


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>12</b>	<b>9,68%</b>	<b>67</b>	<b>54,03%</b>	<b>36</b>	<b>29,03%</b>	<b>9</b>	<b>7,26%</b>	<b>124</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12	9,68%	67	54,03%	36	29,03%	9	7,26%	124
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	9,68%	67	54,03%	36	29,03%	9	7,26%	124
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12	9,68%	67	54,03%	36	29,03%	9	7,26%	124
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>80</b>	<b>16,13%</b>	<b>198</b>	<b>39,92%</b>	<b>139</b>	<b>28,02%</b>	<b>79</b>	<b>15,93%</b>	<b>496</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	22	17,74%	67	54,03%	26	20,97%	9	7,26%	124
ASPECTO - Aspectos Escolares	22	17,74%	67	54,03%	26	20,97%	9	7,26%	124
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	22	17,74%	67	54,03%	26	20,97%	9	7,26%	124
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	58	15,59%	131	35,22%	113	30,38%	70	18,82%	372
ASPECTO - Comunicação e Informação	17	13,71%	38	30,65%	40	32,26%	29	23,39%	124
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	17	13,71%	38	30,65%	40	32,26%	29	23,39%	124
ASPECTO - Secretaria	17	13,71%	40	32,26%	43	34,68%	24	19,35%	124
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17	13,71%	40	32,26%	43	34,68%	24	19,35%	124
ASPECTO - Setor Financeiro	24	19,35%	53	42,74%	30	24,19%	17	13,71%	124
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	24	19,35%	53	42,74%	30	24,19%	17	13,71%	124
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>53</b>	<b>21,37%</b>	<b>122</b>	<b>46,77%</b>	<b>55</b>	<b>27,42%</b>	<b>18</b>	<b>8,87%</b>	<b>248</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	21	16,94%	58	46,77%	34	27,42%	11	8,87%	124
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	16,94%	58	46,77%	34	27,42%	11	8,87%	124
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	16,94%	58	46,77%	34	27,42%	11	8,87%	124
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	32	25,81%	64	51,61%	21	16,94%	7	5,65%	124
ASPECTO - Setor Financeiro	32	25,81%	64	51,61%	21	16,94%	7	5,65%	124
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	32	25,81%	64	51,61%	21	16,94%	7	5,65%	124



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>263</b>	<b>30,30%</b>	<b>318</b>	<b>36,64%</b>	<b>180</b>	<b>20,74%</b>	<b>107</b>	<b>12,33%</b>	<b>868</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	263	30,30%	318	36,64%	180	20,74%	107	12,33%	868
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	227	30,51%	260	34,95%	156	20,97%	101	13,58%	744
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48	38,71%	49	39,52%	17	13,71%	10	8,06%	124
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36	29,03%	51	41,13%	30	24,19%	7	5,65%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	34	27,42%	40	32,26%	40	32,26%	10	8,06%	124
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	51	41,13%	47	37,90%	16	12,90%	10	8,06%	124
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	30	24,19%	34	27,42%	34	27,42%	26	20,97%	124
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	28	22,58%	39	31,45%	19	15,32%	38	30,65%	124
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	36	29,03%	58	46,77%	24	19,35%	6	4,84%	124
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	36	29,03%	58	46,77%	24	19,35%	6	4,84%	124
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>181</b>	<b>36,49%</b>	<b>183</b>	<b>36,90%</b>	<b>107</b>	<b>21,57%</b>	<b>25</b>	<b>5,04%</b>	<b>496</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	181	36,49%	183	36,90%	107	21,57%	25	5,04%	496
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	127	34,14%	133	35,75%	93	25,00%	19	5,11%	372
Você acessa o portal frequentemente?	66	53,23%	43	34,68%	14	11,29%	1	0,81%	124
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	43	34,68%	45	36,29%	30	24,19%	6	4,84%	124
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	18	14,52%	45	36,29%	49	39,52%	12	9,68%	124
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	54	43,55%	50	40,32%	14	11,29%	6	4,84%	124
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	54	43,55%	50	40,32%	14	11,29%	6	4,84%	124



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	99	79,84%	25	20,16%	<b>124</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	99	79,84%	25	20,16%	<b>124</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	99	79,84%	25	20,16%	<b>124</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	99	79,84%	25	20,16%	<b>124</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	372				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	372				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	372				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	124				
0.Não estou trabalhando	31	25,00%			
1.Estagiário	2	1,61%			
2.Auxiliar	15	12,10%			
3.Assistente	20	16,13%			
4.Analista	16	12,90%			
5.Supervisor	7	5,65%			
6.Coordenador	5	4,03%			
7.Gerente	5	4,03%			
8.Diretor	1	0,81%			
9.Autônomo	22	17,74%			
Qual a sua renda mensal atual?	124				
0.Não possuo renda	5	4,03%			
1. De 0 até 880	16	12,90%			
2.De 881 até 1760	29	23,39%			
3.De 1761 até 3720	38	30,65%			
4.De 3721 até 5000	21	16,94%			
5.De 5001 até 8800	8	6,45%			
6.Acima de 8800	7	5,65%			
Qual a renda mensal da sua família?	124				
1.De 0 até 1760	23	18,55%			
2.De 1761 até 3720	52	41,94%			
3.De 3721 até 8800	36	29,03%			
4.Acima de 8800	13	10,48%			