



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33 30,56%	61 56,48%	12 11,11%	2 1,85%	108
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48 44,44%	46 42,59%	11 10,19%	3 2,78%	108
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36 33,33%	56 51,85%	13 12,04%	3 2,78%	108
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48 44,44%	43 39,81%	14 12,96%	3 2,78%	108
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48 44,44%	47 43,52%	12 11,11%	1 0,93%	108
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	40 37,04%	46 42,59%	19 17,59%	3 2,78%	108
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14 12,96%	41 37,96%	40 37,04%	13 12,04%	108
Você acessa o portal frequentemente?	58 53,70%	41 37,96%	9 8,33%	- 0,00%	108
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	36 33,33%	28 25,93%	25 23,15%	19 17,59%	108
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	24 22,22%	33 30,56%	25 23,15%	26 24,07%	108
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34 31,48%	47 43,52%	24 22,22%	3 2,78%	108
RESULTADO GERAL	419 35,27%	489 41,16%	204 17,17%	76 6,40%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21 19,44%	62 57,41%	23 21,30%	2 1,85%	108
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18 16,67%	45 41,67%	32 29,63%	13 12,04%	108
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17 15,74%	38 35,19%	37 34,26%	16 14,81%	108
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24 22,22%	52 48,15%	25 23,15%	7 6,48%	108
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15 13,89%	59 54,63%	31 28,70%	3 2,78%	108
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	23 21,30%	62 57,41%	20 18,52%	3 2,78%	108
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 10,19%	36 33,33%	44 40,74%	17 15,74%	108
RESULTADO GERAL	129 17,06%	354 46,83%	212 28,04%	61 8,07%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **Nutrição**
Período: **2023/2**

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	26	24,07%
Localização	-	0,00%
Preço	64	59,26%
Prestígio da Faculdade	3	2,78%
Qualidade do curso	15	13,89%
	108	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	10	9,26%
Obter melhor emprego	41	37,96%
Obter melhor salário	16	14,81%
Ter um ensino de qualidade	41	37,96%
	108	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	21	19,44%
1.Estagiário	10	9,26%
2.Auxiliar	18	16,67%
3.Assistente	13	12,04%
4.Analista	13	12,04%
5.Supervisor	9	8,33%
6.Coordenador	3	2,78%
7.Gerente	2	1,85%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	19	17,59%
	108	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	8	7,41%
1. De 0 até 880	21	19,44%
2.De 881 até 1760	29	26,85%
3.De 1761 até 3720	32	29,63%
4.De 3721 até 5000	4	3,70%
5.De 5001 até 8800	11	10,19%
6.Acima de 8800	3	2,78%
	108	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	7,41%
Satisfeito	100	92,59%
	108	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	1,85%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	3	2,78%
Coordenador	8	7,41%
Currículo do curso (disciplinas)	20	18,52%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	9	8,33%
Infraestrutura física	1	0,93%
Infraestrutura Tecnológica	15	13,89%
Localização	3	2,78%
Mensalidade	37	34,26%
Professor	10	9,26%
	108	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	6	5,56%
Atendimento - Telefônico	31	28,70%
Comunicação com o aluno	34	31,48%
Coordenador	3	2,78%
Currículo do curso (disciplinas)	3	2,78%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	7	6,48%
Infraestrutura física	5	4,63%
Infraestrutura Tecnológica	8	7,41%
Localização	6	5,56%
Mensalidade	4	3,70%
Professor	1	0,93%
	108	100%

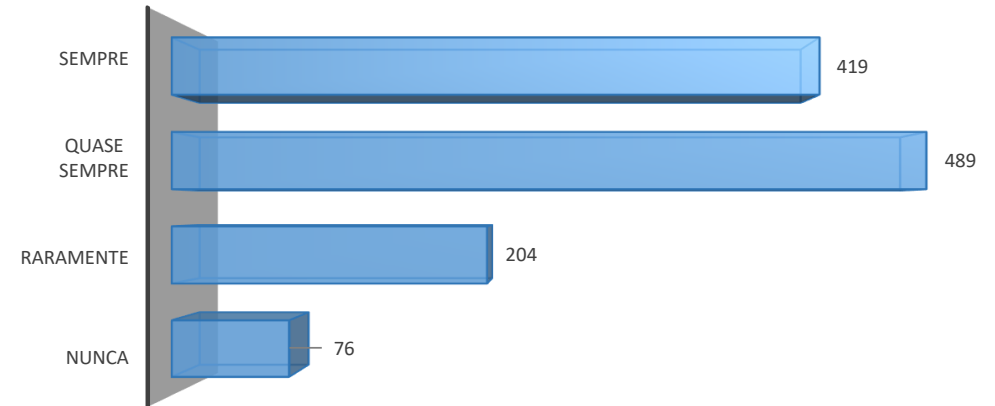
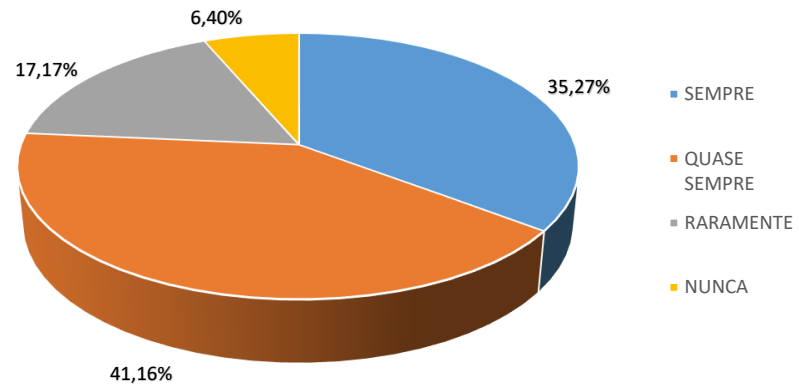
Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	31	28,70%
2.De 1761 até 3720	42	38,89%
3.De 3721 até 8800	26	24,07%
4.Acima de 8800	9	8,33%
	108	100%

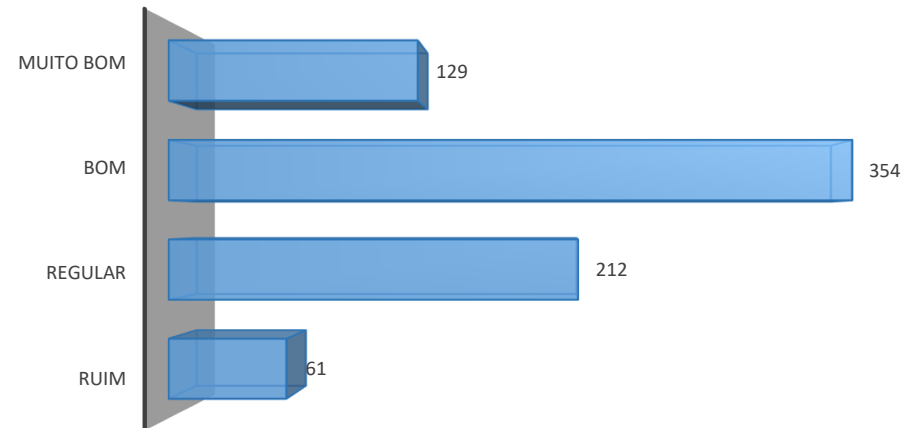
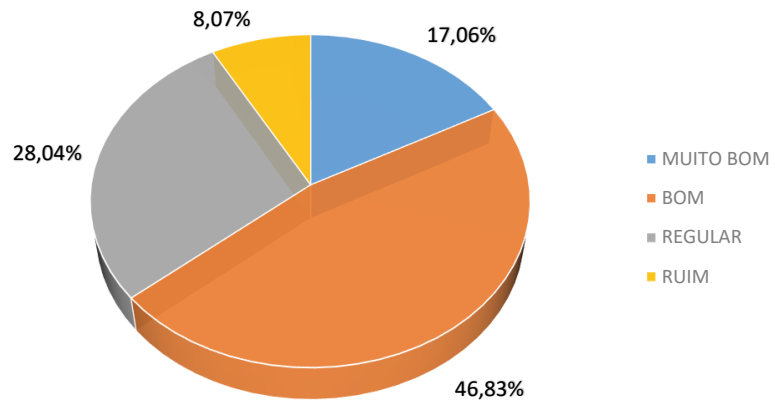
Adesão

Responderam	108	53,47%
Não Responderam	94	46,53%
Convidados	202	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

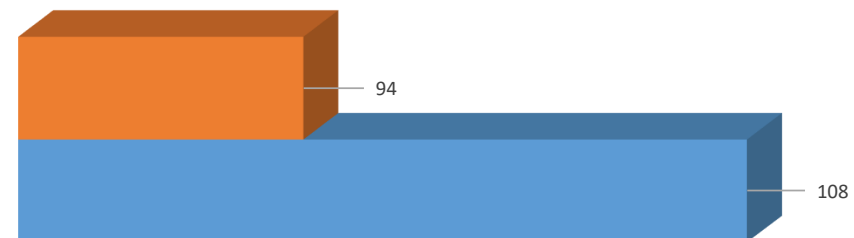
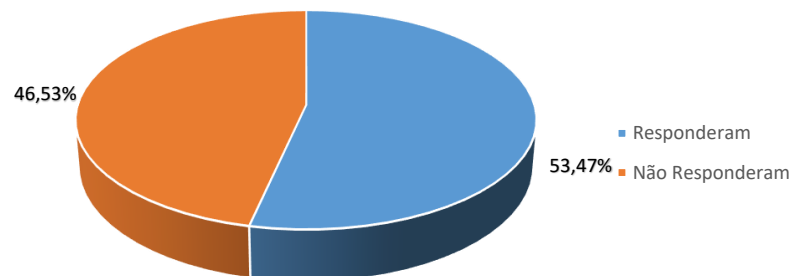


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

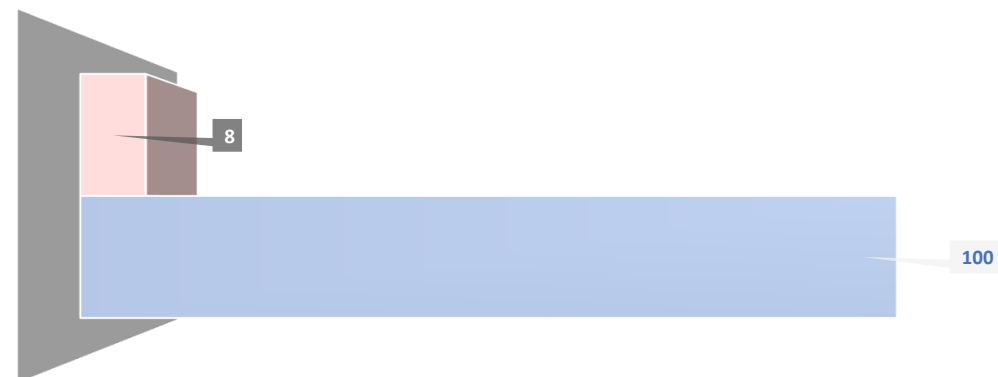
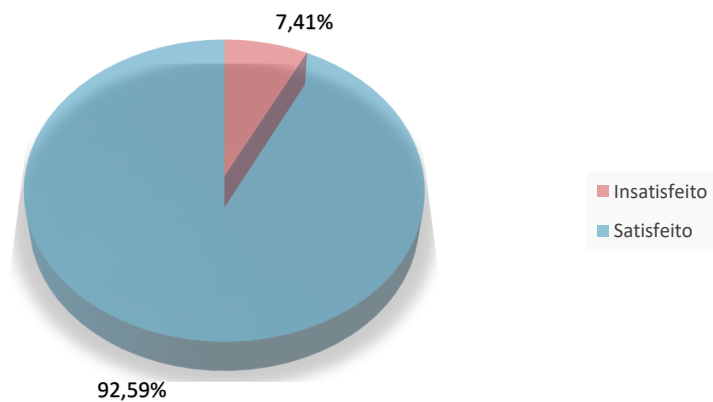




Adesão

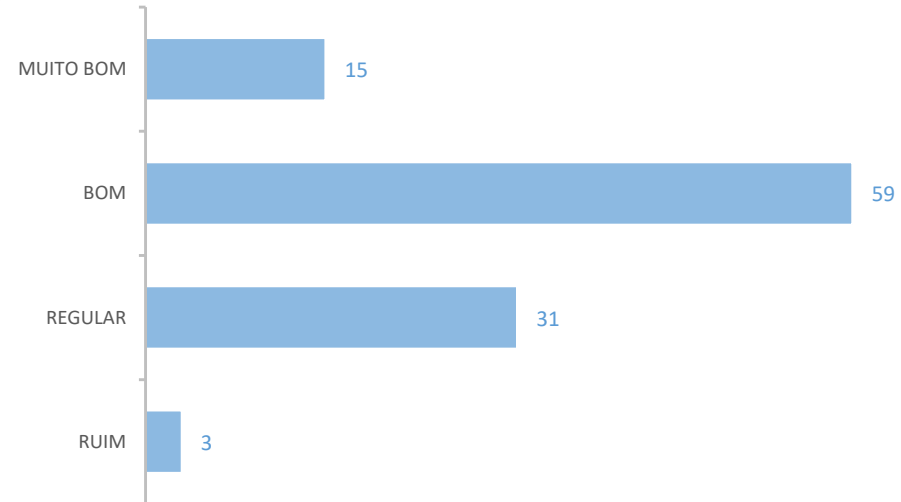
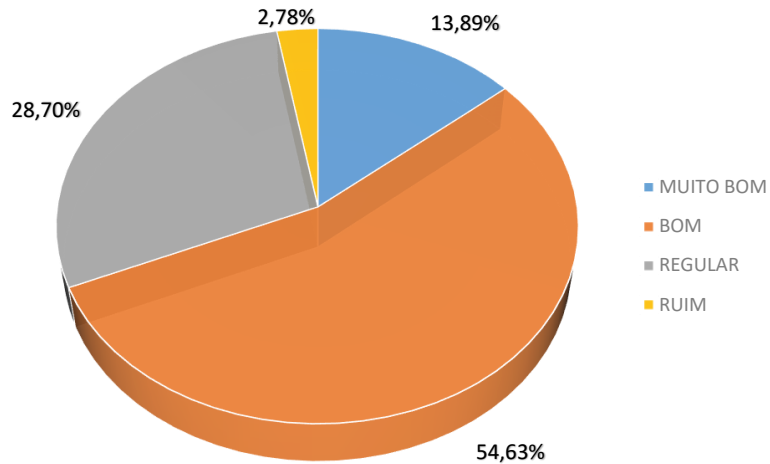


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

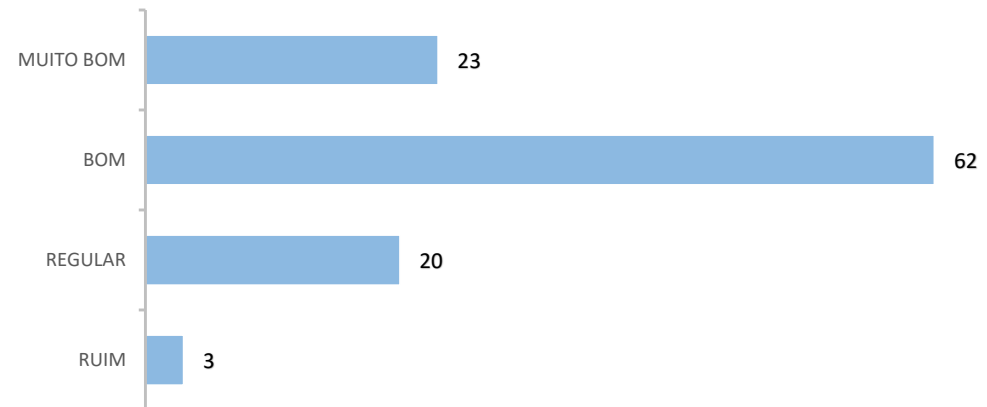
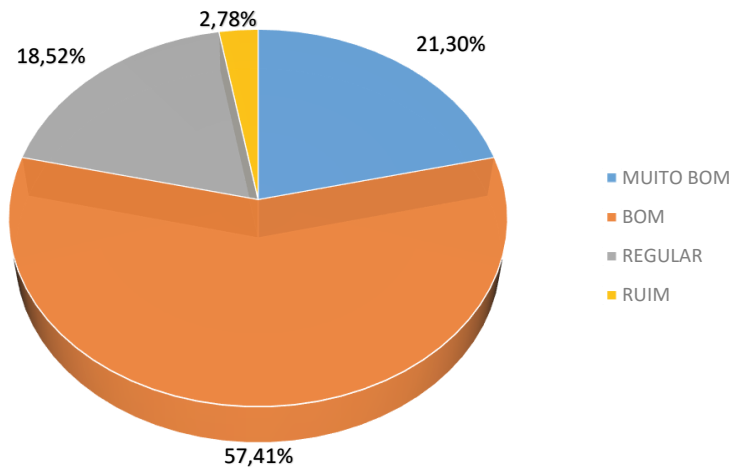




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

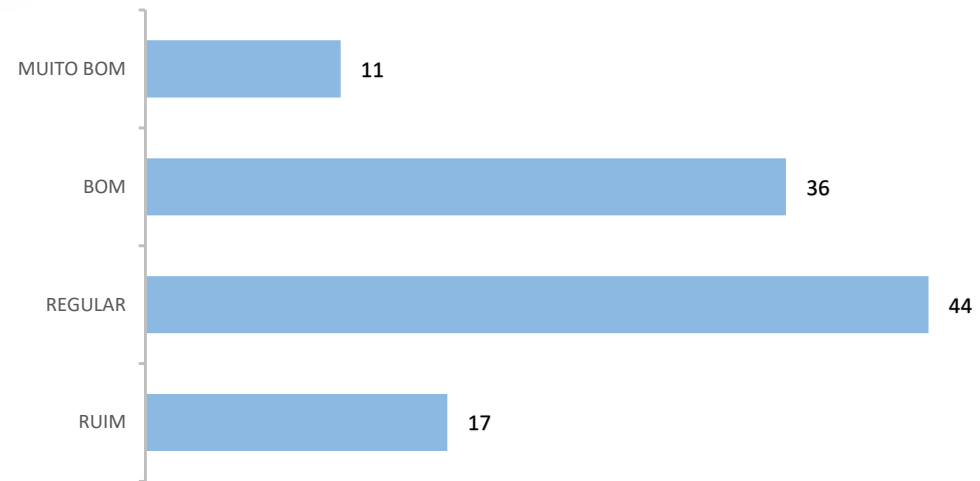
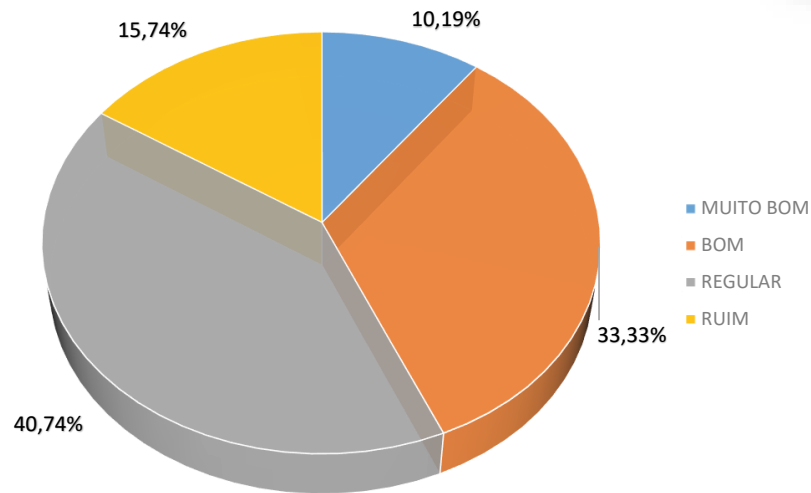


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

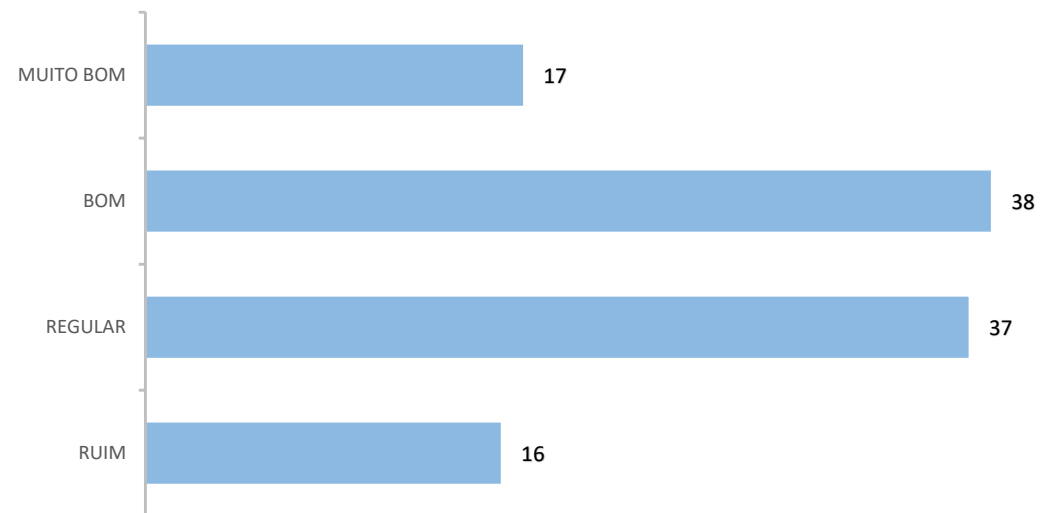
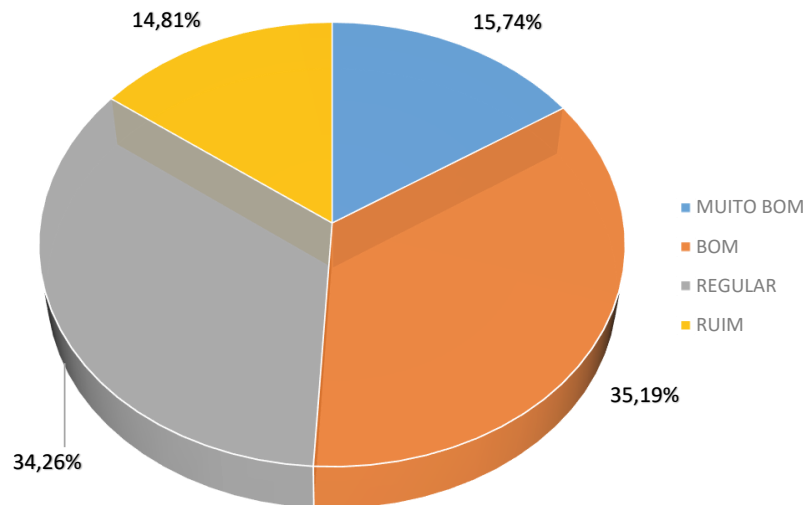


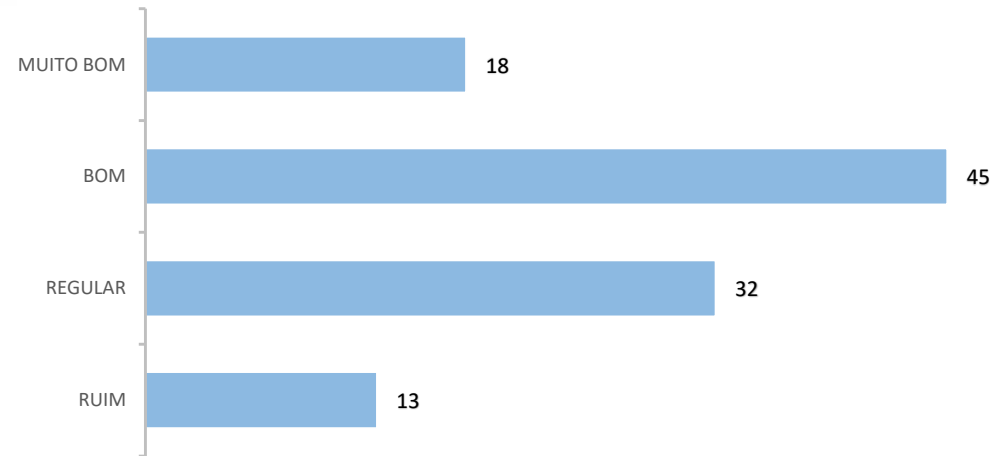
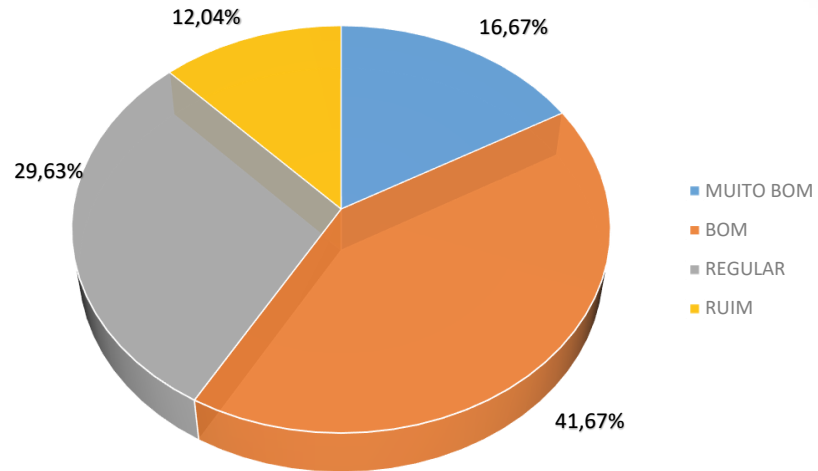
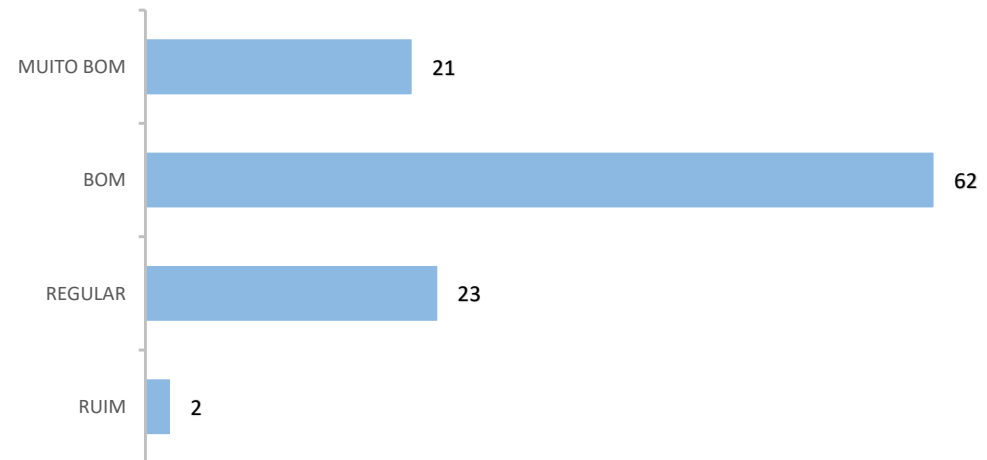
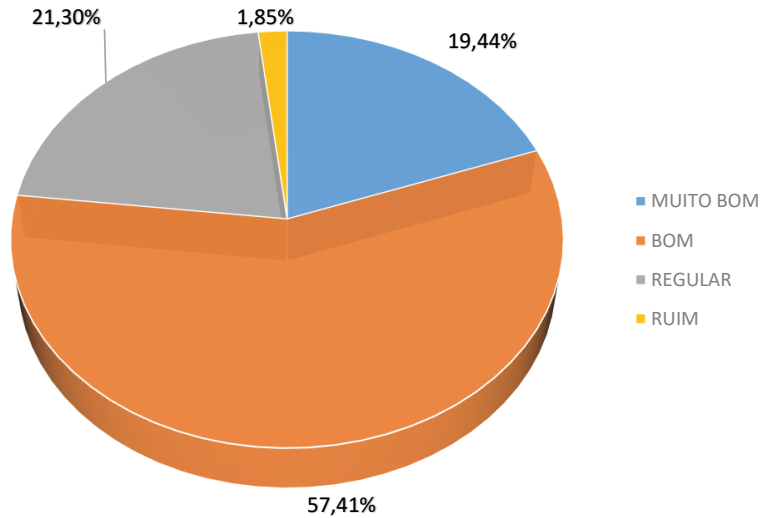


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



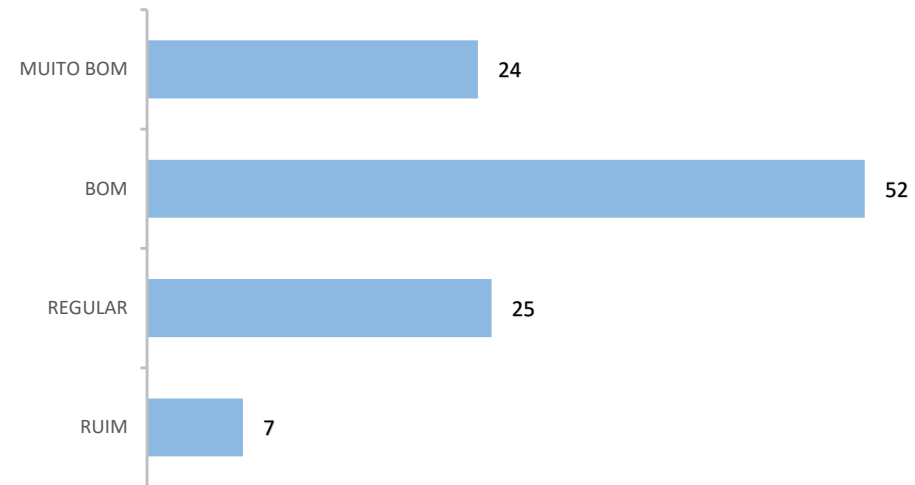
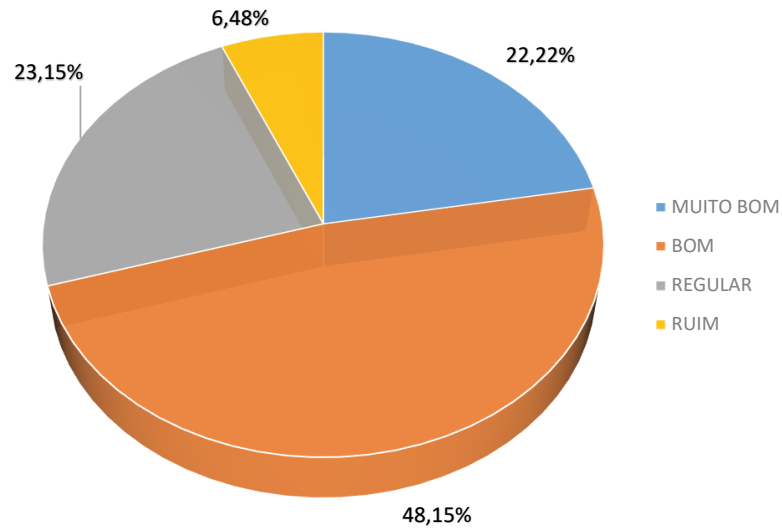
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



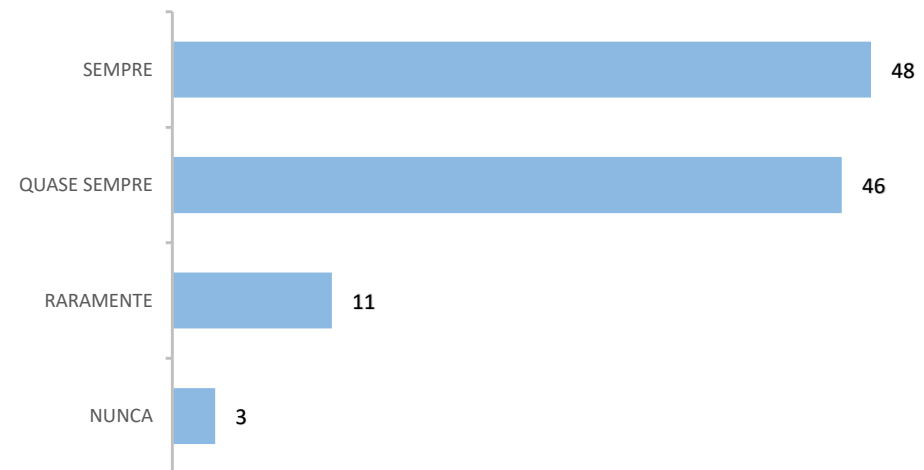
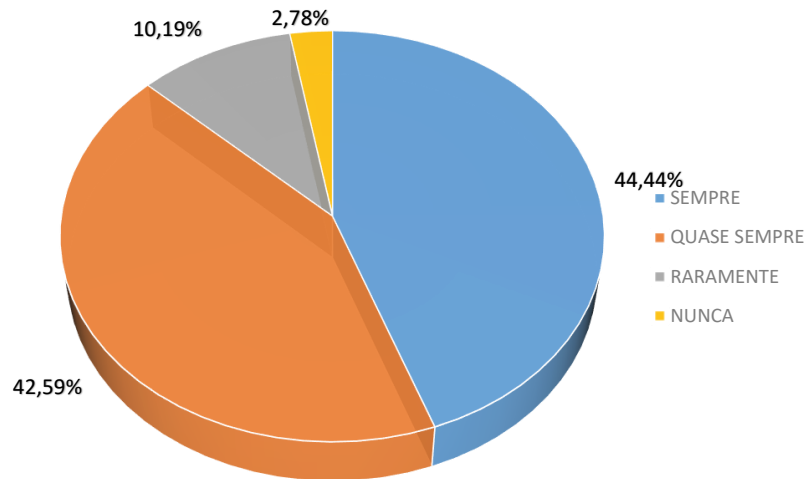
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

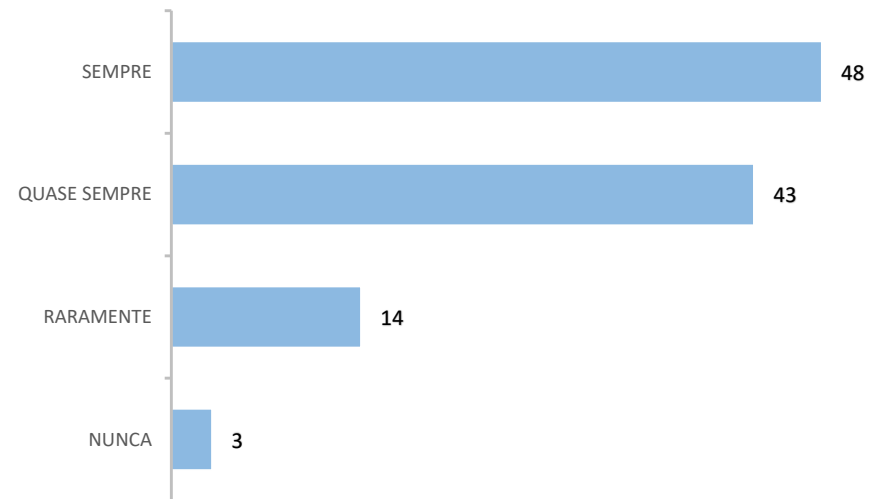
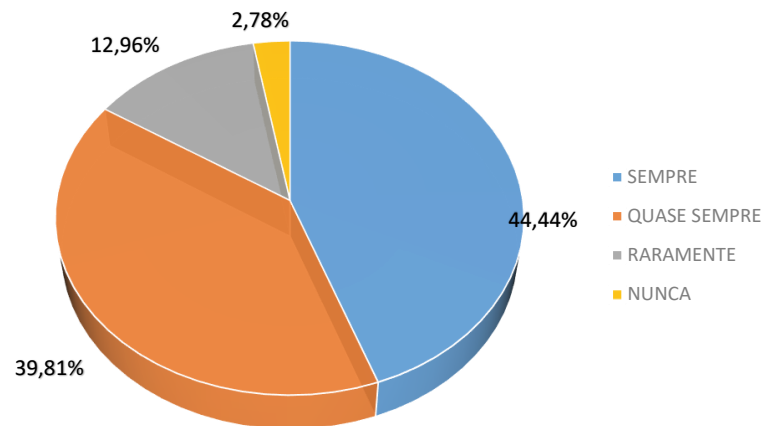
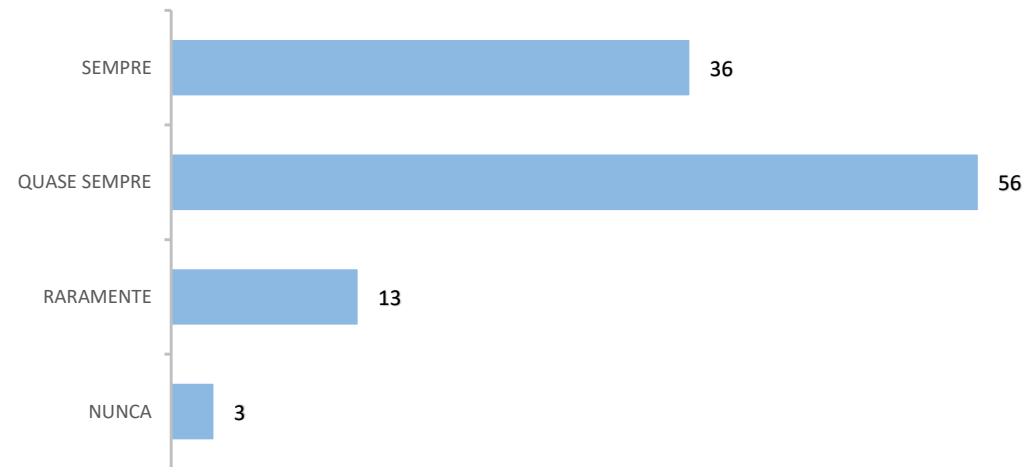
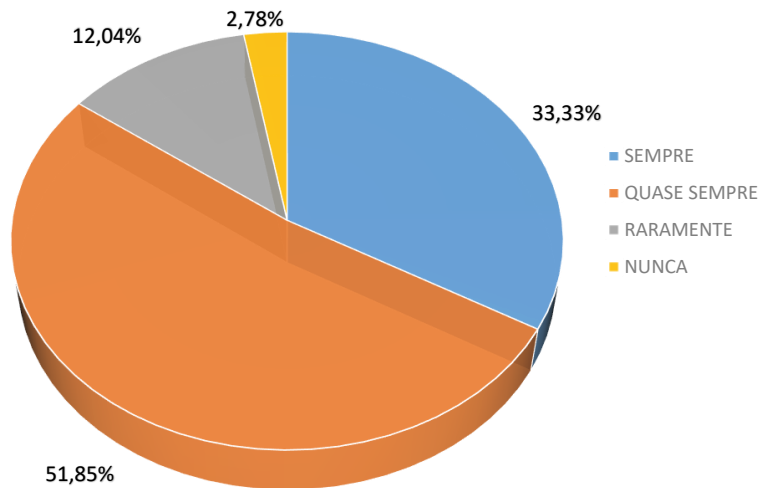


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



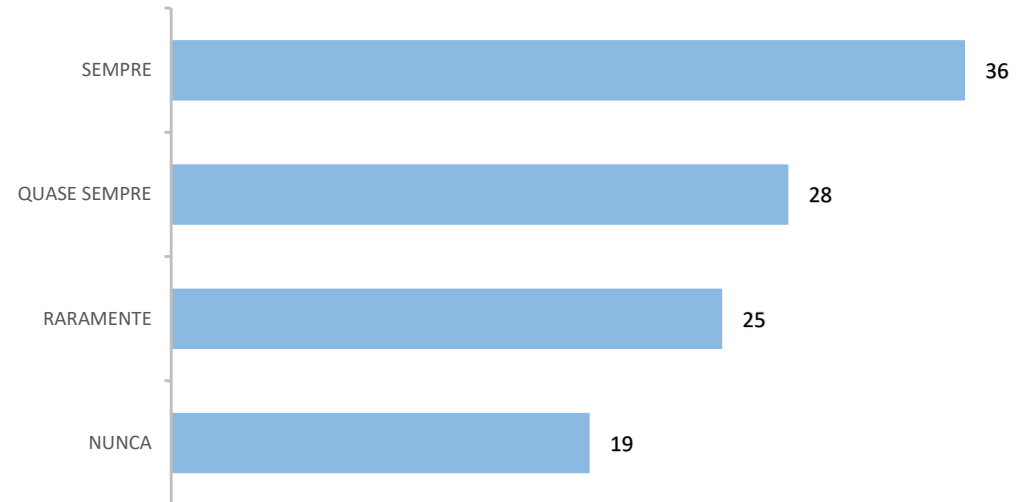
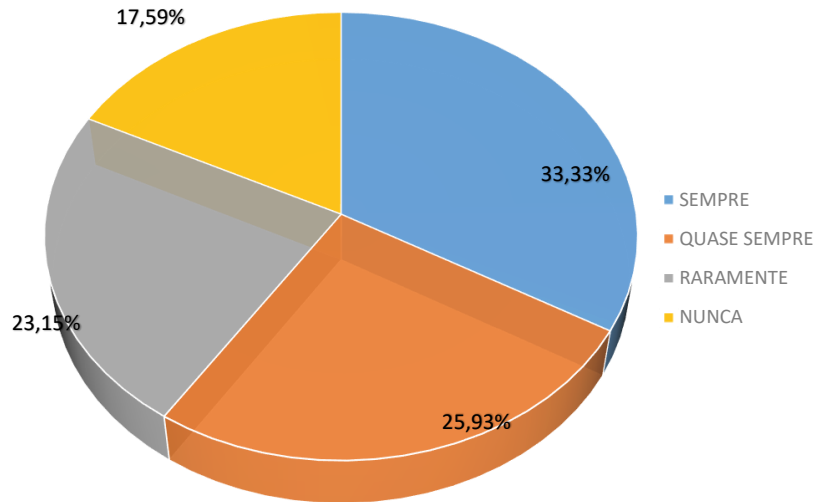
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



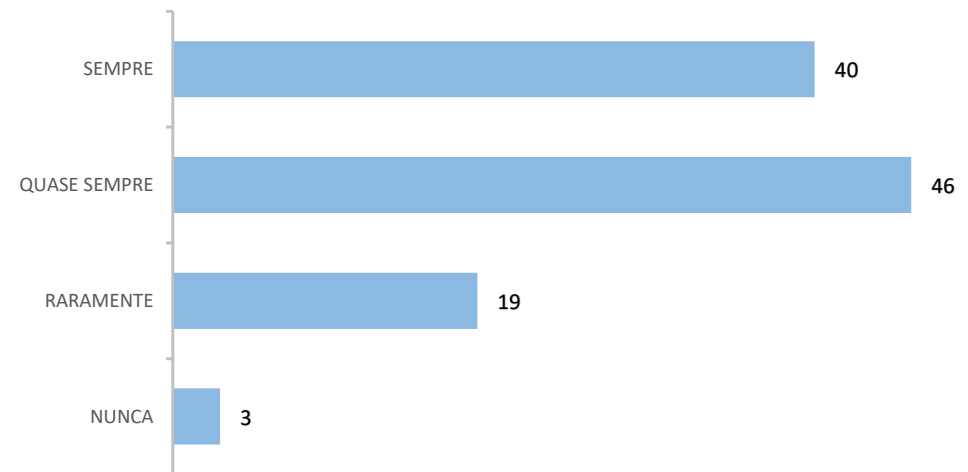
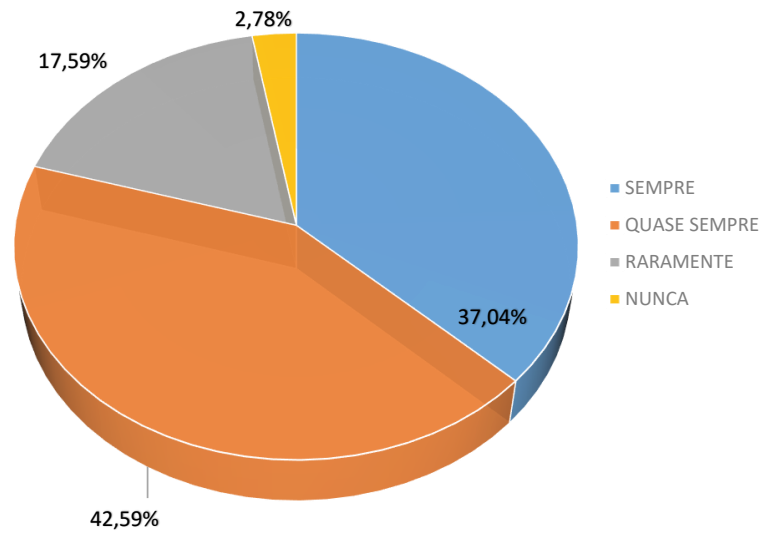
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

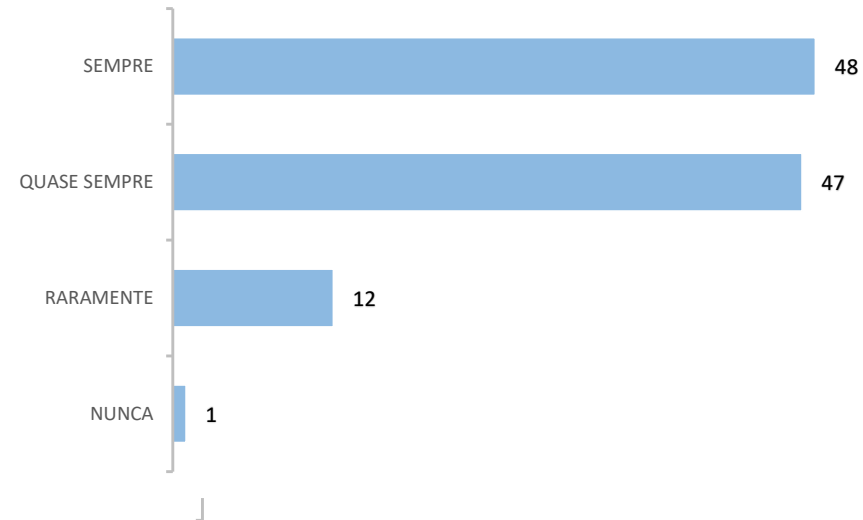
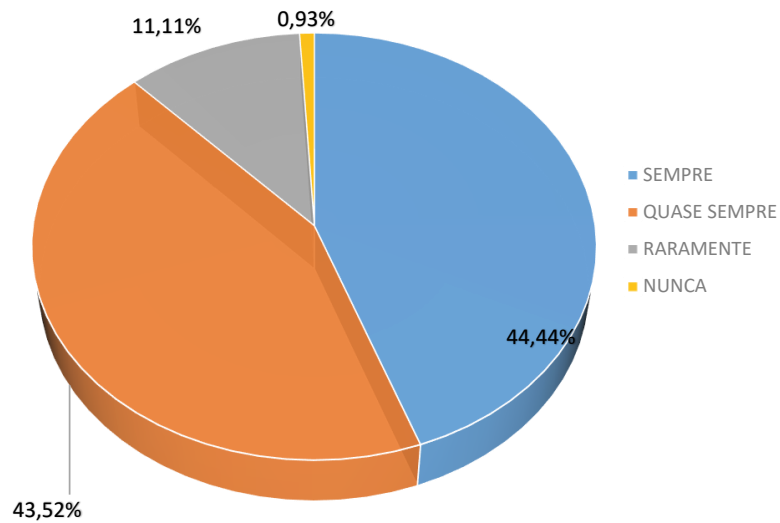


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

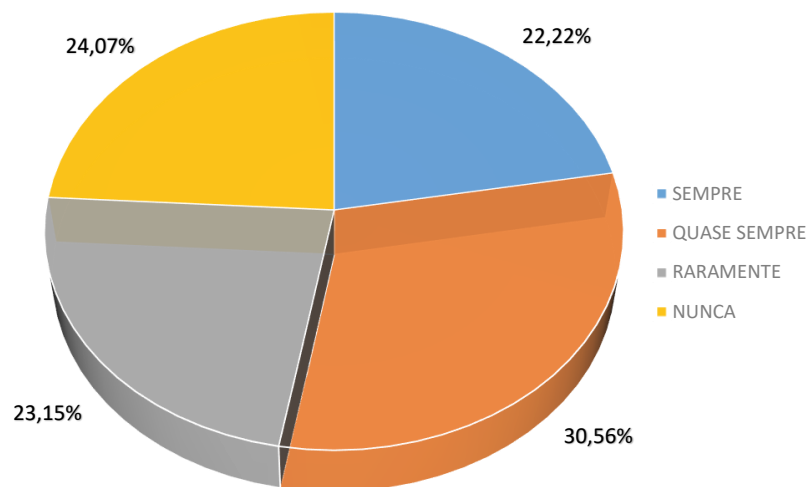




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

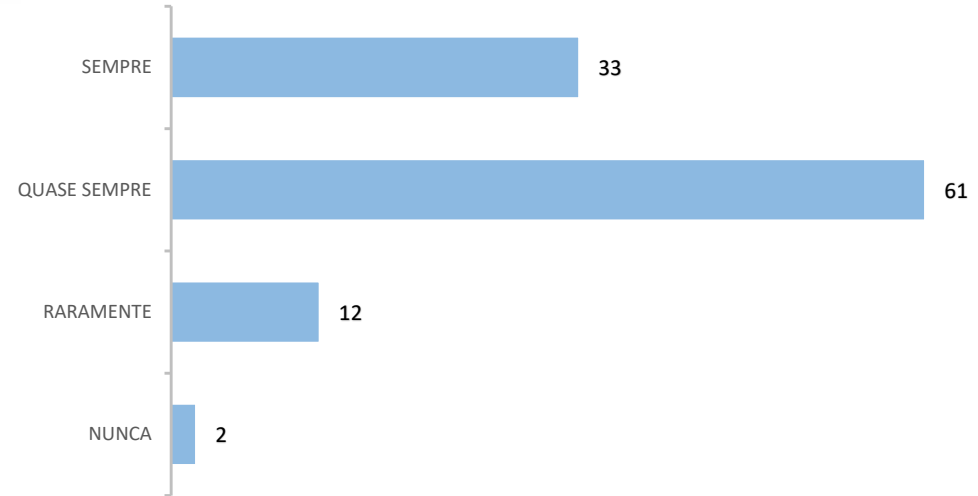
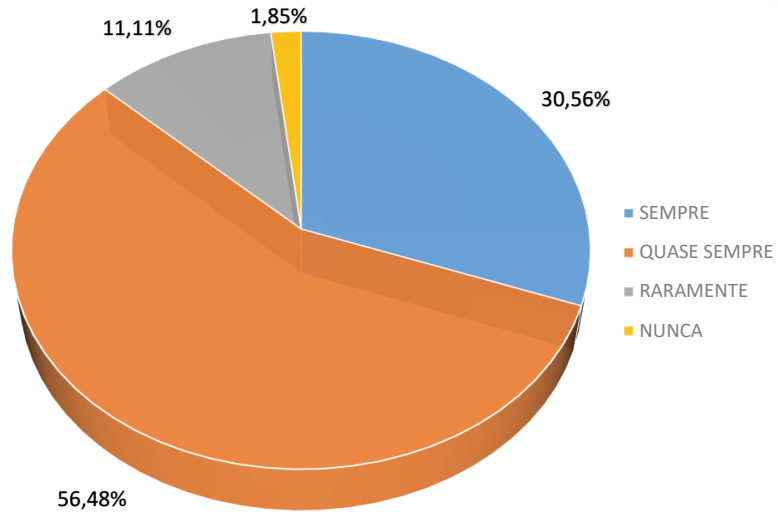


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

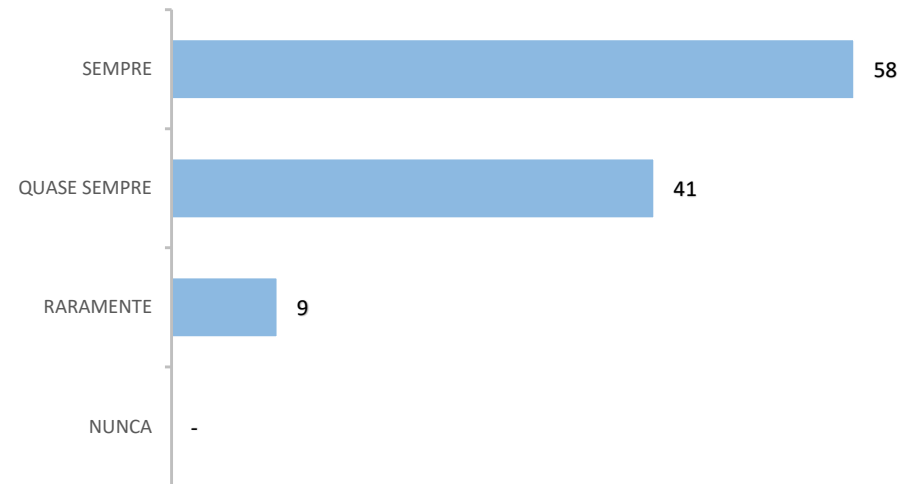
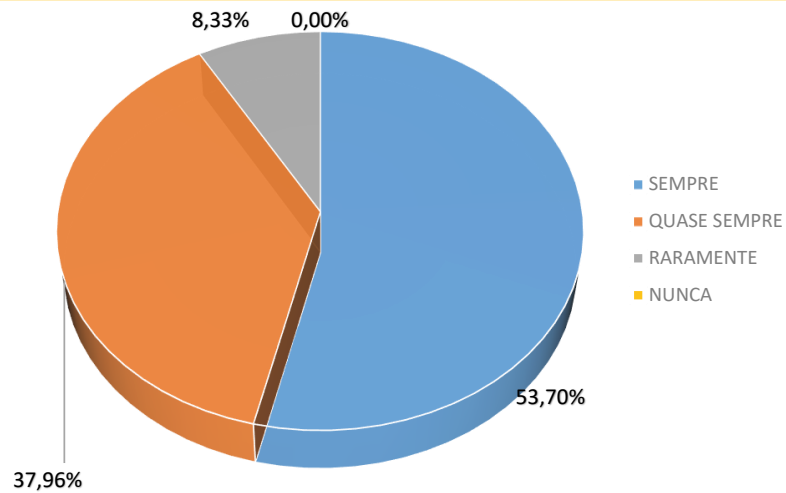




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

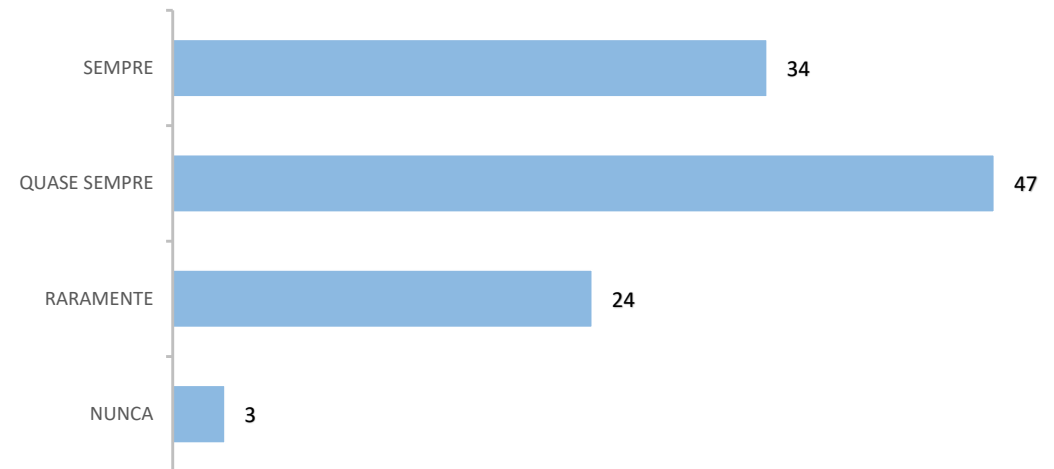
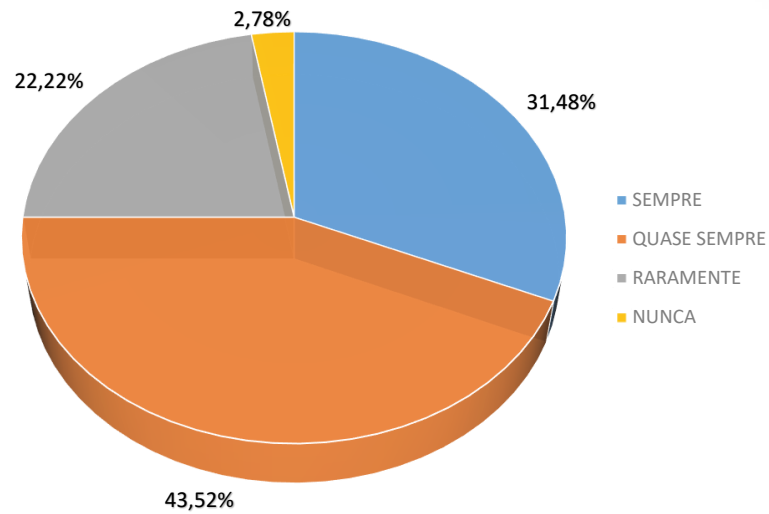


Você acessa o portal frequentemente?

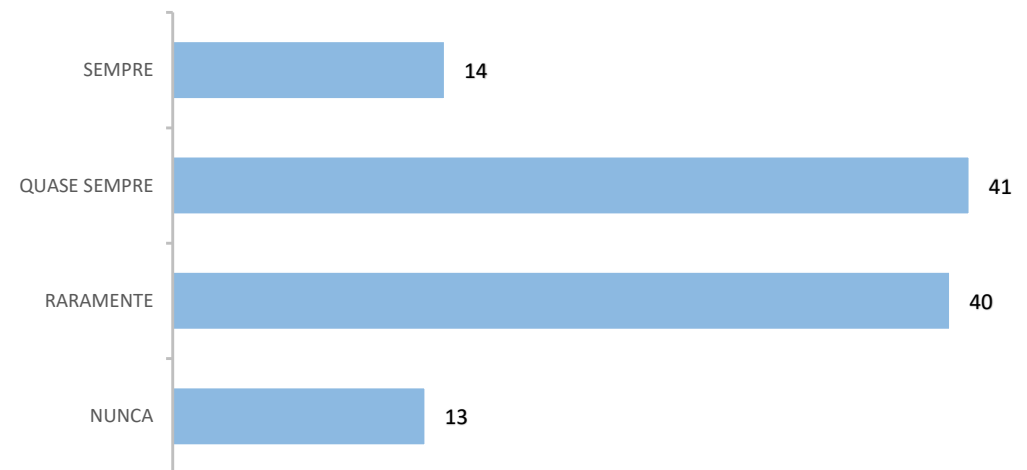
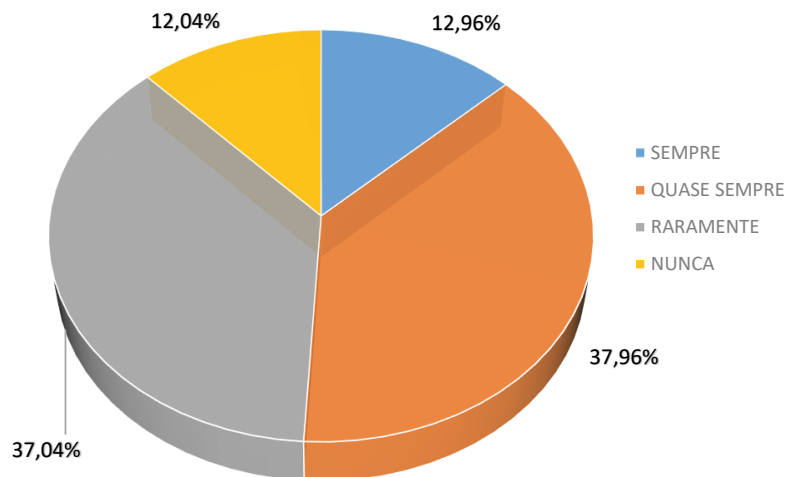




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

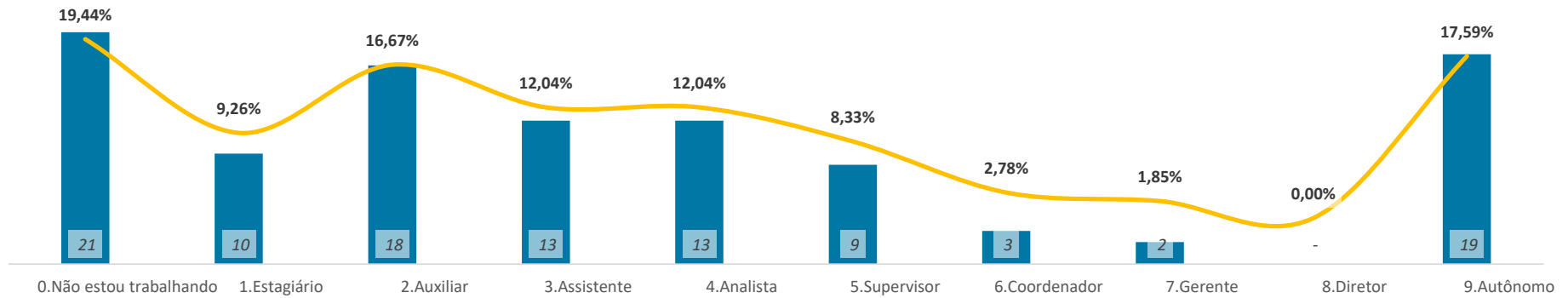


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

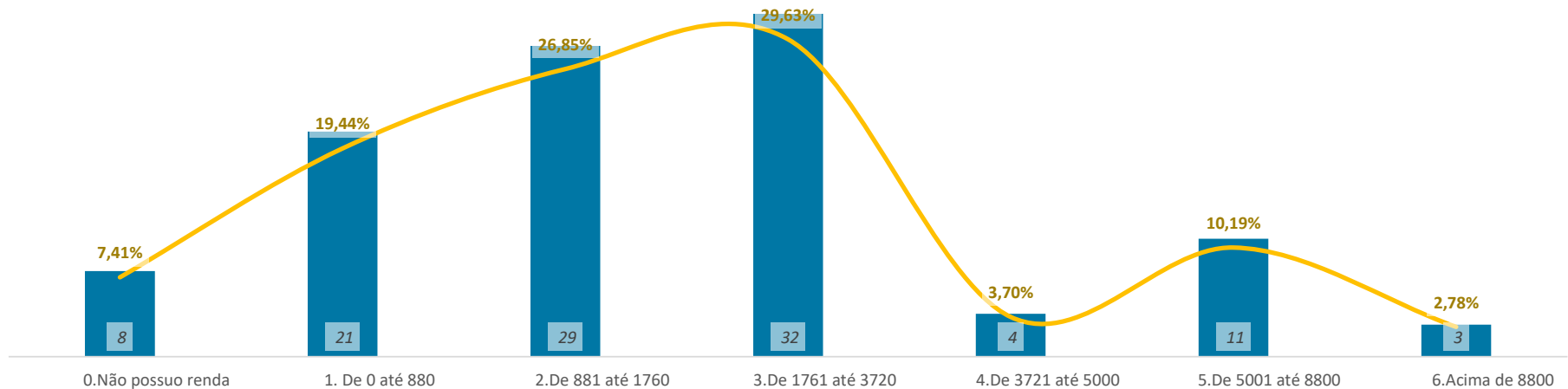




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

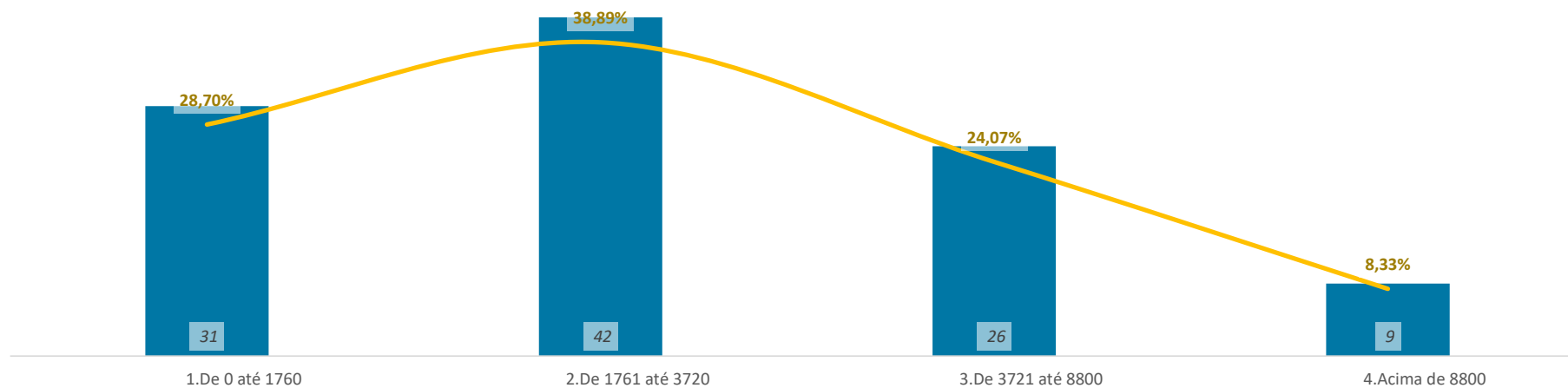


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: **Nutrição**
Período: **2023/2**

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15	13,89%	59	54,63%	31	28,70%	3	2,78%	108
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	15	13,89%	59	54,63%	31	28,70%	3	2,78%	108
ASPECTO - Comunicação e Informação	15	13,89%	59	54,63%	31	28,70%	3	2,78%	108
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	15	13,89%	59	54,63%	31	28,70%	3	2,78%	108
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	69	15,97%	181	41,90%	133	30,79%	49	11,34%	432
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	21,30%	62	57,41%	20	18,52%	3	2,78%	108
ASPECTO - Aspectos Escolares	23	21,30%	62	57,41%	20	18,52%	3	2,78%	108
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	23	21,30%	62	57,41%	20	18,52%	3	2,78%	108
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	46	14,20%	119	36,73%	113	34,88%	46	14,20%	324
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	10,19%	36	33,33%	44	40,74%	17	15,74%	108
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	10,19%	36	33,33%	44	40,74%	17	15,74%	108
ASPECTO - Secretaria	17	15,74%	38	35,19%	37	34,26%	16	14,81%	108
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	17	15,74%	38	35,19%	37	34,26%	16	14,81%	108
ASPECTO - Setor Financeiro	18	16,67%	45	41,67%	32	29,63%	13	12,04%	108
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	18	16,67%	45	41,67%	32	29,63%	13	12,04%	108
Eixo 4: Políticas de Gestão	45	20,83%	114	57,41%	48	21,30%	9	1,85%	216
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	21	19,44%	62	57,41%	23	21,30%	2	1,85%	108
ASPECTO - Políticas Educacionais	21	19,44%	62	57,41%	23	21,30%	2	1,85%	108
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	21	19,44%	62	57,41%	23	21,30%	2	1,85%	108
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	24	22,22%	52	48,15%	25	23,15%	7	6,48%	108
ASPECTO - Setor Financeiro	24	22,22%	52	48,15%	25	23,15%	7	6,48%	108
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	24	22,22%	52	48,15%	25	23,15%	7	6,48%	108



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	265	35,05%	314	41,53%	120	15,87%	57	7,54%	756
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	265	35,05%	314	41,53%	120	15,87%	57	7,54%	756
ASPECTO - Aspectos Escolares	232	35,80%	253	39,04%	108	16,67%	55	8,49%	648
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	48	44,44%	43	39,81%	14	12,96%	3	2,78%	108
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	36	33,33%	56	51,85%	13	12,04%	3	2,78%	108
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	40	37,04%	46	42,59%	19	17,59%	3	2,78%	108
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	48	44,44%	47	43,52%	12	11,11%	1	0,93%	108
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	24	22,22%	33	30,56%	25	23,15%	26	24,07%	108
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	36	33,33%	28	25,93%	25	23,15%	19	17,59%	108
ASPECTO - Políticas Educacionais	33	30,56%	61	56,48%	12	11,11%	2	1,85%	108
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	33	30,56%	61	56,48%	12	11,11%	2	1,85%	108
Eixo 5: Infraestrutura Física	154	35,65%	175	40,51%	84	19,44%	19	35,65%	432
Dimensão 7: Infraestrutura Física	154	35,65%	175	40,51%	84	19,44%	19	4,40%	432
ASPECTO - Instalações Gerais	106	32,72%	129	39,81%	73	22,53%	16	4,94%	324
Você acessa o portal frequentemente?	58	53,70%	41	37,96%	9	8,33%	-	0,00%	108
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	34	31,48%	47	43,52%	24	22,22%	3	2,78%	108
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	14	12,96%	41	37,96%	40	37,04%	13	12,04%	108
ASPECTO - Biblioteca	48	44,44%	46	42,59%	11	10,19%	3	2,78%	108
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	48	44,44%	46	42,59%	11	10,19%	3	2,78%	108



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	100	93%	8	7%	108
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	100	93%	8	7%	108
ASPECTO - Satisfação com o curso	100	93%	8	7%	108
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	100	93%	8	7%	108
Eixo 4: Políticas de Gestão	324				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	324				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	324				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	108				
0.Não estou trabalhando	21	19,44%			
1.Estagiário	10	9,26%			
2.Auxiliar	18	16,67%			
3.Assistente	13	12,04%			
4.Analista	13	12,04%			
5.Supervisor	9	8,33%			
6.Coordenador	3	2,78%			
7.Gerente	2	1,85%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	19	17,59%			
Qual a sua renda mensal atual?	108				
0.Não possuo renda	8	7,41%			
1. De 0 até 880	21	19,44%			
2.De 881 até 1760	29	26,85%			
3.De 1761 até 3720	32	29,63%			
4.De 3721 até 5000	4	3,70%			
5.De 5001 até 8800	11	10,19%			
6.Acima de 8800	3	2,78%			
Qual a renda mensal da sua família?	108				
1.De 0 até 1760	31	28,70%			
2.De 1761 até 3720	42	38,89%			
3.De 3721 até 8800	26	24,07%			
4.Acima de 8800	9	8,33%			