



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24 29,27%	36 43,90%	18 21,95%	4 4,88%	82
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22 26,83%	38 46,34%	15 18,29%	7 8,54%	82
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 34,15%	32 39,02%	16 19,51%	6 7,32%	82
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	41 50,00%	28 34,15%	9 10,98%	4 4,88%	82
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 21,95%	36 43,90%	19 23,17%	9 10,98%	82
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	38 46,34%	29 35,37%	9 10,98%	6 7,32%	82
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	20 24,39%	14 17,07%	23 28,05%	25 30,49%	82
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14 17,07%	22 26,83%	27 32,93%	19 23,17%	82
Você acessa o portal frequentemente?	41 50,00%	33 40,24%	4 4,88%	4 4,88%	82
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24 29,27%	37 45,12%	12 14,63%	9 10,98%	82
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 12,20%	31 37,80%	31 37,80%	10 12,20%	82
RESULTADO GERAL	280 31,04%	336 37,25%	183 20,29%	103 11,42%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17 20,73%	39 47,56%	21 25,61%	5 6,10%	82
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	17 20,73%	35 42,68%	18 21,95%	12 14,63%	82
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11 13,41%	38 46,34%	20 24,39%	13 15,85%	82
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20 24,39%	39 47,56%	14 17,07%	9 10,98%	82
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 13,41%	47 57,32%	16 19,51%	8 9,76%	82
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 17,07%	45 54,88%	15 18,29%	8 9,76%	82
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 10,98%	32 39,02%	26 31,71%	15 18,29%	82
RESULTADO GERAL	99 17,25%	275 47,91%	130 22,65%	70 12,20%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	27	32,93%
Localização	2	2,44%
Preço	40	48,78%
Prestígio da Faculdade	5	6,10%
Qualidade do curso	8	9,76%
	82	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	9	10,98%
Obter melhor emprego	28	34,15%
Obter melhor salário	14	17,07%
Ter um ensino de qualidade	31	37,80%
	82	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	10	12,20%
1. Estagiário	3	3,66%
2. Auxiliar	13	15,85%
3. Assistente	15	18,29%
4. Analista	10	12,20%
5. Supervisor	5	6,10%
6. Coordenador	3	3,66%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	1,22%
9. Autônomo	22	26,83%
	82	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	7,32%
1. De 0 até 880	12	14,63%
2. De 881 até 1760	27	32,93%
3. De 1761 até 3720	22	26,83%
4. De 3721 até 5000	6	7,32%
5. De 5001 até 8800	7	8,54%
6. Acima de 8800	2	2,44%
	82	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	11	13,41%
Satisfeito	71	86,59%
	82	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	4	4,88%
Atendimento - Telefônico	1	1,22%
Comunicação com o aluno	2	2,44%
Coordenador	4	4,88%
Currículo do curso (disciplinas)	17	20,73%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	10	12,20%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	10	12,20%
Localização	5	6,10%
Mensalidade	24	29,27%
Professor	5	6,10%
	82	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	3	3,66%
Atendimento - Telefônico	23	28,05%
Comunicação com o aluno	28	34,15%
Coordenador	2	2,44%
Currículo do curso (disciplinas)	6	7,32%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	3,66%
Infraestrutura física	2	2,44%
Infraestrutura Tecnológica	3	3,66%
Localização	4	4,88%
Mensalidade	7	8,54%
Professor	1	1,22%
	82	100%

Qual a renda mensal da sua família?

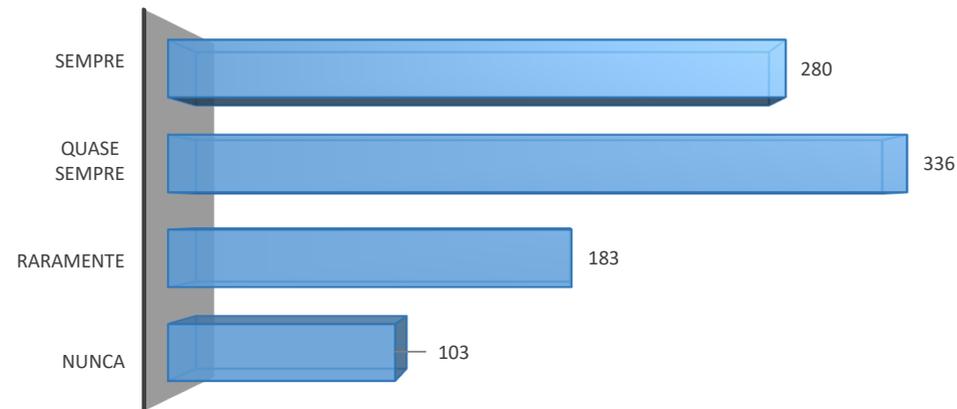
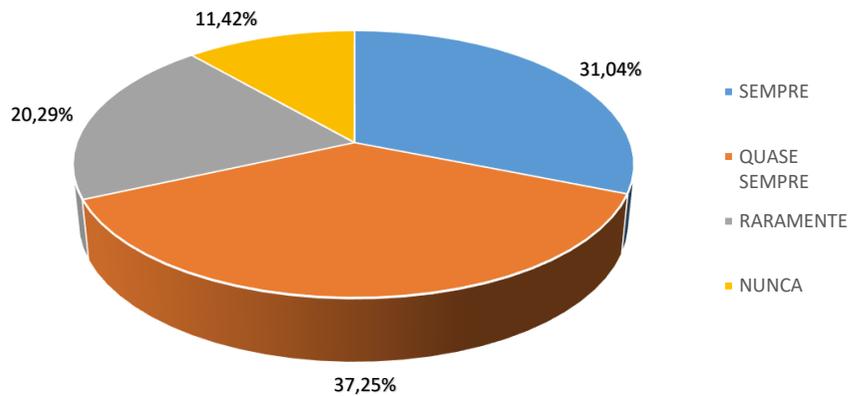
1. De 0 até 1760	22	26,83%
2. De 1761 até 3720	29	35,37%
3. De 3721 até 8800	23	28,05%
4. Acima de 8800	8	9,76%
	82	100%

Adesão

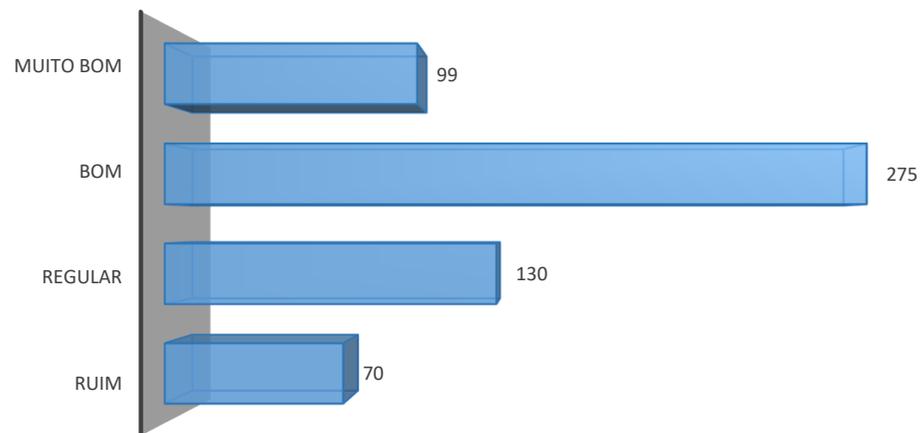
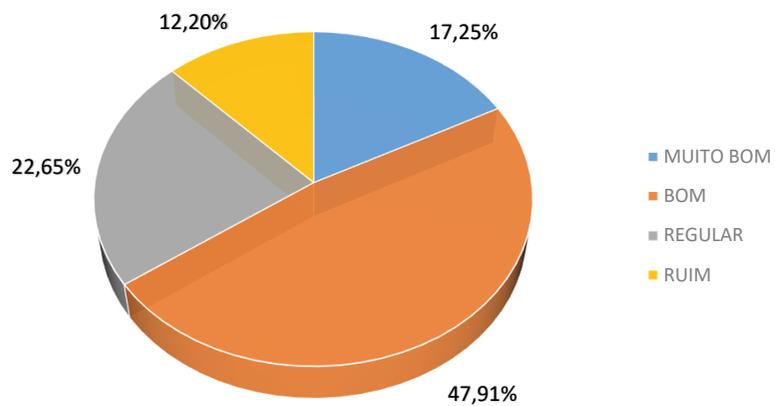
Responderam	82	67,77%
Não Responderam	39	32,23%
Convidados	121	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

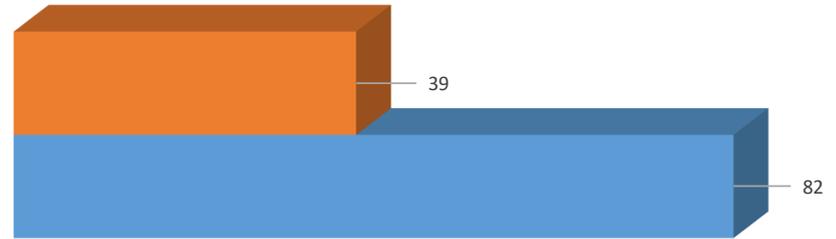
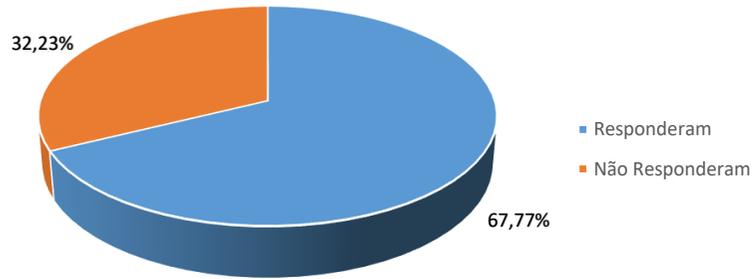


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

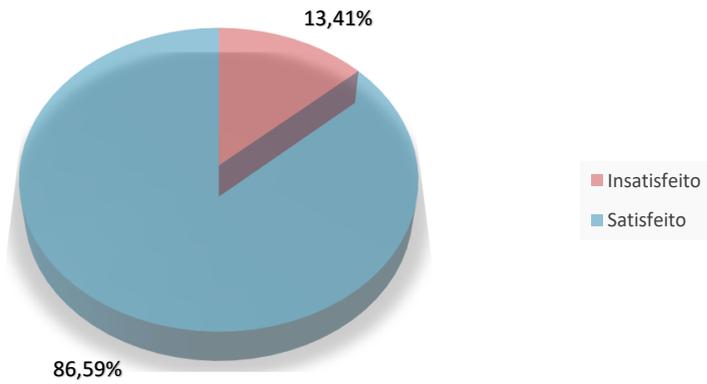




Adesão

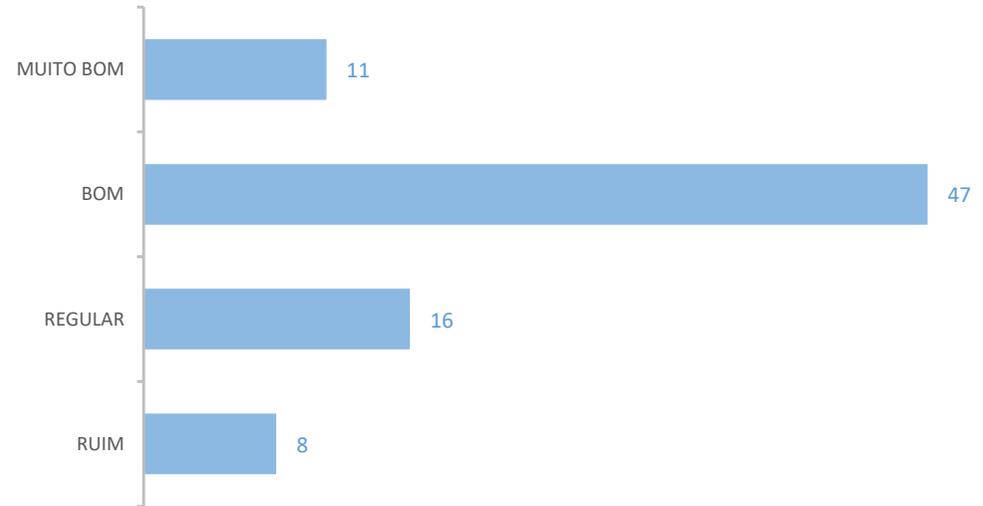
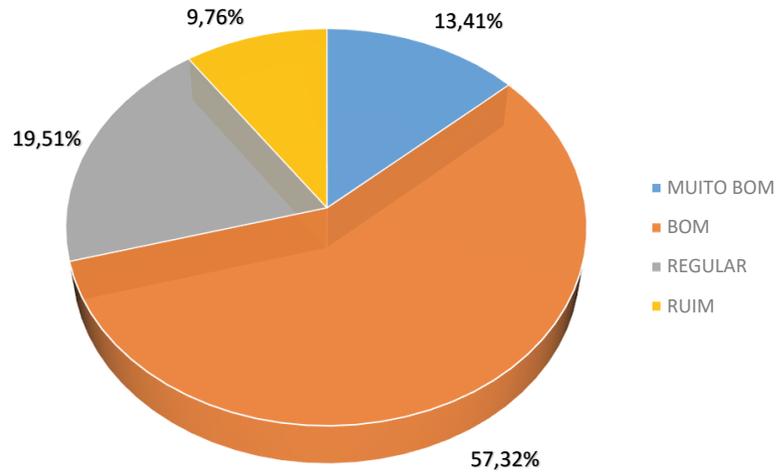


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

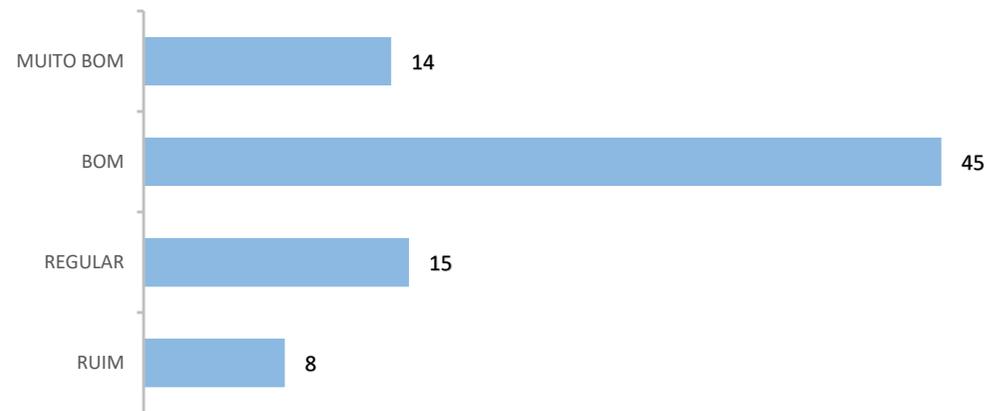
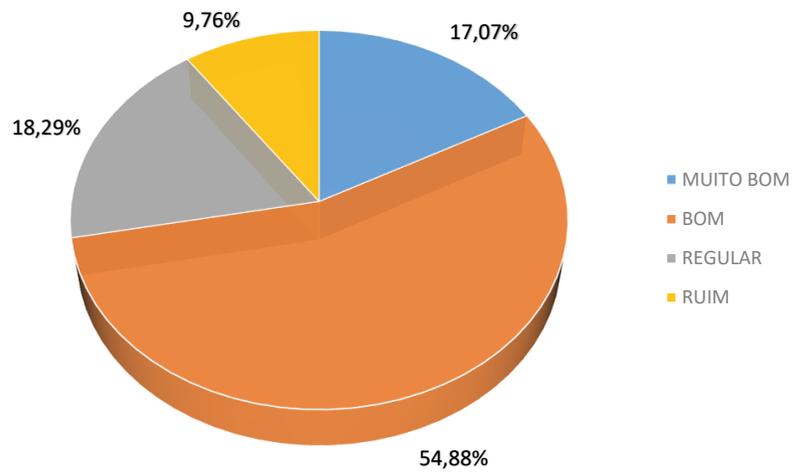




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

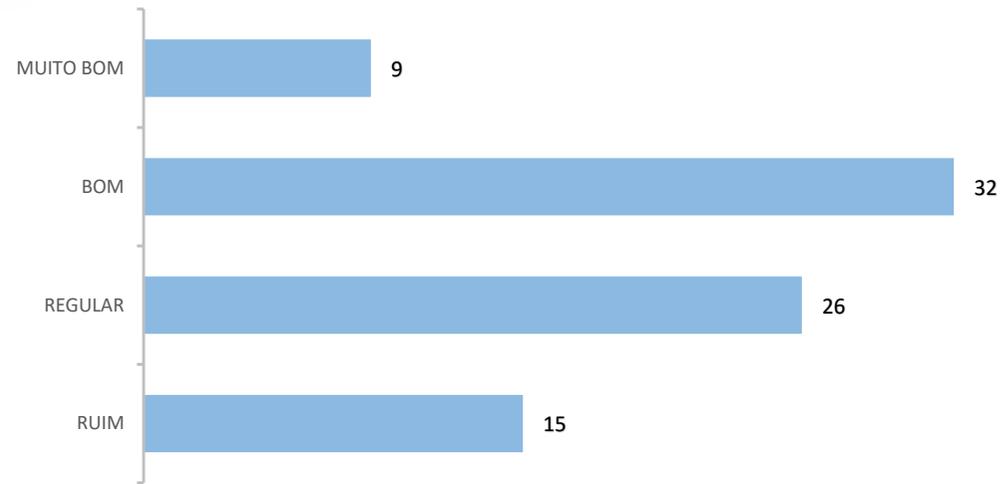
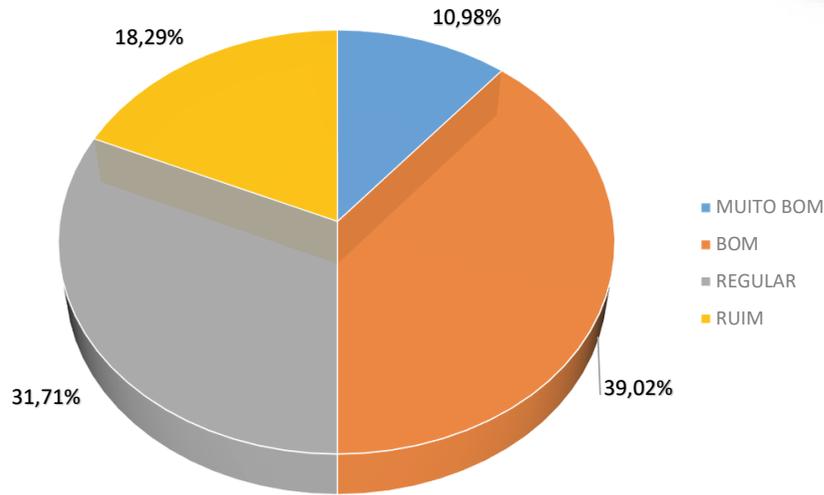


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

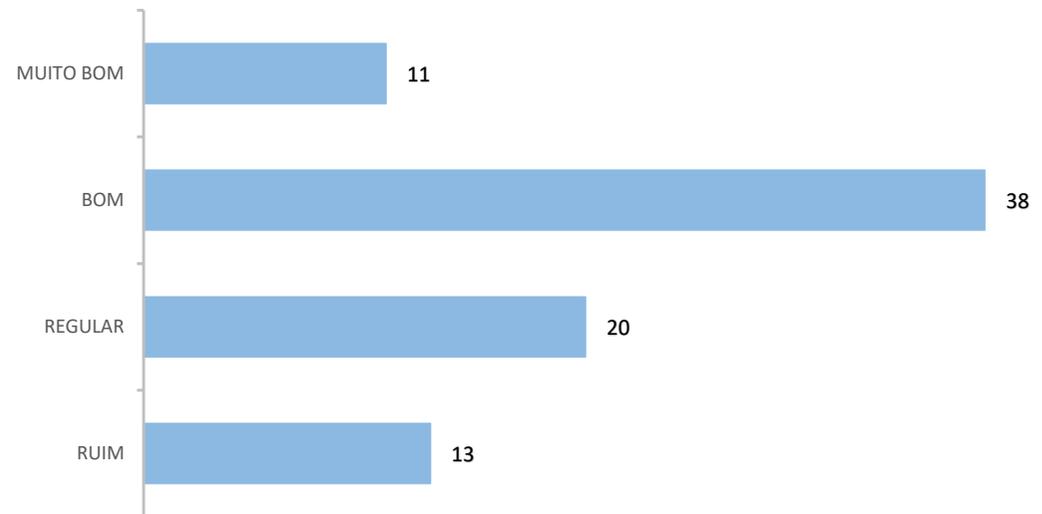
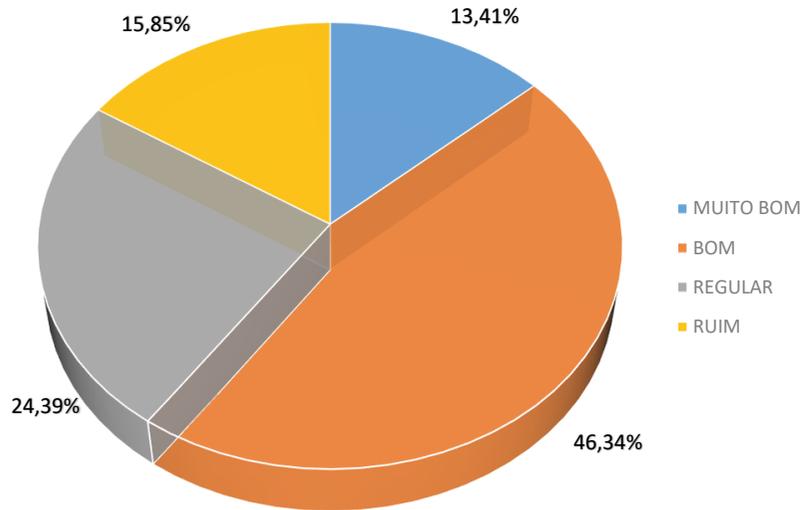




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

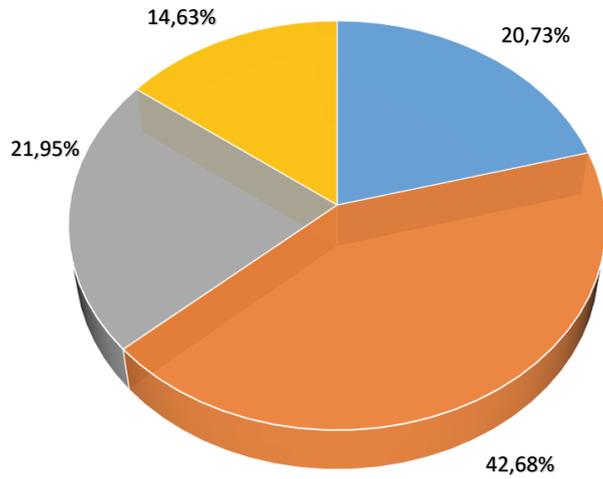


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

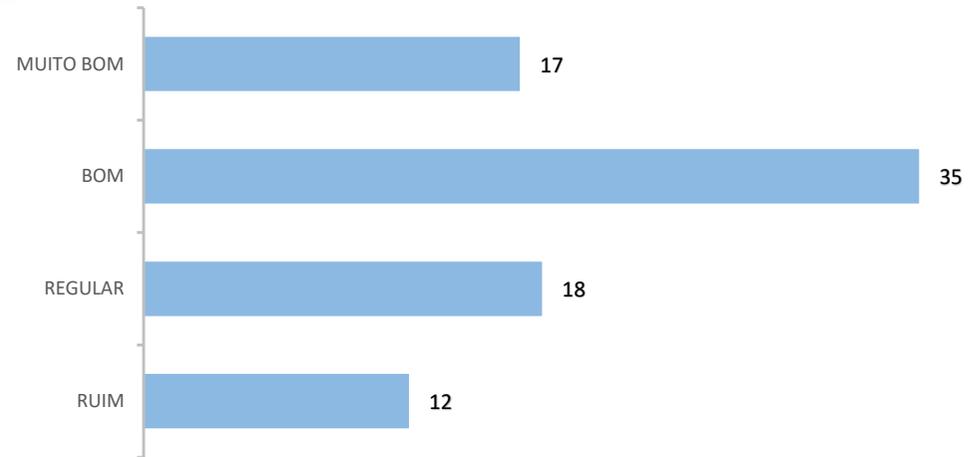




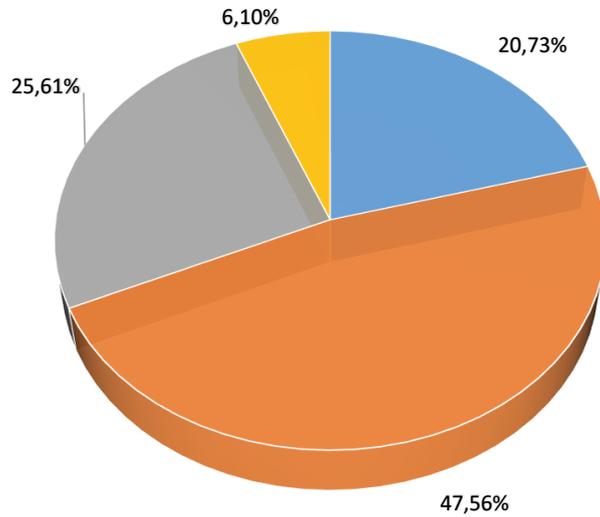
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



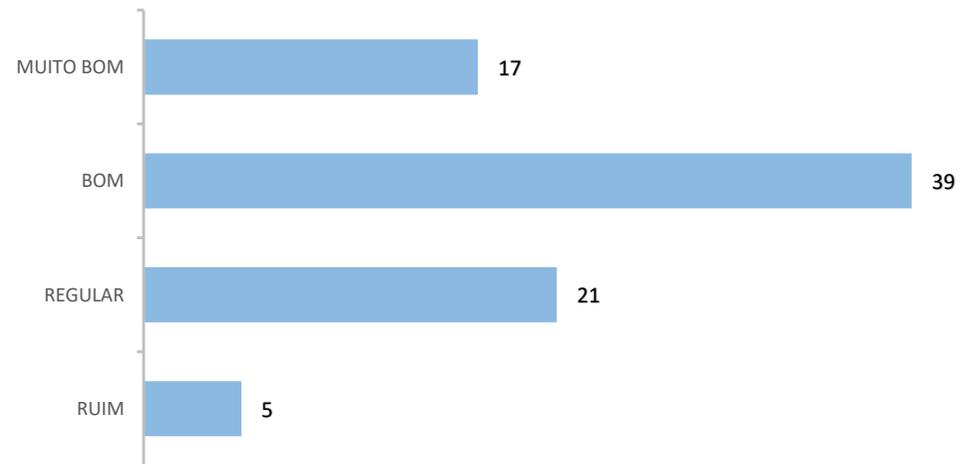
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

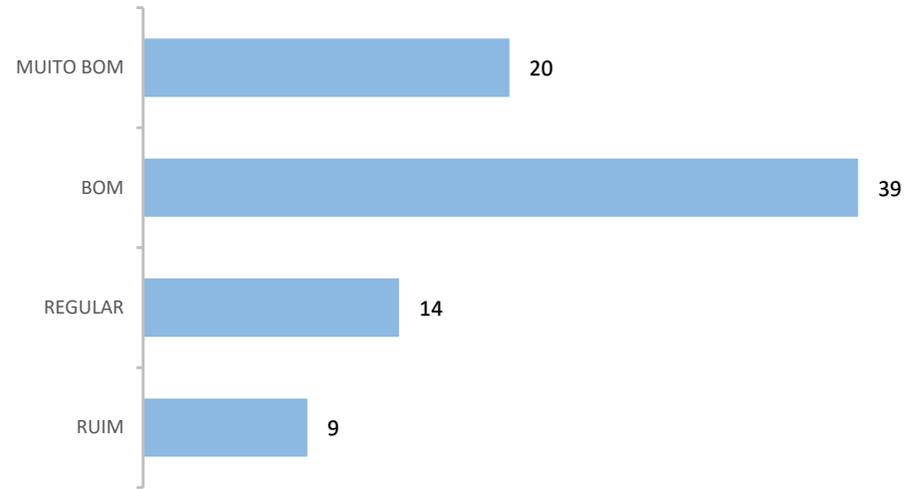
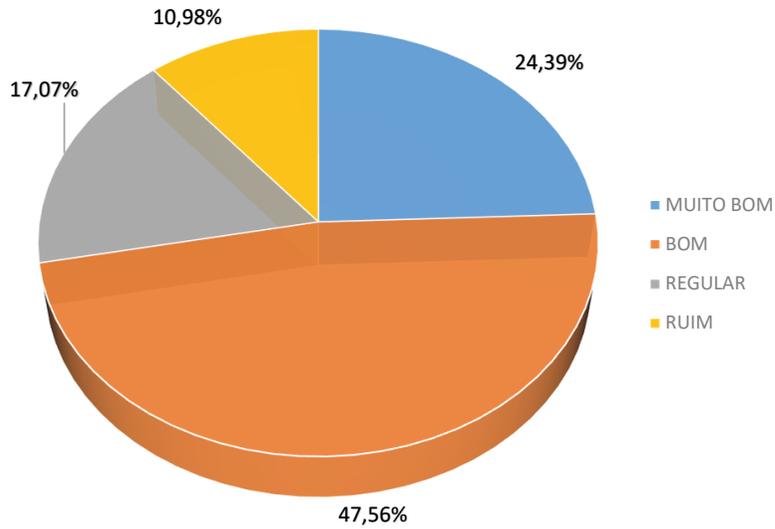


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

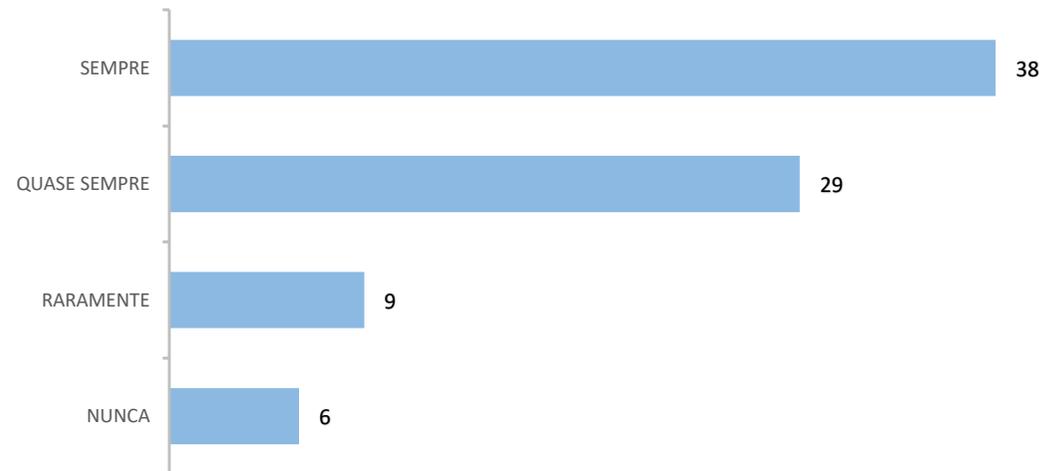
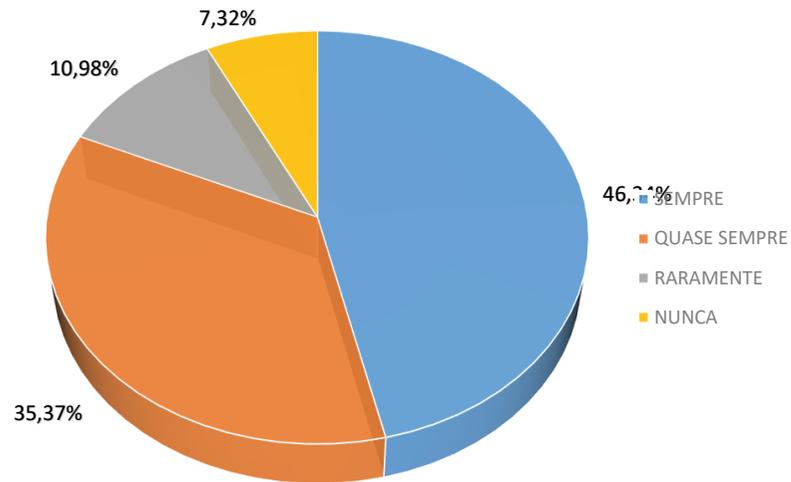




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

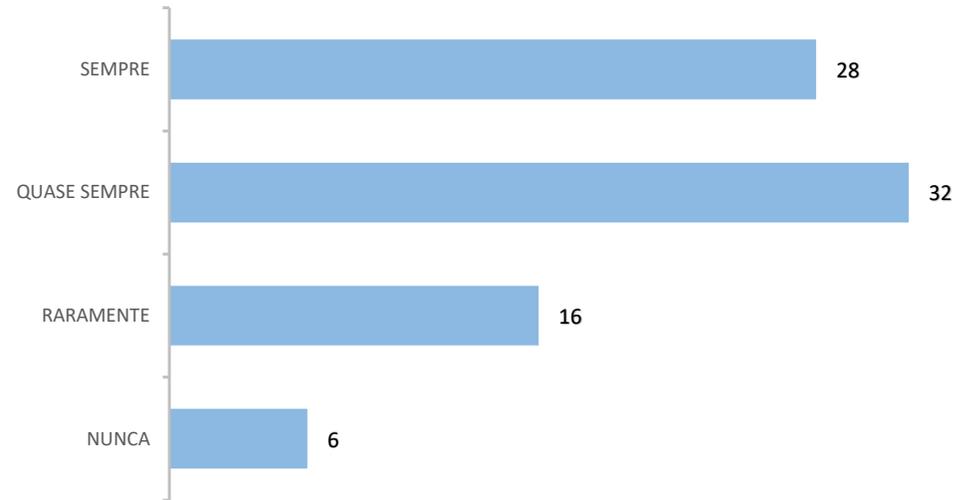
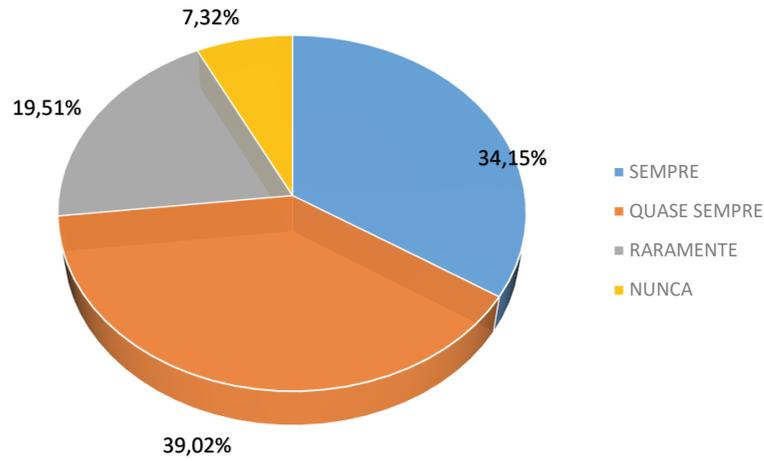


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

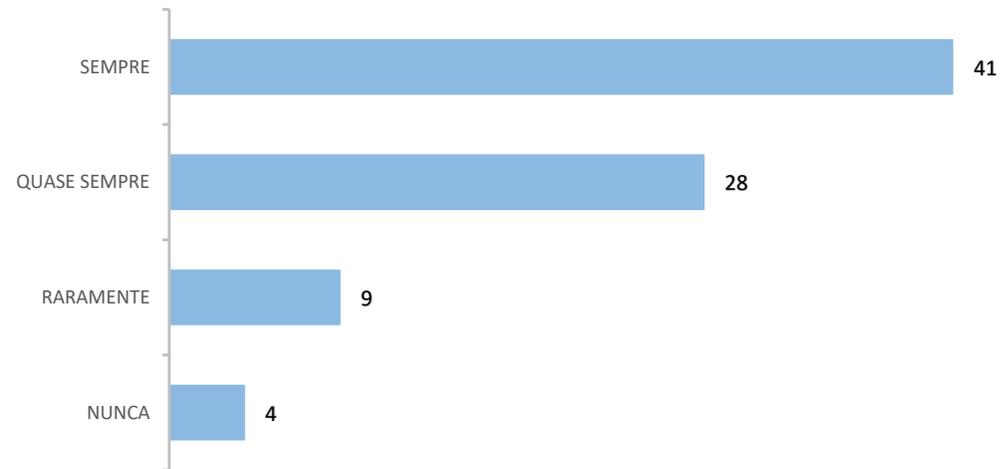
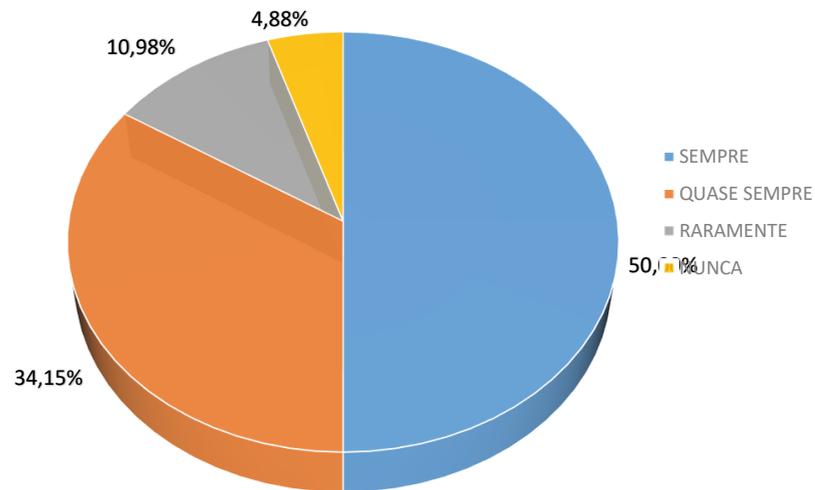




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

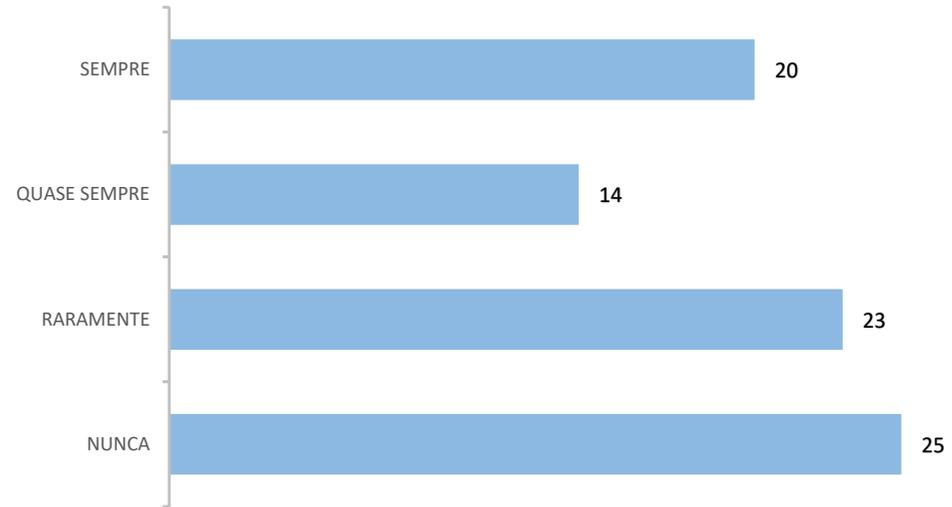
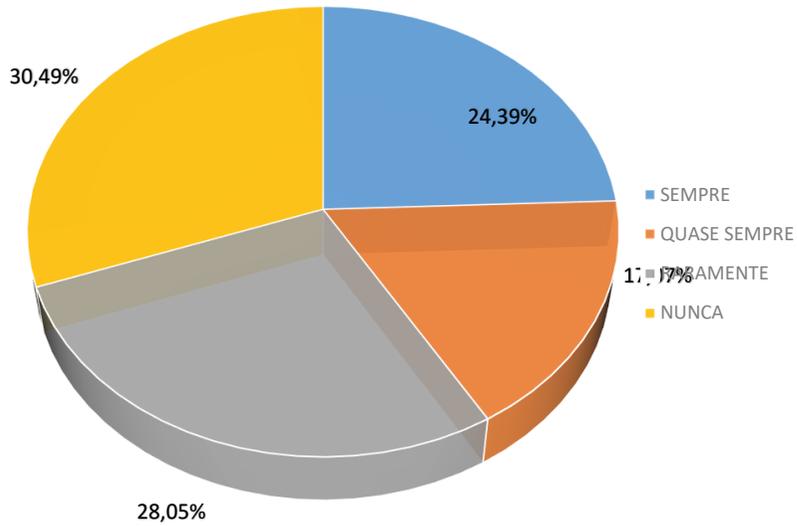


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

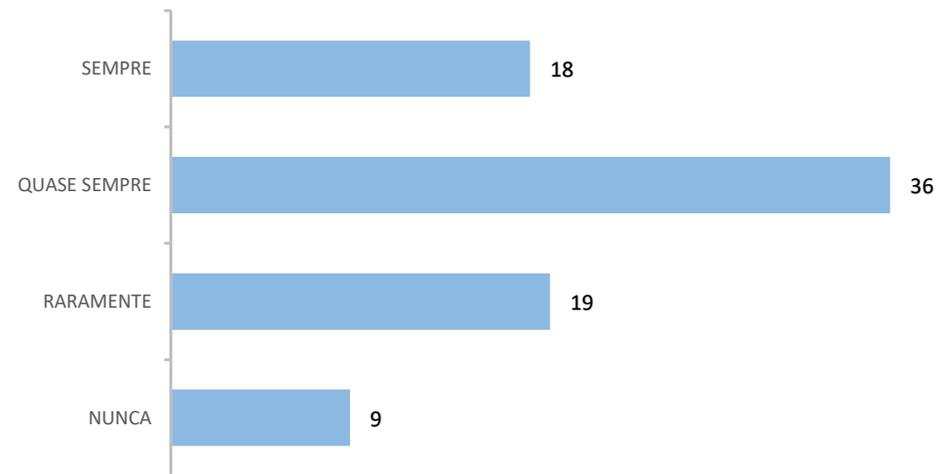
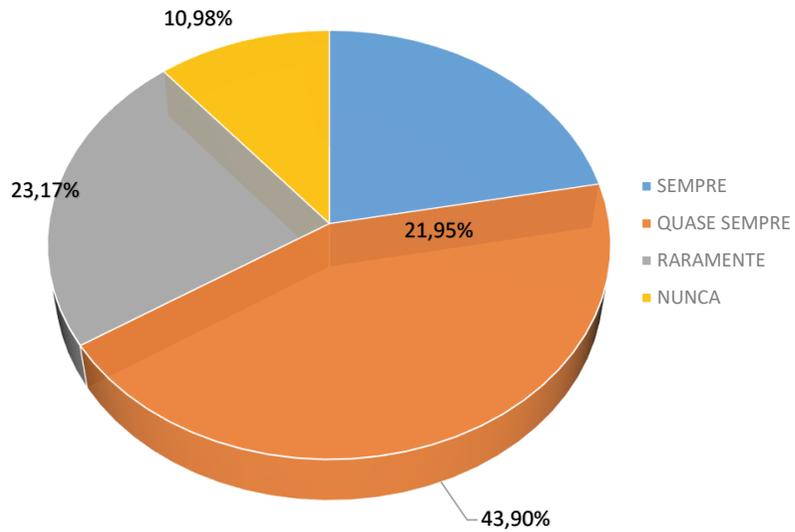




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

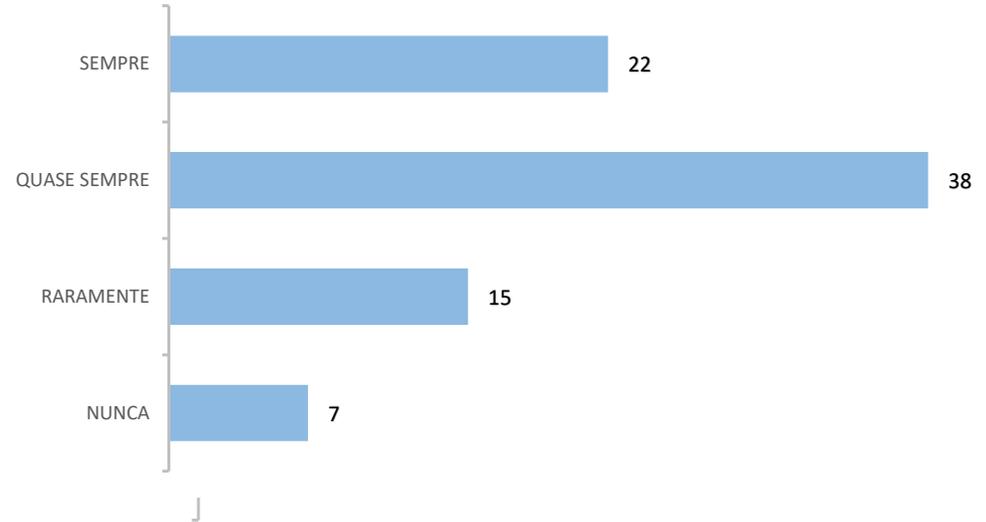
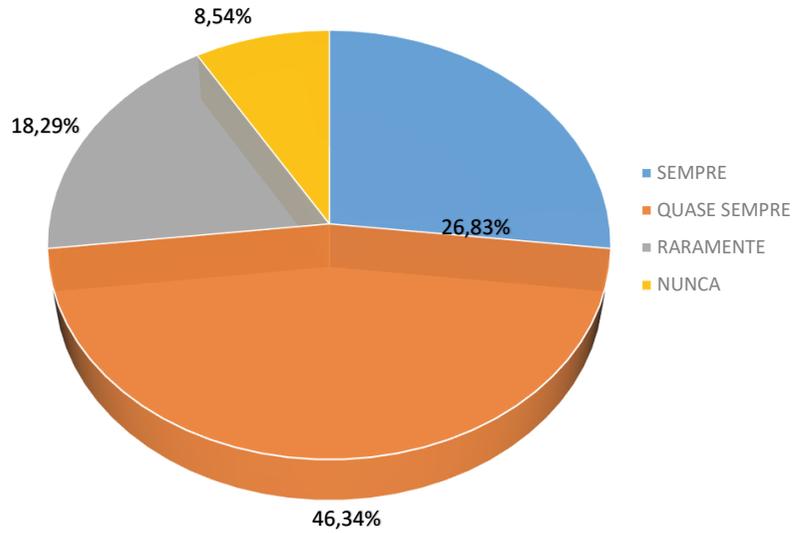


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

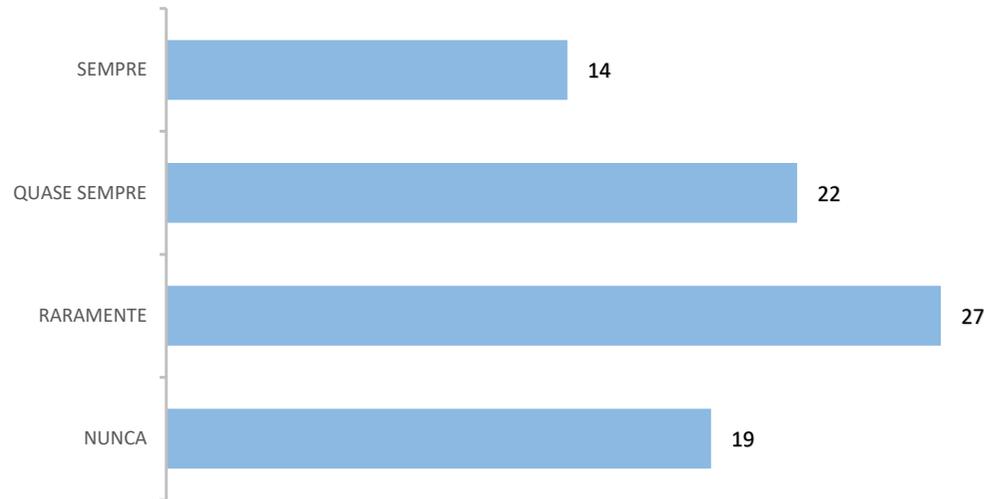
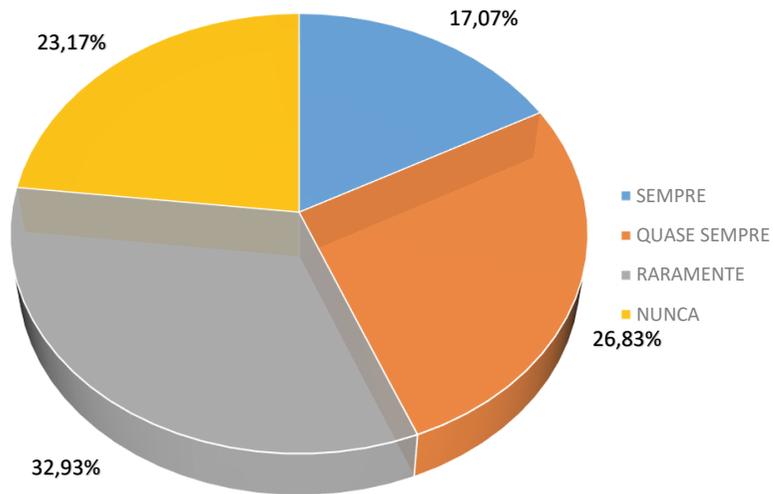




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

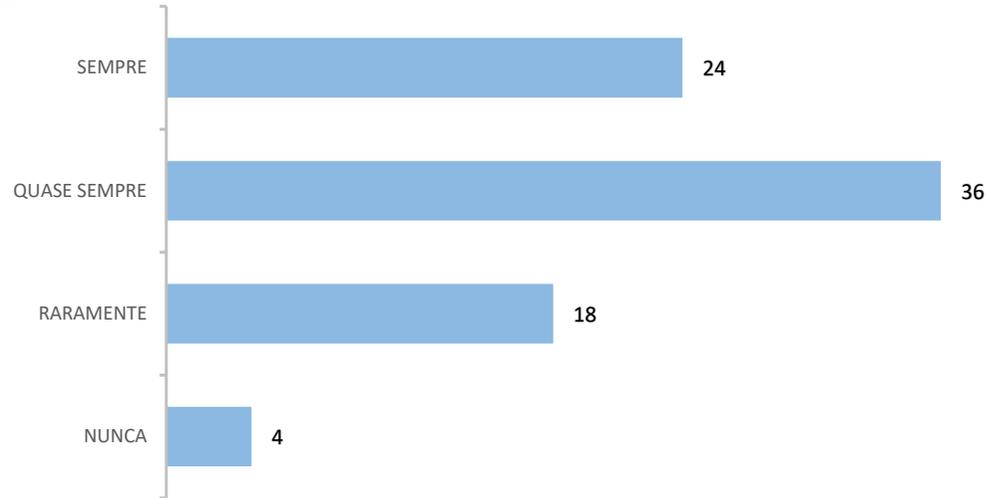
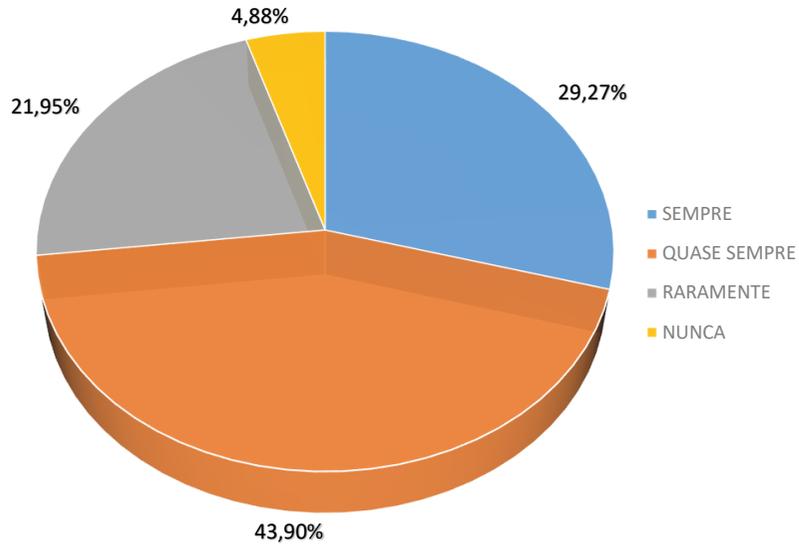


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

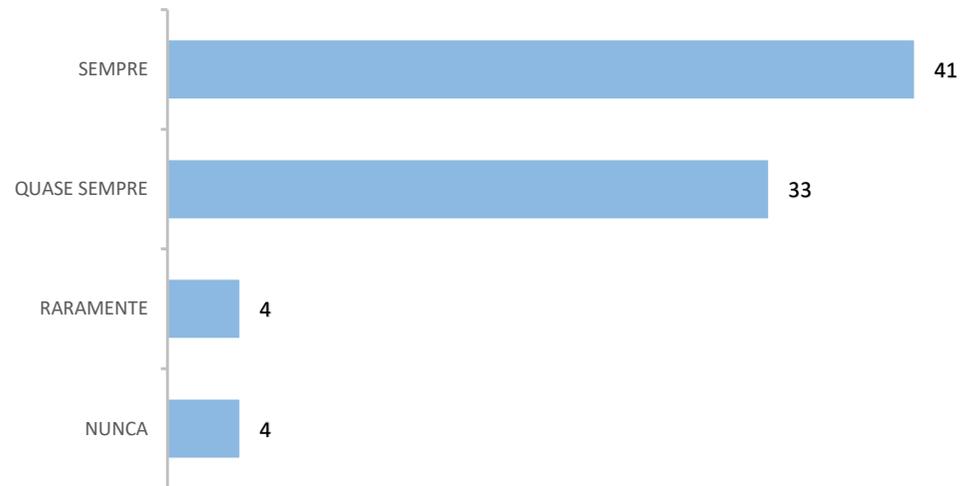
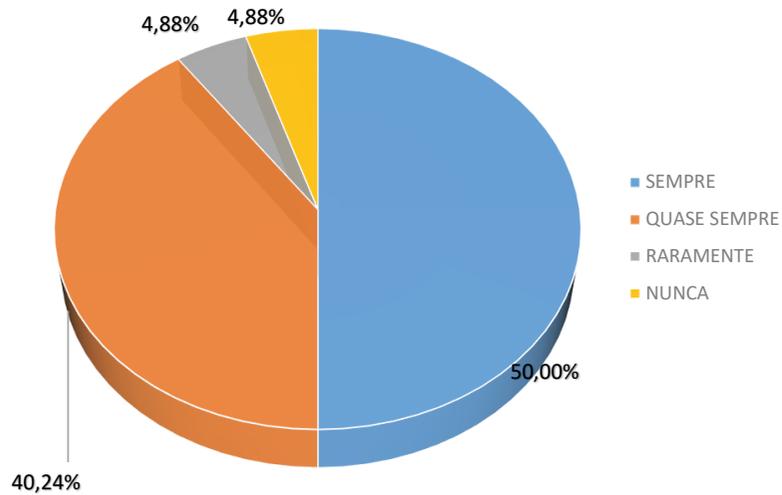




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

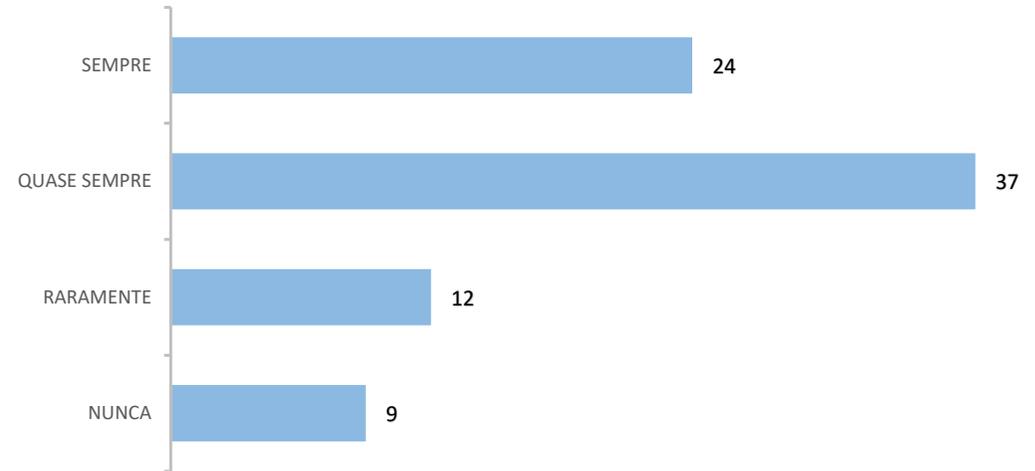
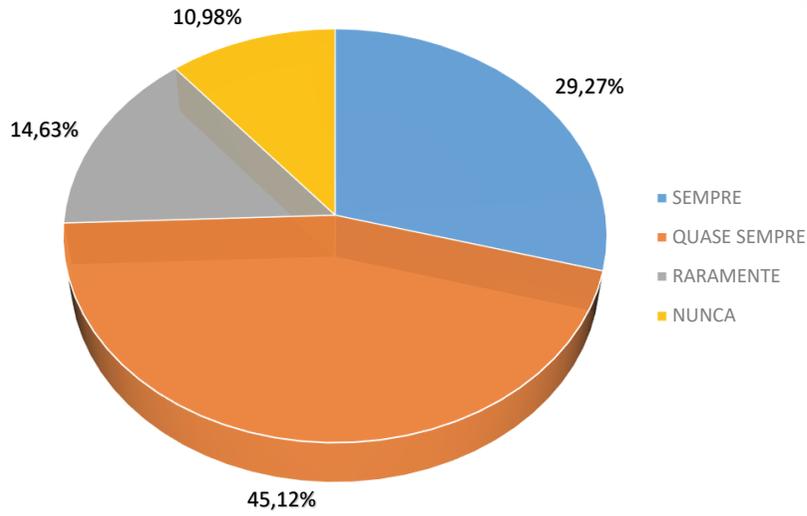


Você acessa o portal frequentemente?

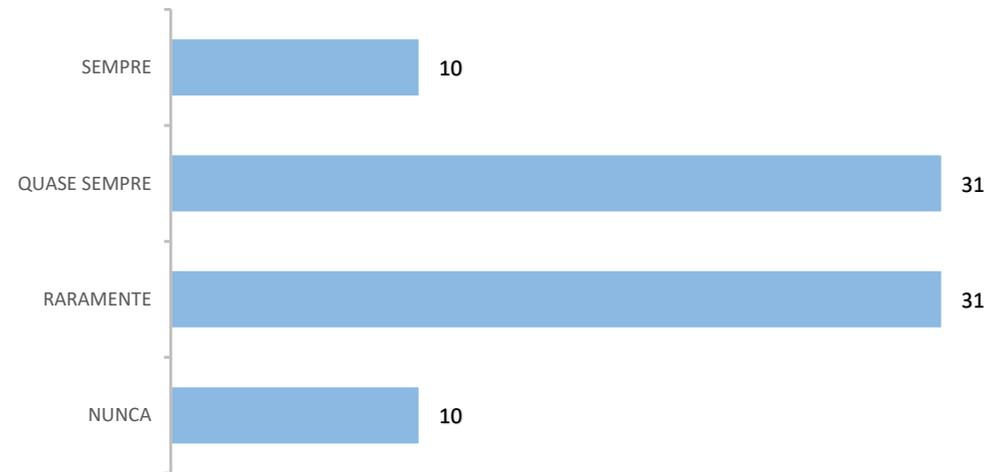
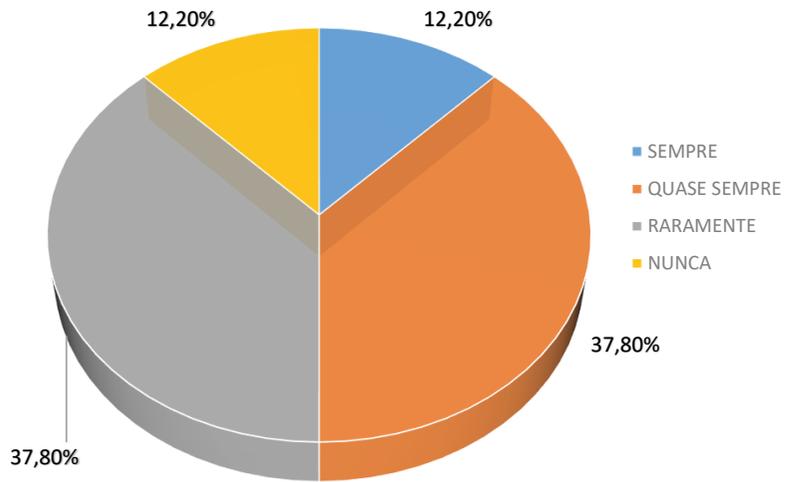




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

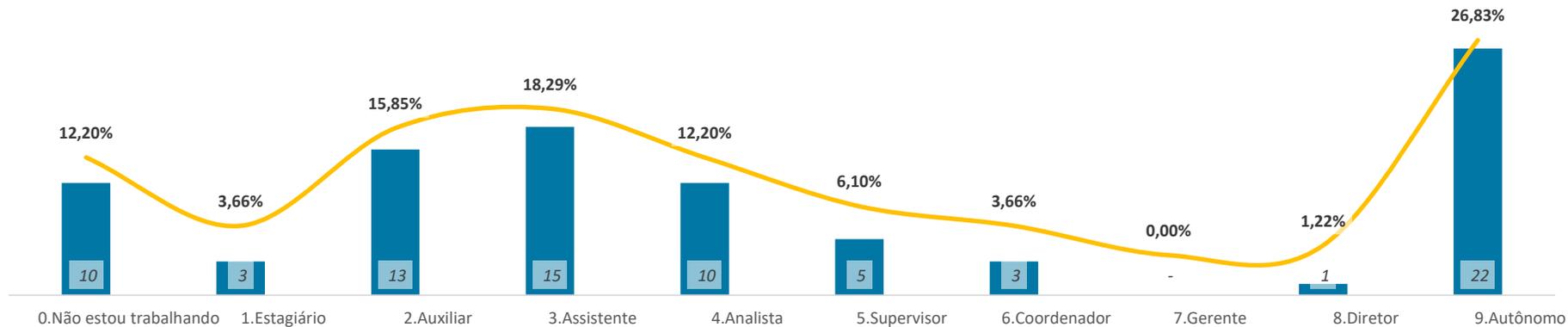


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

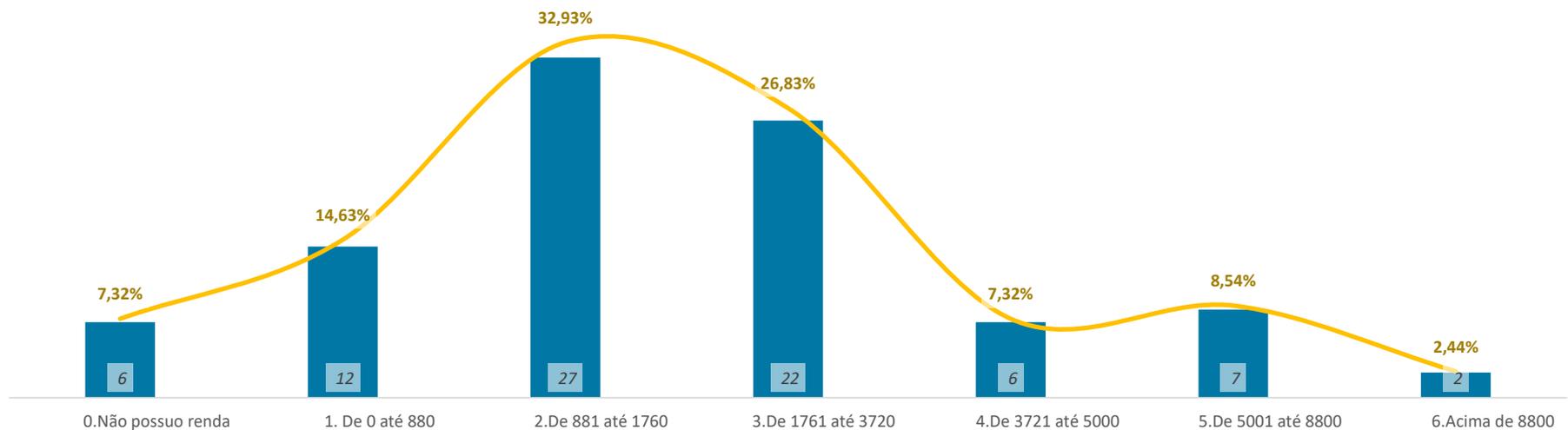




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

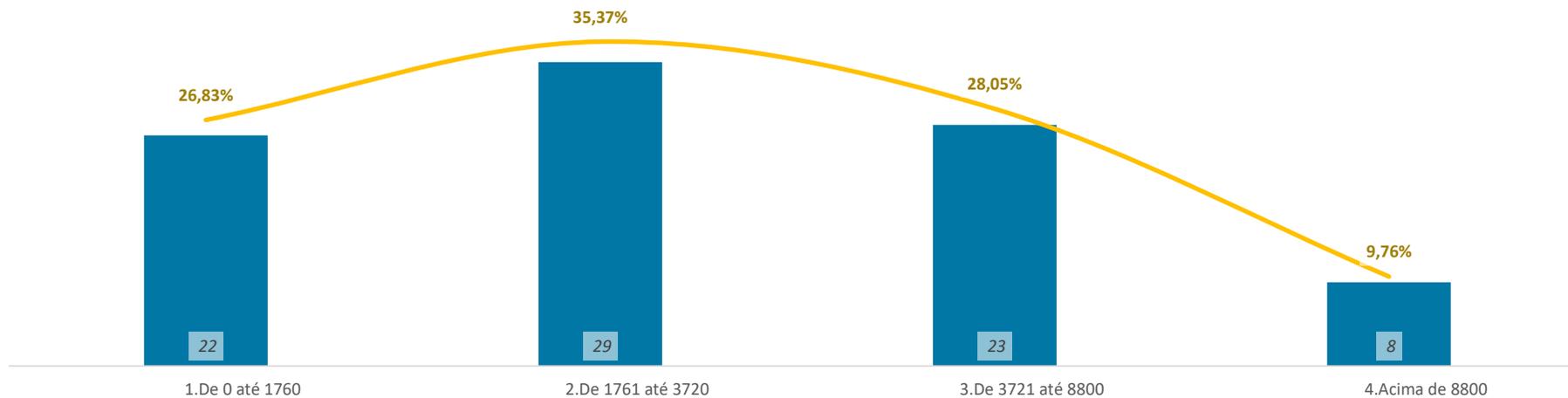


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	13,41%	47	57,32%	16	19,51%	8	9,76%	82
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	13,41%	47	57,32%	16	19,51%	8	9,76%	82
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	13,41%	47	57,32%	16	19,51%	8	9,76%	82
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	13,41%	47	57,32%	16	19,51%	8	9,76%	82
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	51	15,55%	150	45,73%	79	24,09%	48	14,63%	328
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	17,07%	45	54,88%	15	18,29%	8	9,76%	82
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	17,07%	45	54,88%	15	18,29%	8	9,76%	82
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	17,07%	45	54,88%	15	18,29%	8	9,76%	82
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	37	15,04%	105	42,68%	64	26,02%	40	16,26%	246
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	10,98%	32	39,02%	26	31,71%	15	18,29%	82
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	10,98%	32	39,02%	26	31,71%	15	18,29%	82
ASPECTO - Secretaria	11	13,41%	38	46,34%	20	24,39%	13	15,85%	82
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	11	13,41%	38	46,34%	20	24,39%	13	15,85%	82
ASPECTO - Setor Financeiro	17	20,73%	35	42,68%	18	21,95%	12	14,63%	82
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	17	20,73%	35	42,68%	18	21,95%	12	14,63%	82
Eixo 4: Políticas de Gestão	37	22,56%	78	47,56%	35	25,61%	14	6,10%	164
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	17	20,73%	39	47,56%	21	25,61%	5	6,10%	82
ASPECTO - Políticas Educacionais	17	20,73%	39	47,56%	21	25,61%	5	6,10%	82
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	17	20,73%	39	47,56%	21	25,61%	5	6,10%	82
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	20	24,39%	39	47,56%	14	17,07%	9	10,98%	82
ASPECTO - Setor Financeiro	20	24,39%	39	47,56%	14	17,07%	9	10,98%	82
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	20	24,39%	39	47,56%	14	17,07%	9	10,98%	82

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	167	29,09%	206	35,89%	127	22,13%	74	12,89%	574
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	167	29,09%	206	35,89%	127	22,13%	74	12,89%	574
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	143	29,07%	170	34,55%	109	22,15%	70	14,23%	492
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	34,15%	32	39,02%	16	19,51%	6	7,32%	82
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	41	50,00%	28	34,15%	9	10,98%	4	4,88%	82
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	21,95%	36	43,90%	19	23,17%	9	10,98%	82
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22	26,83%	38	46,34%	15	18,29%	7	8,54%	82
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	14	17,07%	22	26,83%	27	32,93%	19	23,17%	82
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	20	24,39%	14	17,07%	23	28,05%	25	30,49%	82
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	24	29,27%	36	43,90%	18	21,95%	4	4,88%	82
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	24	29,27%	36	43,90%	18	21,95%	4	4,88%	82
Eixo 5: Infraestrutura Física	113	34,45%	130	39,63%	56	17,07%	29	34,45%	328
Dimensão 7: Infraestrutura Física	113	34,45%	130	39,63%	56	17,07%	29	8,84%	328
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	75	30,49%	101	41,06%	47	19,11%	23	9,35%	246
Você acessa o portal frequentemente?	41	50,00%	33	40,24%	4	4,88%	4	4,88%	82
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	24	29,27%	37	45,12%	12	14,63%	9	10,98%	82
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	12,20%	31	37,80%	31	37,80%	10	12,20%	82
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	38	46,34%	29	35,37%	9	10,98%	6	7,32%	82
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	38	46,34%	29	35,37%	9	10,98%	6	7,32%	82



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	71	87%	11	13%	82
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	87%	11	13%	82
ASPECTO - Satisfação com o curso	71	87%	11	13%	82
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	71	87%	11	13%	82
Eixo 4: Políticas de Gestão	246				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	246				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	246				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	82				
0. Não estou trabalhando	10	12,20%			
1. Estagiário	3	3,66%			
2. Auxiliar	13	15,85%			
3. Assistente	15	18,29%			
4. Analista	10	12,20%			
5. Supervisor	5	6,10%			
6. Coordenador	3	3,66%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	1,22%			
9. Autônomo	22	26,83%			
Qual a sua renda mensal atual?	82				
0. Não possui renda	6	7,32%			
1. De 0 até 880	12	14,63%			
2. De 881 até 1760	27	32,93%			
3. De 1761 até 3720	22	26,83%			
4. De 3721 até 5000	6	7,32%			
5. De 5001 até 8800	7	8,54%			
6. Acima de 8800	2	2,44%			
Qual a renda mensal da sua família?	82				
1. De 0 até 1760	22	26,83%			
2. De 1761 até 3720	29	35,37%			
3. De 3721 até 8800	23	28,05%			
4. Acima de 8800	8	9,76%			