



| QUESTÃO | SEMI | PRE | QUA SEMF | | RARAN | MENTE | NU | NCA | TOTAL |
|--|-------|--------|-------------|--------|-------|--------|----|--------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 26 | 37,14% | 23 | 32,86% | 17 | 24,29% | 4 | 5,71% | 70 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 29 | 41,43% | 26 | 37,14% | 11 | 15,71% | 4 | 5,71% | 70 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 30 | 42,86% | 23 | 32,86% | 10 | 14,29% | 7 | 10,00% | 70 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 41 | 58,57% | 23 | 32,86% | 2 | 2,86% | 4 | 5,71% | 70 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 36 | 51,43% | 27 | 38,57% | 3 | 4,29% | 4 | 5,71% | 70 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 23 | 32,86% | 22 | 31,43% | 15 | 21,43% | 10 | 14,29% | 70 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 28 | 40,00% | 23 | 32,86% | 12 | 17,14% | 7 | 10,00% | 70 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 31 | 44,29% | 29 | 41,43% | 8 | 11,43% | 2 | 2,86% | 70 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 33 | 47,14% | 21 | 30,00% | 12 | 17,14% | 4 | 5,71% | 70 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 14 | 20,00% | 19 | 27,14% | 29 | 41,43% | 8 | 11,43% | 70 |
| RESULTADO GERAL | 291 | 41,57% | 236 | 33,71% | 119 | 17,00% | 54 | 7,71% | |
| QUESTÃO | миіто | вом | вог | М | REGU | JLAR | RU | IIM | TOTAL |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 27 | 38,57% | 34 | 48,57% | 6 | 8,57% | 3 | 4,29% | 70 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 18 | 25,71% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 4 | 5,71% | 70 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 19 | 27,14% | 33 | 47,14% | 13 | 18,57% | 5 | 7,14% | 70 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 22 | 31,43% | 27 | 38,57% | 15 | 21,43% | 6 | 8,57% | 70 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 23 | 32,86% | 28 | 40,00% | 14 | 20,00% | 5 | 7,14% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 16 | 22,86% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 6 | 8,57% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 14 | 20,00% | 33 | 47,14% | 16 | 22,86% | 7 | 10,00% | 70 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 15 | 21,43% | 26 | 37,14% | 18 | 25,71% | 11 | 15,71% | 70 |
| | | • | • | | | • | | • | _ |



CPA - Comissão Própria de Avaliação Curso: **Nutrição** Período: **2022/1**



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

| Horários oferecidos | 31 | 44,29% |
|------------------------|----|--------|
| Localização | 2 | 2,86% |
| Preço | 23 | 32,86% |
| Prestígio da Faculdade | 2 | 2,86% |
| Qualidade do curso | 12 | 17,14% |
| | 70 | 100% |

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

| Obter diploma | 14 | 20,00% |
|----------------------------|----|--------|
| Obter melhor emprego | 21 | 30,00% |
| Obter melhor salário | 9 | 12,86% |
| Ter um ensino de qualidade | 26 | 37,14% |
| | 70 | 100% |

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

| 0.Não estou trabalhando | 11 | 15,71% |
|-------------------------|----|--------|
| 1.Estagiário | 4 | 5,71% |
| 2.Auxiliar | 8 | 11,43% |
| 3. Assistente | 14 | 20,00% |
| 4.Analista | 7 | 10,00% |
| 5.Supervisor | 3 | 4,29% |
| 6.Coordenador | 2 | 2,86% |
| 7.Gerente | 2 | 2,86% |
| 8.Diretor | 2 | 2,86% |
| 9.Autônomo | 17 | 24,29% |
| | 70 | 100% |

Qual a sua renda mensal atual?

| 0.Não possuo renda | 4 | 5,71% |
|--------------------|----|--------|
| 1. De 0 até 880 | 10 | 14,29% |
| 2.De 881 até 1760 | 20 | 28,57% |
| 3.De 1761 até 3720 | 28 | 40,00% |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 | 2,86% |
| 5.De 5001 até 8800 | 4 | 5,71% |
| 6.Acima de 8800 | 2 | 2,86% |
| | 70 | 100% |

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

| Insatisfeito | 10 | 14,29% |
|--------------|----|--------|
| Satisfeito | 60 | 85,71% |
| | 70 | 100% |

| Atendimento - Presencial | - | 0,00% |
|--|----|--------|
| Atendimento - Telefônico | 2 | 2,86% |
| Comunicação com o aluno | 4 | 5,71% |
| Coordenador | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | 23 | 32,86% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 6 | 8,57% |
| Infraestrutura física | - | 0,00% |
| Infraestrutura Tecnológica | 10 | 14,29% |
| Localização | 3 | 4,29% |
| Mensalidade | 17 | 24,29% |
| Professor | 5 | 7,14% |
| | 70 | 100% |

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

| Atendimento - Presencial | | 1 | 1,43% |
|--|---|----|--------|
| Atendimento - Telefônico | | 19 | 27,14% |
| Comunicação com o aluno | | 21 | 30,00% |
| Coordenador | | - | 0,00% |
| Currículo do curso (disciplinas) | | 4 | 5,71% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | | 5 | 7,14% |
| Infraestrutura física | | 2 | 2,86% |
| Infraestrutura Tecnológica | | 6 | 8,57% |
| Localização | | 8 | 11,43% |
| Mensalidade | | 1 | 1,43% |
| Professor | | 3 | 4,29% |
| | • | 70 | 100% |

Qual a renda mensal da sua família?

| 1.De 0 até 1760 | 15 | 21,43% |
|--------------------|----|--------|
| 2.De 1761 até 3720 | 31 | 44,29% |
| 3.De 3721 até 8800 | 18 | 25,71% |
| 4.Acima de 8800 | 6 | 8,57% |
| | 70 | 100% |

/0 100%

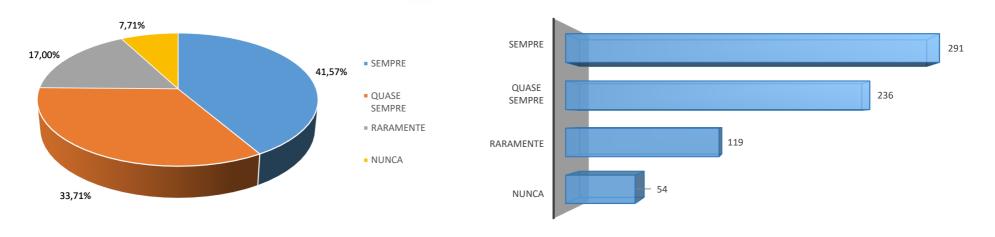
Adesão

| Responderam | 70 | 70,71% |
|-----------------|----|--------|
| Não Responderam | 29 | 29,29% |
| Convidados | 99 | 100% |

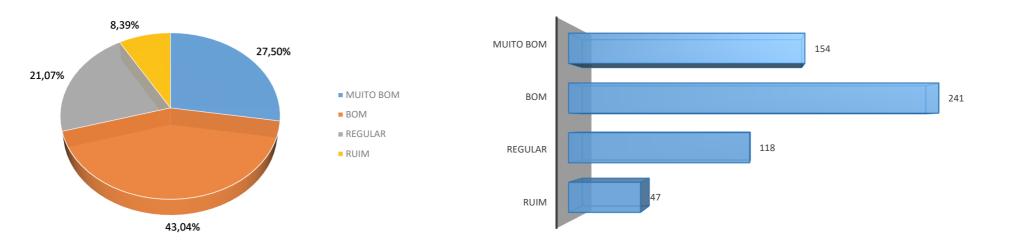


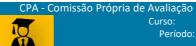
Nutrição Sumar Centro Universita

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

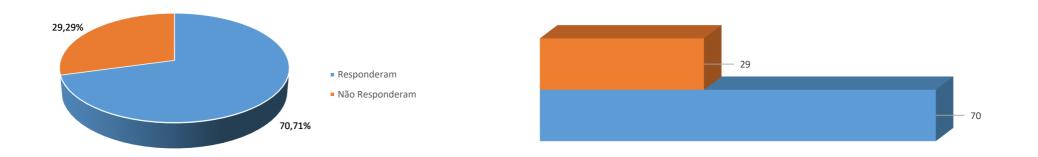




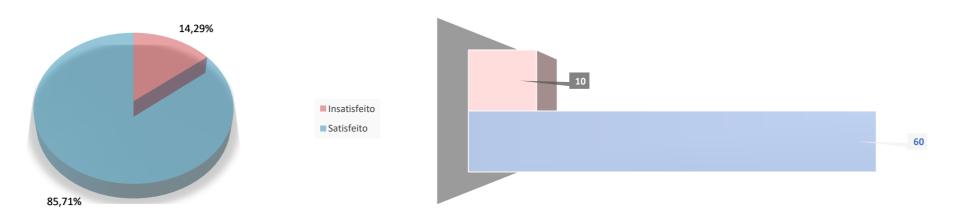
Curso: Nutrição
Período: 2022/1



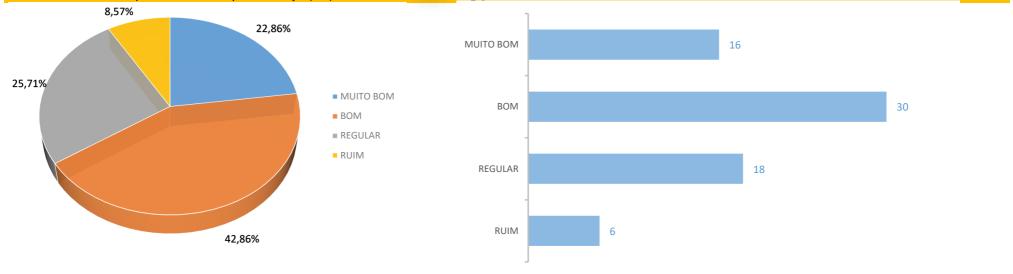
Adesão



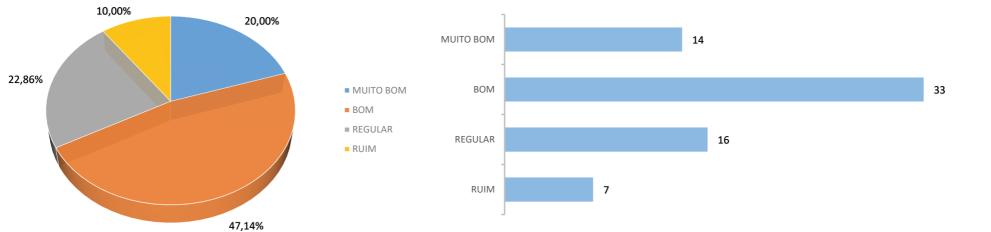
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



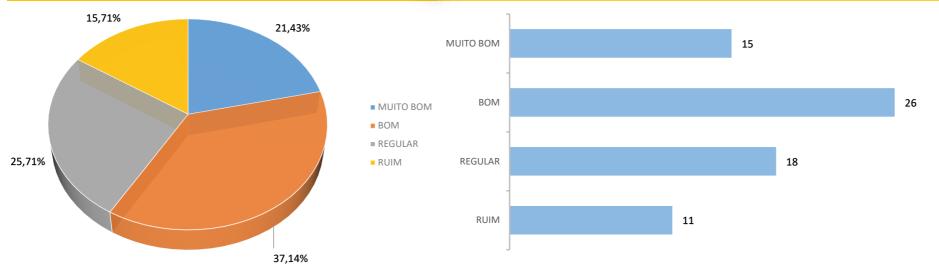




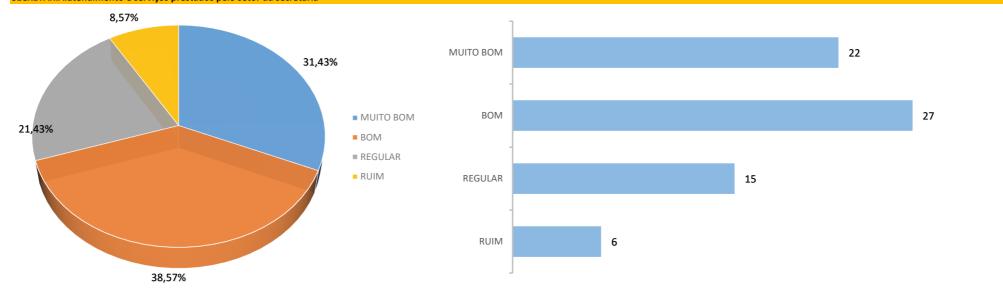


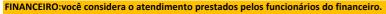


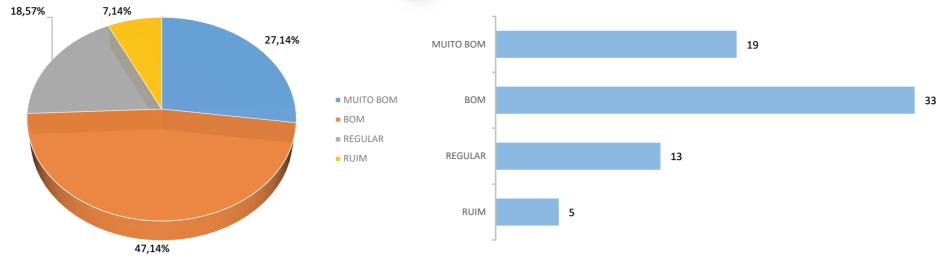




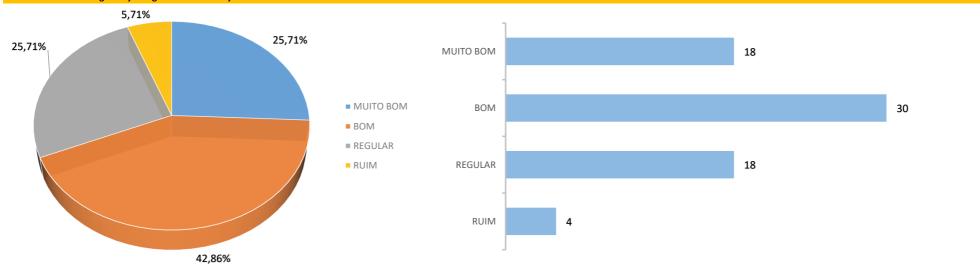
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



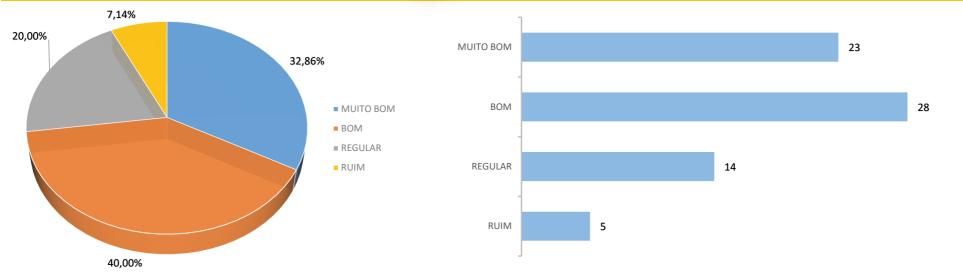




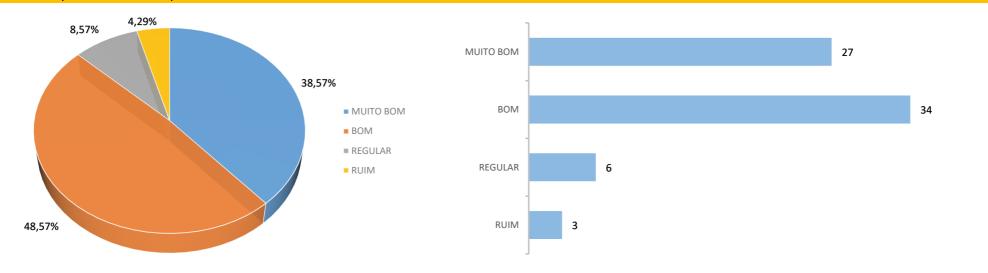
Como você avalia a organização e gestão da Instituição



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

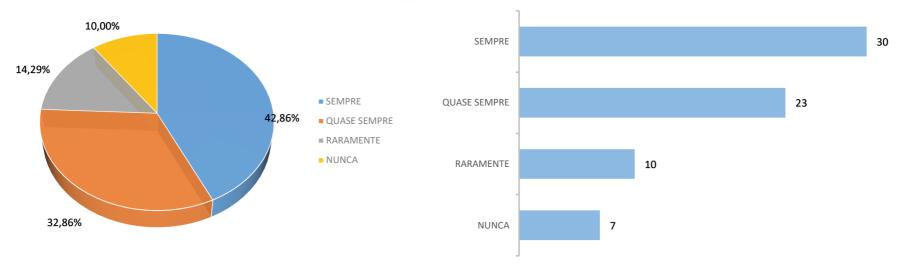


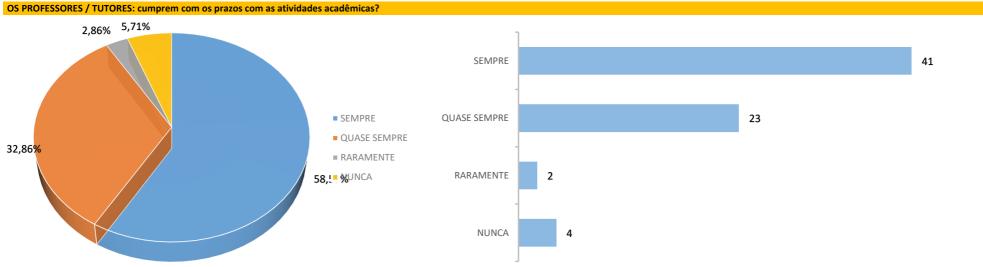






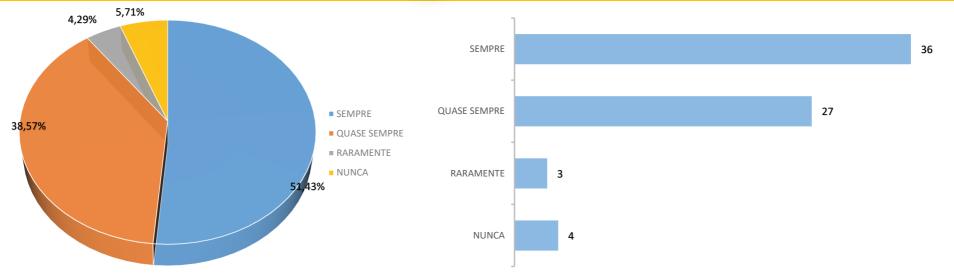
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?



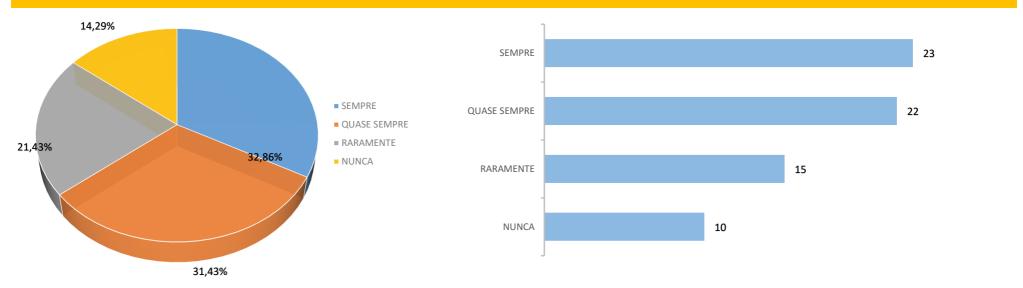




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

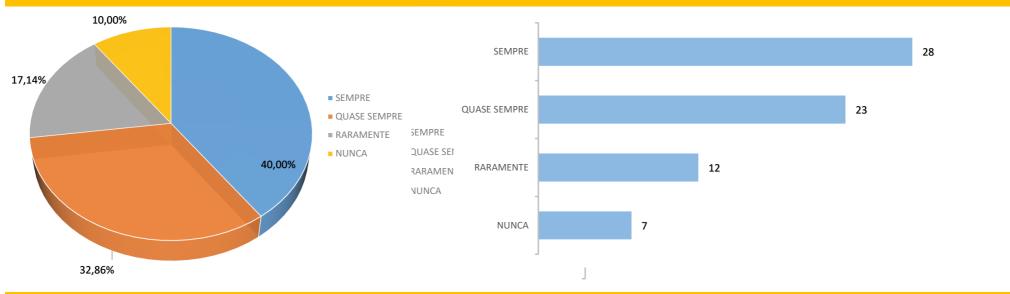




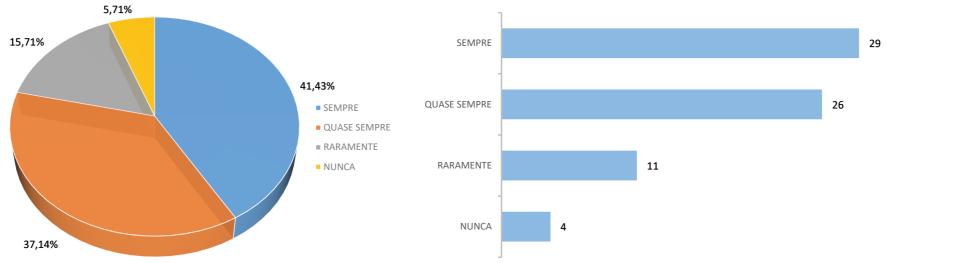




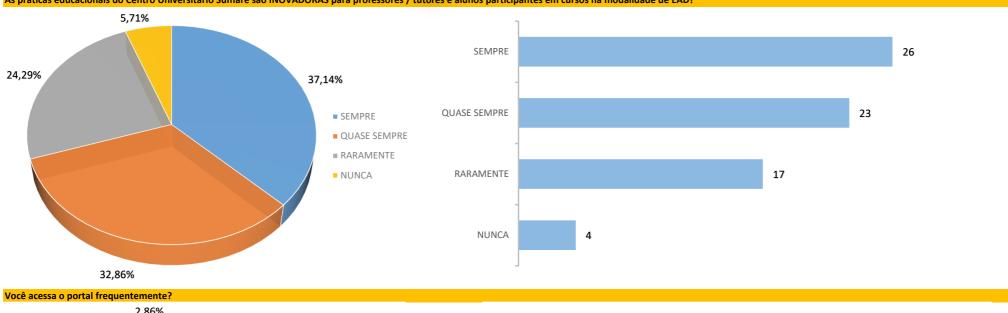
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

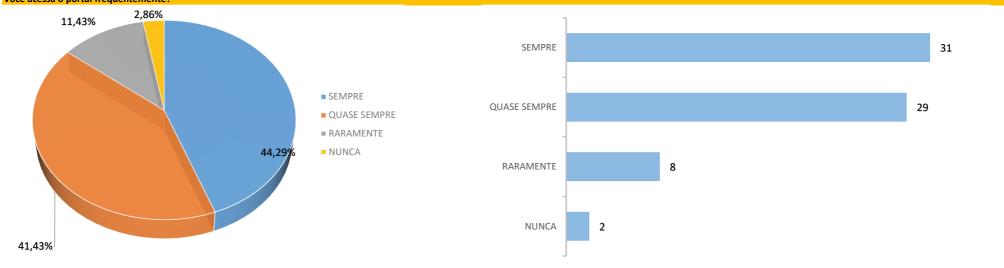


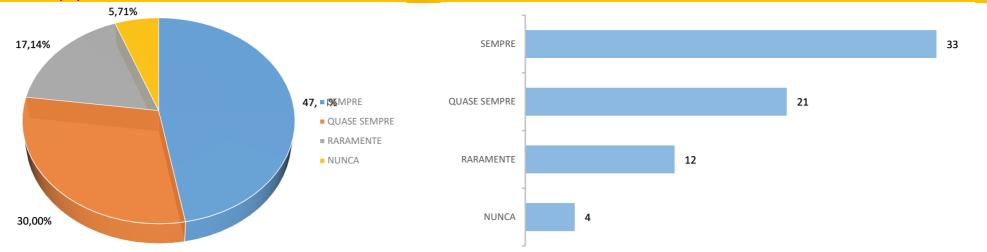


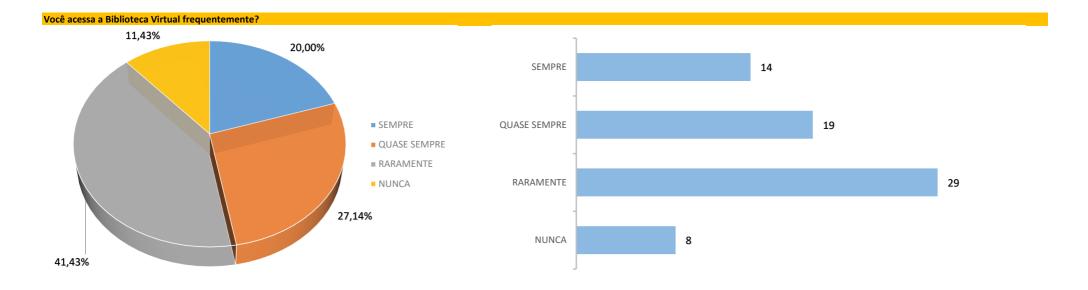


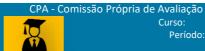








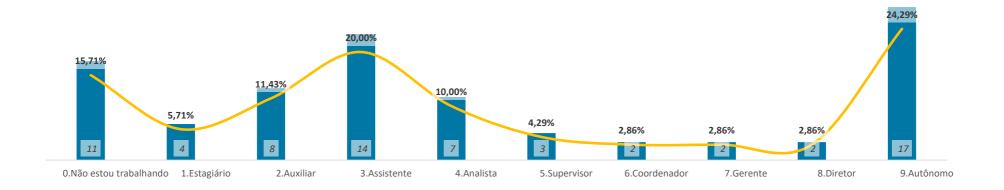




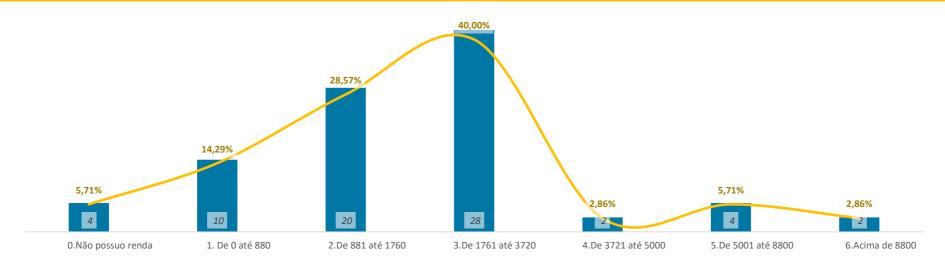
Curso: Nutrição
Período: 2022/1



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?



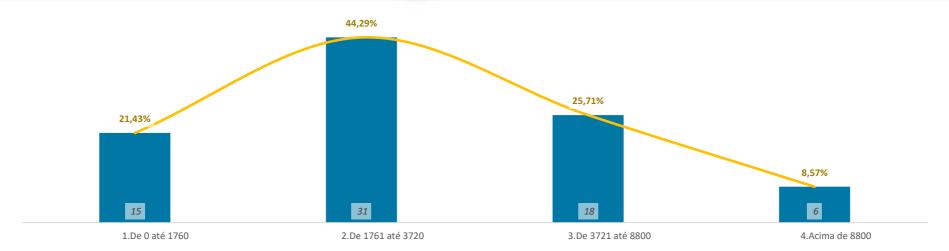
Qual a sua renda mensal atual?



Curso: **Nutrição** Período: **2022/1**



Qual a renda mensal da sua família?





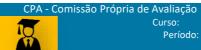


| | MUITO I | ВОМ | BON | 1 | REGUL | .AR | RUIN | Л | TOTAL |
|---|---------|--------|-----|--------|-------|--------|------|----------|-------|
| ixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional | 16 | 22,86% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 6 | 8,57% | 70 |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação | 16 | 22,86% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 6 | 8,57% | 70 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 16 | 22,86% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 6 | 8,57% | 70 |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de | 16 | 22,86% | 30 | 42.86% | 18 | 25,71% | 6 | 8,57% | 7 |
| relatórios e divulgação dos resultados. | | , | | , | | , i | | <u> </u> | |
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 70 | 25,00% | 119 | 42,50% | 62 | 22,14% | 29 | 10,36% | 28 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 14 | 20,00% | 33 | 47,14% | 16 | 22,86% | 7 | 10,00% | 7 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 14 | 20,00% | 33 | 47,14% | 16 | 22,86% | 7 | 10,00% | 7 |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera. | 14 | 20,00% | 33 | 47,14% | 16 | 22,86% | 7 | 10,00% | 7 |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes | 56 | 26,67% | 86 | 40,95% | 46 | 21,90% | 22 | 10,48% | 21 |
| ASPECTO - Comunicação e Informação | 15 | 21,43% | 26 | 37,14% | 18 | 25,71% | 11 | 15,71% | 7 |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ. | 15 | 21,43% | 26 | 37,14% | 18 | 25,71% | 11 | 15,71% | 7 |
| ASPECTO - Secretaria | 22 | 31,43% | 27 | 38,57% | 15 | 21,43% | 6 | 8,57% | 7 |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria. | 22 | 31,43% | 27 | 38,57% | 15 | 21,43% | 6 | 8,57% | 7 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 19 | 27,14% | 33 | 47,14% | 13 | 18,57% | 5 | 7,14% | 7 |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro. | 19 | 27,14% | 33 | 47,14% | 13 | 18,57% | 5 | 7,14% | |
| ixo 4: Políticas de Gestão | 41 | 29,29% | 58 | 42,86% | 32 | 25,71% | 9 | 5,71% | 14 |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição | 18 | 25,71% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 4 | 5,71% | 7 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 18 | 25,71% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 4 | 5,71% | 7 |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição? | 18 | 25,71% | 30 | 42,86% | 18 | 25,71% | 4 | 5,71% | : |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 23 | 32,86% | 28 | 40,00% | 14 | 20,00% | 5 | 7,14% | 7 |
| ASPECTO - Setor Financeiro | 23 | 32,86% | 28 | 40,00% | 14 | 20,00% | 5 | 7,14% | 7 |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera. | 23 | 32,86% | 28 | 40,00% | 14 | 20,00% | 5 | 7,14% | |
| ixo 5: Infraestrutura Física | 27 | 38,57% | 34 | 48,57% | 6 | 8,57% | 3 | 4,29% | 7 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 27 | 38,57% | 34 | 48,57% | 6 | 8,57% | 3 | 4,29% | : |
| ASPECTO - Biblioteca | 27 | 38,57% | 34 | 48,57% | 6 | 8,57% | 3 | 4,29% | |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual. | 27 | 38,57% | 34 | 48,57% | 6 | 8,57% | 3 | 4,29% | |





| | | SEMPRE | | QUASE SEMPRE | | RARAMENTE | | NUNCA | |
|--|-----|--------|-----|--------------|----|-----------|----|--------|-----|
| Eixo 3: Políticas Acadêmicas | 213 | 43,47% | 167 | 34,08% | 70 | 14,29% | 40 | 8,16% | 490 |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 213 | 43,47% | 167 | 34,08% | 70 | 14,29% | 40 | 8,16% | 490 |
| ASPECTO - Aspectos Escolares | 158 | 45,14% | 118 | 33,71% | 42 | 12,00% | 32 | 9,14% | 350 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA? | 30 | 42,86% | 23 | 32,86% | 10 | 14,29% | 7 | 10,00% | 7 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas? | 41 | 58,57% | 23 | 32,86% | 2 | 2,86% | 4 | 5,71% | 7 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados? | 36 | 51,43% | 27 | 38,57% | 3 | 4,29% | 4 | 5,71% | 7 |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 23 | 32,86% | 22 | 31,43% | 15 | 21,43% | 10 | 14,29% | 7 |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem? | 28 | 40,00% | 23 | 32,86% | 12 | 17,14% | 7 | 10,00% | 7 |
| ASPECTO - Coordenador | 29 | 41,43% | 26 | 37,14% | 11 | 15,71% | 4 | 5,71% | 7 |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados? | 29 | 41,43% | 26 | 37,14% | 11 | 15,71% | 4 | 5,71% | 7 |
| ASPECTO - Políticas Educacionais | 26 | 37,14% | 23 | 32,86% | 17 | 24,29% | 4 | 5,71% | |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD? | 26 | 37,14% | 23 | 32,86% | 17 | 24,29% | 4 | 5,71% | 7 |
| ixo 5: Infraestrutura Física | 78 | 37,14% | 69 | 32,86% | 49 | 23,33% | 14 | 37,14% | 21 |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física | 78 | 37,14% | 69 | 32,86% | 49 | 23,33% | 14 | 6,67% | 21 |
| ASPECTO - Instalações Gerais | 78 | 37,14% | 69 | 32,86% | 49 | 23,33% | 14 | 6,67% | 21 |
| Você acessa o portal frequentemente? | 31 | 44,29% | 29 | 41,43% | 8 | 11,43% | 2 | 2,86% | 7 |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI? | 33 | 47,14% | 21 | 30,00% | 12 | 17,14% | 4 | 5,71% | 7 |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente? | 14 | 20,00% | 19 | 27,14% | 29 | 41,43% | 8 | 11,43% | 7 |





| | SATISFEITO | INSATISFEITO | TOTAL | | | | |
|--|------------------|--------------|-------|--|--|--|--|
| ixo 3: Políticas Acadêmicas | 60 86% | 10 14% | | | | | |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 60 86% | 10 14% | | | | | |
| ASPECTO - Satisfação com o curso | 60 86% | 10 14% | | | | | |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera: | 60 86% | 10 14% | | | | | |
| ixo 4: Políticas de Gestão | 210 | | | | | | |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira | 210 | | | | | | |
| ASPECTO - Dados pessoais e familliares | 210 | | | | | | |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha? | 70 | | | | | | |
| 0.Não estou trabalhando | 11 15,71% | | | | | | |
| 1.Estagiário | 4 5,71% | | | | | | |
| 2.Auxiliar | 8 11,43% | | | | | | |
| 3.Assistente | 14 20,00% | | | | | | |
| 4.Analista | 7 10,00% | | | | | | |
| 5.Supervisor | 3 4,29% | | | | | | |
| 6.Coordenador | 2 2,86% | | | | | | |
| 7.Gerente | 2 2,86% | | | | | | |
| 8.Diretor | 2 2,86% | | | | | | |
| 9.Autônomo | 17 24,29% | | | | | | |
| Qual a sua renda mensal atual? | 70 | | | | | | |
| 0.Não possuo renda | 4 5,71% | | | | | | |
| 1. De 0 até 880 | 10 14,29% | | | | | | |
| 2.De 881 até 1760 | 20 28,57% | | | | | | |
| 3.De 1761 até 3720 | 28 40,00% | | | | | | |
| 4.De 3721 até 5000 | 2 2,86% | | | | | | |
| 5.De 5001 até 8800 | 4 5,71% | | | | | | |
| 6.Acima de 8800 | 2 2,86% | | | | | | |
| Qual a renda mensal da sua família? | 70 | | | | | | |
| 1.De 0 até 1760 | 15 21,43% | | | | | | |
| 2.De 1761 até 3720 | 31 44,29% | | | | | | |
| 3.De 3721 até 8800 | 18 25,71% | | | | | | |
| 4.Acima de 8800 | 6 8,57% | | | | | | |