



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15 35,71%	13 30,95%	11 26,19%	3 7,14%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17 40,48%	15 35,71%	5 11,90%	5 11,90%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17 40,48%	14 33,33%	6 14,29%	5 11,90%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21 50,00%	15 35,71%	3 7,14%	3 7,14%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20 47,62%	14 33,33%	6 14,29%	2 4,76%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 28,57%	9 21,43%	14 33,33%	7 16,67%	42
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15 35,71%	13 30,95%	9 21,43%	5 11,90%	42
Você acessa o portal frequentemente?	22 52,38%	17 40,48%	1 2,38%	2 4,76%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17 40,48%	13 30,95%	9 21,43%	3 7,14%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8 19,05%	14 33,33%	17 40,48%	3 7,14%	42
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>164 39,05%</b>	<b>137 32,62%</b>	<b>81 19,29%</b>	<b>38 9,05%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16 38,10%	17 40,48%	7 16,67%	2 4,76%	42
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 26,19%	21 50,00%	5 11,90%	5 11,90%	42
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17 40,48%	12 28,57%	11 26,19%	2 4,76%	42
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14 33,33%	14 33,33%	9 21,43%	5 11,90%	42
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 35,71%	15 35,71%	9 21,43%	3 7,14%	42
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 26,19%	18 42,86%	11 26,19%	2 4,76%	42
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15 35,71%	15 35,71%	9 21,43%	3 7,14%	42
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14 33,33%	13 30,95%	8 19,05%	7 16,67%	42
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>113 33,63%</b>	<b>125 37,20%</b>	<b>69 20,54%</b>	<b>29 8,63%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	13	30,95%
Localização	3	7,14%
Preço	16	38,10%
Prestígio da Faculdade	3	7,14%
Qualidade do curso	7	16,67%
	42	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	8	19,05%
Obter melhor emprego	15	35,71%
Obter melhor salário	1	2,38%
Ter um ensino de qualidade	18	42,86%
	42	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	19,05%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	6	14,29%
3.Assistente	4	9,52%
4.Analista	3	7,14%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	3	7,14%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	18	42,86%
	42	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	5	11,90%
1. De 0 até 880	5	11,90%
2.De 881 até 1760	11	26,19%
3.De 1761 até 3720	16	38,10%
4.De 3721 até 5000	2	4,76%
5.De 5001 até 8800	3	7,14%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	42	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	9,52%
Satisfeito	38	90,48%
	42	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,38%
Atendimento - Telefônico	4	9,52%
Comunicação com o aluno	2	4,76%
Coordenador	3	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	15	35,71%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	14,29%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	7,14%
Localização	1	2,38%
Mensalidade	5	11,90%
Professor	2	4,76%
	42	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	9	21,43%
Comunicação com o aluno	15	35,71%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	5	11,90%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,38%
Localização	5	11,90%
Mensalidade	4	9,52%
Professor	1	2,38%
	42	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

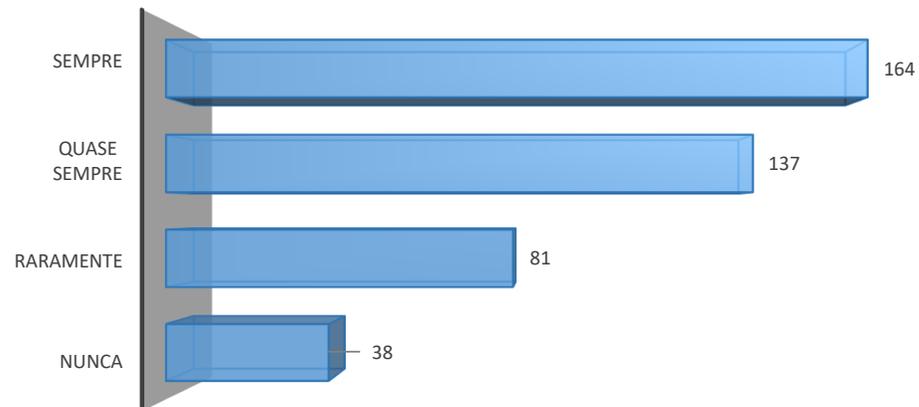
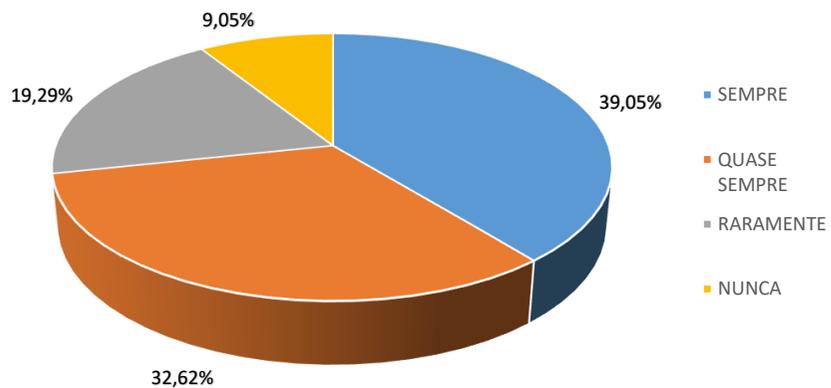
1.De 0 até 1760	14	33,33%
2.De 1761 até 3720	15	35,71%
3.De 3721 até 8800	12	28,57%
4.Acima de 8800	1	2,38%
	42	100%

## Adesão

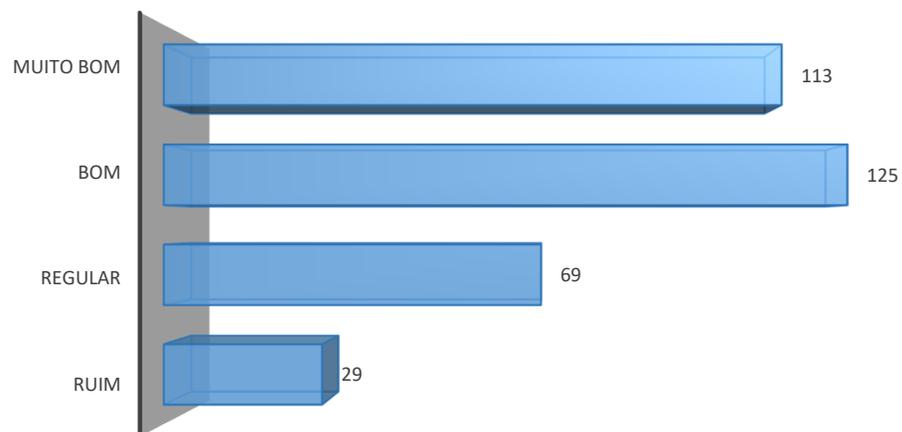
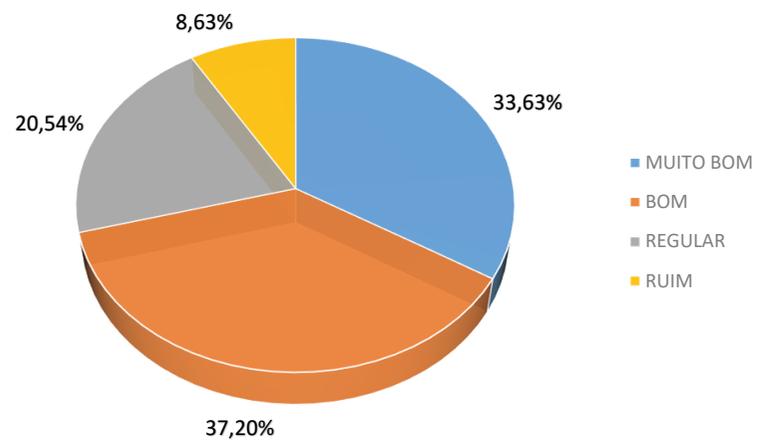
Responderam	42	40,00%
Não Responderam	63	60,00%
<b>Convidados</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>



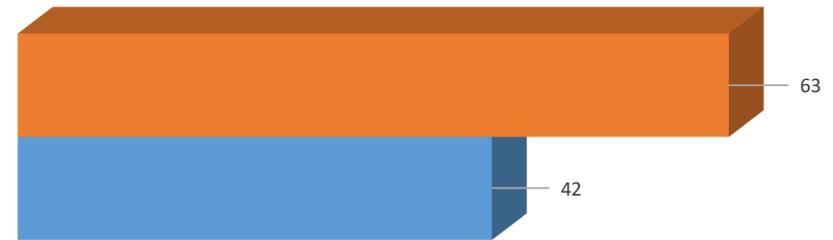
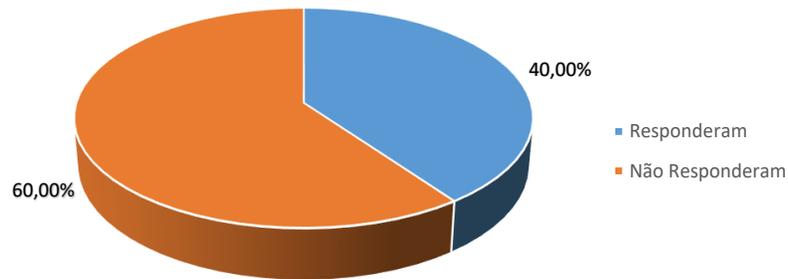
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



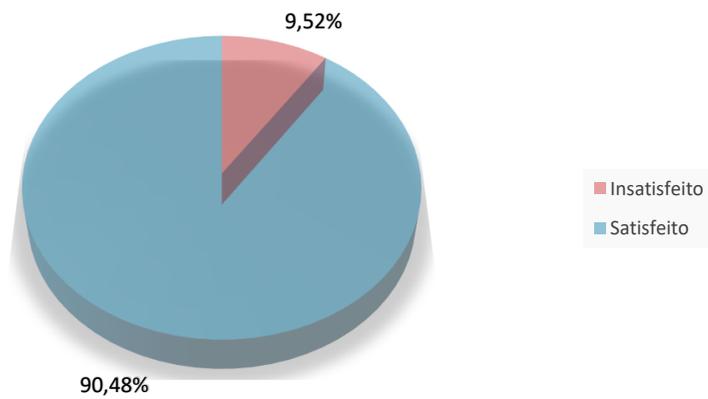
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

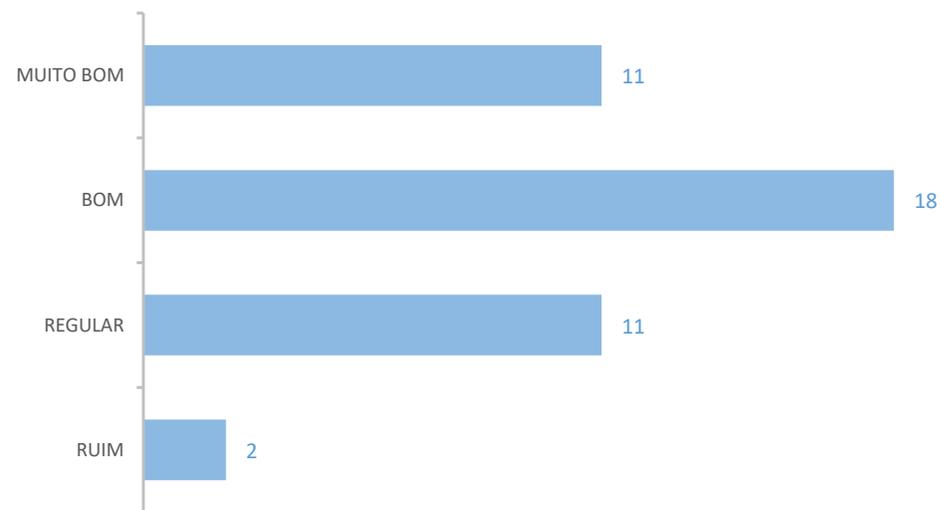
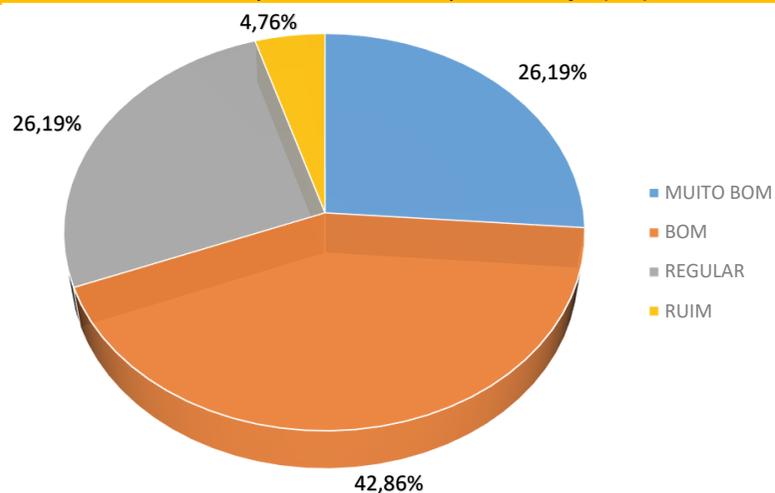


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

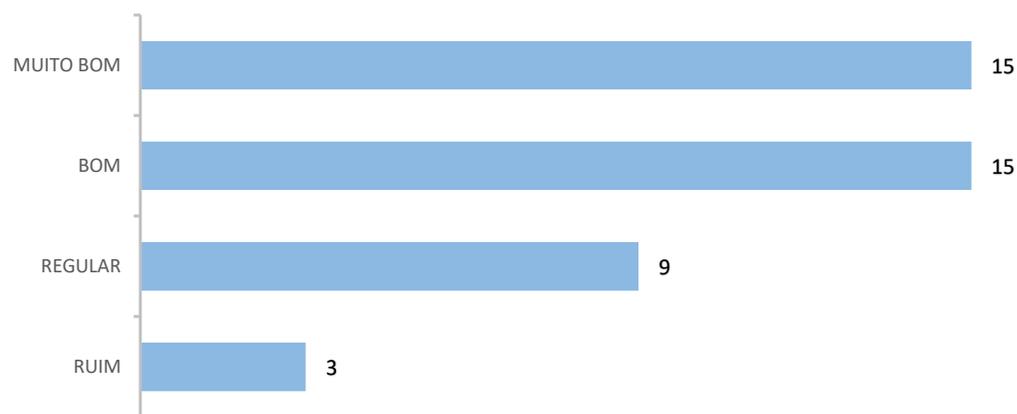
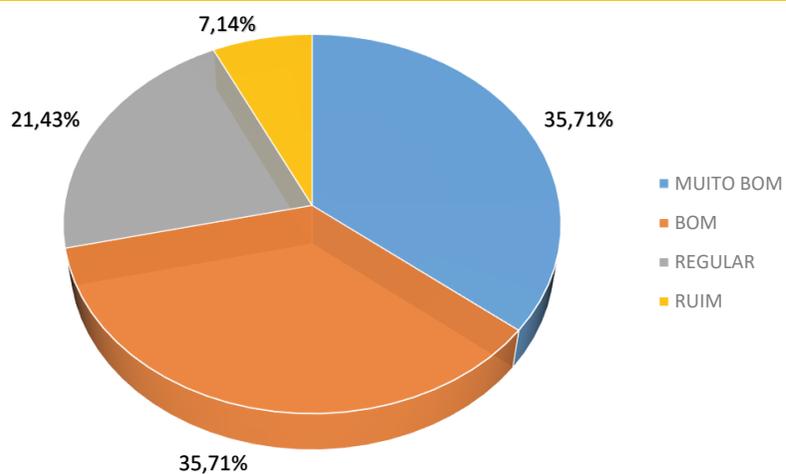




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

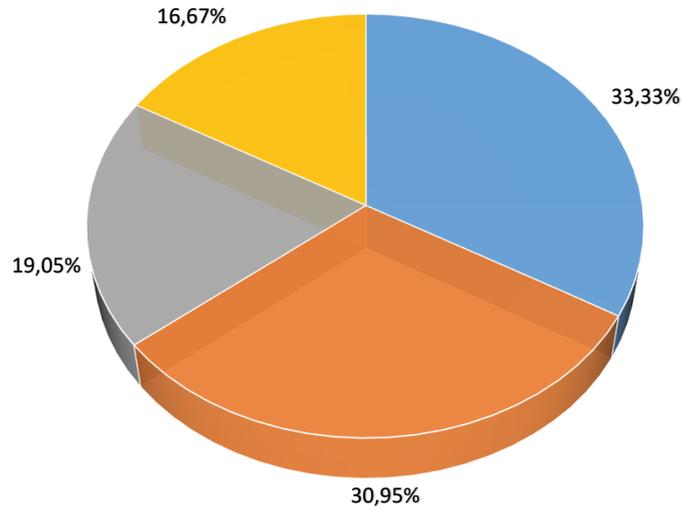


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

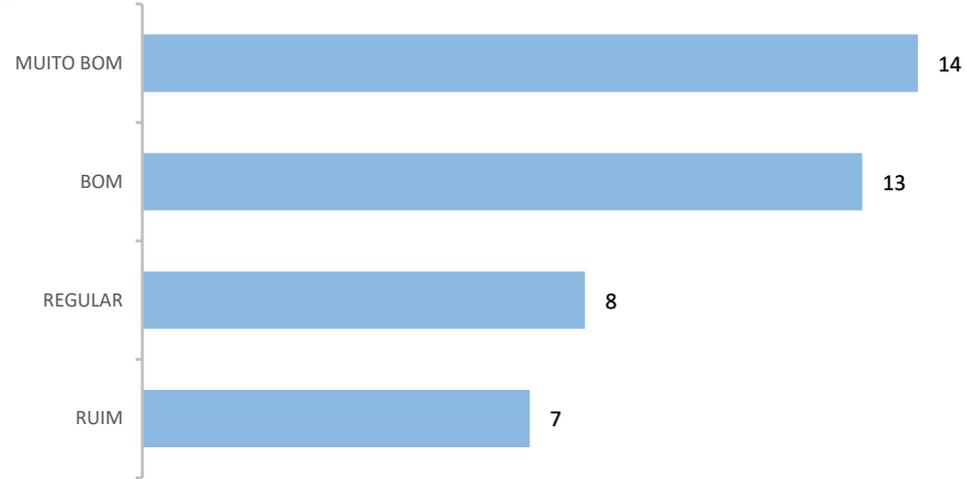




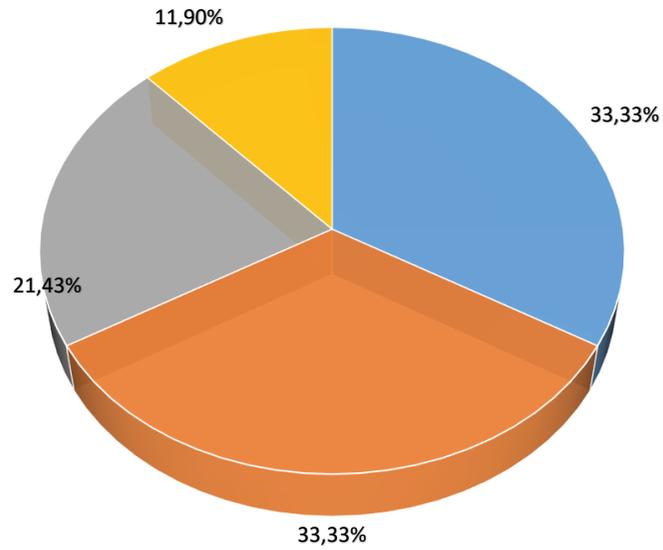
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



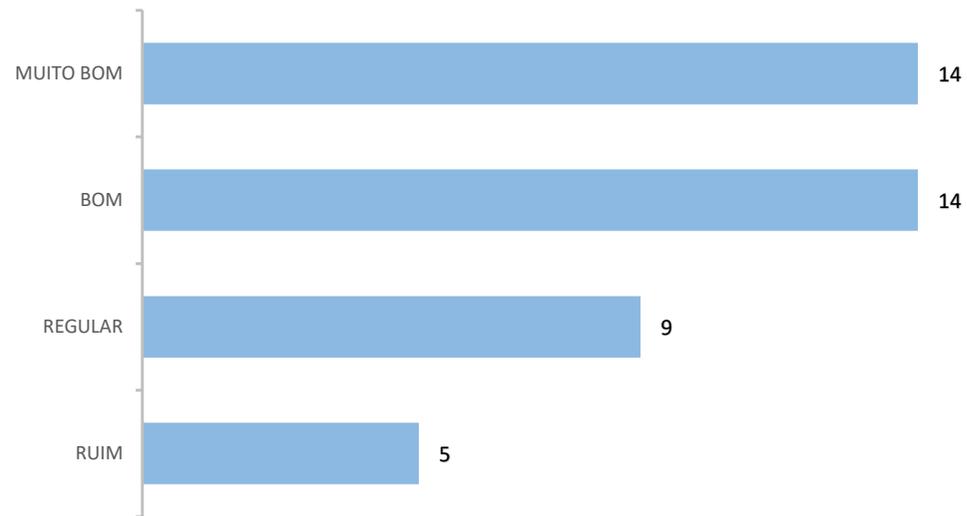
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

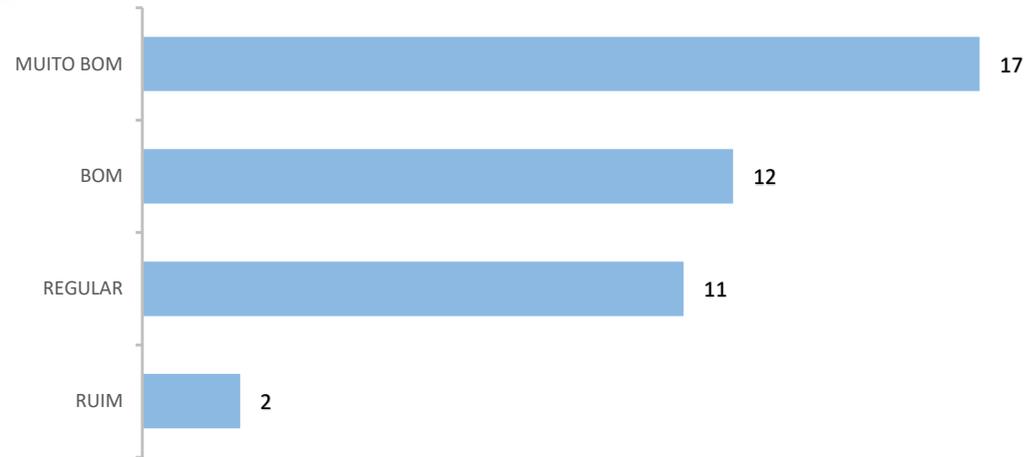
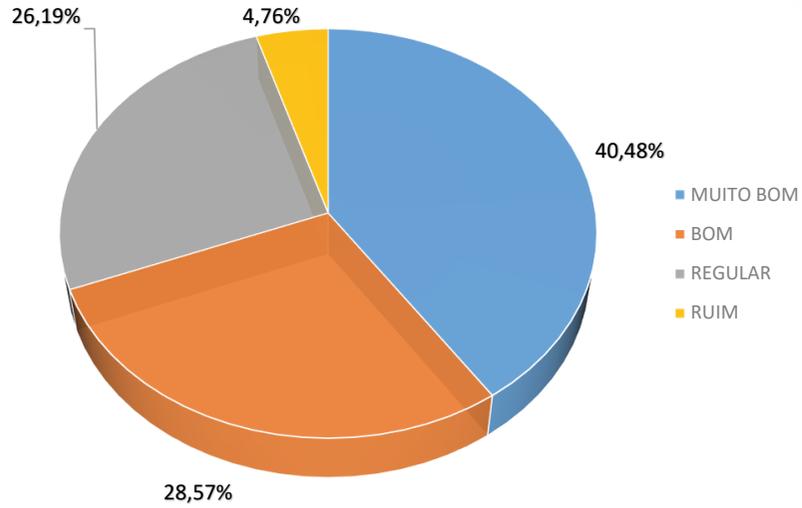


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

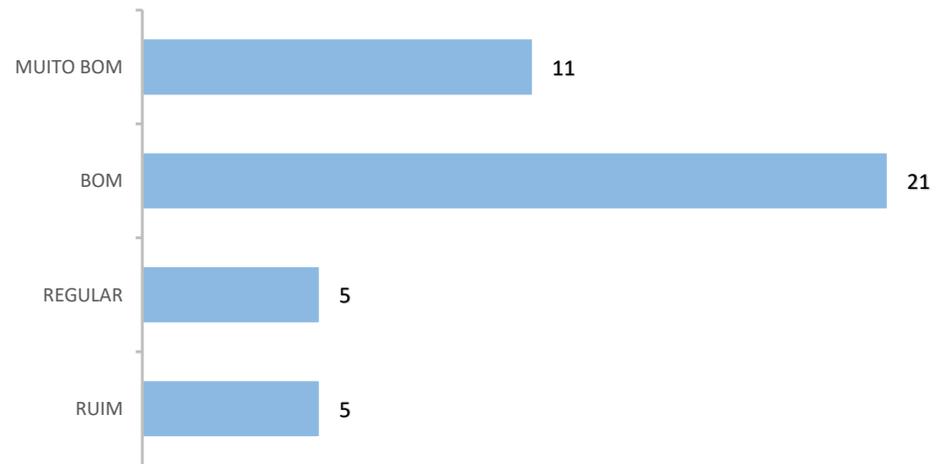
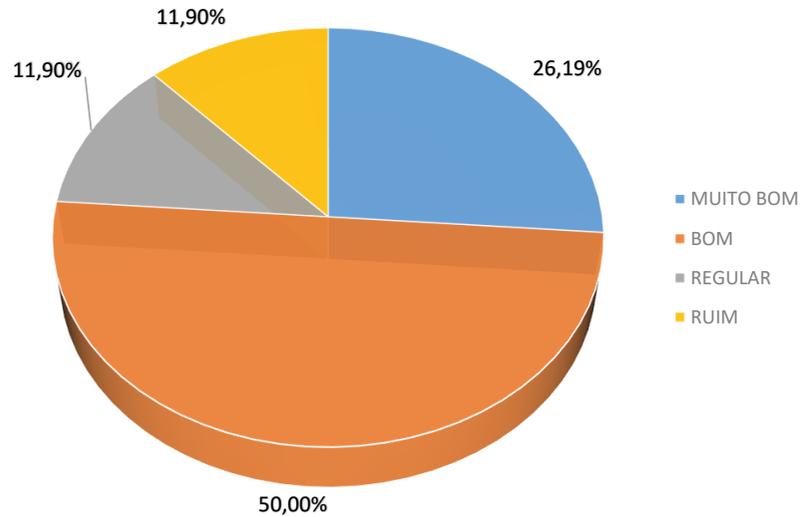




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

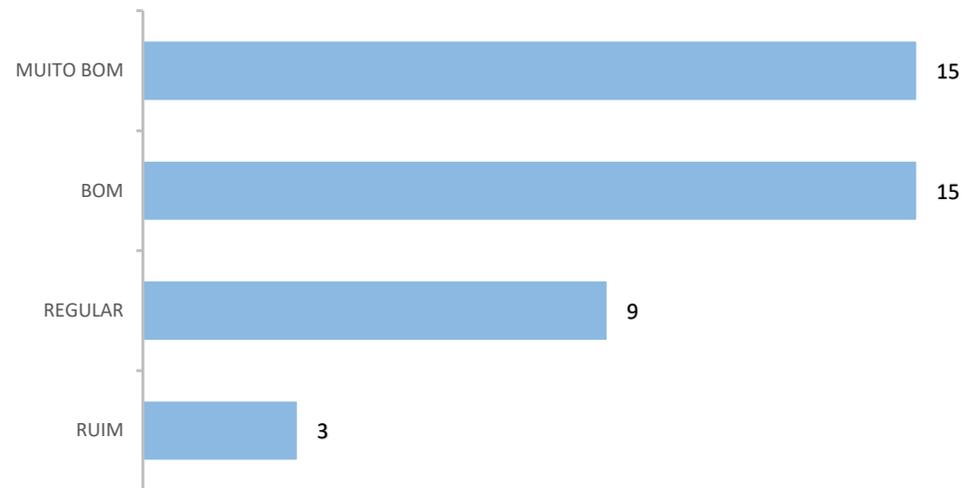
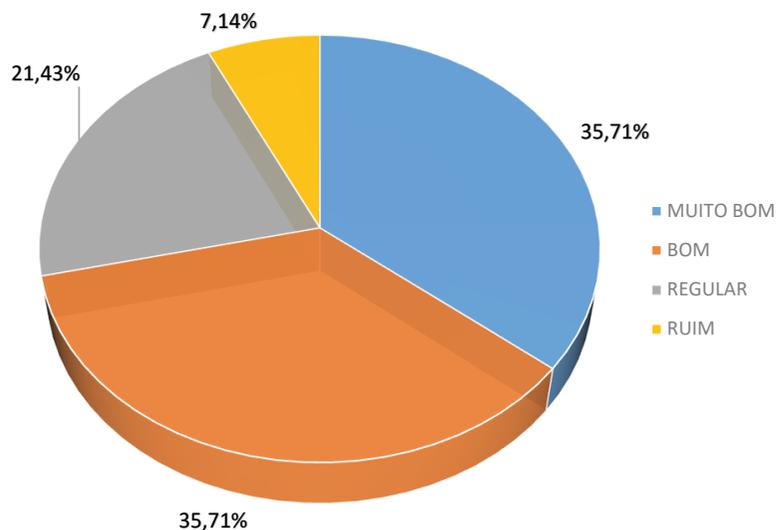


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

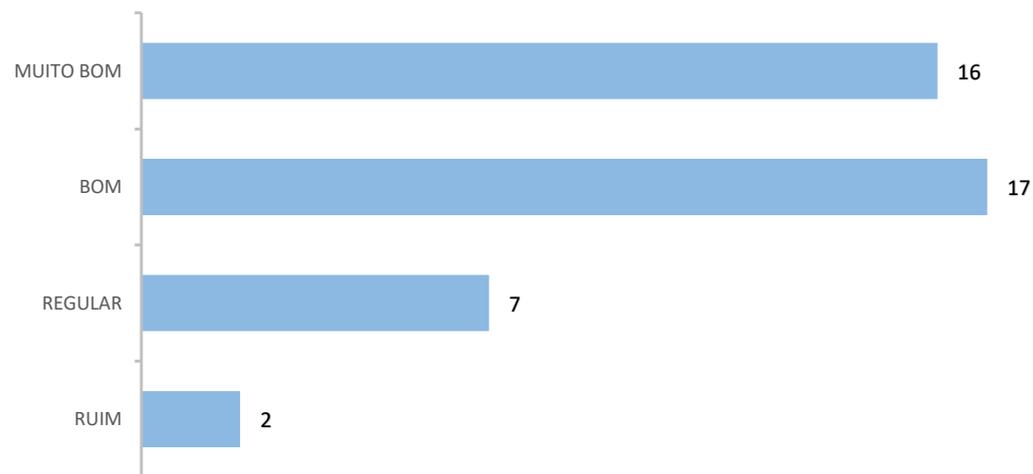
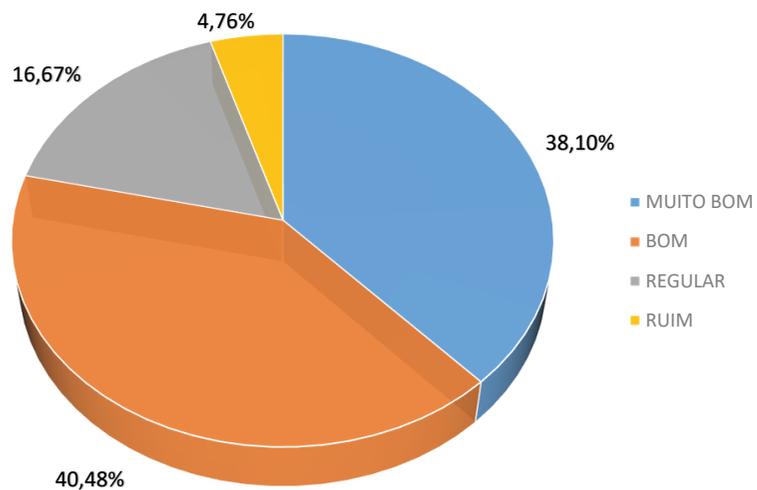




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

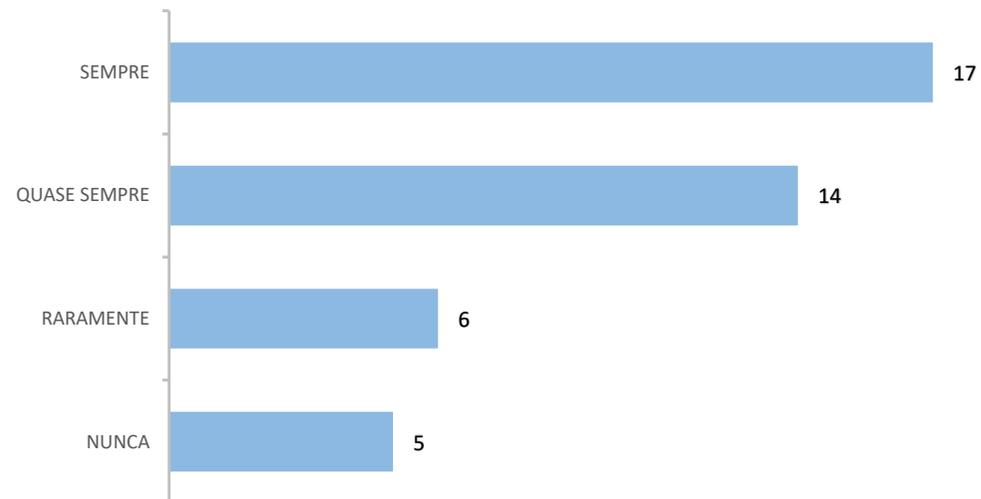
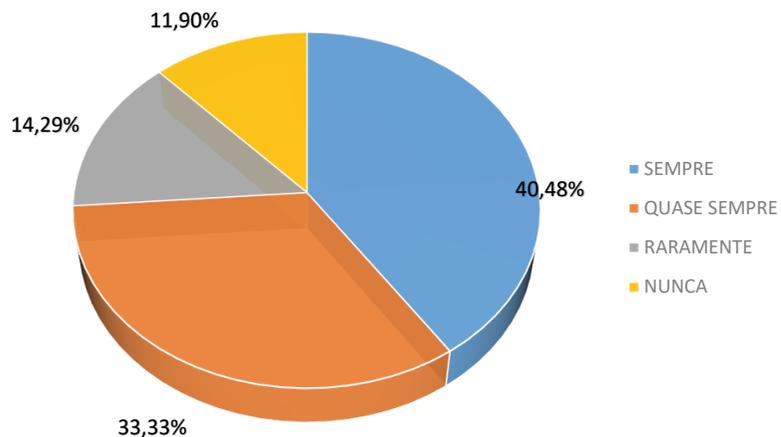


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

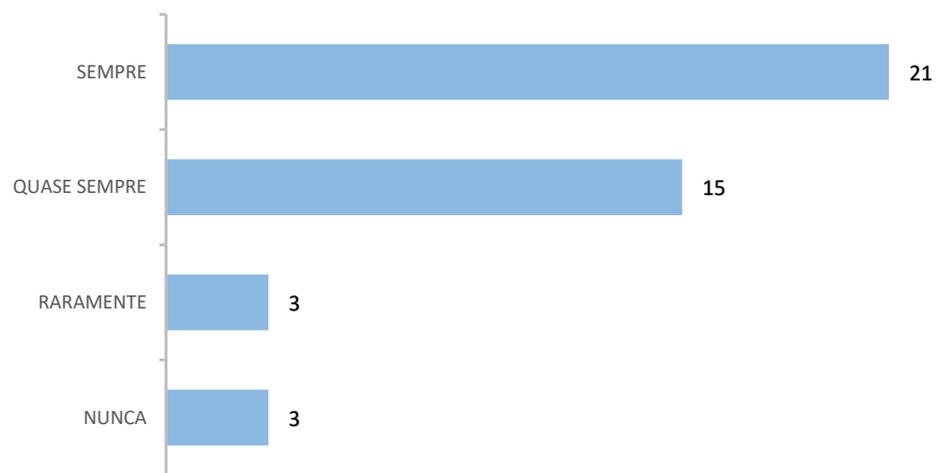
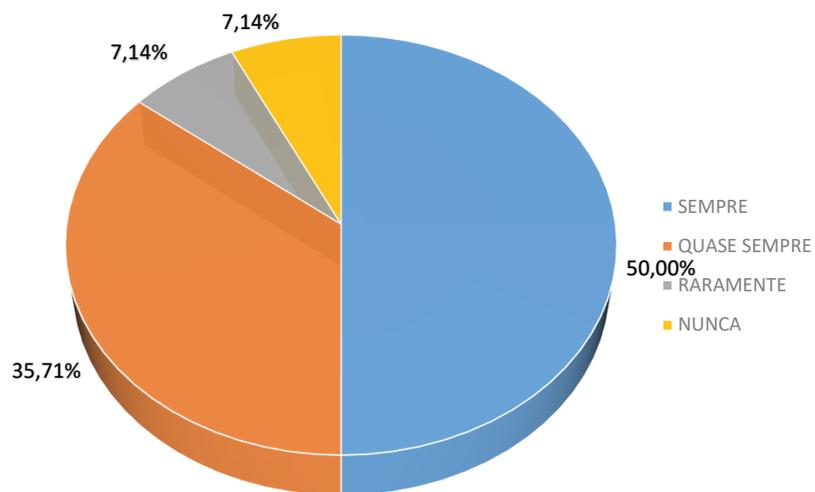




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

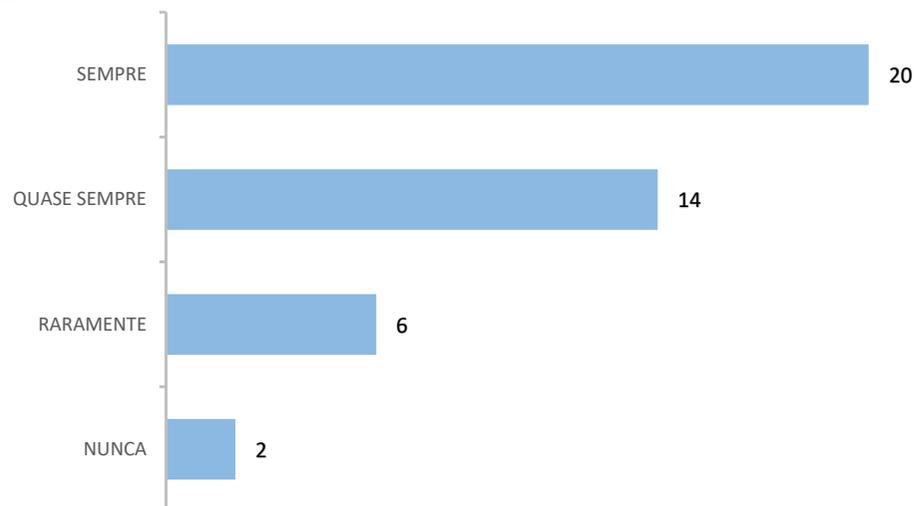
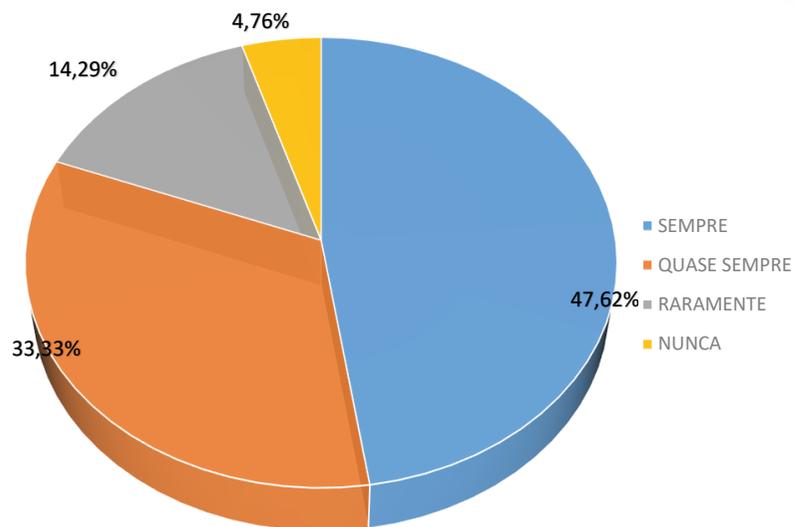


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

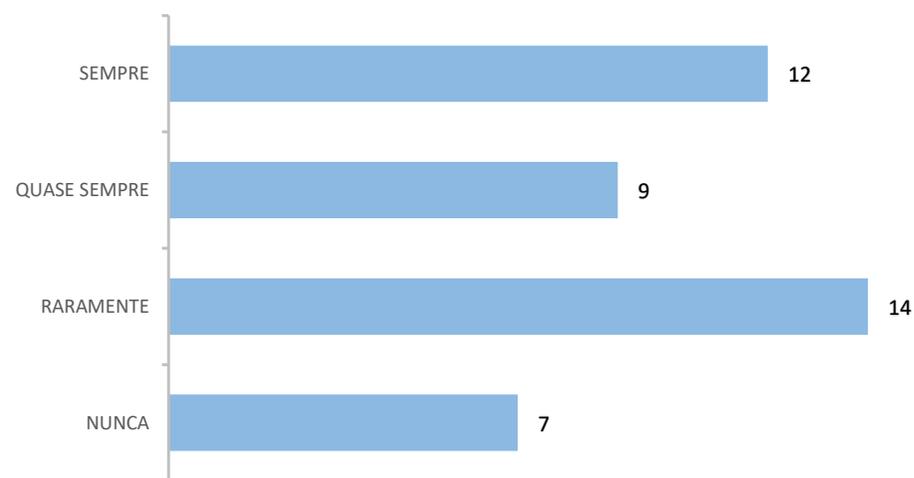
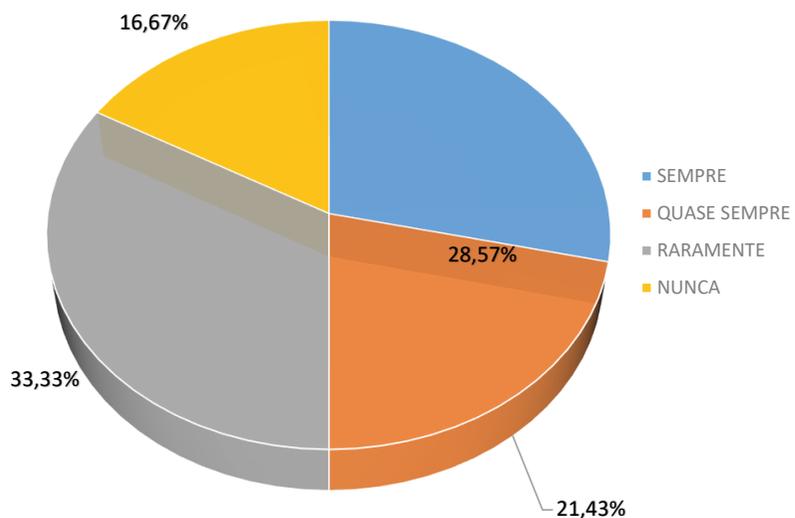




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

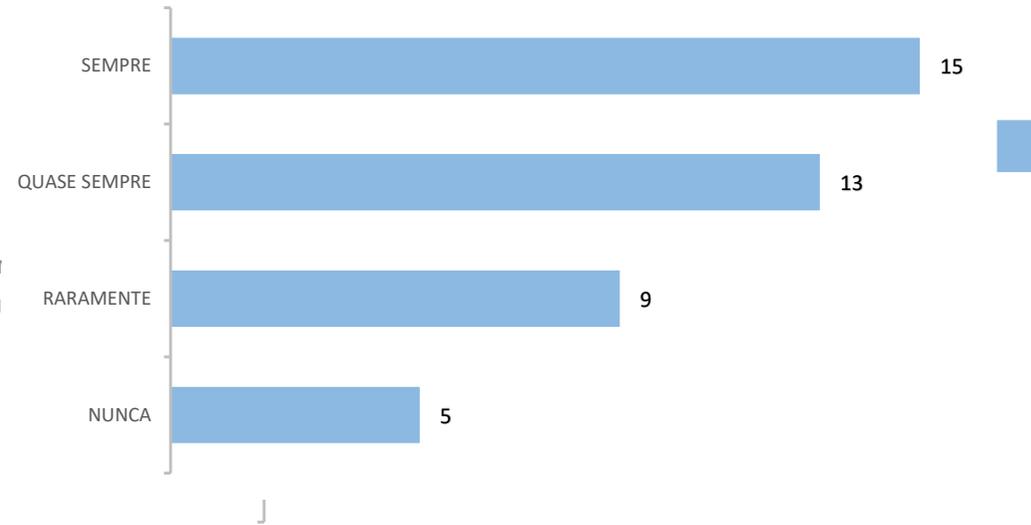
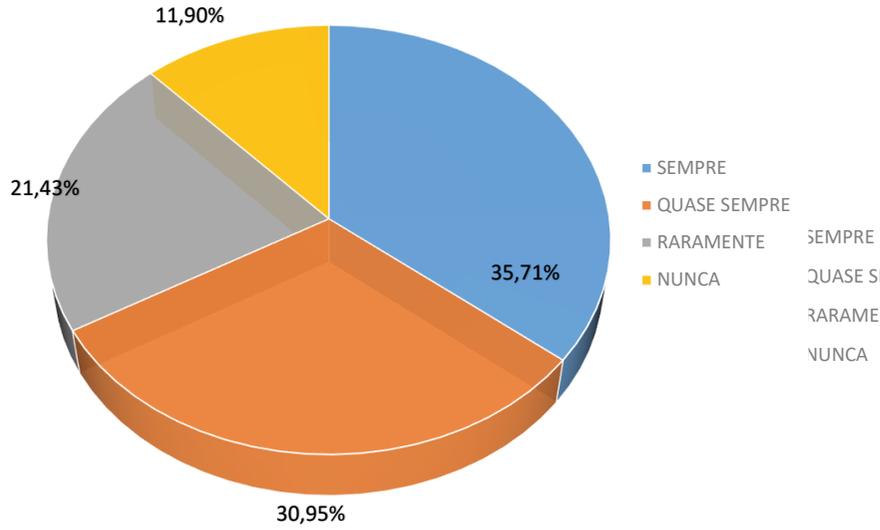


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

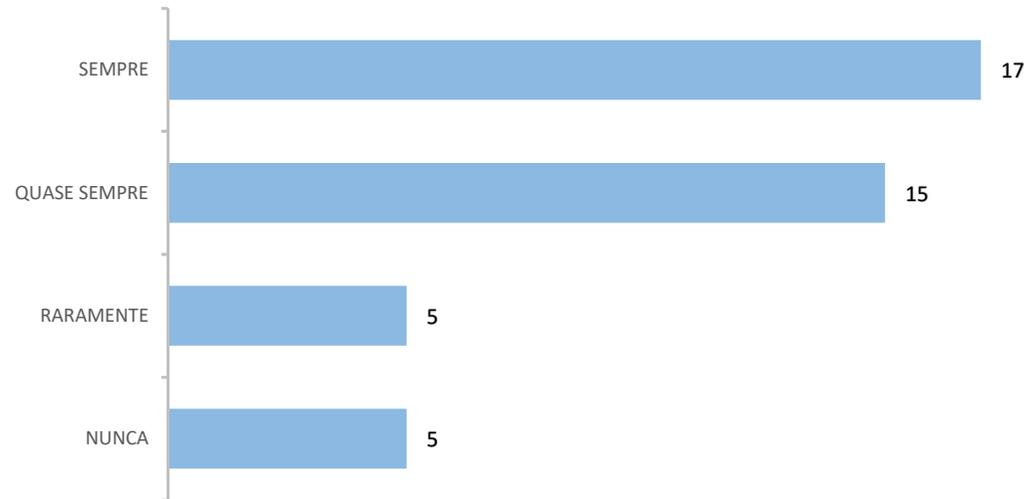
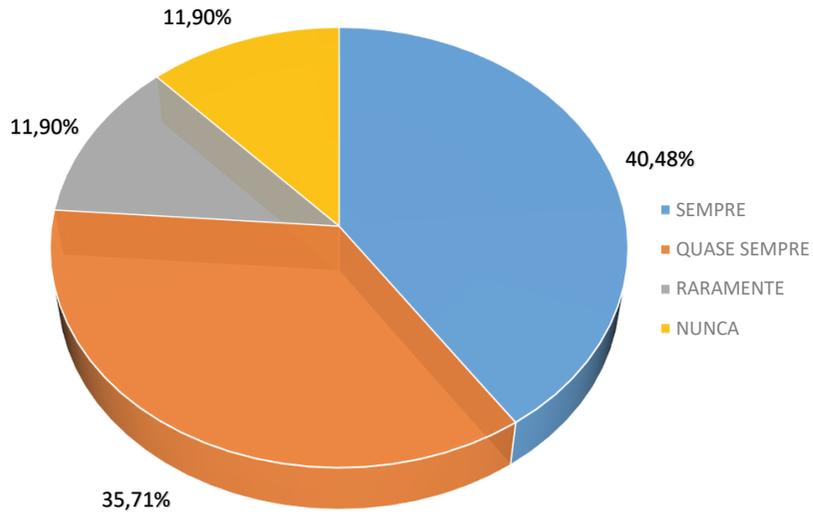




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

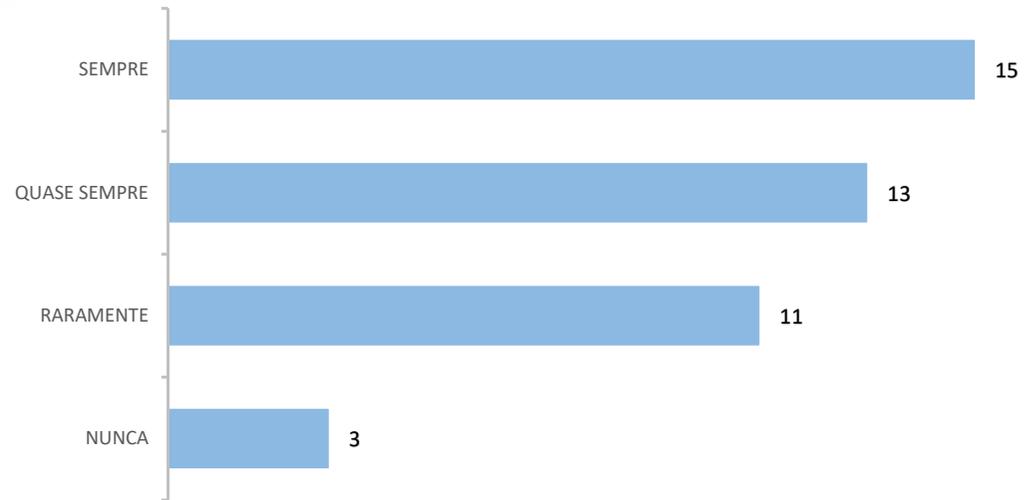
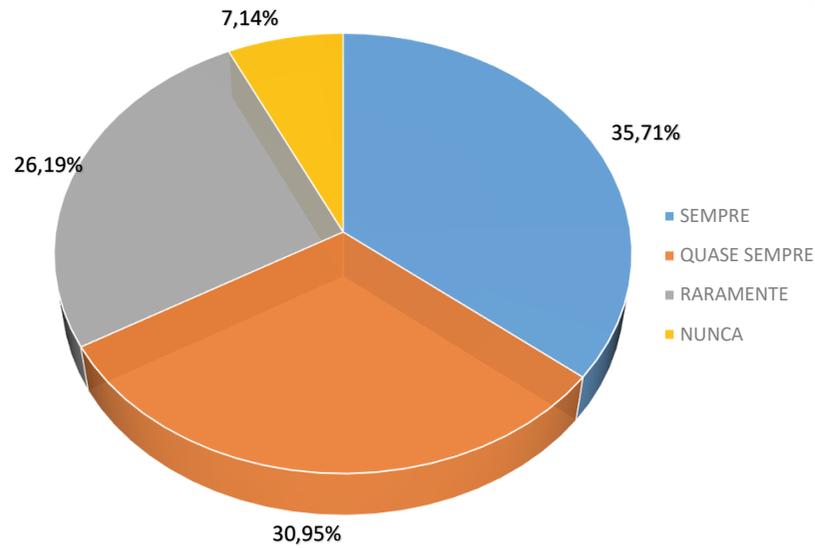


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

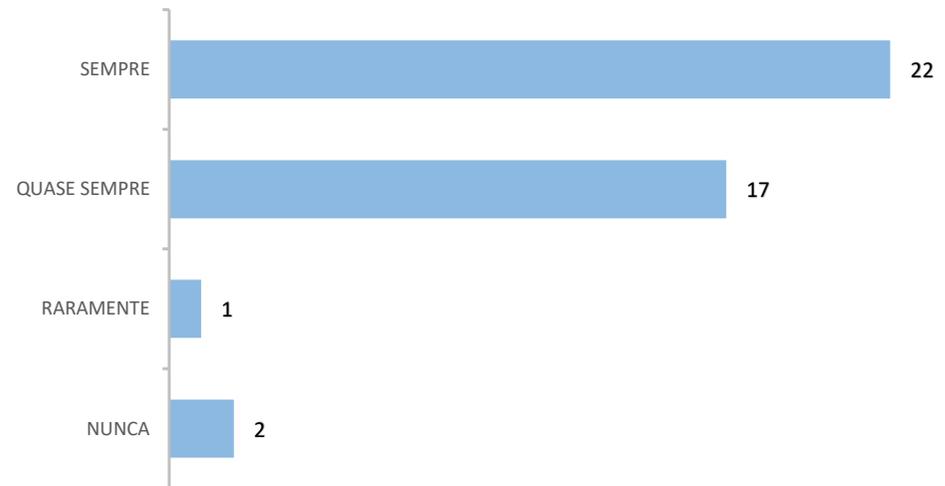
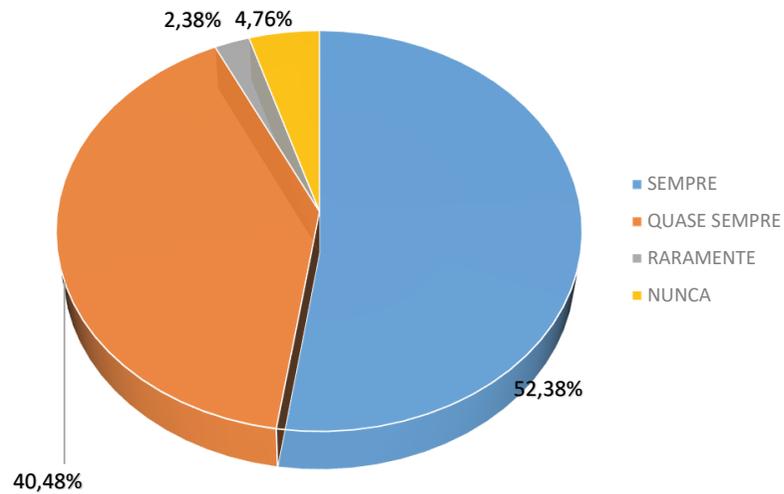




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

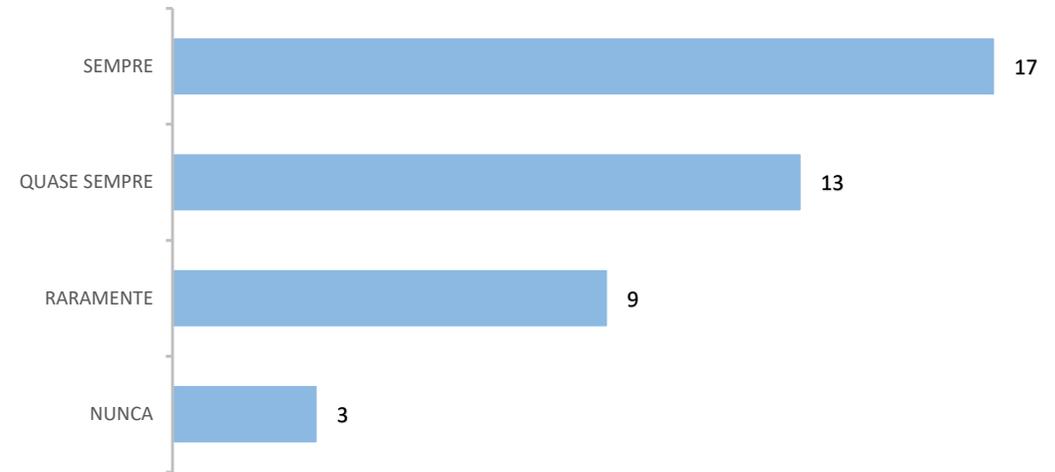
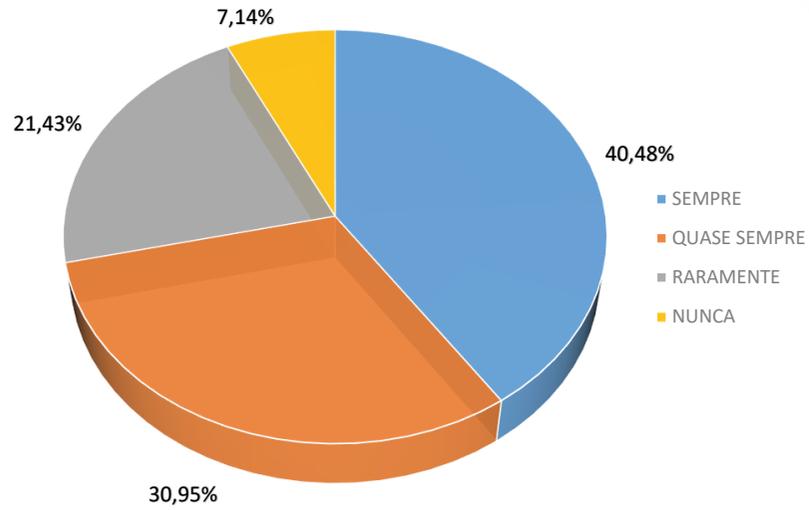


Você acessa o portal frequentemente?

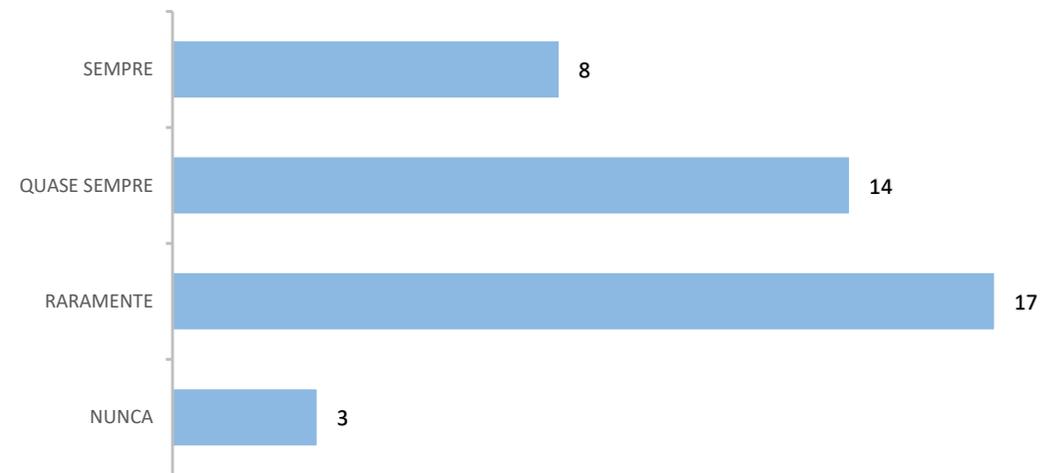
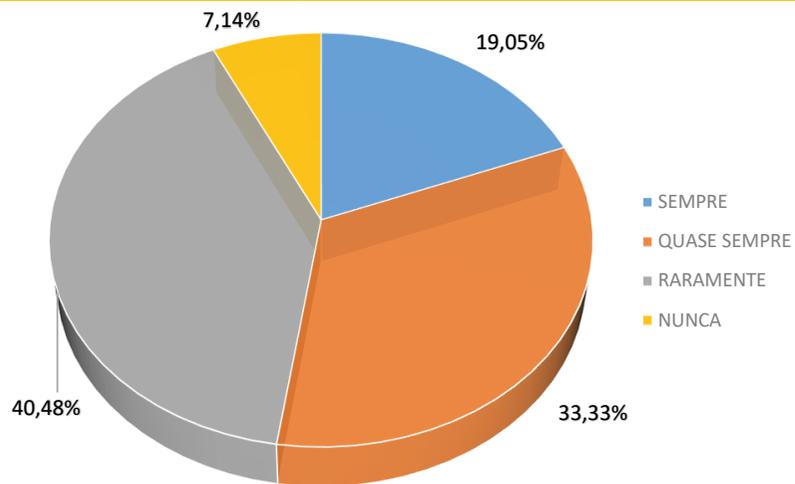




**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?**

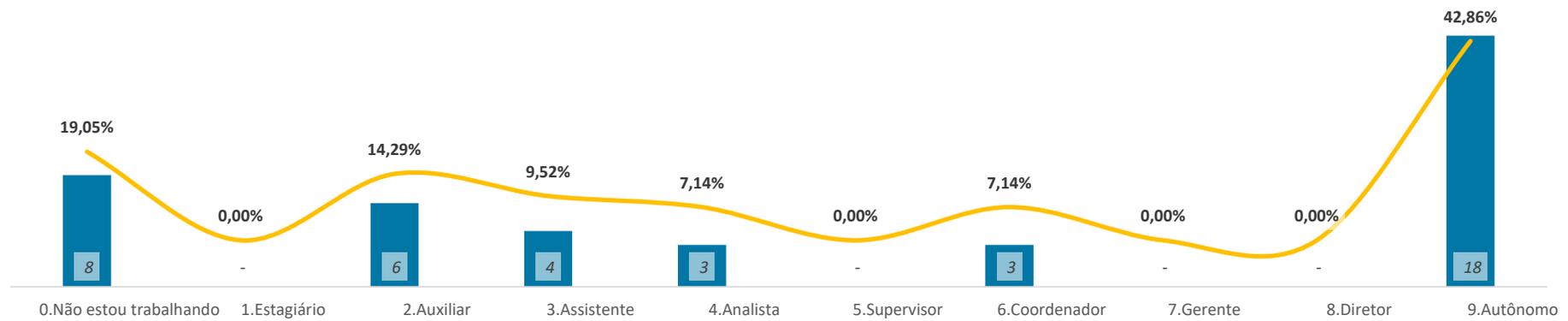


**Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**

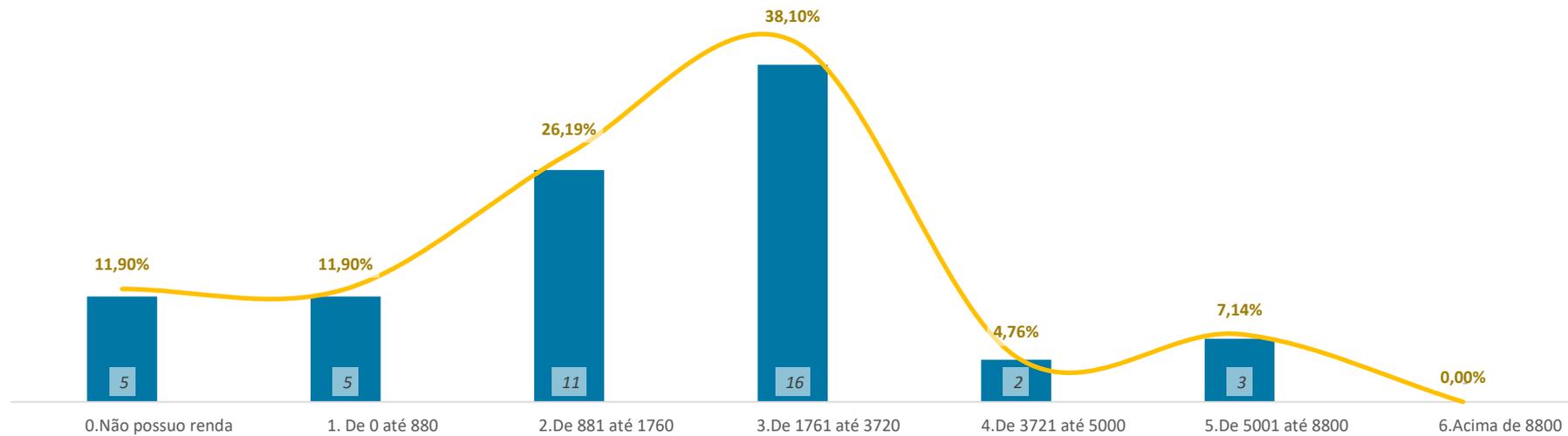




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

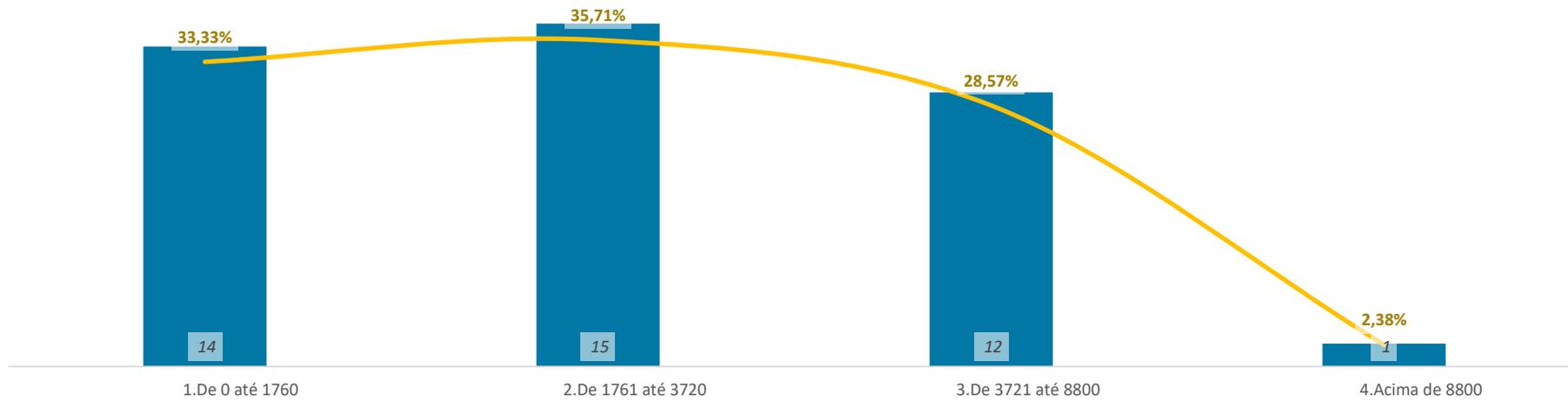


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	11	26,19%	18	42,86%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	26,19%	18	42,86%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	26,19%	18	42,86%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	26,19%	18	42,86%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	60	35,71%	54	32,14%	37	22,02%	17	10,12%	<b>168</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
ASPECTO - Aspectos Escolares	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	45	35,71%	39	30,95%	28	22,22%	14	11,11%	<b>126</b>
ASPECTO - Comunicação e Informação	14	33,33%	13	30,95%	8	19,05%	7	16,67%	<b>42</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	14	33,33%	13	30,95%	8	19,05%	7	16,67%	<b>42</b>
ASPECTO - Secretaria	14	33,33%	14	33,33%	9	21,43%	5	11,90%	<b>42</b>
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	33,33%	14	33,33%	9	21,43%	5	11,90%	<b>42</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	17	40,48%	12	28,57%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	17	40,48%	12	28,57%	11	26,19%	2	4,76%	<b>42</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	26	30,95%	36	50,00%	14	11,90%	8	11,90%	<b>84</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	26,19%	21	50,00%	5	11,90%	5	11,90%	<b>42</b>
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	26,19%	21	50,00%	5	11,90%	5	11,90%	<b>42</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	26,19%	21	50,00%	5	11,90%	5	11,90%	<b>42</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
ASPECTO - Setor Financeiro	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	35,71%	15	35,71%	9	21,43%	3	7,14%	<b>42</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	16	38,10%	17	40,48%	7	16,67%	2	4,76%	<b>42</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	38,10%	17	40,48%	7	16,67%	2	4,76%	<b>42</b>
ASPECTO - Biblioteca	16	38,10%	17	40,48%	7	16,67%	2	4,76%	<b>42</b>
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	38,10%	17	40,48%	7	16,67%	2	4,76%	<b>42</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>117</b>	<b>39,80%</b>	<b>93</b>	<b>31,63%</b>	<b>54</b>	<b>18,37%</b>	<b>30</b>	<b>10,20%</b>	<b>294</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	117	39,80%	93	31,63%	54	18,37%	30	10,20%	294
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	85	40,48%	65	30,95%	38	18,10%	22	10,48%	210
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17	40,48%	14	33,33%	6	14,29%	5	11,90%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	21	50,00%	15	35,71%	3	7,14%	3	7,14%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	20	47,62%	14	33,33%	6	14,29%	2	4,76%	42
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	28,57%	9	21,43%	14	33,33%	7	16,67%	42
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	15	35,71%	13	30,95%	9	21,43%	5	11,90%	42
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	17	40,48%	15	35,71%	5	11,90%	5	11,90%	42
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	17	40,48%	15	35,71%	5	11,90%	5	11,90%	42
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	35,71%	13	30,95%	11	26,19%	3	7,14%	42
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	35,71%	13	30,95%	11	26,19%	3	7,14%	42
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>47</b>	<b>37,30%</b>	<b>44</b>	<b>34,92%</b>	<b>27</b>	<b>21,43%</b>	<b>8</b>	<b>37,30%</b>	<b>126</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	47	37,30%	44	34,92%	27	21,43%	8	6,35%	126
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	47	37,30%	44	34,92%	27	21,43%	8	6,35%	126
Você acessa o portal frequentemente?	22	52,38%	17	40,48%	1	2,38%	2	4,76%	42
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	17	40,48%	13	30,95%	9	21,43%	3	7,14%	42
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	8	19,05%	14	33,33%	17	40,48%	3	7,14%	42



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	38	90%	4	10%	42
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	38	90%	4	10%	42
ASPECTO - Satisfação com o curso	38	90%	4	10%	42
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	38	90%	4	10%	42
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	126				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	126				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	126				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	42				
0. Não estou trabalhando	8	19,05%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	6	14,29%			
3. Assistente	4	9,52%			
4. Analista	3	7,14%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	3	7,14%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	18	42,86%			
Qual a sua renda mensal atual?	42				
0. Não possui renda	5	11,90%			
1. De 0 até 880	5	11,90%			
2. De 881 até 1760	11	26,19%			
3. De 1761 até 3720	16	38,10%			
4. De 3721 até 5000	2	4,76%			
5. De 5001 até 8800	3	7,14%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	42				
1. De 0 até 1760	14	33,33%			
2. De 1761 até 3720	15	35,71%			
3. De 3721 até 8800	12	28,57%			
4. Acima de 8800	1	2,38%			