



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16 33,33%	19 39,58%	12 25,00%	1 2,08%	48
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 41,67%	15 31,25%	10 20,83%	3 6,25%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 33,33%	22 45,83%	7 14,58%	3 6,25%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28 58,33%	17 35,42%	2 4,17%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22 45,83%	24 50,00%	1 2,08%	1 2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 22,92%	16 33,33%	14 29,17%	7 14,58%	48
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 22,92%	24 50,00%	7 14,58%	6 12,50%	48
Você acessa o portal frequentemente?	25 52,08%	20 41,67%	3 6,25%	- 0,00%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 47,92%	17 35,42%	6 12,50%	2 4,17%	48
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9 18,75%	17 35,42%	20 41,67%	2 4,17%	48
RESULTADO GERAL	181 37,71%	191 39,79%	82 17,08%	26 5,42%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16 33,33%	23 47,92%	7 14,58%	2 4,17%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 22,92%	27 56,25%	8 16,67%	2 4,17%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 27,08%	22 45,83%	9 18,75%	4 8,33%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14 29,17%	18 37,50%	10 20,83%	6 12,50%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12 25,00%	21 43,75%	10 20,83%	5 10,42%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11 22,92%	25 52,08%	8 16,67%	4 8,33%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11 22,92%	22 45,83%	12 25,00%	3 6,25%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 22,92%	17 35,42%	8 16,67%	12 25,00%	48
RESULTADO GERAL	99 25,78%	175 45,57%	72 18,75%	38 9,90%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	20	41,67%
Localização	2	4,17%
Preço	14	29,17%
Prestígio da Faculdade	4	8,33%
Qualidade do curso	8	16,67%
	48	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	12,50%
Obter melhor emprego	12	25,00%
Obter melhor salário	8	16,67%
Ter um ensino de qualidade	22	45,83%
	48	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	13	27,08%
1.Estagiário	1	2,08%
2.Auxiliar	4	8,33%
3.Assistente	4	8,33%
4.Analista	3	6,25%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	2	4,17%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	2,08%
9.Autônomo	20	41,67%
	48	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	8,33%
1. De 0 até 880	9	18,75%
2.De 881 até 1760	11	22,92%
3.De 1761 até 3720	13	27,08%
4.De 3721 até 5000	3	6,25%
5.De 5001 até 8800	3	6,25%
6.Acima de 8800	5	10,42%
	48	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	6,25%
Satisfeito	45	93,75%
	48	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	4,17%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	21	43,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	7	14,58%
Localização	3	6,25%
Mensalidade	10	20,83%
Professor	1	2,08%
	48	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,08%
Atendimento - Telefônico	7	14,58%
Comunicação com o aluno	23	47,92%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	2,08%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	12,50%
Localização	3	6,25%
Mensalidade	2	4,17%
Professor	1	2,08%
	48	100%

Qual a renda mensal da sua família?

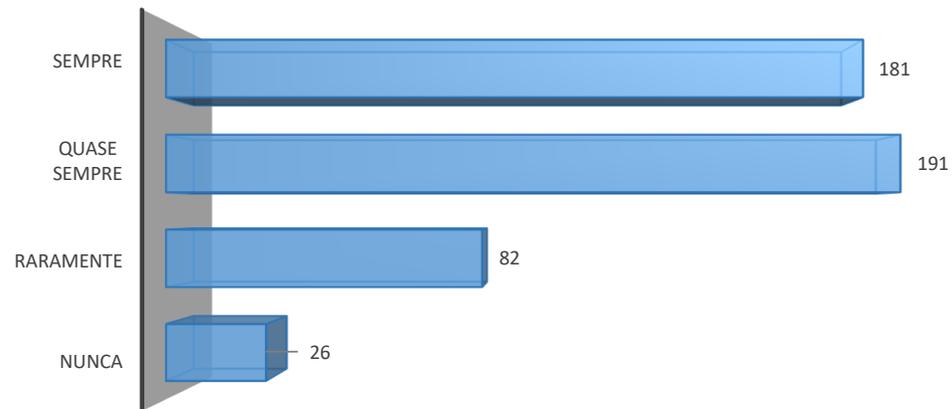
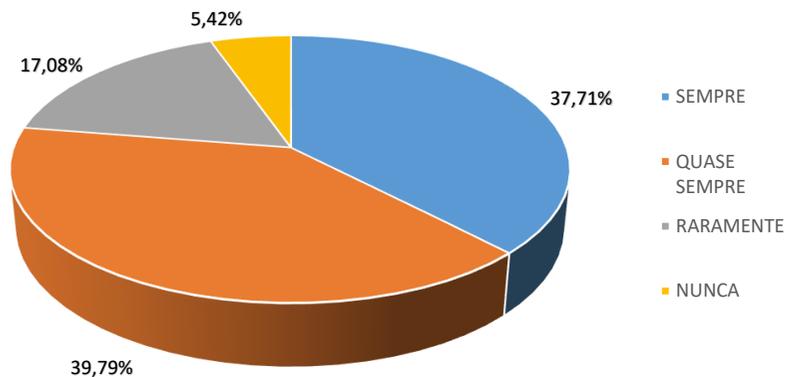
1.De 0 até 1760	11	22,92%
2.De 1761 até 3720	20	41,67%
3.De 3721 até 8800	11	22,92%
4.Acima de 8800	6	12,50%
	48	100%

Adesão

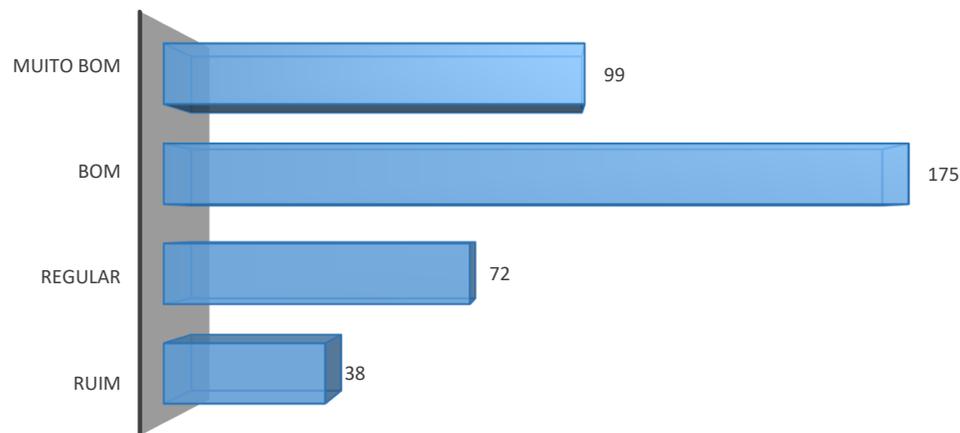
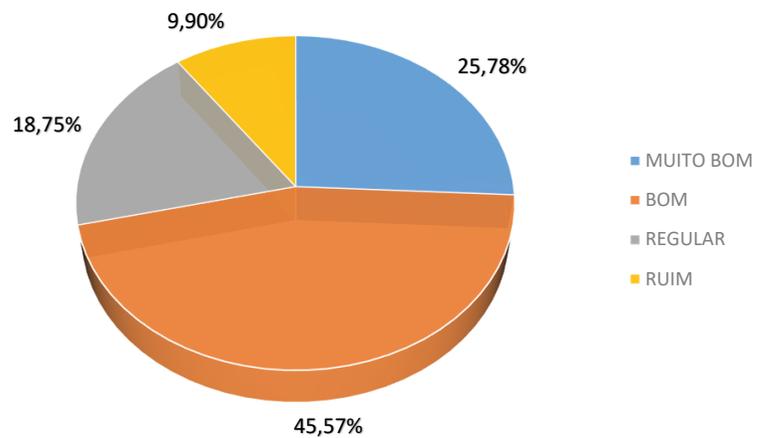
Responderam	48	54,55%
Não Responderam	40	45,45%
Convidados	88	100%



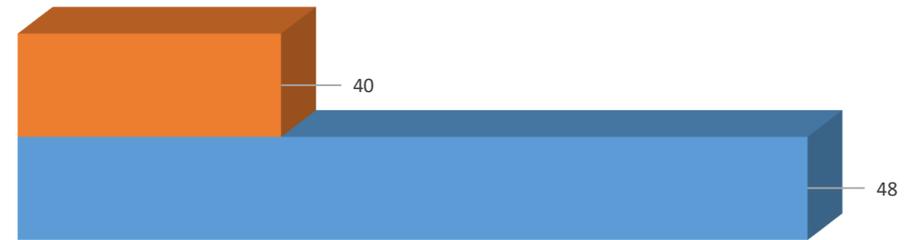
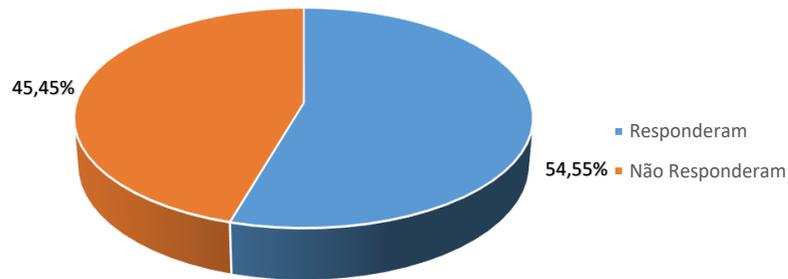
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



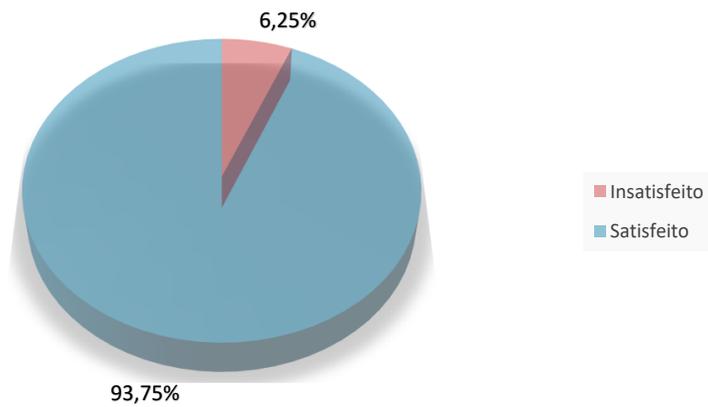
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

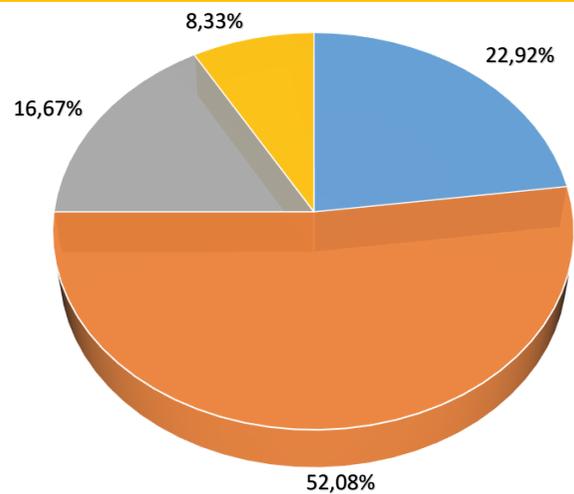


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

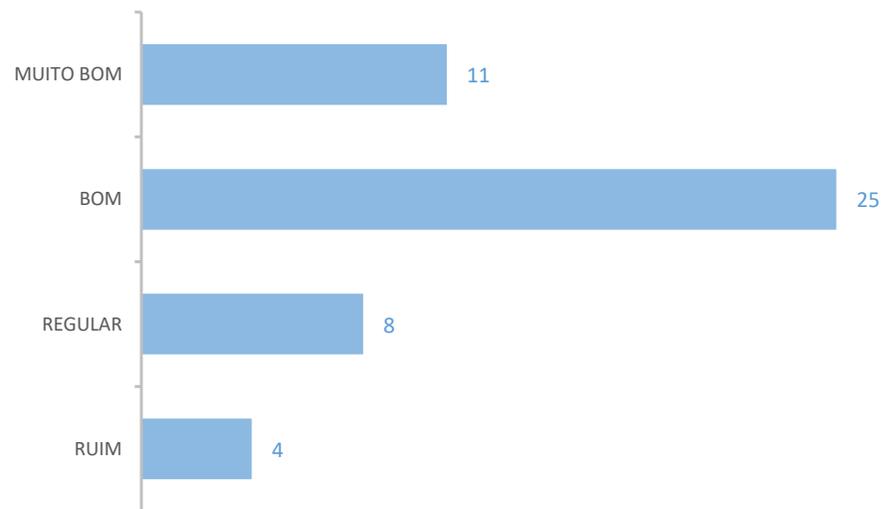




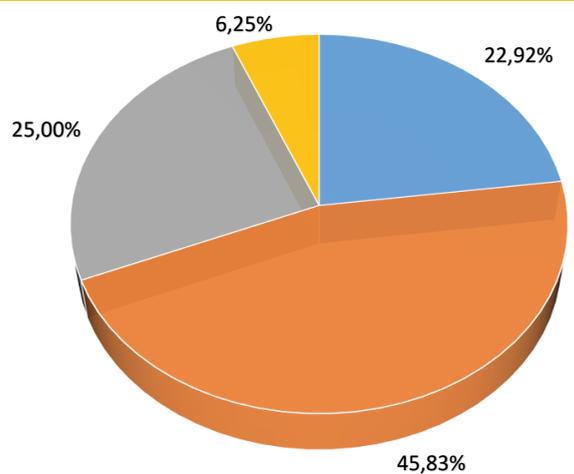
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



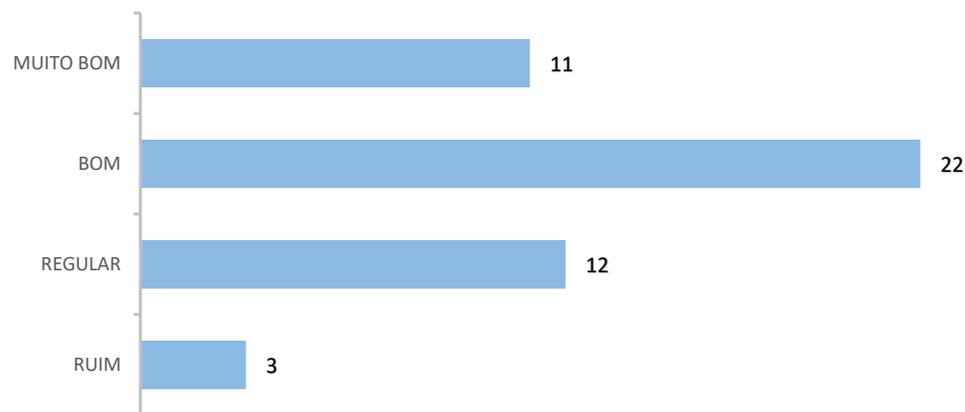
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

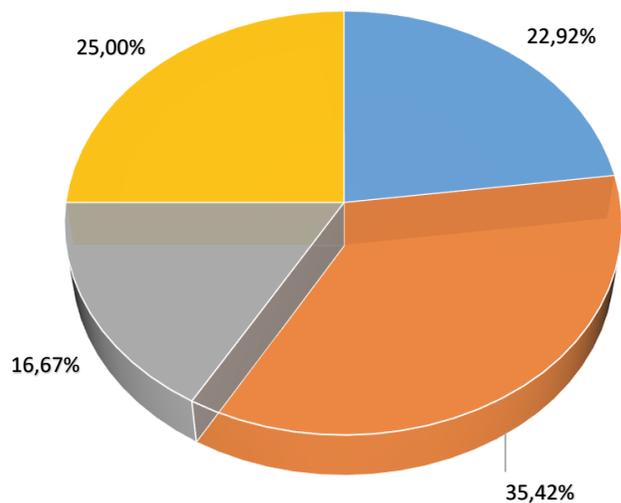


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

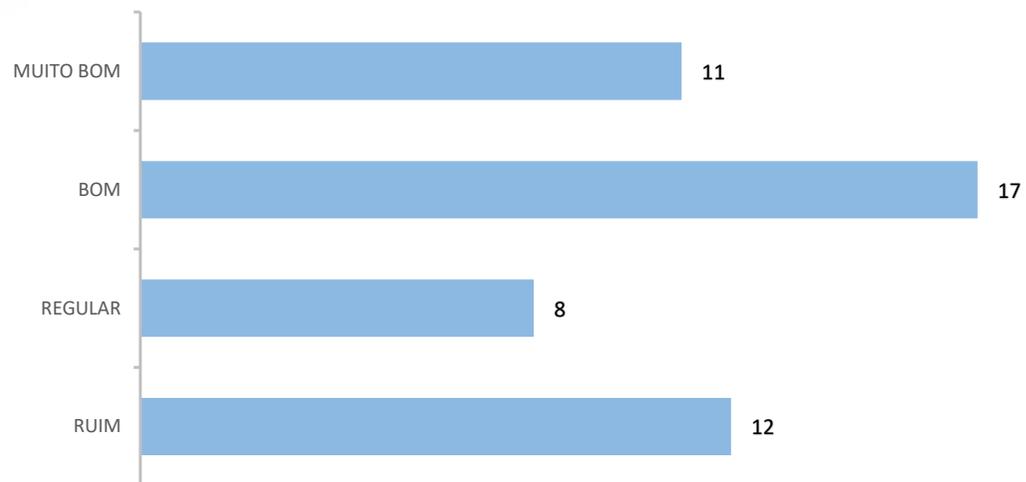




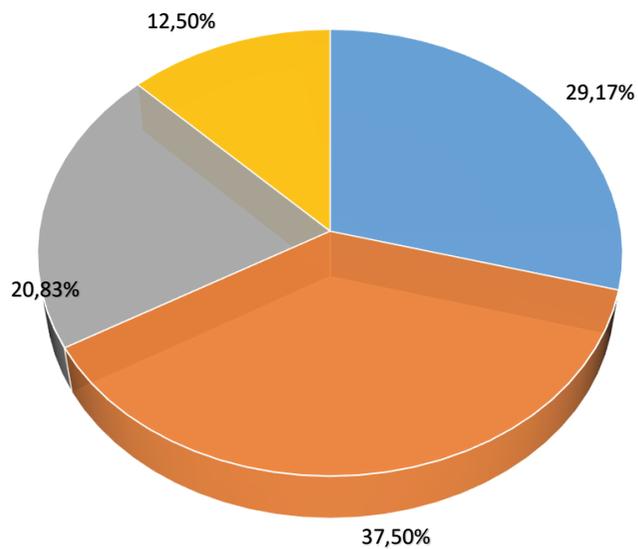
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



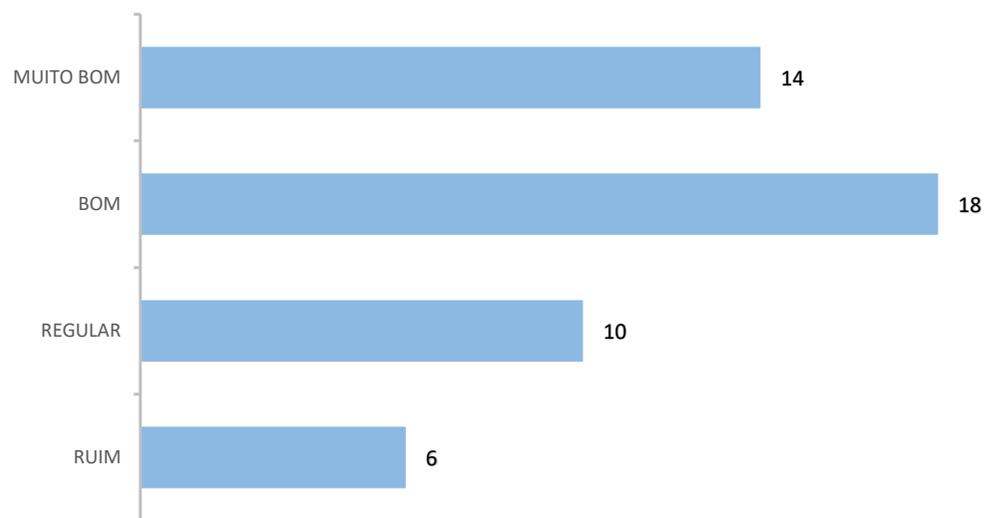
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

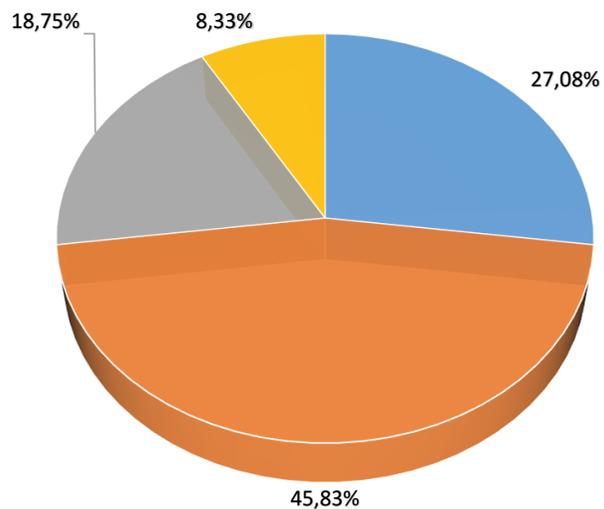


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

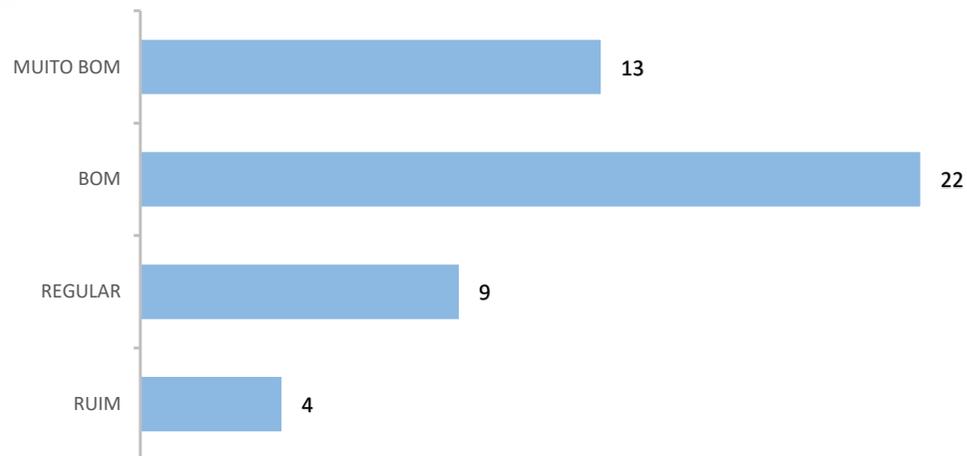




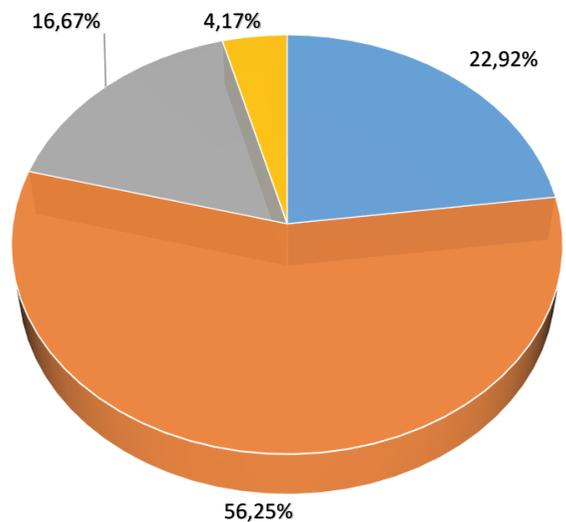
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



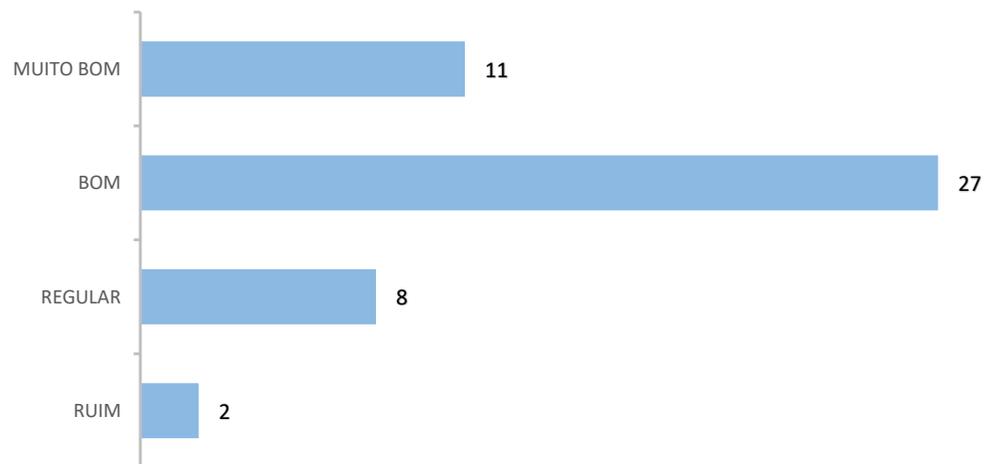
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

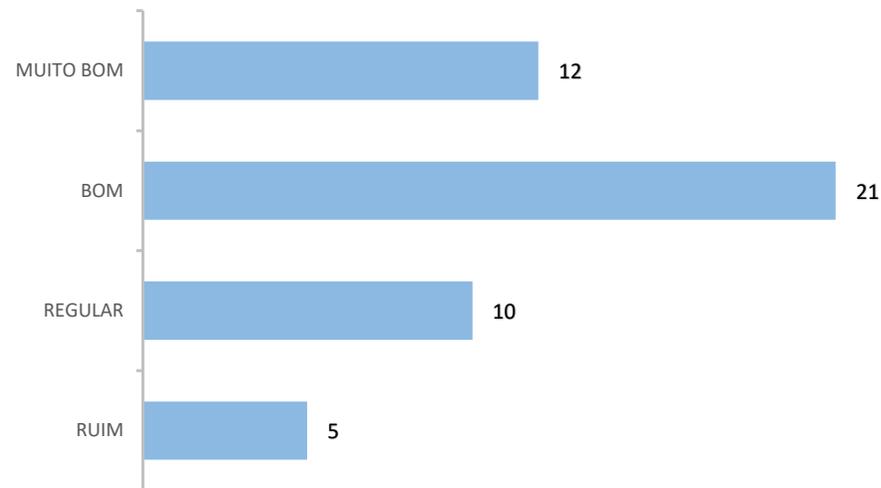
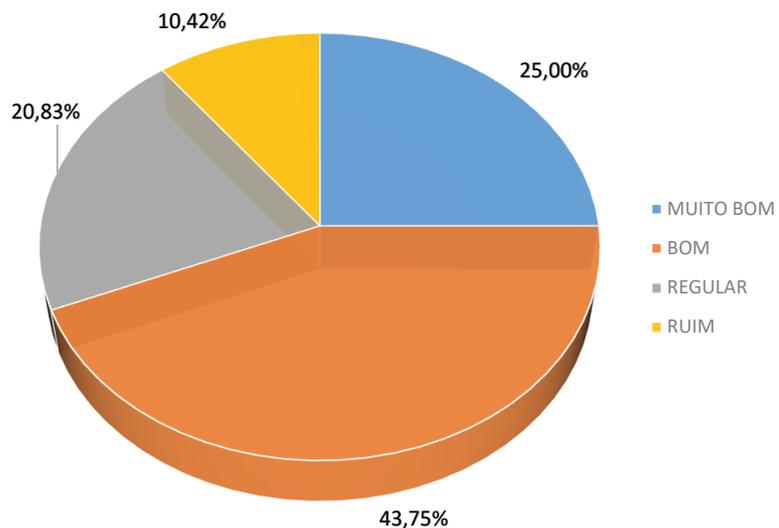


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

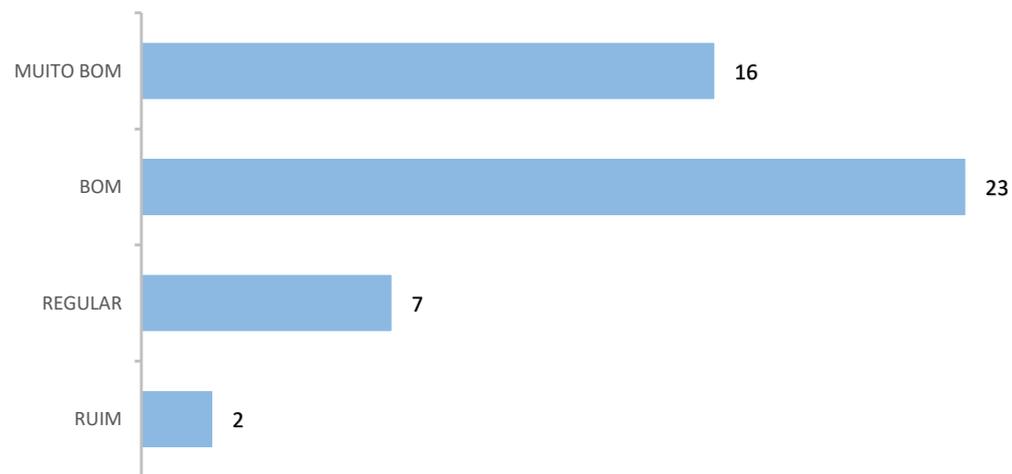
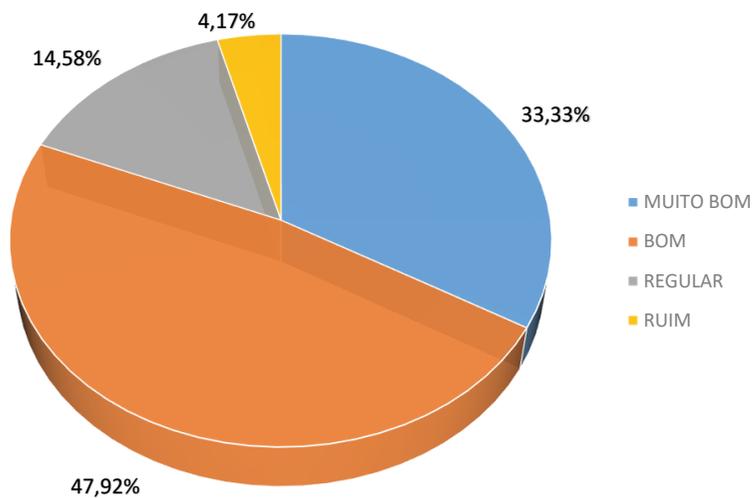




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

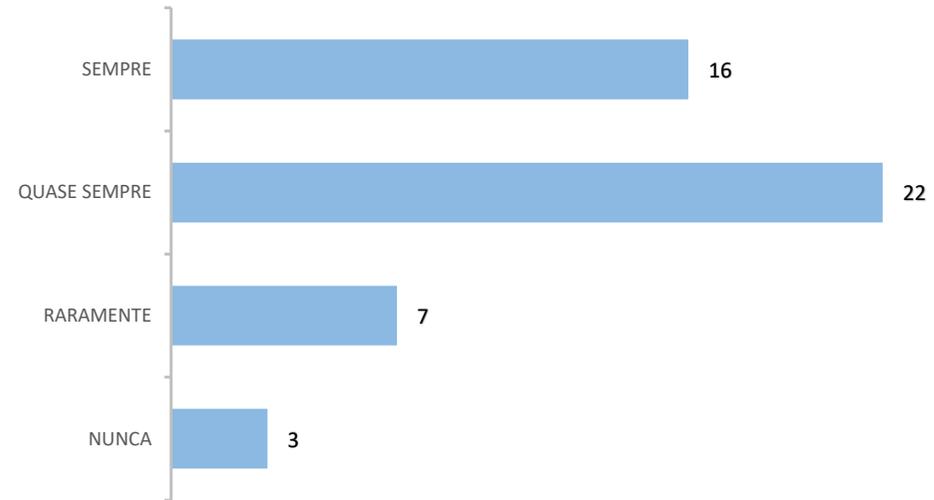
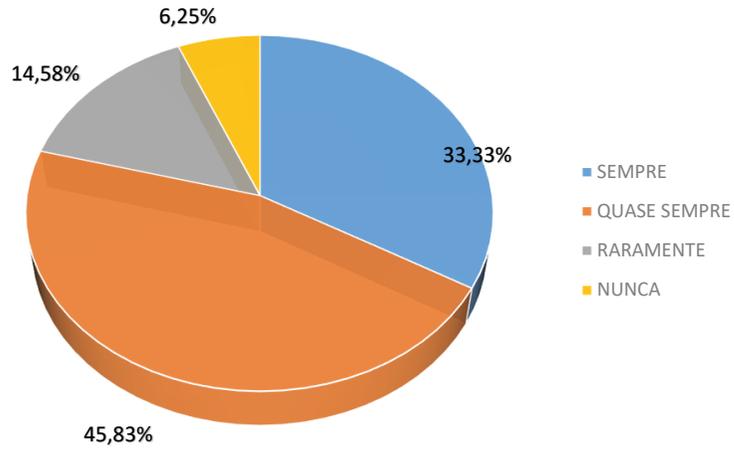


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

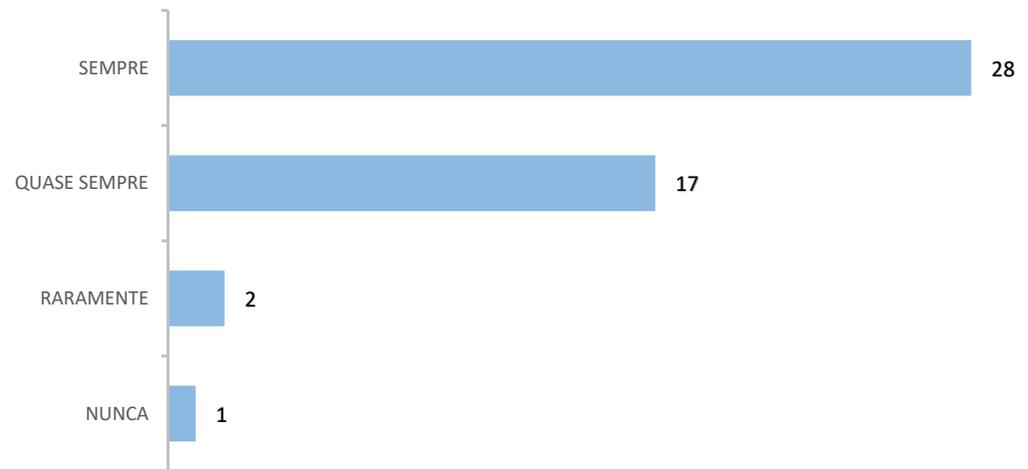
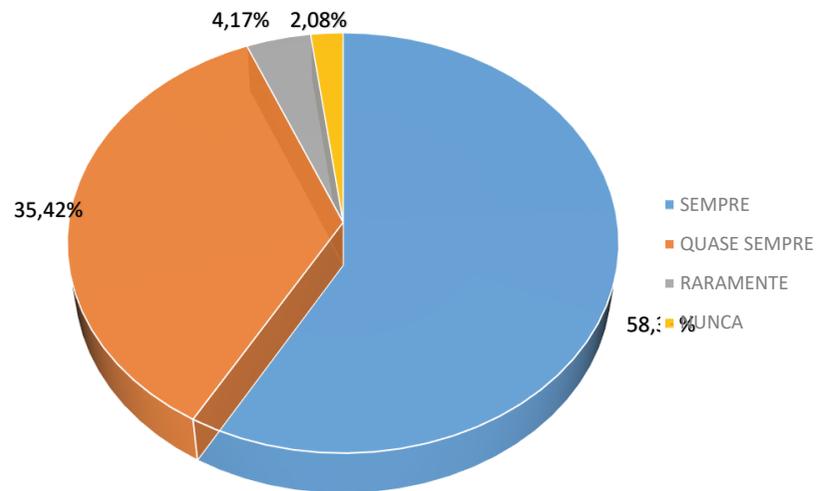




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

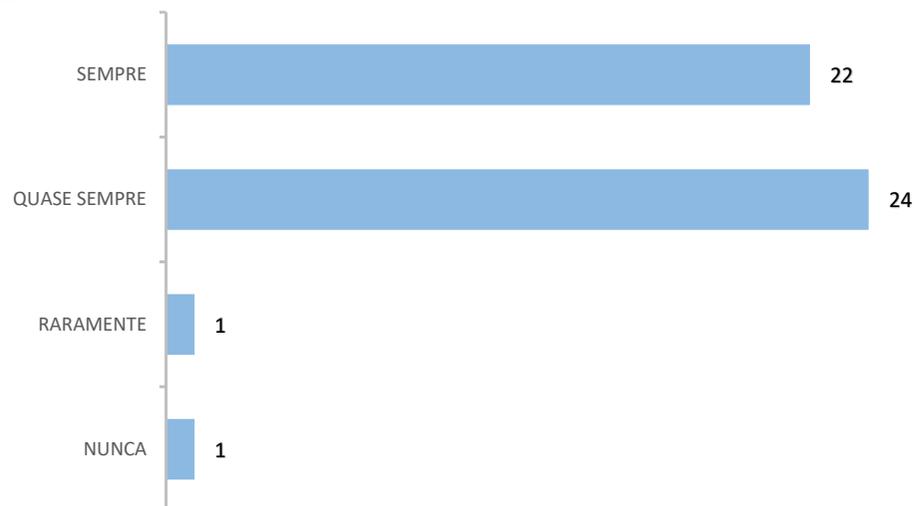
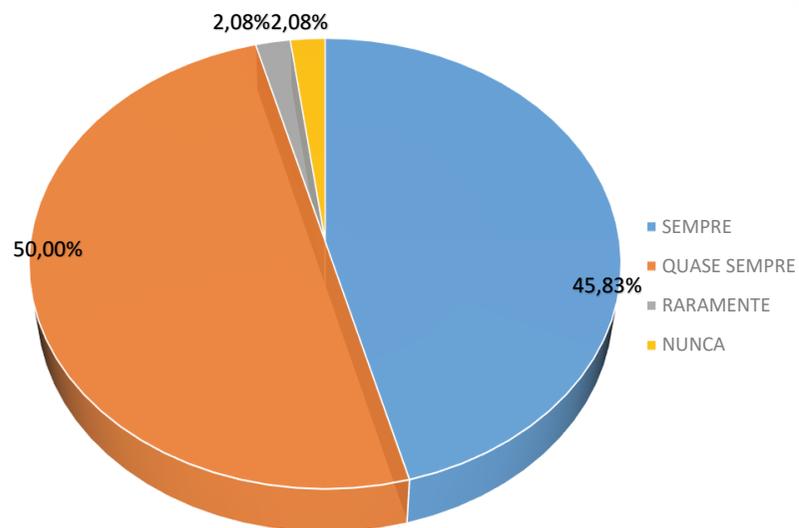


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

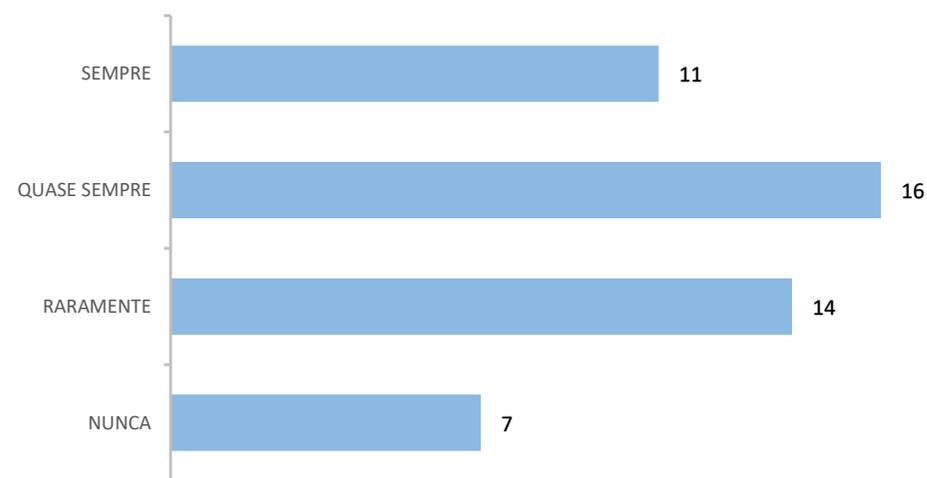
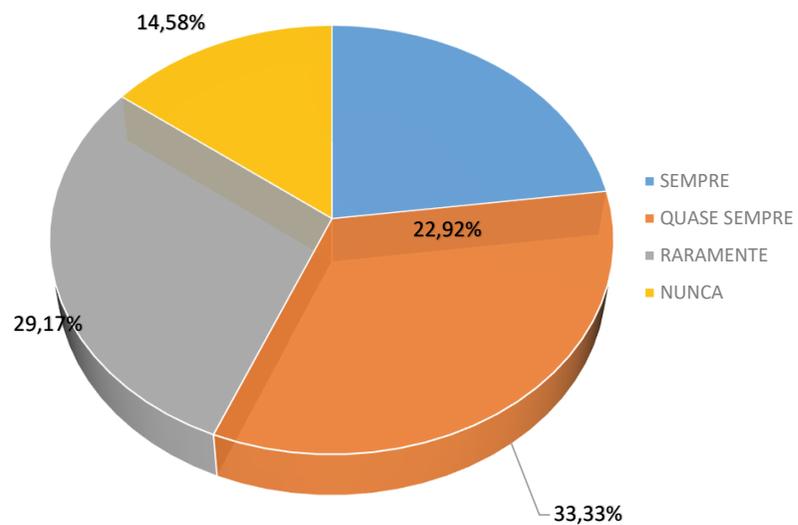




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

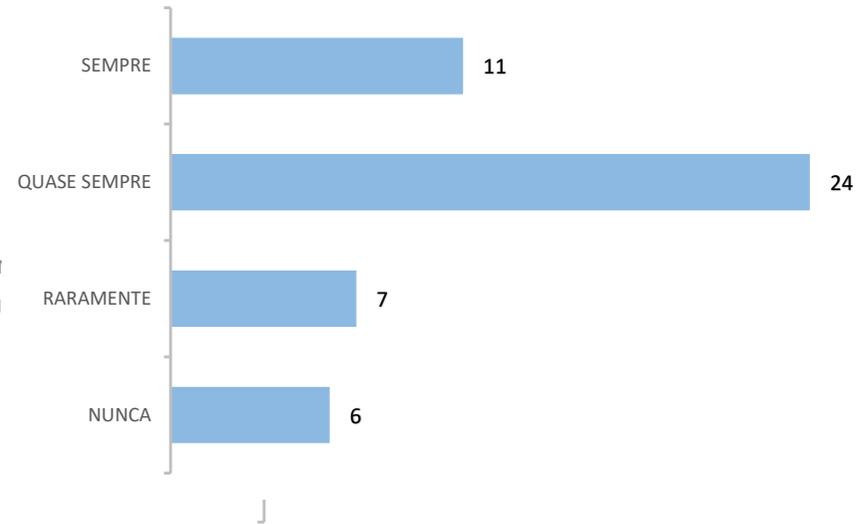
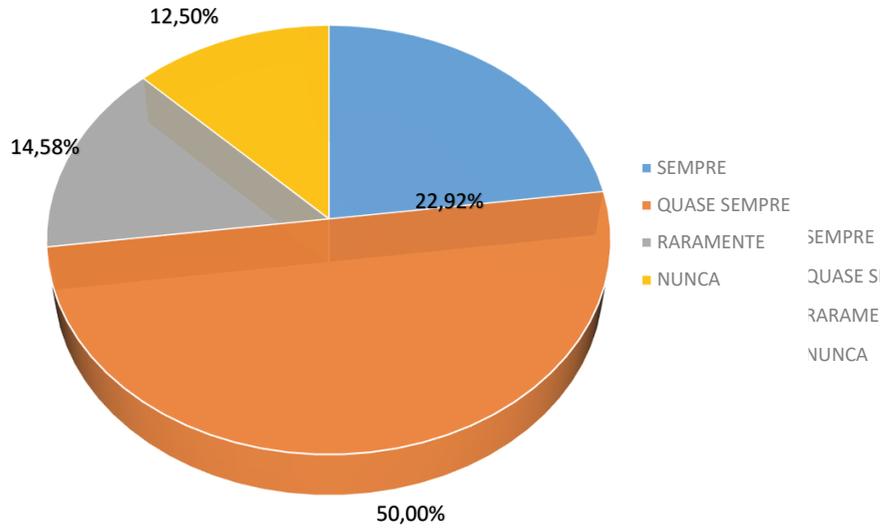


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

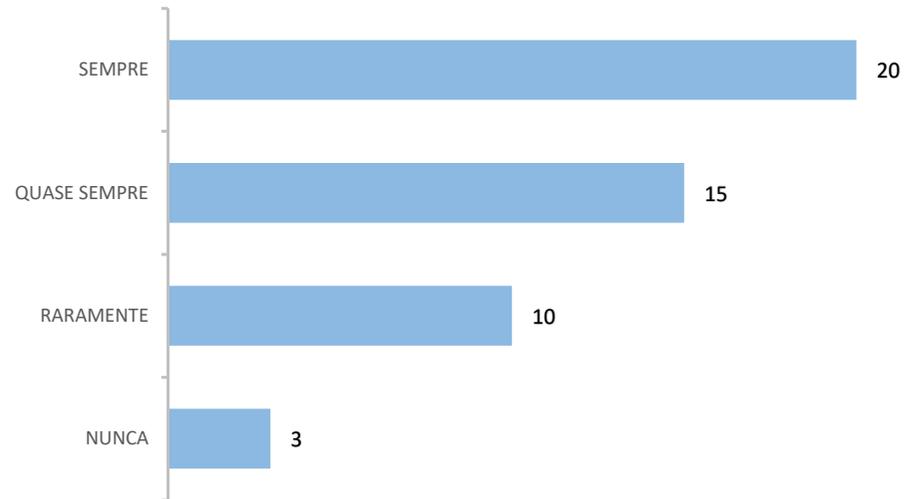
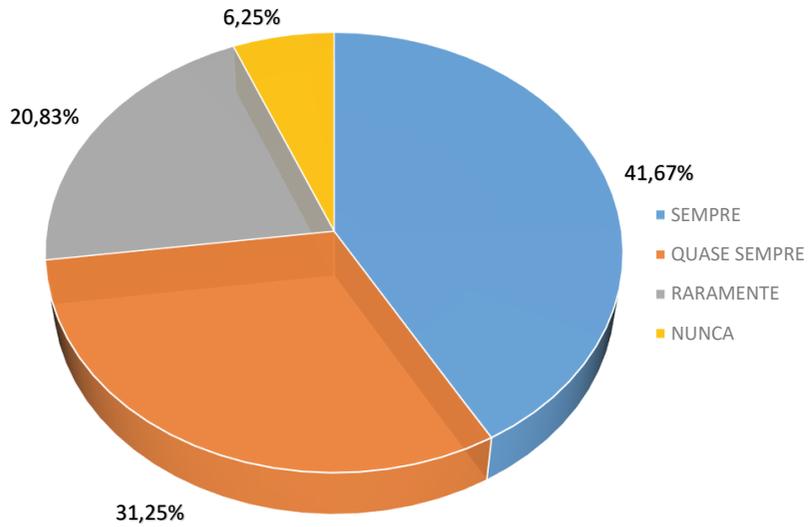




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

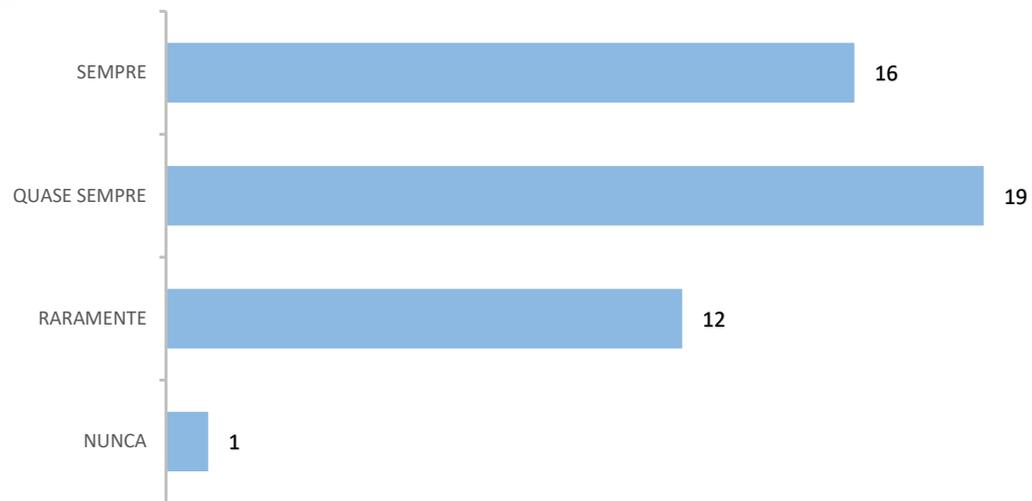
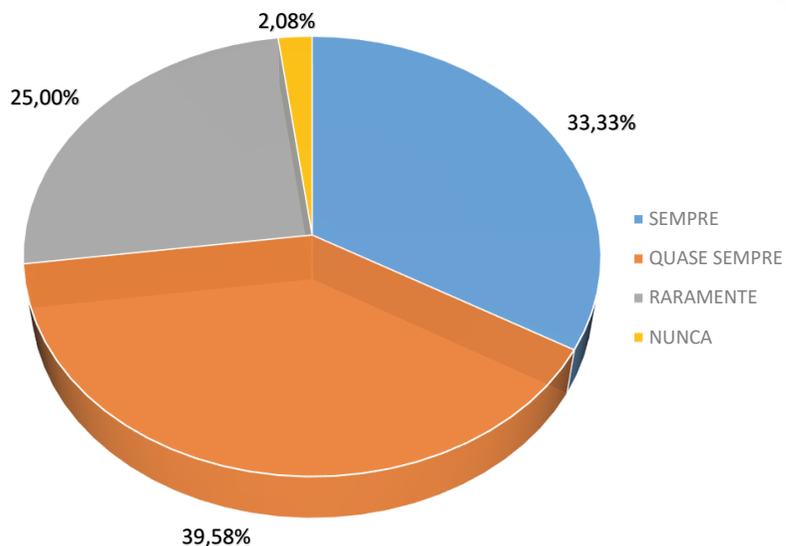


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

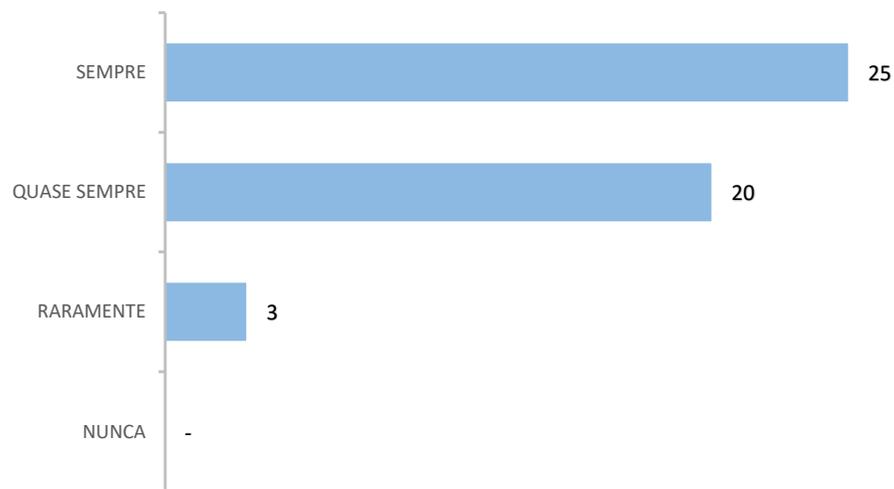
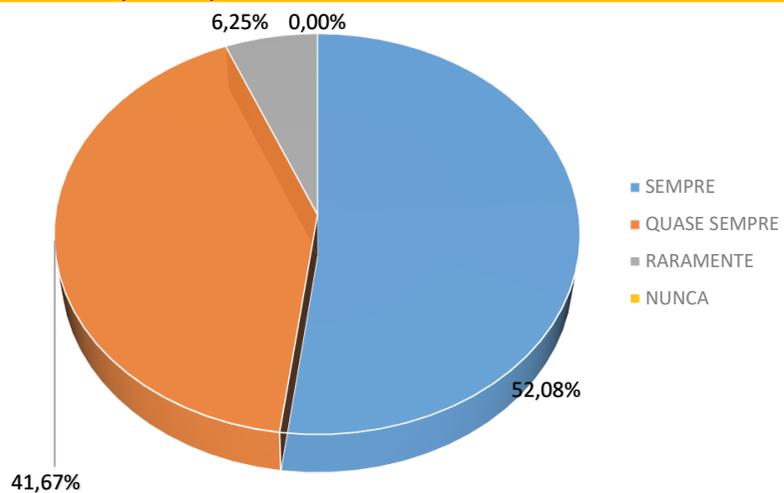




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

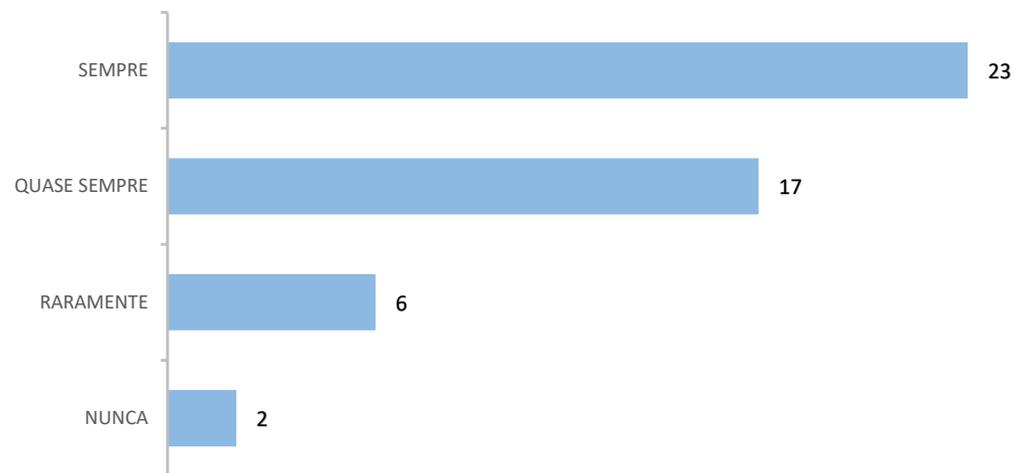
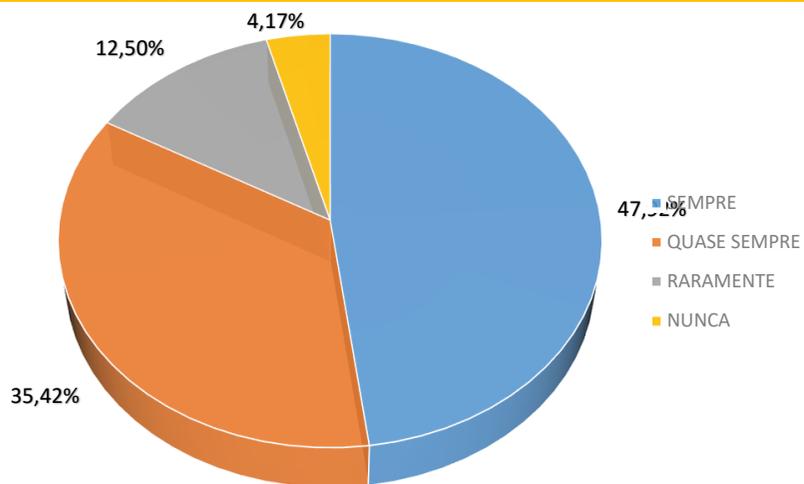


Você acessa o portal frequentemente?

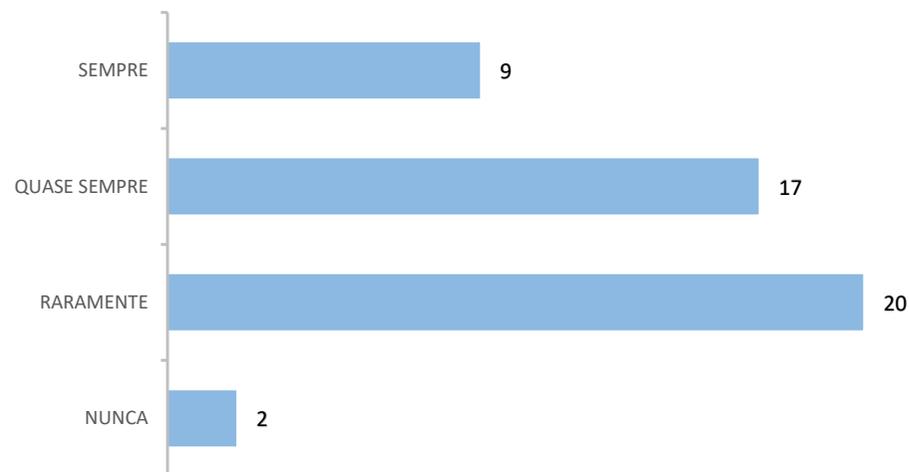
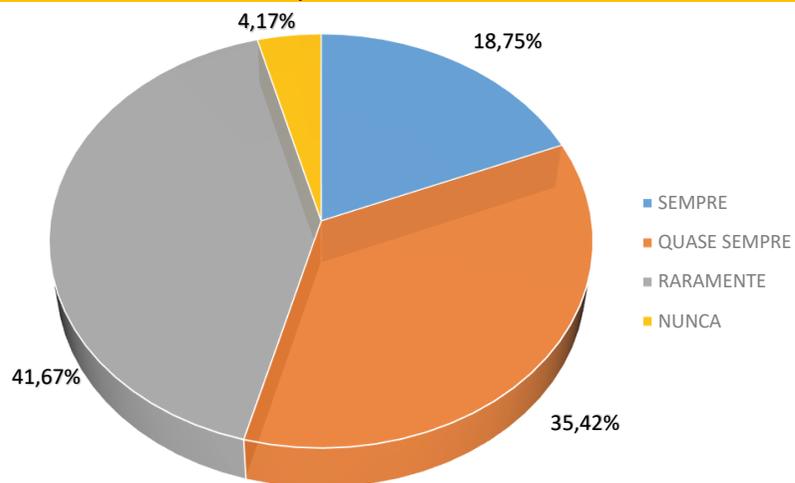




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

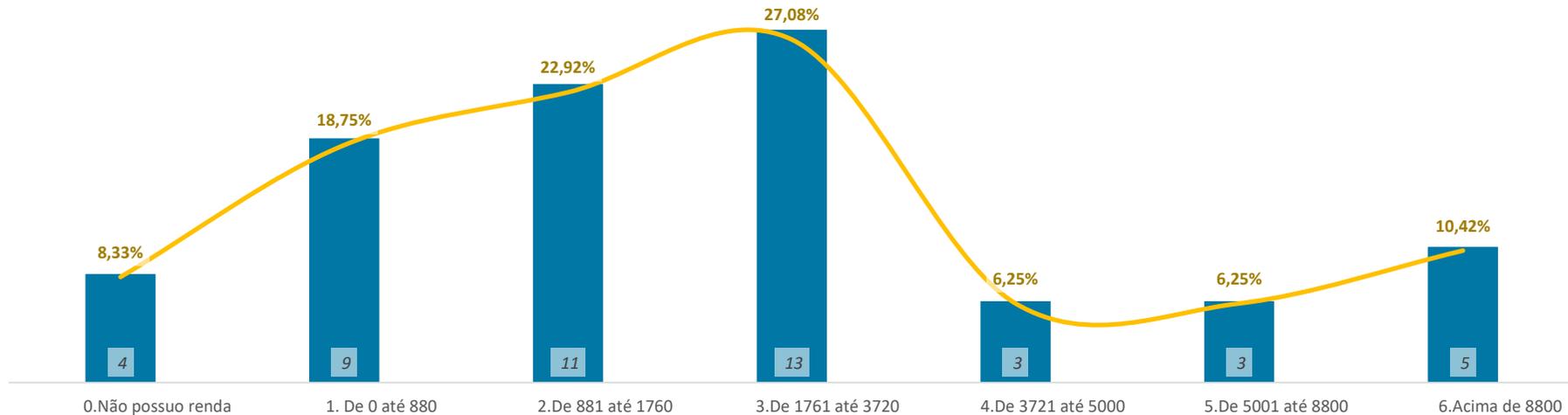




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

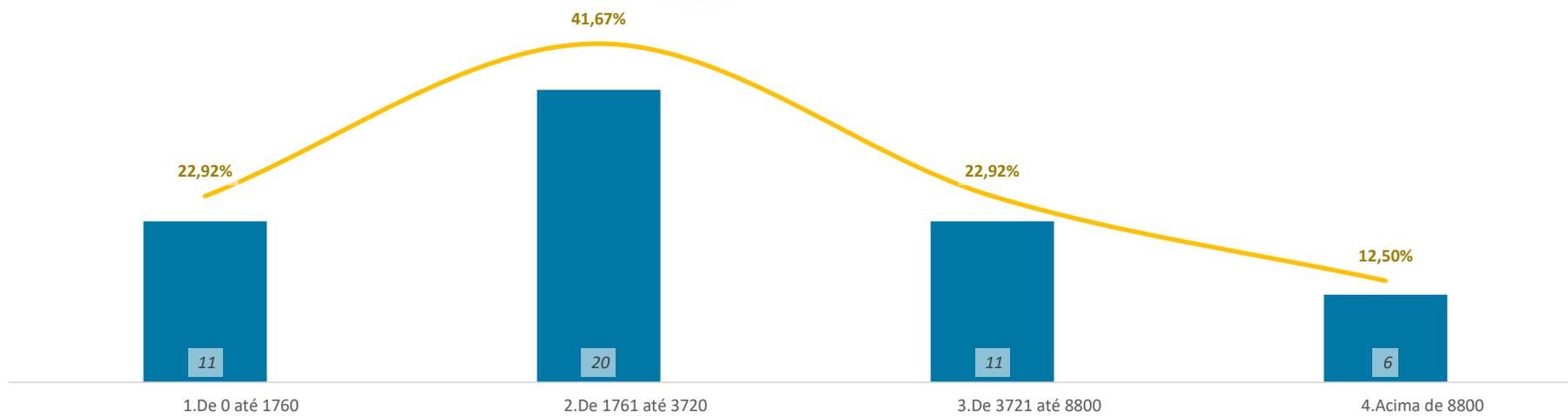


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	11	22,92%	25	52,08%	8	16,67%	4	8,33%	48
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	11	22,92%	25	52,08%	8	16,67%	4	8,33%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	22,92%	25	52,08%	8	16,67%	4	8,33%	48
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	11	22,92%	25	52,08%	8	16,67%	4	8,33%	48
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	25,52%	79	41,15%	39	20,31%	25	13,02%	192
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	22,92%	22	45,83%	12	25,00%	3	6,25%	48
ASPECTO - Aspectos Escolares	11	22,92%	22	45,83%	12	25,00%	3	6,25%	48
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	11	22,92%	22	45,83%	12	25,00%	3	6,25%	48
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	38	26,39%	57	39,58%	27	18,75%	22	15,28%	144
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	22,92%	17	35,42%	8	16,67%	12	25,00%	48
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	22,92%	17	35,42%	8	16,67%	12	25,00%	48
ASPECTO - Secretaria	14	29,17%	18	37,50%	10	20,83%	6	12,50%	48
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	14	29,17%	18	37,50%	10	20,83%	6	12,50%	48
ASPECTO - Setor Financeiro	13	27,08%	22	45,83%	9	18,75%	4	8,33%	48
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	27,08%	22	45,83%	9	18,75%	4	8,33%	48
Eixo 4: Políticas de Gestão	23	23,96%	48	56,25%	18	16,67%	7	4,17%	96
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	22,92%	27	56,25%	8	16,67%	2	4,17%	48
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	22,92%	27	56,25%	8	16,67%	2	4,17%	48
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	22,92%	27	56,25%	8	16,67%	2	4,17%	48
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	12	25,00%	21	43,75%	10	20,83%	5	10,42%	48
ASPECTO - Setor Financeiro	12	25,00%	21	43,75%	10	20,83%	5	10,42%	48
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	12	25,00%	21	43,75%	10	20,83%	5	10,42%	48
Eixo 5: Infraestrutura Física	16	33,33%	23	47,92%	7	14,58%	2	4,17%	48
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	33,33%	23	47,92%	7	14,58%	2	4,17%	48
ASPECTO - Biblioteca	16	33,33%	23	47,92%	7	14,58%	2	4,17%	48
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	33,33%	23	47,92%	7	14,58%	2	4,17%	48



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	124	36,90%	137	40,77%	53	15,77%	22	6,55%	336
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	124	36,90%	137	40,77%	53	15,77%	22	6,55%	336
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	88	36,67%	103	42,92%	31	12,92%	18	7,50%	240
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	33,33%	22	45,83%	7	14,58%	3	6,25%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	28	58,33%	17	35,42%	2	4,17%	1	2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	22	45,83%	24	50,00%	1	2,08%	1	2,08%	48
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	22,92%	16	33,33%	14	29,17%	7	14,58%	48
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	22,92%	24	50,00%	7	14,58%	6	12,50%	48
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	41,67%	15	31,25%	10	20,83%	3	6,25%	48
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	41,67%	15	31,25%	10	20,83%	3	6,25%	48
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	16	33,33%	19	39,58%	12	25,00%	1	2,08%	48
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	16	33,33%	19	39,58%	12	25,00%	1	2,08%	48
Eixo 5: Infraestrutura Física	57	39,58%	54	37,50%	29	20,14%	4	39,58%	144
Dimensão 7: Infraestrutura Física	57	39,58%	54	37,50%	29	20,14%	4	2,78%	144
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	57	39,58%	54	37,50%	29	20,14%	4	2,78%	144
Você acessa o portal frequentemente?	25	52,08%	20	41,67%	3	6,25%	-	0,00%	48
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	47,92%	17	35,42%	6	12,50%	2	4,17%	48
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	18,75%	17	35,42%	20	41,67%	2	4,17%	48



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	93,75%	3	6,25%	48
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	93,75%	3	6,25%	48
ASPECTO - Satisfação com o curso	45	93,75%	3	6,25%	48
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	45	93,75%	3	6,25%	48
Eixo 4: Políticas de Gestão	144				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	144				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	144				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	48				
0.Não estou trabalhando	13	27,08%			
1.Estagiário	1	2,08%			
2.Auxiliar	4	8,33%			
3.Assistente	4	8,33%			
4.Analista	3	6,25%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	2	4,17%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	1	2,08%			
9.Autônomo	20	41,67%			
Qual a sua renda mensal atual?	48				
0.Não possui renda	4	8,33%			
1. De 0 até 880	9	18,75%			
2.De 881 até 1760	11	22,92%			
3.De 1761 até 3720	13	27,08%			
4.De 3721 até 5000	3	6,25%			
5.De 5001 até 8800	3	6,25%			
6.Acima de 8800	5	10,42%			
Qual a renda mensal da sua família?	48				
1.De 0 até 1760	11	22,92%			
2.De 1761 até 3720	20	41,67%			
3.De 3721 até 8800	11	22,92%			
4.Acima de 8800	6	12,50%			