



QUESTÃO	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	40,54%	12	32,43%	8	21,62%	2	5,41%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	32,43%	14	37,84%	8	21,62%	3	8,11%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	35,14%	15	40,54%	7	18,92%	2	5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	54,05%	12	32,43%	4	10,81%	1	2,70%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	48,65%	12	32,43%	5	13,51%	2	5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9	24,32%	9	24,32%	13	35,14%	6	16,22%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	27,03%	16	43,24%	8	21,62%	3	8,11%	37
Você acessa o portal frequentemente?	23	62,16%	12	32,43%	2	5,41%	-	0,00%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	54,05%	11	29,73%	5	13,51%	1	2,70%	37
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	24,32%	12	32,43%	14	37,84%	2	5,41%	37
RESULTADO GERAL	149	40,27%	125	33,78%	74	20,00%	22	5,95%	

QUESTÃO	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	54,05%	13	35,14%	4	10,81%	-	0,00%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	21,62%	15	40,54%	14	37,84%	-	0,00%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	40,54%	15	40,54%	5	13,51%	2	5,41%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15	40,54%	13	35,14%	8	21,62%	1	2,70%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	43,24%	14	37,84%	7	18,92%	-	0,00%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	21,62%	17	45,95%	7	18,92%	5	13,51%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	24,32%	20	54,05%	8	21,62%	-	0,00%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	27,03%	14	37,84%	9	24,32%	4	10,81%	37
RESULTADO GERAL	101	34,12%	121	40,88%	62	20,95%	12	4,05%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Todos os Cursos
Período: 2020/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	32,43%
Localização	2	5,41%
Preço	14	37,84%
Prestígio da Faculdade	2	5,41%
Qualidade do curso	7	18,92%
	37	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	13,51%
Obter melhor emprego	9	24,32%
Obter melhor salário	1	2,70%
Ter um ensino de qualidade	22	59,46%
	37	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	9	24,32%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	4	10,81%
3. Assistente	1	2,70%
4. Analista	3	8,11%
5. Supervisor	1	2,70%
6. Coordenador	1	2,70%
7. Gerente	1	2,70%
8. Diretor	3	8,11%
9. Autônomo	14	37,84%
	37	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	16,22%
1. De 0 até 880	5	13,51%
2. De 881 até 1760	7	18,92%
3. De 1761 até 3720	10	27,03%
4. De 3721 até 5000	7	18,92%
5. De 5001 até 8800	1	2,70%
6. Acima de 8800	1	2,70%
	37	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	10,81%
Satisfeito	33	89,19%
	37	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	5,41%
Comunicação com o aluno	1	2,70%
Coordenador	1	2,70%
Currículo do curso (disciplinas)	13	35,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,41%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	13,51%
Localização	2	5,41%
Mensalidade	9	24,32%
Professor	2	5,41%
	37	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	13,51%
Comunicação com o aluno	16	43,24%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	5,41%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,41%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	8,11%
Localização	2	5,41%
Mensalidade	3	8,11%
Professor	4	10,81%
	37	100%

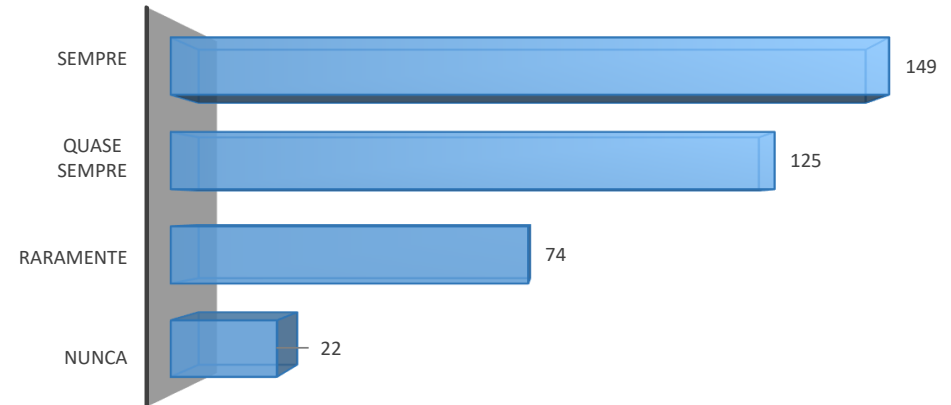
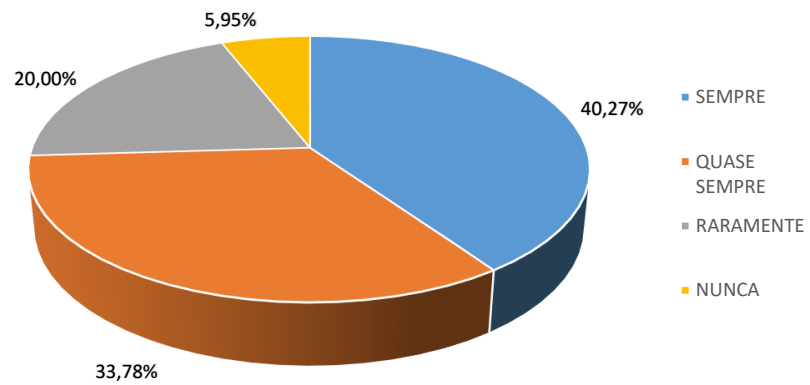
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	6	16,22%
2. De 1761 até 3720	13	35,14%
3. De 3721 até 8800	14	37,84%
4. Acima de 8800	4	10,81%
	37	100%

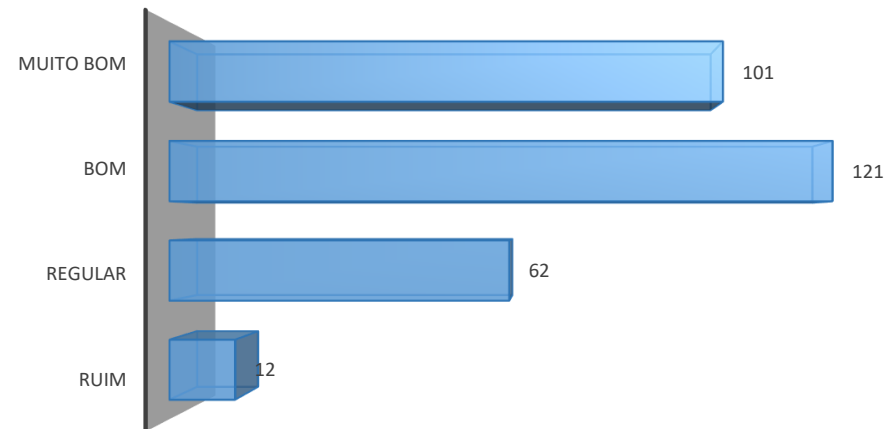
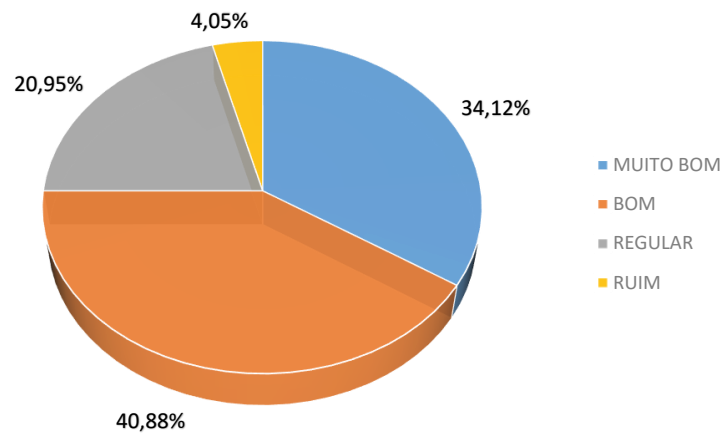
Adesão

Responderam	37	66,07%
Não Responderam	19	33,93%
Convidados	56	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

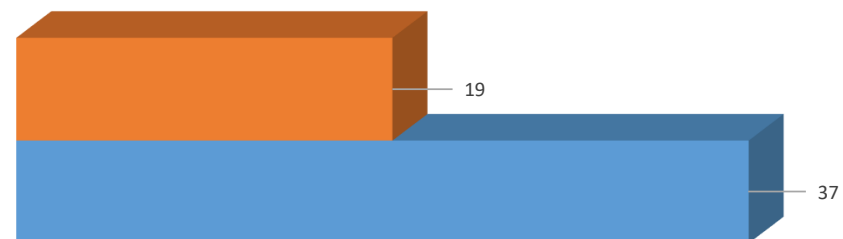
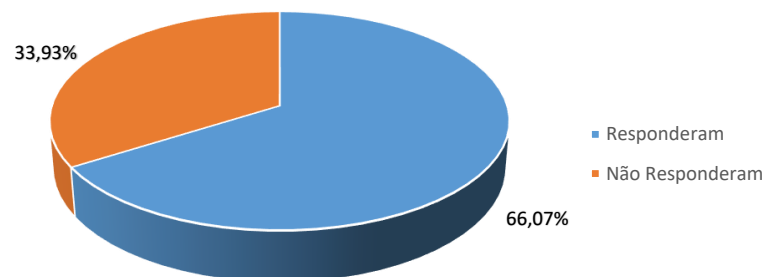


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

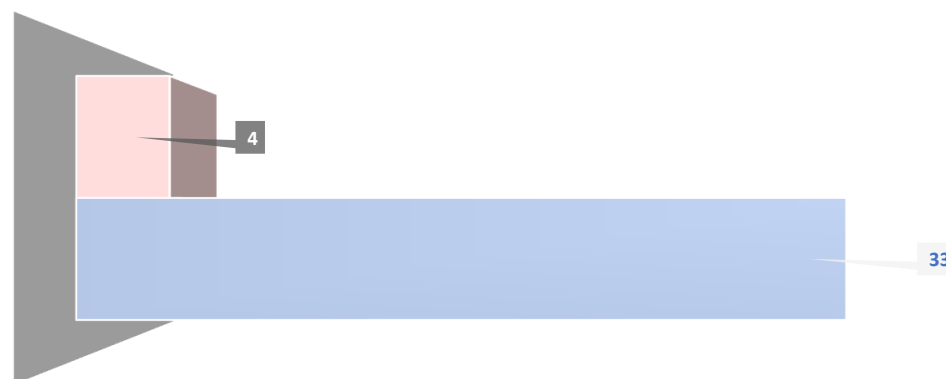
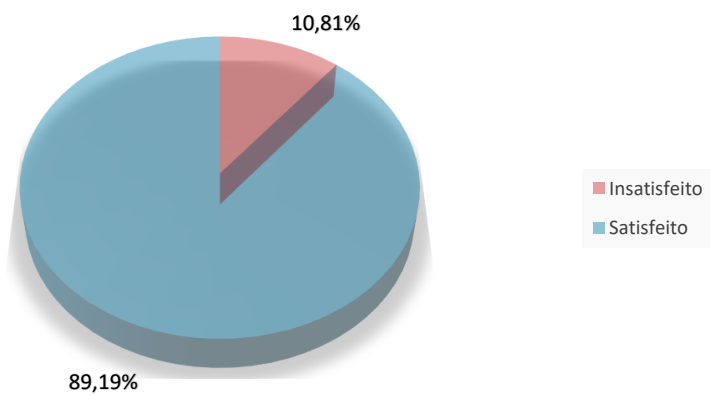




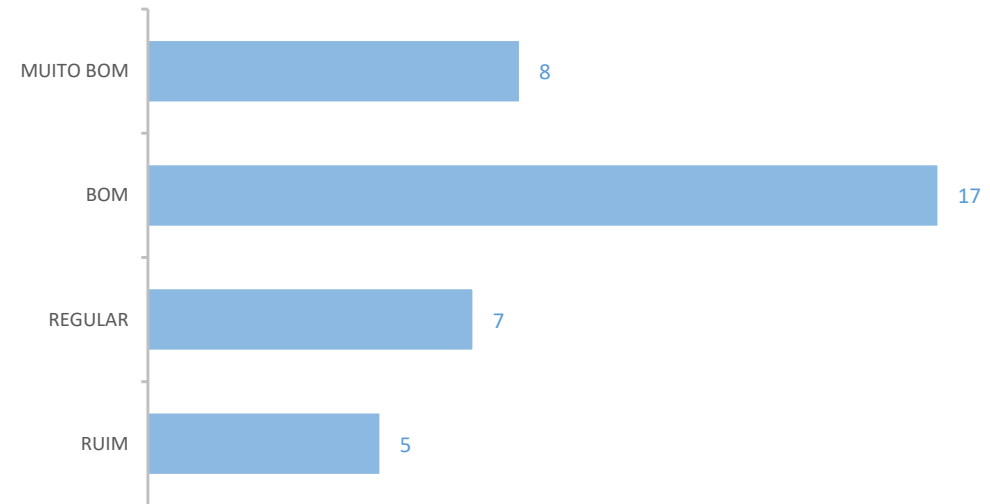
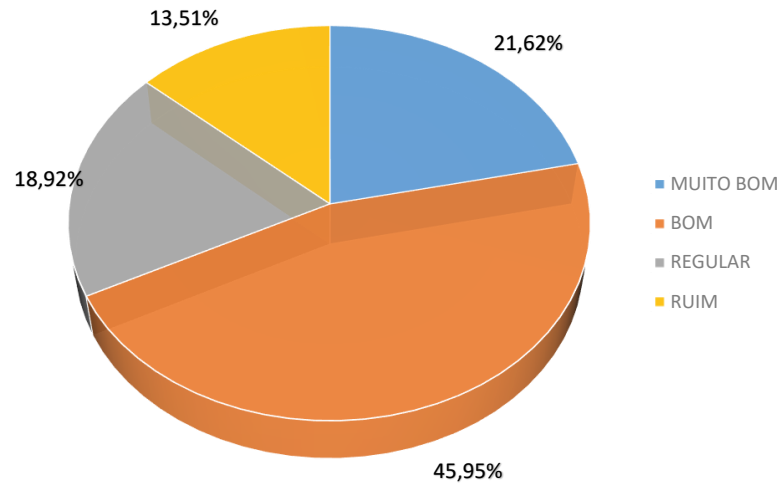
Adesão



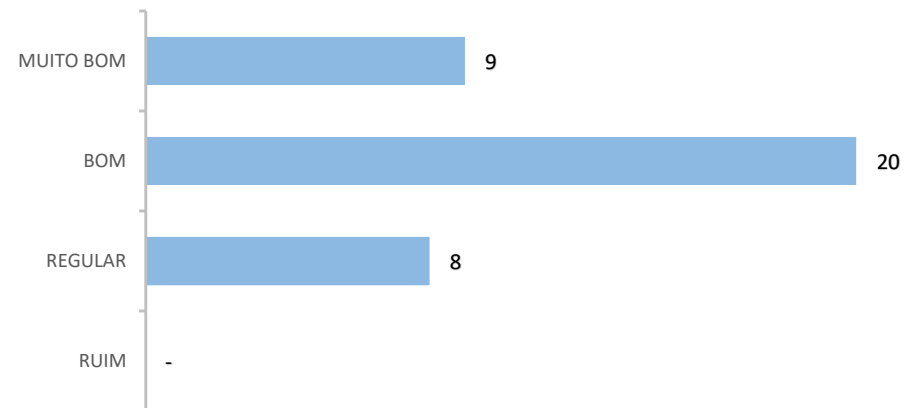
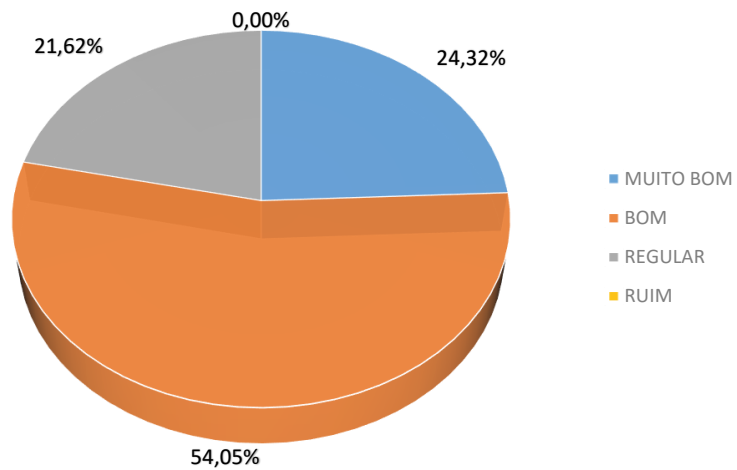
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

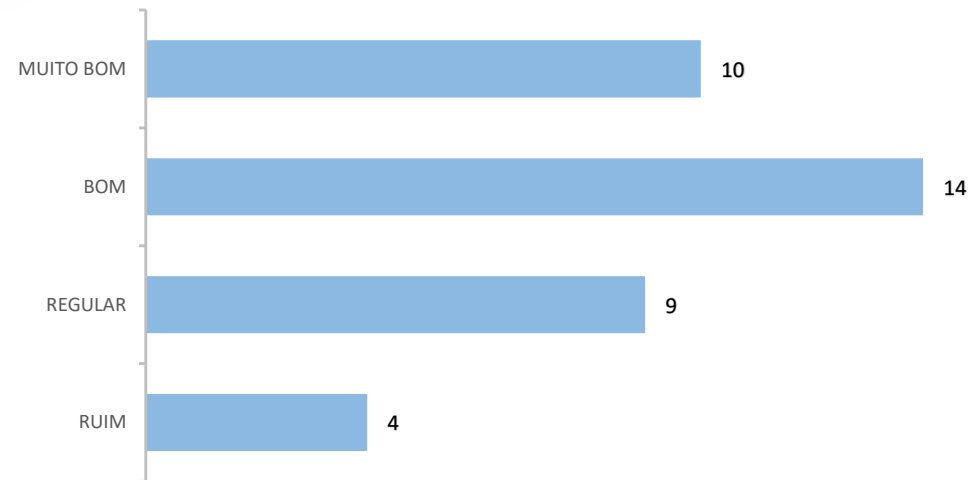
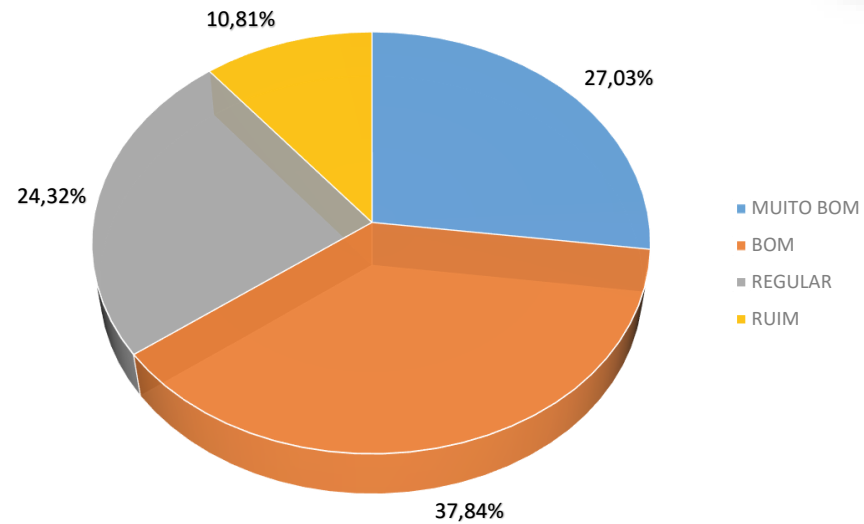


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

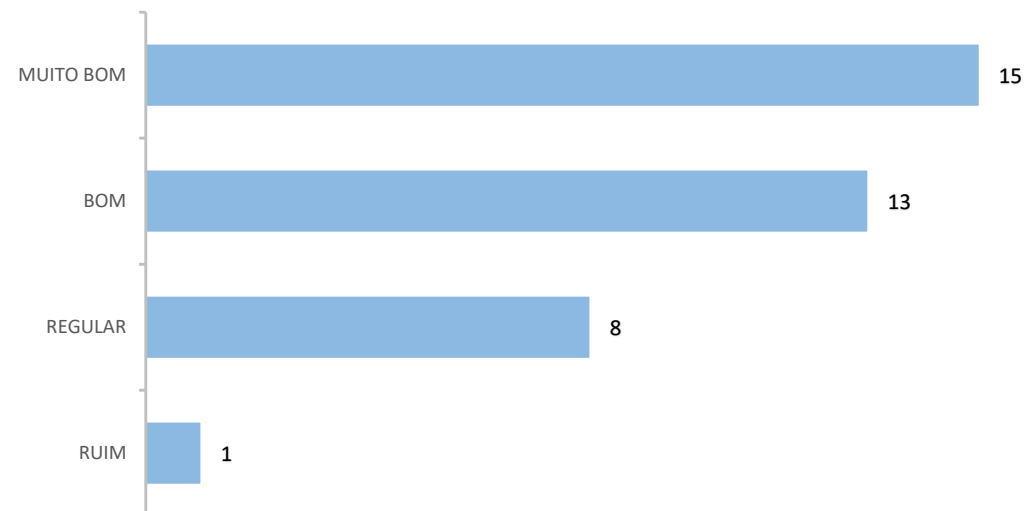
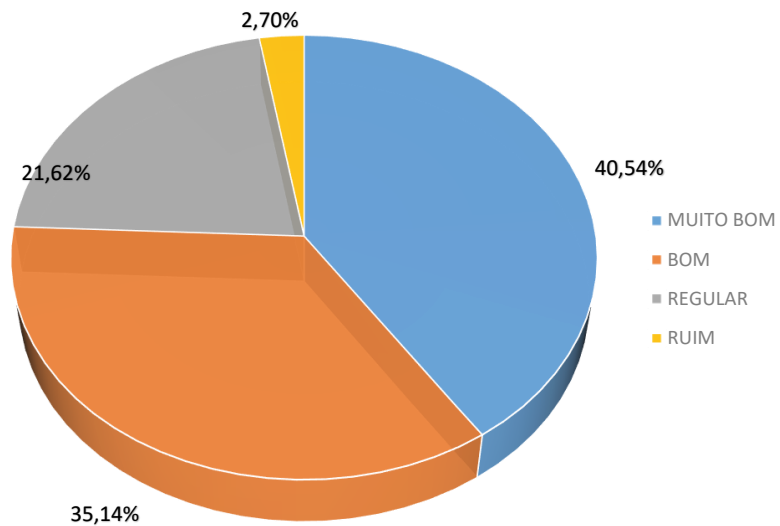


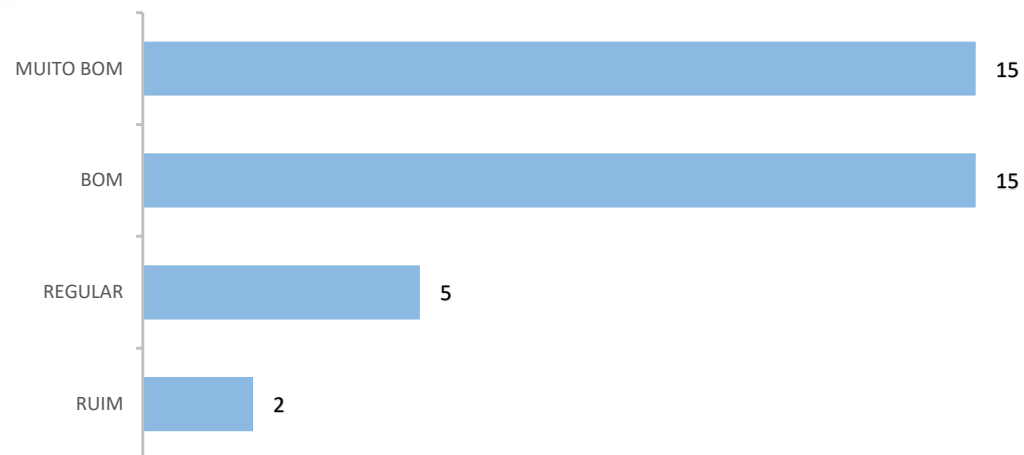
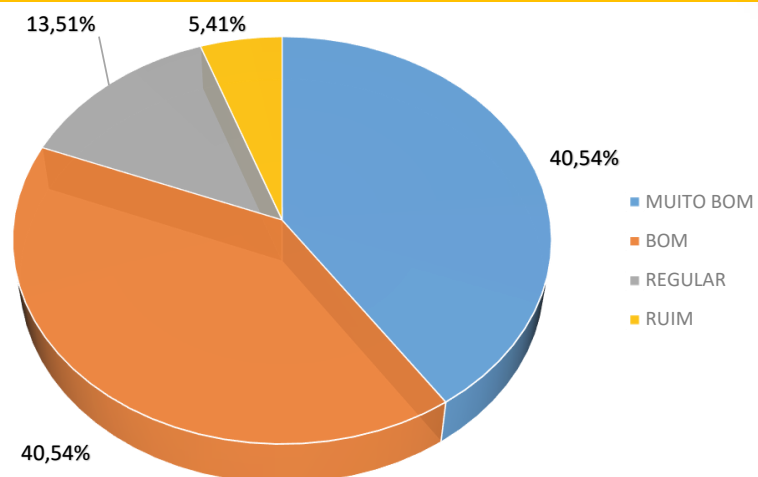
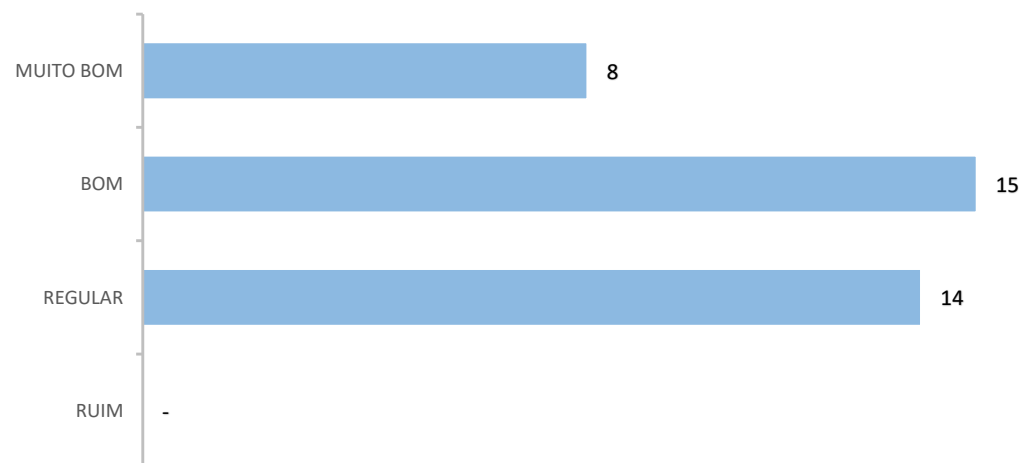
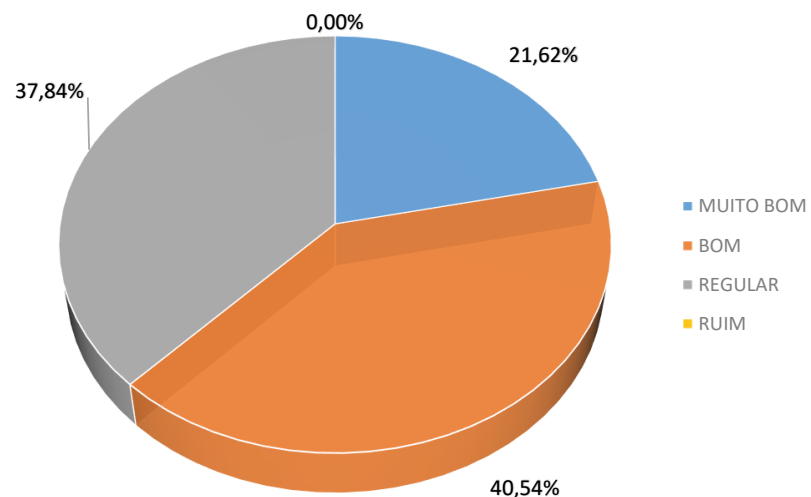


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



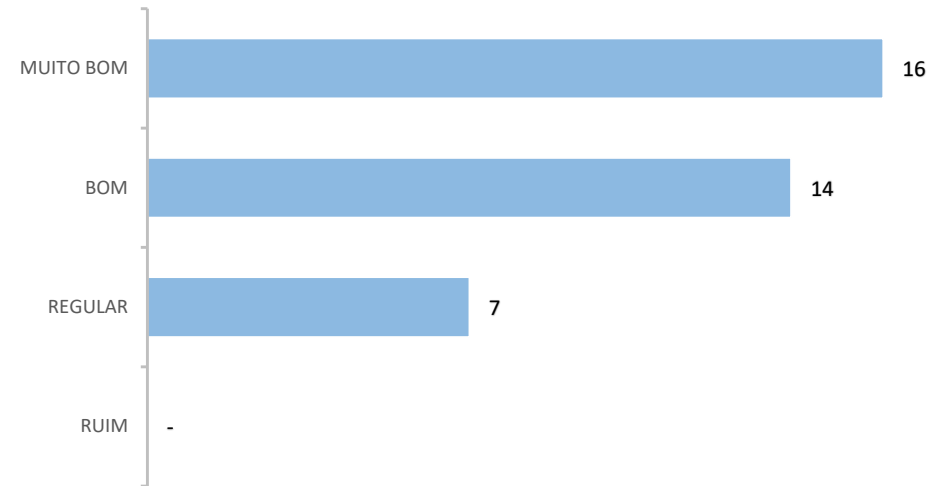
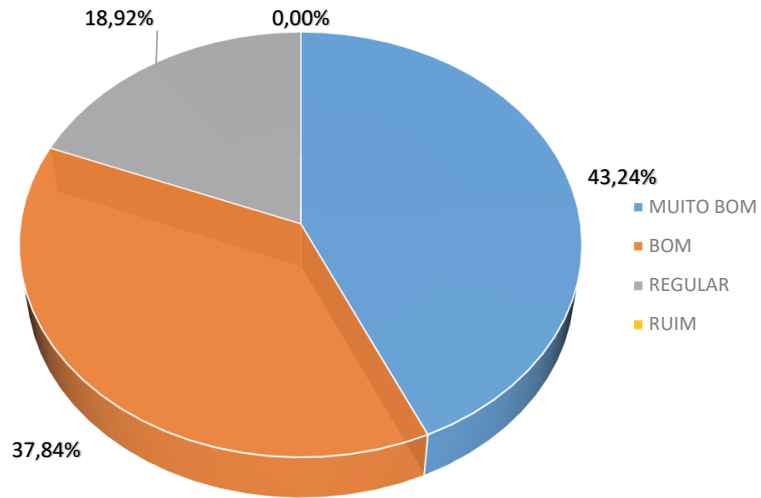
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



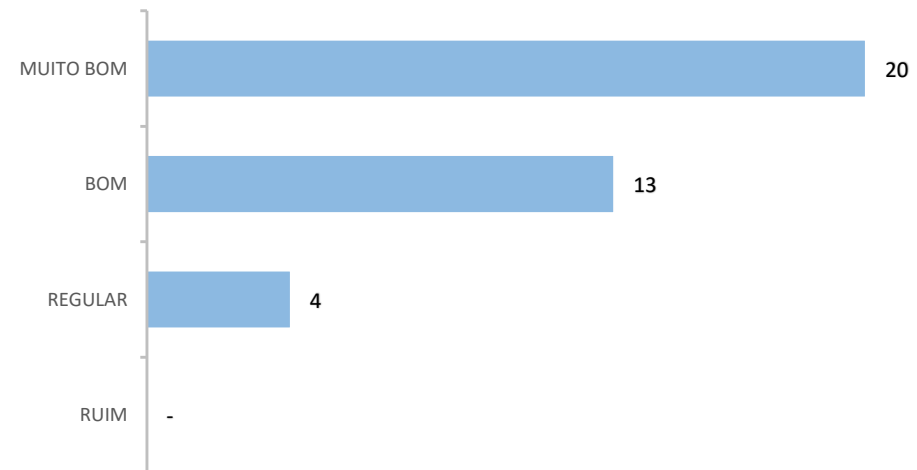
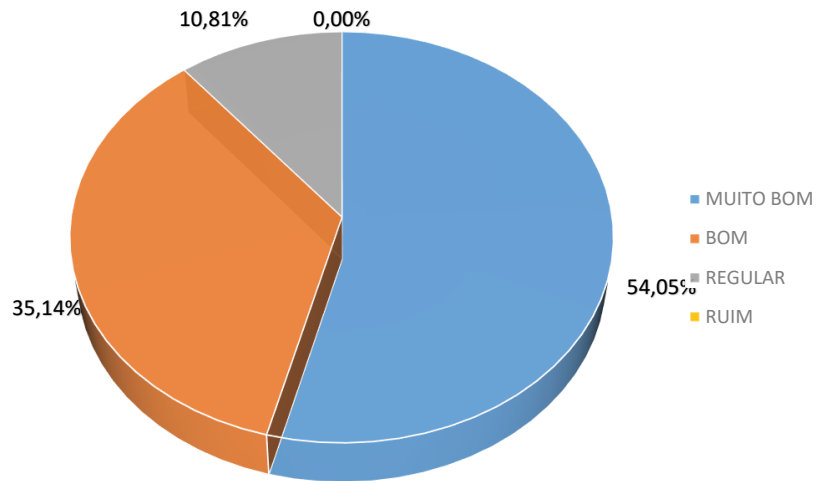
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**



Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

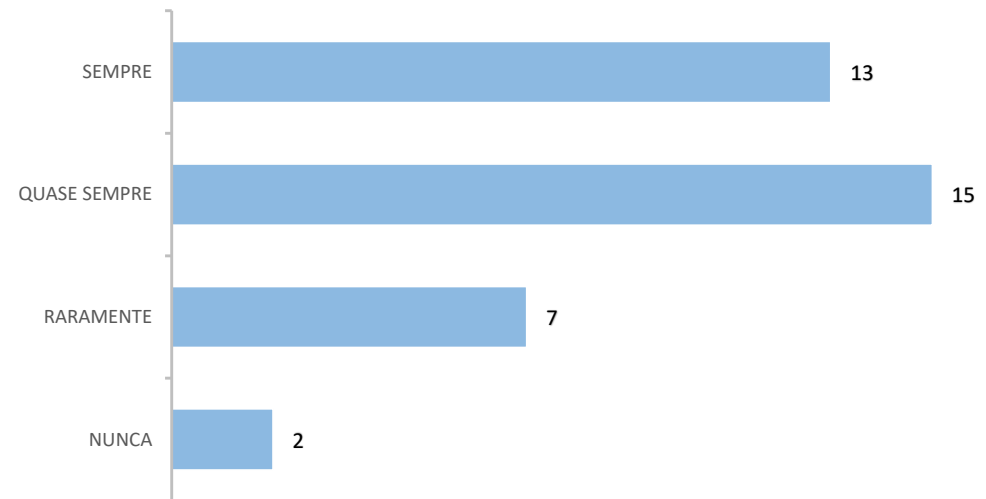
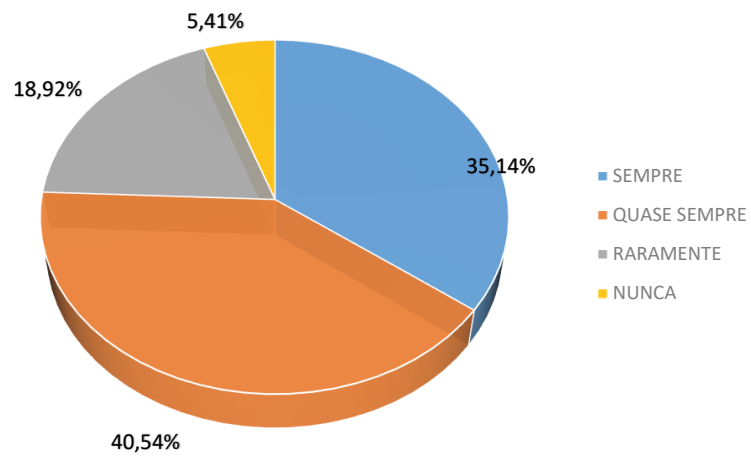


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

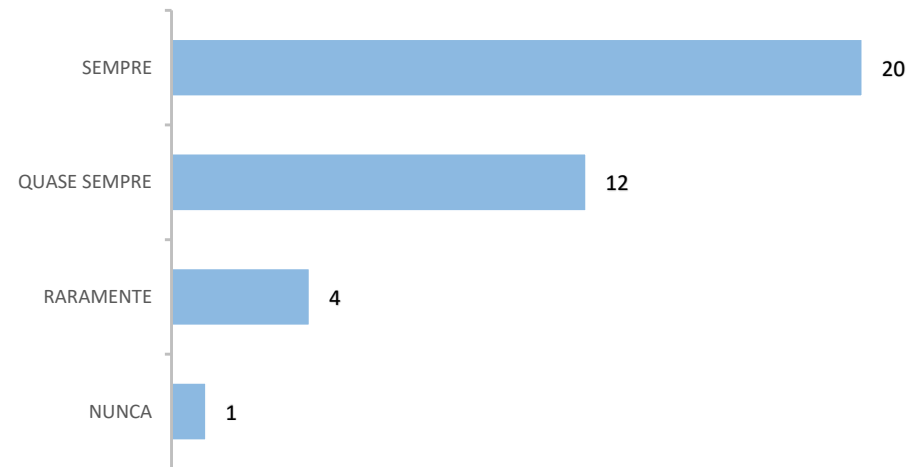
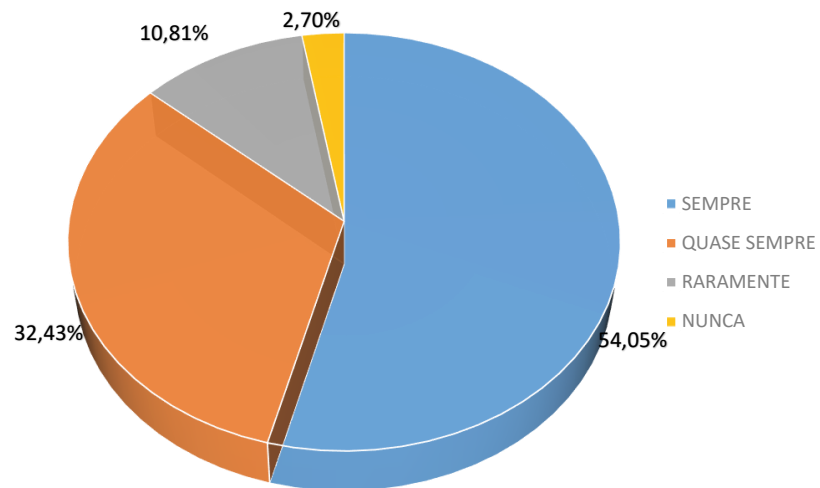




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

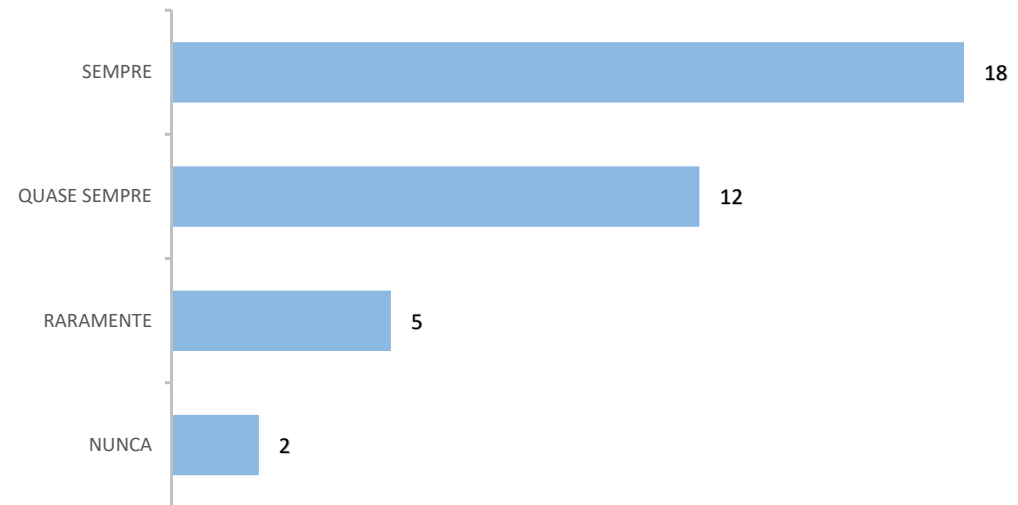
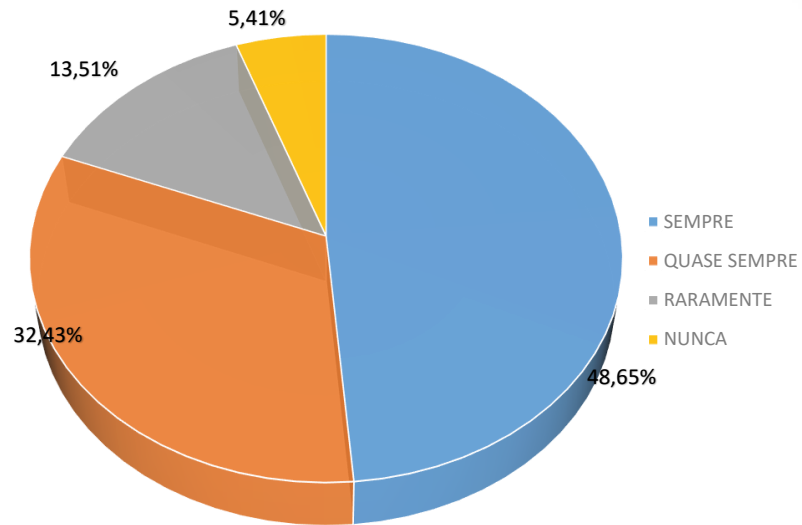


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

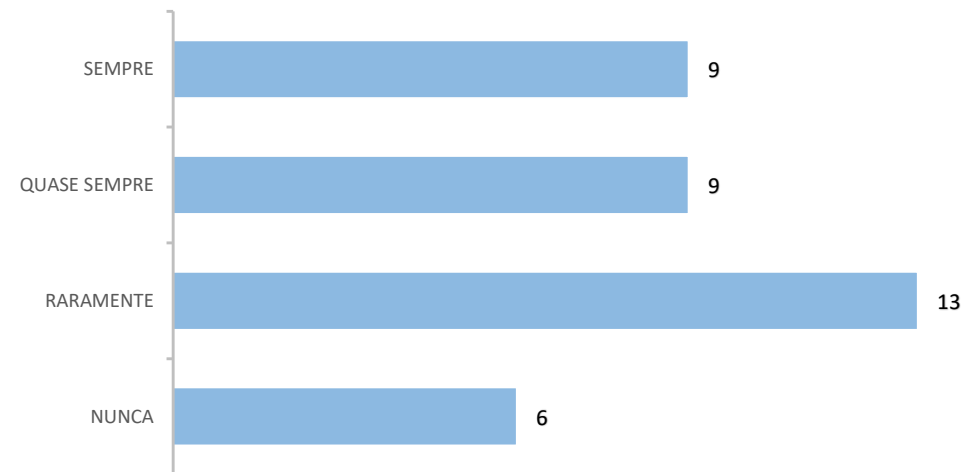
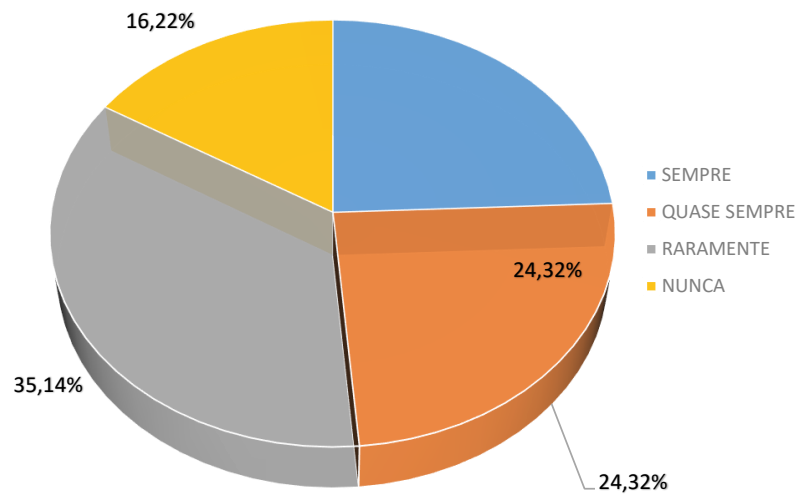




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

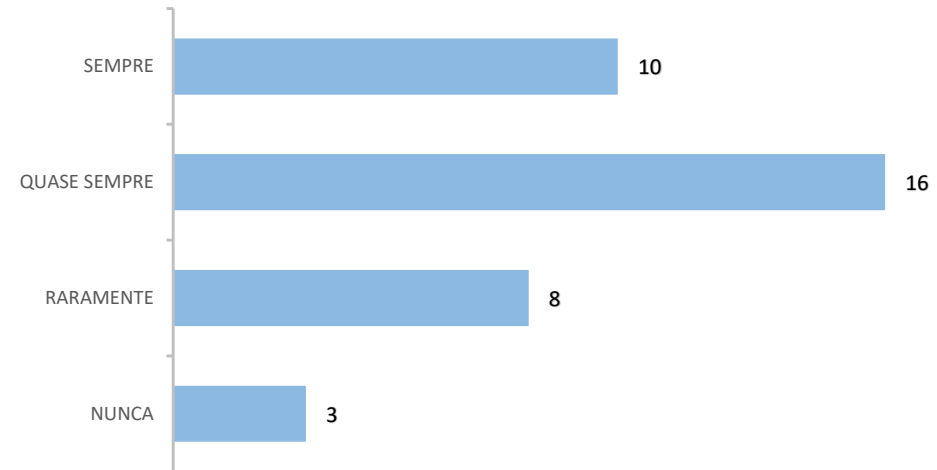
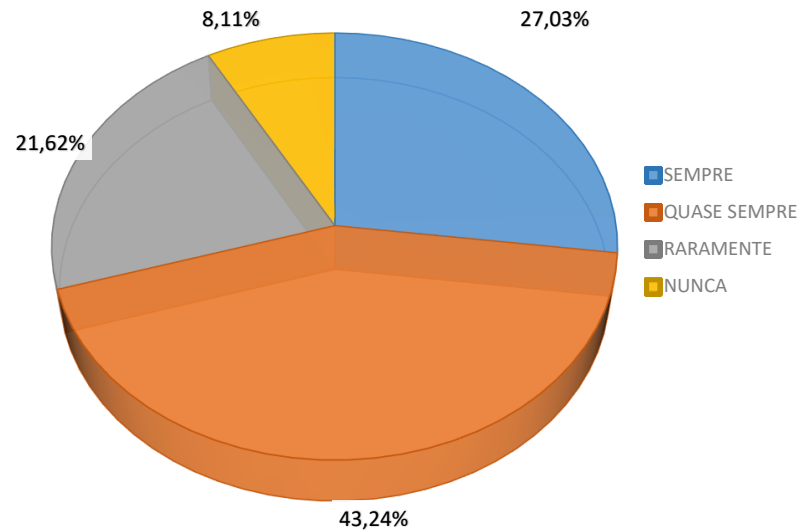


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

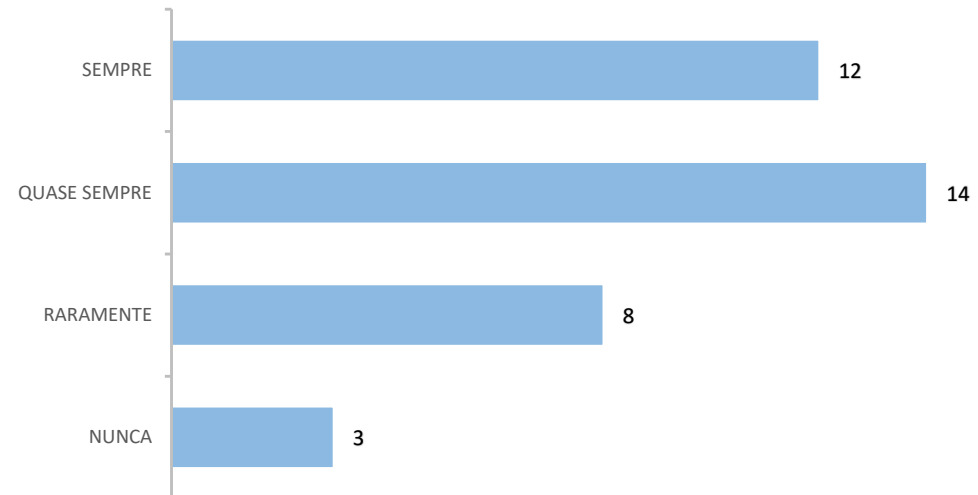
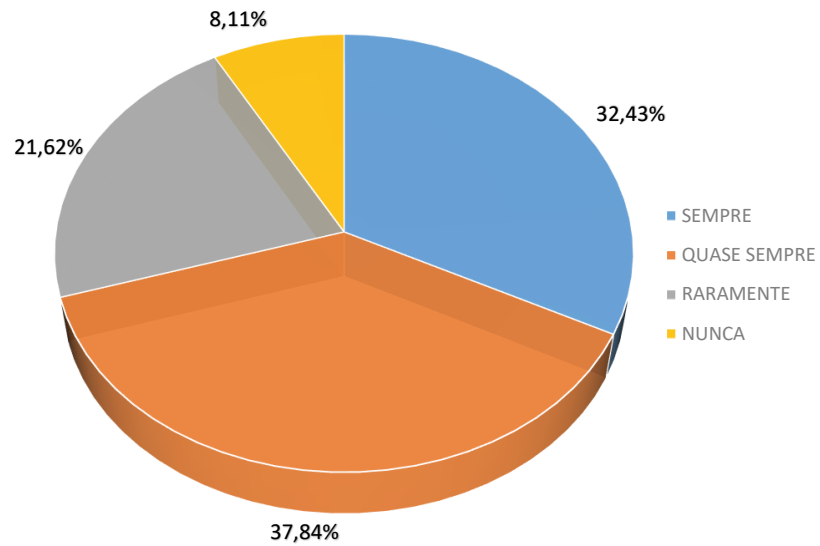




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

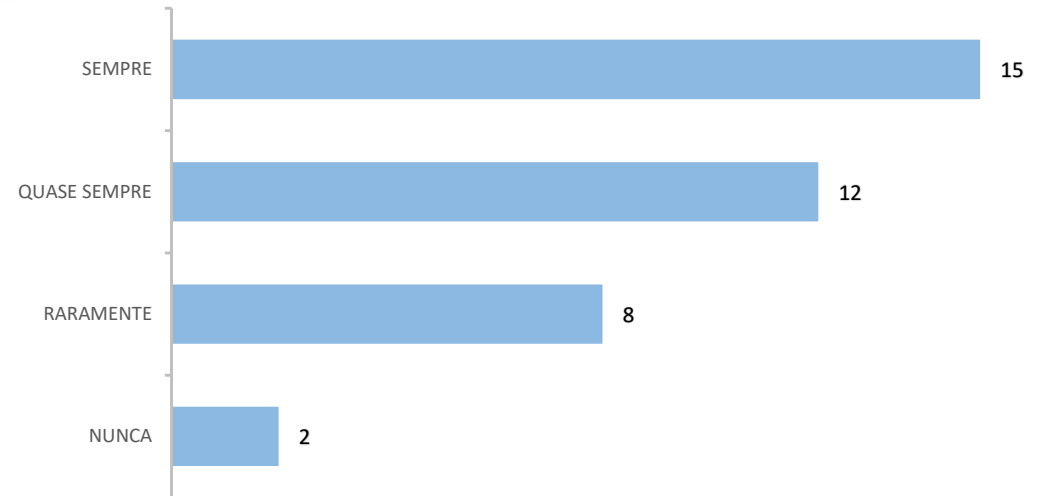
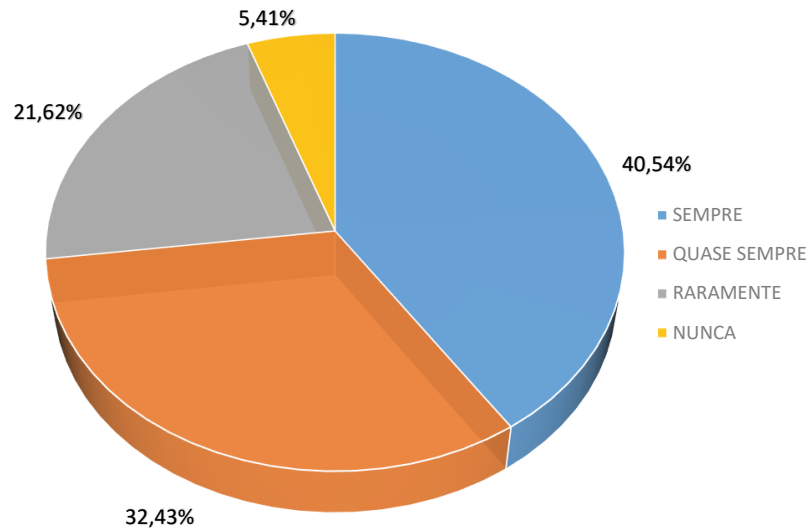


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

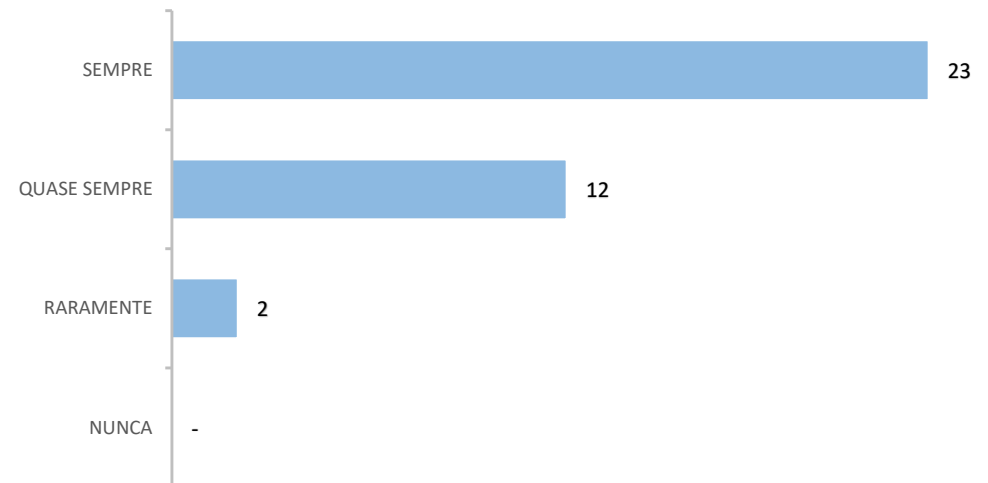
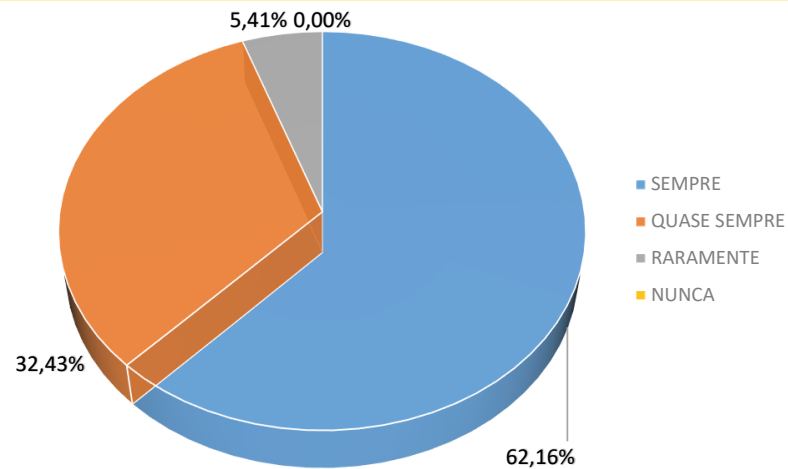




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

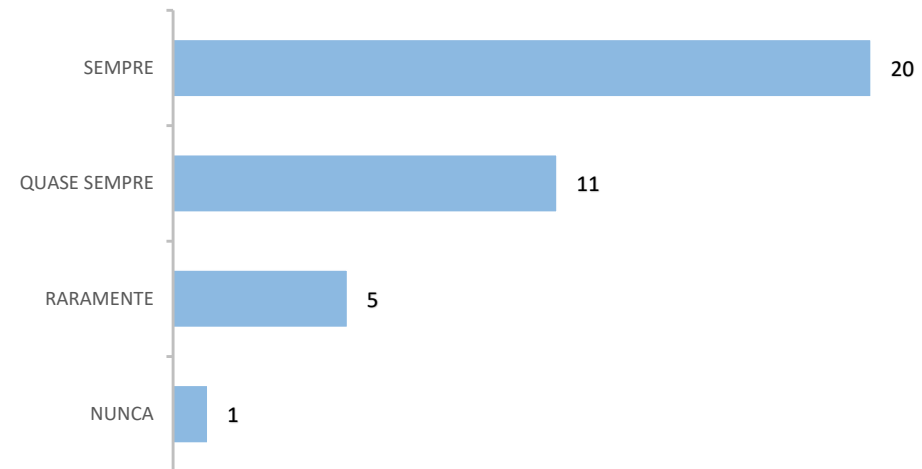
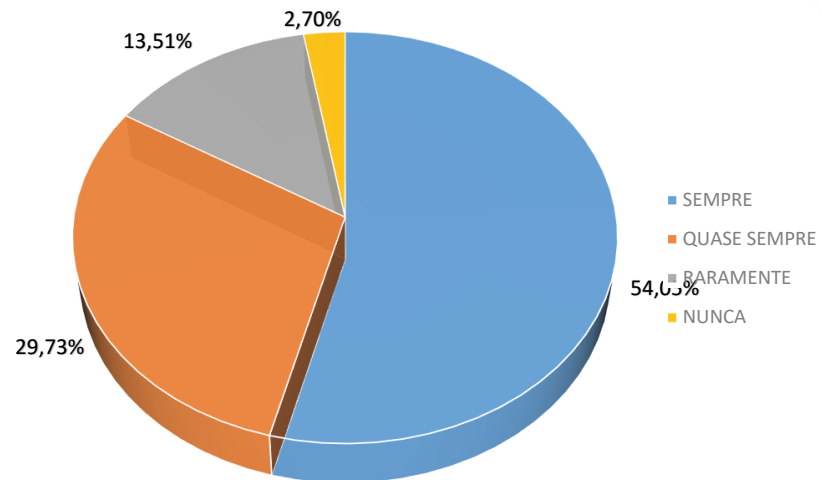


Você acessa o portal frequentemente?

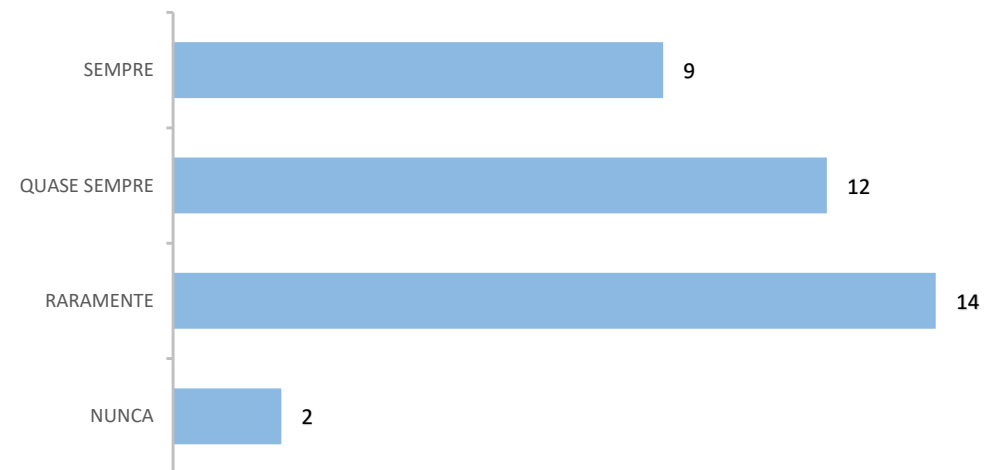
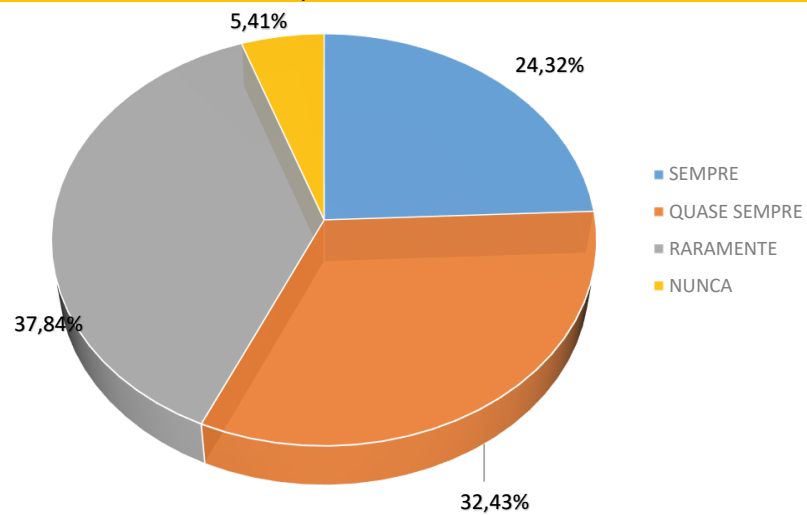




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

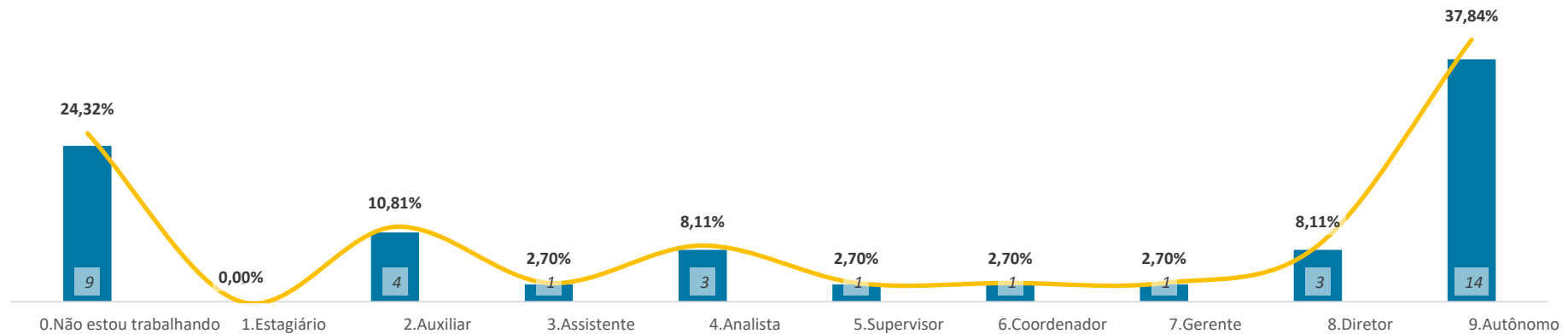


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

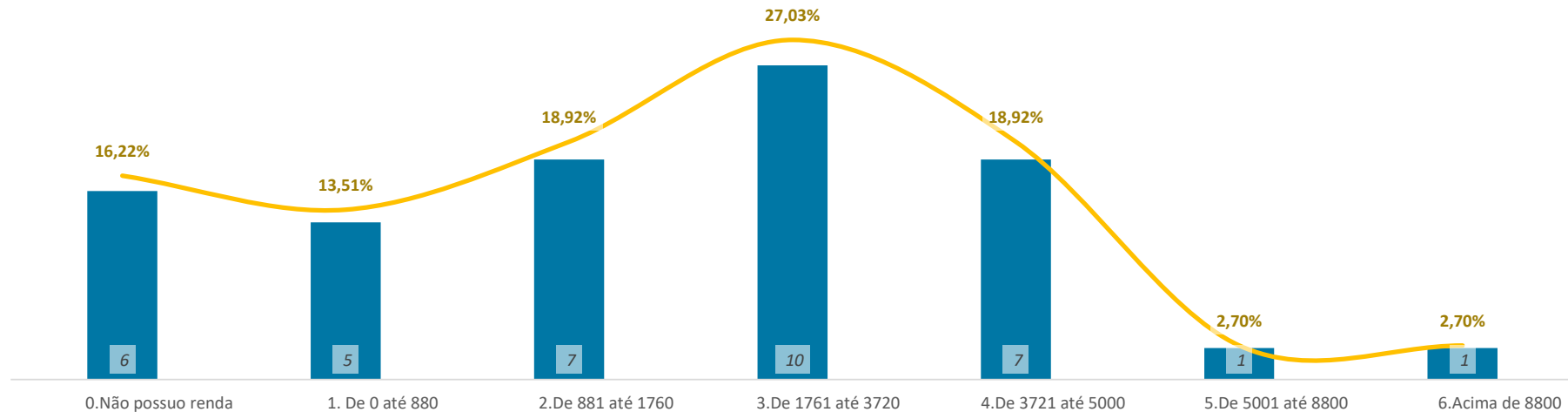




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

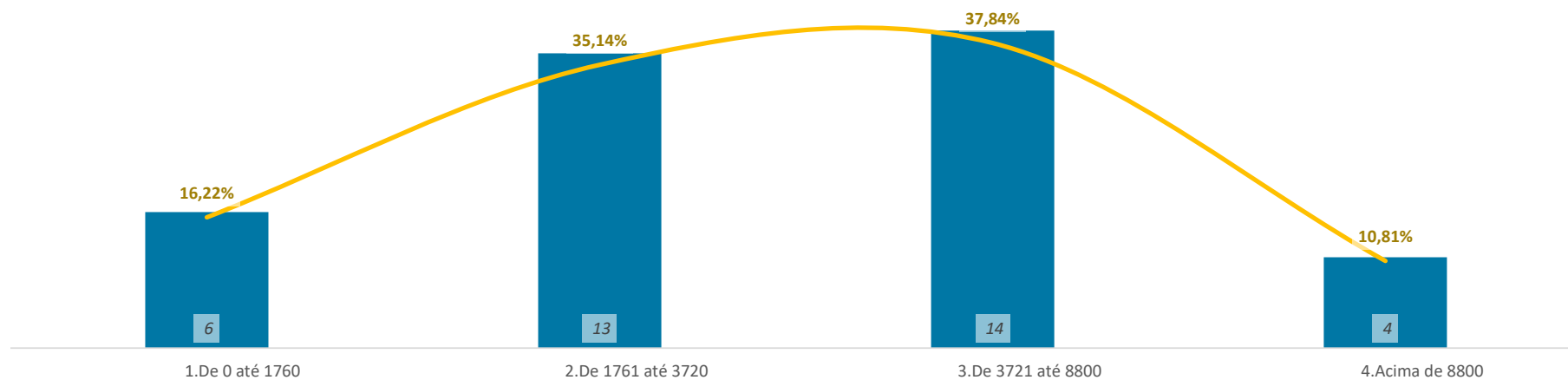


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	21,62%	17	45,95%	7	18,92%	5	13,51%	37
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	21,62%	17	45,95%	7	18,92%	5	13,51%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	21,62%	17	45,95%	7	18,92%	5	13,51%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	21,62%	17	45,95%	7	18,92%	5	13,51%	37
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	49	33,11%	62	41,89%	30	20,27%	7	4,73%	148
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	9	24,32%	20	54,05%	8	21,62%	-	0,00%	37
ASPECTO - Aspectos Escolares	9	24,32%	20	54,05%	8	21,62%	-	0,00%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	9	24,32%	20	54,05%	8	21,62%	-	0,00%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	40	36,04%	42	37,84%	22	19,82%	7	6,31%	111
ASPECTO - Comunicação e Informação	10	27,03%	14	37,84%	9	24,32%	4	10,81%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	10	27,03%	14	37,84%	9	24,32%	4	10,81%	37
ASPECTO - Secretaria	15	40,54%	13	35,14%	8	21,62%	1	2,70%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	15	40,54%	13	35,14%	8	21,62%	1	2,70%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	15	40,54%	15	40,54%	5	13,51%	2	5,41%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	15	40,54%	15	40,54%	5	13,51%	2	5,41%	37
Eixo 4: Políticas de Gestão	24	32,43%	29	40,54%	21	37,84%	-	0,00%	74
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	21,62%	15	40,54%	14	37,84%	-	0,00%	37
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	21,62%	15	40,54%	14	37,84%	-	0,00%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	21,62%	15	40,54%	14	37,84%	-	0,00%	37
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16	43,24%	14	37,84%	7	18,92%	-	0,00%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	16	43,24%	14	37,84%	7	18,92%	-	0,00%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	43,24%	14	37,84%	7	18,92%	-	0,00%	37
Eixo 5: Infraestrutura Física	20	54,05%	13	35,14%	4	10,81%	-	0,00%	37
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	54,05%	13	35,14%	4	10,81%	-	0,00%	37
ASPECTO - Biblioteca	20	54,05%	13	35,14%	4	10,81%	-	0,00%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	20	54,05%	13	35,14%	4	10,81%	-	0,00%	37



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	97	37,45%	90	34,75%	53	20,46%	19	7,34%	259
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	97	37,45%	90	34,75%	53	20,46%	19	7,34%	259
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	70	37,84%	64	34,59%	37	20,00%	14	7,57%	185
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	35,14%	15	40,54%	7	18,92%	2	5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	20	54,05%	12	32,43%	4	10,81%	1	2,70%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	18	48,65%	12	32,43%	5	13,51%	2	5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	9	24,32%	9	24,32%	13	35,14%	6	16,22%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	27,03%	16	43,24%	8	21,62%	3	8,11%	37
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	12	32,43%	14	37,84%	8	21,62%	3	8,11%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	32,43%	14	37,84%	8	21,62%	3	8,11%	37
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	15	40,54%	12	32,43%	8	21,62%	2	5,41%	37
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	15	40,54%	12	32,43%	8	21,62%	2	5,41%	37
Eixo 5: Infraestrutura Física	52	46,85%	35	31,53%	21	18,92%	3	46,85%	111
Dimensão 7: Infraestrutura Física	52	46,85%	35	31,53%	21	18,92%	3	2,70%	111
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	52	46,85%	35	31,53%	21	18,92%	3	2,70%	111
Você acessa o portal frequentemente?	23	62,16%	12	32,43%	2	5,41%	-	0,00%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	20	54,05%	11	29,73%	5	13,51%	1	2,70%	37
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	9	24,32%	12	32,43%	14	37,84%	2	5,41%	37



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33 89,19%	4 10,81%	37
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33 89,19%	4 10,81%	37
ASPECTO - Satisfação com o curso	33 89,19%	4 10,81%	37
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	33 89,19%	4 10,81%	37
Eixo 4: Políticas de Gestão	111		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	111		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	111		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	37		
0. Não estou trabalhando	9 24,32%		
1. Estagiário	- 0,00%		
2. Auxiliar	4 10,81%		
3. Assistente	1 2,70%		
4. Analista	3 8,11%		
5. Supervisor	1 2,70%		
6. Coordenador	1 2,70%		
7. Gerente	1 2,70%		
8. Diretor	3 8,11%		
9. Autônomo	14 37,84%		
Qual a sua renda mensal atual?	37		
0. Não possuo renda	6 16,22%		
1. De 0 até 880	5 13,51%		
2. De 881 até 1760	7 18,92%		
3. De 1761 até 3720	10 27,03%		
4. De 3721 até 5000	7 18,92%		
5. De 5001 até 8800	1 2,70%		
6. Acima de 8800	1 2,70%		
Qual a renda mensal da sua família?	37		
1. De 0 até 1760	6 16,22%		
2. De 1761 até 3720	13 35,14%		
3. De 3721 até 8800	14 37,84%		
4. Acima de 8800	4 10,81%		