



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- 0,00%	3 60,00%	2 40,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 20,00%	4 80,00%	- 0,00%	5
Você acessa o portal frequentemente?	- 0,00%	3 60,00%	2 40,00%	- 0,00%	5
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	- 0,00%	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1 20,00%	2 40,00%	2 40,00%	- 0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 20,00%	2 40,00%	1 20,00%	1 20,00%	5
RESULTADO GERAL	5 9,09%	31 56,36%	17 30,91%	2 3,64%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 20,00%	1 20,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	- 0,00%	2 40,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 20,00%	2 40,00%	2 40,00%	- 0,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 20,00%	1 20,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 20,00%	1 20,00%	2 40,00%	1 20,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	- 0,00%	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 20,00%	1 20,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
RESULTADO GERAL	5 14,29%	10 28,57%	18 51,43%	2 5,71%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	60,00%
Localização	-	0,00%
Preço	-	0,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	40,00%
	5	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	20,00%
Obter melhor emprego	2	40,00%
Obter melhor salário	1	20,00%
Ter um ensino de qualidade	1	20,00%
	5	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	40,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	2	40,00%
4.Analista	1	20,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	5	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2.De 881 até 1760	2	40,00%
3.De 1761 até 3720	1	20,00%
4.De 3721 até 5000	1	20,00%
5.De 5001 até 8800	1	20,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	5	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	5	100,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	20,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	3	60,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	20,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	20,00%
Comunicação com o aluno	1	20,00%
Coordenador	1	20,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	20,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	20,00%
Professor	-	0,00%
	5	100%

Qual a renda mensal da sua família?

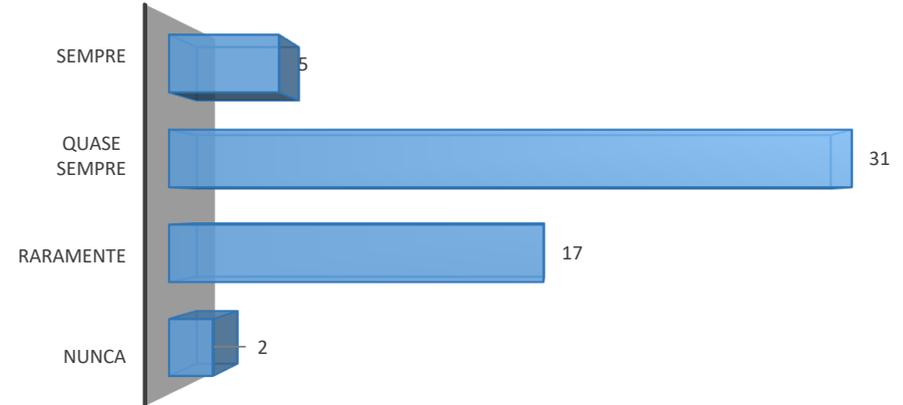
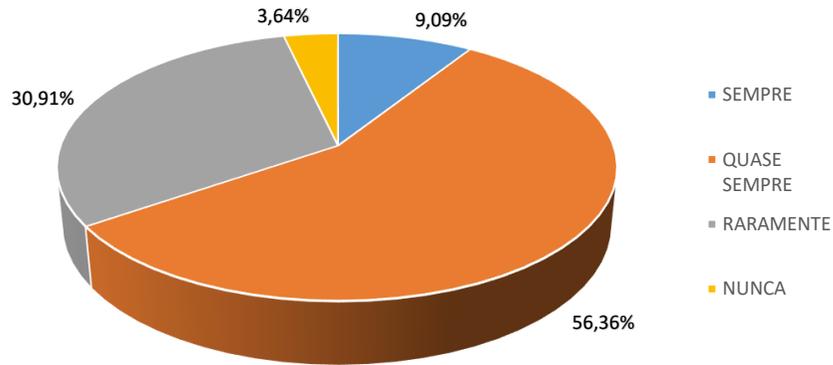
1.De 0 até 1760	1	20,00%
2.De 1761 até 3720	2	40,00%
3.De 3721 até 8800	1	20,00%
4.Acima de 8800	1	20,00%
	5	100%

Adesão

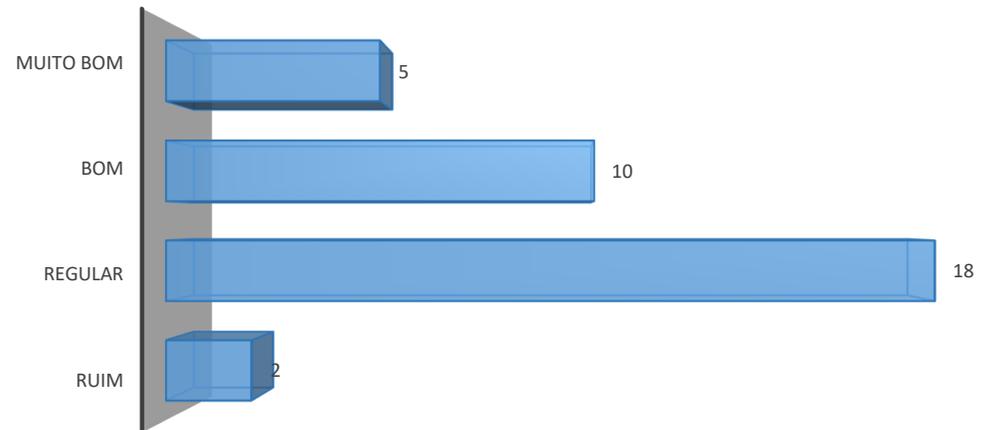
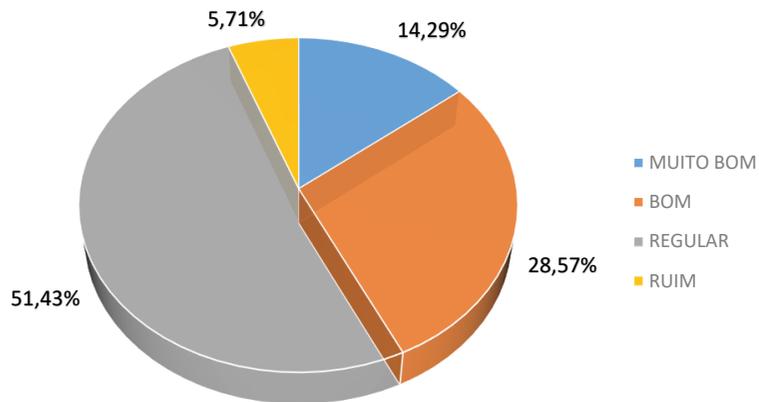
Responderam	5	31,25%
Não Responderam	11	68,75%
Convidados	16	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

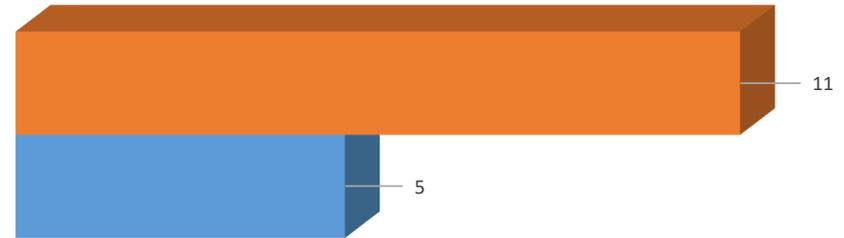
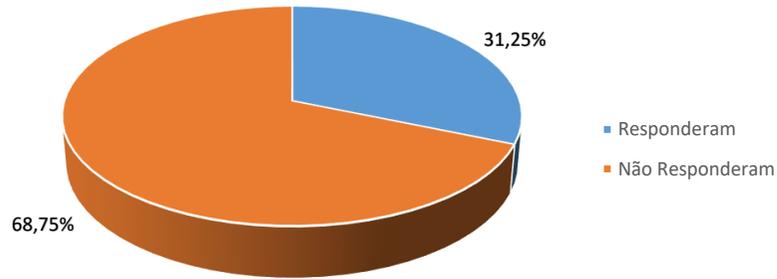


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

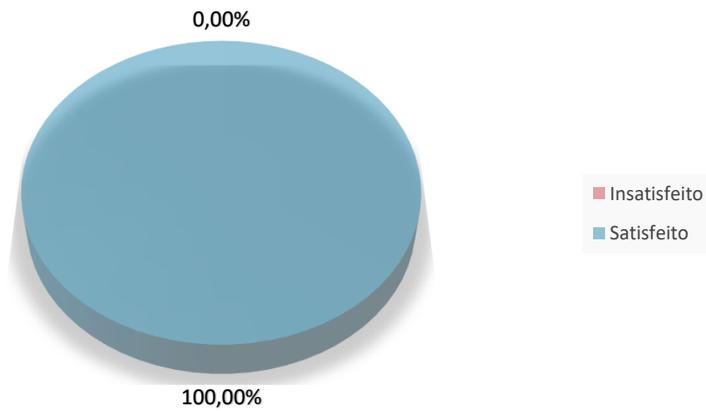




Adesão

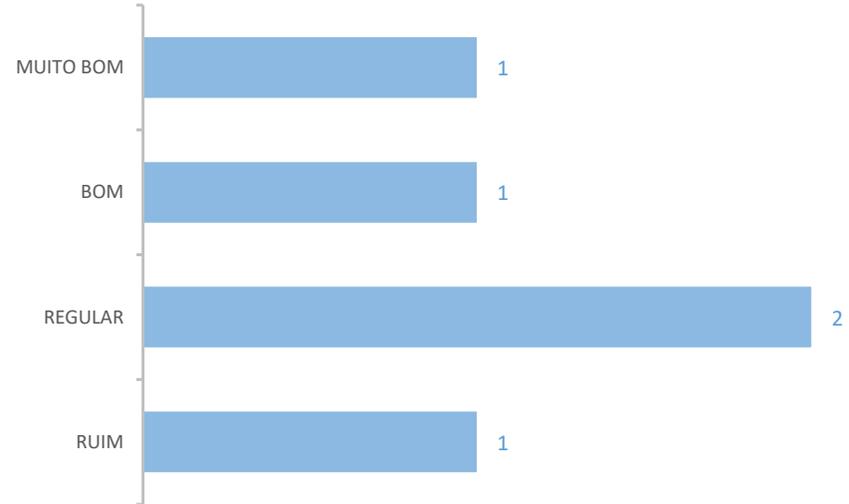
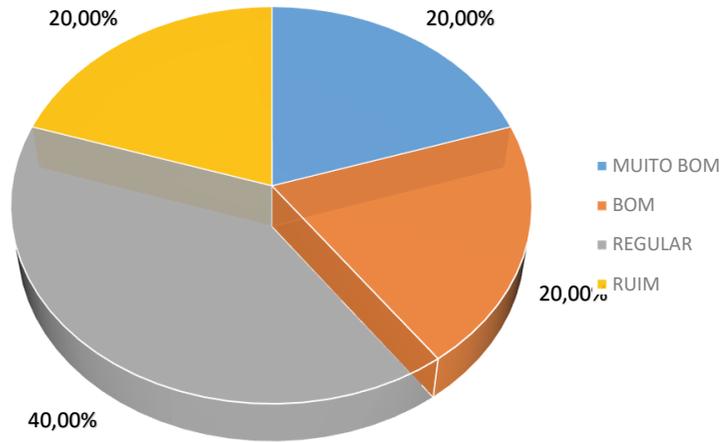


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

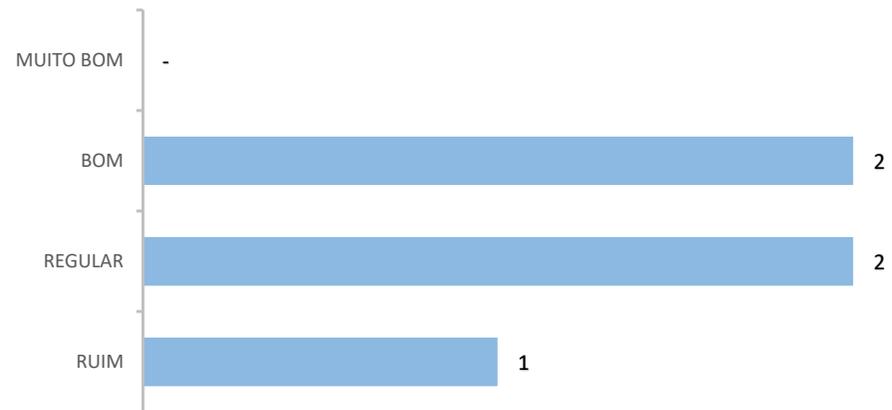
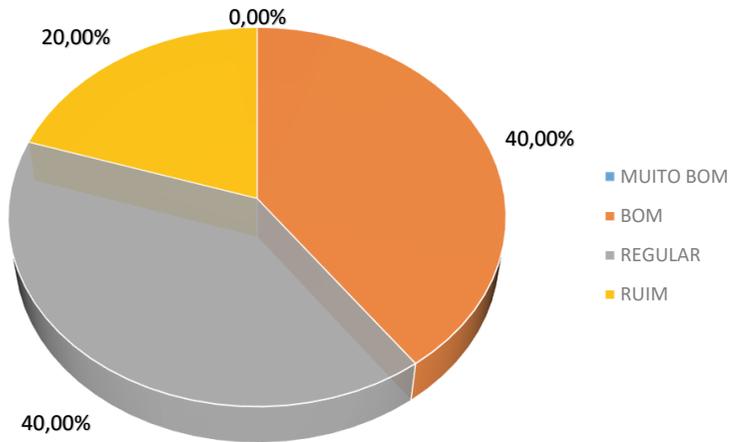




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

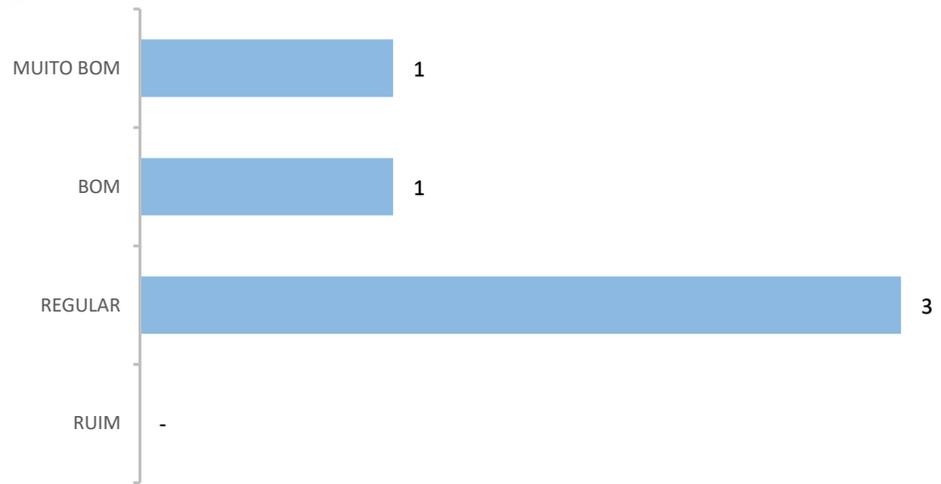
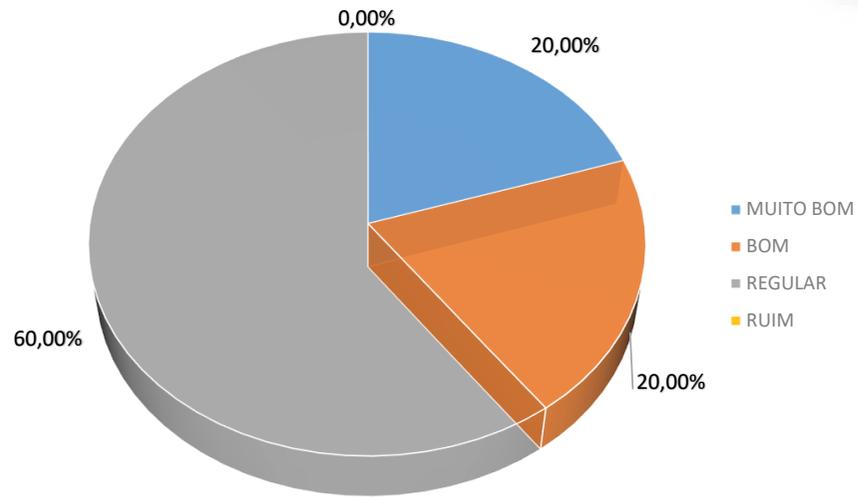


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

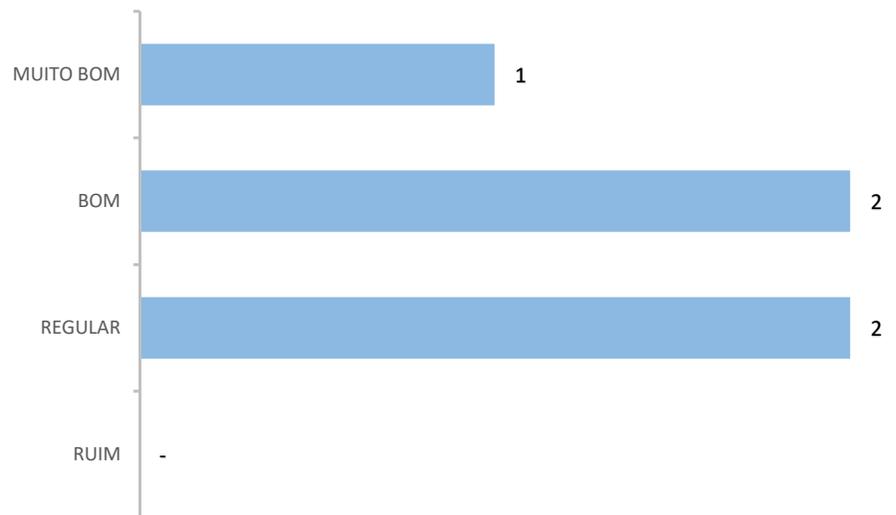
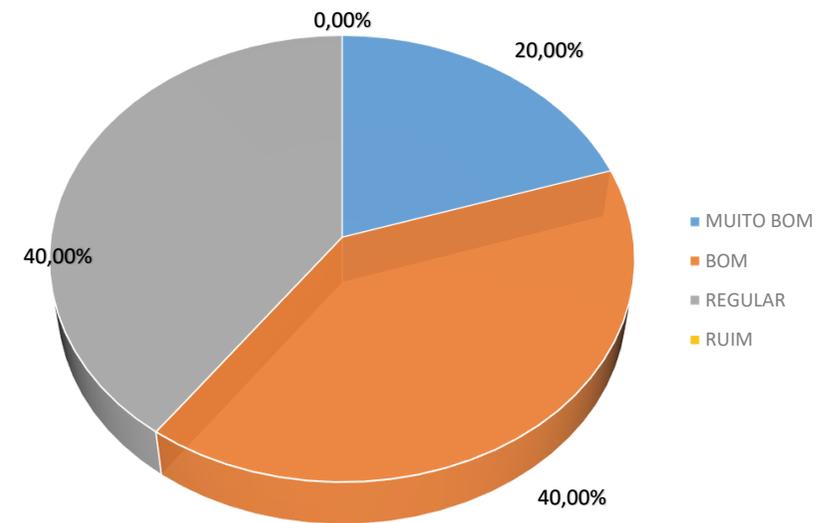




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

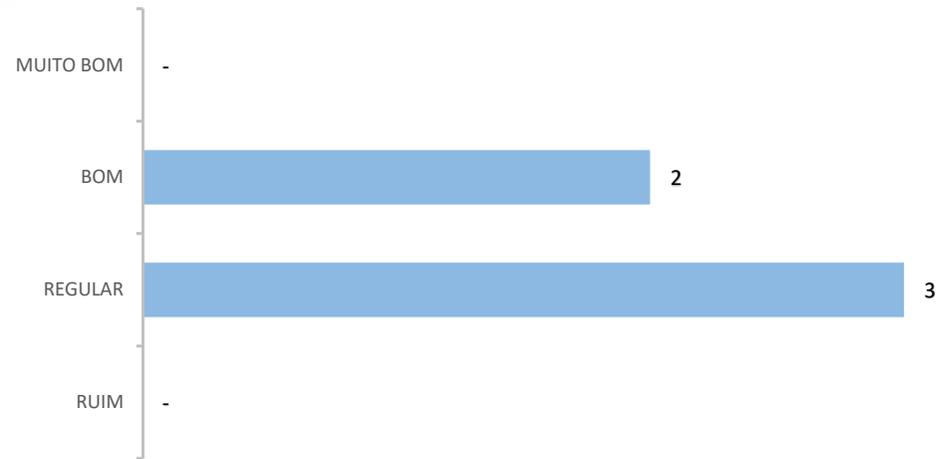
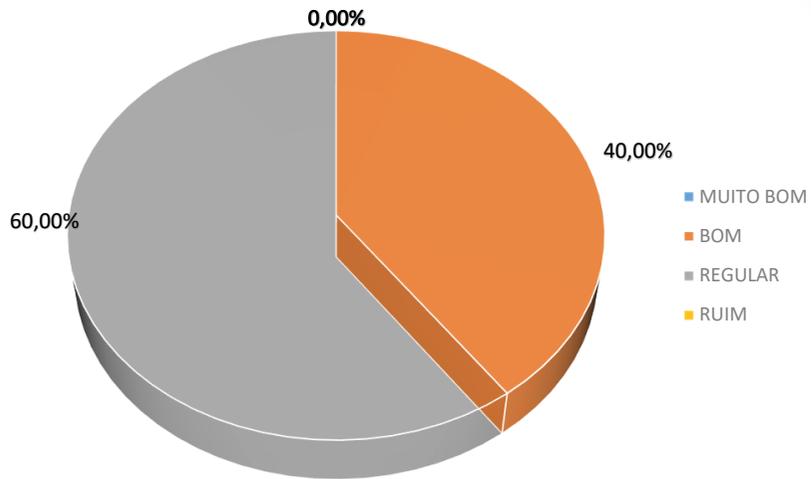


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

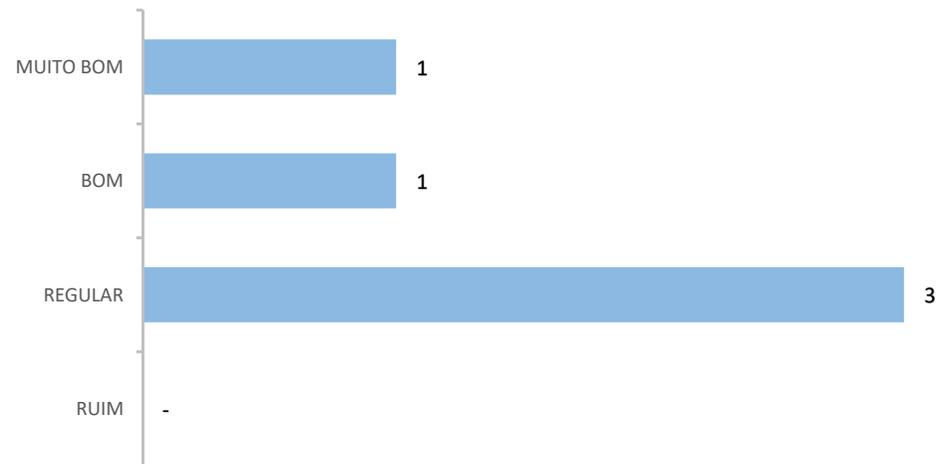
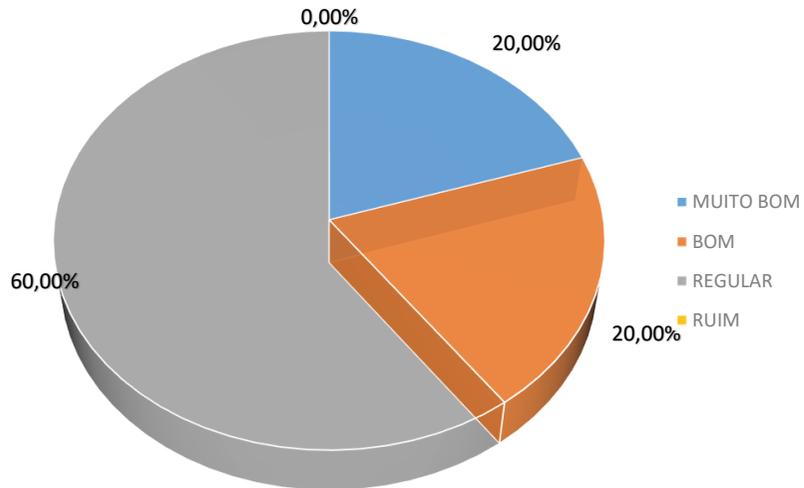




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

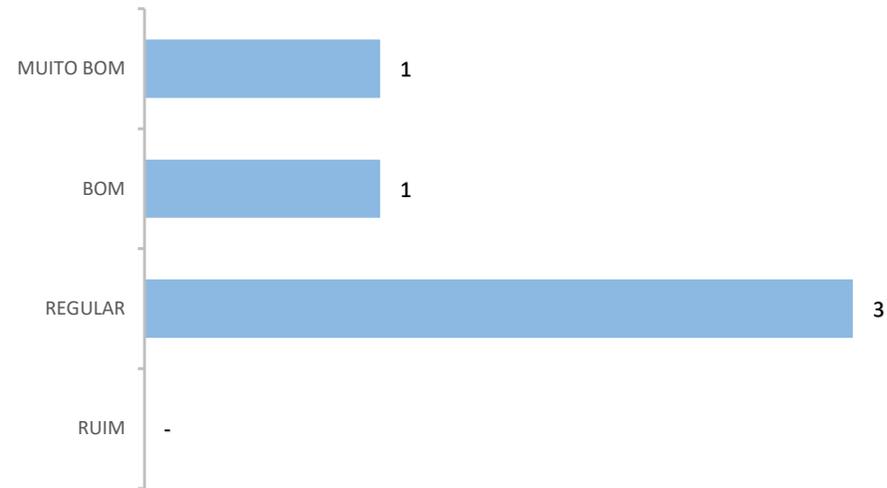
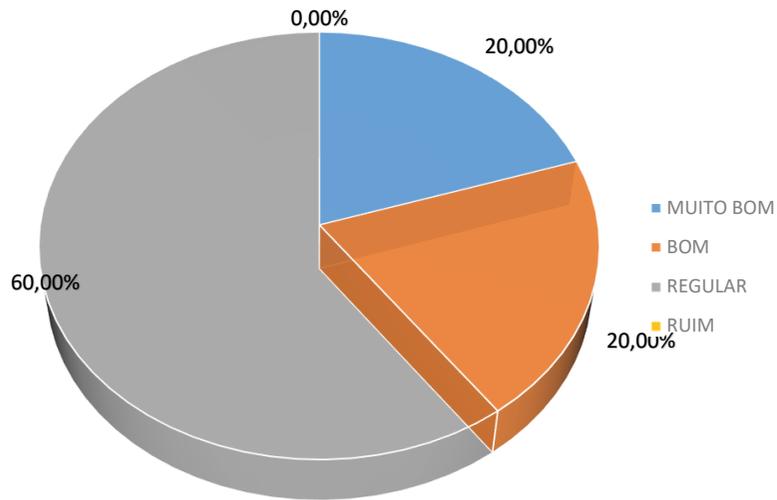


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

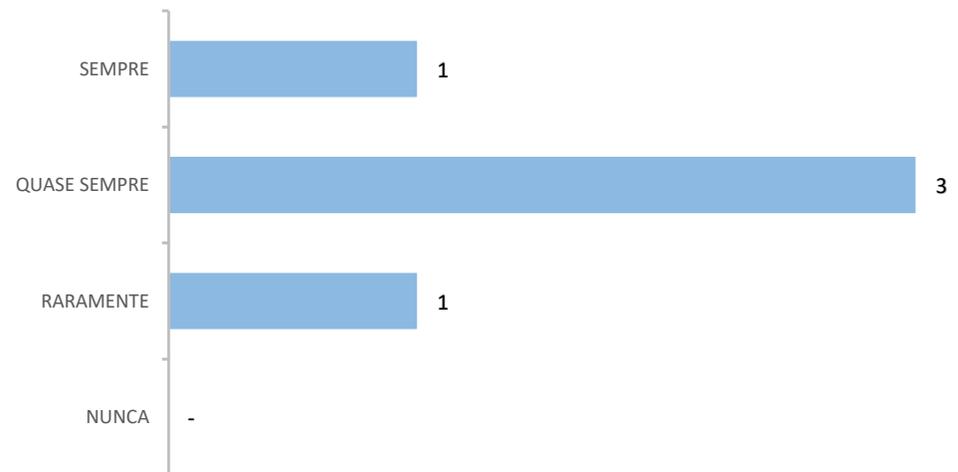
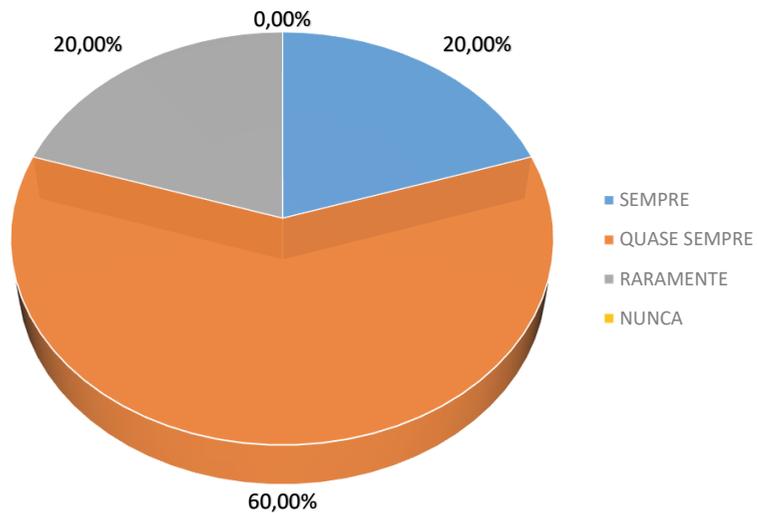




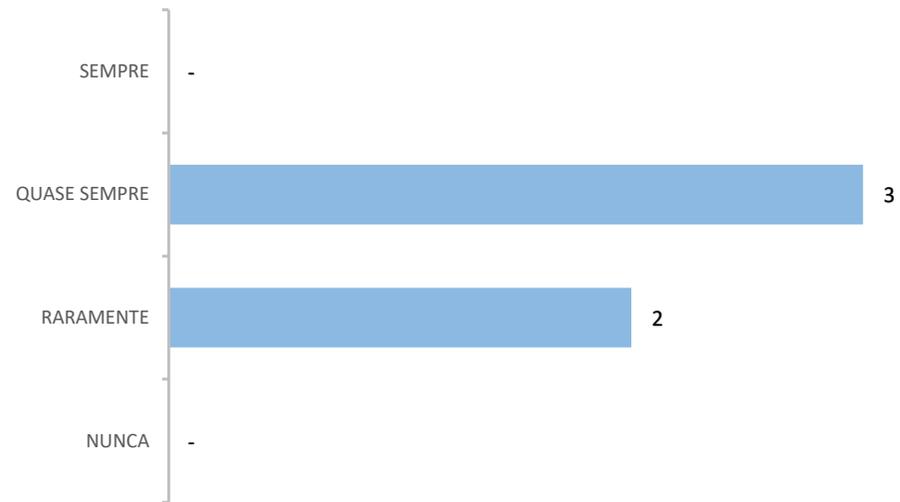
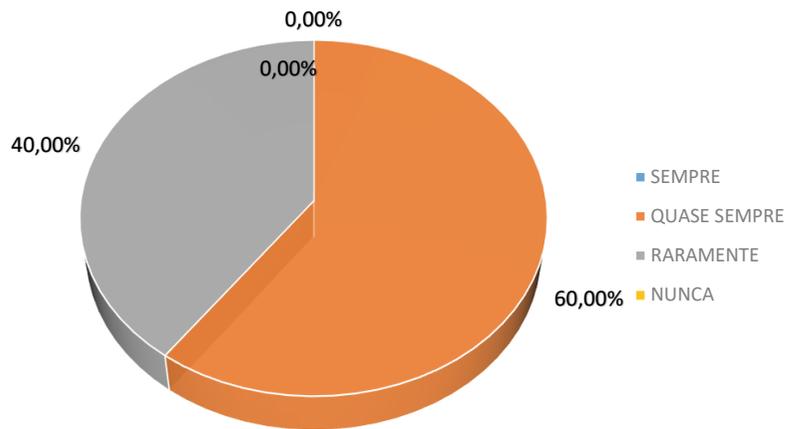
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



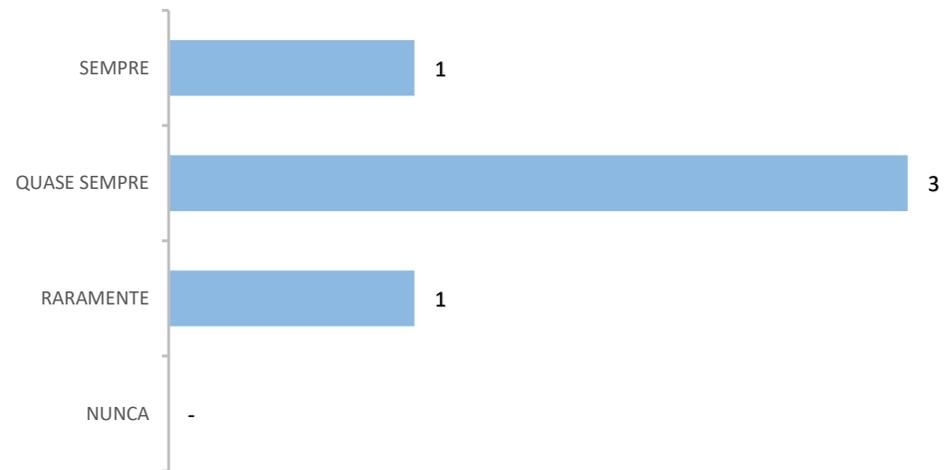
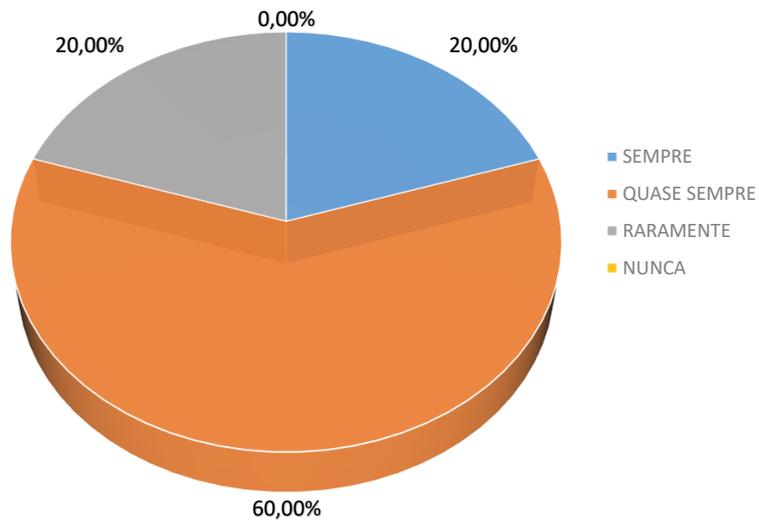
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

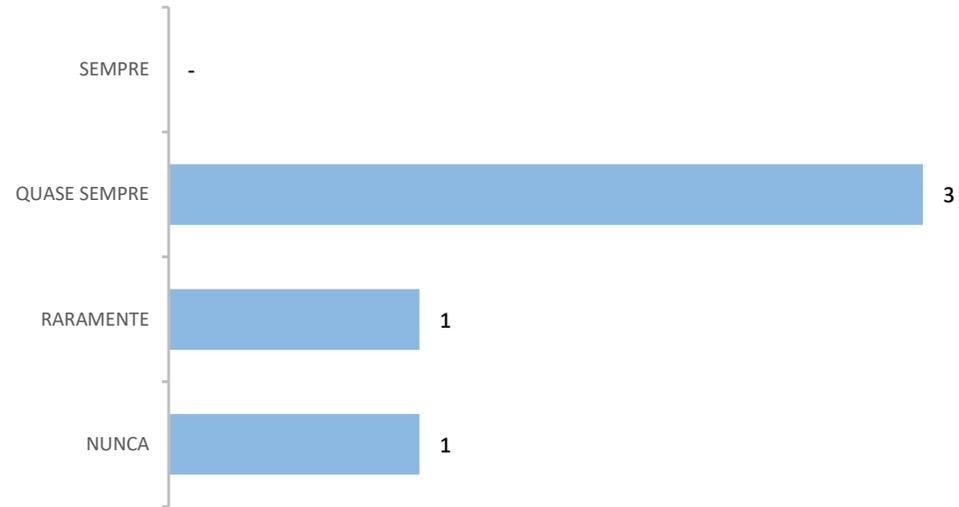
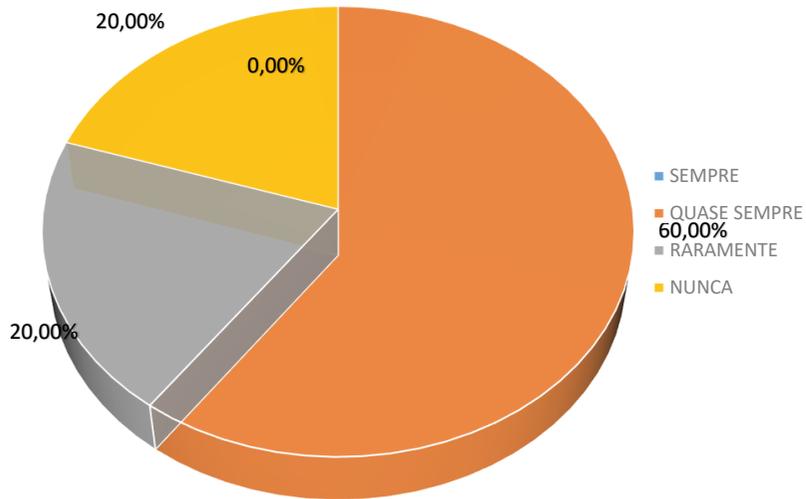


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

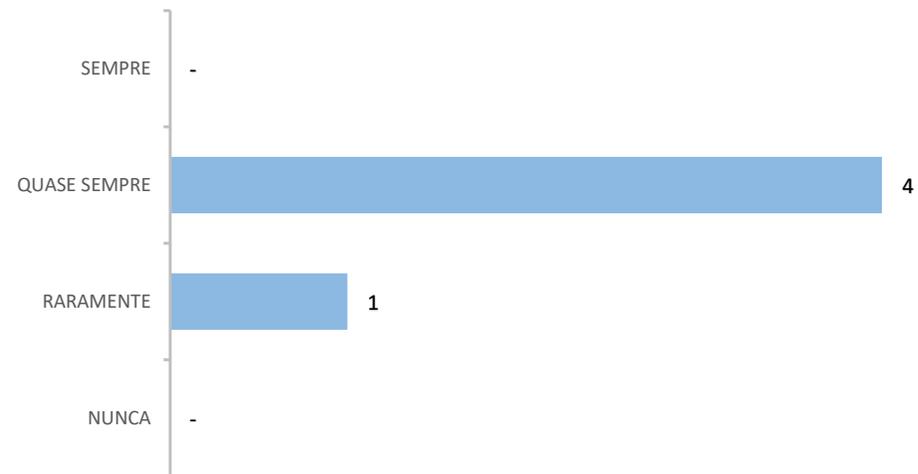
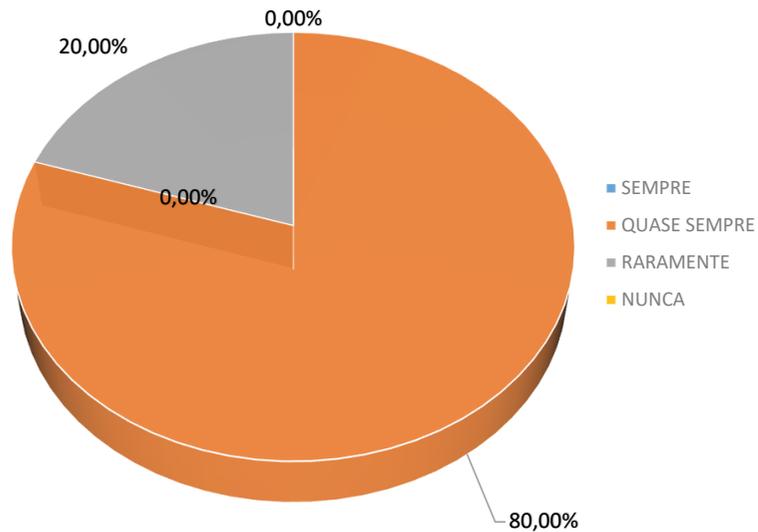




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

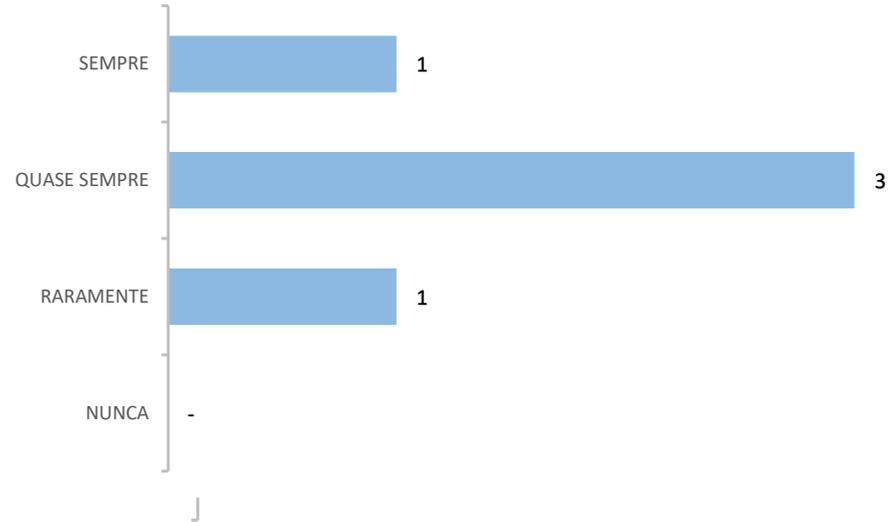
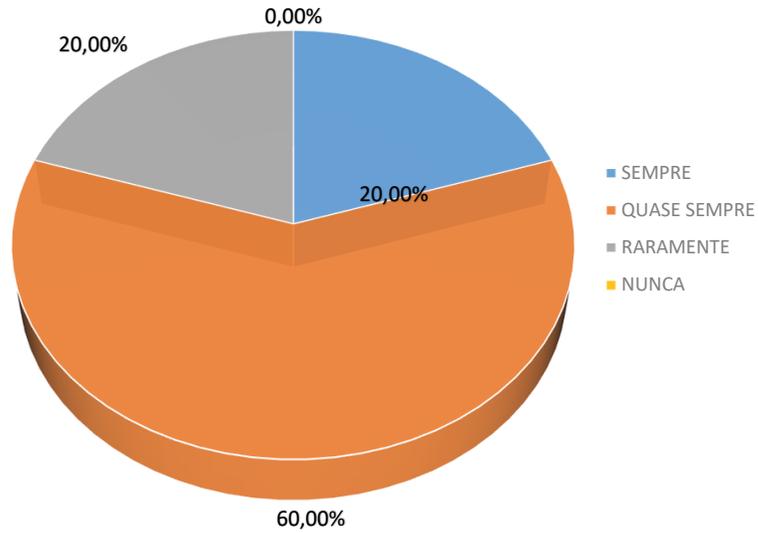


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

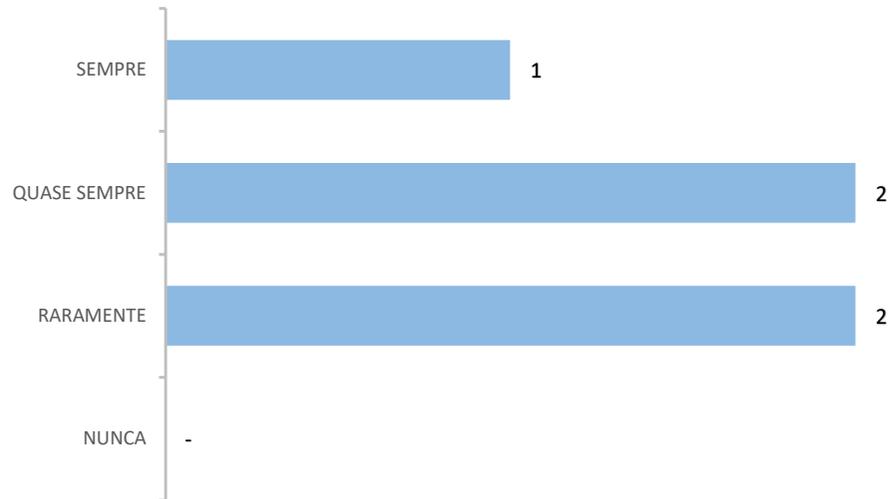
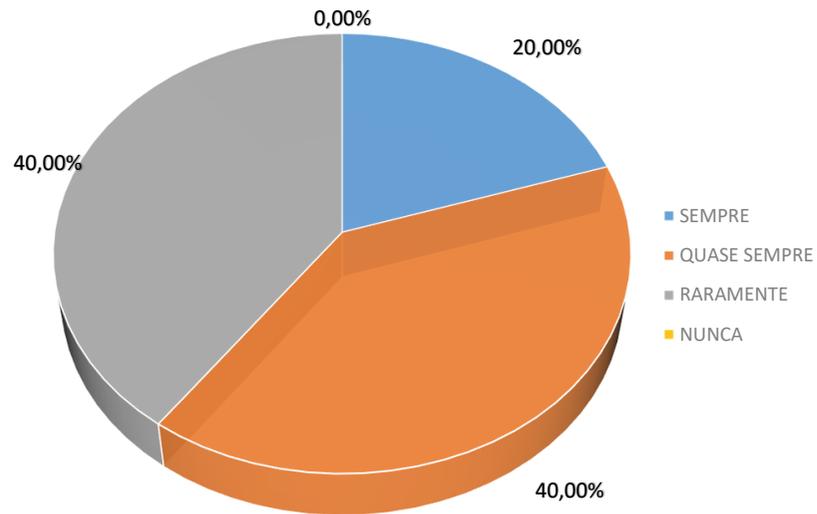




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

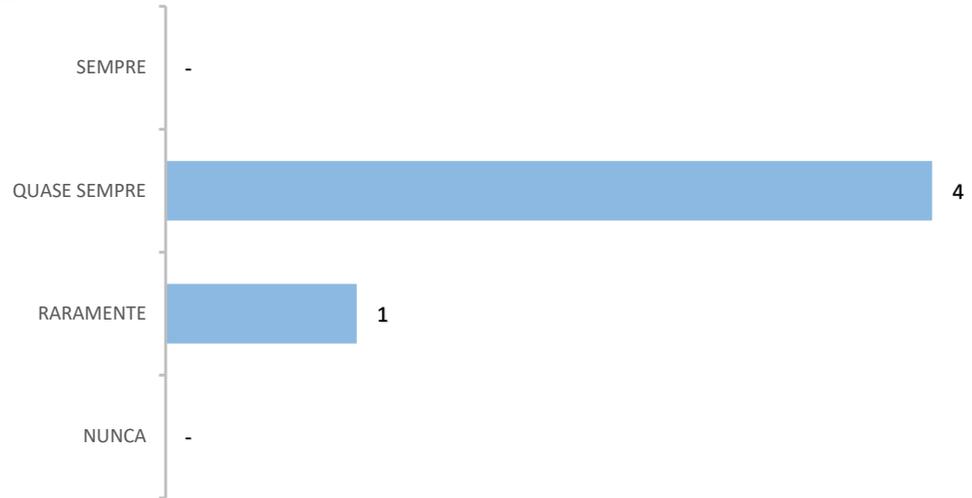
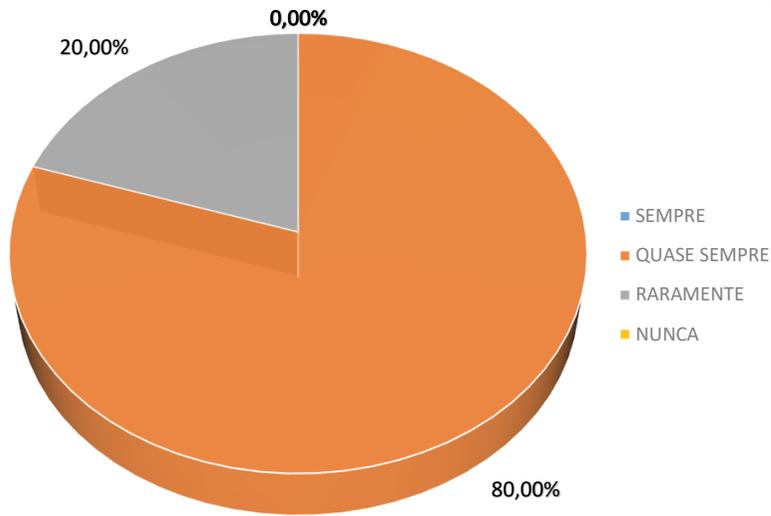


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

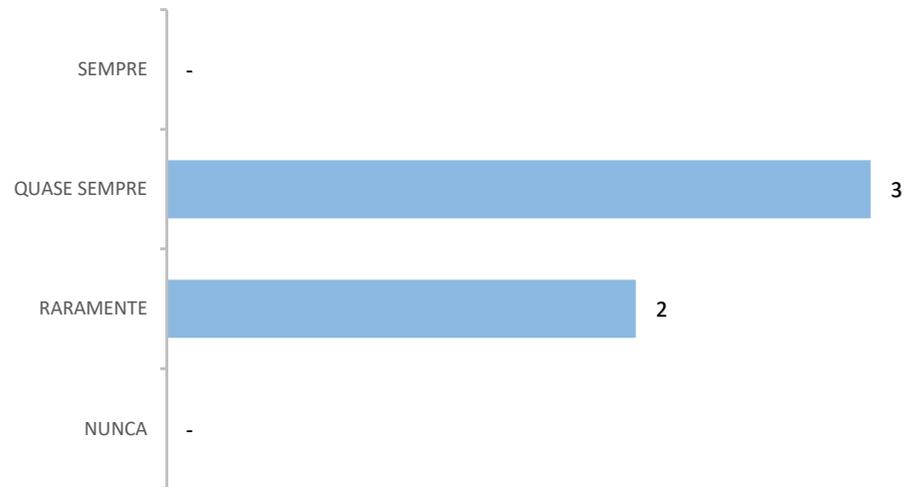
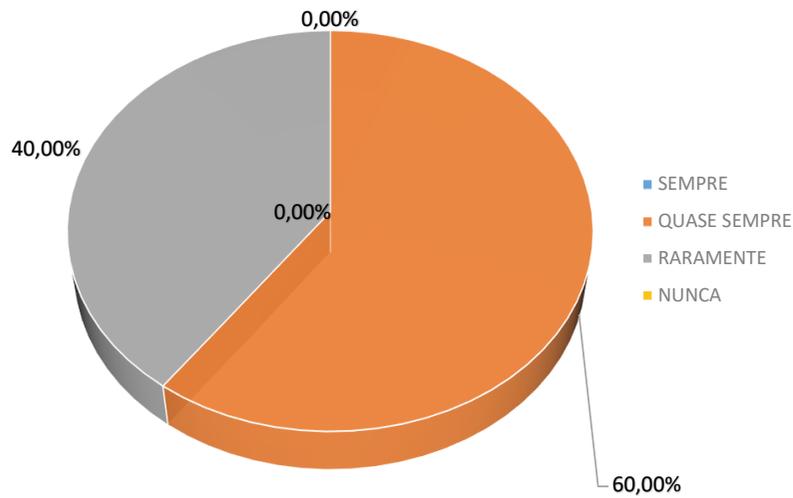




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

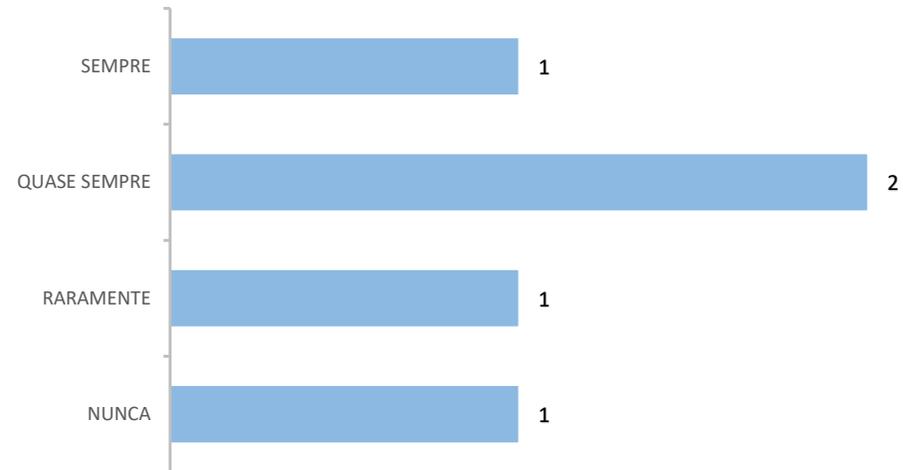
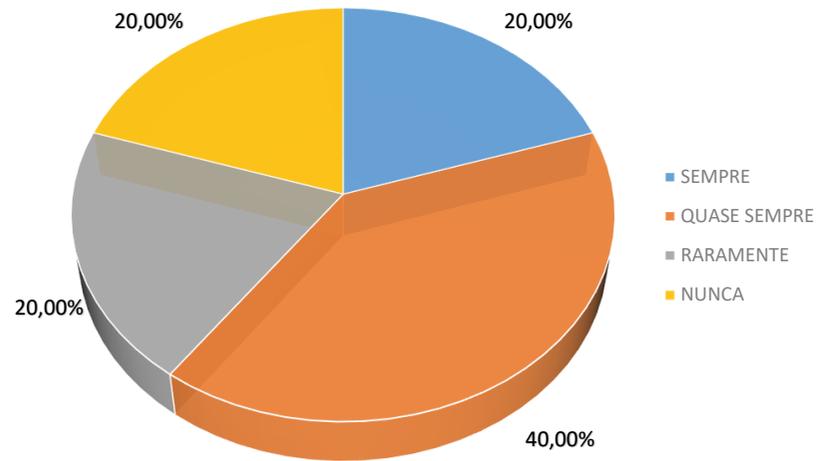


Você acessa o portal frequentemente?

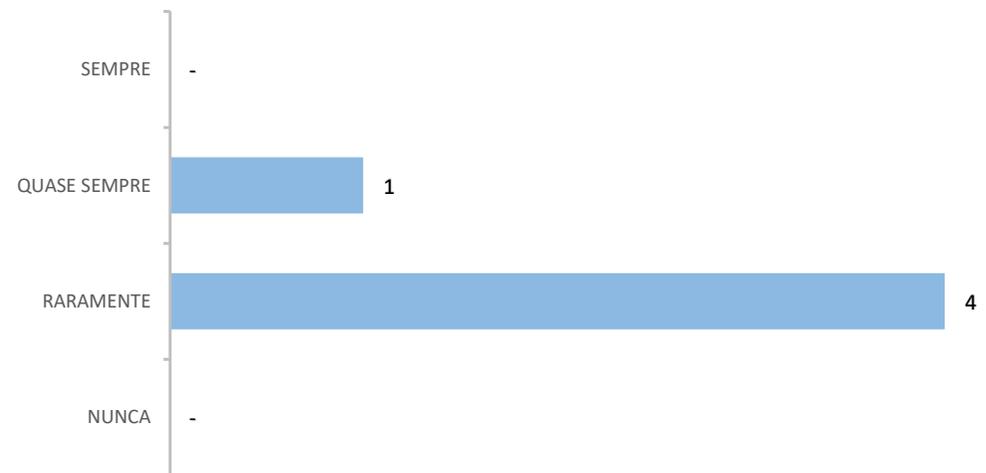
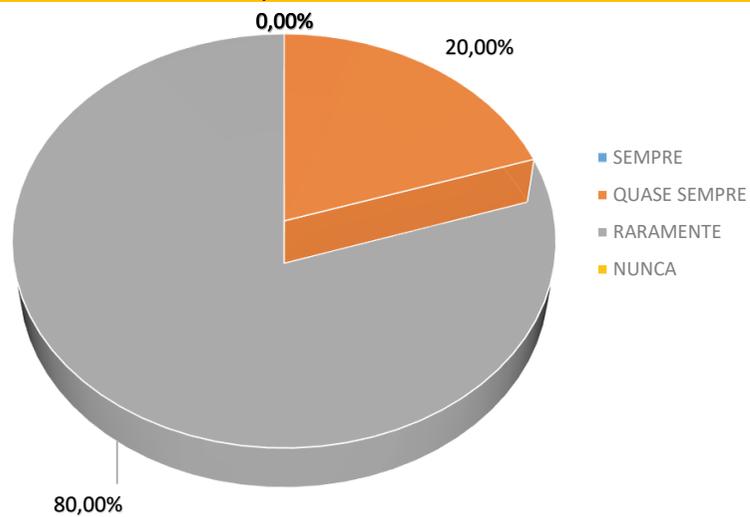




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

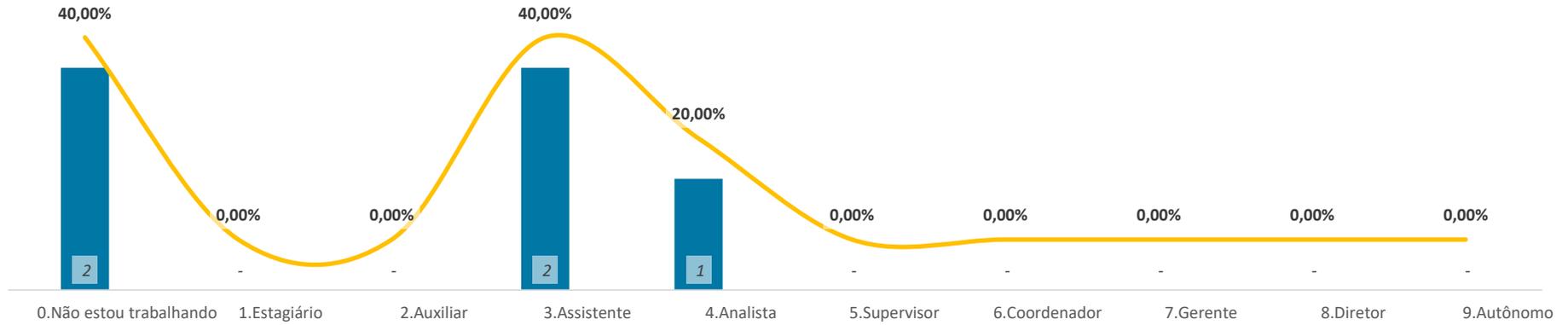


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

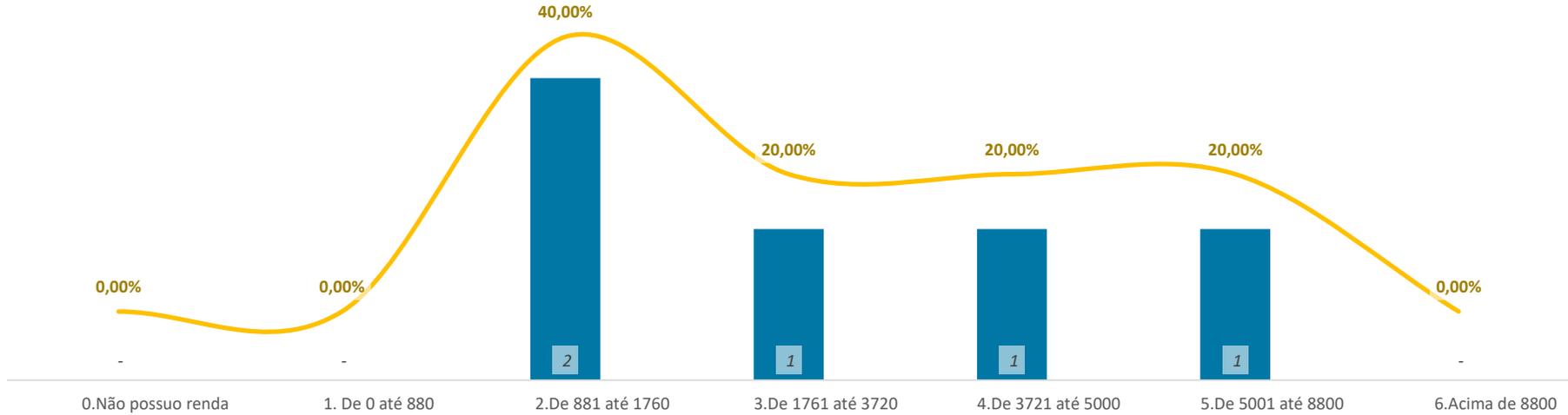




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

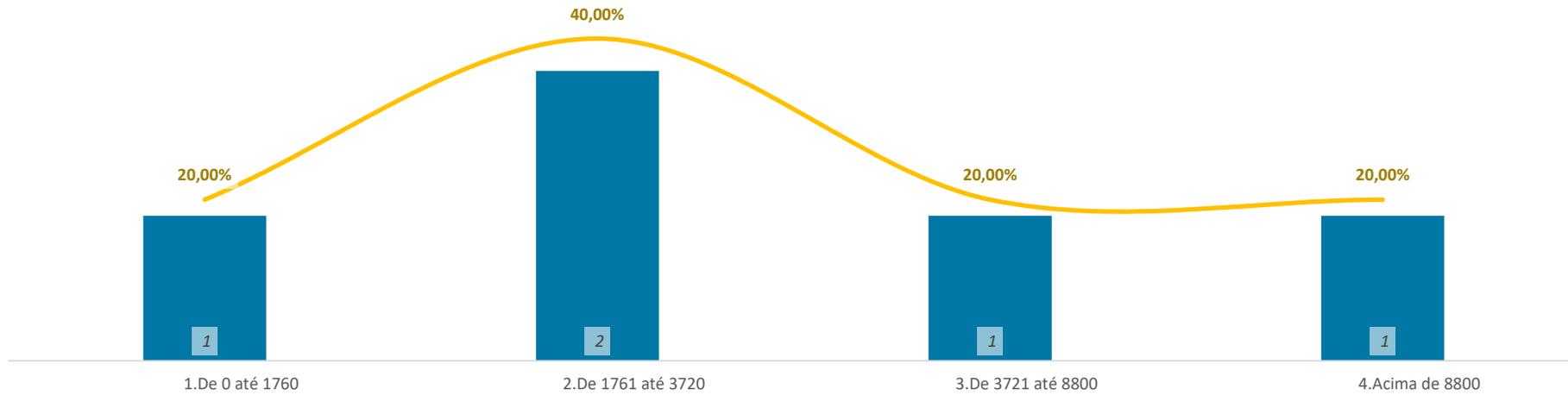


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	20,00%	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	20,00%	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	20,00%	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	20,00%	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	10,00%	7	35,00%	10	50,00%	1	5,00%	20
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	-	0,00%	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
ASPECTO - Aspectos Escolares	-	0,00%	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	-	0,00%	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	5
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	2	13,33%	5	33,33%	8	53,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Secretaria	1	20,00%	2	40,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	20,00%	2	40,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	2	20,00%	2	20,00%	6	60,00%	-	0,00%	10
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3	8,57%	22	62,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	8,57%	22	62,86%	9	25,71%	1	2,86%	35
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	3	10,00%	18	60,00%	8	26,67%	1	3,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	0,00%	3	60,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	1	20,00%	2	40,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Eixo 5: Infraestrutura Física	2	10,00%	9	45,00%	8	40,00%	1	10,00%	20
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	10,00%	9	45,00%	8	40,00%	1	5,00%	20
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	1	6,67%	6	40,00%	7	46,67%	1	6,67%	15
Você acessa o portal frequentemente?	-	0,00%	3	60,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	20,00%	2	40,00%	1	20,00%	1	20,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	5
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	100,00%	-	0,00%	5
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	100,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	100,00%	-	0,00%	5
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	100,00%	-	0,00%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	15				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	15				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	5				
0.Não estou trabalhando	2	40,00%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	-	0,00%			
3.Assistente	2	40,00%			
4.Analista	1	20,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	5				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	-	0,00%			
2.De 881 até 1760	2	40,00%			
3.De 1761 até 3720	1	20,00%			
4.De 3721 até 5000	1	20,00%			
5.De 5001 até 8800	1	20,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	5				
1.De 0 até 1760	1	20,00%			
2.De 1761 até 3720	2	40,00%			
3.De 3721 até 8800	1	20,00%			
4.Acima de 8800	1	20,00%			