



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	- 0,00%	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Você acessa o portal frequentemente?	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	- 0,00%	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	2
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>3 13,64%</b>	<b>6 27,27%</b>	<b>8 36,36%</b>	<b>5 22,73%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>2 14,29%</b>	<b>8 57,14%</b>	<b>3 21,43%</b>	<b>1 7,14%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	1	50,00%
Preço	-	0,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	1	50,00%
	2	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	100,00%
Obter melhor emprego	-	0,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	-	0,00%
	2	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	-	0,00%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	-	0,00%
3. Assistente	1	50,00%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	50,00%
9. Autônomo	-	0,00%
	2	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	-	0,00%
2. De 881 até 1760	-	0,00%
3. De 1761 até 3720	1	50,00%
4. De 3721 até 5000	-	0,00%
5. De 5001 até 8800	1	50,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	2	100,00%
	2	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	50,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	50,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	2	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	1	50,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	50,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	2	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

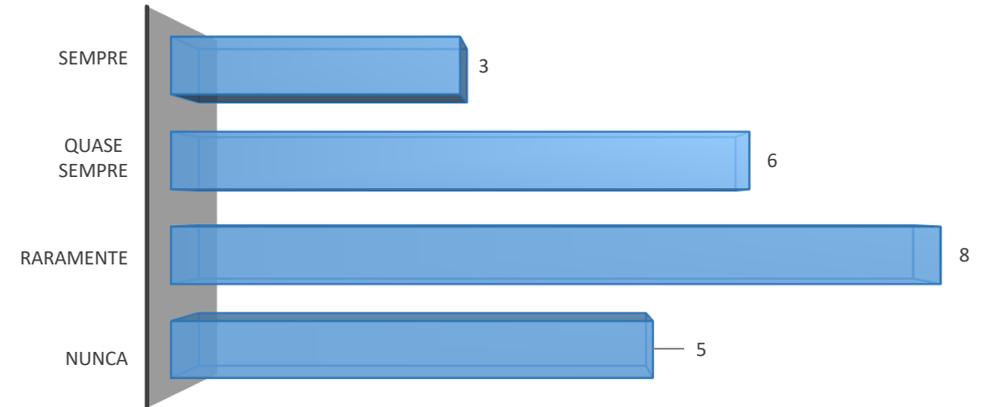
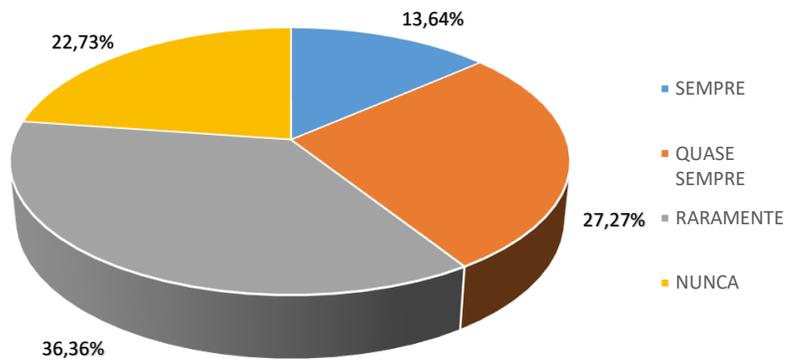
1. De 0 até 1760	-	0,00%
2. De 1761 até 3720	2	100,00%
3. De 3721 até 8800	-	0,00%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

## Adesão

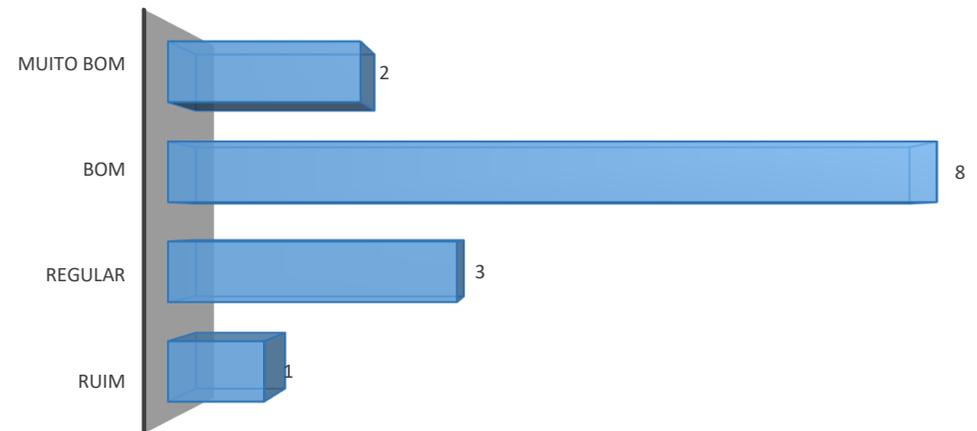
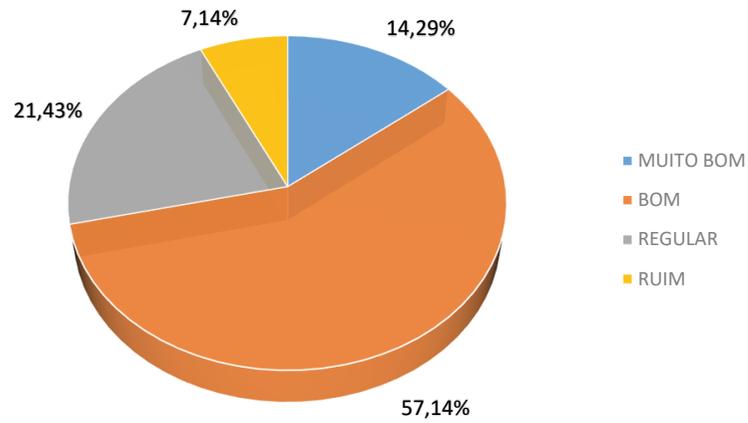
Responderam	2	28,57%
Não Responderam	5	71,43%
Convidados	7	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

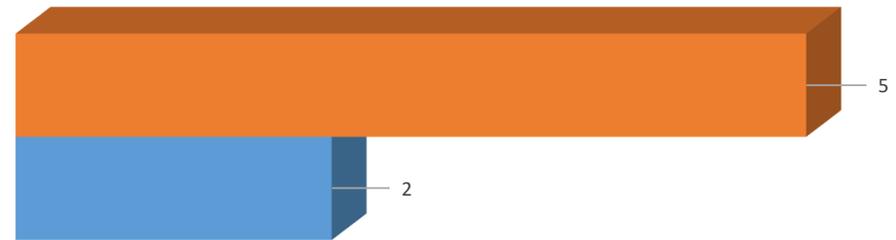
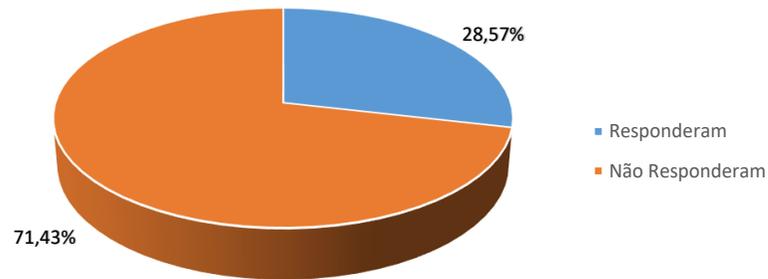


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

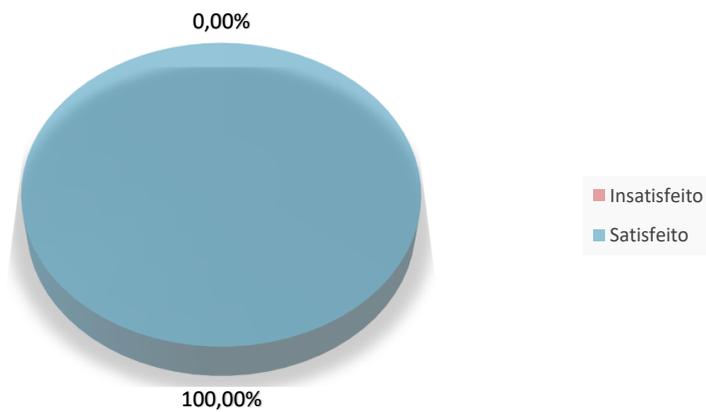




Adesão

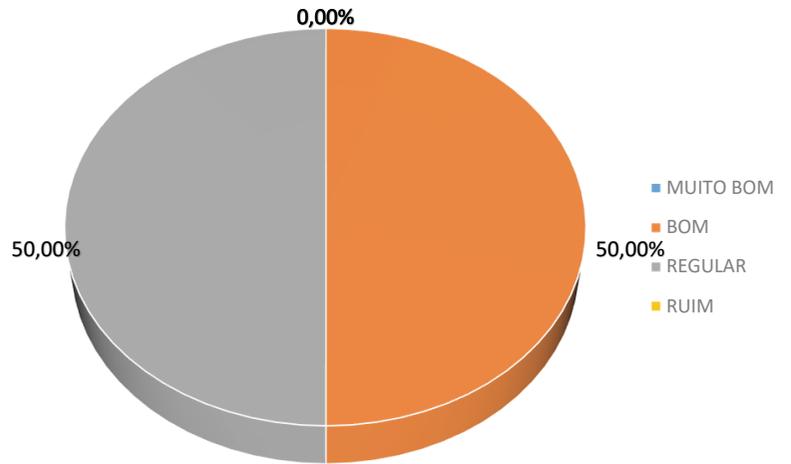


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

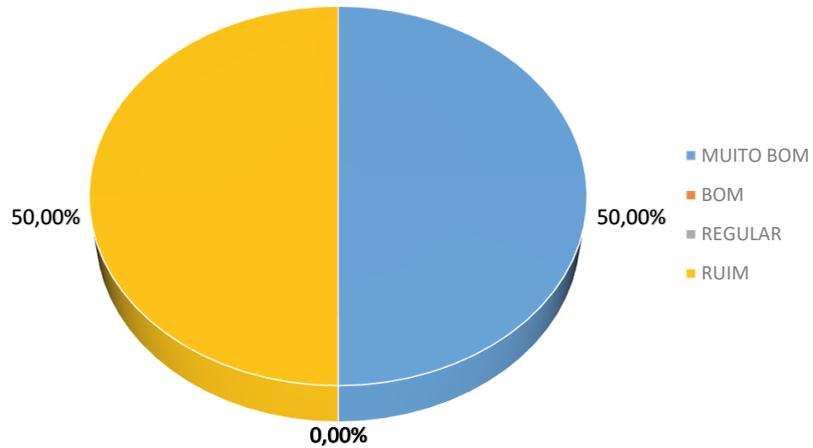




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

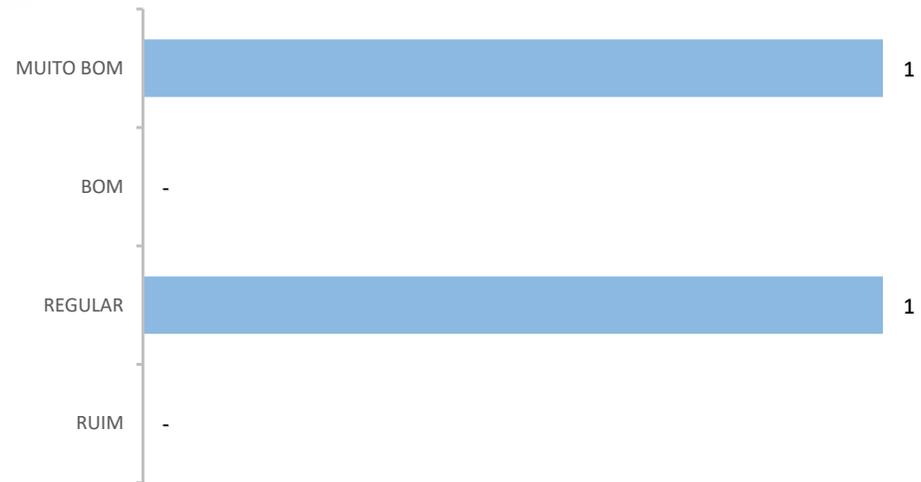
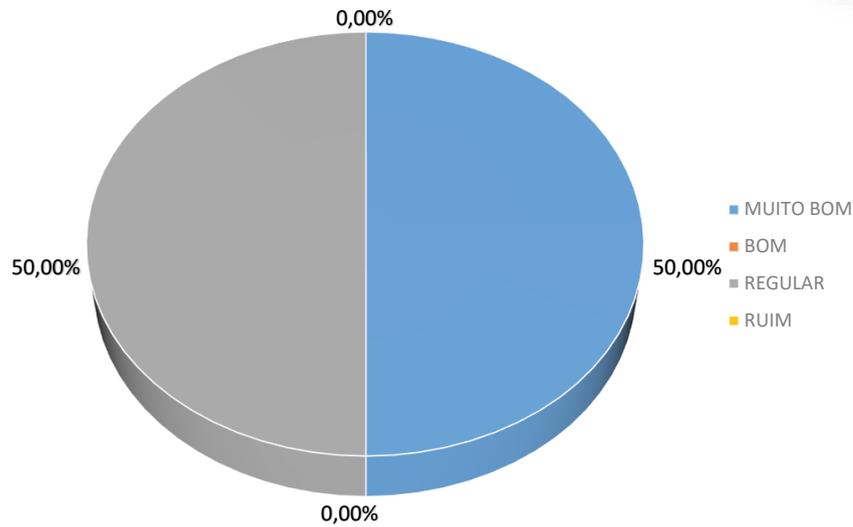


Sobre seu conhecimento a respeito do curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

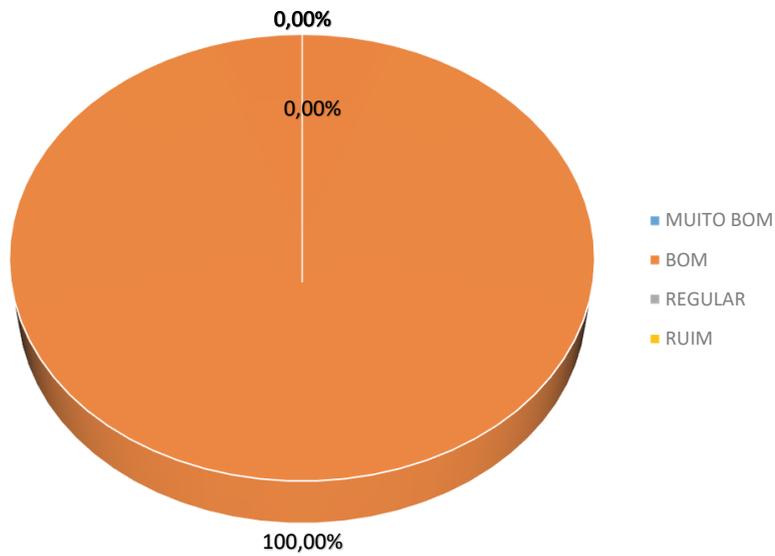




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

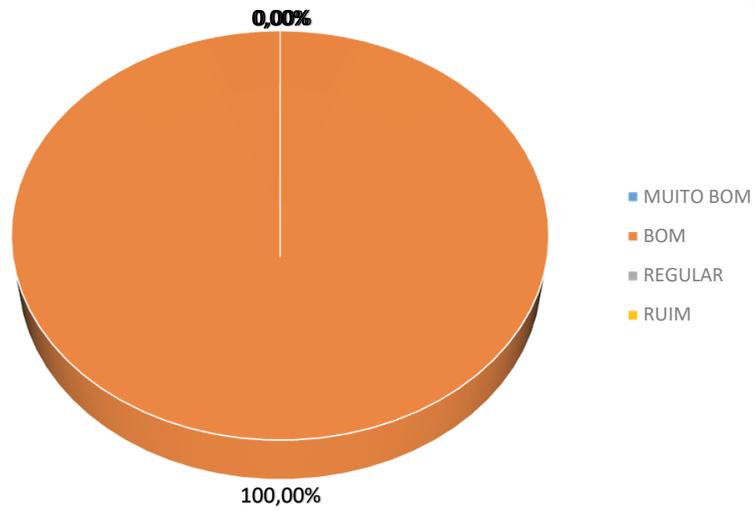


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

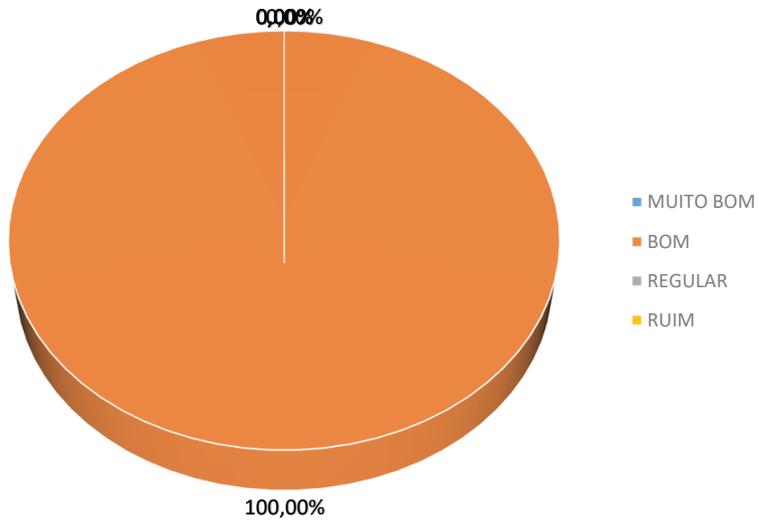




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

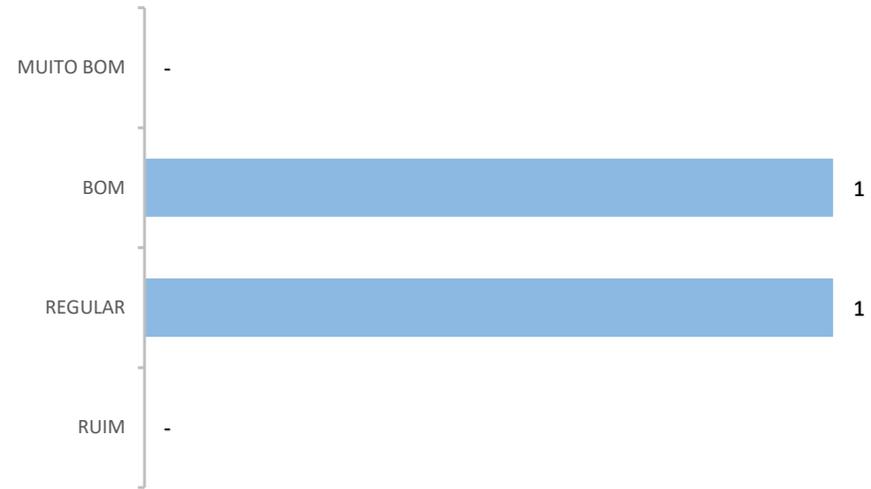
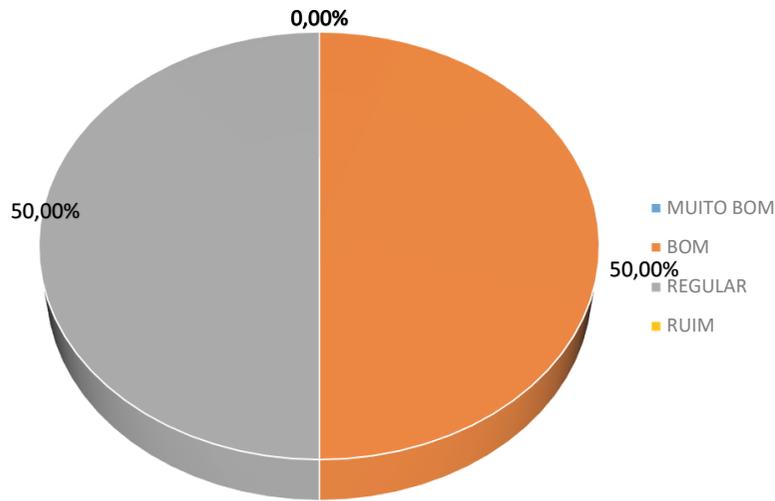


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

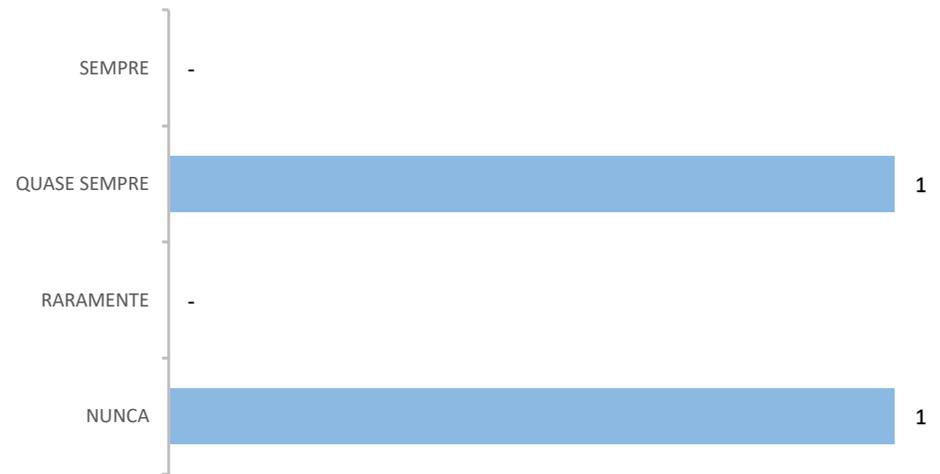
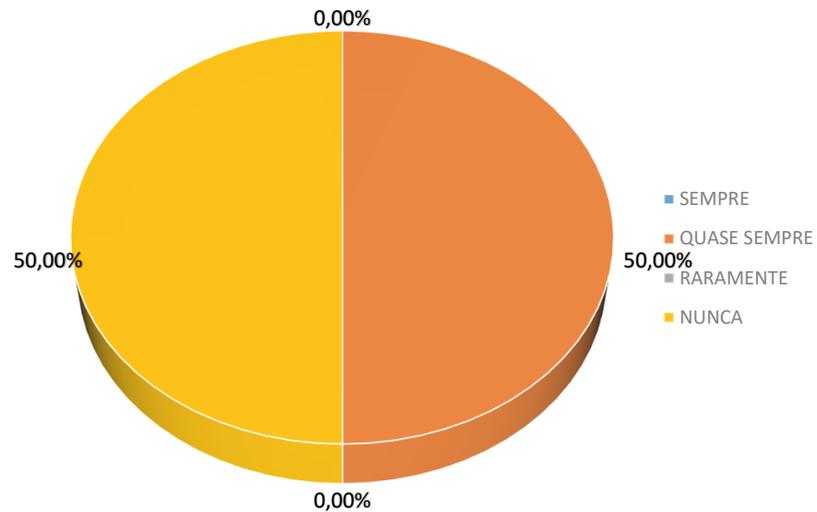




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

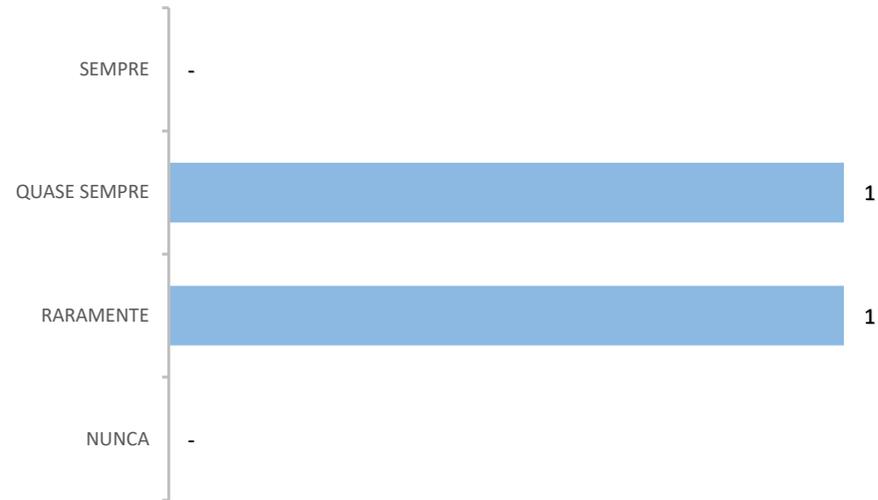
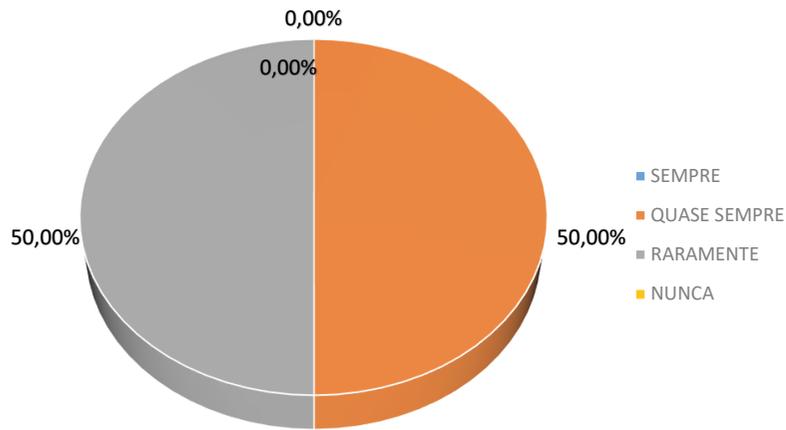


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

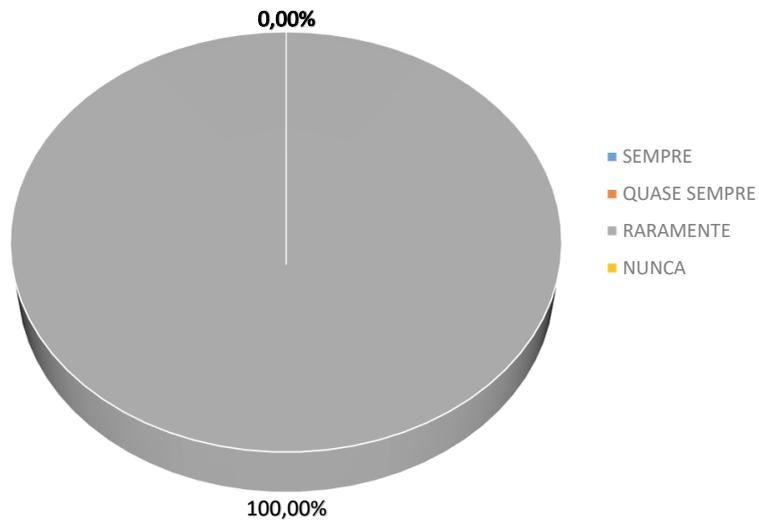




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

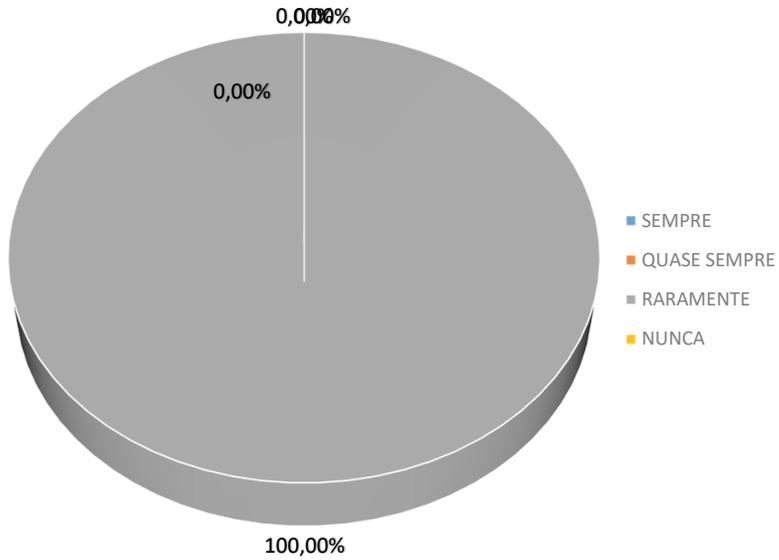


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

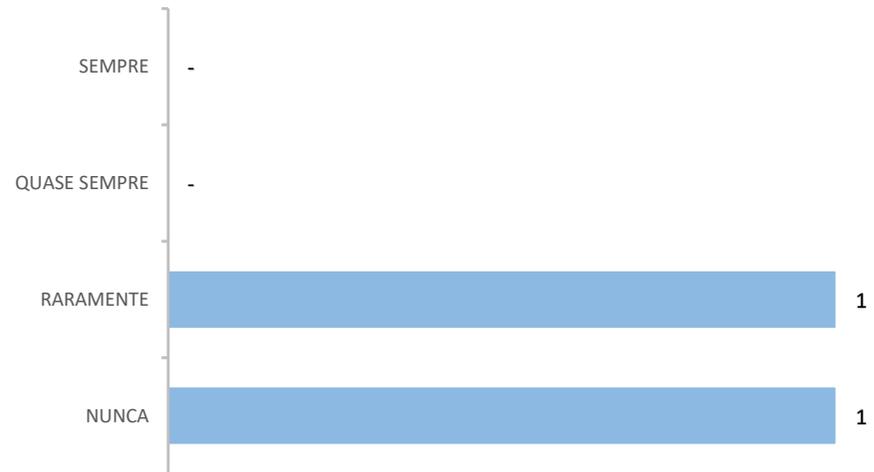
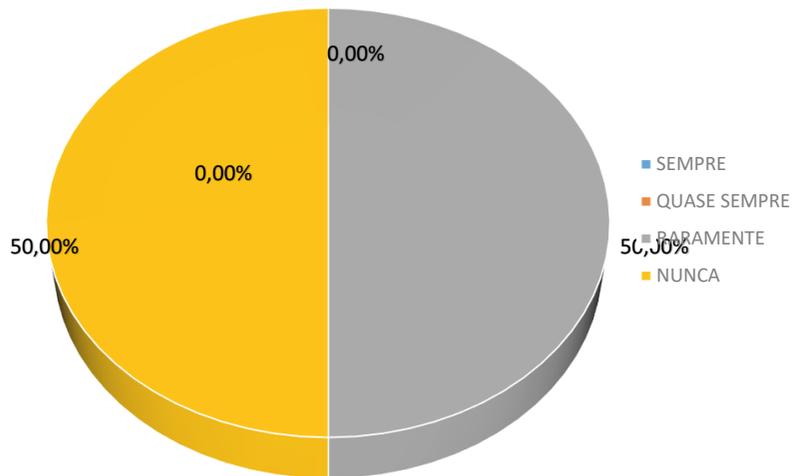




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

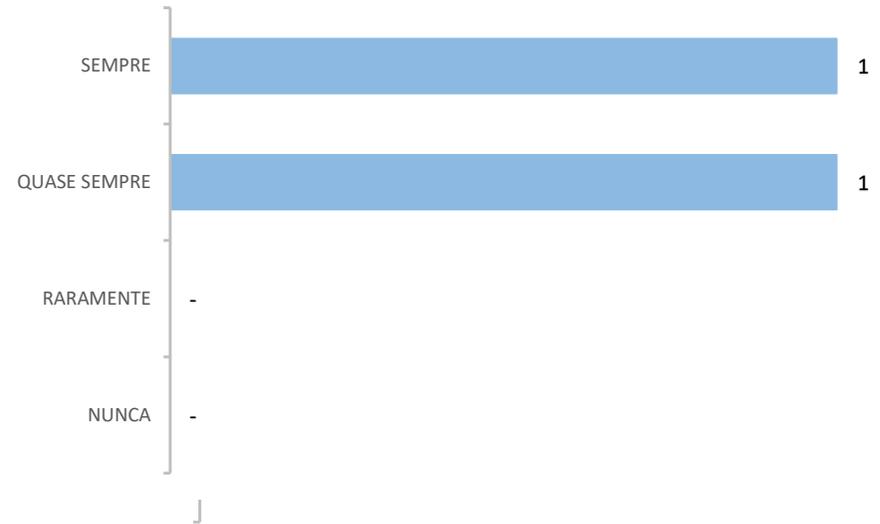
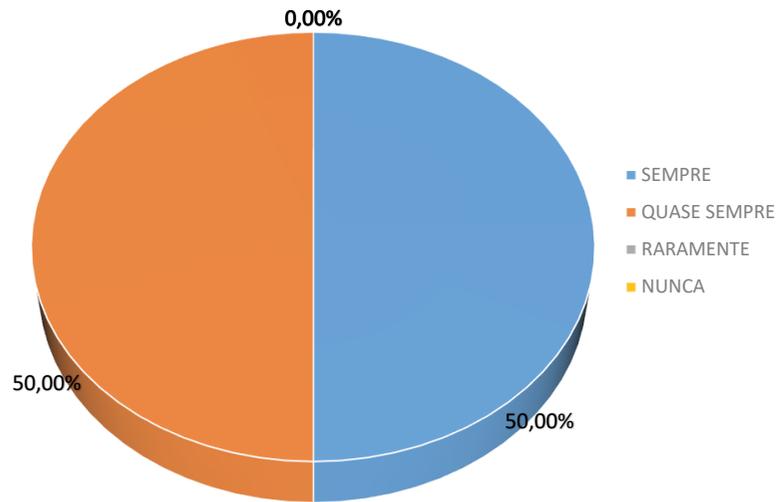


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

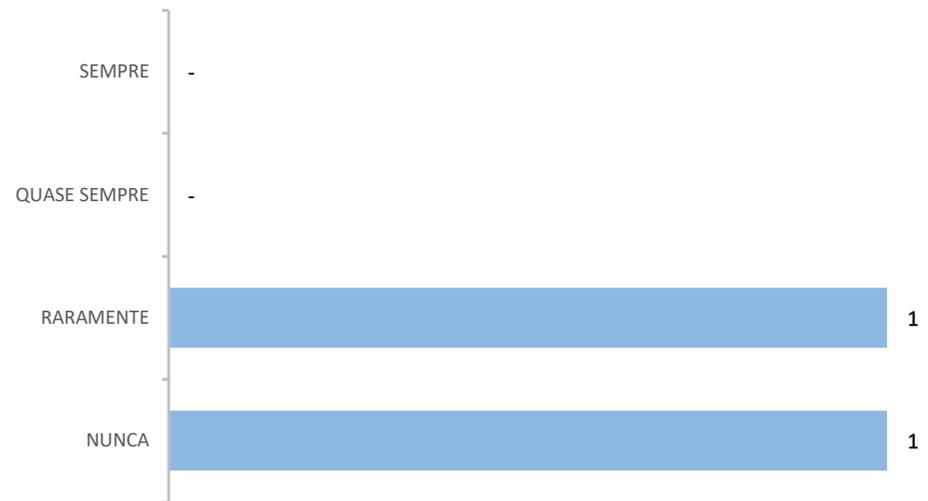
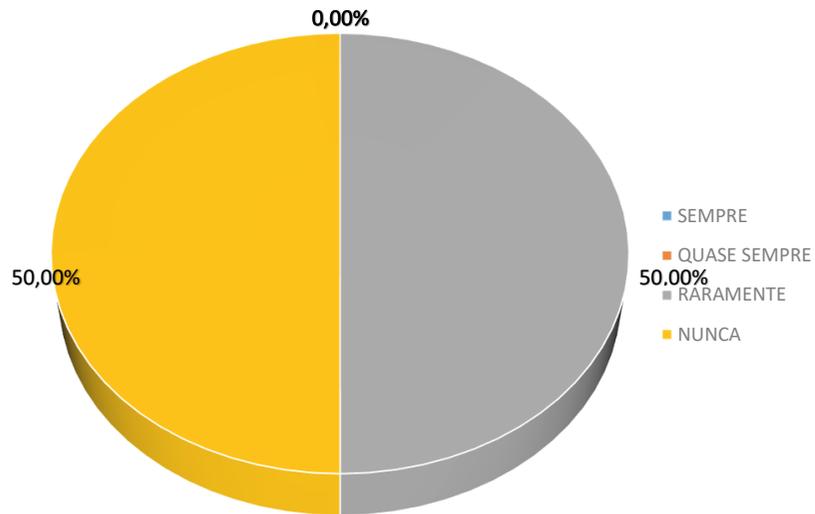




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

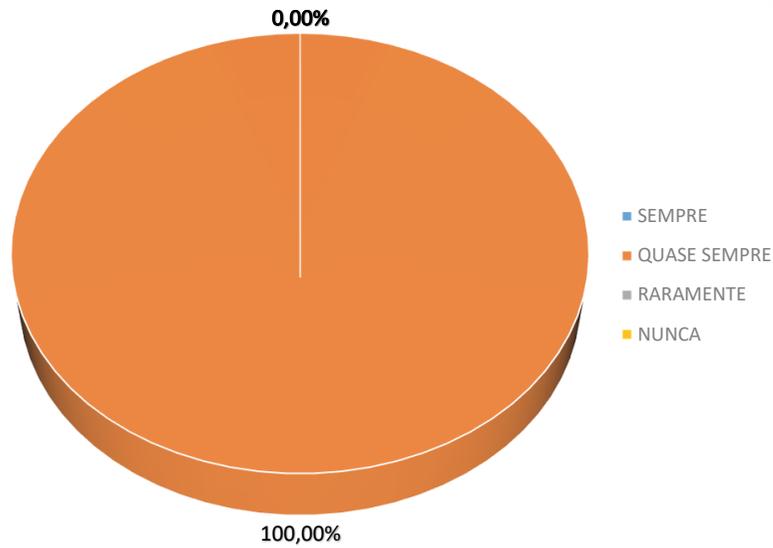


**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**

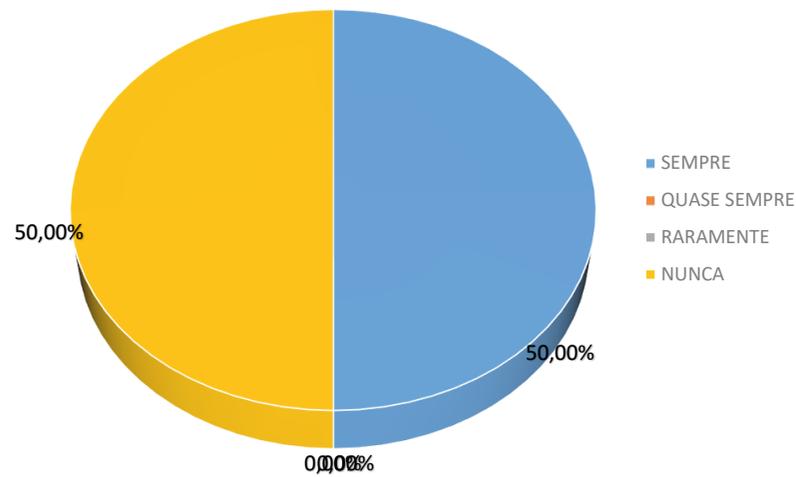




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

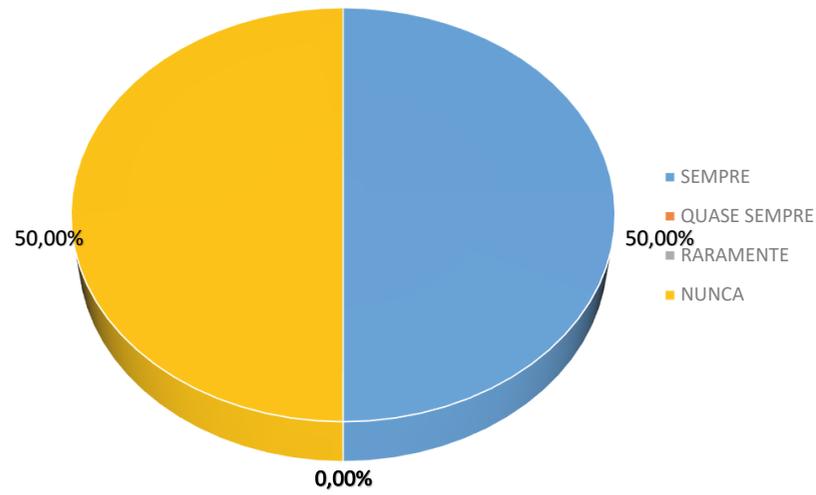


Você acessa o portal frequentemente?

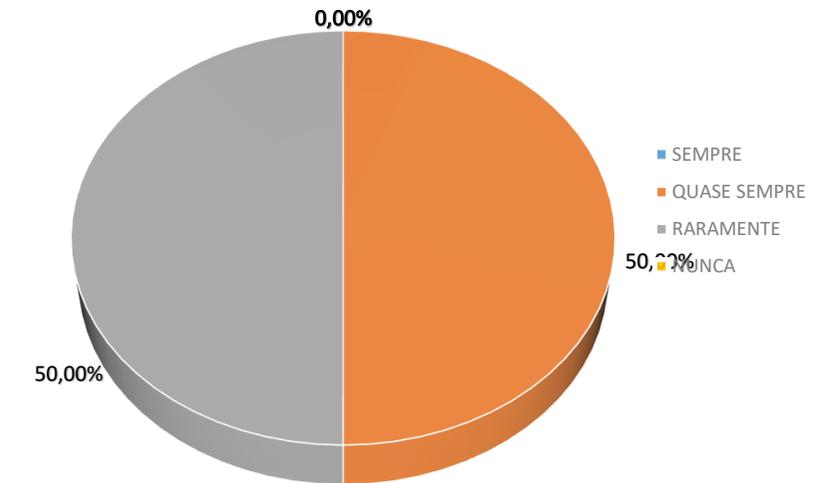




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

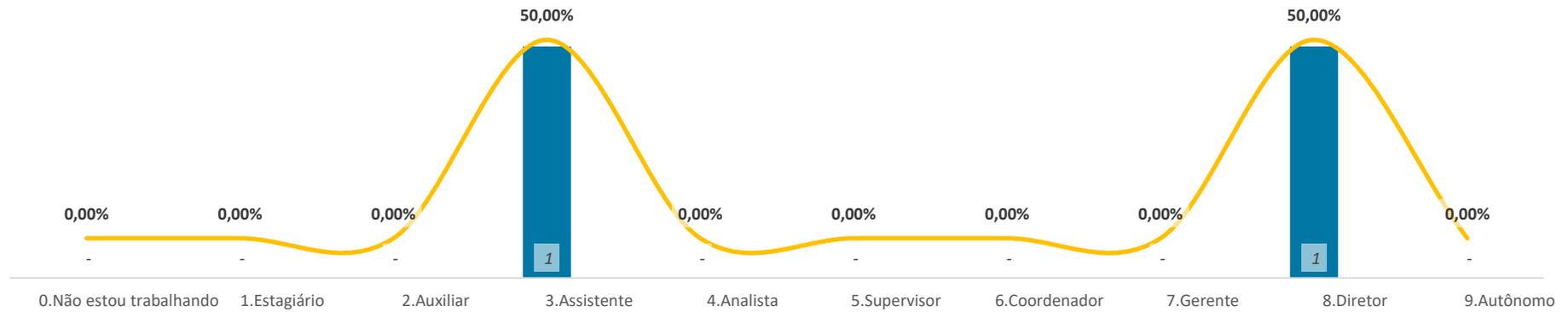


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

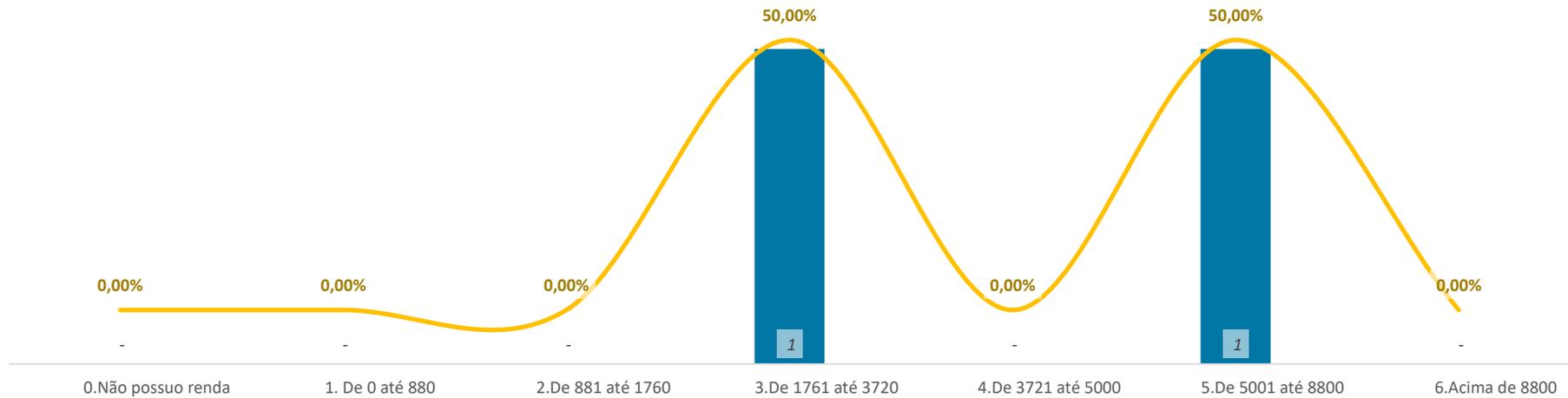




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

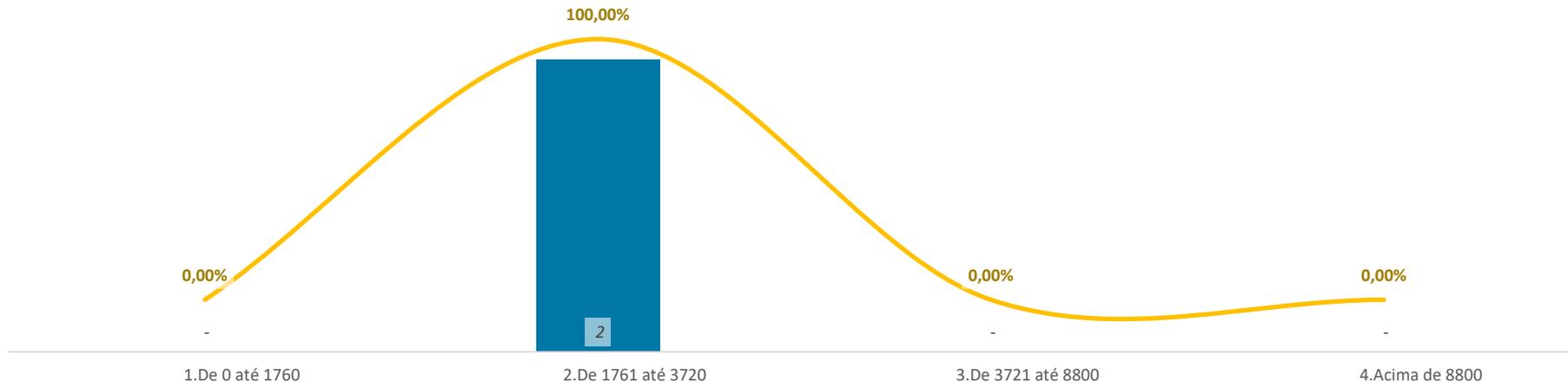


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	2	25,00%	4	50,00%	1	12,50%	1	12,50%	<b>8</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	<b>2</b>
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	<b>2</b>
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	1	16,67%	4	66,67%	1	16,67%	-	0,00%	<b>6</b>
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	-	0,00%	3	100,00%	1	0,00%	-	0,00%	<b>4</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	<b>2</b>



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>1</b>	<b>7,14%</b>	<b>4</b>	<b>28,57%</b>	<b>7</b>	<b>50,00%</b>	<b>2</b>	<b>14,29%</b>	<b>14</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	7,14%	4	28,57%	7	50,00%	2	14,29%	14
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1	8,33%	2	16,67%	7	58,33%	2	16,67%	12
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	-	0,00%	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	2
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	-	0,00%	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	2
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>	<b>2</b>	<b>25,00%</b>	<b>1</b>	<b>12,50%</b>	<b>3</b>	<b>25,00%</b>	<b>8</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	25,00%	2	25,00%	1	12,50%	3	37,50%	8
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	33,33%	1	16,67%	1	16,67%	2	33,33%	6
Você acessa o portal frequentemente?	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>-</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	100%	-	0%	2
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	100%	-	0%	2
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	100%	-	0%	2
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>6</b>				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	6				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	2				
0. Não estou trabalhando		- 0,00%			
1. Estagiário		- 0,00%			
2. Auxiliar		- 0,00%			
3. Assistente	1	50,00%			
4. Analista		- 0,00%			
5. Supervisor		- 0,00%			
6. Coordenador		- 0,00%			
7. Gerente		- 0,00%			
8. Diretor	1	50,00%			
9. Autônomo		- 0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	2				
0. Não possui renda		- 0,00%			
1. De 0 até 880		- 0,00%			
2. De 881 até 1760		- 0,00%			
3. De 1761 até 3720	1	50,00%			
4. De 3721 até 5000		- 0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	50,00%			
6. Acima de 8800		- 0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	2				
1. De 0 até 1760		- 0,00%			
2. De 1761 até 3720	2	100,00%			
3. De 3721 até 8800		- 0,00%			
4. Acima de 8800		- 0,00%			