



| QUESTÃO  | SEMPRE           | QUASE SEMPRE     | RARAMENTE       | NUNCA           | TOTAL |
|--|------------------|------------------|-----------------|-----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 3 60,00%         | 1 20,00%         | - 0,00%         | 1 20,00%        | 5     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 3 60,00%         | 1 20,00%         | 1 20,00%        | - 0,00%         | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 3 60,00%         | 1 20,00%         | - 0,00%         | 1 20,00%        | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 3 60,00%         | 1 20,00%         | 1 20,00%        | - 0,00%         | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 2 40,00%         | 2 40,00%         | - 0,00%         | 1 20,00%        | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 3 60,00%         | - 0,00%          | 1 20,00%        | 1 20,00%        | 5     |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 2 40,00%         | 2 40,00%         | - 0,00%         | 1 20,00%        | 5     |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 2 40,00%         | 2 40,00%         | 1 20,00%        | - 0,00%         | 5     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 2 40,00%         | 2 40,00%         | 1 20,00%        | - 0,00%         | 5     |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 2 40,00%         | - 0,00%          | 1 20,00%        | 2 40,00%        | 5     |
| <b>RESULTADO GERAL</b>   | <b>25 50,00%</b> | <b>12 24,00%</b> | <b>6 12,00%</b> | <b>7 14,00%</b> |       |

| QUESTÃO   | MUITO BOM        | BOM              | REGULAR          | RUIM           | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|----------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 2 40,00%         | 1 20,00%         | 2 40,00%         | - 0,00%        | 5     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 2 40,00%         | 1 20,00%         | 2 40,00%         | - 0,00%        | 5     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 2 40,00%         | 1 20,00%         | 2 40,00%         | - 0,00%        | 5     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 1 20,00%         | 2 40,00%         | 1 20,00%         | 1 20,00%       | 5     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 1 20,00%         | 3 60,00%         | 1 20,00%         | - 0,00%        | 5     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1 20,00%         | 1 20,00%         | 3 60,00%         | - 0,00%        | 5     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 2 40,00%         | 2 40,00%         | 1 20,00%         | - 0,00%        | 5     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 1 20,00%         | 2 40,00%         | 1 20,00%         | 1 20,00%       | 5     |
| <b>RESULTADO GERAL</b>  | <b>12 30,00%</b> | <b>13 32,50%</b> | <b>13 32,50%</b> | <b>2 5,00%</b> |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

|                        |   |        |
|------------------------|---|--------|
| Horários oferecidos    | - | 0,00%  |
| Localização            | - | 0,00%  |
| Preço                  | 2 | 40,00% |
| Prestígio da Faculdade | - | 0,00%  |
| Qualidade do curso     | 3 | 60,00% |
|                        | 5 | 100%   |

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

|                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| Obter diploma              | 3 | 60,00% |
| Obter melhor emprego       | - | 0,00%  |
| Obter melhor salário       | - | 0,00%  |
| Ter um ensino de qualidade | 2 | 40,00% |
|                            | 5 | 100%   |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                         |   |        |
|-------------------------|---|--------|
| 0.Não estou trabalhando | 1 | 20,00% |
| 1.Estagiário            | - | 0,00%  |
| 2.Auxiliar              | 2 | 40,00% |
| 3.Assistente            | 1 | 20,00% |
| 4.Analista              | - | 0,00%  |
| 5.Supervisor            | - | 0,00%  |
| 6.Coordenador           | - | 0,00%  |
| 7.Gerente               | - | 0,00%  |
| 8.Diretor               | - | 0,00%  |
| 9.Autônomo              | 1 | 20,00% |
|                         | 5 | 100%   |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                    |   |        |
|--------------------|---|--------|
| 0.Não possui renda | - | 0,00%  |
| 1. De 0 até 880    | 1 | 20,00% |
| 2.De 881 até 1760  | - | 0,00%  |
| 3.De 1761 até 3720 | 4 | 80,00% |
| 4.De 3721 até 5000 | - | 0,00%  |
| 5.De 5001 até 8800 | - | 0,00%  |
| 6.Acima de 8800    | - | 0,00%  |
|                    | 5 | 100%   |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |   |        |
|--------------|---|--------|
| Insatisfeito | 1 | 20,00% |
| Satisfeito   | 4 | 80,00% |
|              | 5 | 100%   |

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | - | 0,00%  |
| Comunicação com o aluno                | 1 | 20,00% |
| Coordenador                            | - | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 2 | 40,00% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | - | 0,00%  |
| Infraestrutura física                  | - | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | 1 | 20,00% |
| Mensalidade                            | - | 0,00%  |
| Professor                              | 1 | 20,00% |
|  | 5 | 100%   |

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

|  |   |        |
|--|---|--------|
| Atendimento - Presencial               | - | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 1 | 20,00% |
| Comunicação com o aluno                | 2 | 40,00% |
| Coordenador                            | - | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | - | 0,00%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1 | 20,00% |
| Infraestrutura física                  | 1 | 20,00% |
| Infraestrutura Tecnológica             | - | 0,00%  |
| Localização                            | - | 0,00%  |
| Mensalidade                            | - | 0,00%  |
| Professor                              | - | 0,00%  |
|  | 5 | 100%   |

## Qual a renda mensal da sua família?

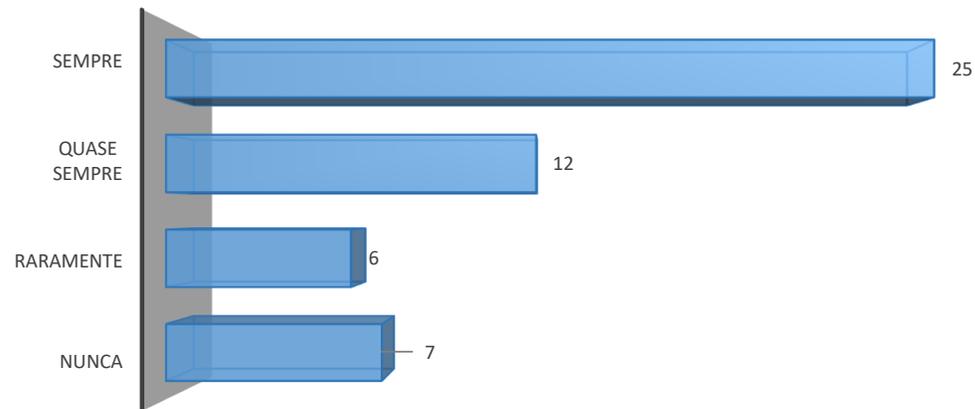
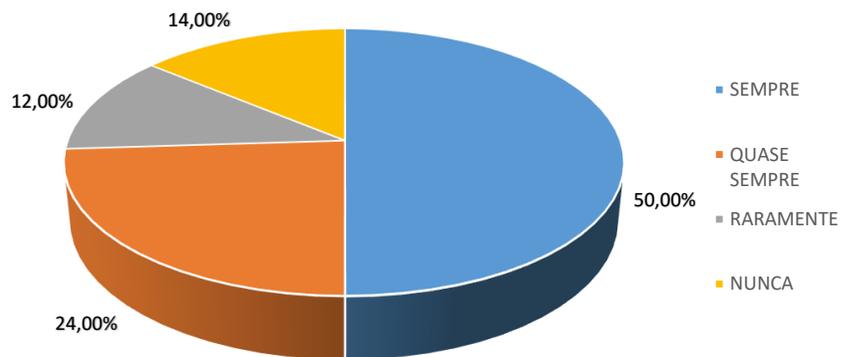
|                    |   |        |
|--------------------|---|--------|
| 1.De 0 até 1760    | 1 | 20,00% |
| 2.De 1761 até 3720 | 3 | 60,00% |
| 3.De 3721 até 8800 | 1 | 20,00% |
| 4.Acima de 8800    | - | 0,00%  |
|                    | 5 | 100%   |

## Adesão

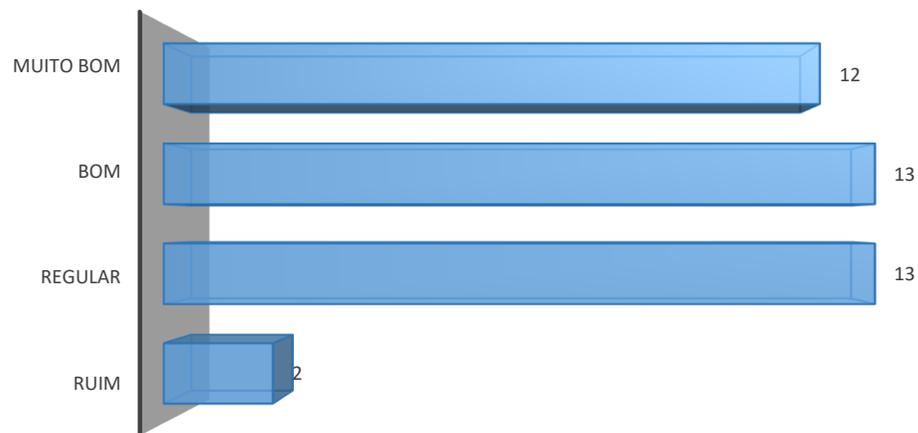
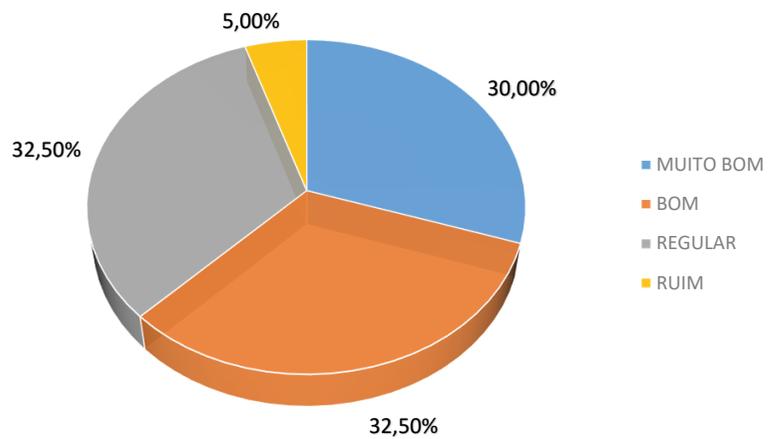
|                 |   |        |
|-----------------|---|--------|
| Responderam     | 5 | 55,56% |
| Não Responderam | 4 | 44,44% |
| Convidados      | 9 | 100%   |



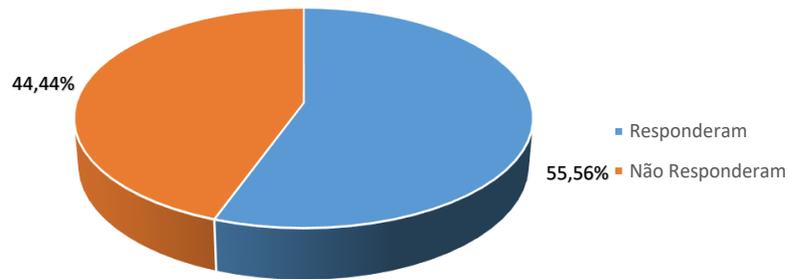
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



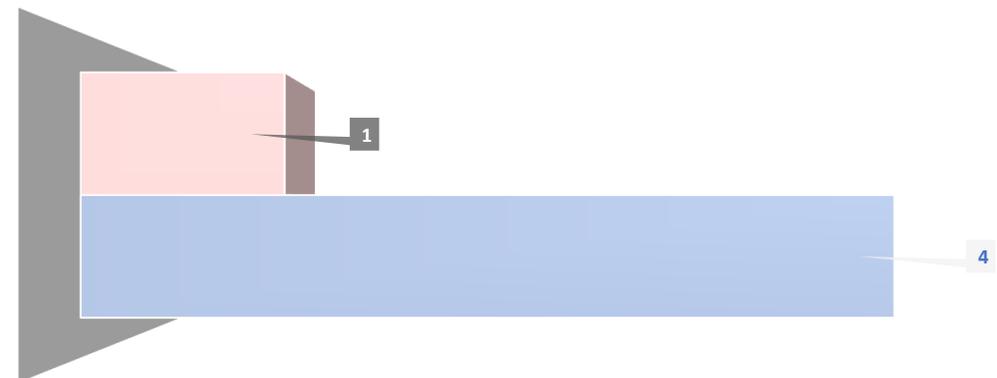
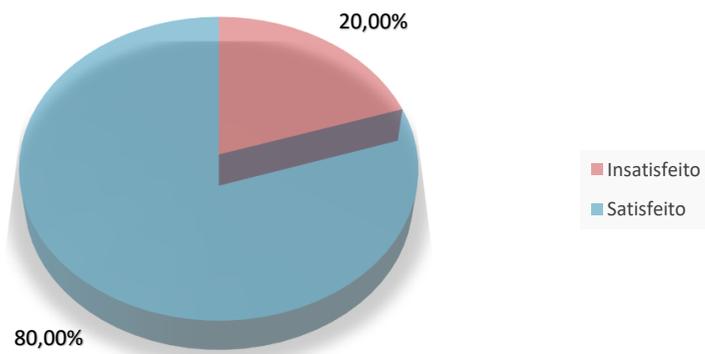
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

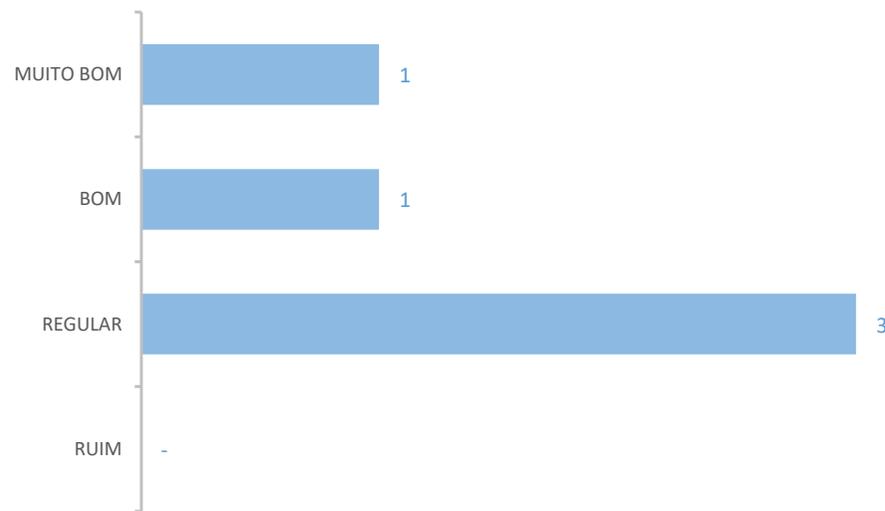
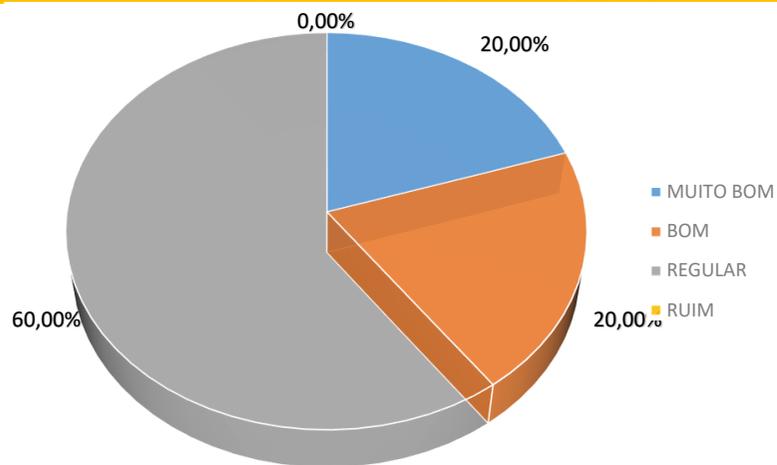


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

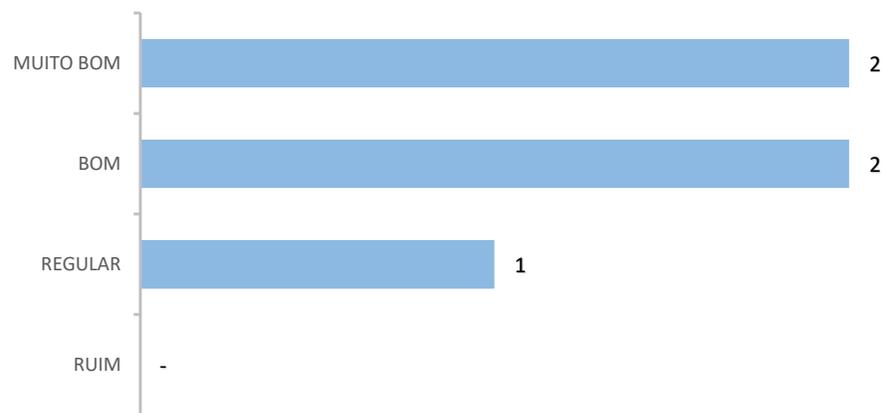
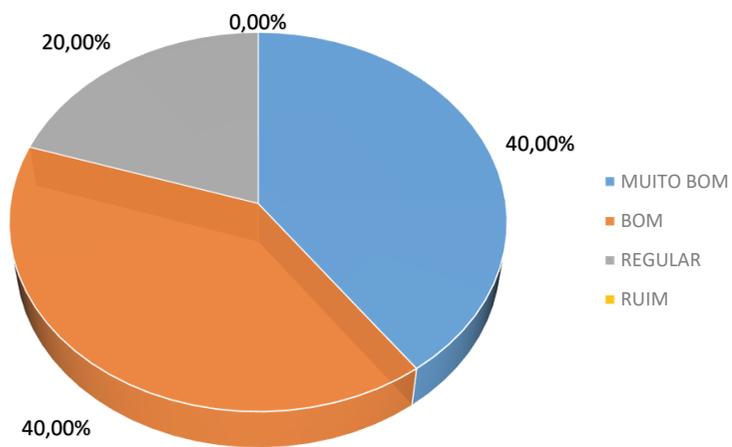




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

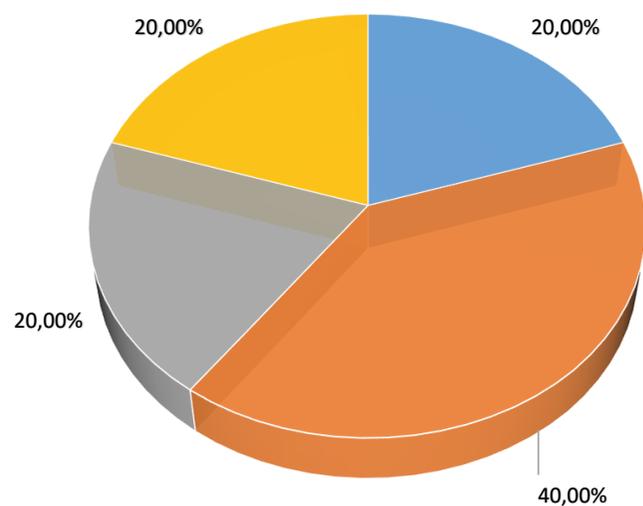


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

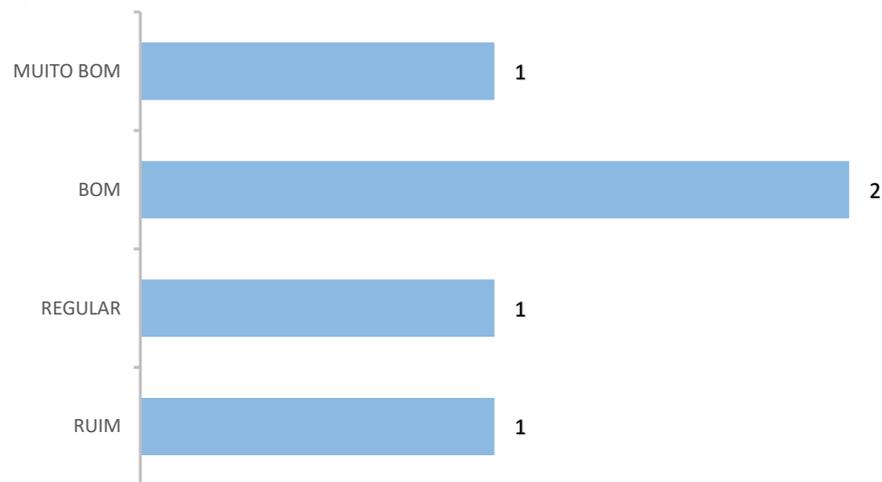




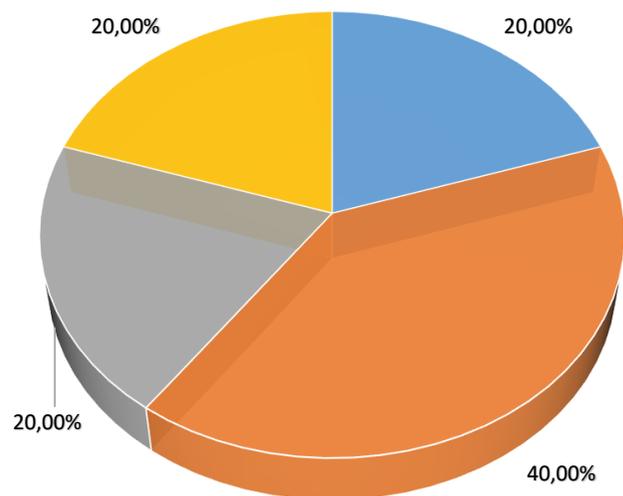
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



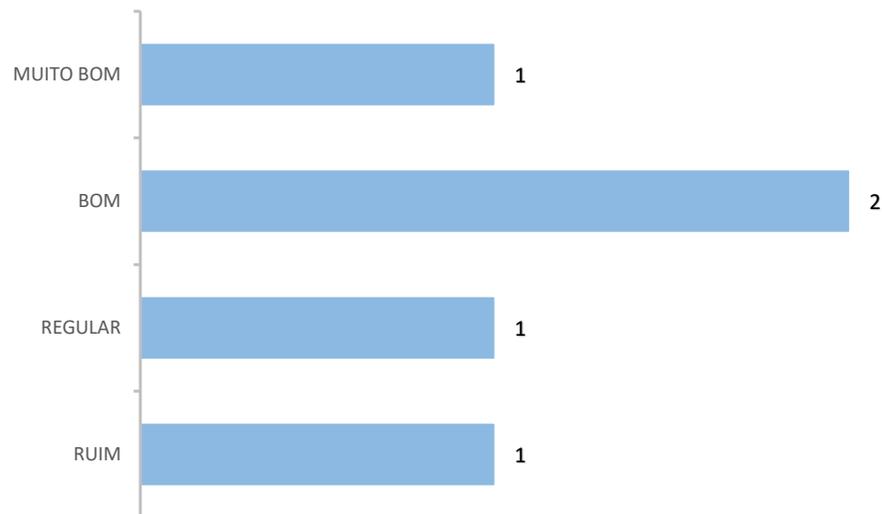
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

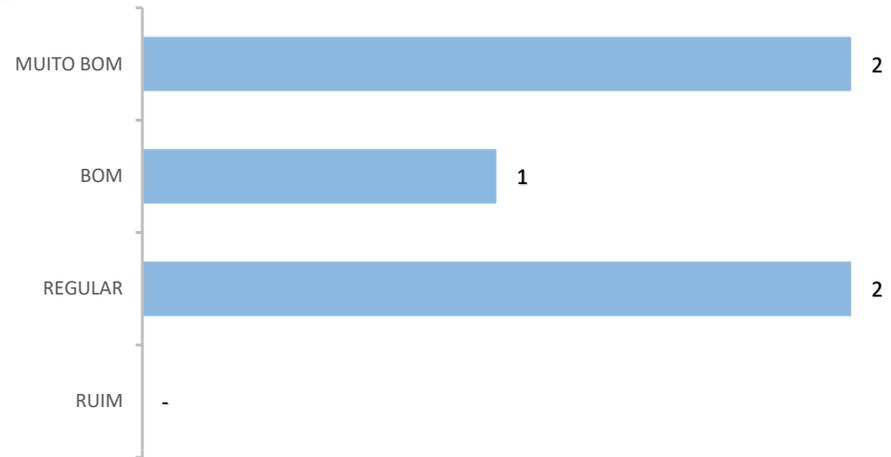
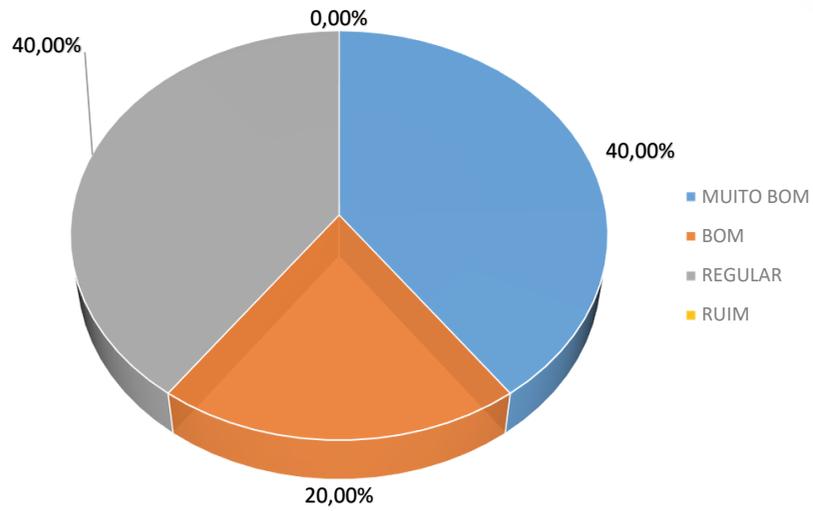


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

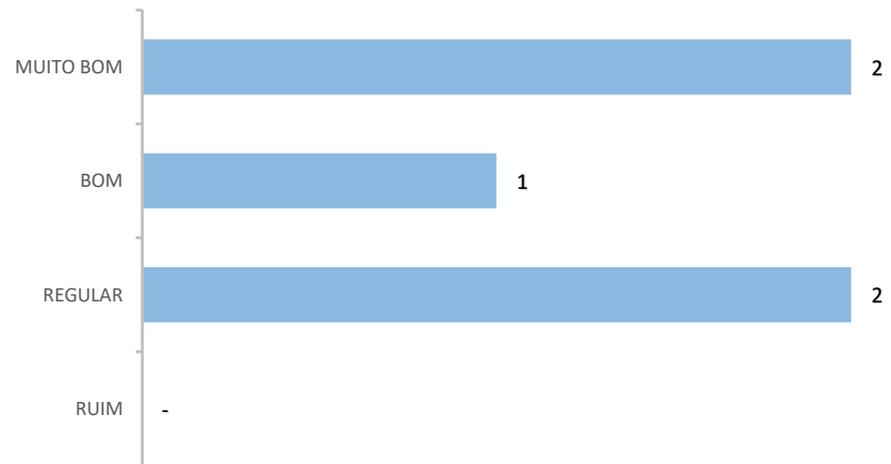
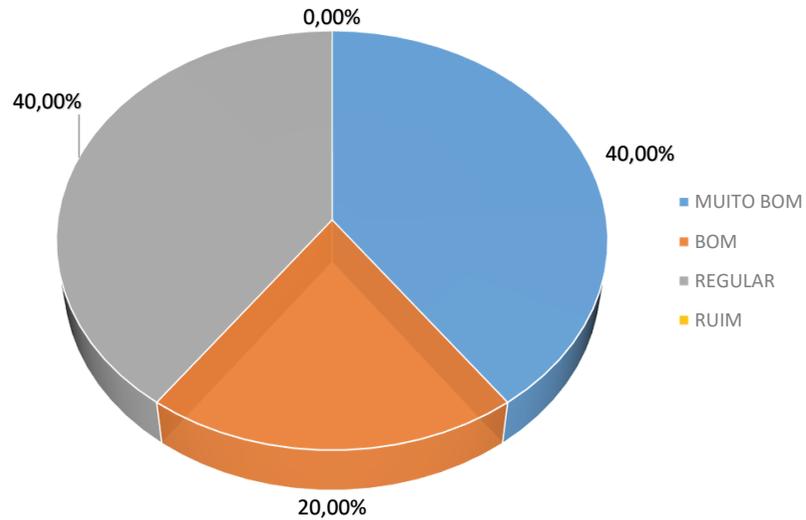




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

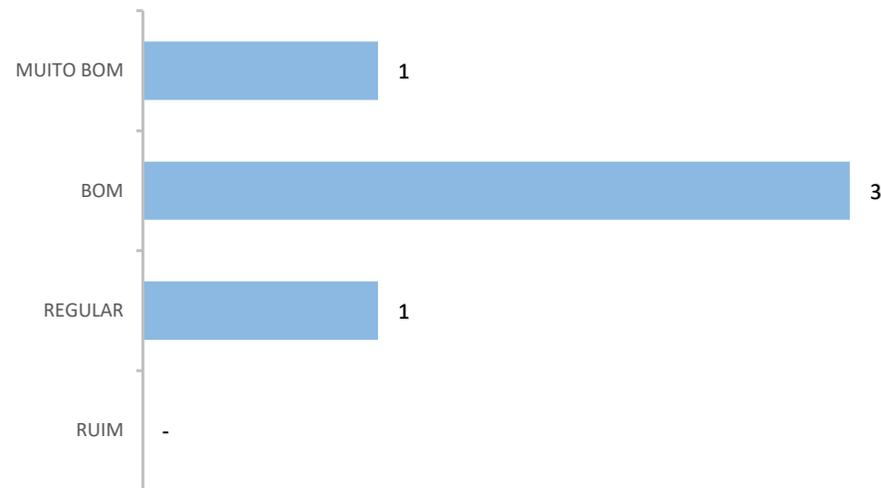
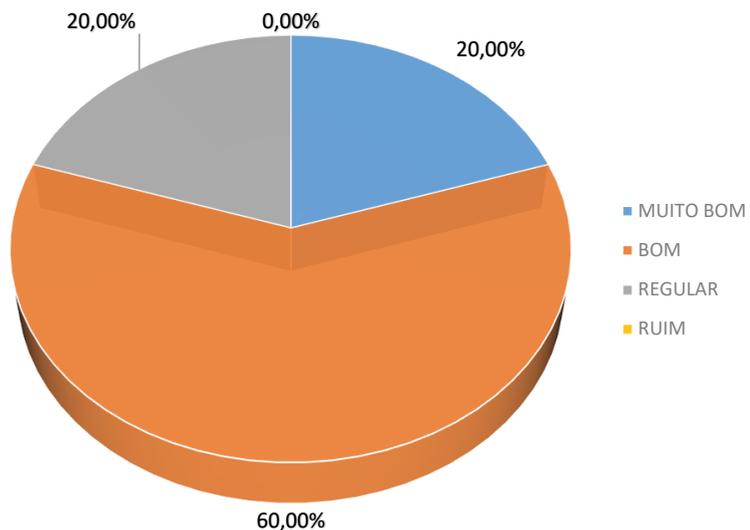


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

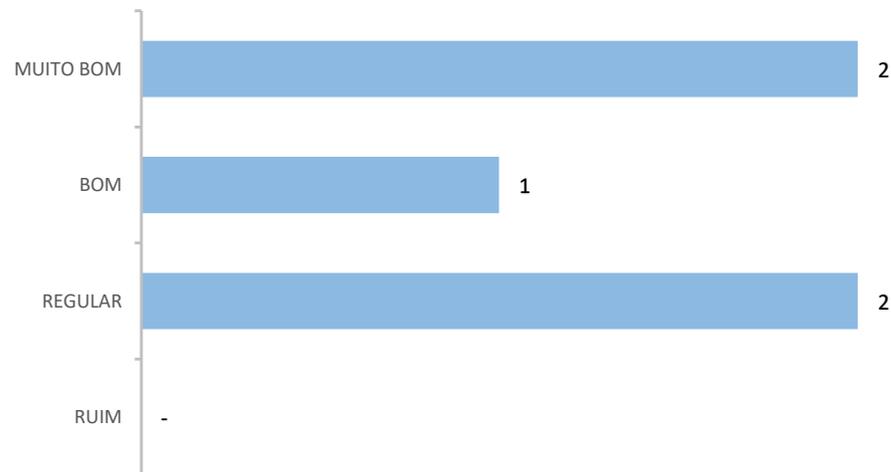
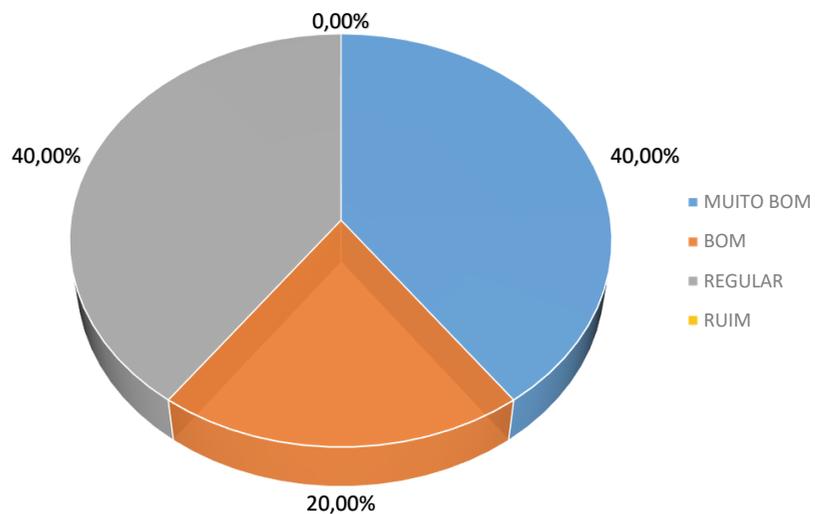




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

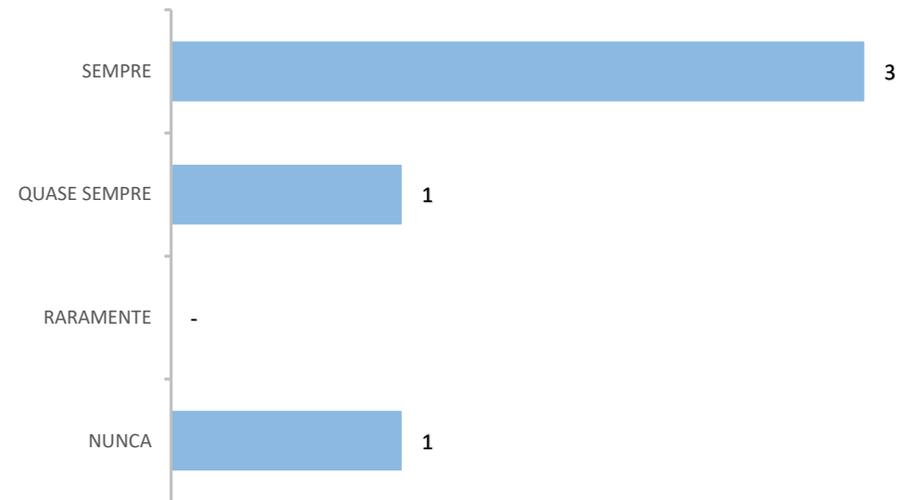
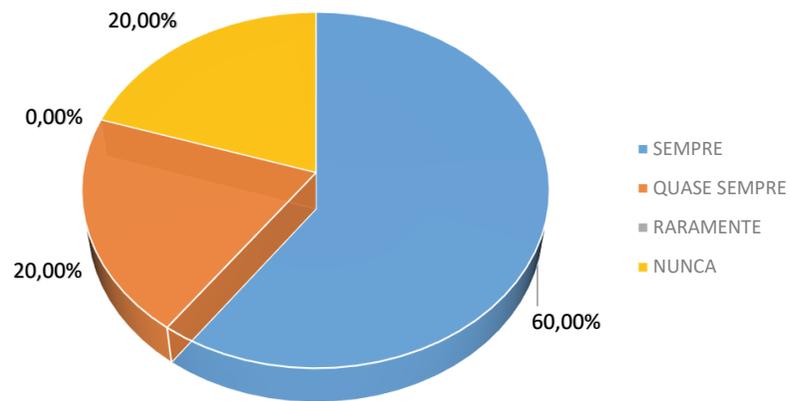


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

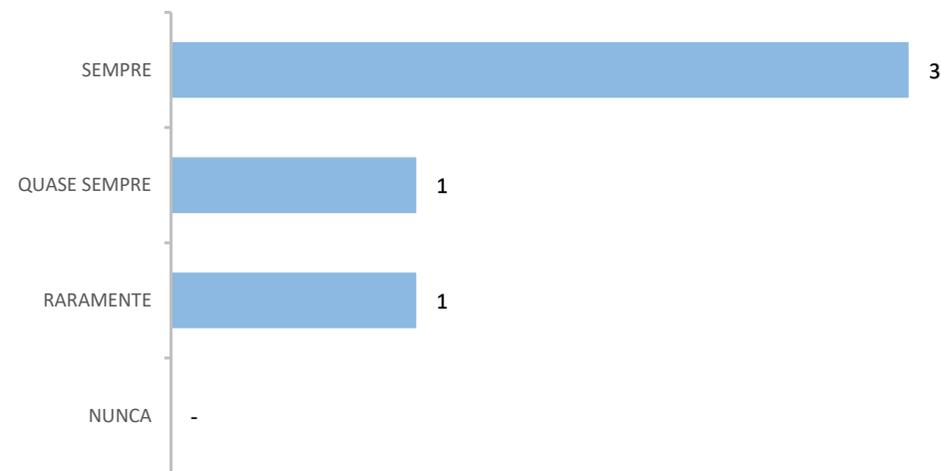
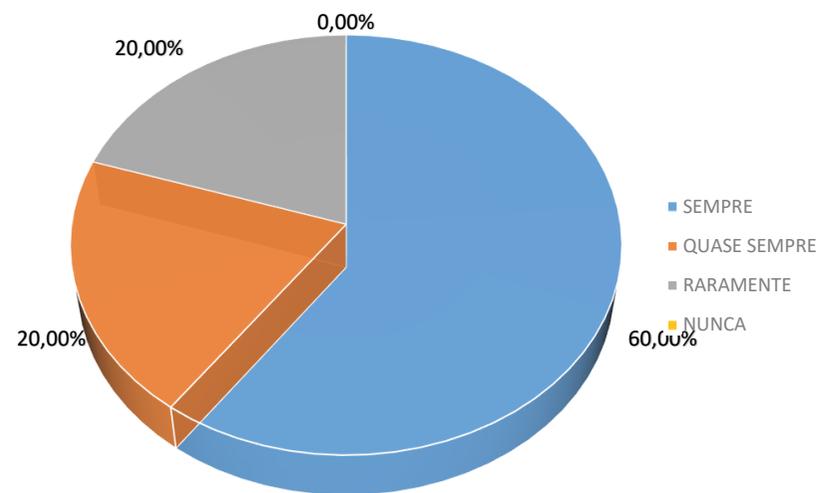




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

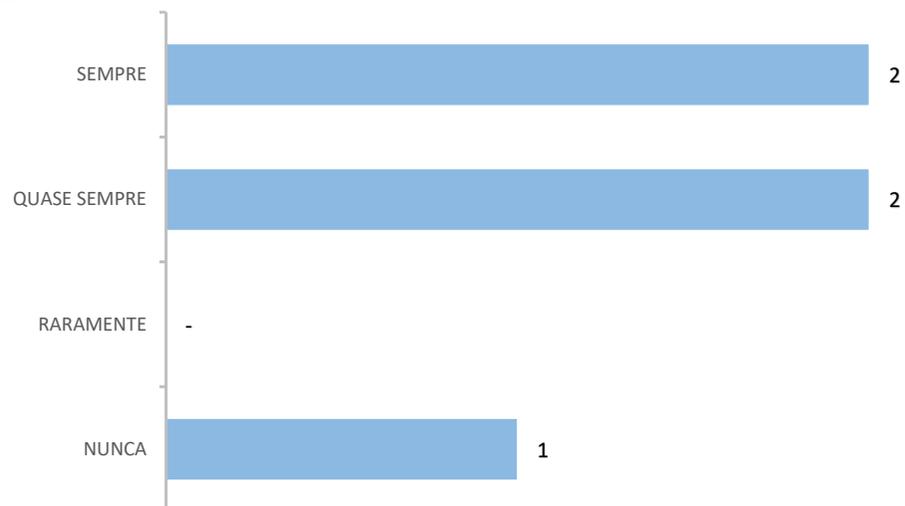
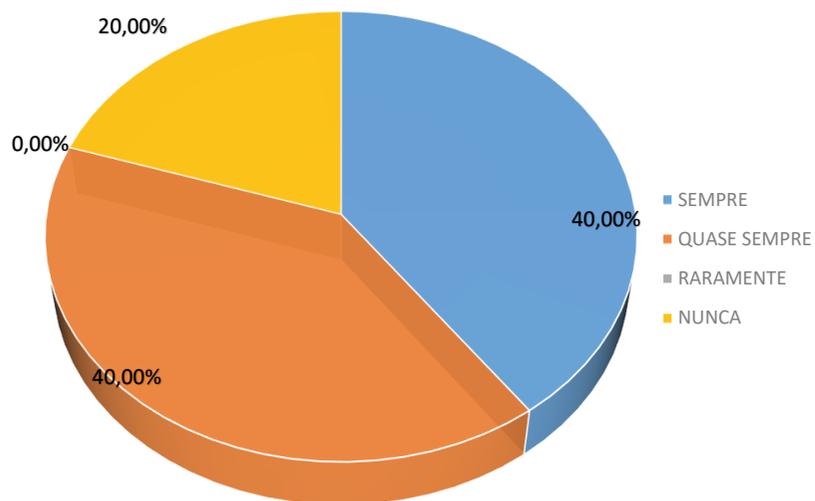


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

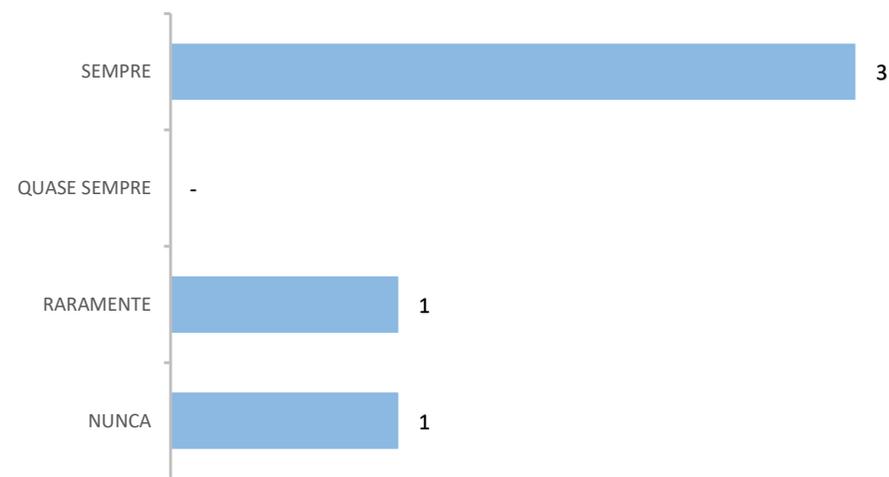
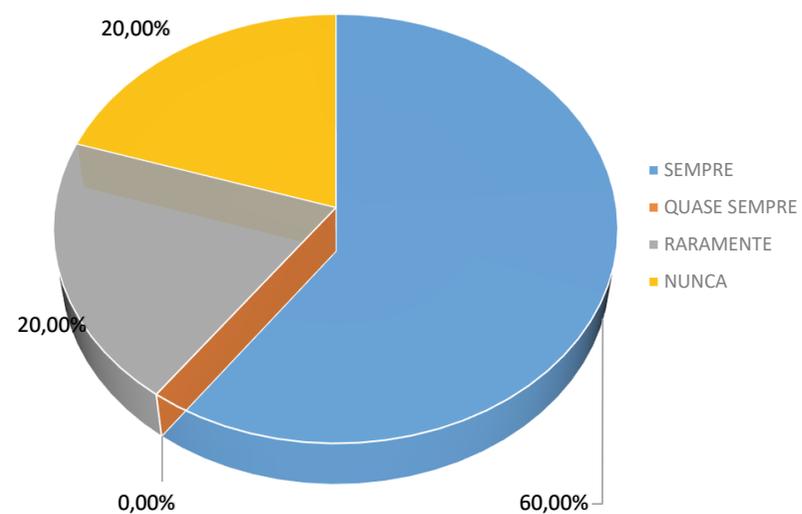




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

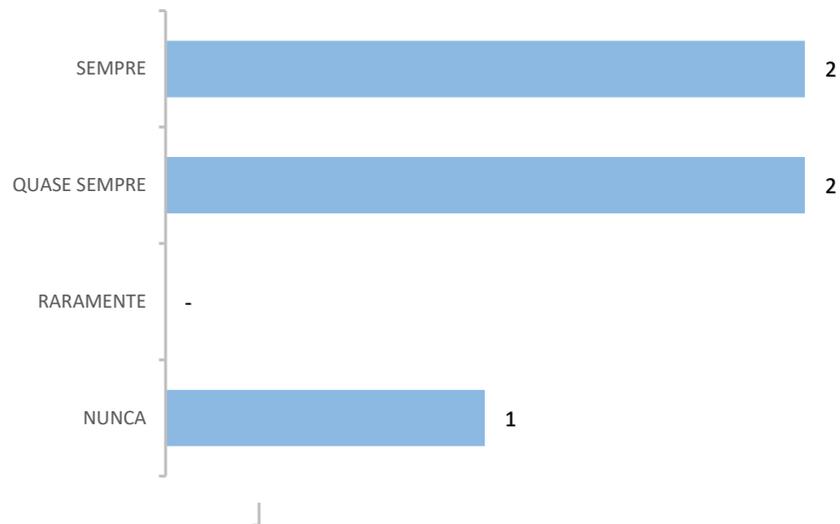
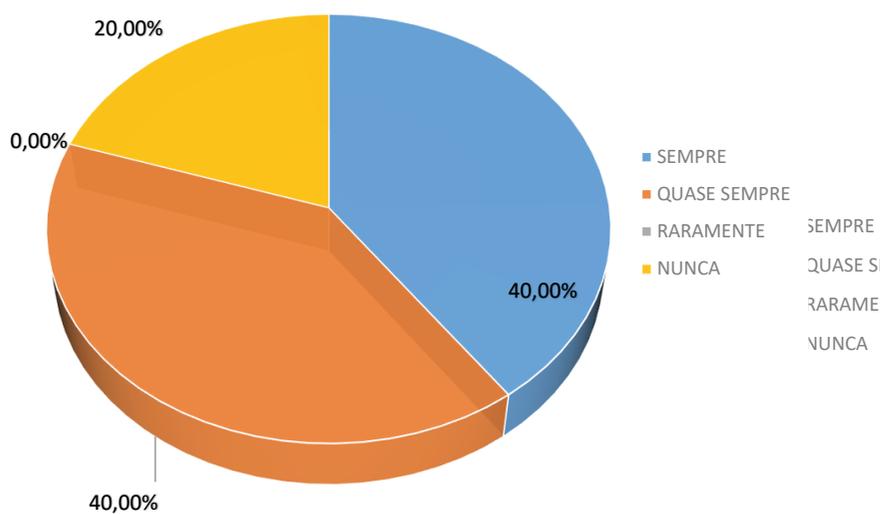


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

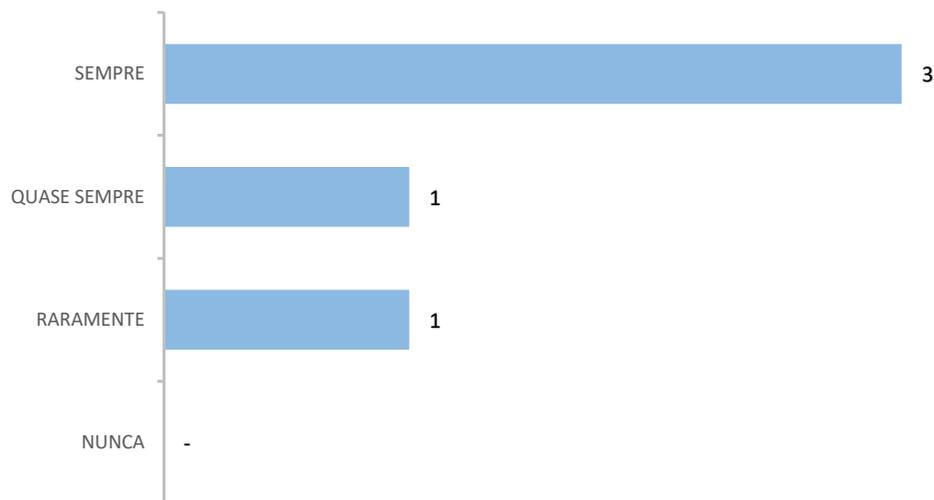
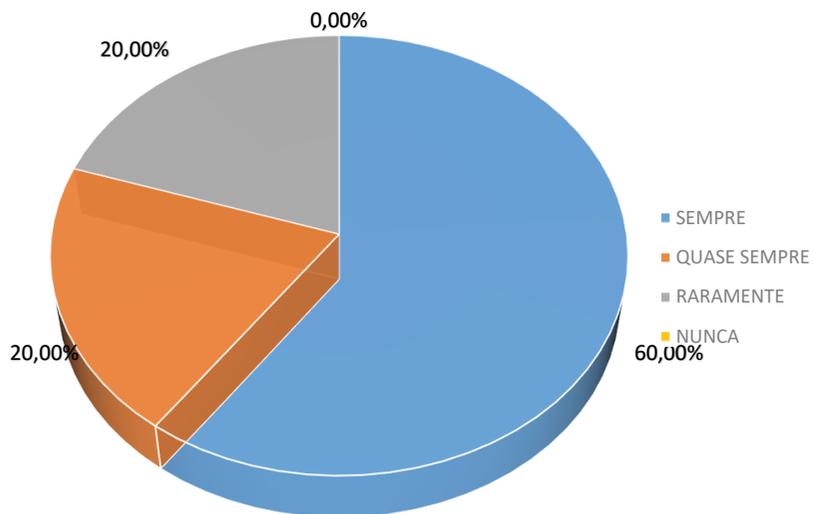




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

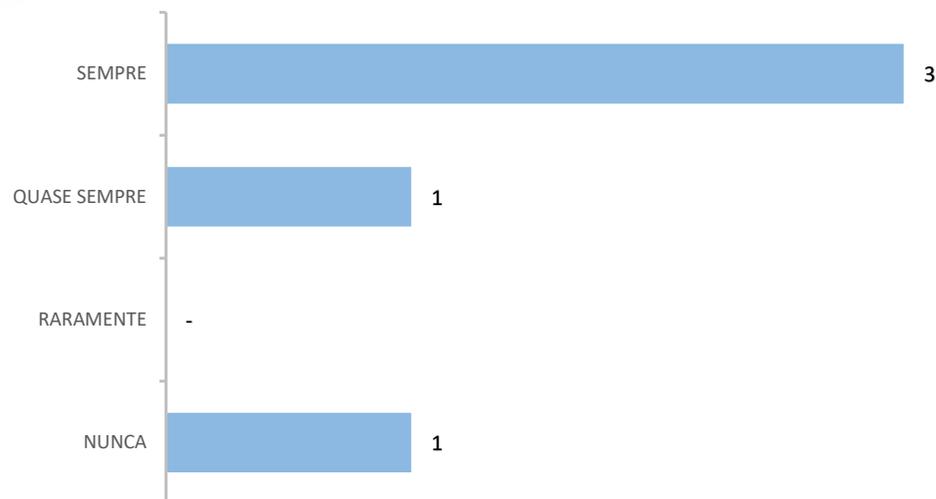
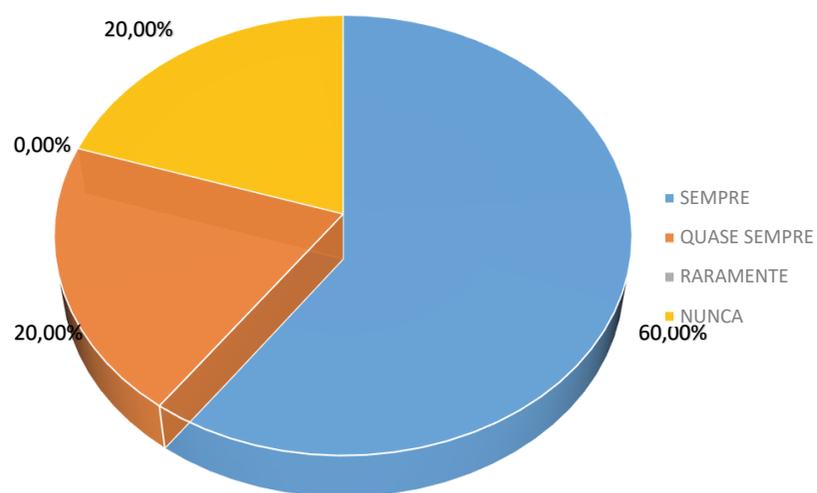


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

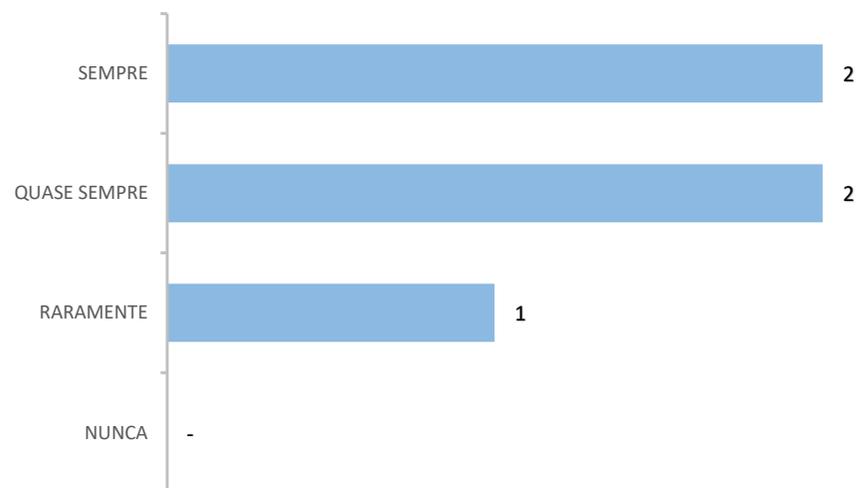
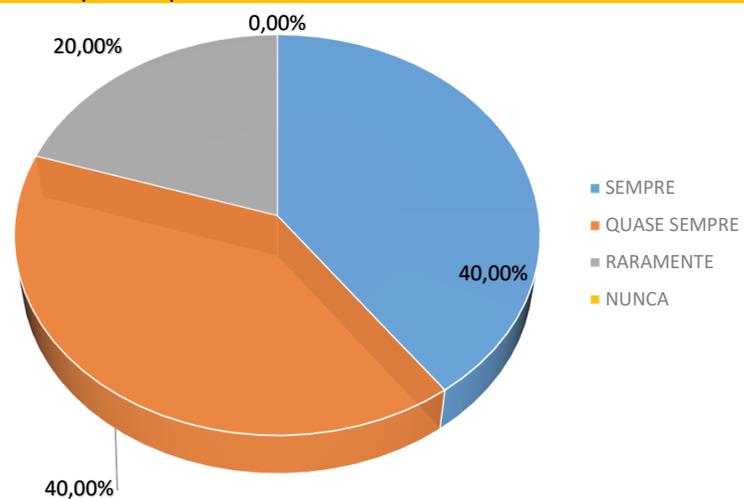




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

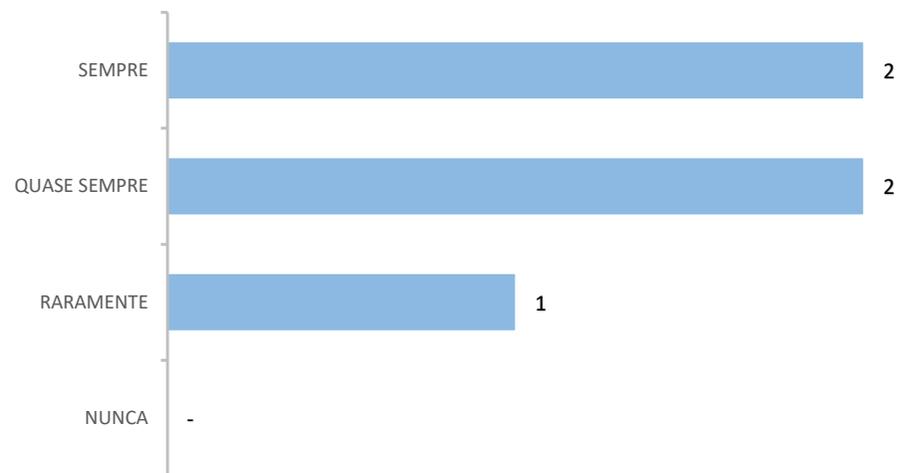
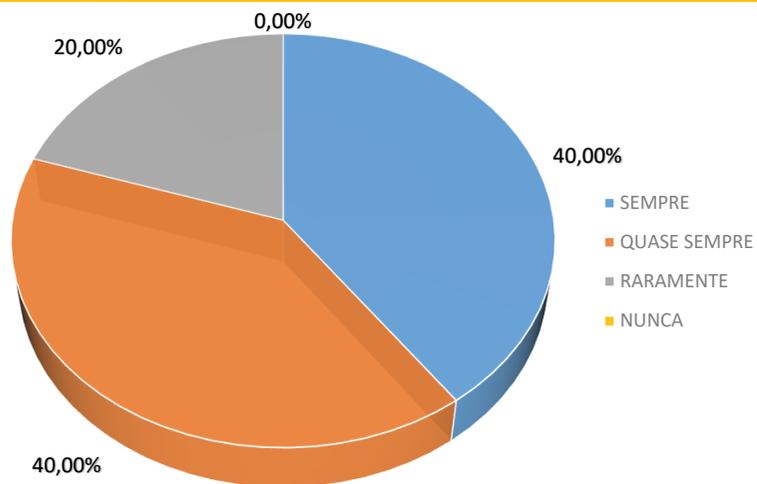


Você acessa o portal frequentemente?

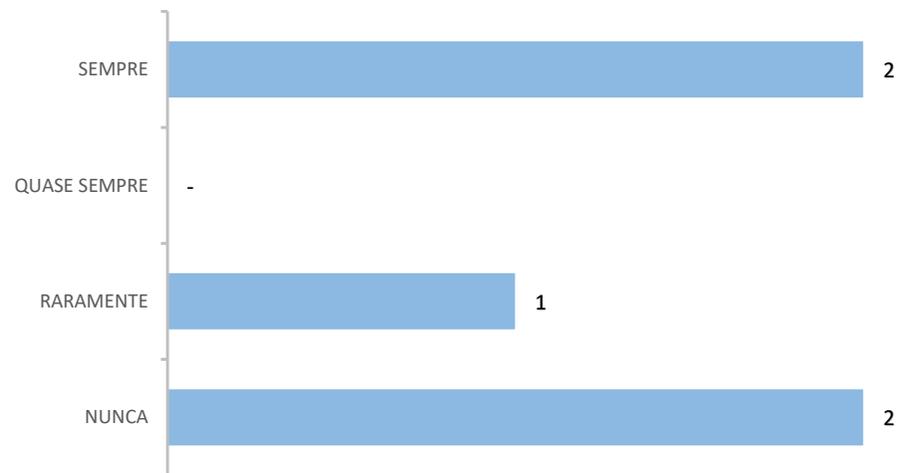
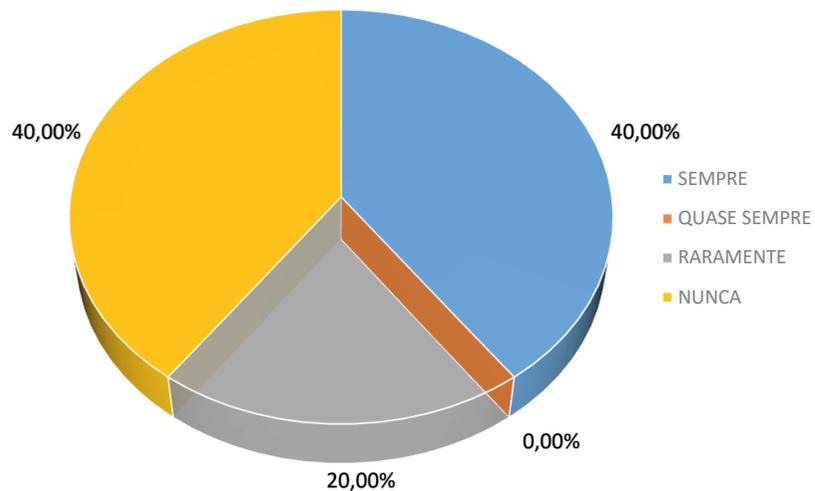




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

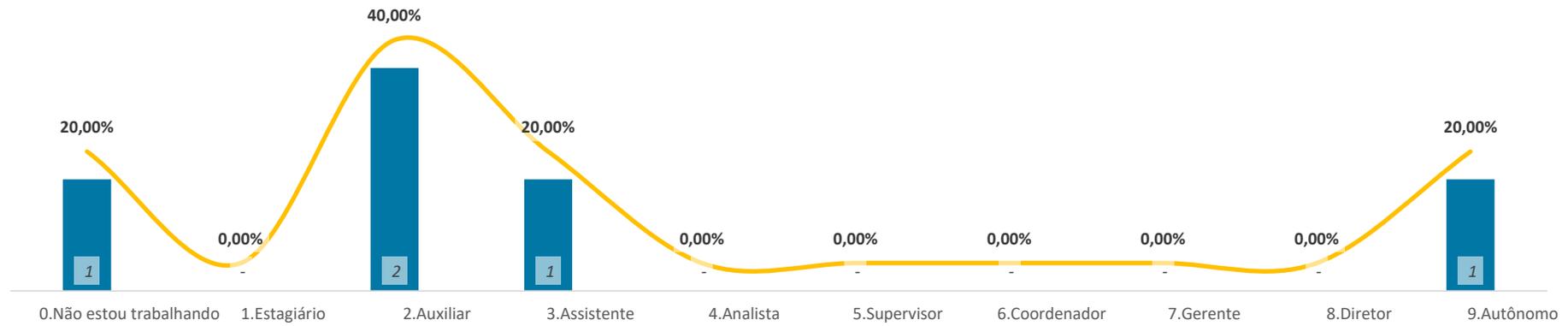


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

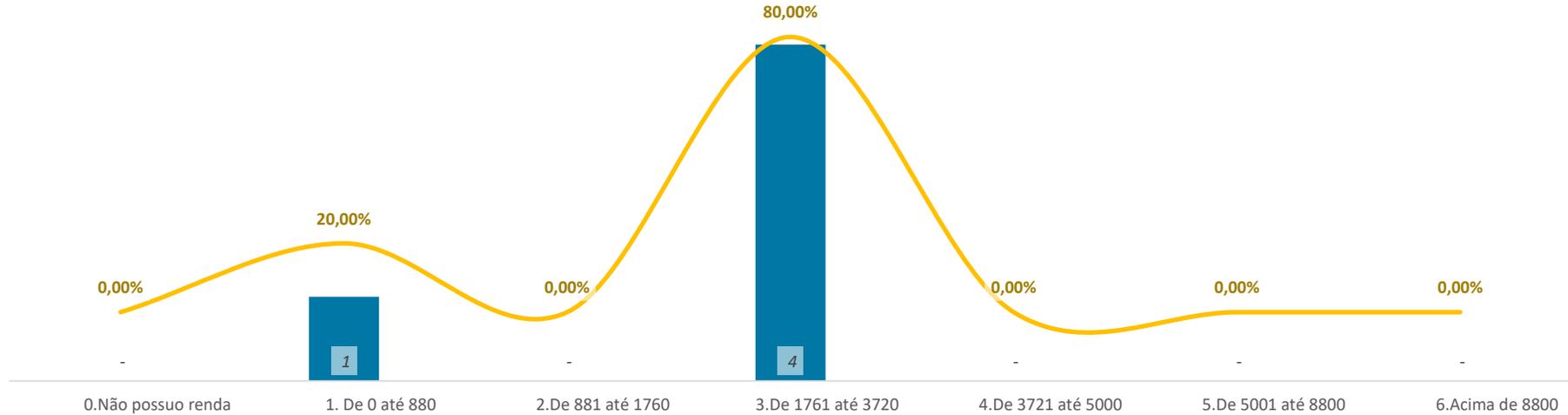




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

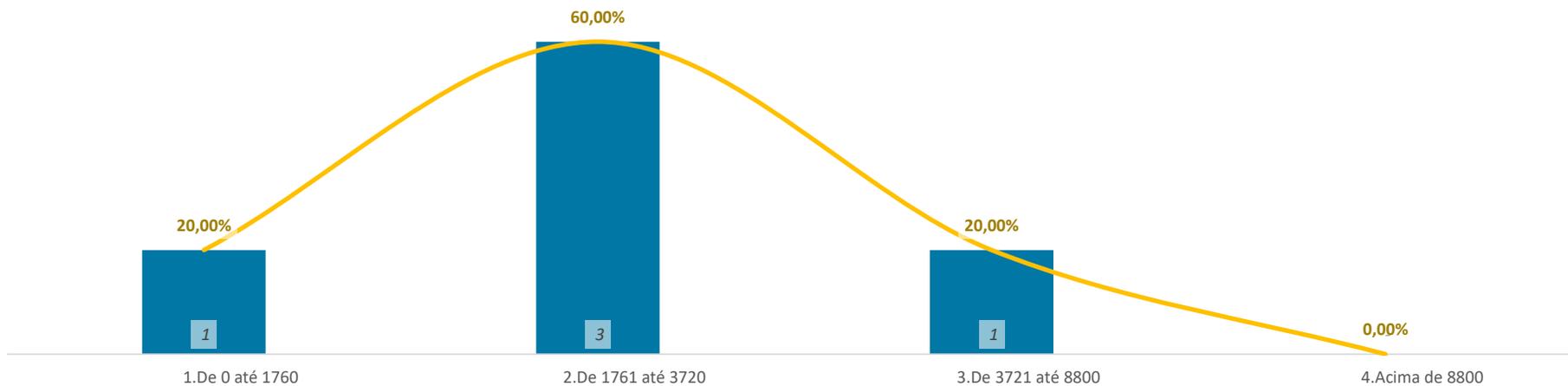


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





|   | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |        | TOTAL |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|--------|-------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>   | 1         | 20,00% | 1   | 20,00% | 3       | 60,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  | 1         | 20,00% | 1   | 20,00% | 3       | 60,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 1         | 20,00% | 1   | 20,00% | 3       | 60,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 1         | 20,00% | 1   | 20,00% | 3       | 60,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>   | 6         | 30,00% | 7   | 35,00% | 5       | 25,00% | 2    | 10,00% | 20    |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  | 2         | 40,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| ASPECTO - Aspectos Escolares  | 2         | 40,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 2         | 40,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes   | 4         | 26,67% | 5   | 33,33% | 4       | 26,67% | 2    | 13,33% | 15    |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 1         | 20,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | 1    | 20,00% | 5     |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 1         | 20,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | 1    | 20,00% | 5     |
| ASPECTO - Secretaria  | 1         | 20,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | 1    | 20,00% | 5     |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 1         | 20,00% | 2   | 40,00% | 1       | 20,00% | 1    | 20,00% | 5     |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>  | 3         | 30,00% | 4   | 20,00% | 3       | 40,00% | -    | 0,00%  | 10    |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição   | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| ASPECTO - Políticas Educacionais  | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira  | 1         | 20,00% | 3   | 60,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 1         | 20,00% | 3   | 60,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 1         | 20,00% | 3   | 60,00% | 1       | 20,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>  | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física   | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| ASPECTO - Biblioteca  | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 2         | 40,00% | 1   | 20,00% | 2       | 40,00% | -    | 0,00%  | 5     |



|  | SEMPRE |        | QUASE SEMPRE |        | RARAMENTE |        | NUNCA |        | TOTAL |
|--|--------|--------|--------------|--------|-----------|--------|-------|--------|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>  | 19     | 54,29% | 8            | 22,86% | 3         | 8,57%  | 5     | 14,29% | 35    |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão   | 19     | 54,29% | 8            | 22,86% | 3         | 8,57%  | 5     | 14,29% | 35    |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>  | 13     | 52,00% | 6            | 24,00% | 2         | 8,00%  | 4     | 16,00% | 25    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | -         | 0,00%  | 1     | 20,00% | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | 1         | 20,00% | -     | 0,00%  | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 2      | 40,00% | 2            | 40,00% | -         | 0,00%  | 1     | 20,00% | 5     |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 3      | 60,00% | -            | 0,00%  | 1         | 20,00% | 1     | 20,00% | 5     |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 2      | 40,00% | 2            | 40,00% | -         | 0,00%  | 1     | 20,00% | 5     |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i>   | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | 1         | 20,00% | -     | 0,00%  | 5     |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | 1         | 20,00% | -     | 0,00%  | 5     |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>  | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | -         | 0,00%  | 1     | 20,00% | 5     |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 3      | 60,00% | 1            | 20,00% | -         | 0,00%  | 1     | 20,00% | 5     |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>   | 6      | 40,00% | 4            | 26,67% | 3         | 20,00% | 2     | 40,00% | 15    |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física  | 6      | 40,00% | 4            | 26,67% | 3         | 20,00% | 2     | 13,33% | 15    |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>  | 6      | 40,00% | 4            | 26,67% | 3         | 20,00% | 2     | 13,33% | 15    |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 2      | 40,00% | 2            | 40,00% | 1         | 20,00% | -     | 0,00%  | 5     |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 2      | 40,00% | 2            | 40,00% | 1         | 20,00% | -     | 0,00%  | 5     |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 2      | 40,00% | -            | 0,00%  | 1         | 20,00% | 2     | 40,00% | 5     |



|  | SATISFEITO |        | INSATISFEITO |     | TOTAL |
|--|------------|--------|--------------|-----|-------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                          | 4          | 80%    | 1            | 20% | 5     |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 4          | 80%    | 1            | 20% | 5     |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                             | 4          | 80%    | 1            | 20% | 5     |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:        | 4          | 80%    | 1            | 20% | 5     |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                           | 15         |        |              |     |       |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                     | 15         |        |              |     |       |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                        | 15         |        |              |     |       |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?      | 5          |        |              |     |       |
| 0.Não estou trabalhando                                      | 1          | 20,00% |              |     |       |
| 1.Estagiário   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 2.Auxiliar   | 2          | 40,00% |              |     |       |
| 3.Assistente   | 1          | 20,00% |              |     |       |
| 4.Analista   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 5.Supervisor   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 6.Coordenador  | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 7.Gerente  | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 8.Diretor  | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 9.Autônomo   | 1          | 20,00% |              |     |       |
| Qual a sua renda mensal atual?                               | 5          |        |              |     |       |
| 0.Não possui renda   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 1. De 0 até 880  | 1          | 20,00% |              |     |       |
| 2.De 881 até 1760  | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 3.De 1761 até 3720   | 4          | 80,00% |              |     |       |
| 4.De 3721 até 5000   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 5.De 5001 até 8800   | -          | 0,00%  |              |     |       |
| 6.Acima de 8800  | -          | 0,00%  |              |     |       |
| Qual a renda mensal da sua família?                          | 5          |        |              |     |       |
| 1.De 0 até 1760  | 1          | 20,00% |              |     |       |
| 2.De 1761 até 3720   | 3          | 60,00% |              |     |       |
| 3.De 3721 até 8800   | 1          | 20,00% |              |     |       |
| 4.Acima de 8800  | -          | 0,00%  |              |     |       |