



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Você acessa o portal frequentemente?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
RESULTADO GERAL	9 45,00%	9 45,00%	2 10,00%	- 0,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	2 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	1 50,00%	- 0,00%	1 50,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	2
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	1 50,00%	1 50,00%	- 0,00%	2
RESULTADO GERAL	3 18,75%	10 62,50%	2 12,50%	1 6,25%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	-	0,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	100,00%
	2	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	1	50,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	1	50,00%
	2	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	50,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	50,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	-	0,00%
	2	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	1	50,00%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	1	50,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	2	100,00%
	2	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	50,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	50,00%
	2	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	50,00%
Comunicação com o aluno	1	50,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	2	100%

Qual a renda mensal da sua família?

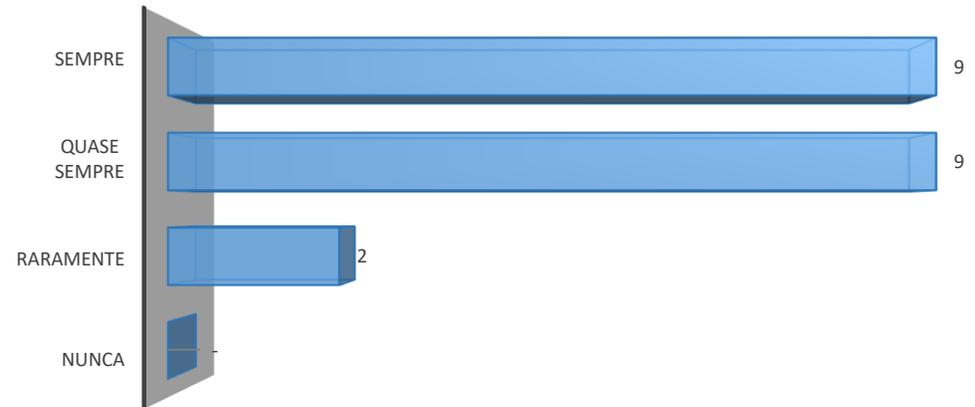
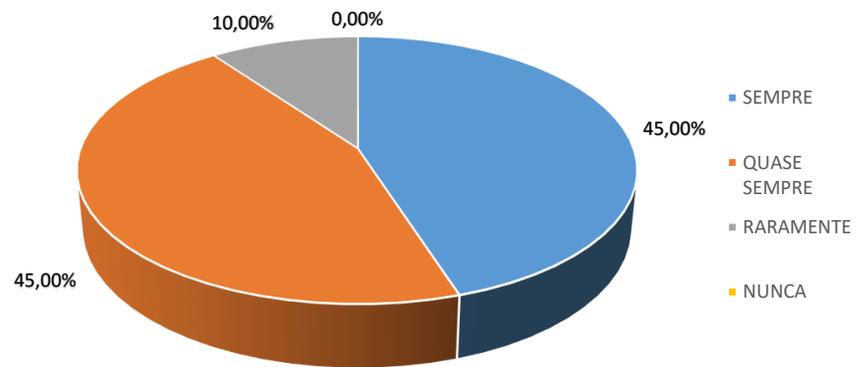
1.De 0 até 1760	1	50,00%
2.De 1761 até 3720	1	50,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	2	100%

Adesão

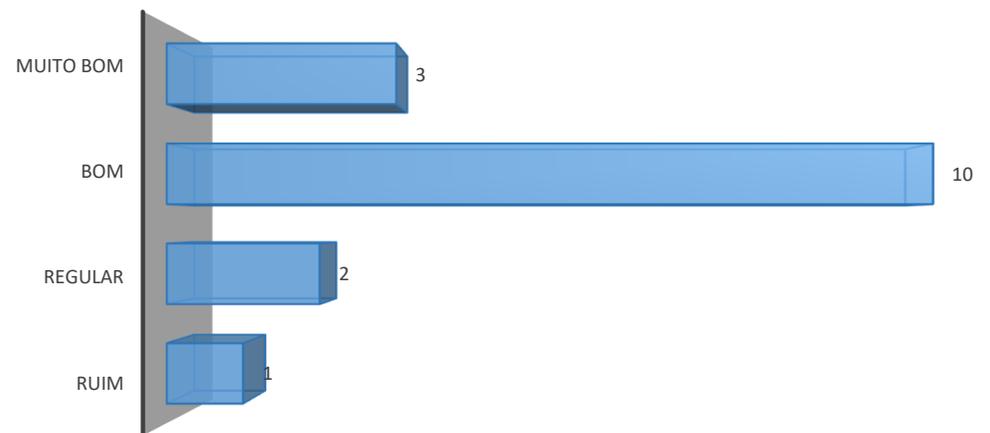
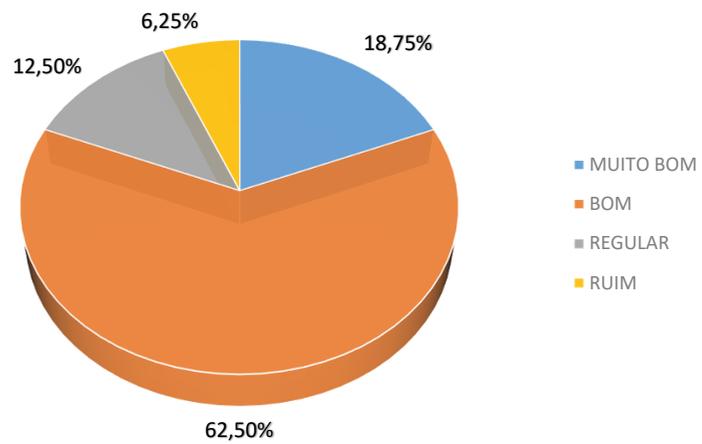
Responderam	2	40,00%
Não Responderam	3	60,00%
Convidados	5	100%



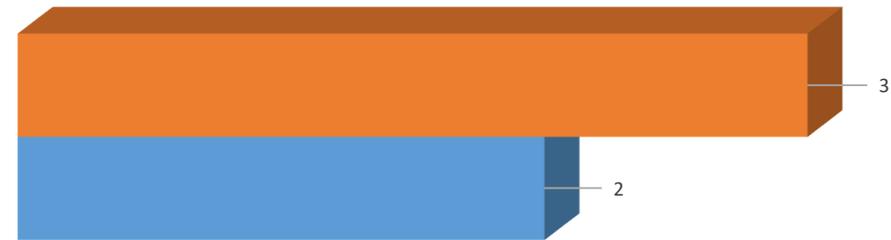
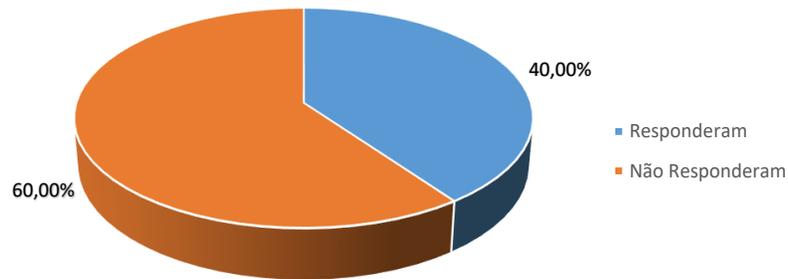
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



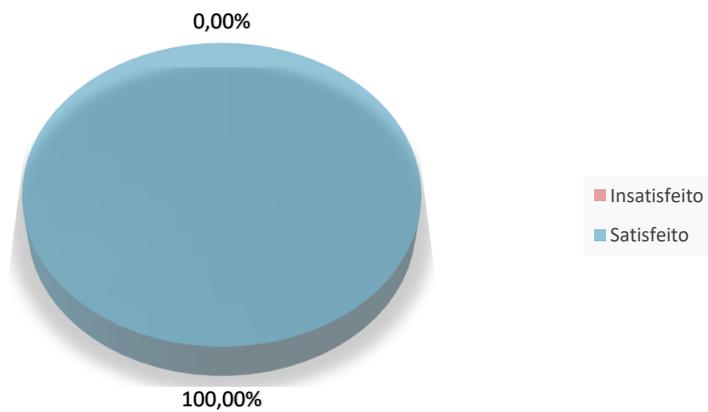
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

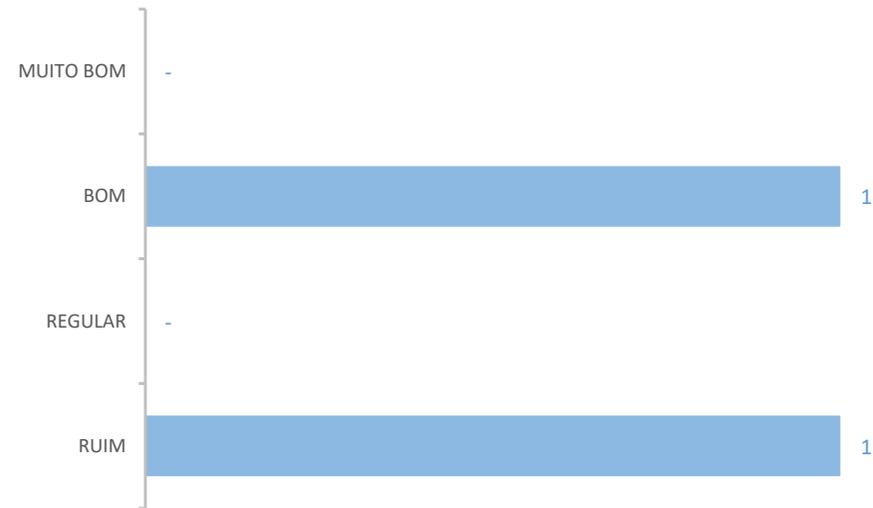
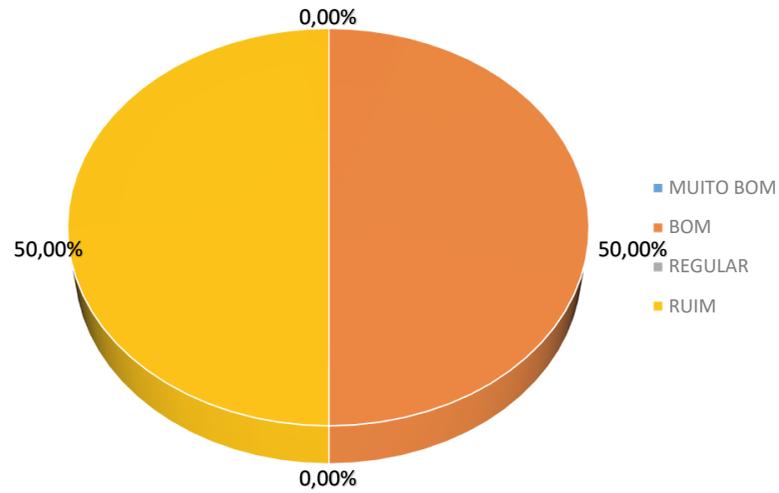


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

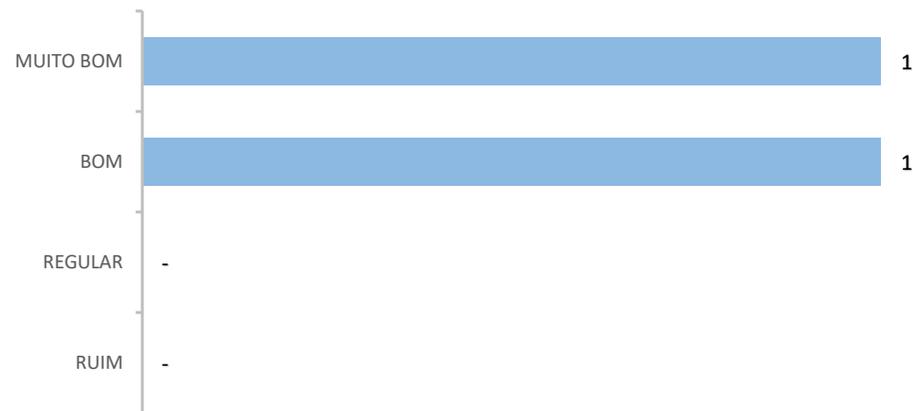
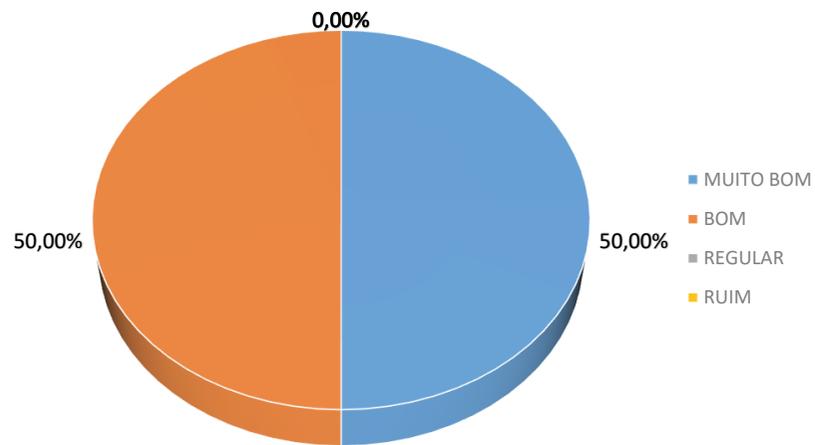




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

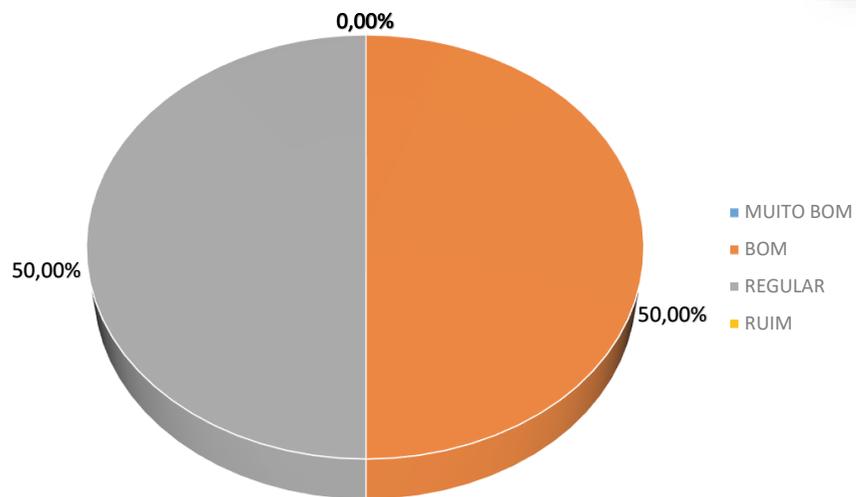


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

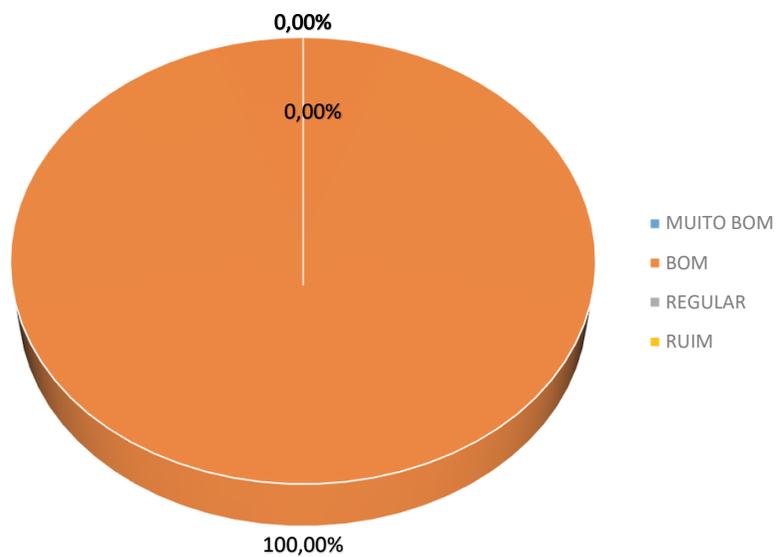




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

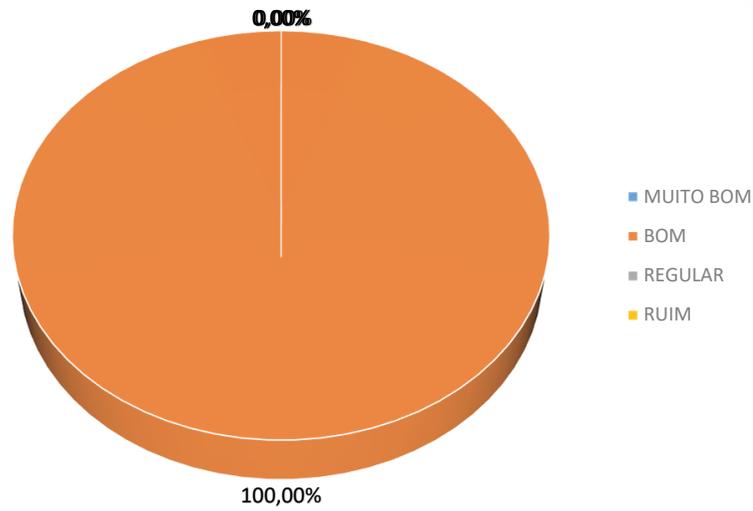


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

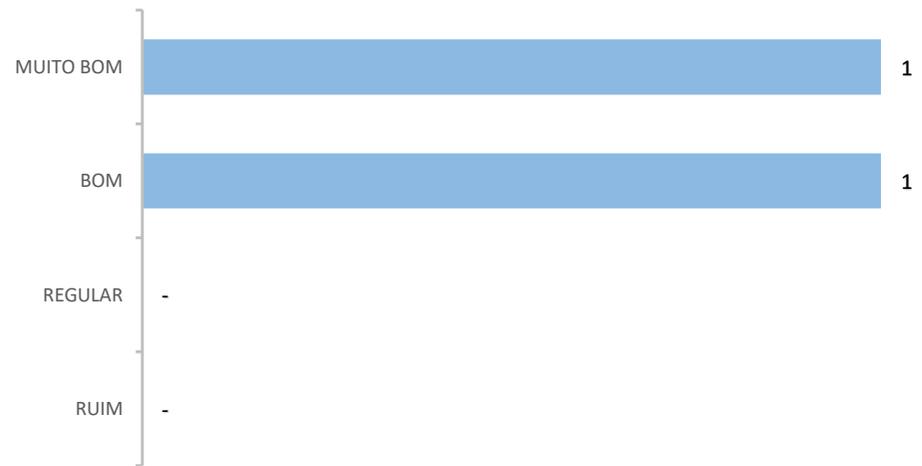
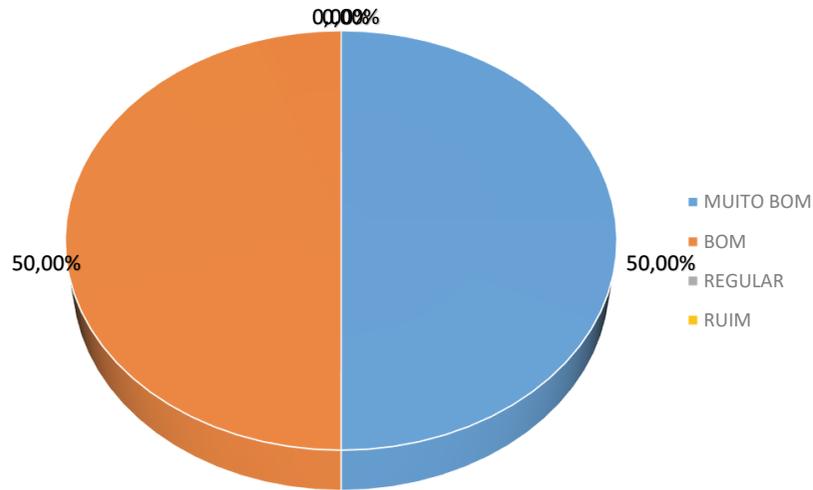




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

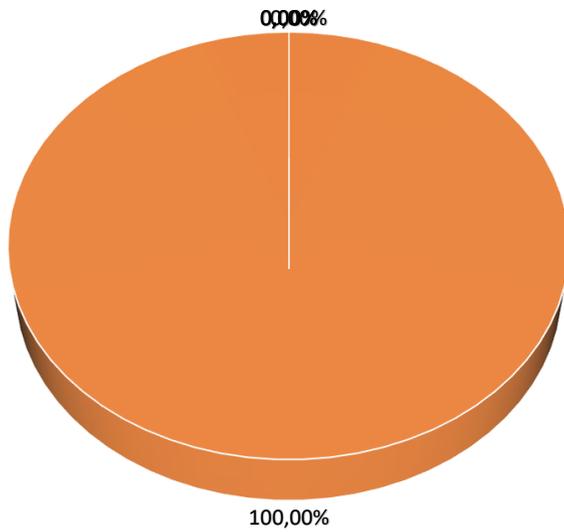


Como você avalia a organização e gestão da Instituição





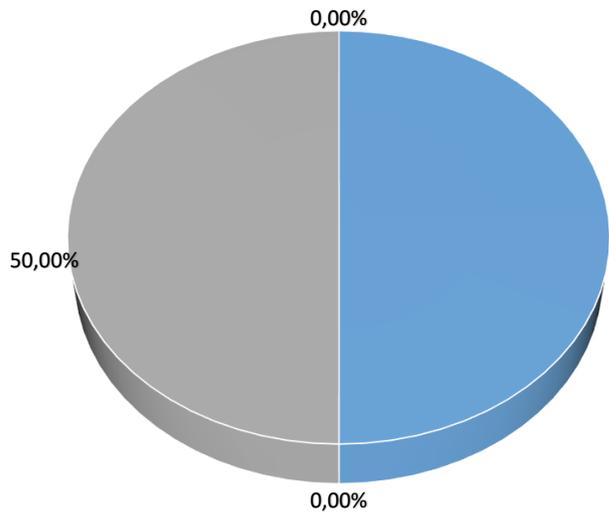
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



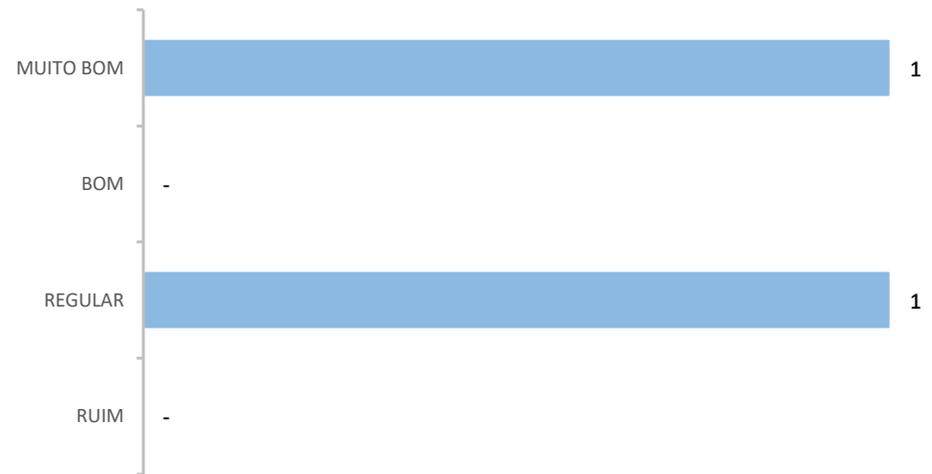
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

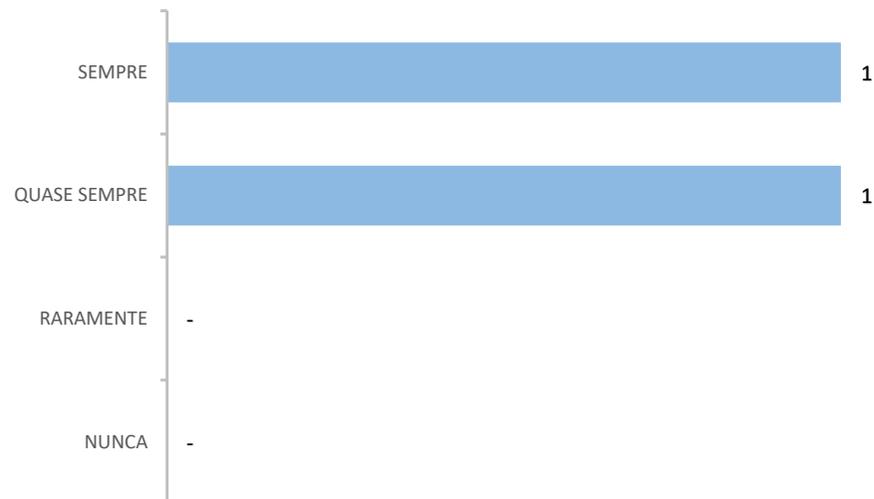
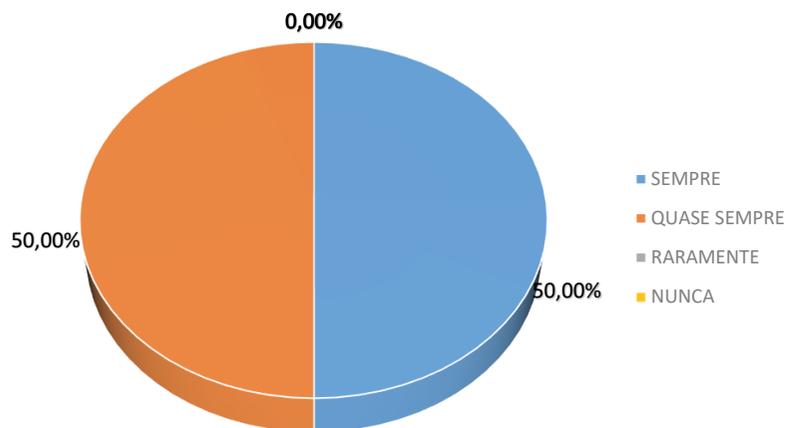


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

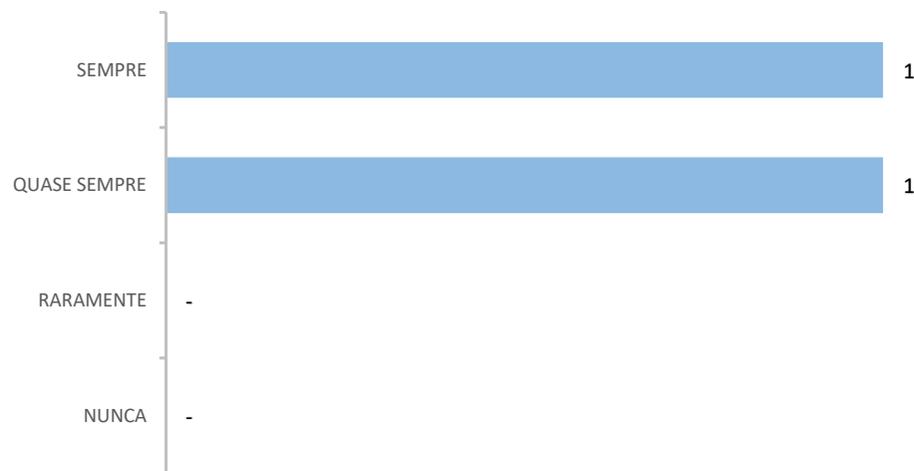
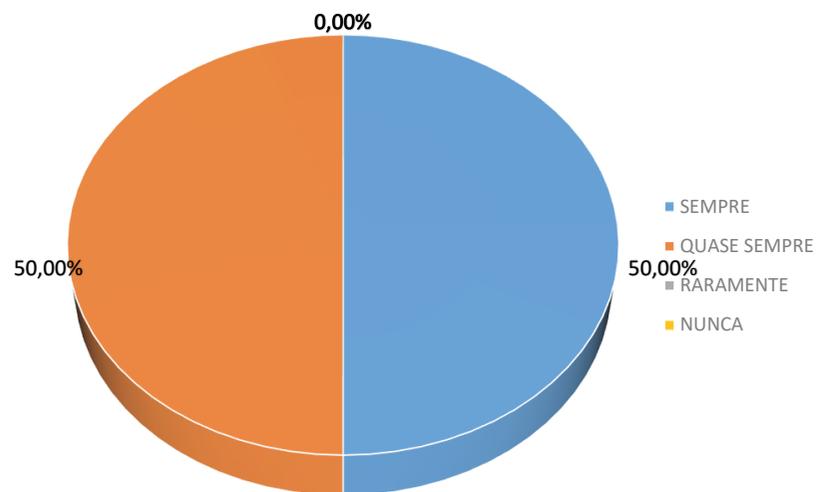




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

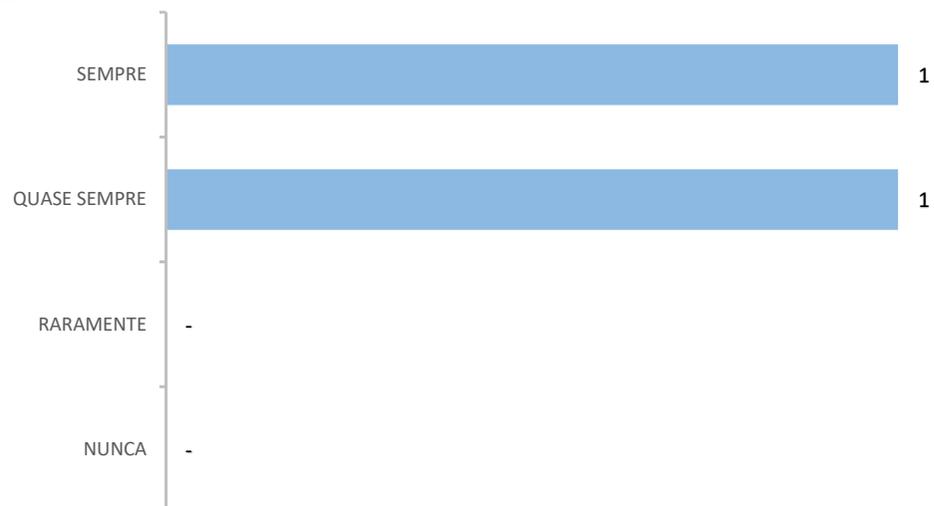
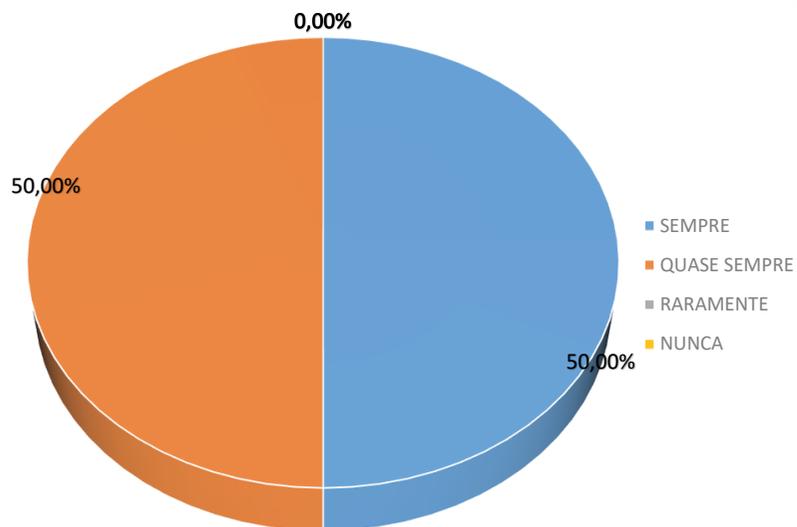


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

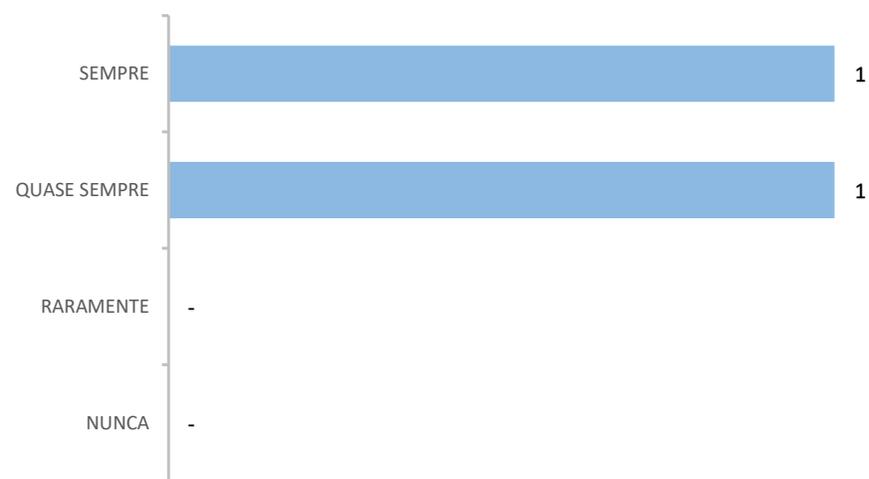
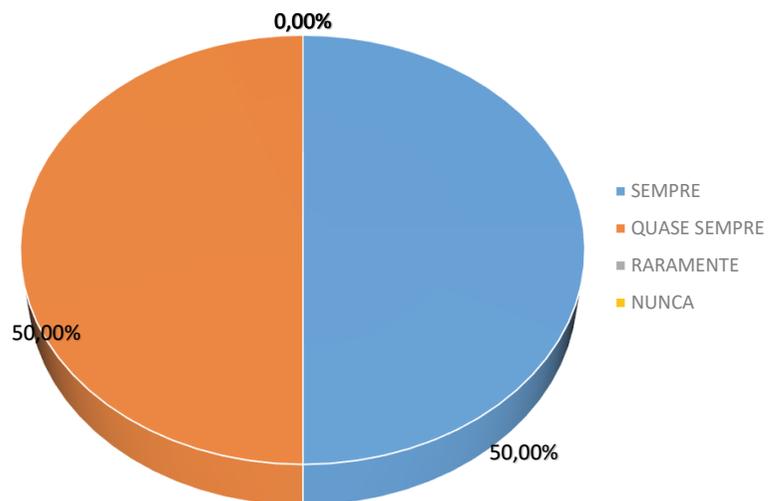




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

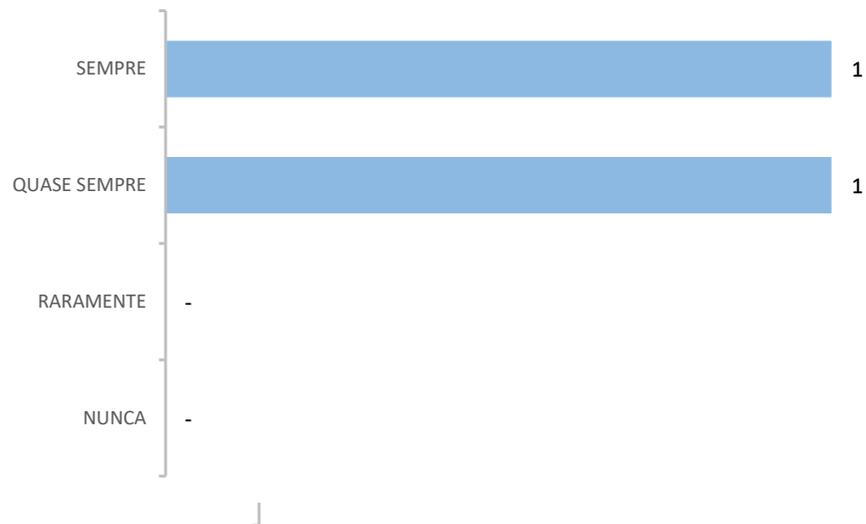
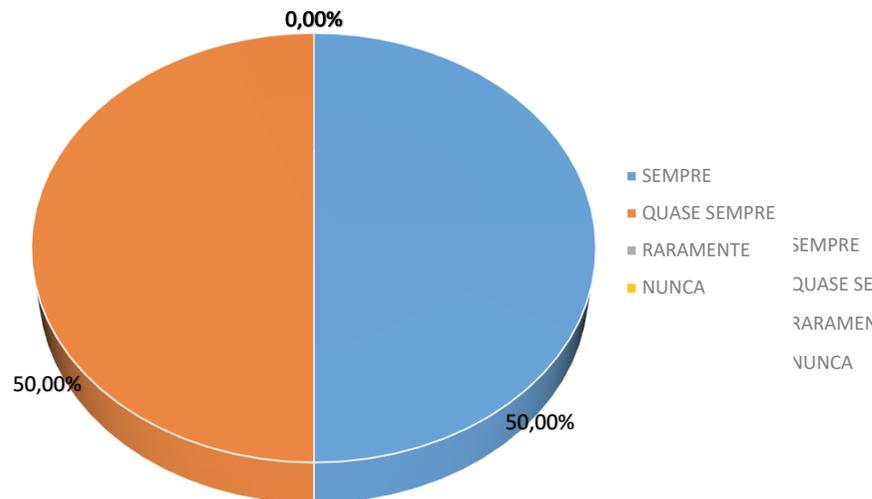


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

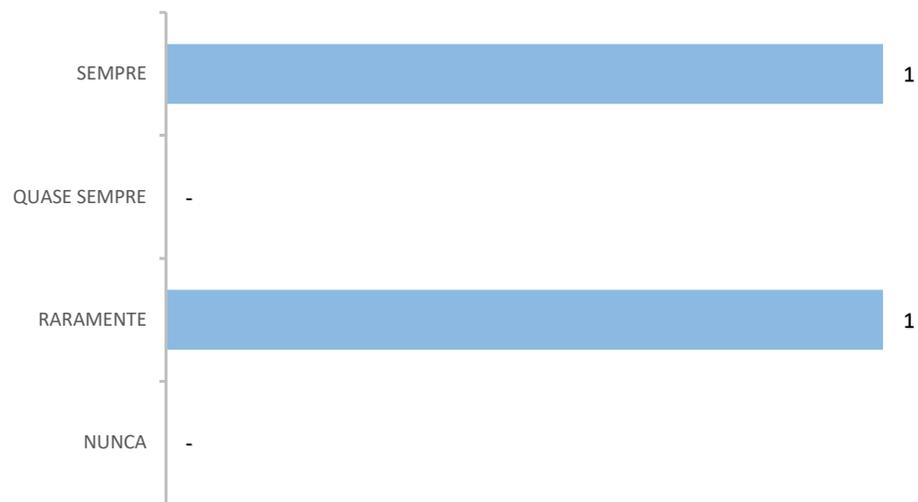
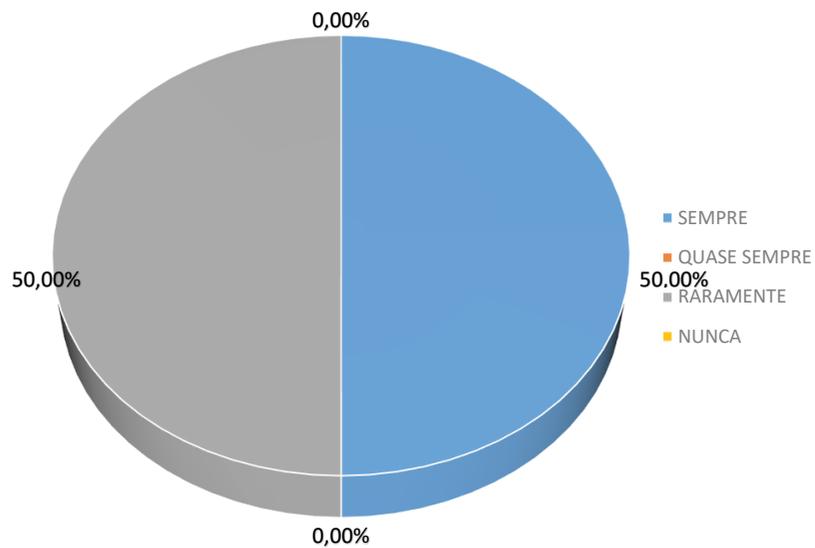




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

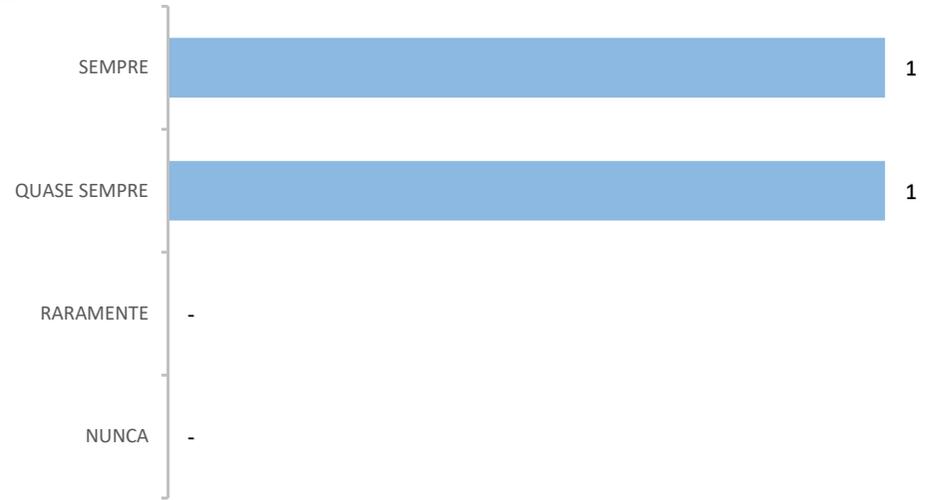
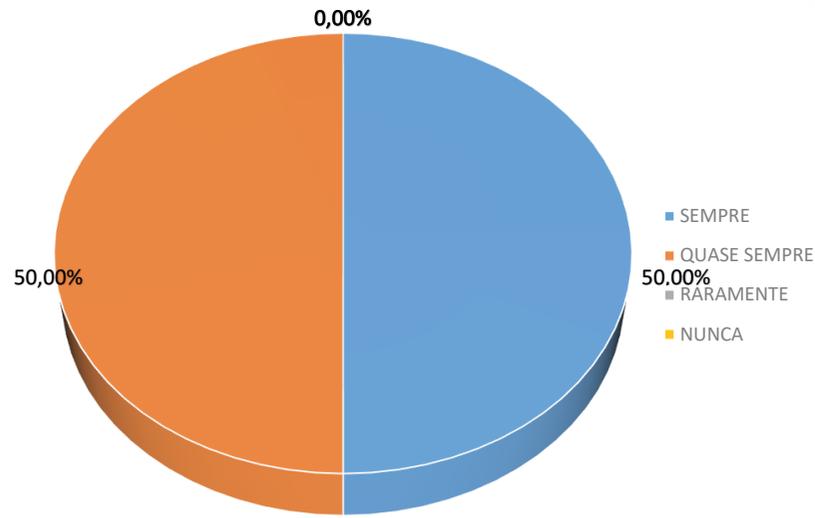


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

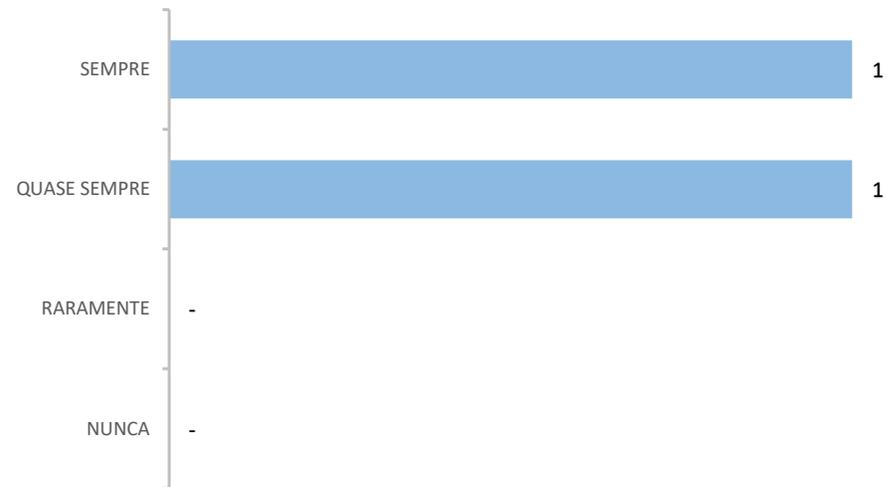
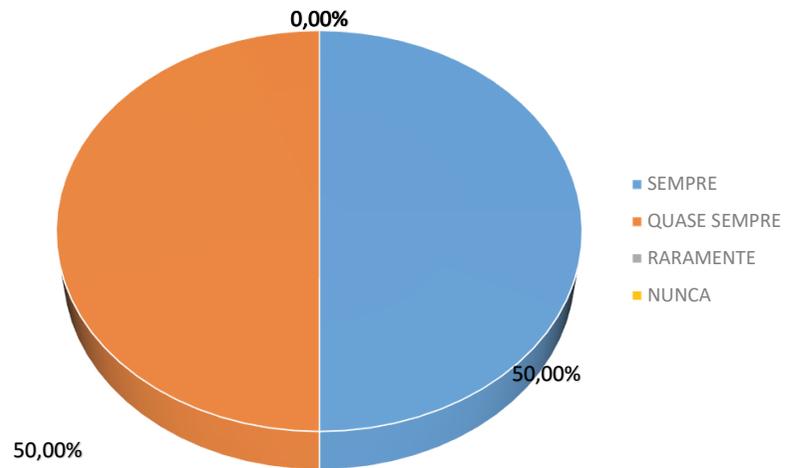




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

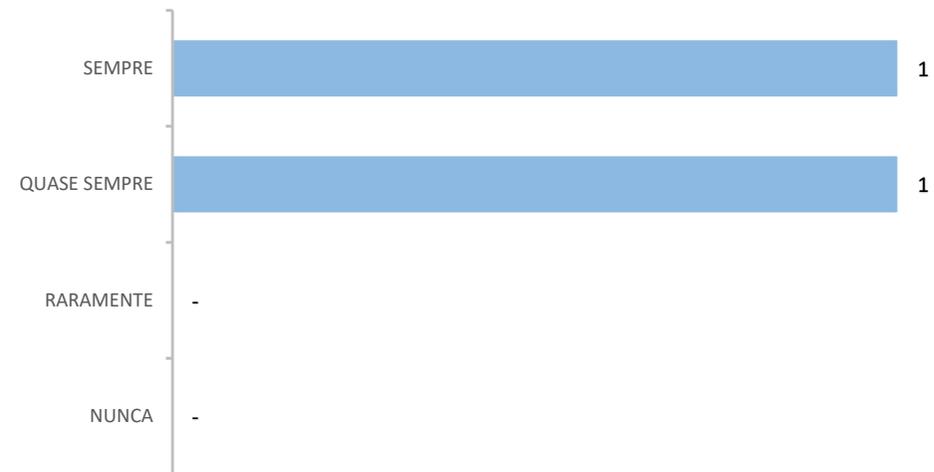
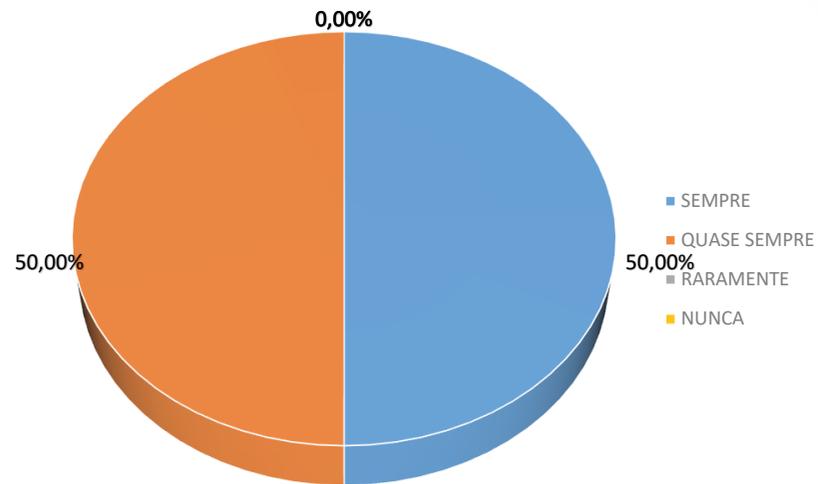


Você acessa o portal frequentemente?

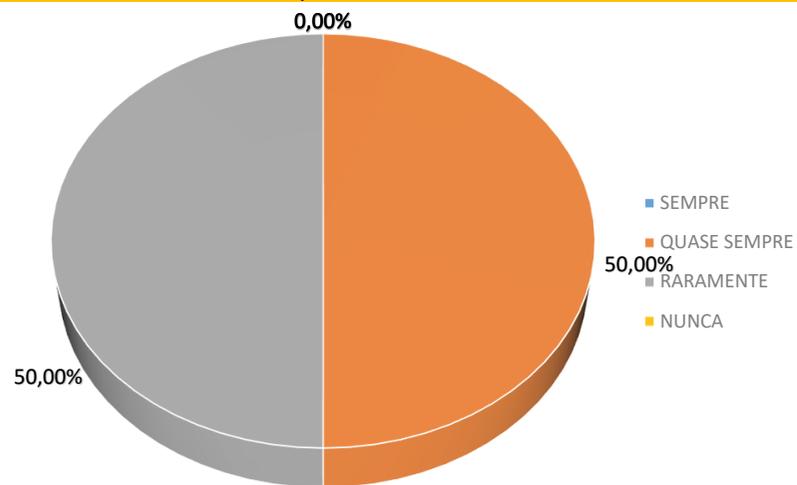




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

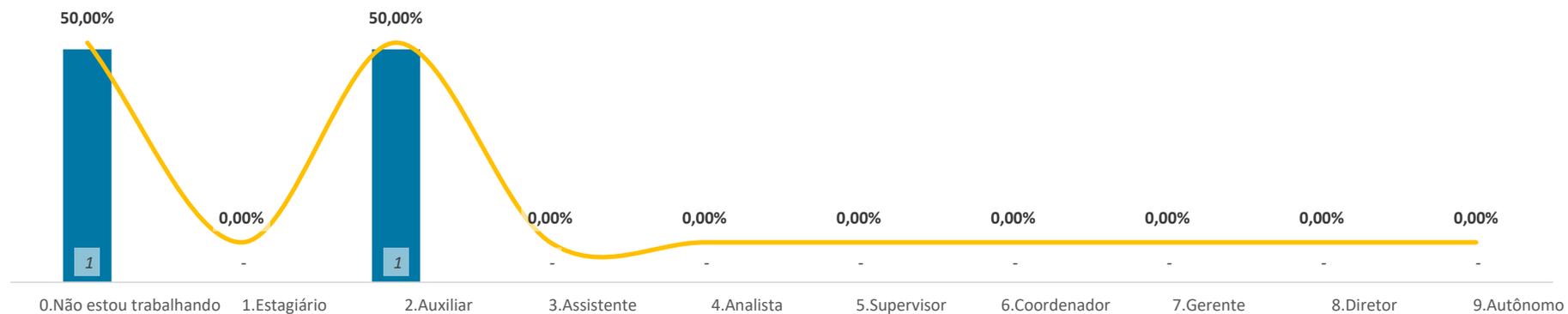


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

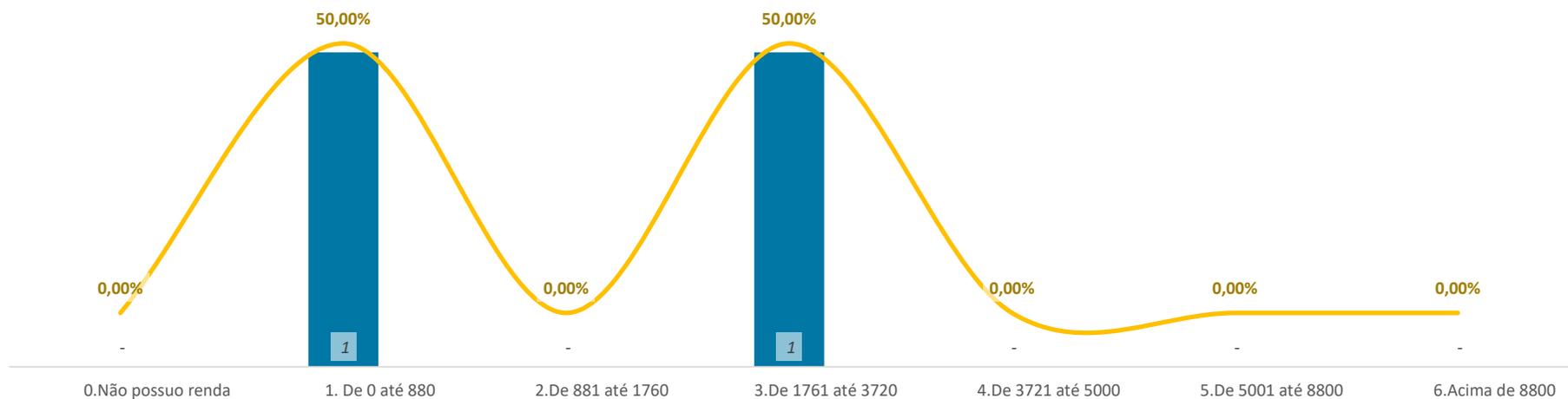




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

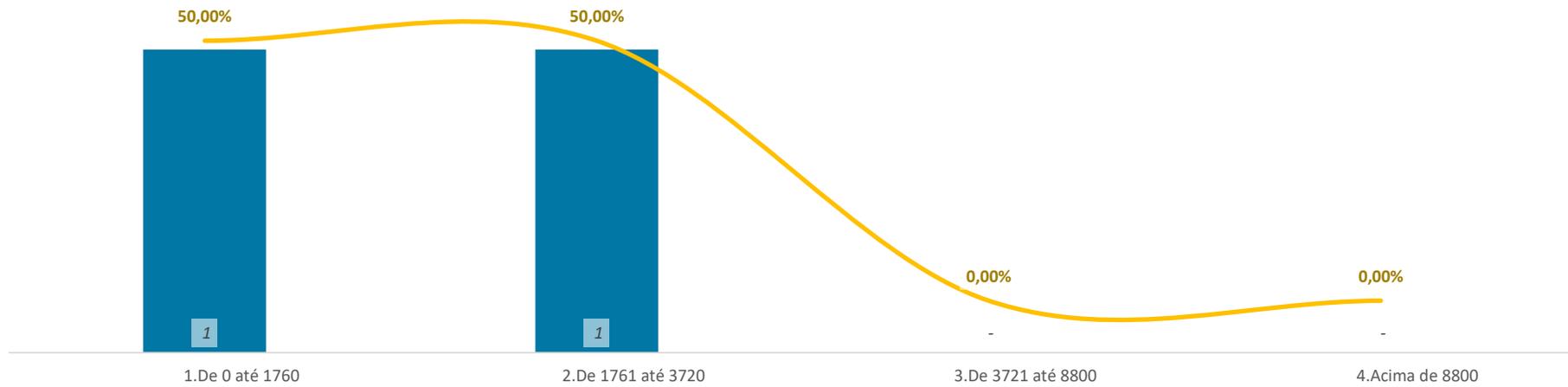


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	2
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1	12,50%	6	75,00%	1	12,50%	-	0,00%	8
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	5	83,33%	1	16,67%	-	0,00%	6
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Eixo 4: Políticas de Gestão	1	25,00%	3	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	4
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Políticas Educacionais	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Eixo 5: Infraestrutura Física	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
ASPECTO - Biblioteca	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	7	50,00%	6	42,86%	1	7,14%	-	0,00%	14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	50,00%	6	42,86%	1	7,14%	-	0,00%	14
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	5	50,00%	5	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	50,00%	-	0,00%	1	50,00%	-	0,00%	2
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Eixo 5: Infraestrutura Física	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	33,33%	6
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	2	33,33%	3	50,00%	1	16,67%	-	0,00%	6
Você acessa o portal frequentemente?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	-	0,00%	1	50,00%	1	50,00%	-	0,00%	2



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2	100%	-	0%	2
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	100%	-	0%	2
ASPECTO - Satisfação com o curso	2	100%	-	0%	2
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	2	100%	-	0%	2
Eixo 4: Políticas de Gestão	6				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	6				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	2				
0.Não estou trabalhando	1	50,00%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	1	50,00%			
3.Assistente	-	0,00%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	-	0,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	2				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	1	50,00%			
2.De 881 até 1760	-	0,00%			
3.De 1761 até 3720	1	50,00%			
4.De 3721 até 5000	-	0,00%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	2				
1.De 0 até 1760	1	50,00%			
2.De 1761 até 3720	1	50,00%			
3.De 3721 até 8800	-	0,00%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			