



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 40,00%	3 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2 40,00%	3 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 40,00%	3 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3 60,00%	2 40,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
Você acessa o portal frequentemente?	3 60,00%	2 40,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	- 0,00%	4 80,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 20,00%	1 20,00%	3 60,00%	- 0,00%	5
RESULTADO GERAL	23 46,00%	22 44,00%	5 10,00%	- 0,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4 80,00%	- 0,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 40,00%	3 60,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	5 100,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3 60,00%	1 20,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1 20,00%	4 80,00%	- 0,00%	- 0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2 40,00%	1 20,00%	2 40,00%	- 0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 40,00%	2 40,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 20,00%	3 60,00%	1 20,00%	- 0,00%	5
RESULTADO GERAL	15 37,50%	19 47,50%	6 15,00%	- 0,00%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	3	60,00%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	40,00%
	5	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	2	40,00%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	3	60,00%
	5	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	2	40,00%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	20,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	40,00%
	5	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	2	40,00%
2.De 881 até 1760	2	40,00%
3.De 1761 até 3720	1	20,00%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	5	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	5	100,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	40,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	20,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	20,00%
Professor	1	20,00%
	5	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	20,00%
Comunicação com o aluno	1	20,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	20,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	40,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	5	100%

Qual a renda mensal da sua família?

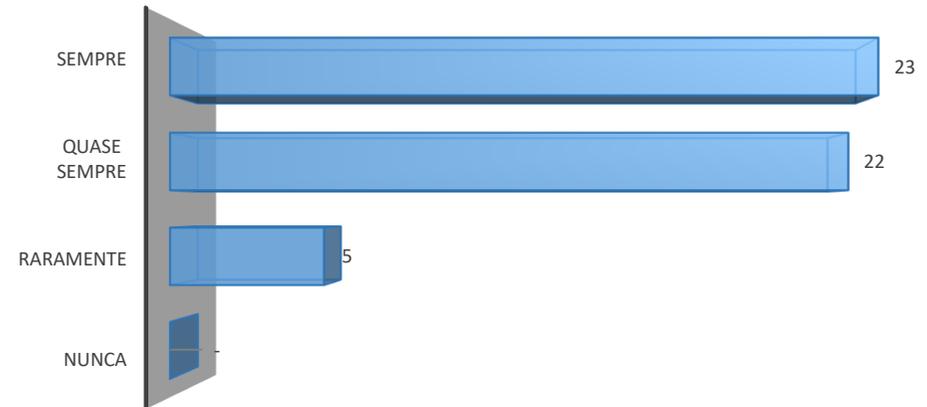
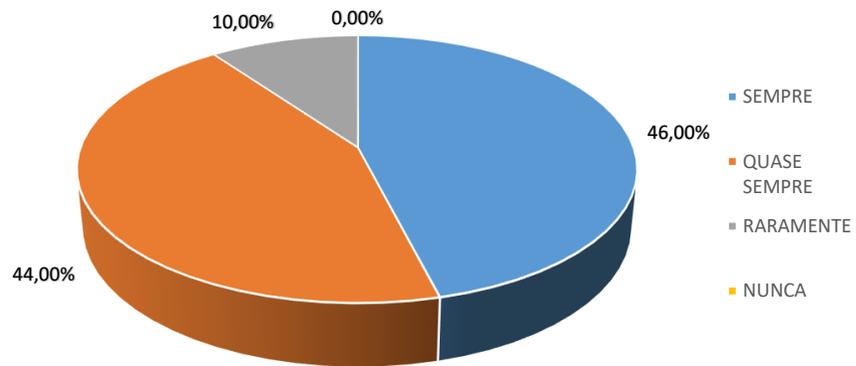
1.De 0 até 1760	4	80,00%
2.De 1761 até 3720	1	20,00%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	5	100%

Adesão

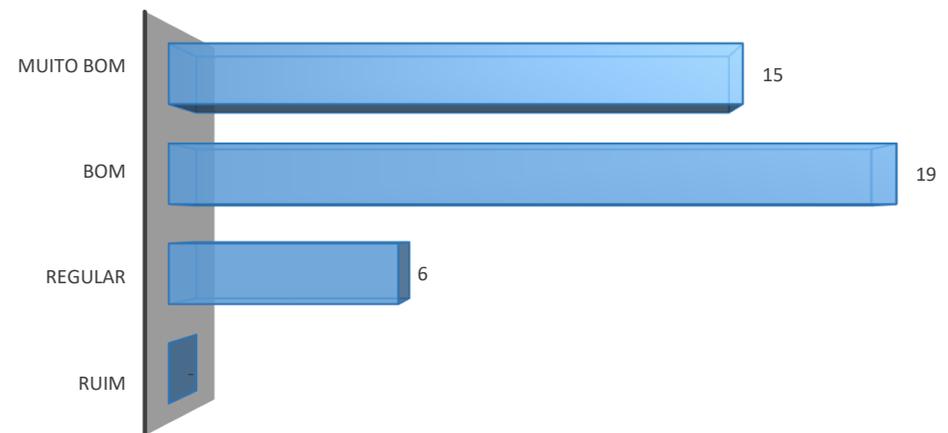
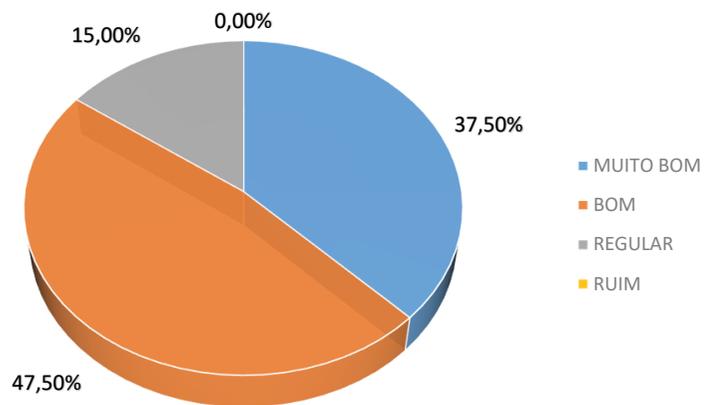
Responderam	5	55,56%
Não Responderam	4	44,44%
Convidados	9	100%



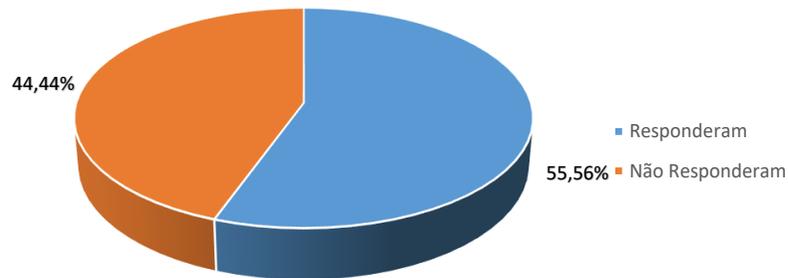
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



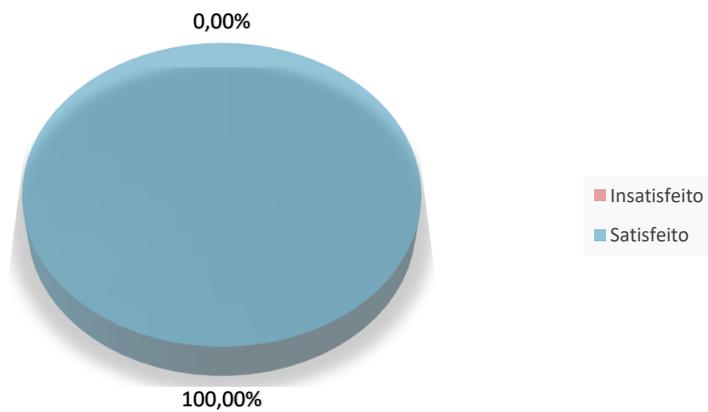
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

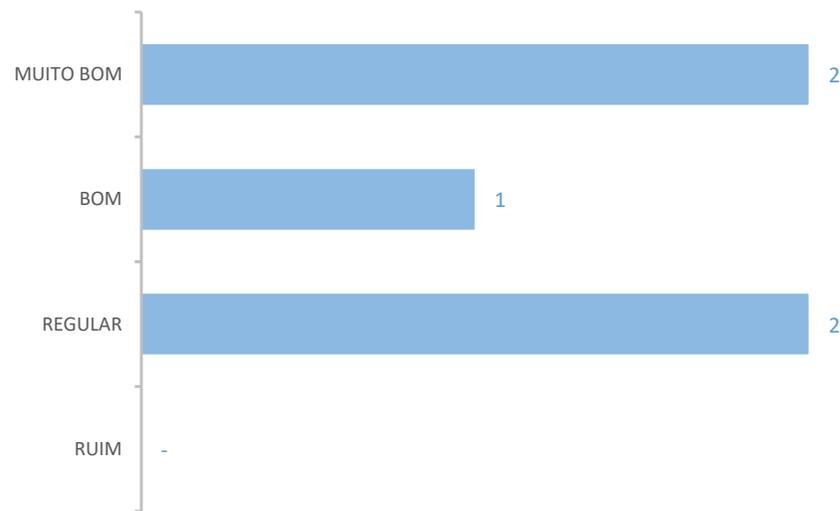
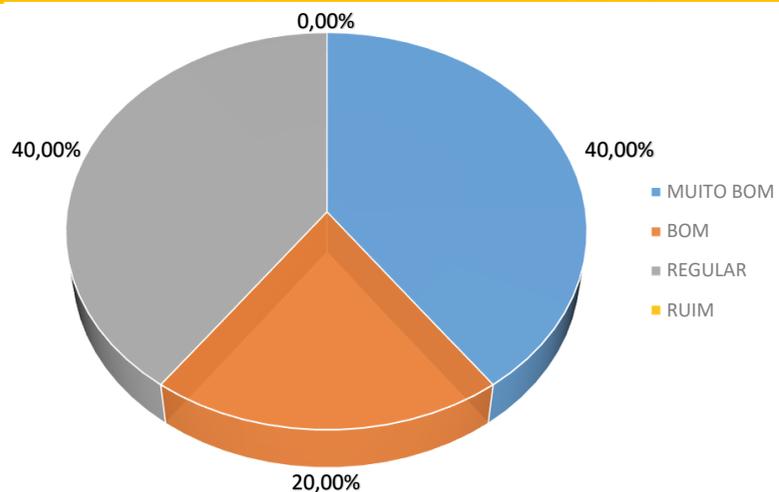


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

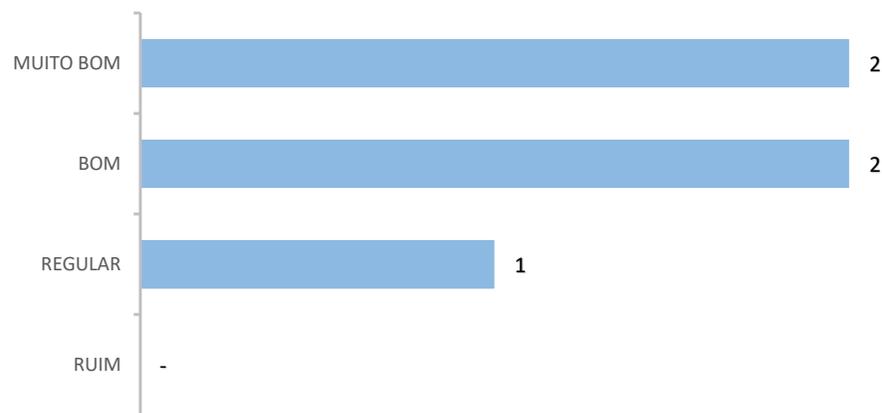
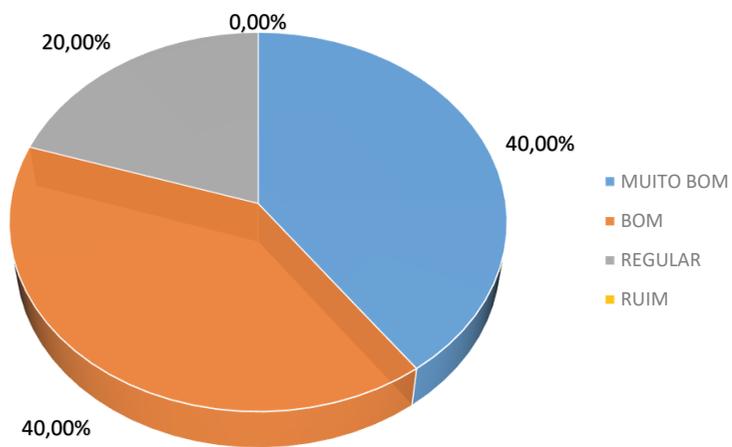




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

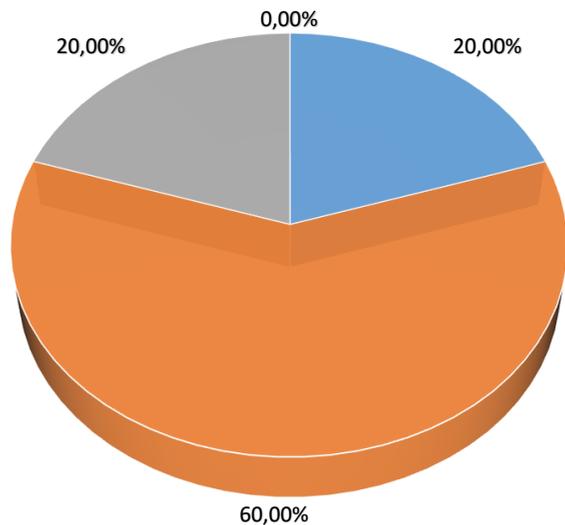


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

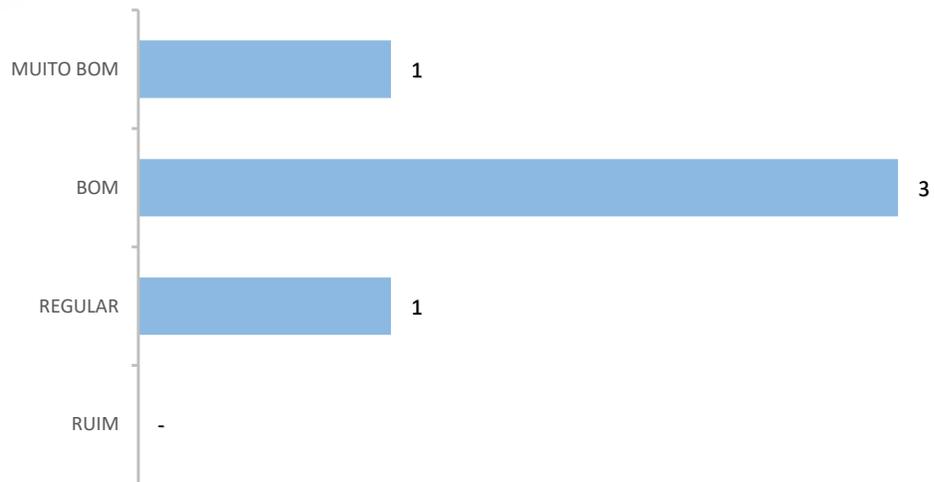




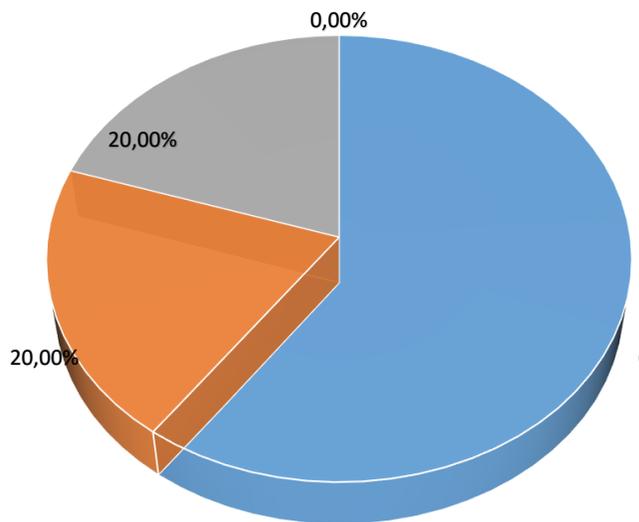
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



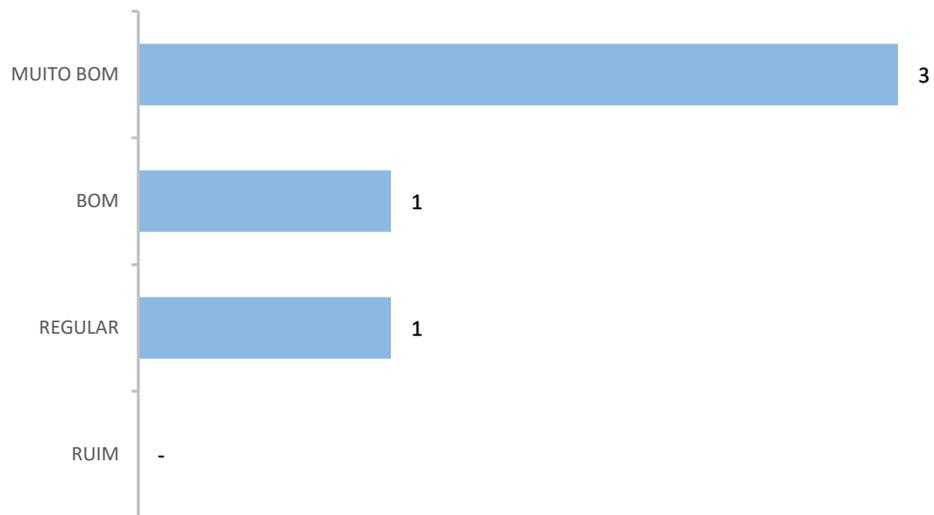
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

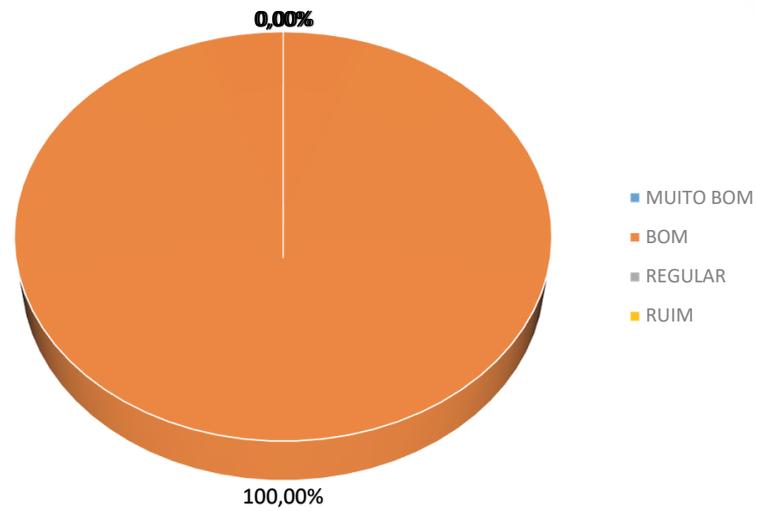


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

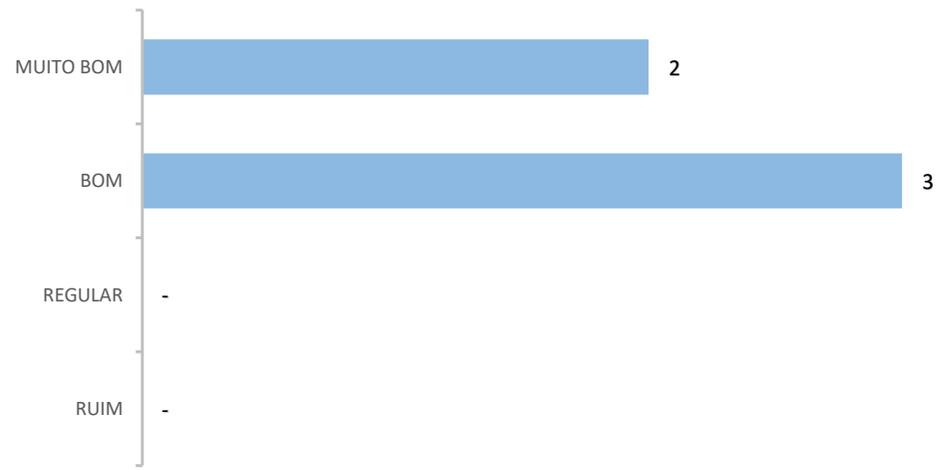
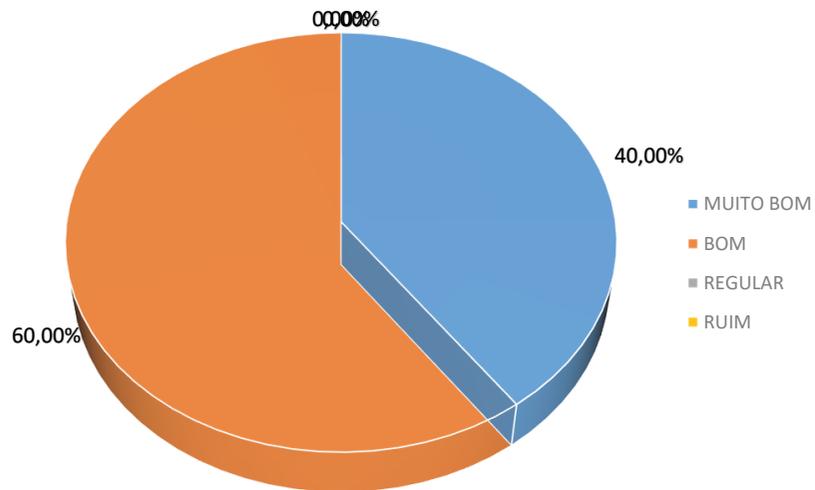




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

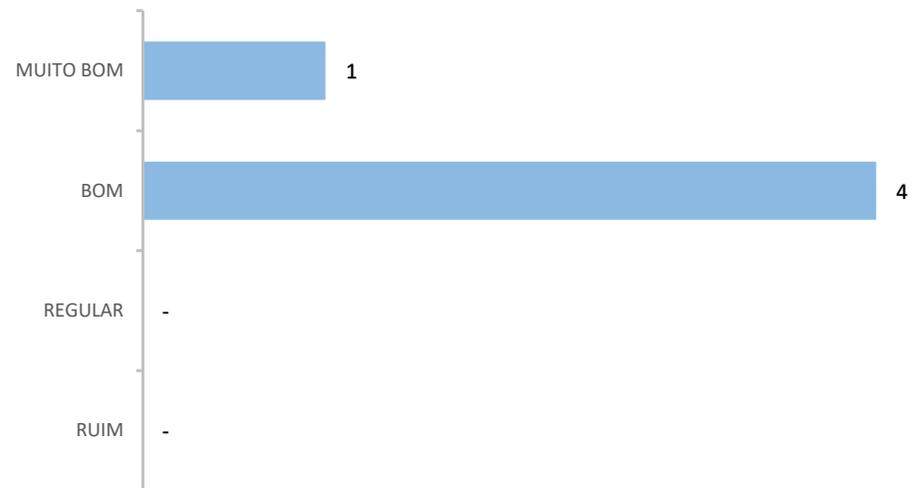
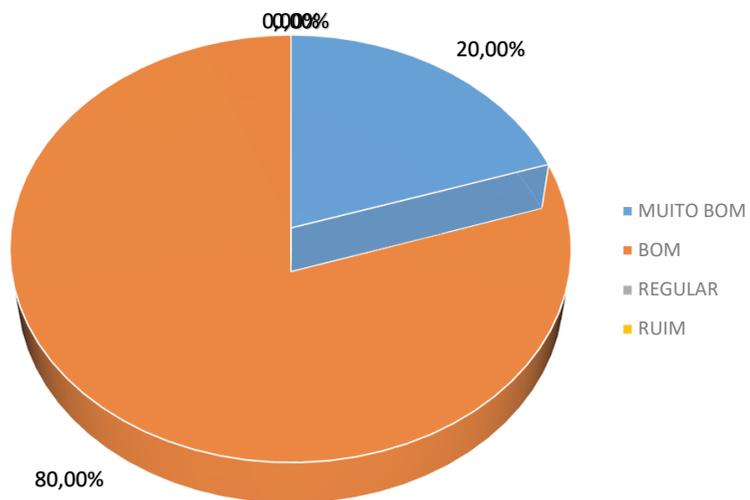


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

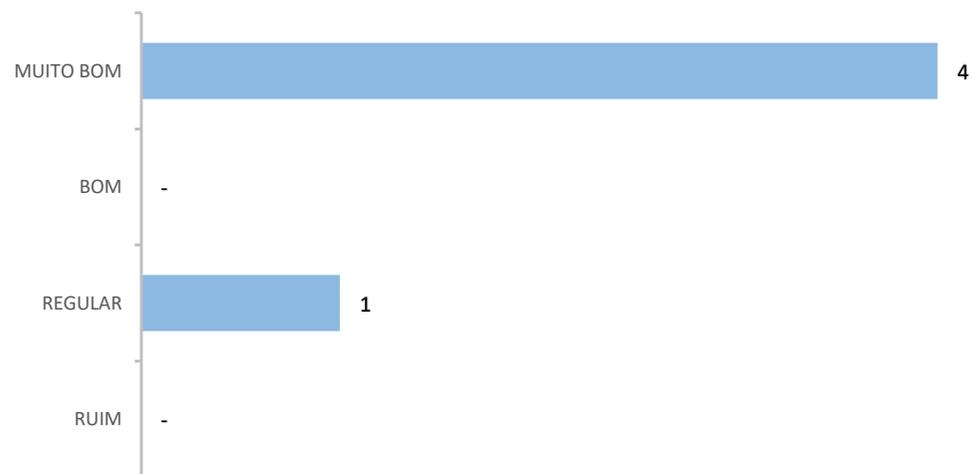
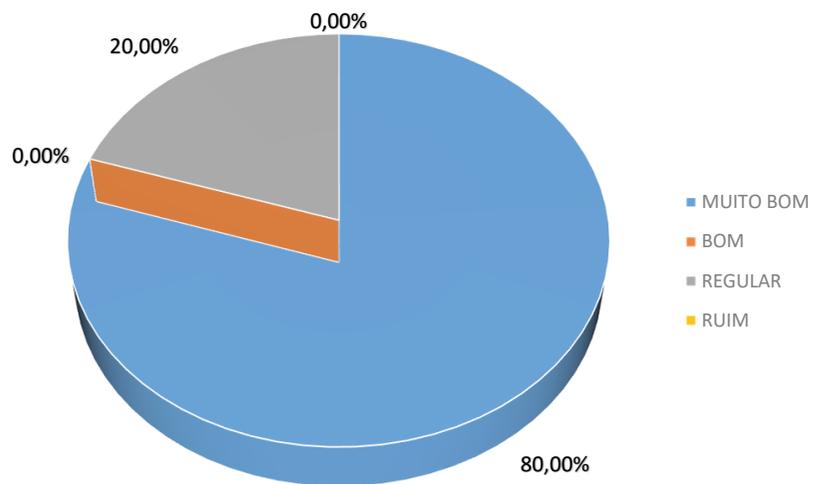




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

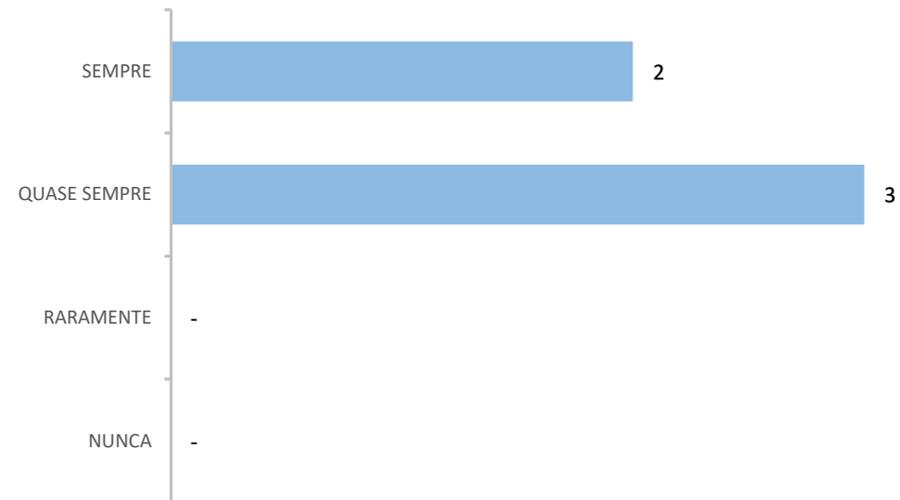
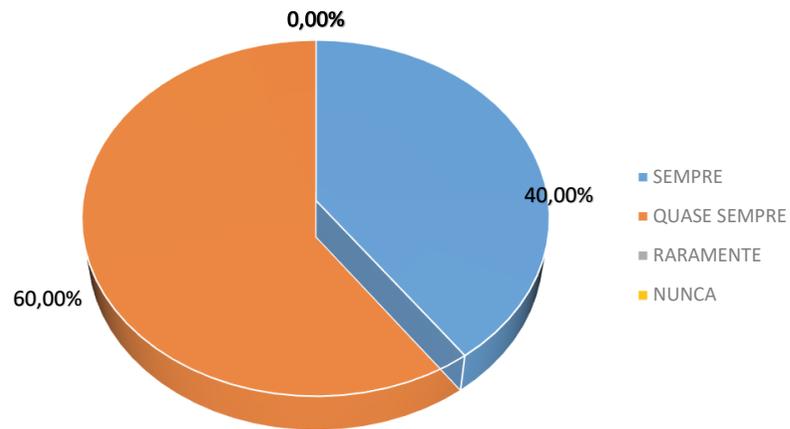


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

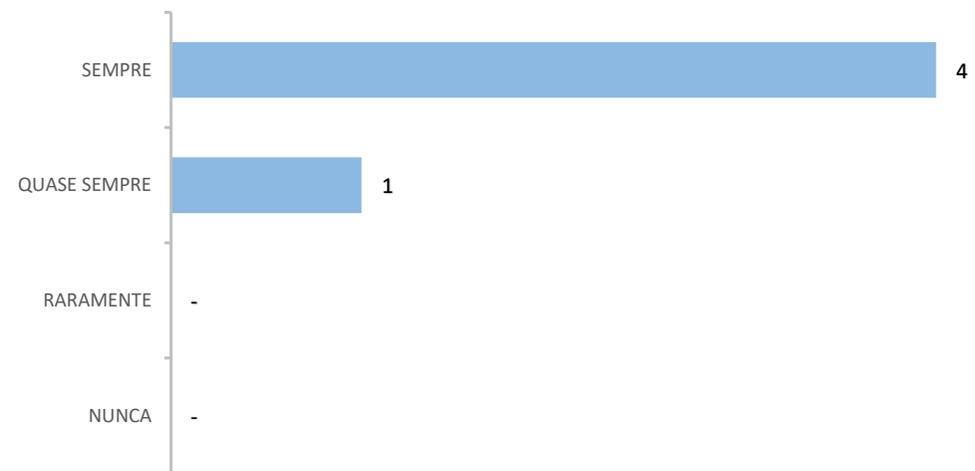
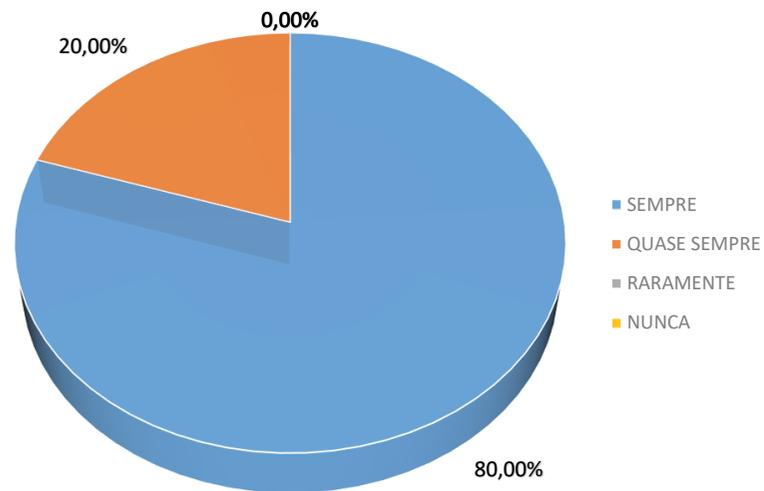




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

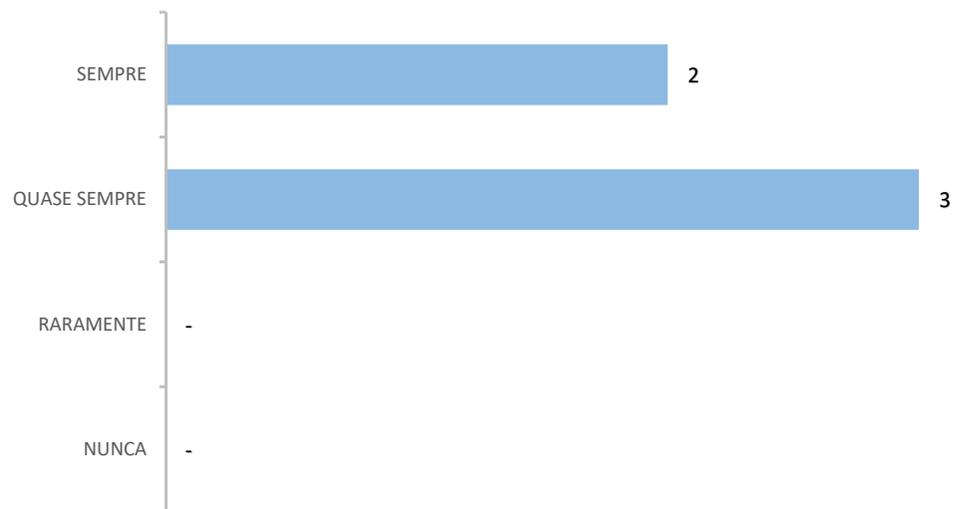
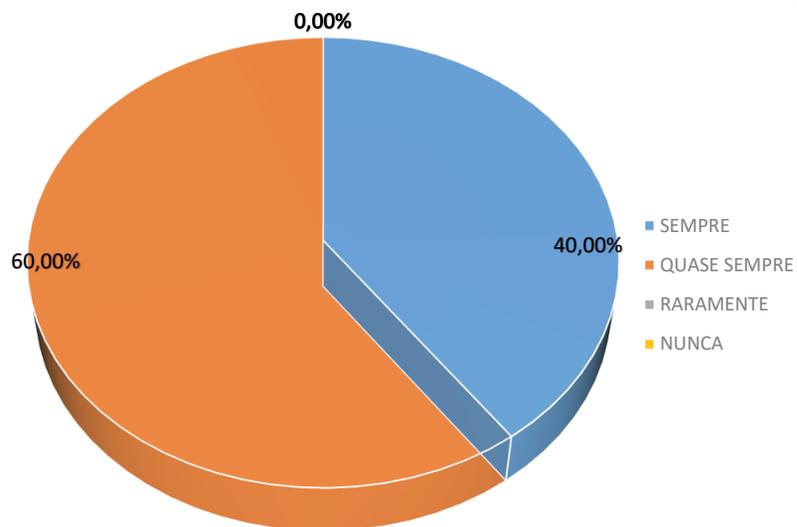


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

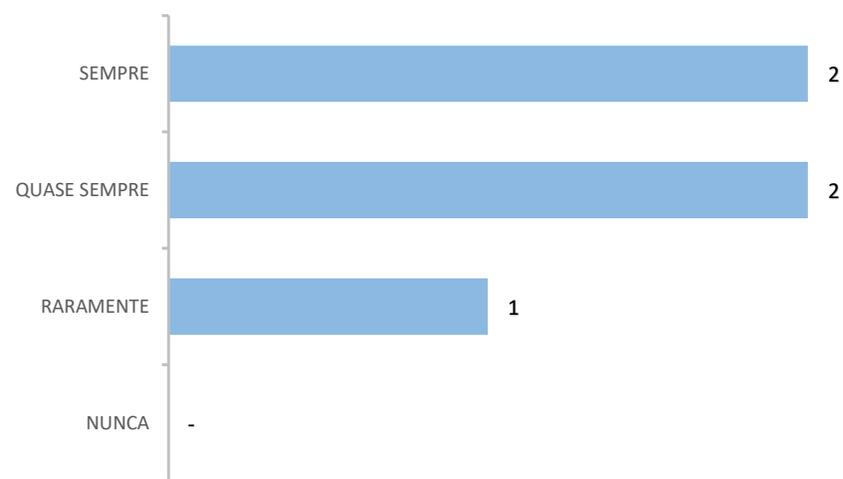
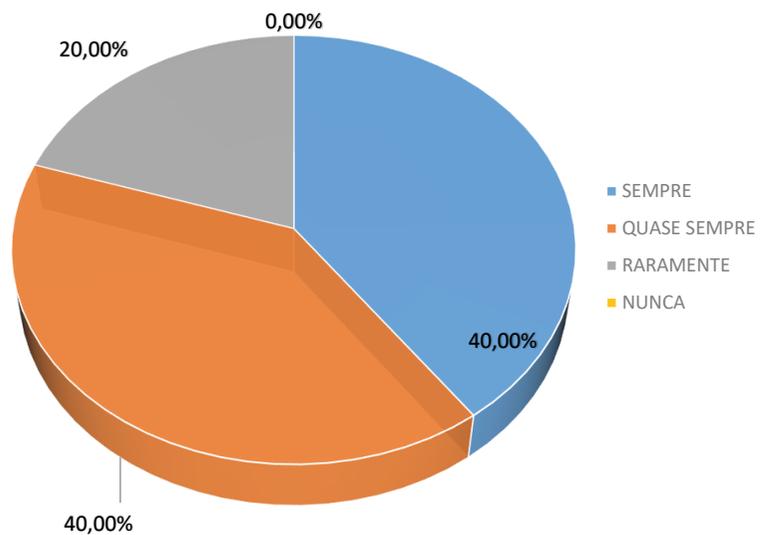




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

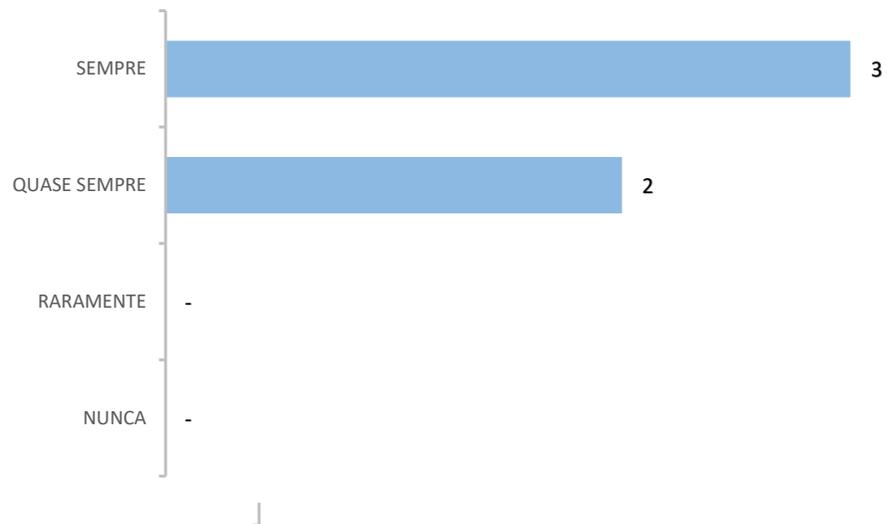
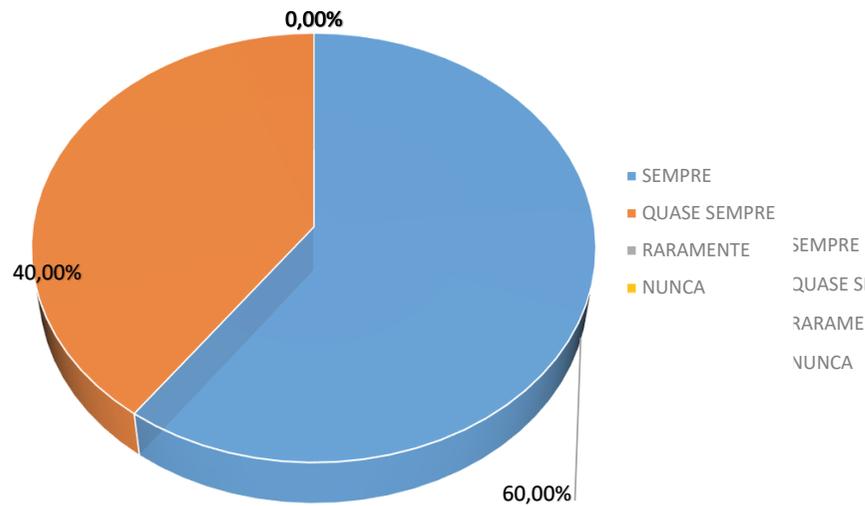


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

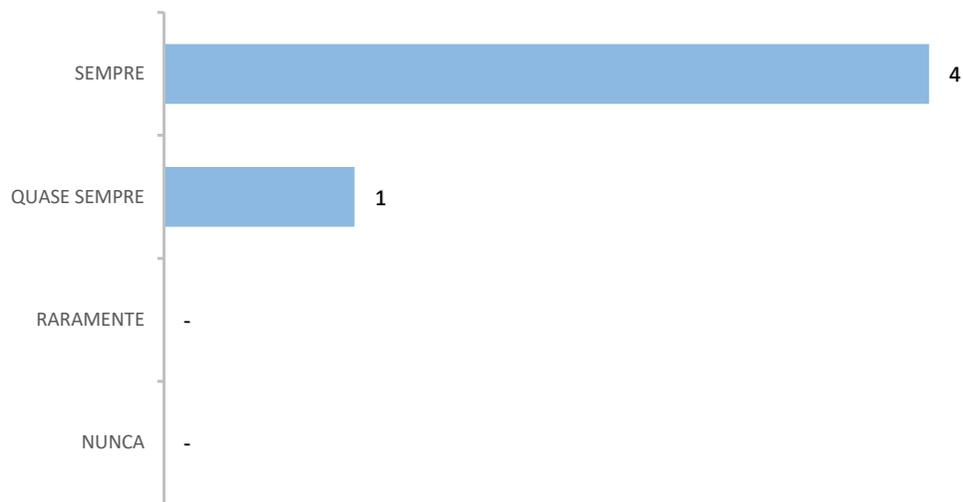
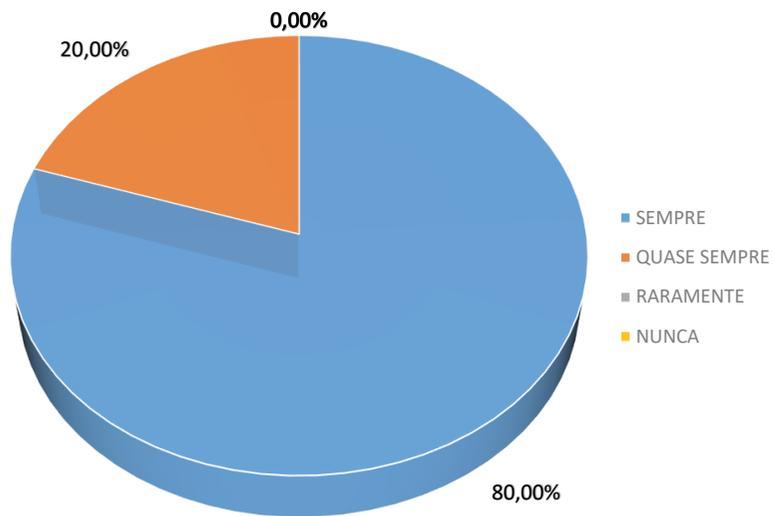




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

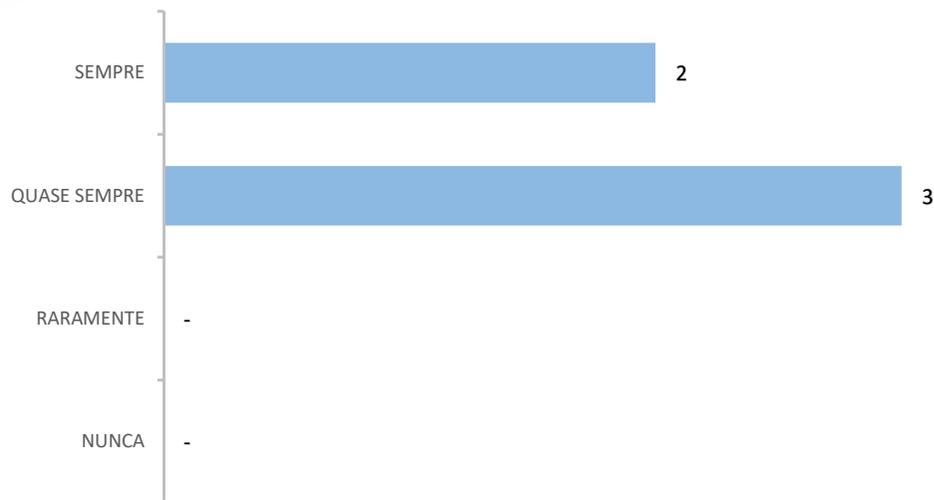
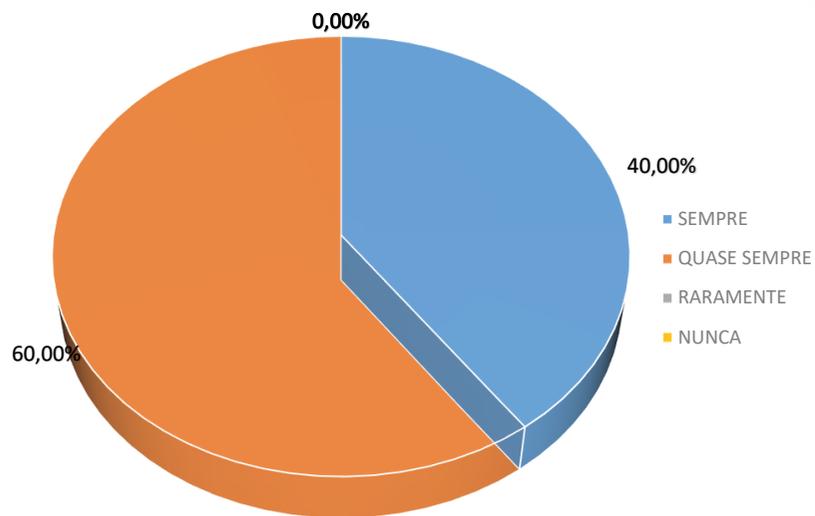


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

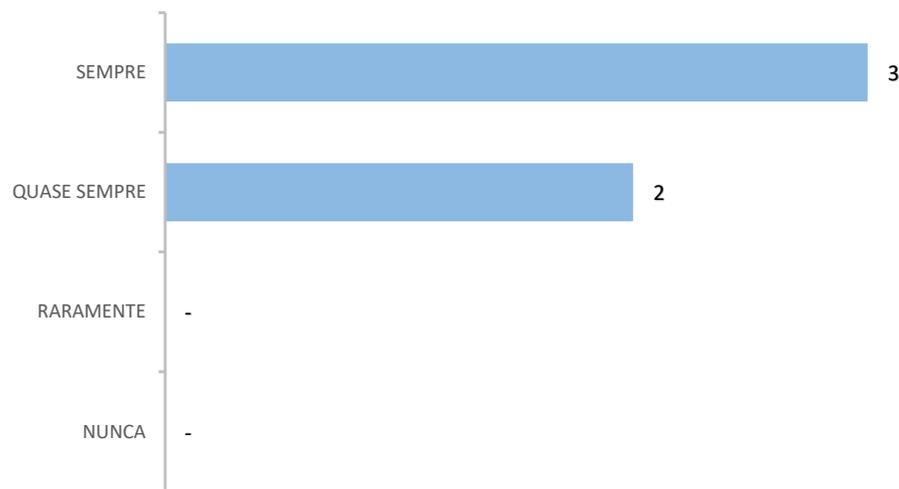
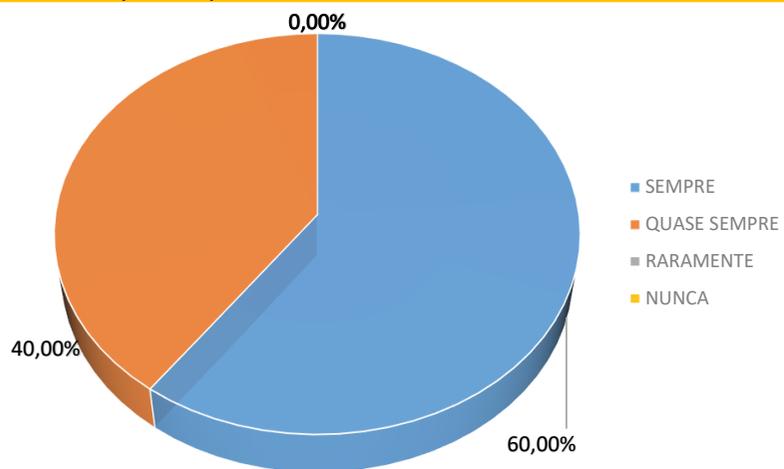




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

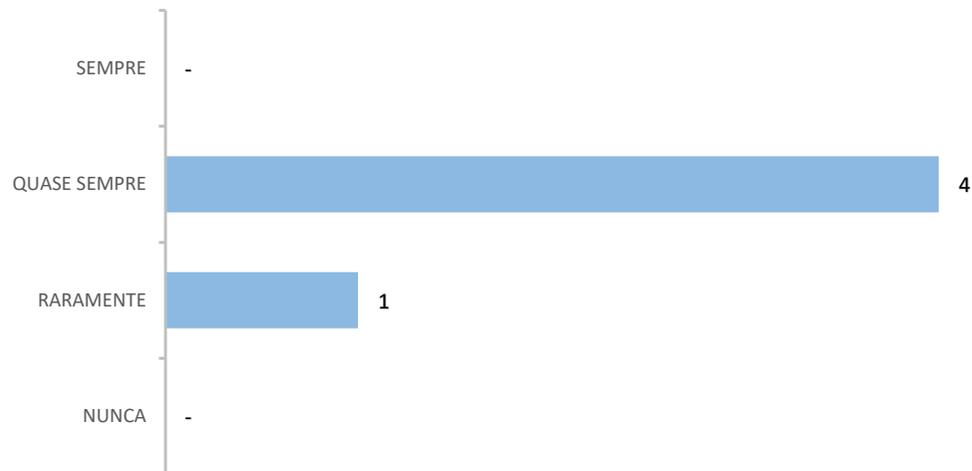
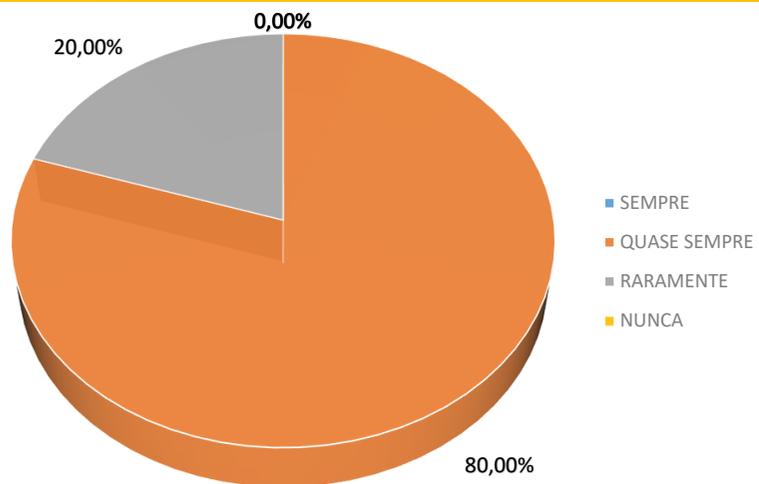


Você acessa o portal frequentemente?

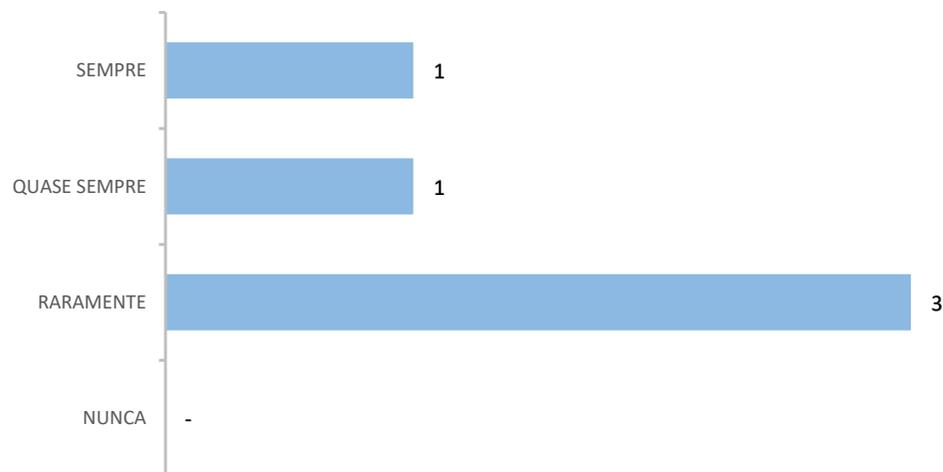
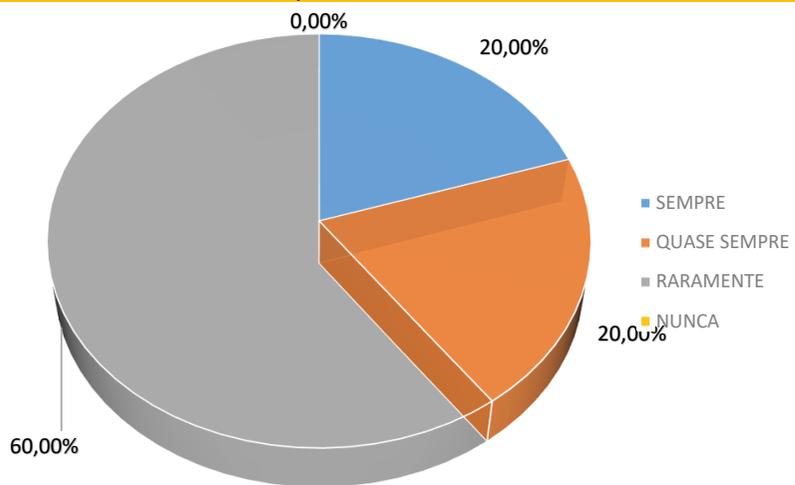




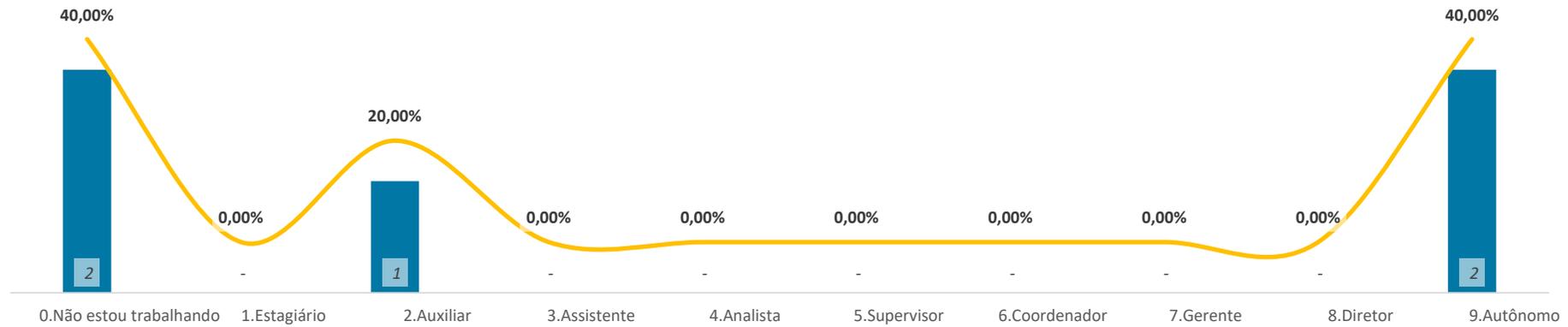
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



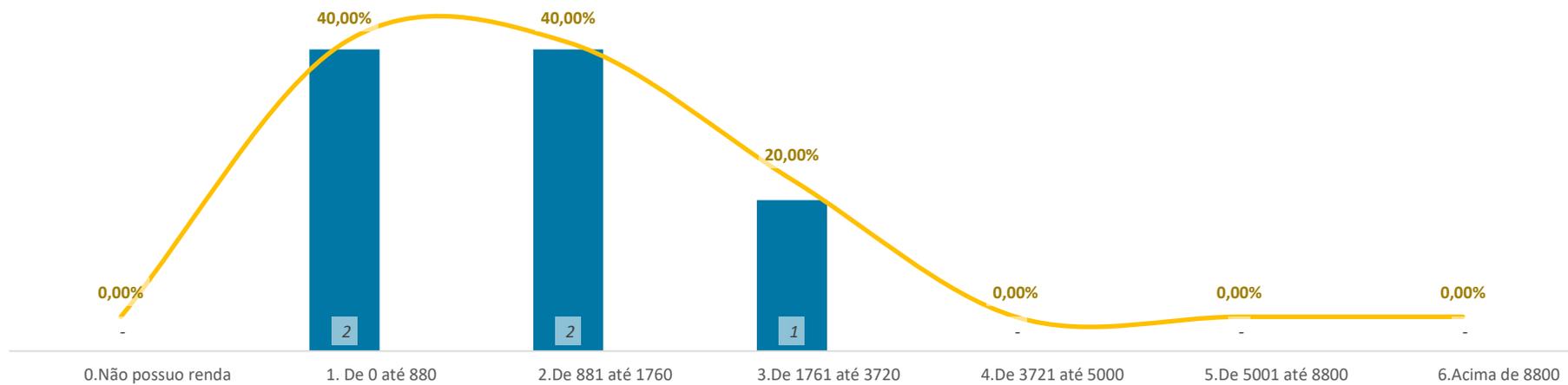
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

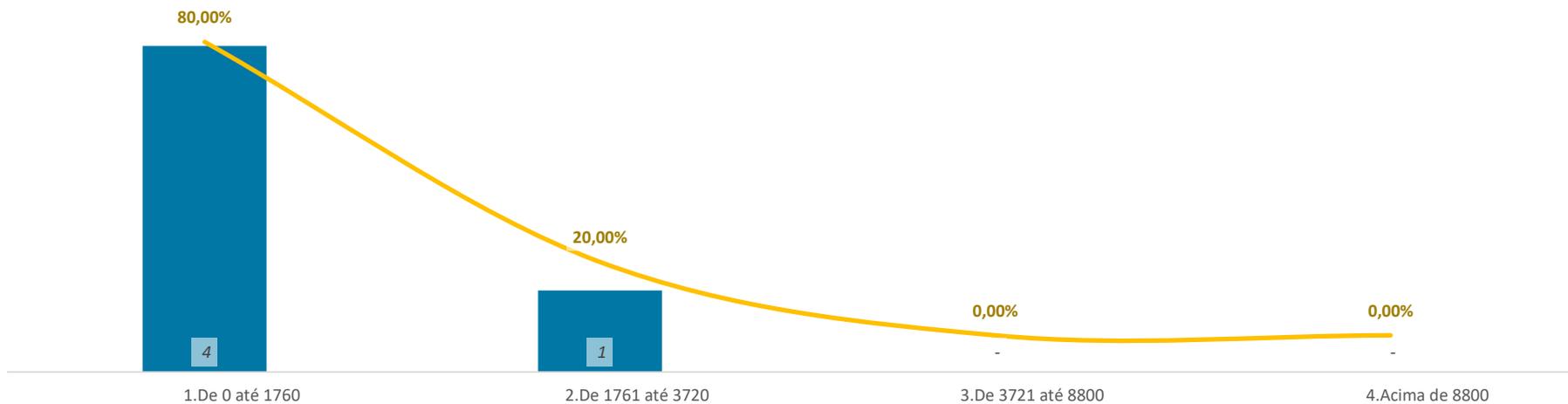


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	2	40,00%	1	20,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	2	40,00%	1	20,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	40,00%	1	20,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	2	40,00%	1	20,00%	2	40,00%	-	0,00%	5
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	30,00%	11	55,00%	3	15,00%	-	0,00%	20
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	4	26,67%	9	60,00%	2	13,33%	-	0,00%	15
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	20,00%	3	60,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Secretaria	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	3	60,00%	1	20,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	5	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	5	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	3	30,00%	7	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	10
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Setor Financeiro	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	1	20,00%	4	80,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	80,00%	-	0,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	80,00%	-	0,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
ASPECTO - Biblioteca	4	80,00%	-	0,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	4	80,00%	-	0,00%	1	20,00%	-	0,00%	5



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	54,29%	15	42,86%	1	2,86%	-	0,00%	35
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	54,29%	15	42,86%	1	2,86%	-	0,00%	35
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	13	52,00%	11	44,00%	1	4,00%	-	0,00%	25
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	2	40,00%	2	40,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	3	60,00%	2	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	40,00%	3	60,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%	-	26,67%	15
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%	-	0,00%	15
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	26,67%	7	46,67%	4	26,67%	-	0,00%	15
Você acessa o portal frequentemente?	3	60,00%	2	40,00%	-	0,00%	-	0,00%	5
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	-	0,00%	4	80,00%	1	20,00%	-	0,00%	5
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	20,00%	1	20,00%	3	60,00%	-	0,00%	5



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	100,00%	5
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	100,00%	5
ASPECTO - Satisfação com o curso	5	100,00%	5
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	5	100,00%	5
Eixo 4: Políticas de Gestão	15		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	15		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	5		
0. Não estou trabalhando	2	40,00%	
1. Estagiário	-	0,00%	
2. Auxiliar	1	20,00%	
3. Assistente	-	0,00%	
4. Analista	-	0,00%	
5. Supervisor	-	0,00%	
6. Coordenador	-	0,00%	
7. Gerente	-	0,00%	
8. Diretor	-	0,00%	
9. Autônomo	2	40,00%	
Qual a sua renda mensal atual?	5		
0. Não possui renda	-	0,00%	
1. De 0 até 880	2	40,00%	
2. De 881 até 1760	2	40,00%	
3. De 1761 até 3720	1	20,00%	
4. De 3721 até 5000	-	0,00%	
5. De 5001 até 8800	-	0,00%	
6. Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	5		
1. De 0 até 1760	4	80,00%	
2. De 1761 até 3720	1	20,00%	
3. De 3721 até 8800	-	0,00%	
4. Acima de 8800	-	0,00%	