



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	- 0,00%	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	1 33,33%	3
Você acessa o portal frequentemente?	1 33,33%	1 33,33%	1 33,33%	- 0,00%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	- 0,00%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 33,33%	- 0,00%	2 66,67%	- 0,00%	3
RESULTADO GERAL	9 30,00%	11 36,67%	7 23,33%	3 10,00%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2 66,67%	- 0,00%	1 33,33%	- 0,00%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	- 0,00%	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 33,33%	2 66,67%	- 0,00%	- 0,00%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	2 66,67%	1 33,33%	- 0,00%	3
RESULTADO GERAL	6 25,00%	12 50,00%	6 25,00%	- 0,00%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Preço	1	33,33%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	66,67%
	3	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	-	0,00%
Obter melhor emprego	1	33,33%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	2	66,67%
	3	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	1	33,33%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	-	0,00%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	66,67%
	3	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	33,33%
1. De 0 até 880	1	33,33%
2.De 881 até 1760	-	0,00%
3.De 1761 até 3720	1	33,33%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	-	0,00%
Satisfeito	3	100,00%
	3	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	66,67%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	33,33%
Professor	-	0,00%
	3	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	66,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	33,33%
Professor	-	0,00%
	3	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	2	66,67%
2.De 1761 até 3720	1	33,33%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	3	100%

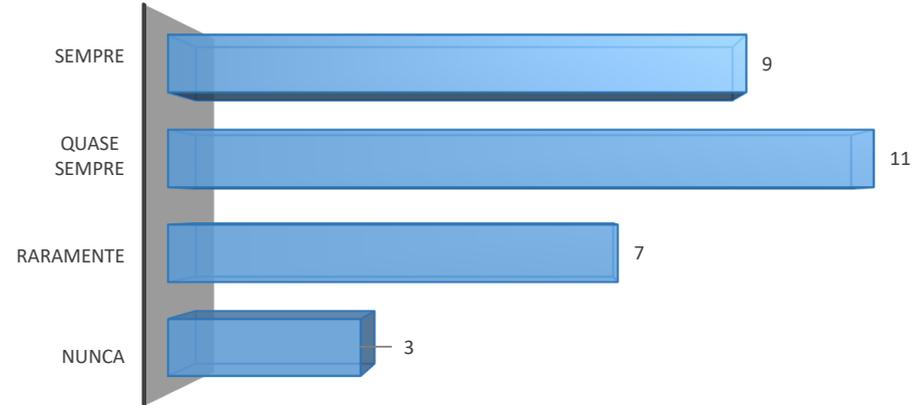
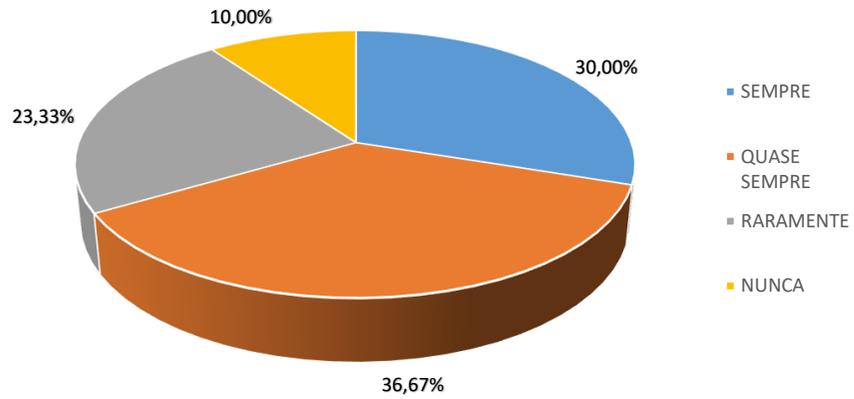
Adesão

Responderam	3	42,86%
Não Responderam	4	57,14%
Convidados	7	100%

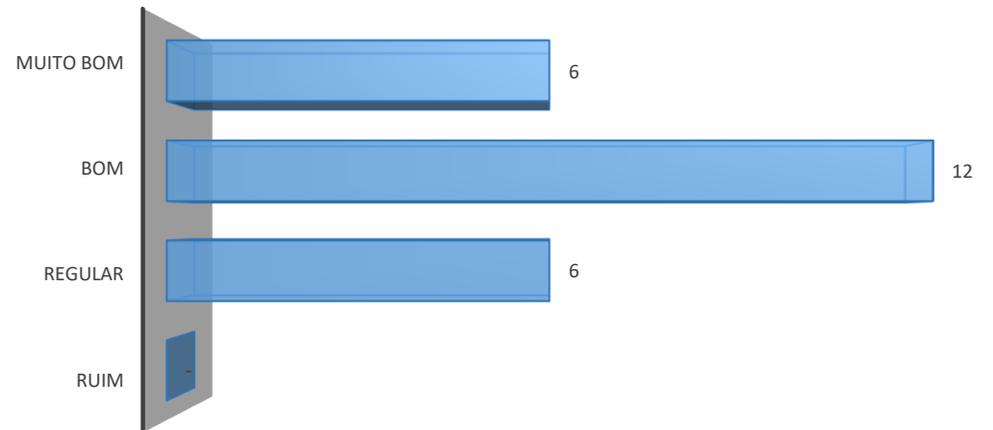
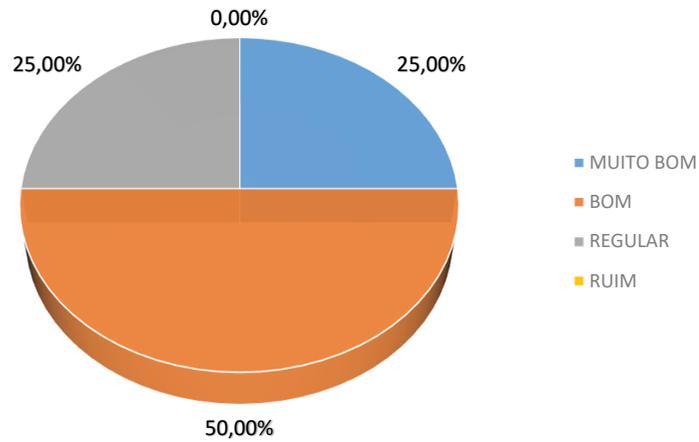
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



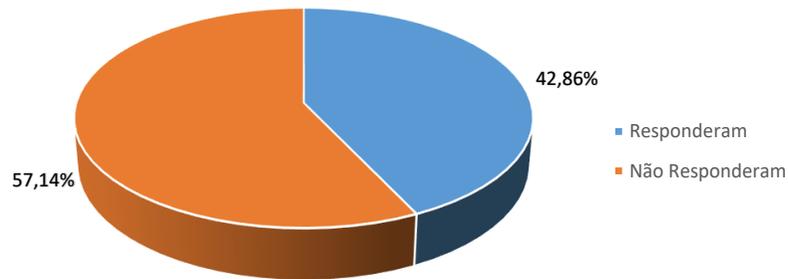
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



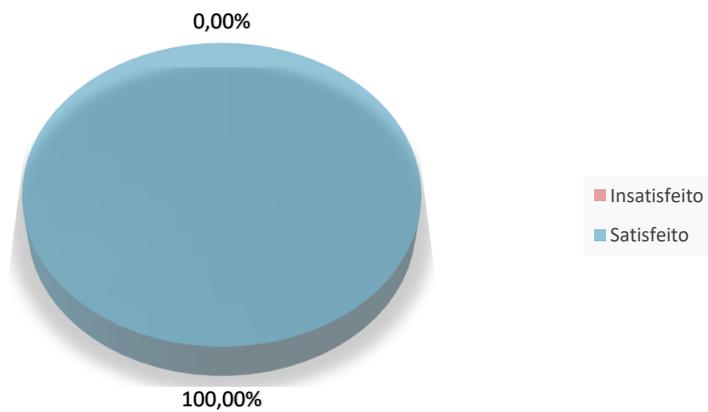
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

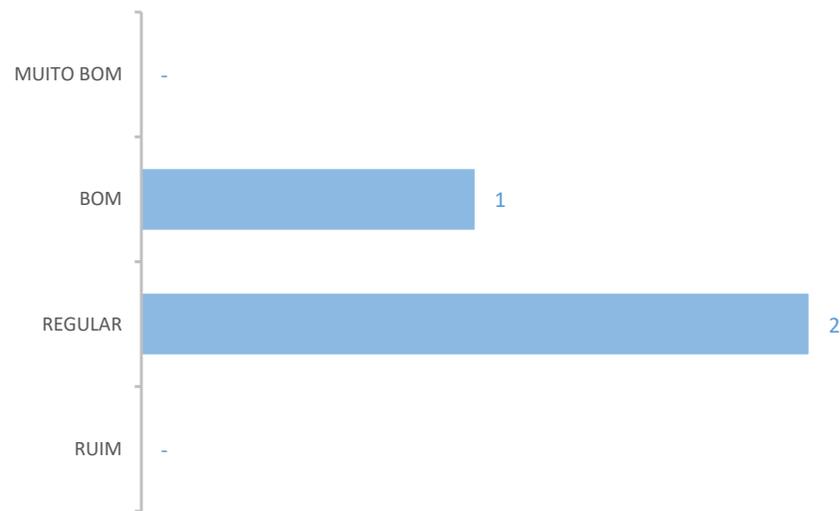
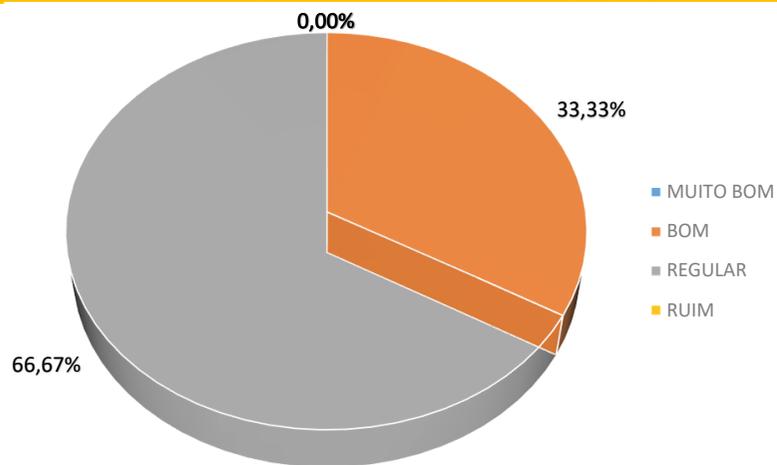


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

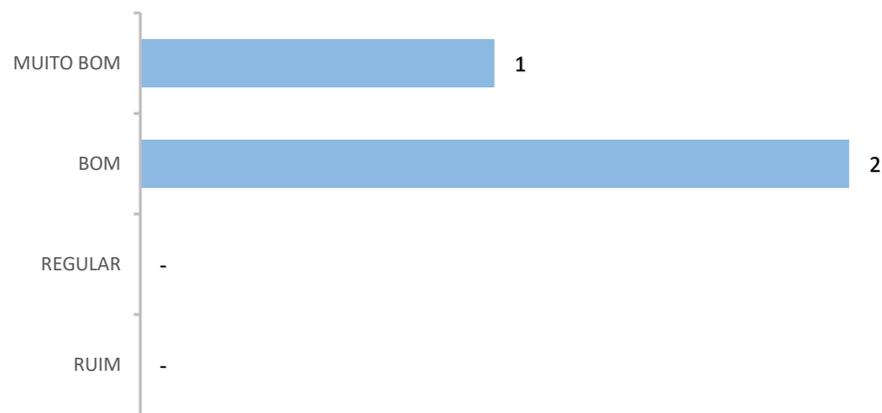
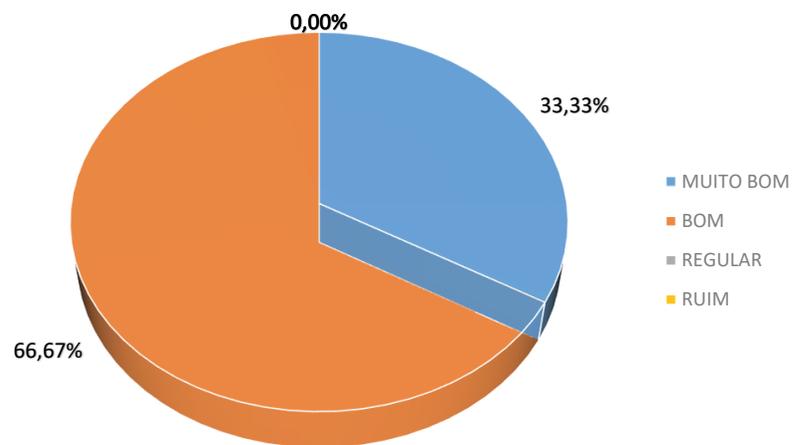




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

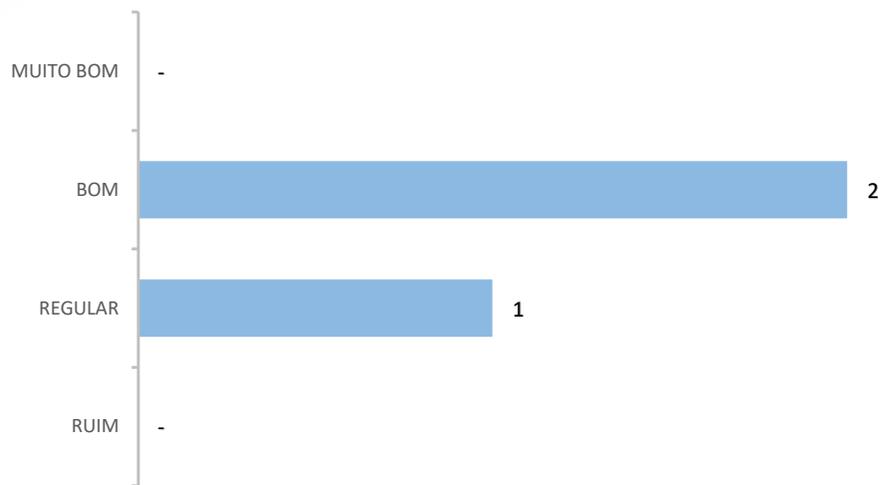
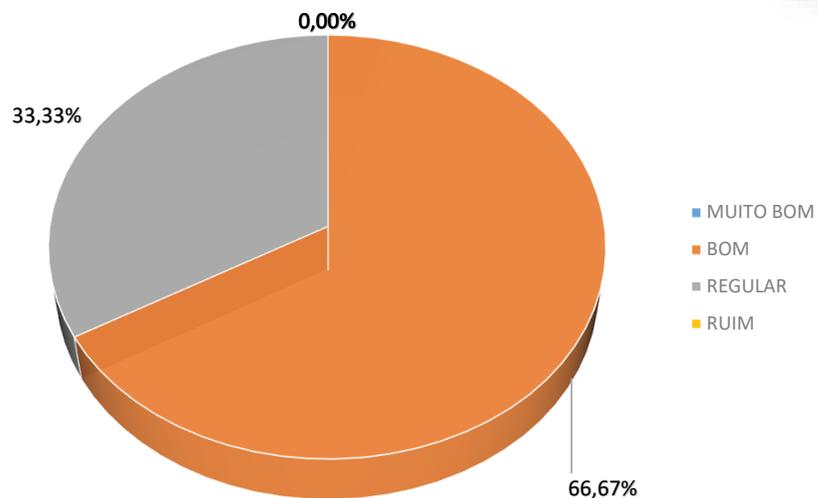


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

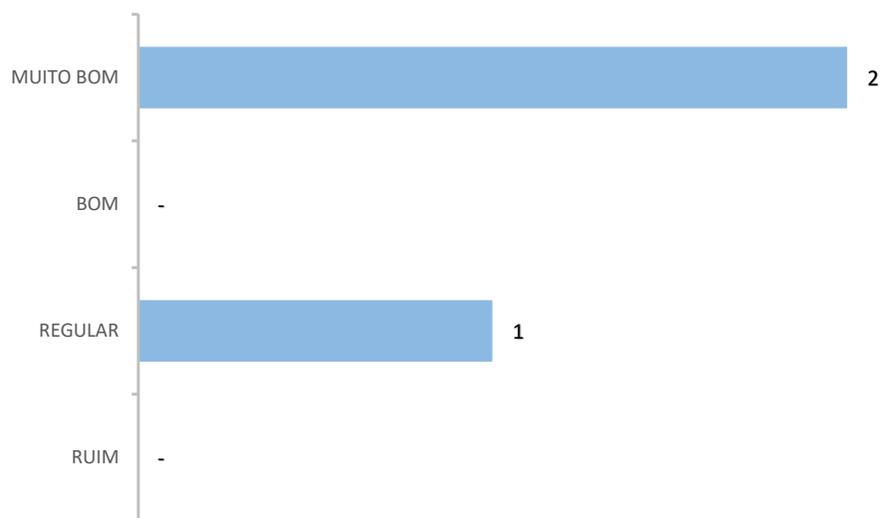
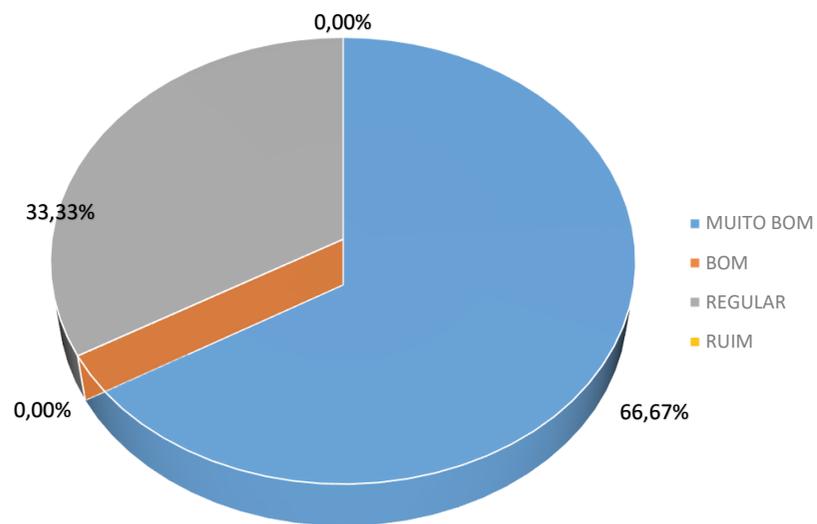




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

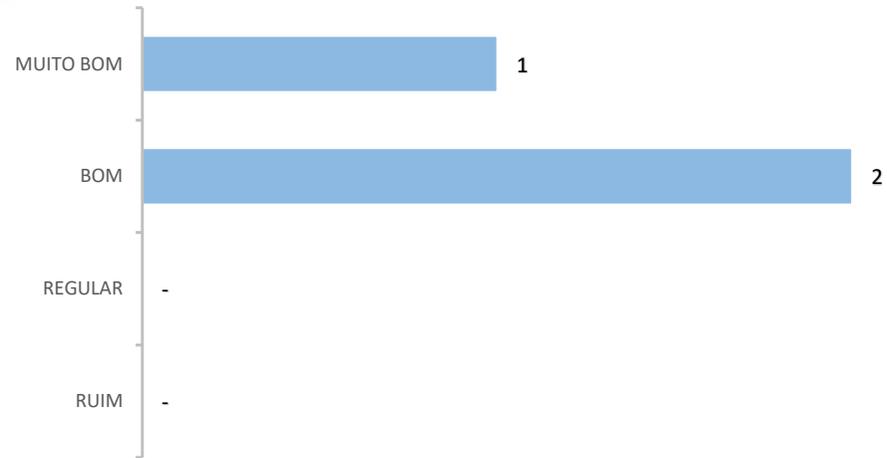
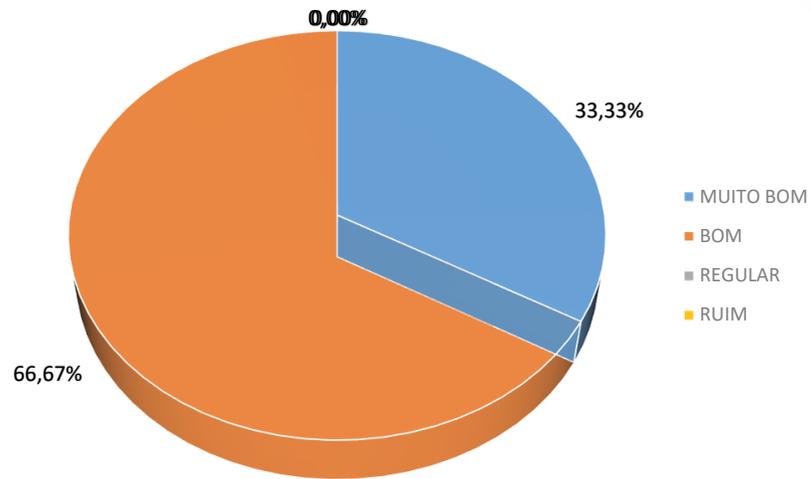


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

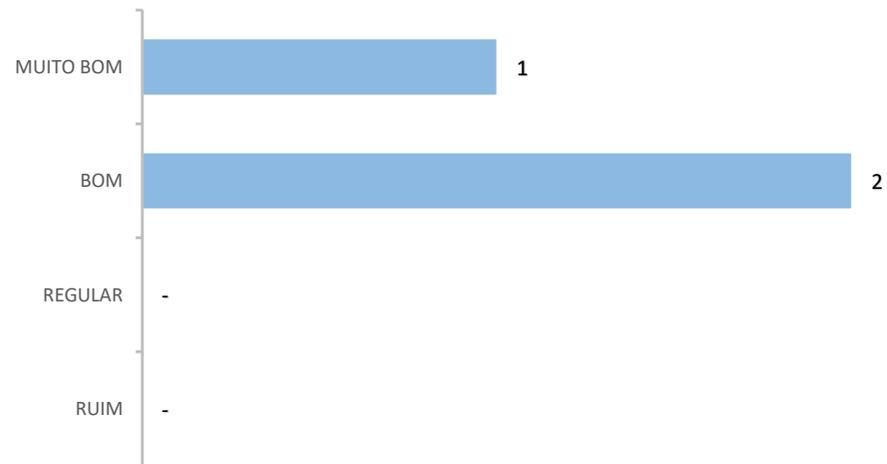
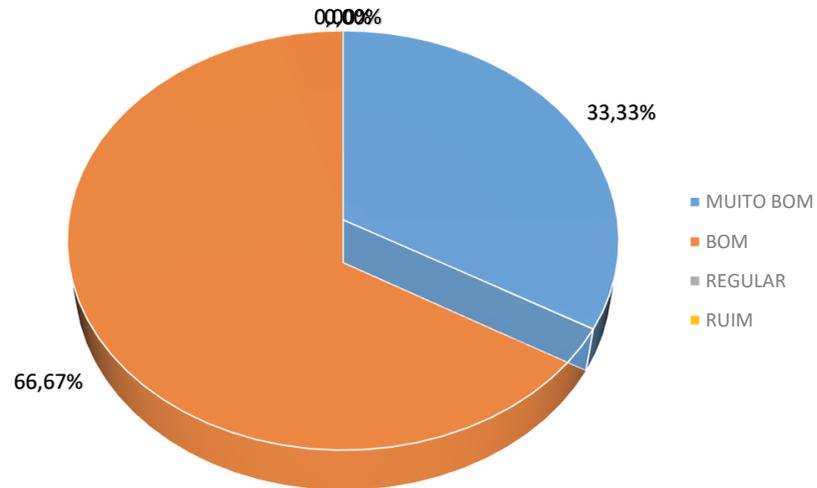




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

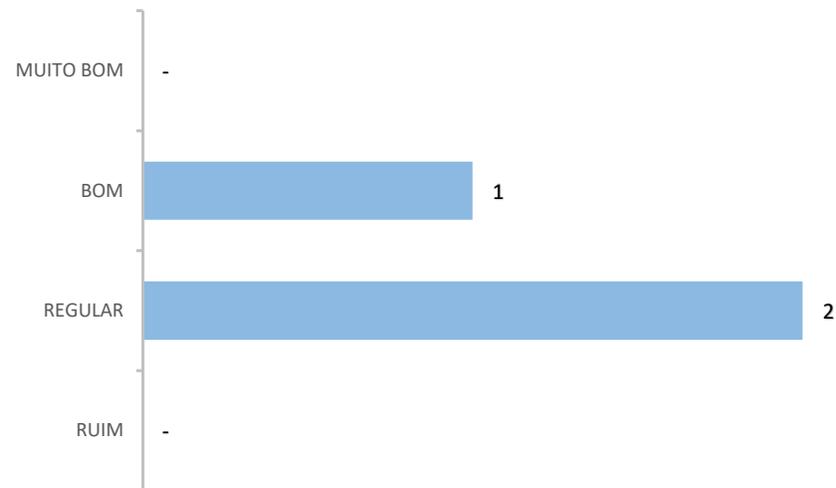
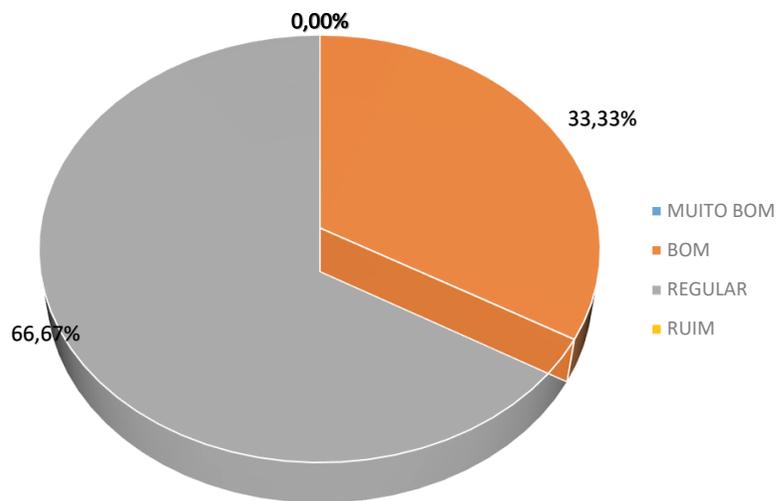


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

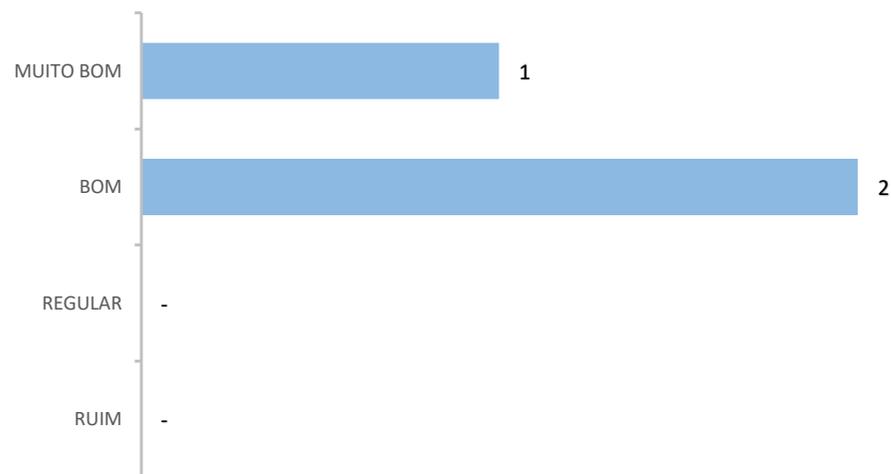
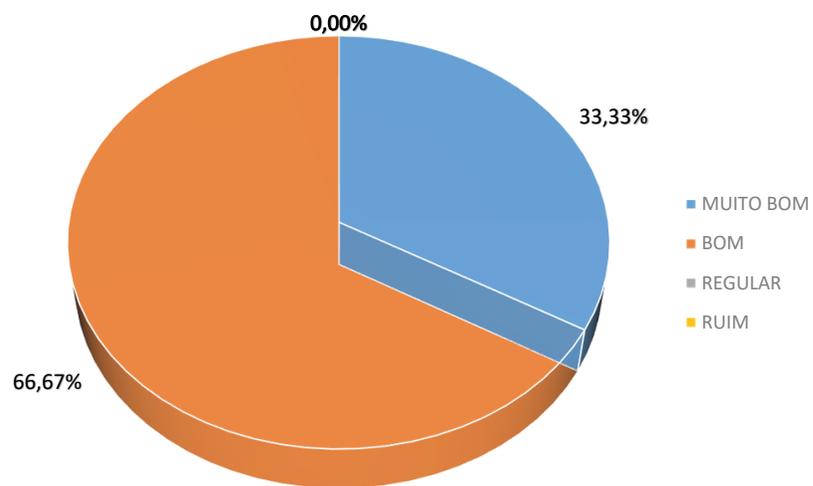




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

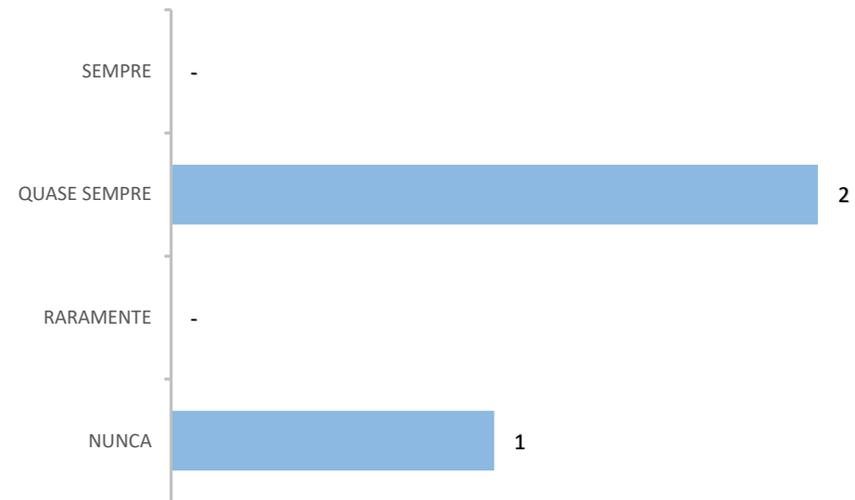
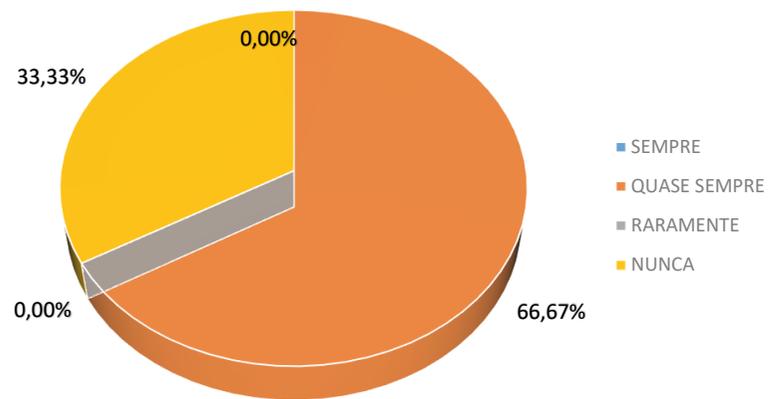


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

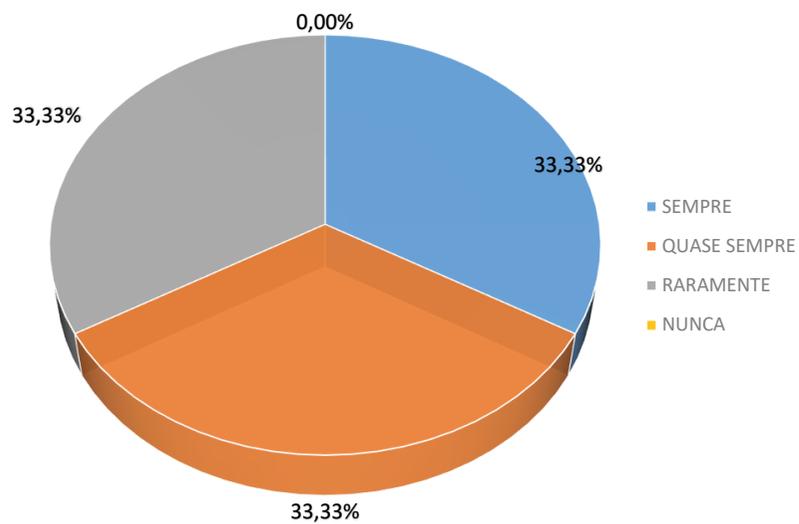




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

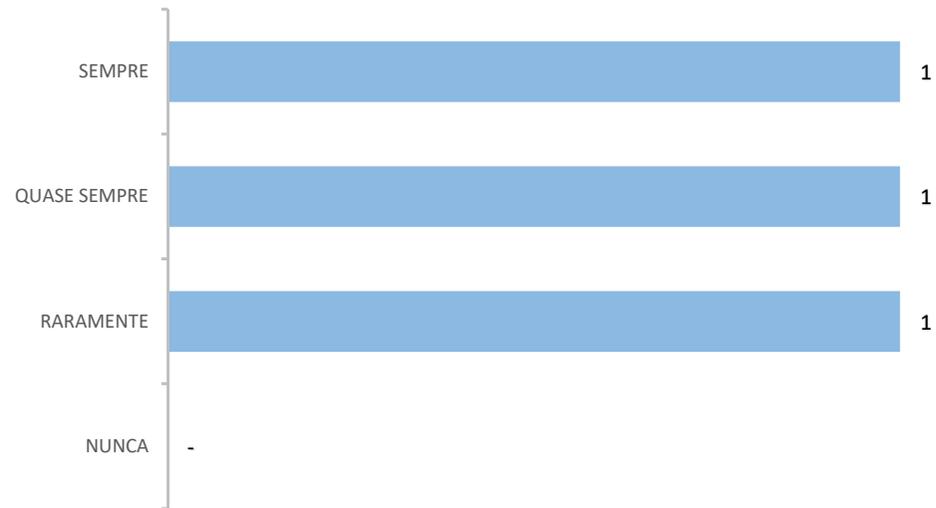
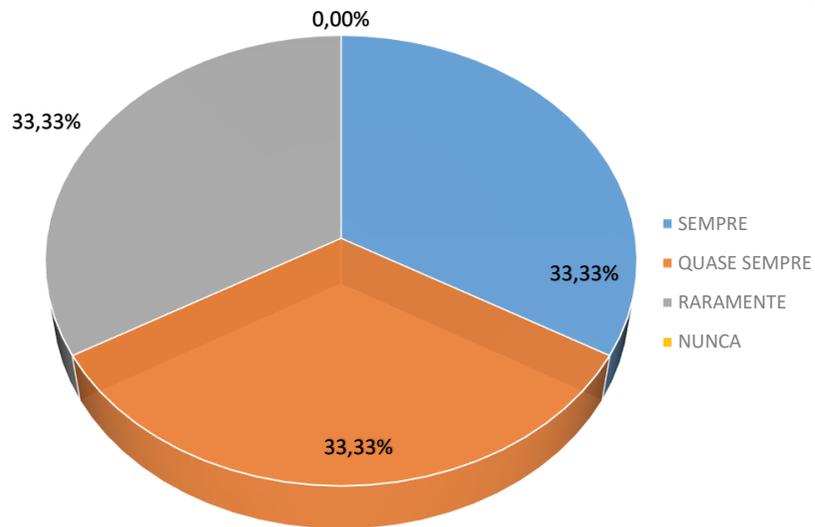


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

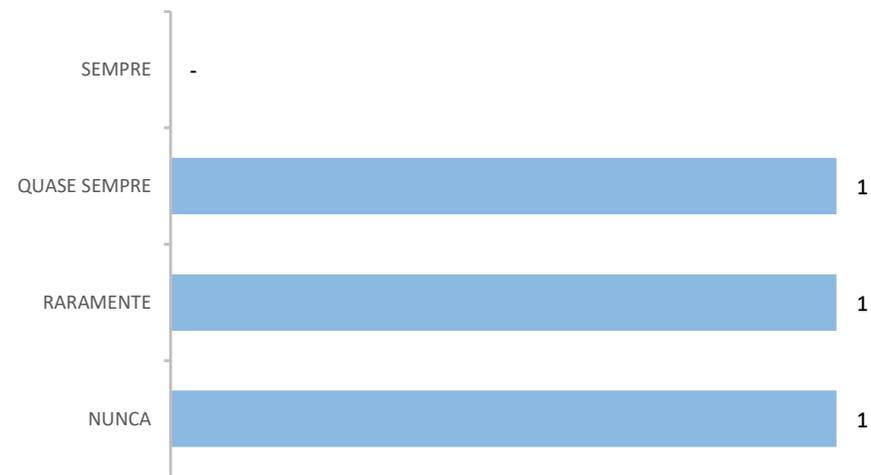
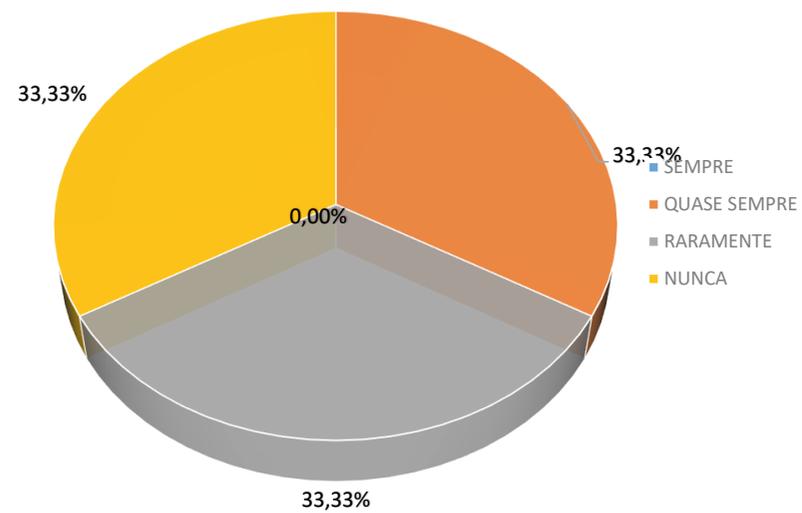




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

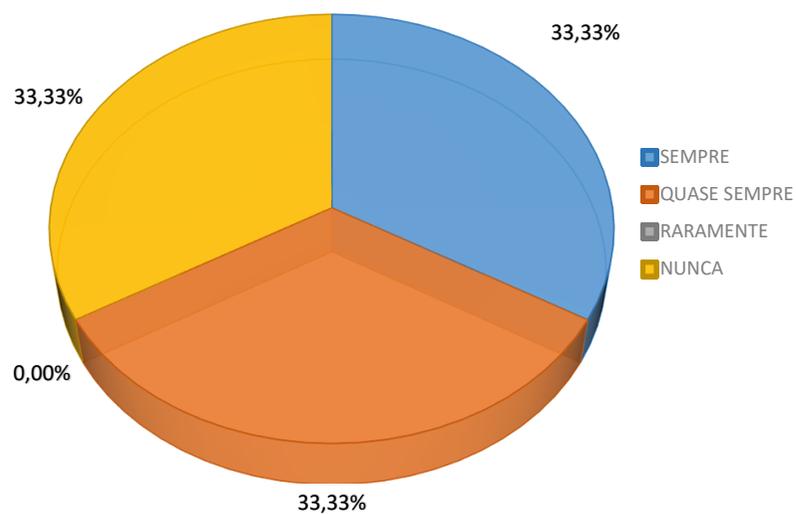


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

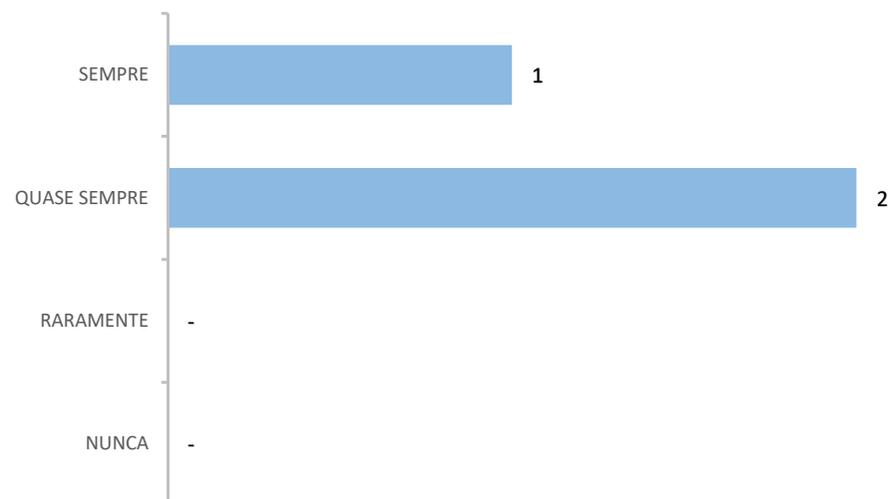
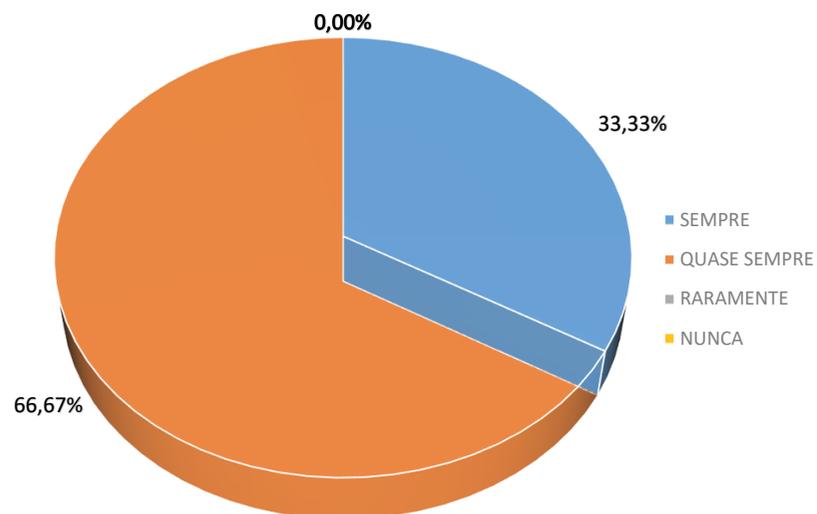




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

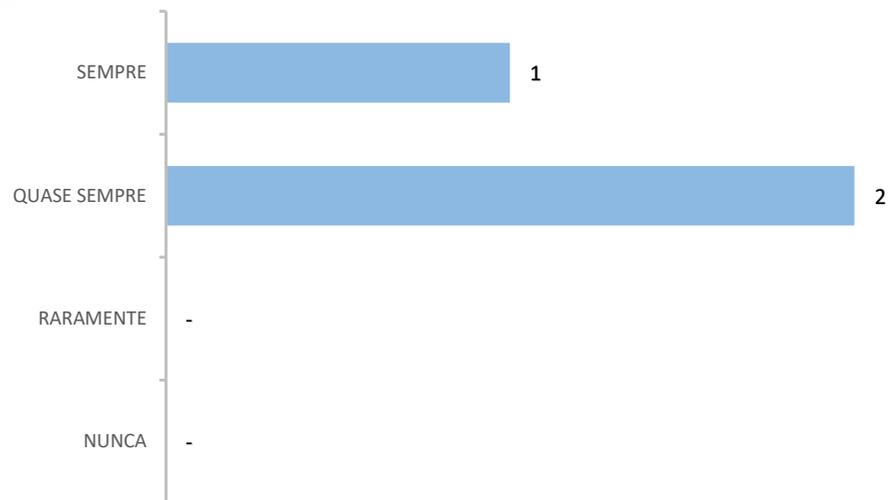
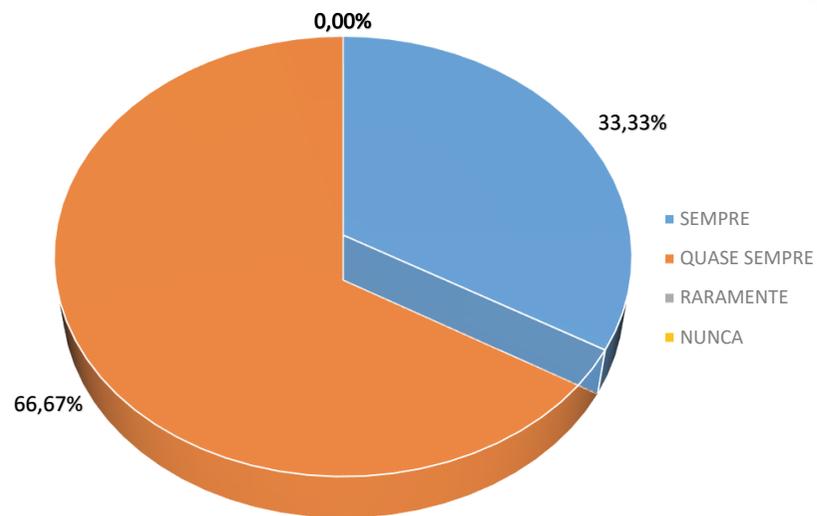


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

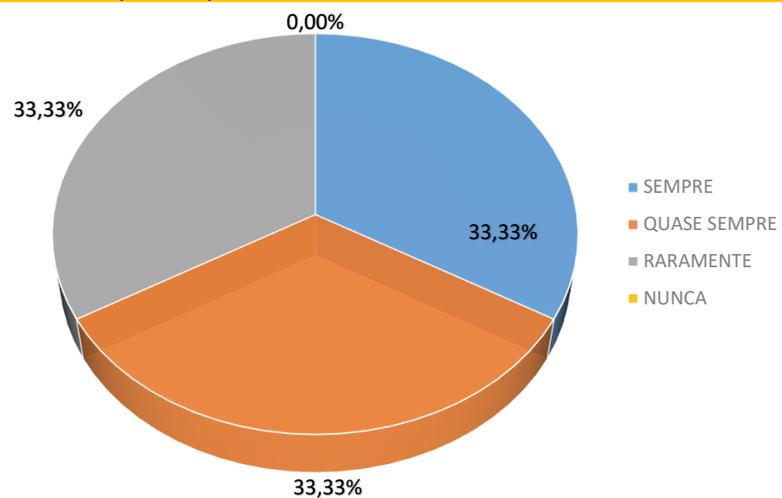




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

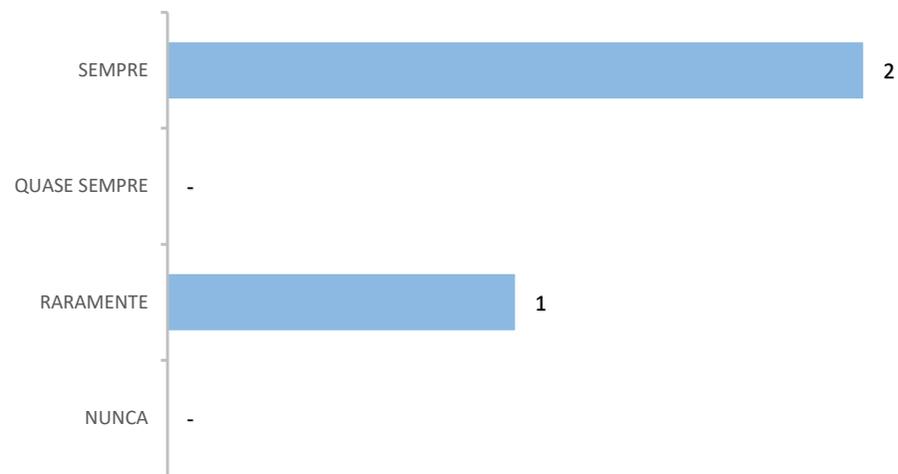
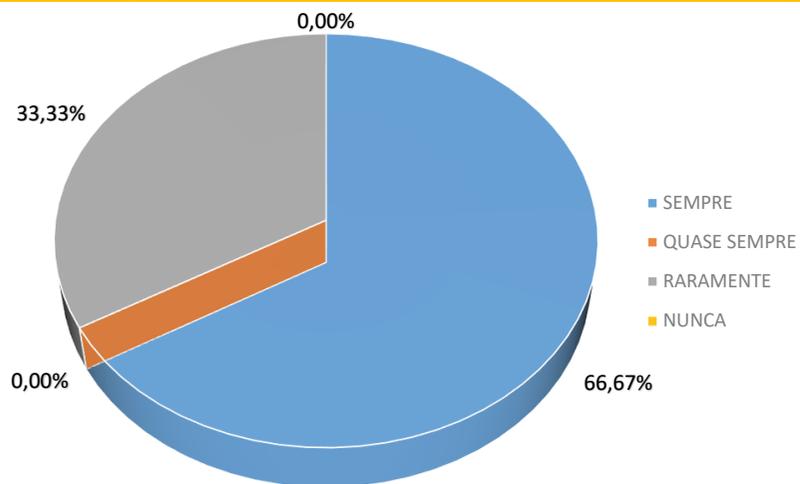


Você acessa o portal frequentemente?

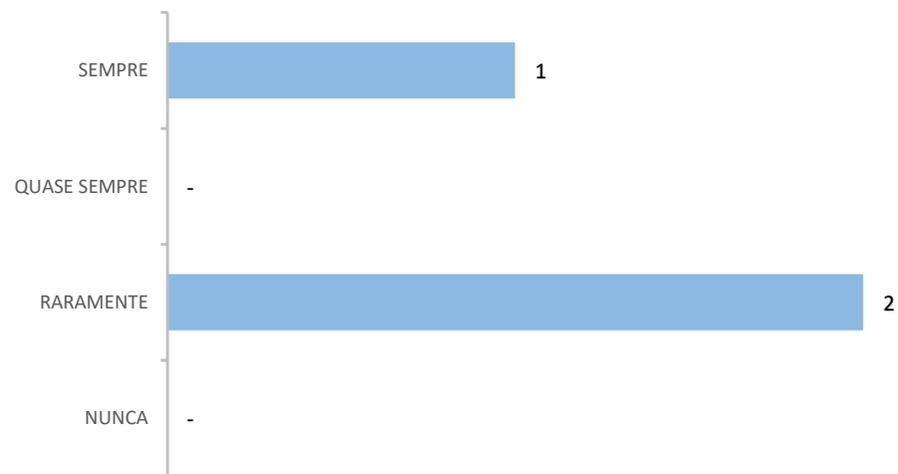
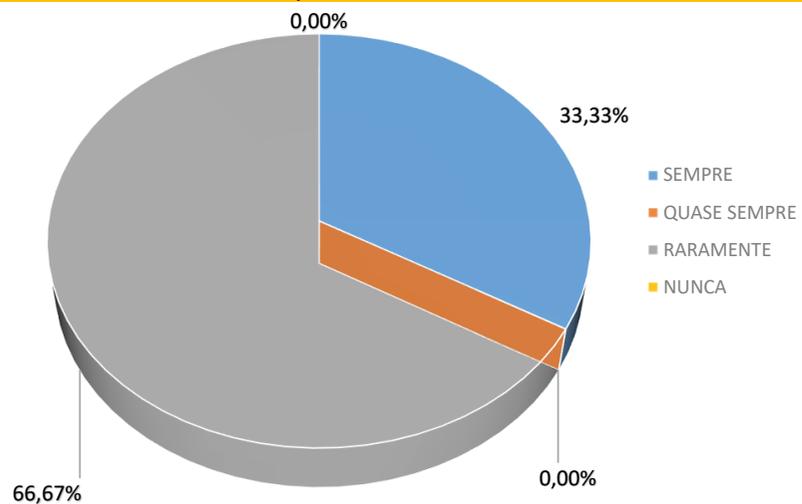




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

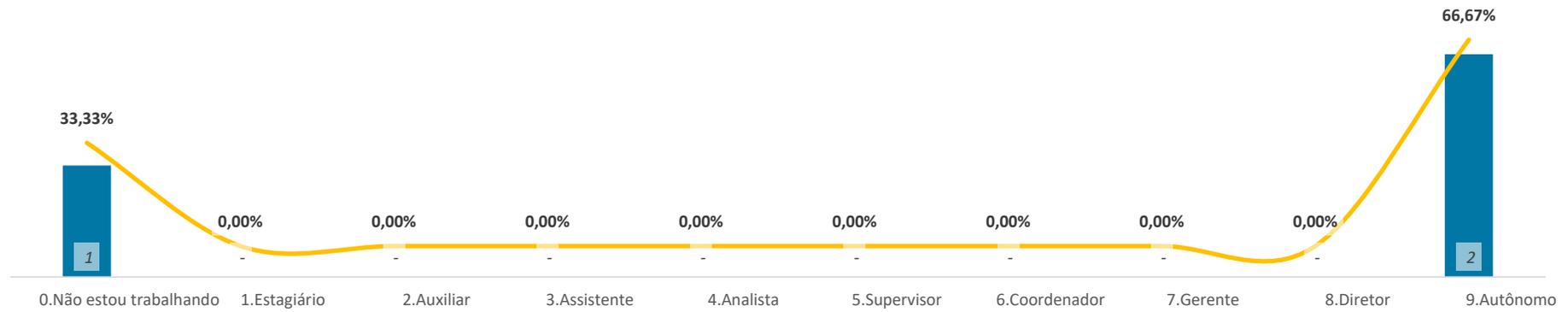


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

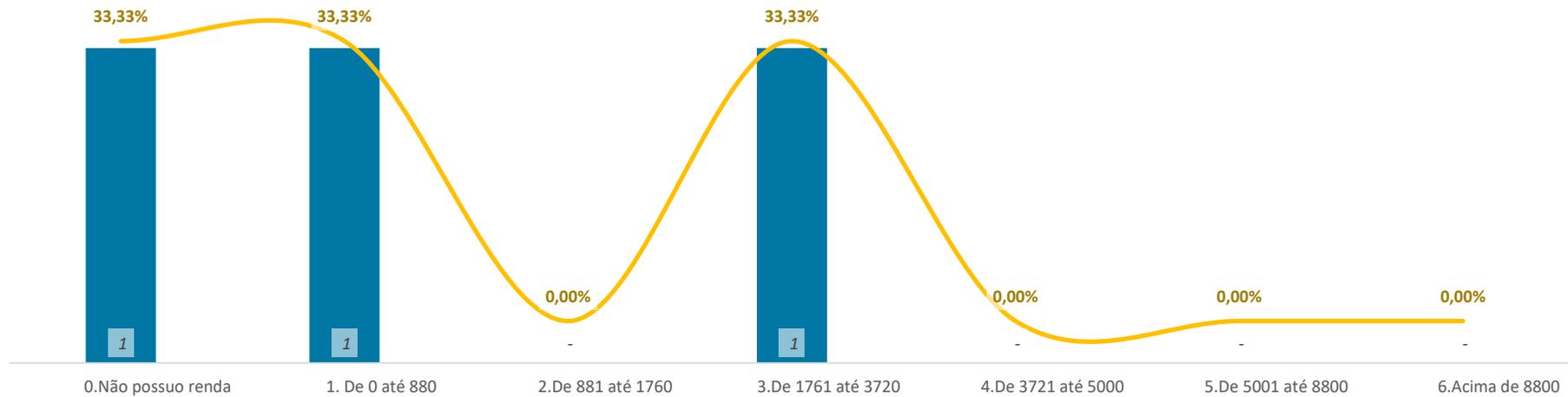




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

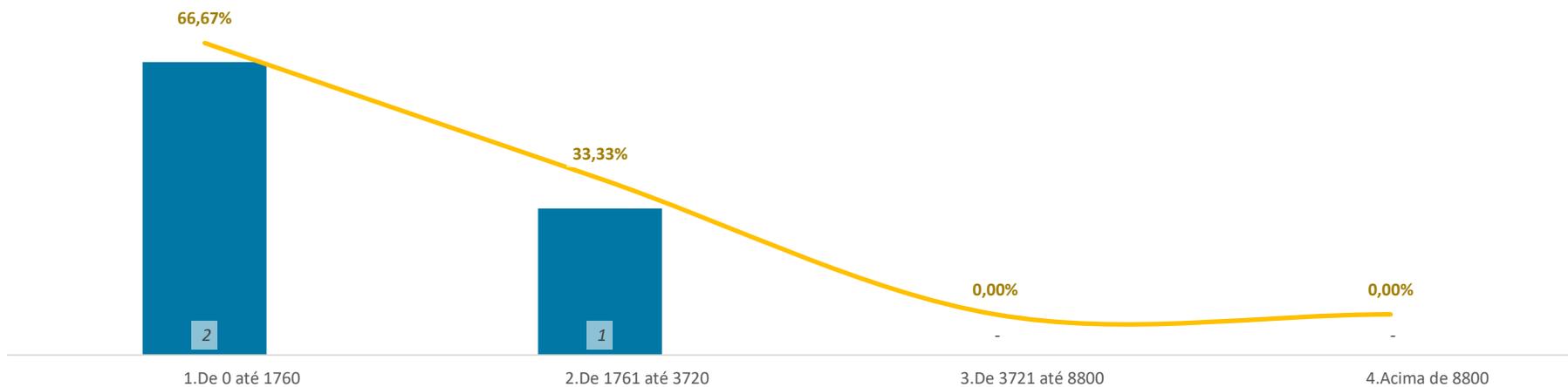


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	4	33,33%	6	50,00%	2	16,67%	-	0,00%	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	3	33,33%	4	44,44%	2	22,22%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Comunicação e Informação</i>	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	3
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	2	66,67%	1	33,33%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Secretaria</i>	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	3
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Eixo 4: Políticas de Gestão	1	16,67%	3	66,67%	2	0,00%	-	0,00%	6
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Setor Financeiro</i>	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	3
Eixo 5: Infraestrutura Física	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Dimensão 7: Infraestrutura Física	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	5	23,81%	10	47,62%	3	14,29%	3	14,29%	21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	23,81%	10	47,62%	3	14,29%	3	14,29%	21
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	3	20,00%	6	40,00%	3	20,00%	3	20,00%	15
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	-	0,00%	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	3
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	1	33,33%	3
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	33,33%	2	66,67%	-	0,00%	-	0,00%	3
Eixo 5: Infraestrutura Física	4	44,44%	1	11,11%	4	44,44%	-	44,44%	9
Dimensão 7: Infraestrutura Física	4	44,44%	1	11,11%	4	44,44%	-	0,00%	9
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	4	44,44%	1	11,11%	4	44,44%	-	0,00%	9
Você acessa o portal frequentemente?	1	33,33%	1	33,33%	1	33,33%	-	0,00%	3
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	2	66,67%	-	0,00%	1	33,33%	-	0,00%	3
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	33,33%	-	0,00%	2	66,67%	-	0,00%	3



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	3	0,00%	3
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	0,00%	3
ASPECTO - Satisfação com o curso	3	0,00%	3
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	3	0,00%	3
Eixo 4: Políticas de Gestão	9		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	9		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	9		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	3		
0.Não estou trabalhando	1	33,33%	
1.Estagiário	-	0,00%	
2.Auxiliar	-	0,00%	
3.Assistente	-	0,00%	
4.Analista	-	0,00%	
5.Supervisor	-	0,00%	
6.Coordenador	-	0,00%	
7.Gerente	-	0,00%	
8.Diretor	-	0,00%	
9.Autônomo	2	66,67%	
Qual a sua renda mensal atual?	3		
0.Não possui renda	1	33,33%	
1. De 0 até 880	1	33,33%	
2.De 881 até 1760	-	0,00%	
3.De 1761 até 3720	1	33,33%	
4.De 3721 até 5000	-	0,00%	
5.De 5001 até 8800	-	0,00%	
6.Acima de 8800	-	0,00%	
Qual a renda mensal da sua família?	3		
1.De 0 até 1760	2	66,67%	
2.De 1761 até 3720	1	33,33%	
3.De 3721 até 8800	-	0,00%	
4.Acima de 8800	-	0,00%	