



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 39,29%	11 39,29%	4 14,29%	2 7,14%	28
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15 53,57%	11 39,29%	2 7,14%	- 0,00%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15 53,57%	11 39,29%	1 3,57%	1 3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17 60,71%	7 25,00%	3 10,71%	1 3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 53,57%	11 39,29%	1 3,57%	1 3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14 50,00%	6 21,43%	6 21,43%	2 7,14%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 21,43%	11 39,29%	8 28,57%	3 10,71%	28
Você acessa o portal frequentemente?	17 60,71%	10 35,71%	1 3,57%	- 0,00%	28
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8 28,57%	13 46,43%	4 14,29%	3 10,71%	28
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 39,29%	8 28,57%	7 25,00%	2 7,14%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 21,43%	16 57,14%	5 17,86%	1 3,57%	28
RESULTADO GERAL	135 43,83%	115 37,34%	42 13,64%	16 5,19%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8 28,57%	11 39,29%	9 32,14%	- 0,00%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9 32,14%	14 50,00%	5 17,86%	- 0,00%	28
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7 25,00%	10 35,71%	5 17,86%	6 21,43%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 35,71%	12 42,86%	6 21,43%	- 0,00%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9 32,14%	13 46,43%	4 14,29%	2 7,14%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 25,00%	12 42,86%	7 25,00%	2 7,14%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9 32,14%	7 25,00%	8 28,57%	4 14,29%	28
RESULTADO GERAL	59 30,10%	79 40,31%	44 22,45%	14 7,14%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	10,71%
Localização	1	3,57%
Preço	16	57,14%
Prestígio da Faculdade	2	7,14%
Qualidade do curso	6	21,43%
	28	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	10,71%
Obter melhor emprego	11	39,29%
Obter melhor salário	5	17,86%
Ter um ensino de qualidade	9	32,14%
	28	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	17,86%
1. Estagiário	4	14,29%
2. Auxiliar	6	21,43%
3. Assistente	3	10,71%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	2	7,14%
6. Coordenador	1	3,57%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	7	25,00%
	28	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	1	3,57%
1. De 0 até 880	3	10,71%
2. De 881 até 1760	11	39,29%
3. De 1761 até 3720	8	28,57%
4. De 3721 até 5000	1	3,57%
5. De 5001 até 8800	4	14,29%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	28	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	10,71%
Satisfeito	25	89,29%
	28	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,57%
Atendimento - Telefônico	1	3,57%
Comunicação com o aluno	1	3,57%
Coordenador	2	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	10	35,71%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,57%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	1	3,57%
Mensalidade	8	28,57%
Professor	3	10,71%
	28	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	7,14%
Atendimento - Telefônico	6	21,43%
Comunicação com o aluno	10	35,71%
Coordenador	2	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	2	7,14%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	3,57%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,57%
Localização	4	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	28	100%

Qual a renda mensal da sua família?

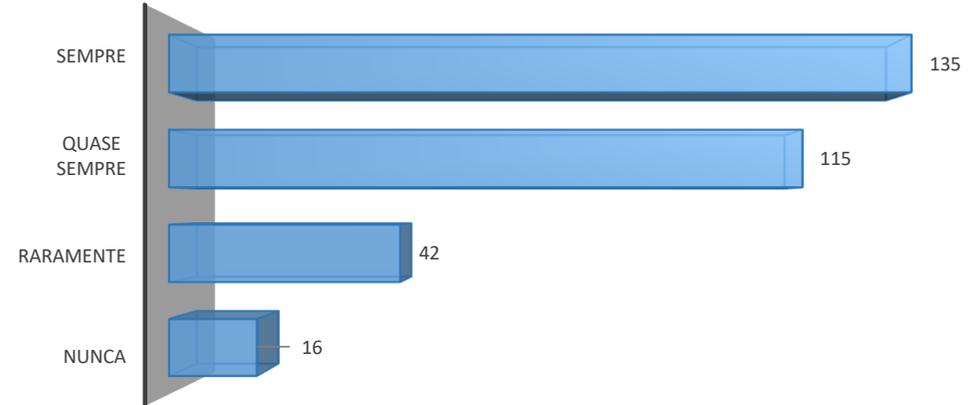
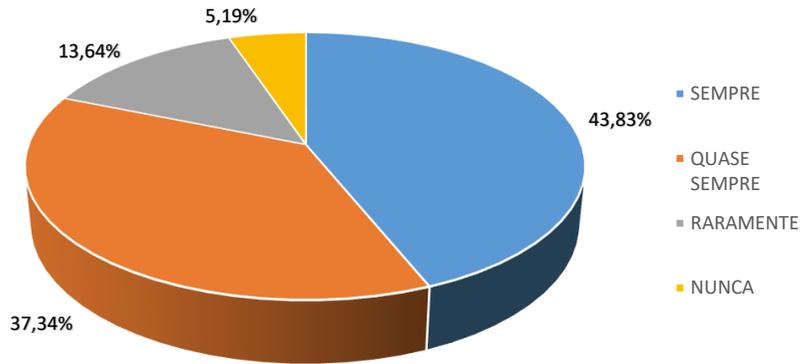
1. De 0 até 1760	8	28,57%
2. De 1761 até 3720	11	39,29%
3. De 3721 até 8800	5	17,86%
4. Acima de 8800	4	14,29%
	28	100%

Adesão

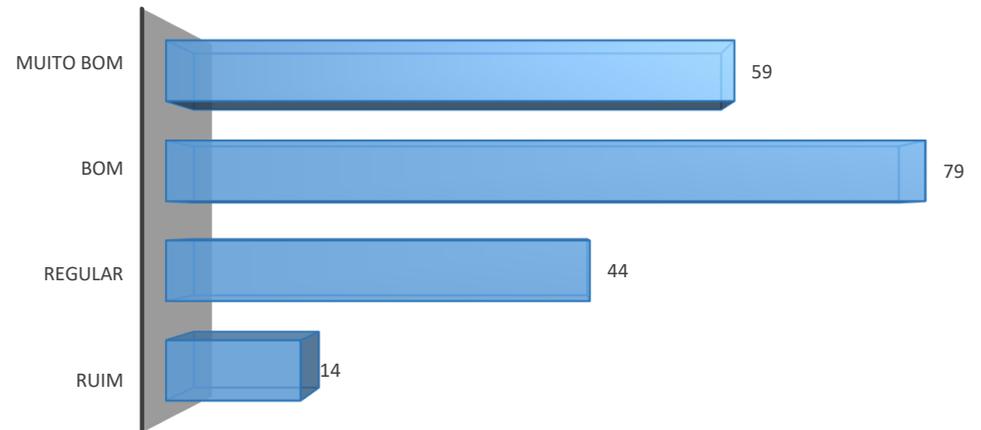
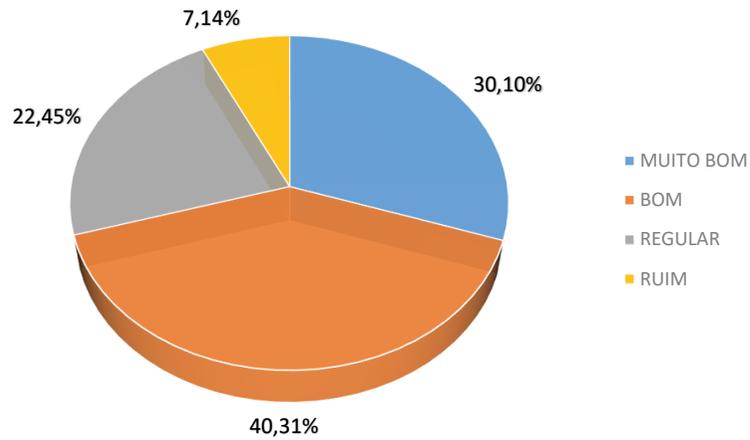
Responderam	28	57,14%
Não Responderam	21	42,86%
Convidados	49	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

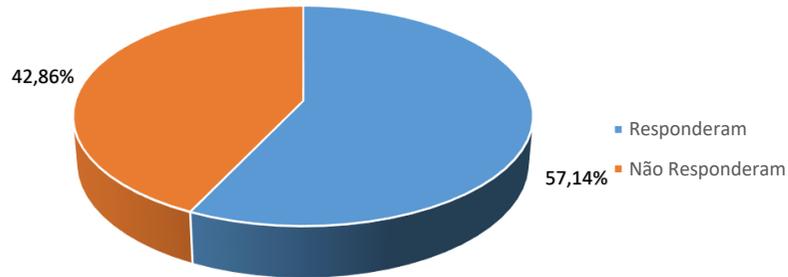


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

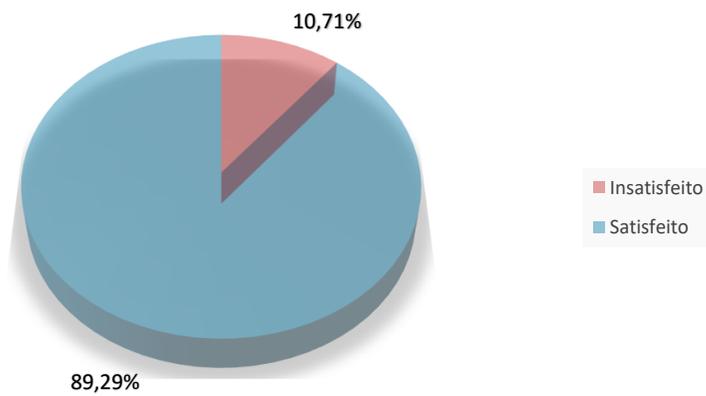




Adesão

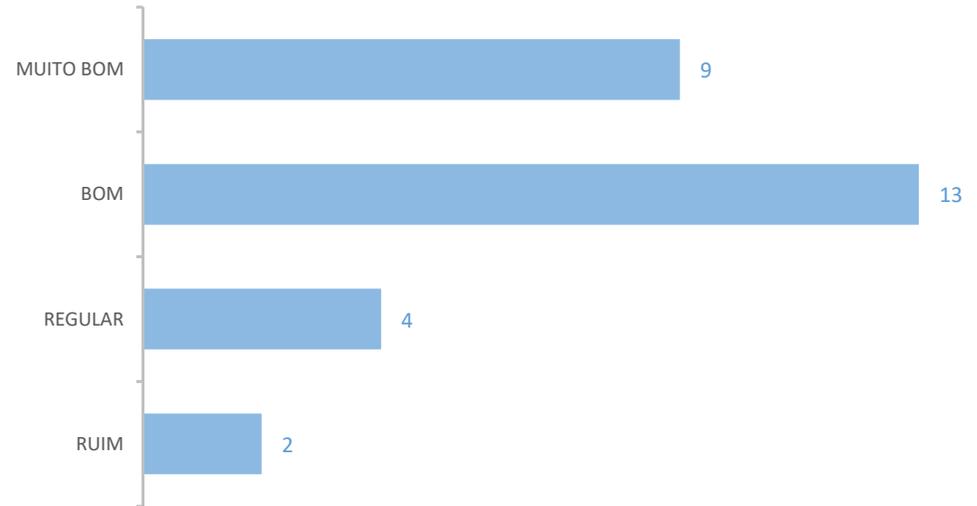
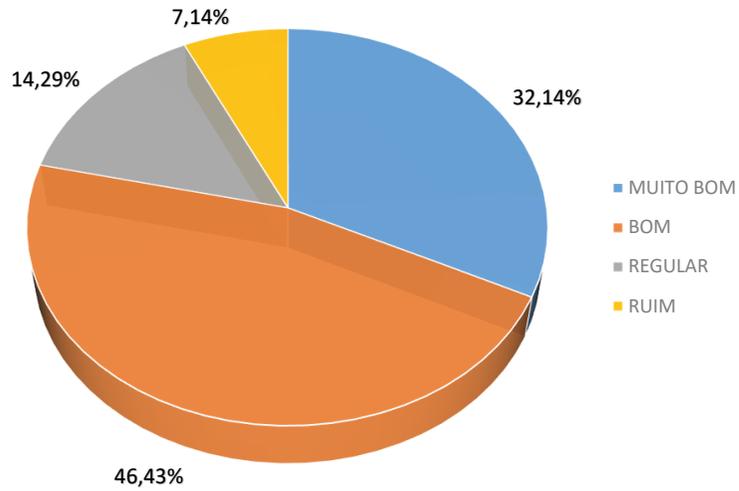


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

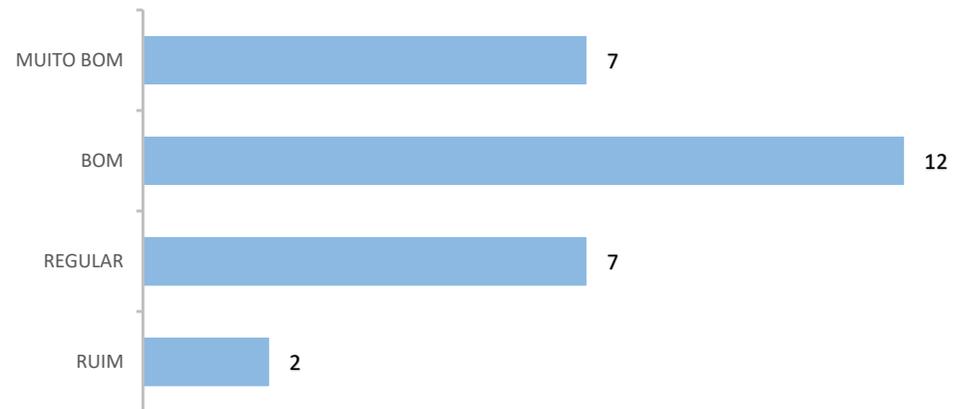
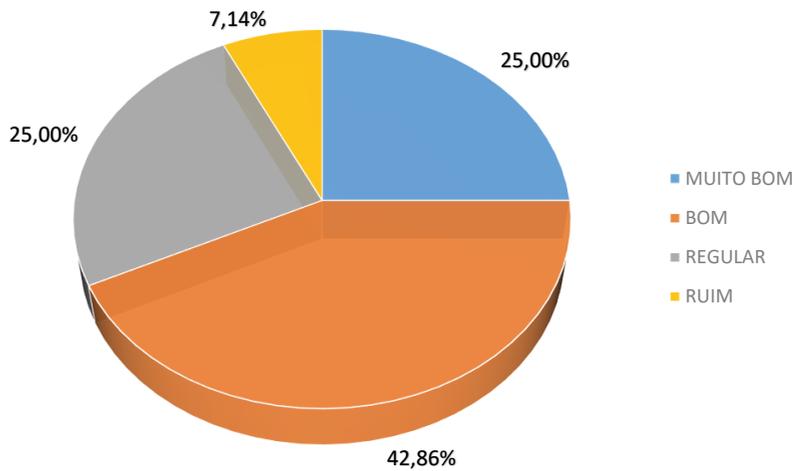




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

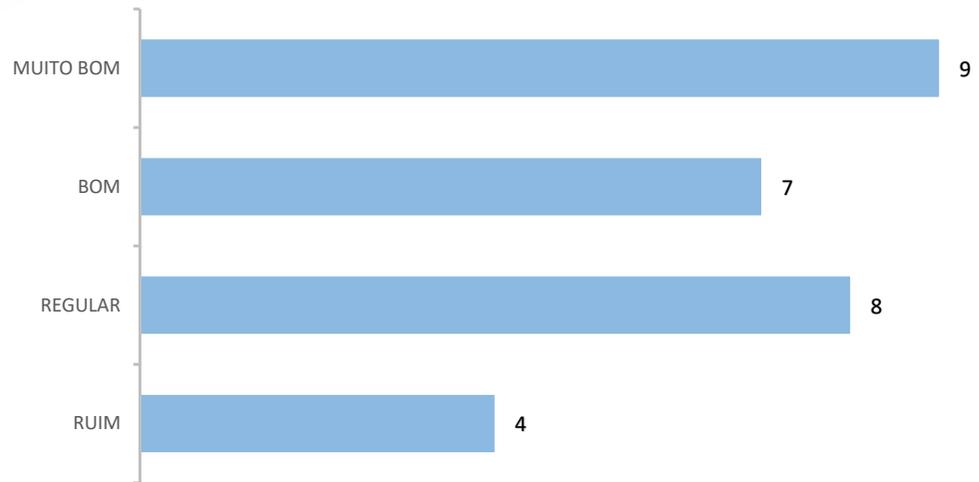
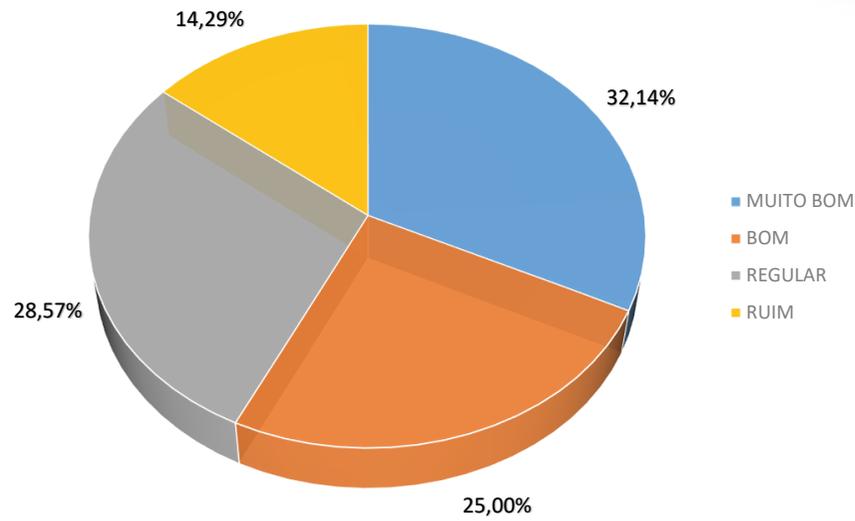


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

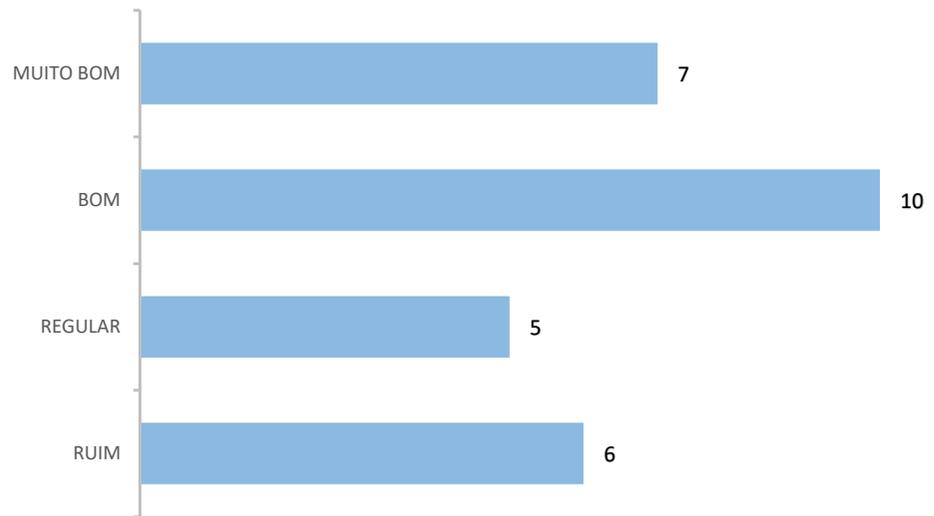
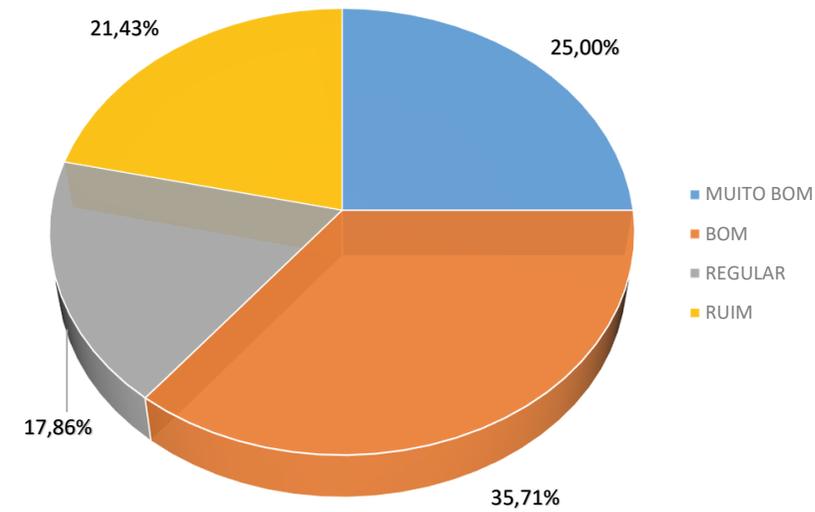




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

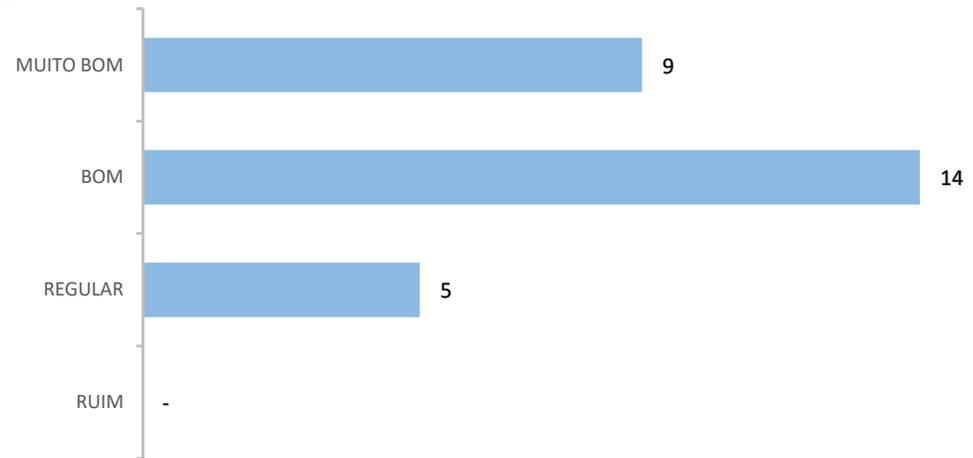
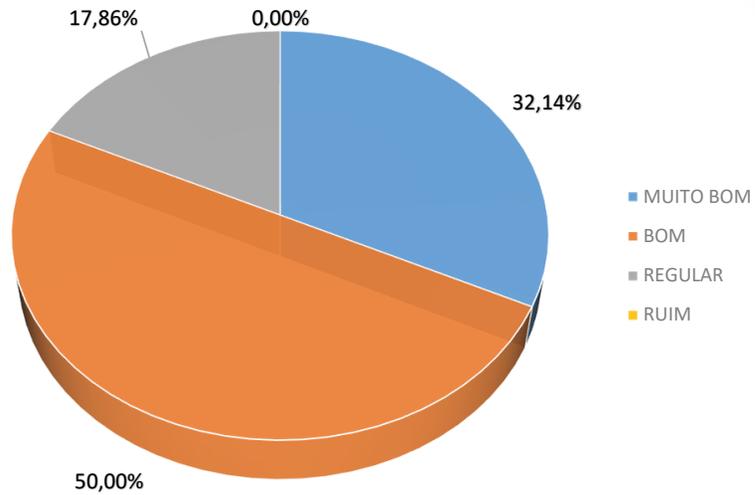


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

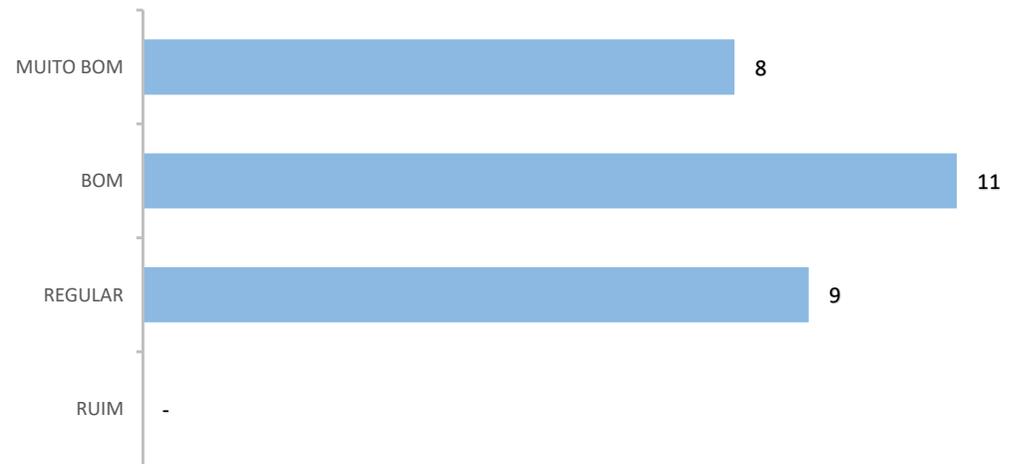
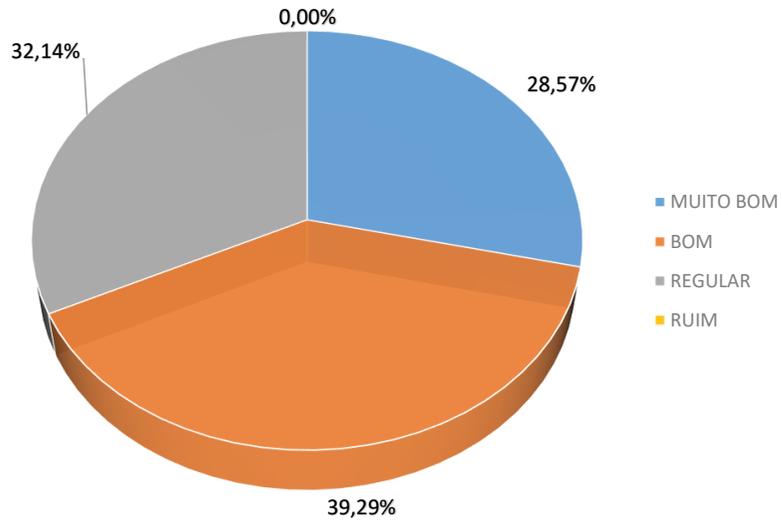




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

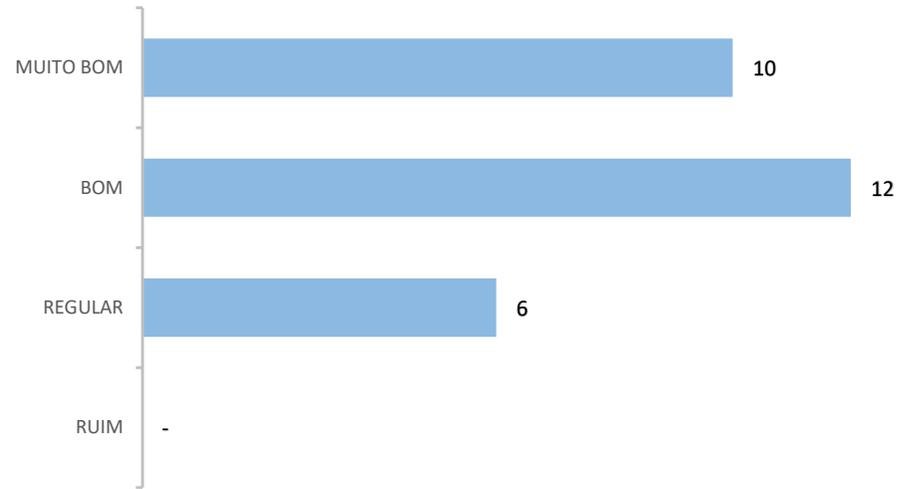
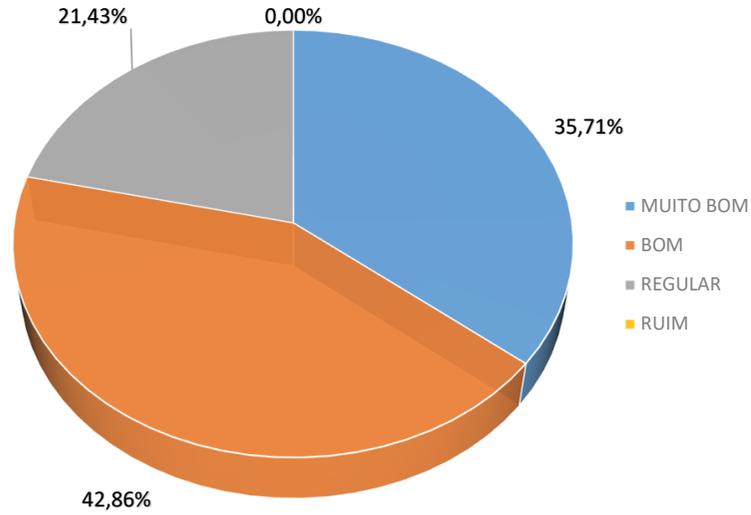


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

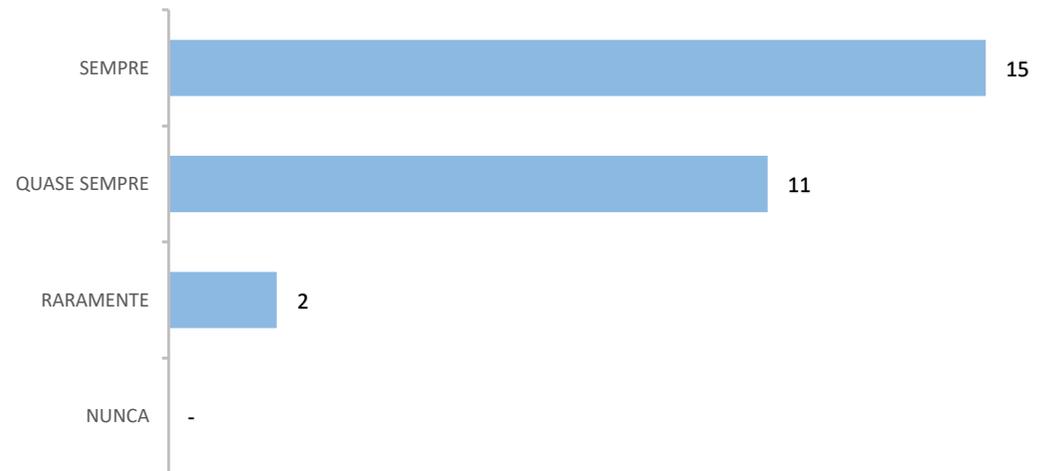
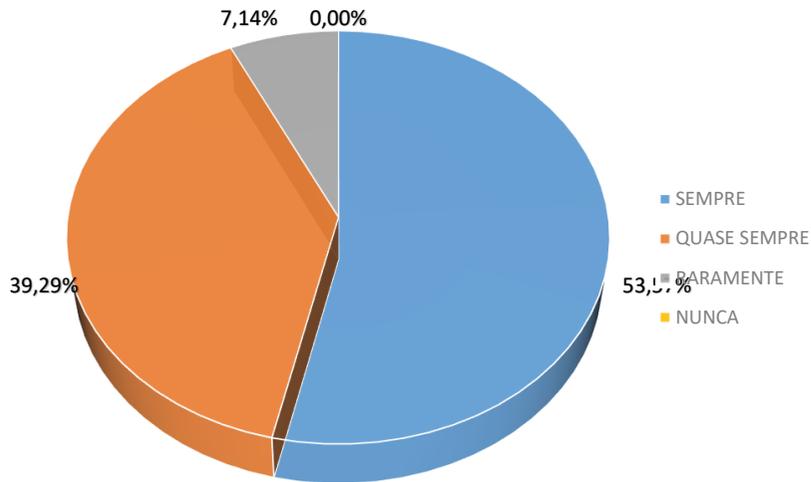




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

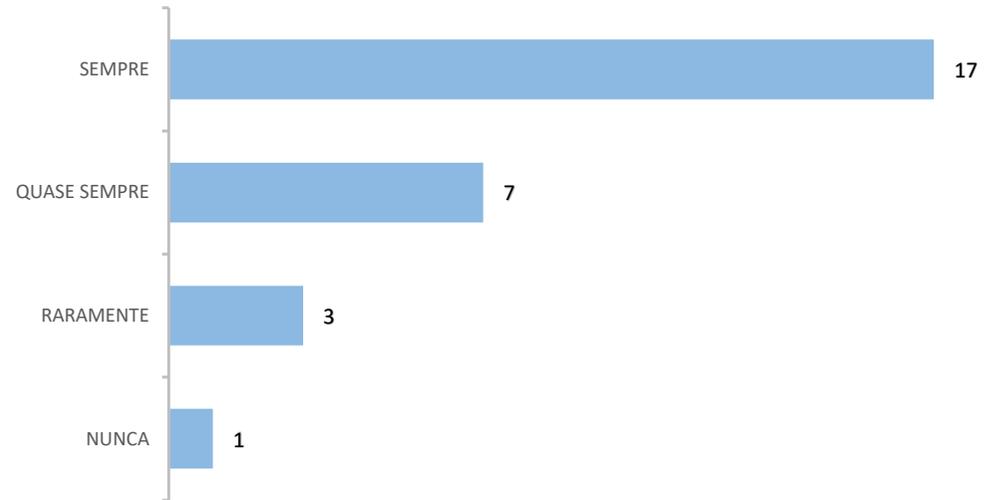
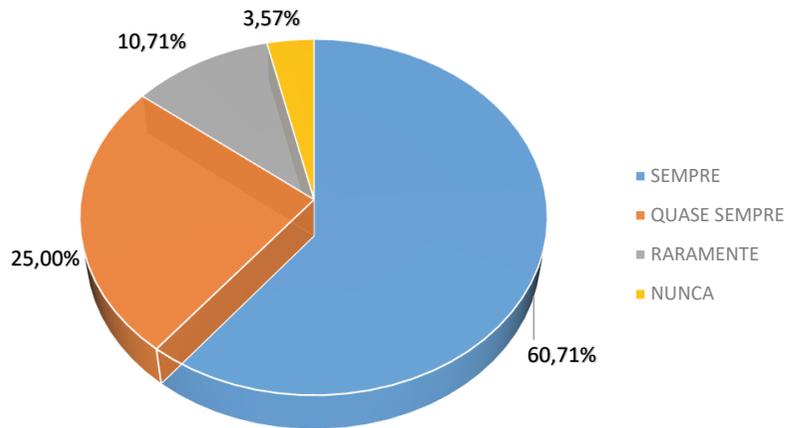


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

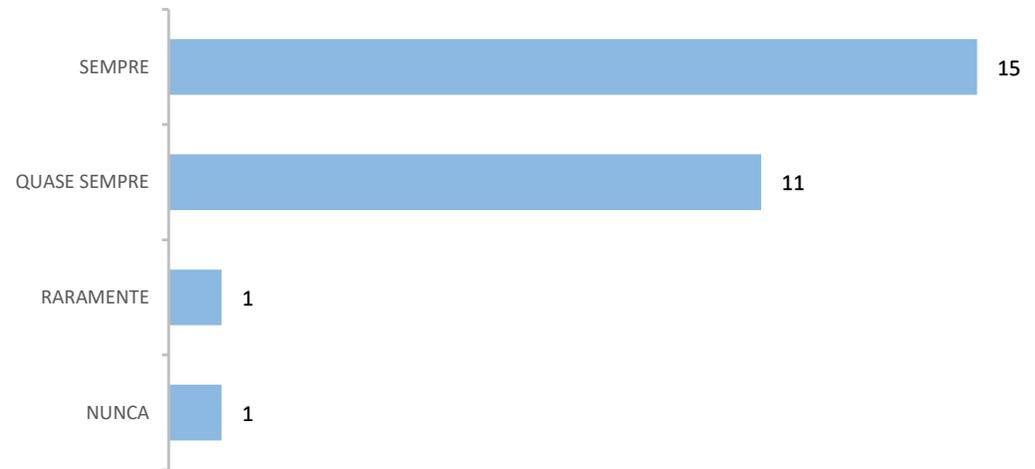
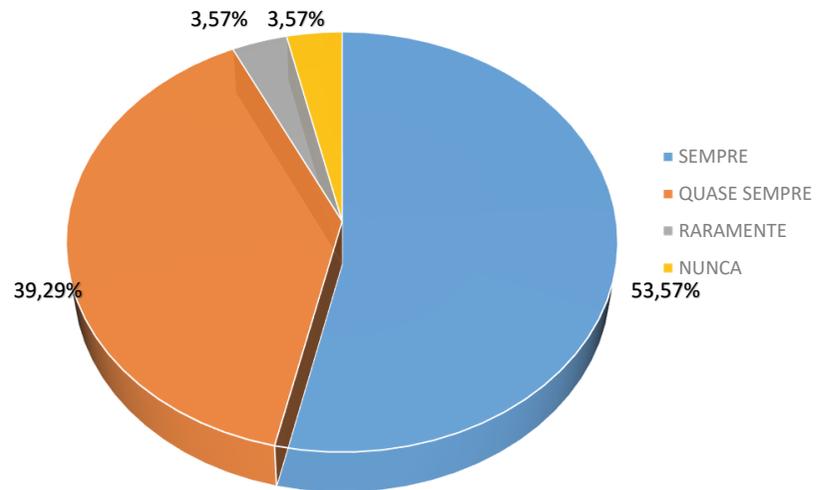




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

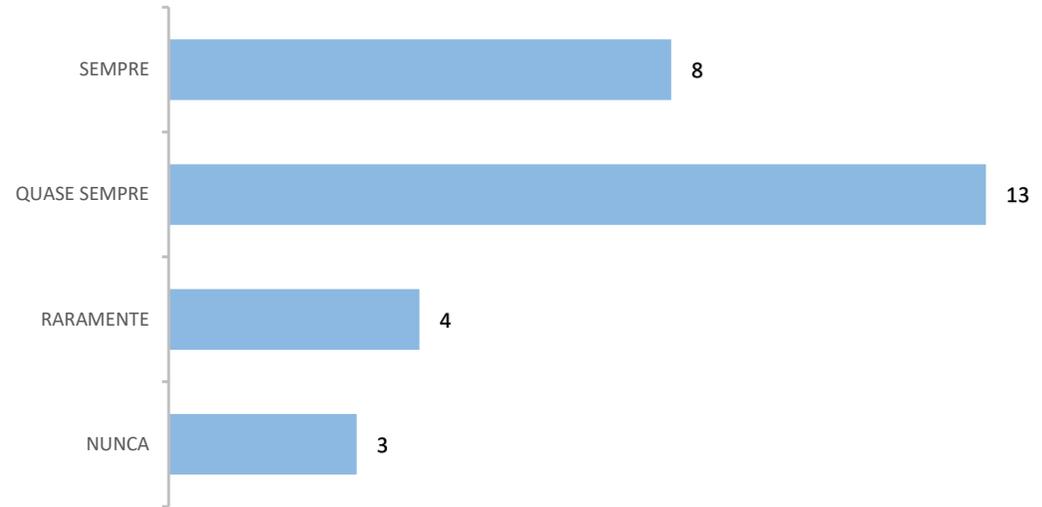
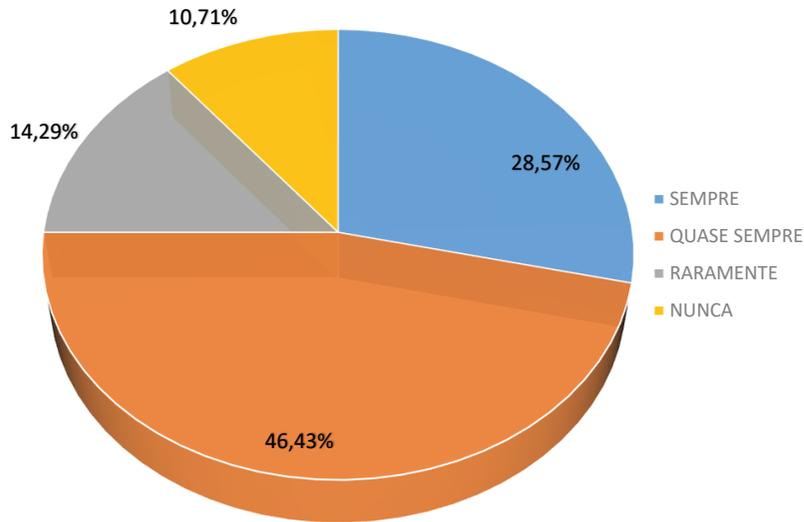


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

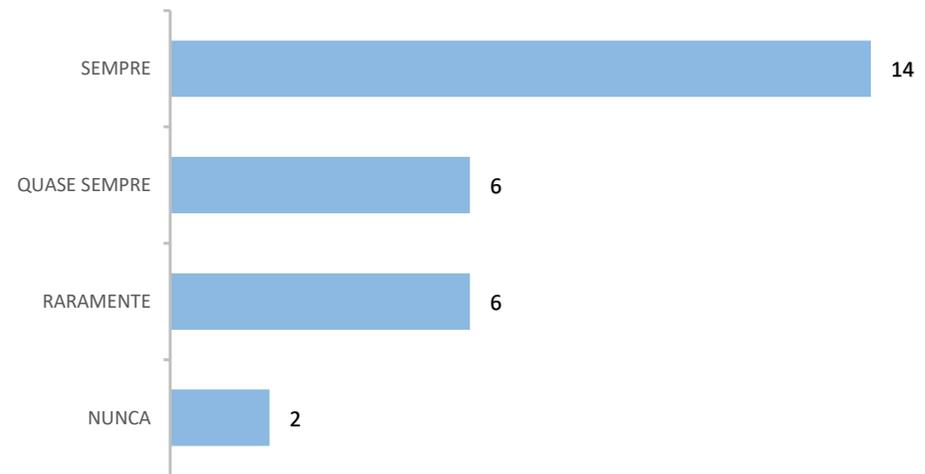
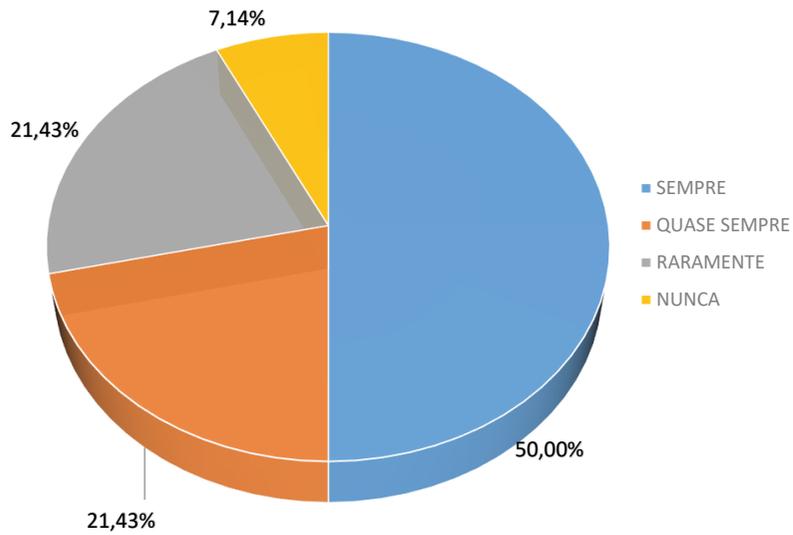




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

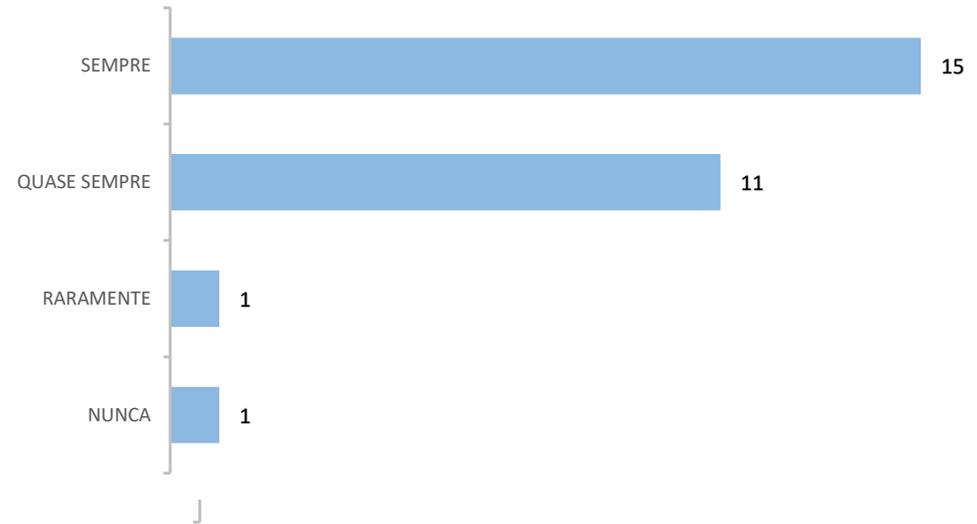
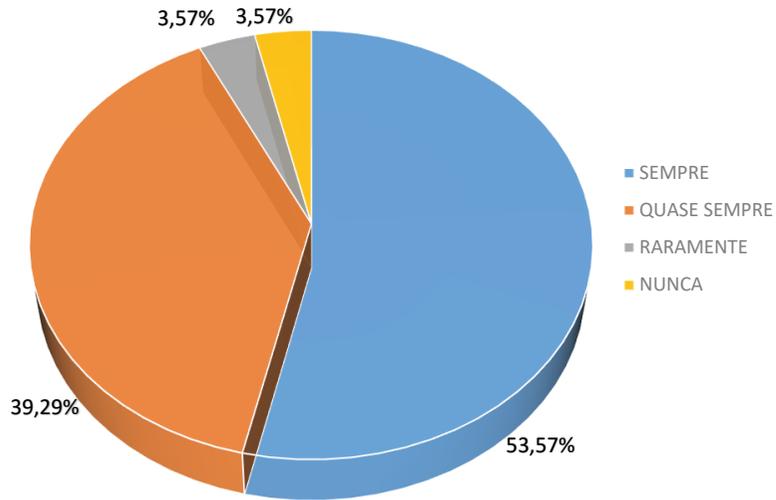


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

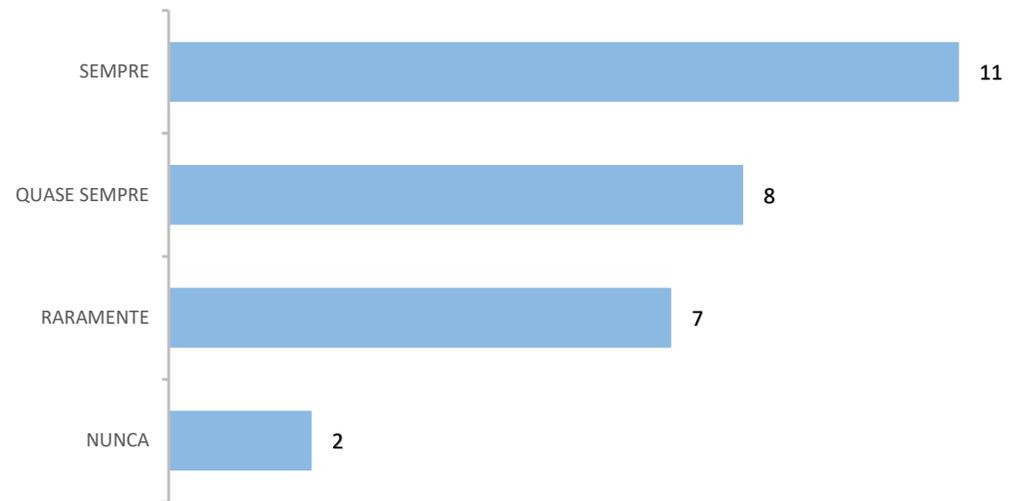
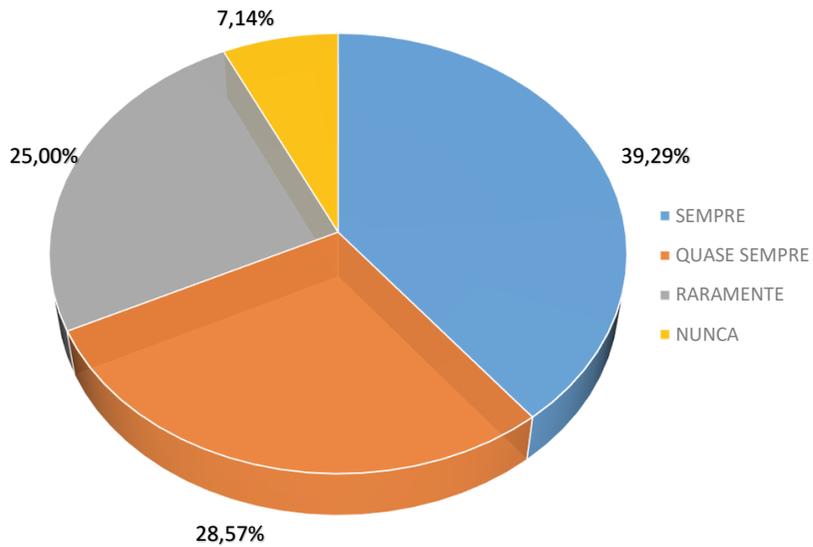




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

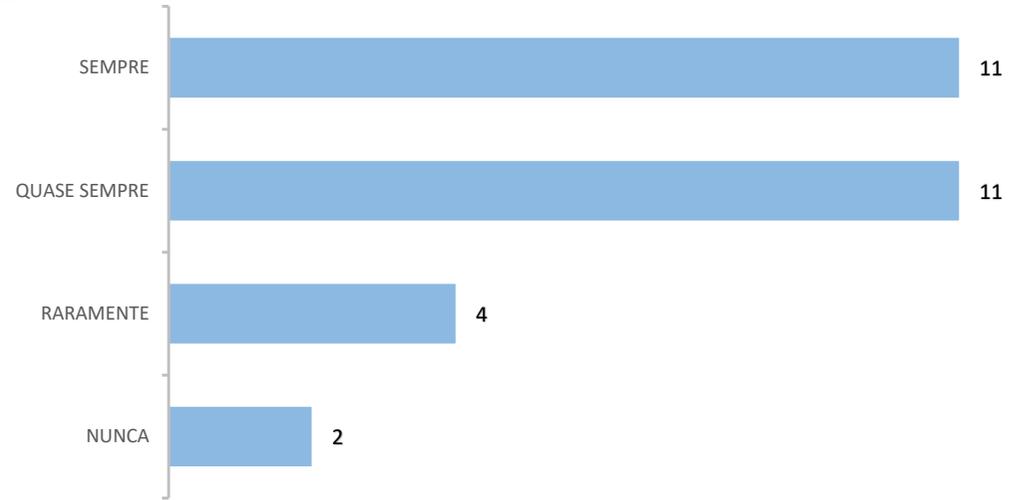
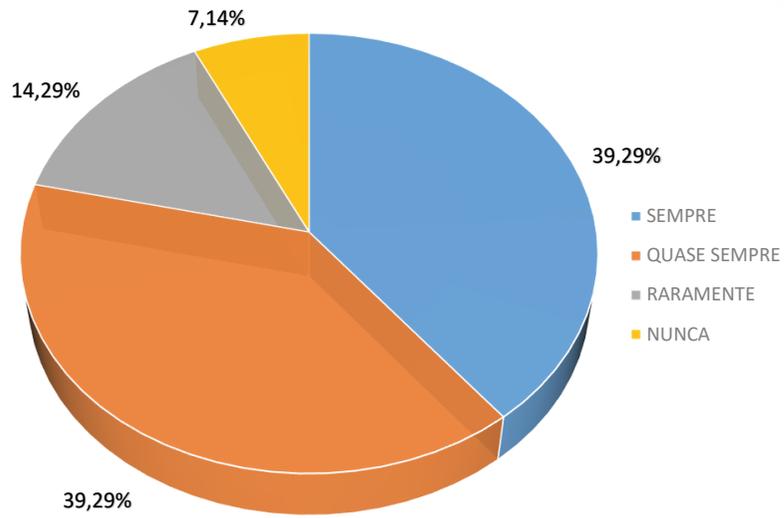


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

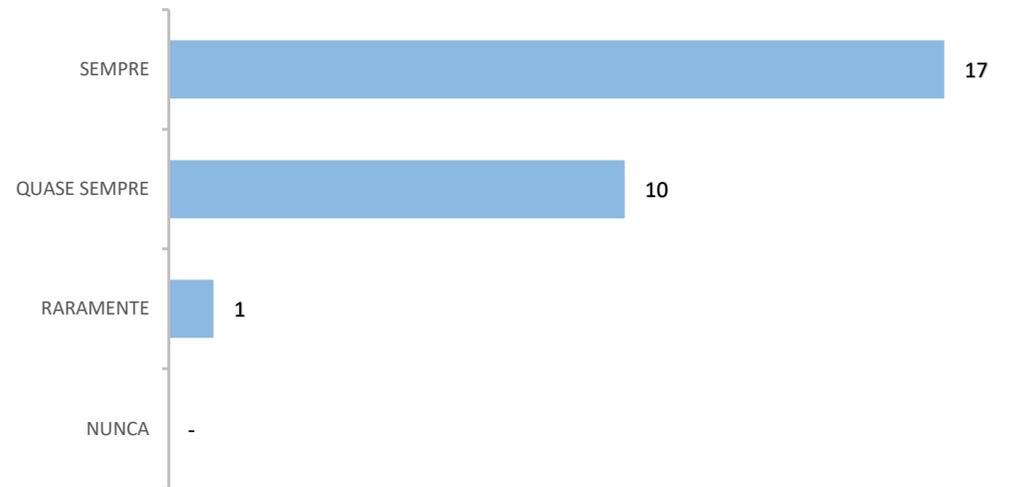
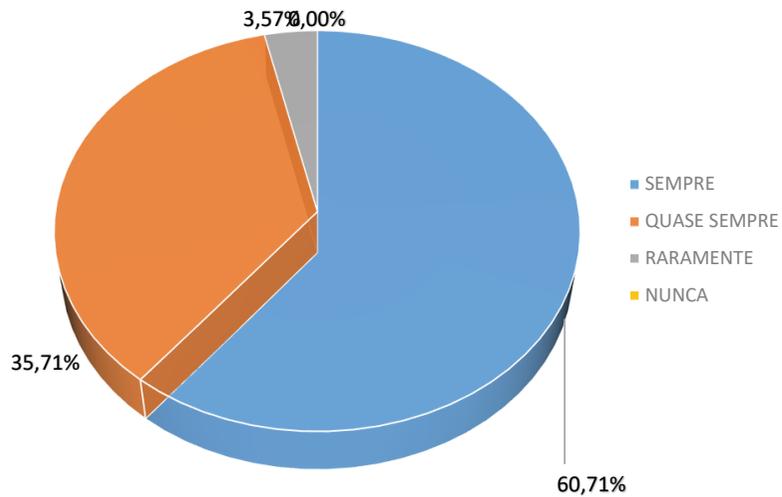




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

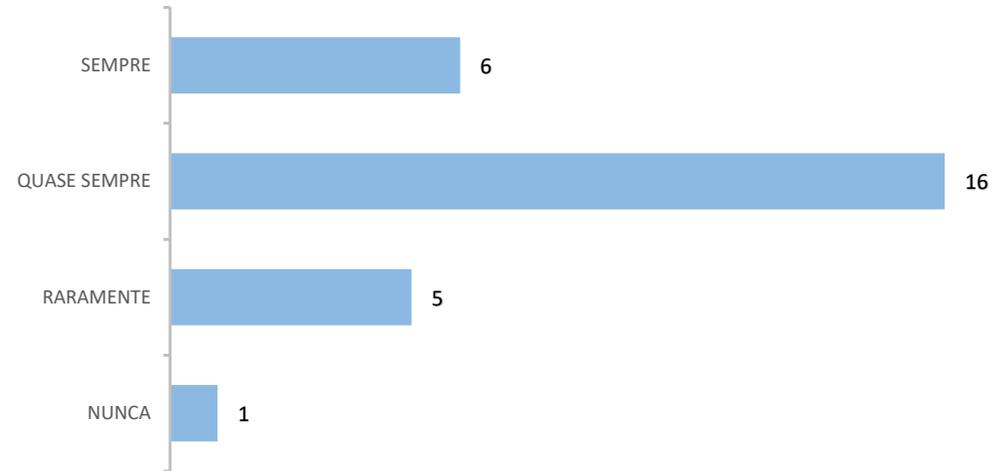
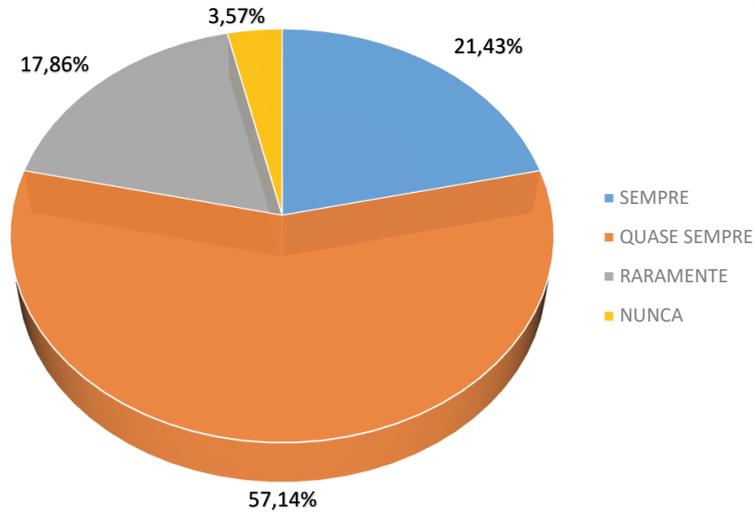


Você acessa o portal frequentemente?

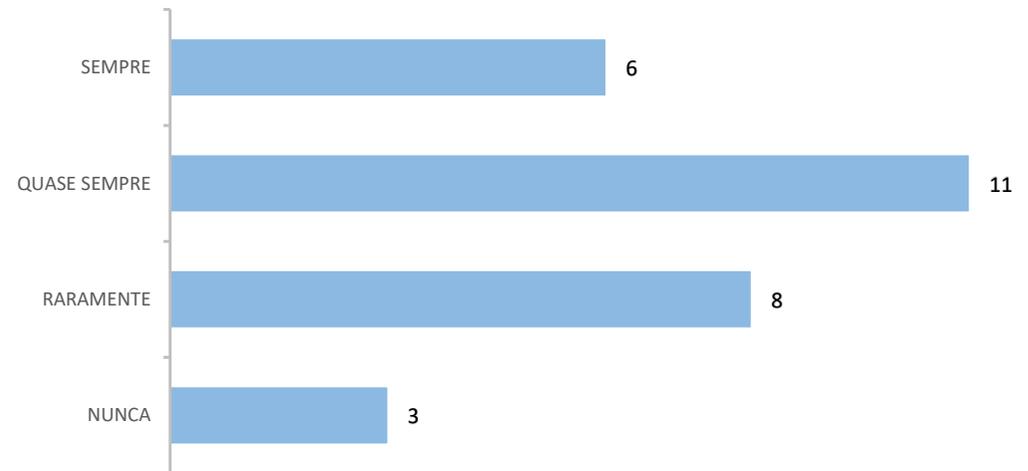
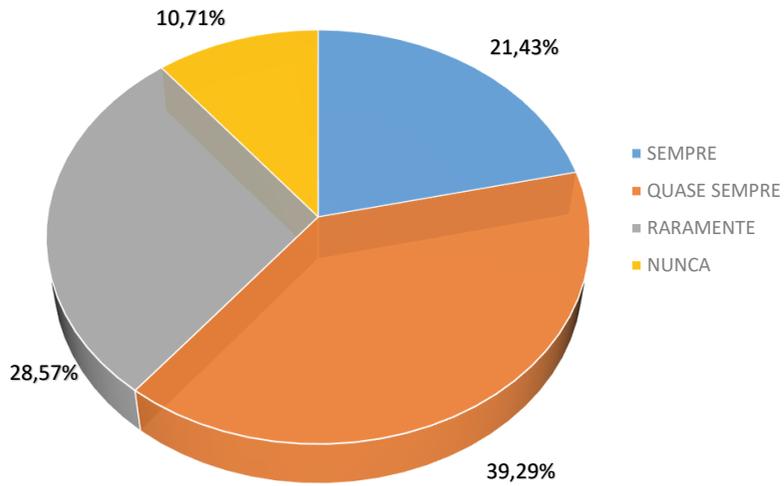




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

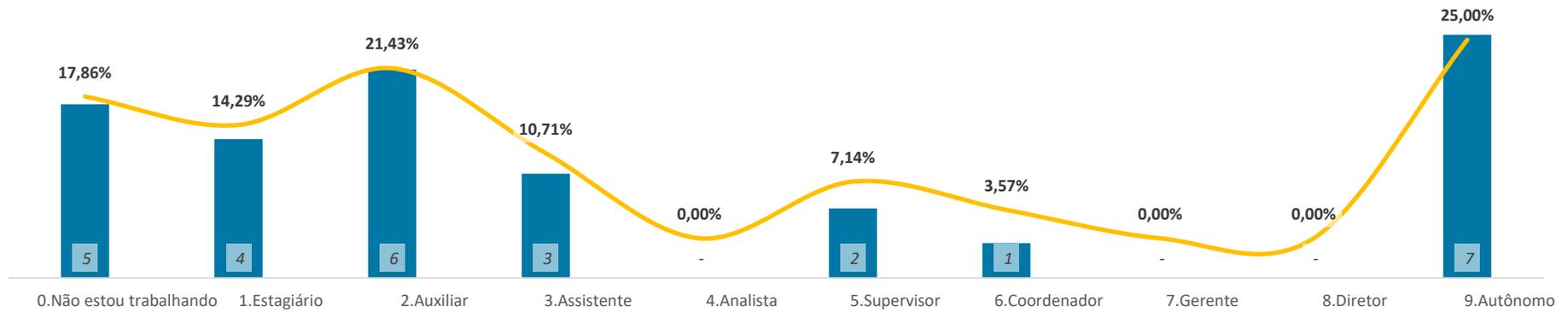


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

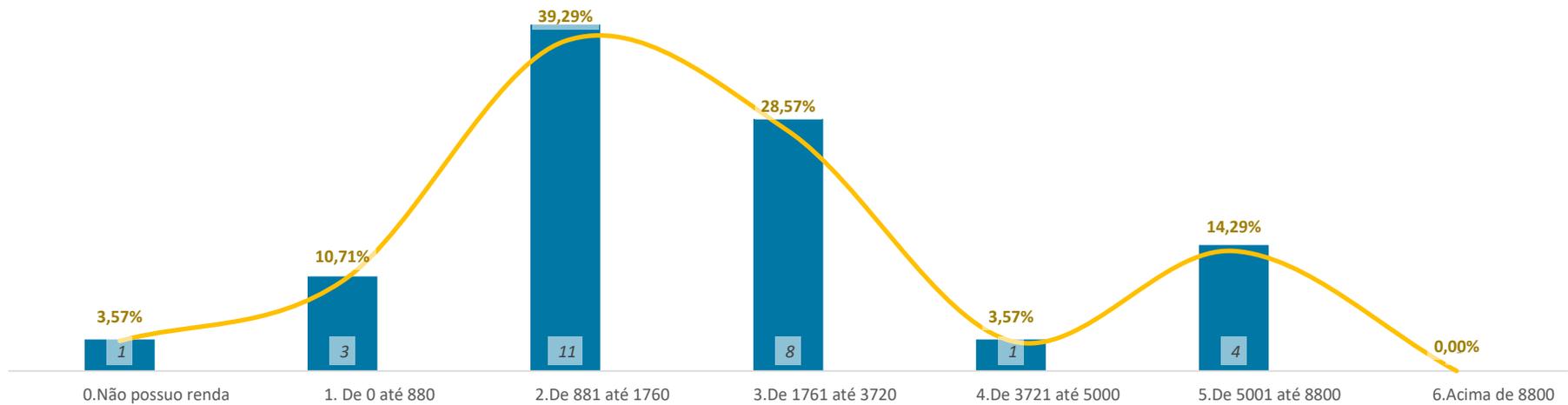




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

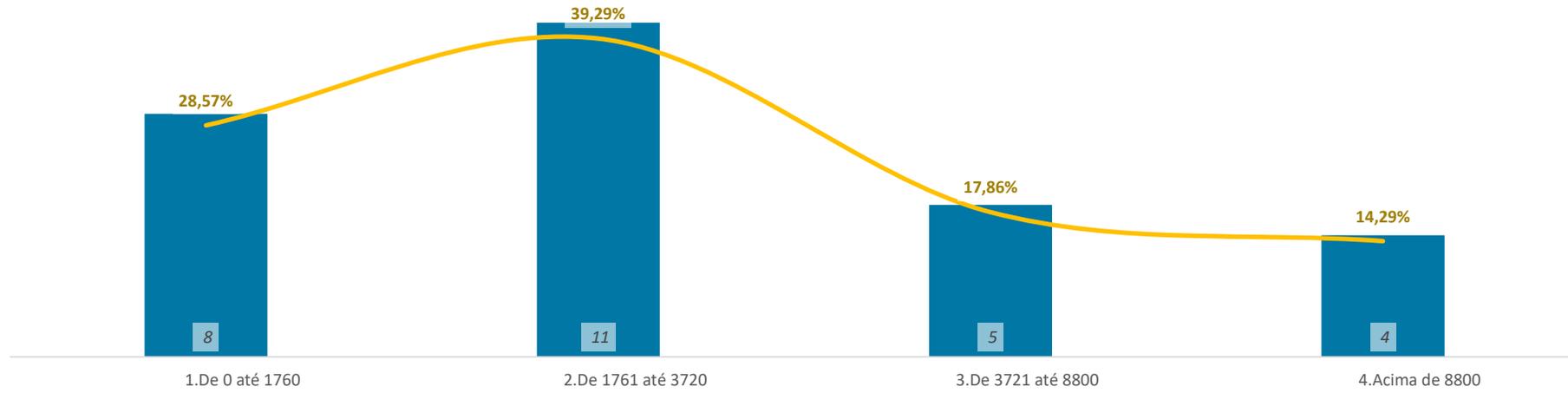


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	9	32,14%	13	46,43%	4	14,29%	2	7,14%	28
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	9	32,14%	13	46,43%	4	14,29%	2	7,14%	28
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	32,14%	13	46,43%	4	14,29%	2	7,14%	28
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	9	32,14%	13	46,43%	4	14,29%	2	7,14%	28
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	32	28,57%	43	38,39%	25	22,32%	12	10,71%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	25,00%	12	42,86%	7	25,00%	2	7,14%	28
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	25,00%	12	42,86%	7	25,00%	2	7,14%	28
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	25,00%	12	42,86%	7	25,00%	2	7,14%	28
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	25	29,76%	31	36,90%	18	21,43%	10	11,90%	84
ASPECTO - Comunicação e Informação	9	32,14%	7	25,00%	8	28,57%	4	14,29%	28
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	9	32,14%	7	25,00%	8	28,57%	4	14,29%	28
ASPECTO - Secretaria	7	25,00%	10	35,71%	5	17,86%	6	21,43%	28
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	7	25,00%	10	35,71%	5	17,86%	6	21,43%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	28
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	9	32,14%	14	50,00%	5	17,86%	-	0,00%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	18	32,14%	23	39,29%	15	32,14%	-	0,00%	56
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	8	28,57%	11	39,29%	9	32,14%	-	0,00%	28
ASPECTO - Políticas Educacionais	8	28,57%	11	39,29%	9	32,14%	-	0,00%	28
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	8	28,57%	11	39,29%	9	32,14%	-	0,00%	28
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	35,71%	12	42,86%	6	21,43%	-	0,00%	28
ASPECTO - Setor Financeiro	10	35,71%	12	42,86%	6	21,43%	-	0,00%	28
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	35,71%	12	42,86%	6	21,43%	-	0,00%	28



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	91	46,43%	67	34,18%	26	13,27%	12	6,12%	196
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	91	46,43%	67	34,18%	26	13,27%	12	6,12%	196
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	80	47,62%	56	33,33%	22	13,10%	10	5,95%	168
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	17	60,71%	7	25,00%	3	10,71%	1	3,57%	28
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	15	53,57%	11	39,29%	1	3,57%	1	3,57%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	14	50,00%	6	21,43%	6	21,43%	2	7,14%	28
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	53,57%	11	39,29%	1	3,57%	1	3,57%	28
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	39,29%	8	28,57%	7	25,00%	2	7,14%	28
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	28,57%	13	46,43%	4	14,29%	3	10,71%	28
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	39,29%	11	39,29%	4	14,29%	2	7,14%	28
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	39,29%	11	39,29%	4	14,29%	2	7,14%	28
Eixo 5: Infraestrutura Física	44	39,29%	48	42,86%	16	14,29%	4	3,57%	112
Dimensão 7: Infraestrutura Física	44	39,29%	48	42,86%	16	14,29%	4	3,57%	112
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	29	34,52%	37	44,05%	14	16,67%	4	4,76%	84
Você acessa o portal frequentemente?	17	60,71%	10	35,71%	1	3,57%	-	0,00%	28
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	21,43%	16	57,14%	5	17,86%	1	3,57%	28
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	21,43%	11	39,29%	8	28,57%	3	10,71%	28
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	15	53,57%	11	39,29%	2	7,14%	-	0,00%	28
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	15	53,57%	11	39,29%	2	7,14%	-	0,00%	28



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	89,29%	3	10,71%	28
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	25	89,29%	3	10,71%	28
ASPECTO - Satisfação com o curso	25	89,29%	3	10,71%	28
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	25	89,29%	3	10,71%	28
Eixo 4: Políticas de Gestão	84				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	84				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	84				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	28				
0. Não estou trabalhando	5	17,86%			
1. Estagiário	4	14,29%			
2. Auxiliar	6	21,43%			
3. Assistente	3	10,71%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	2	7,14%			
6. Coordenador	1	3,57%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	7	25,00%			
Qual a sua renda mensal atual?	28				
0. Não possui renda	1	3,57%			
1. De 0 até 880	3	10,71%			
2. De 881 até 1760	11	39,29%			
3. De 1761 até 3720	8	28,57%			
4. De 3721 até 5000	1	3,57%			
5. De 5001 até 8800	4	14,29%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	28				
1. De 0 até 1760	8	28,57%			
2. De 1761 até 3720	11	39,29%			
3. De 3721 até 8800	5	17,86%			
4. Acima de 8800	4	14,29%			