



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 25,00%	9 37,50%	6 25,00%	3 12,50%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8 33,33%	8 33,33%	7 29,17%	1 4,17%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 54,17%	8 33,33%	1 4,17%	2 8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12 50,00%	6 25,00%	3 12,50%	3 12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 58,33%	7 29,17%	3 12,50%	- 0,00%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 50,00%	5 20,83%	4 16,67%	3 12,50%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 12,50%	8 33,33%	11 45,83%	2 8,33%	24
Você acessa o portal frequentemente?	15 62,50%	7 29,17%	2 8,33%	- 0,00%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 16,67%	8 33,33%	4 16,67%	8 33,33%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 45,83%	5 20,83%	3 12,50%	5 20,83%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5 20,83%	10 41,67%	7 29,17%	2 8,33%	24
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>103 39,02%</b>	<b>81 30,68%</b>	<b>51 19,32%</b>	<b>29 10,98%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 16,67%	10 41,67%	7 29,17%	3 12,50%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5 20,83%	10 41,67%	5 20,83%	4 16,67%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3 12,50%	9 37,50%	5 20,83%	7 29,17%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 25,00%	13 54,17%	2 8,33%	3 12,50%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 16,67%	11 45,83%	6 25,00%	3 12,50%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 12,50%	13 54,17%	7 29,17%	1 4,17%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 12,50%	5 20,83%	9 37,50%	7 29,17%	24
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>28 16,67%</b>	<b>71 42,26%</b>	<b>41 24,40%</b>	<b>28 16,67%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	20,83%
Localização	1	4,17%
Preço	11	45,83%
Prestígio da Faculdade	3	12,50%
Qualidade do curso	4	16,67%
	24	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	12,50%
Obter melhor emprego	9	37,50%
Obter melhor salário	1	4,17%
Ter um ensino de qualidade	11	45,83%
	24	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	20,83%
1. Estagiário	3	12,50%
2. Auxiliar	3	12,50%
3. Assistente	4	16,67%
4. Analista	-	0,00%
5. Supervisor	2	8,33%
6. Coordenador	1	4,17%
7. Gerente	1	4,17%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	5	20,83%
	24	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	8,33%
1. De 0 até 880	5	20,83%
2. De 881 até 1760	8	33,33%
3. De 1761 até 3720	5	20,83%
4. De 3721 até 5000	2	8,33%
5. De 5001 até 8800	2	8,33%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	24	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	25,00%
Satisfeito	18	75,00%
	24	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	8,33%
Currículo do curso (disciplinas)	4	16,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	16,67%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	8,33%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	6	25,00%
Professor	6	25,00%
	24	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	25,00%
Comunicação com o aluno	10	41,67%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	8,33%
Infraestrutura Tecnológica	2	8,33%
Localização	4	16,67%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	24	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

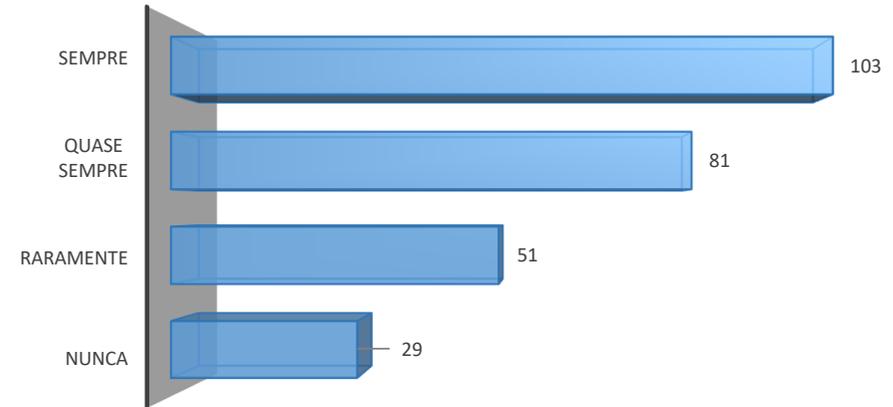
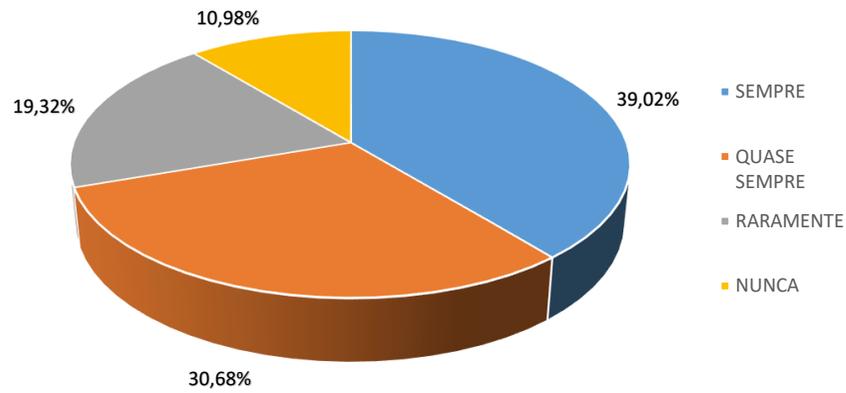
1. De 0 até 1760	5	20,83%
2. De 1761 até 3720	13	54,17%
3. De 3721 até 8800	5	20,83%
4. Acima de 8800	1	4,17%
	24	100%

## Adesão

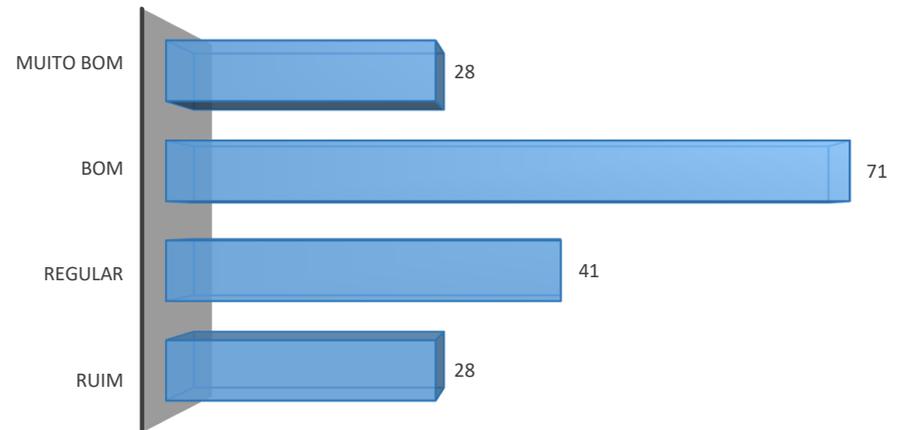
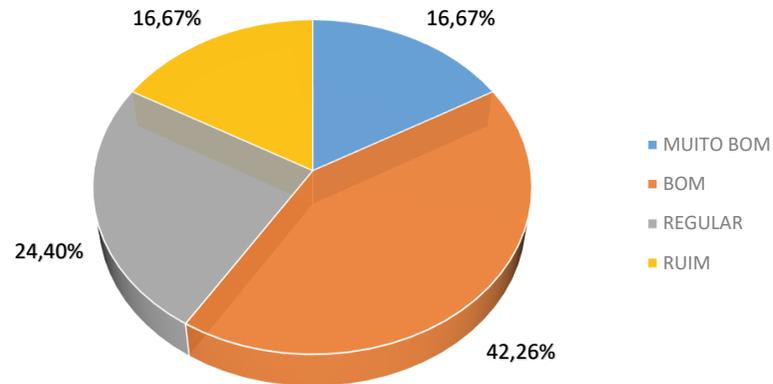
Responderam	24	53,33%
Não Responderam	21	46,67%
Convidados	45	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

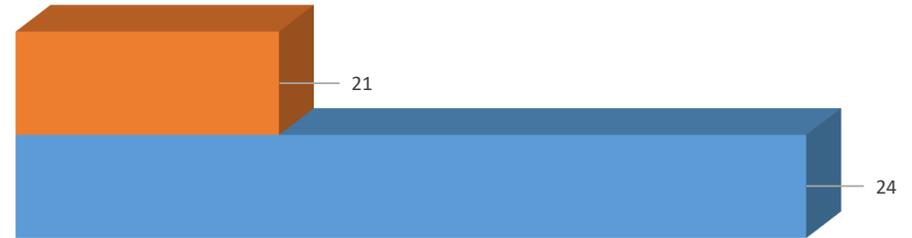
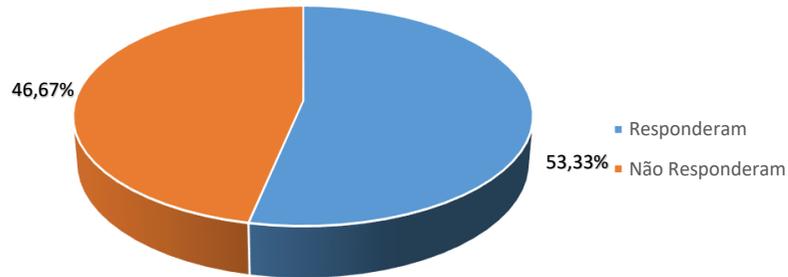


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

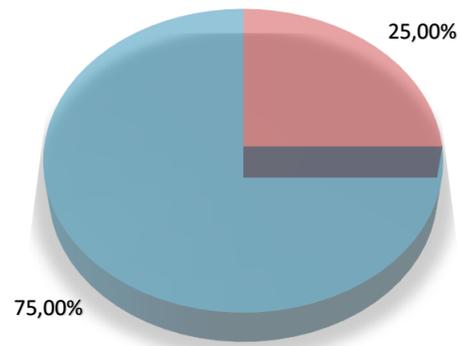




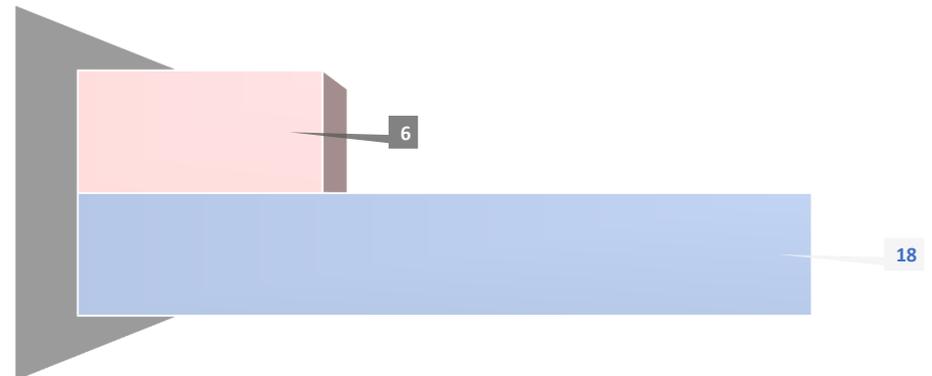
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

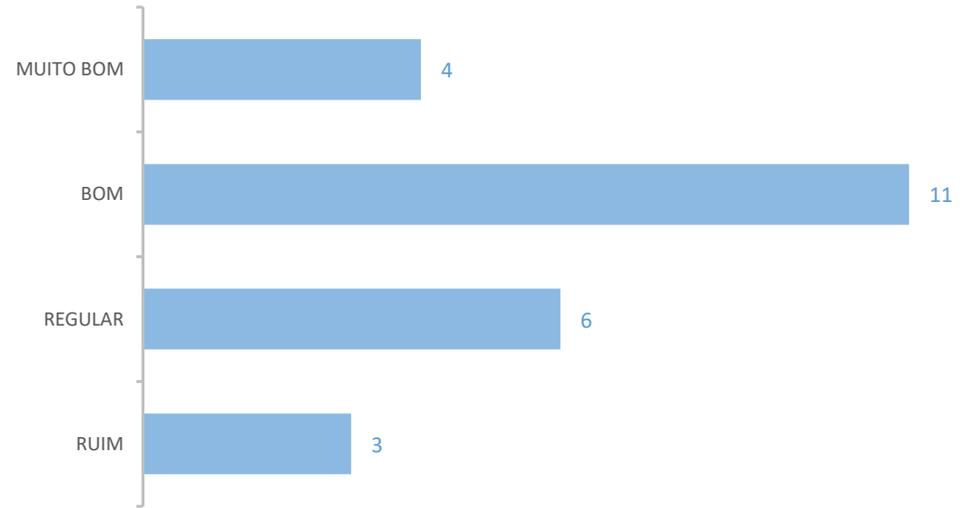
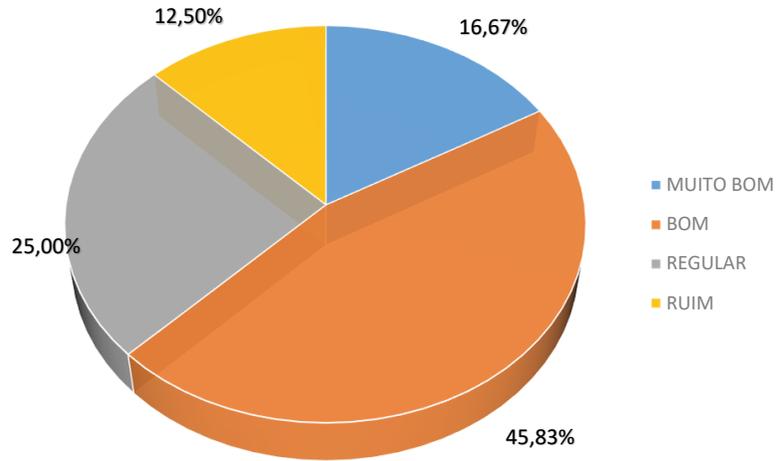


Insatisfeito  
Satisfeito

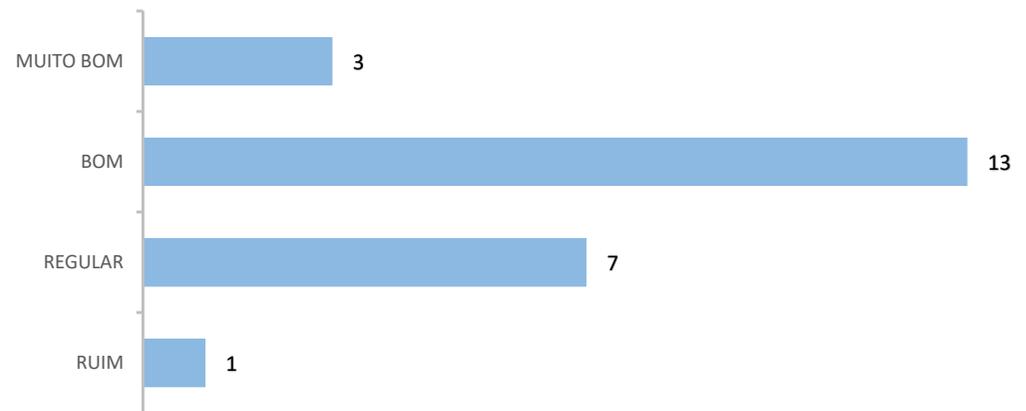
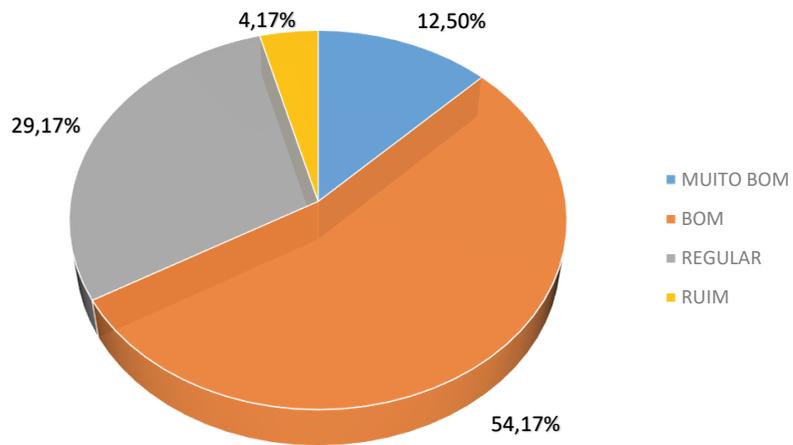




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

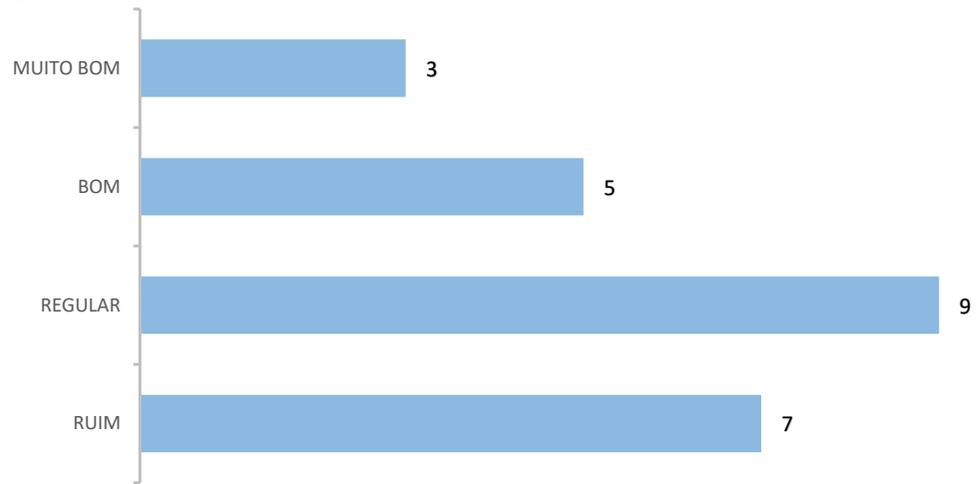
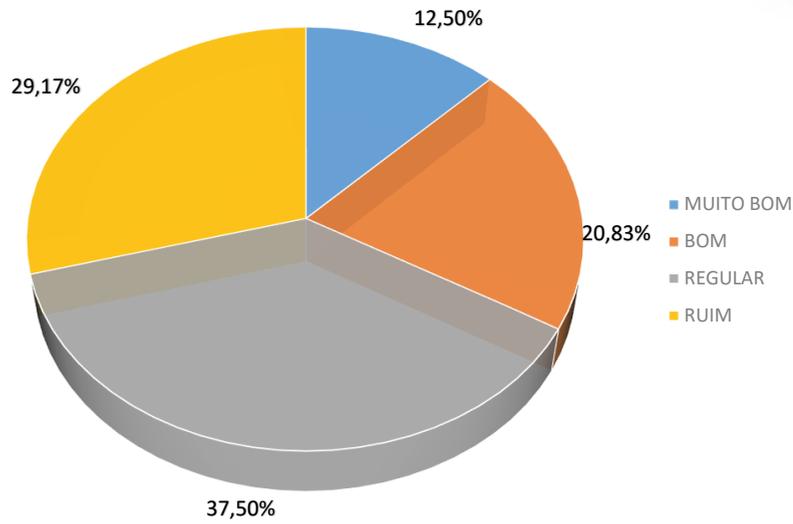


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

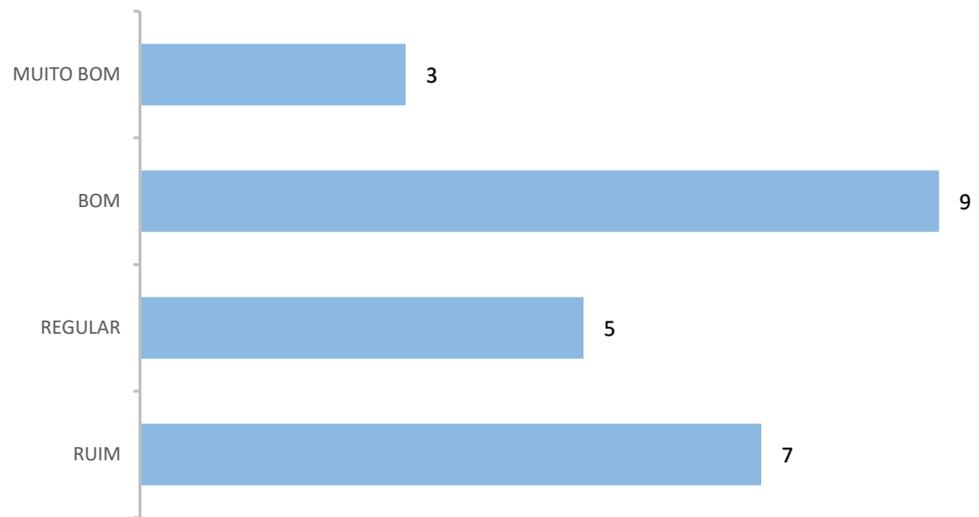
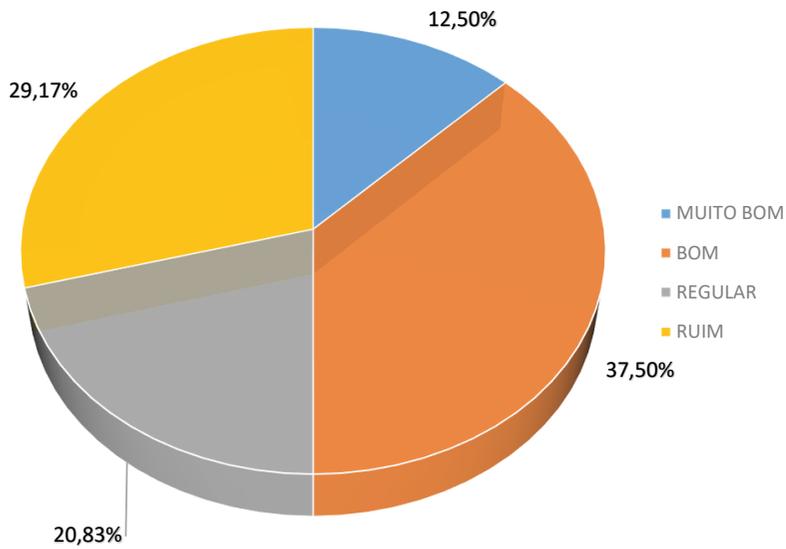




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

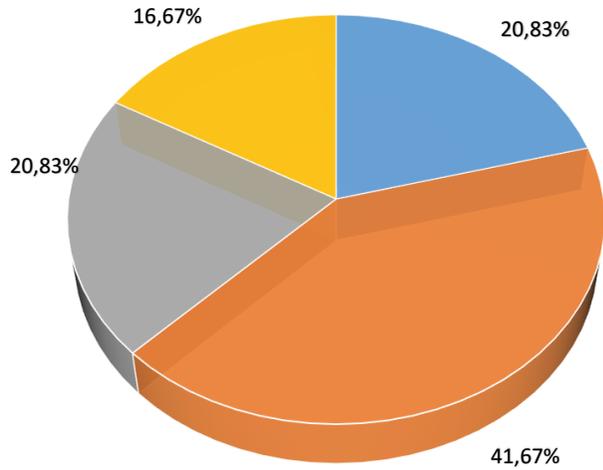


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

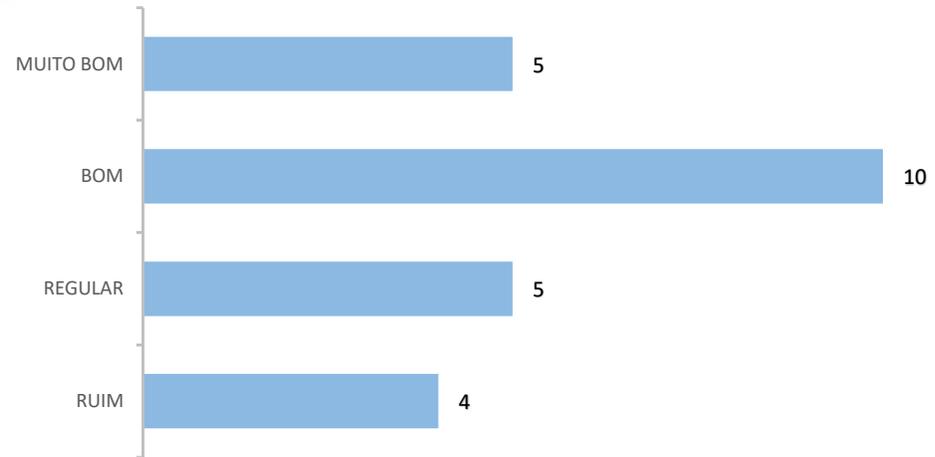




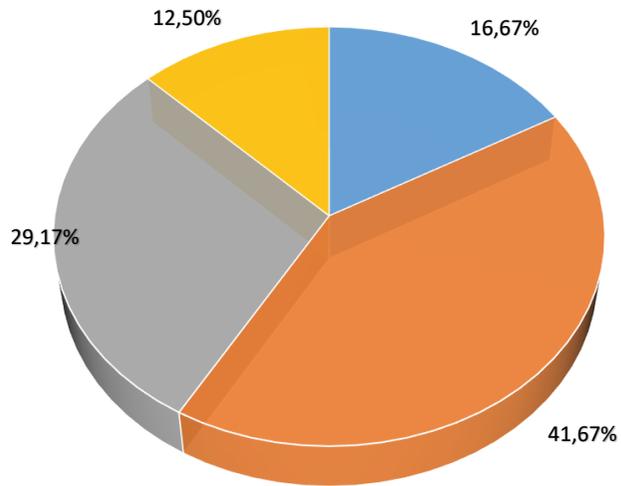
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



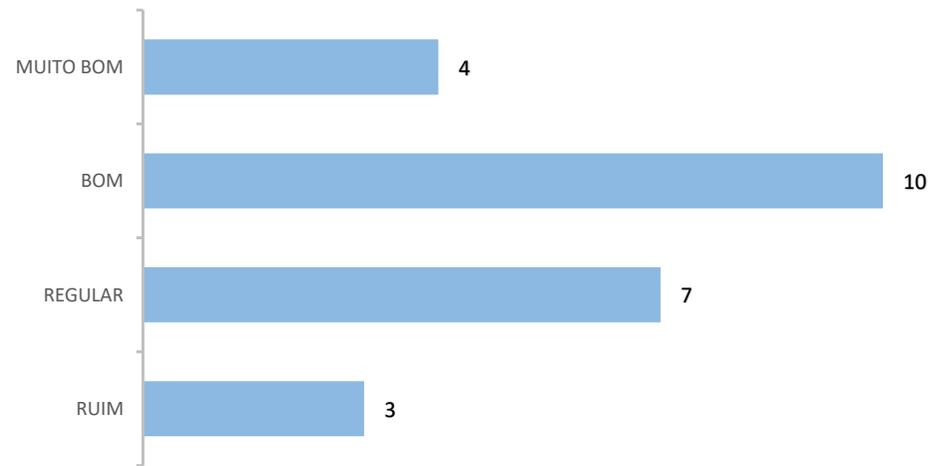
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

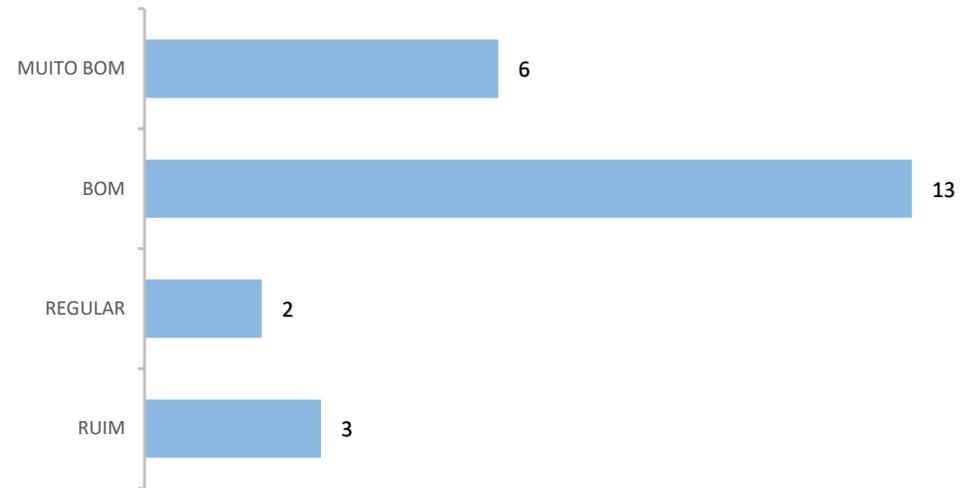
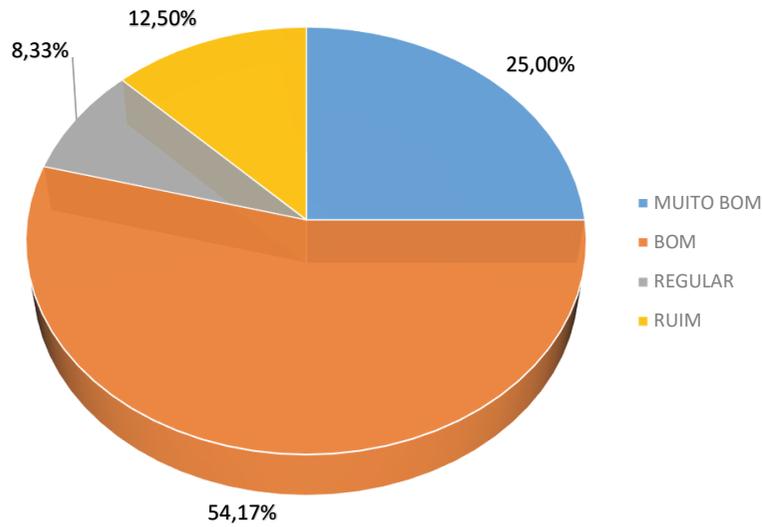


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

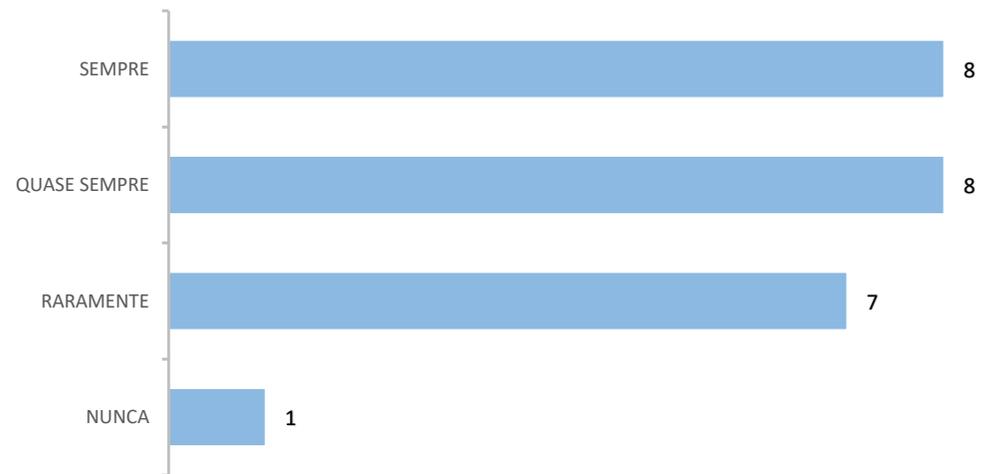
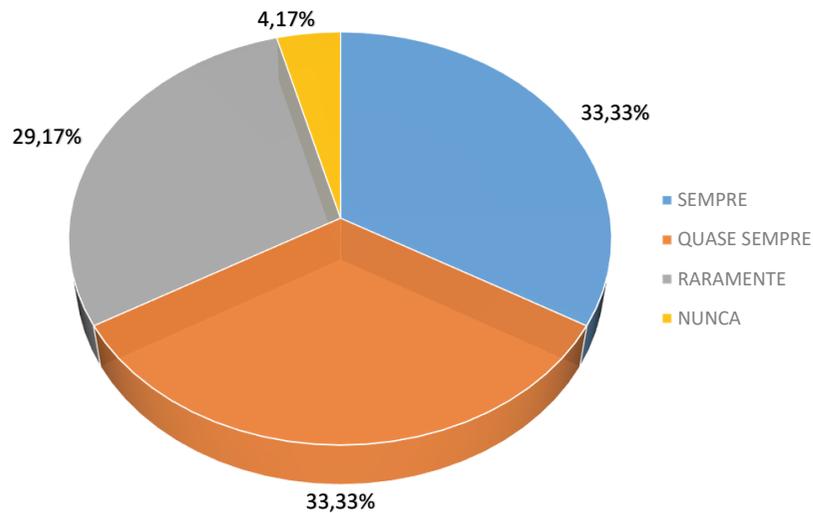




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

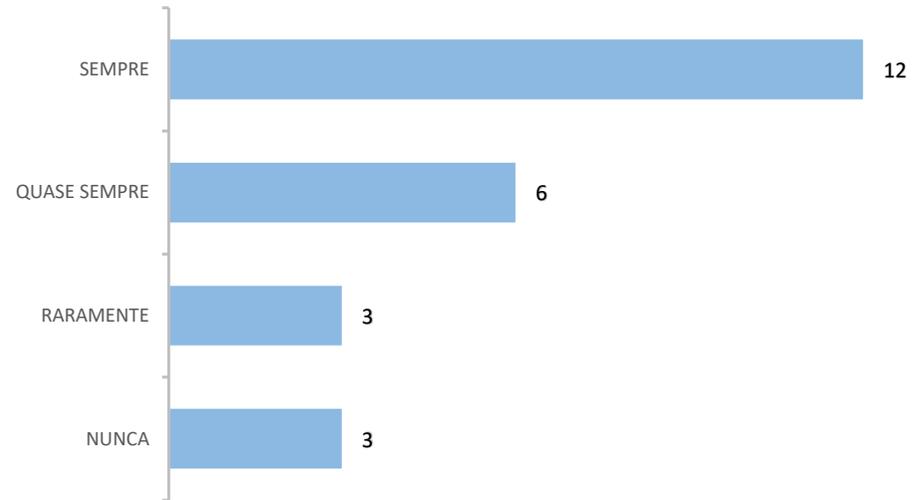
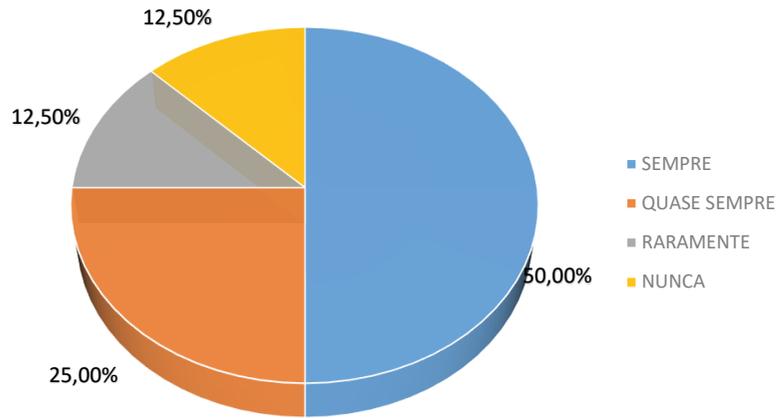


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

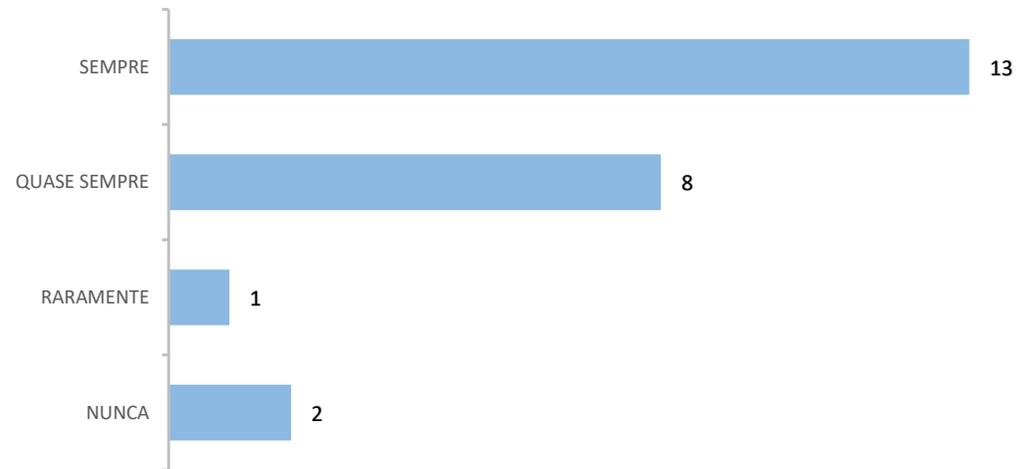
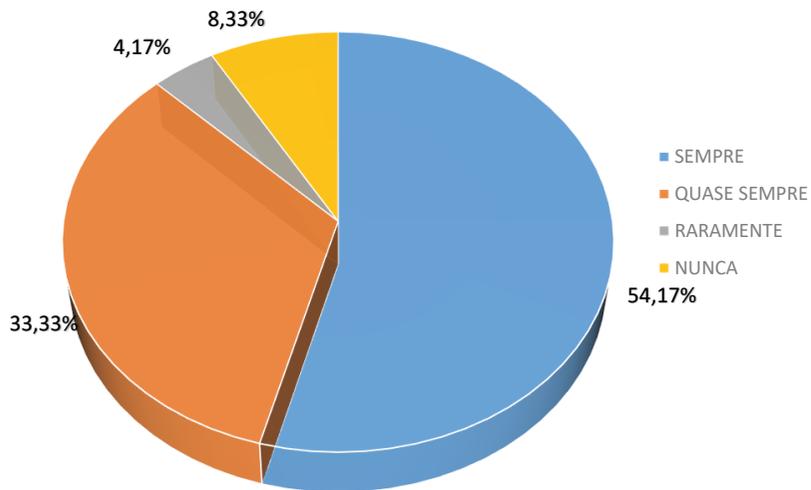




**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?**

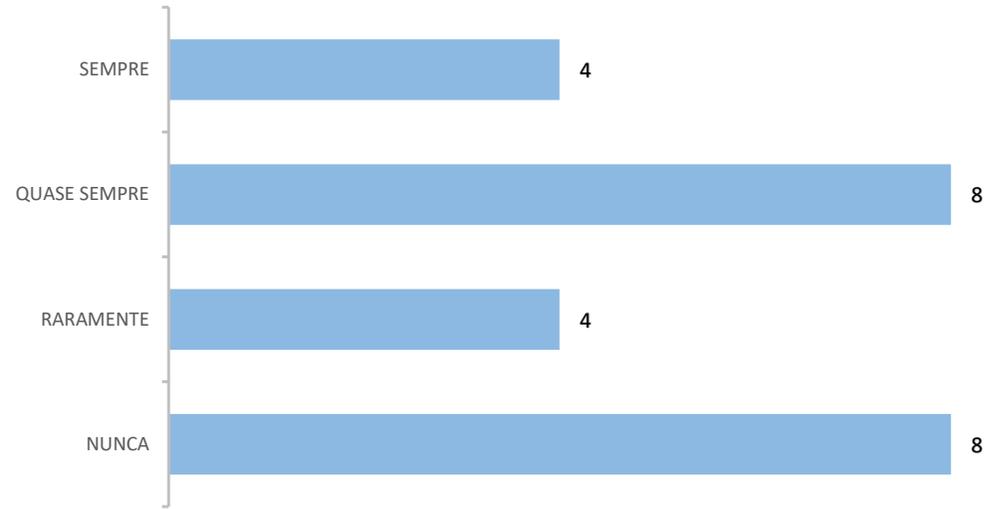
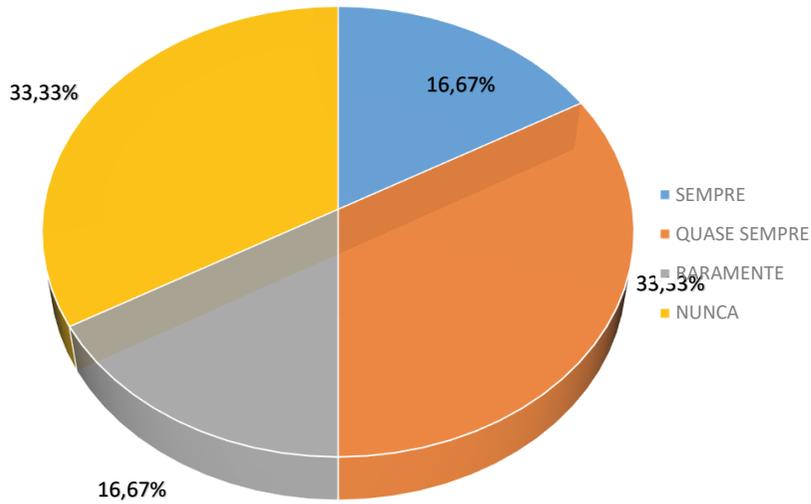


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

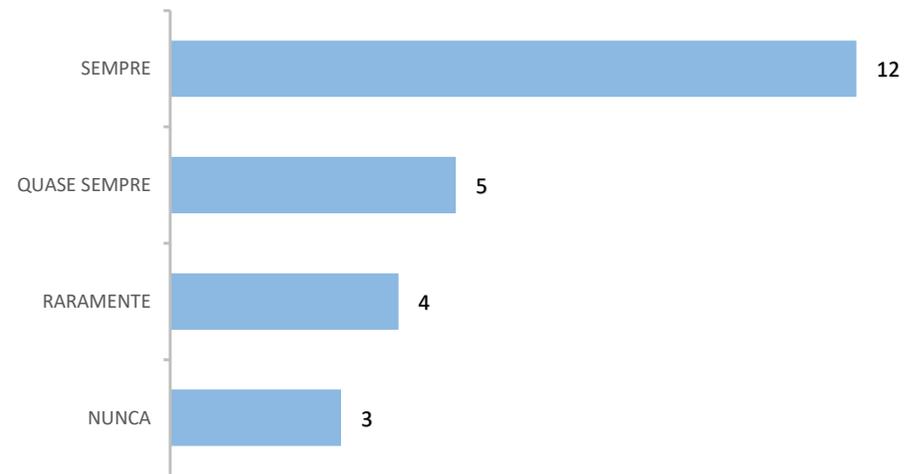
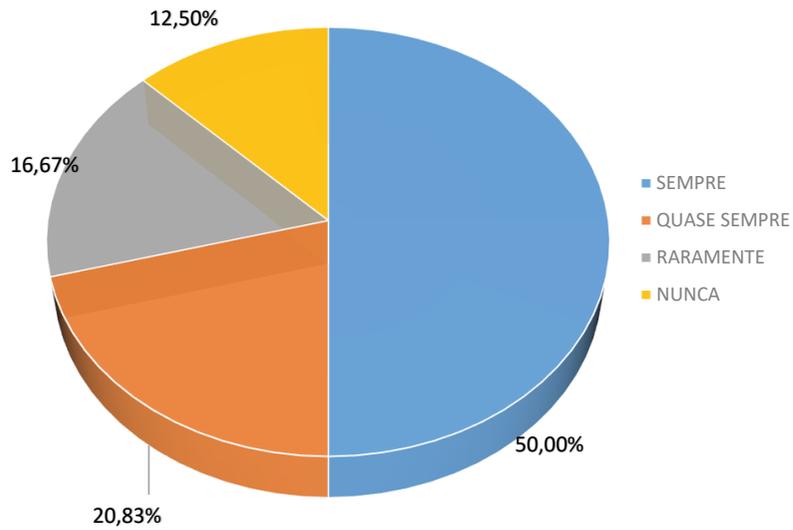




**Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?**

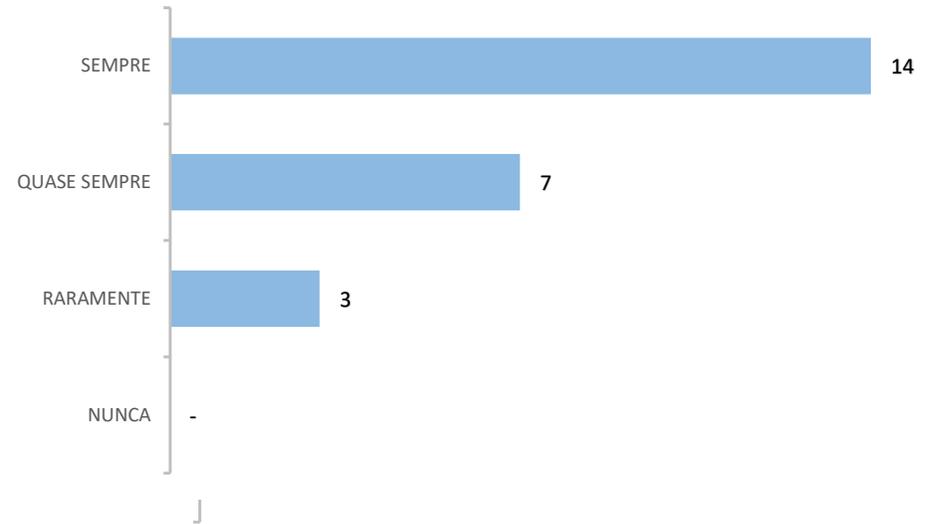
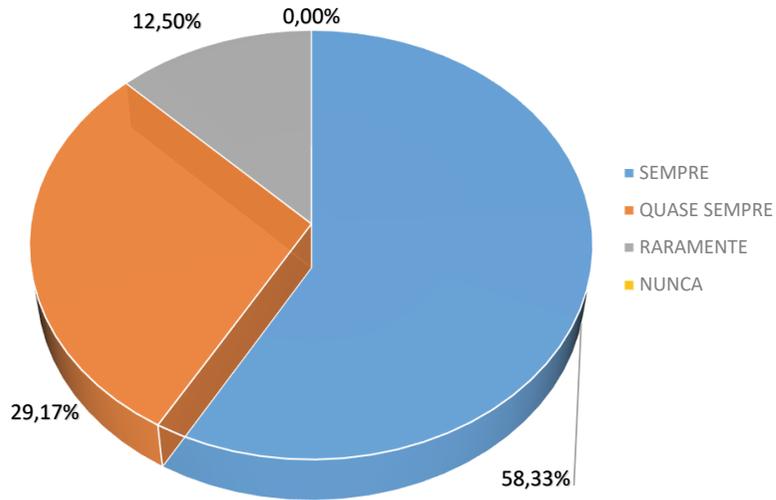


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

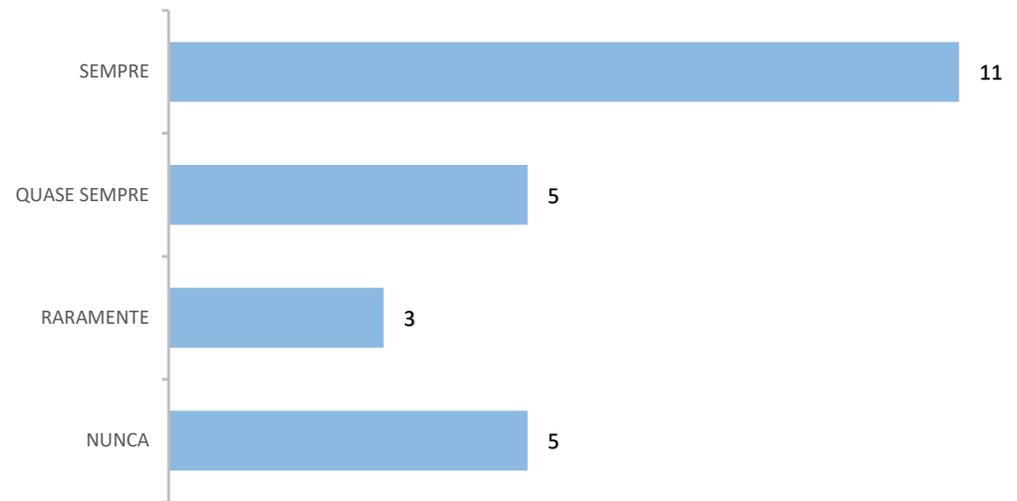
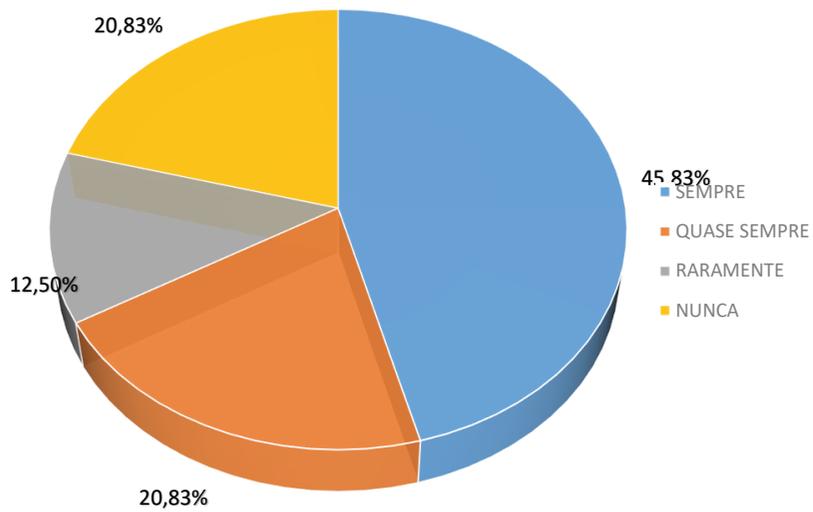




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

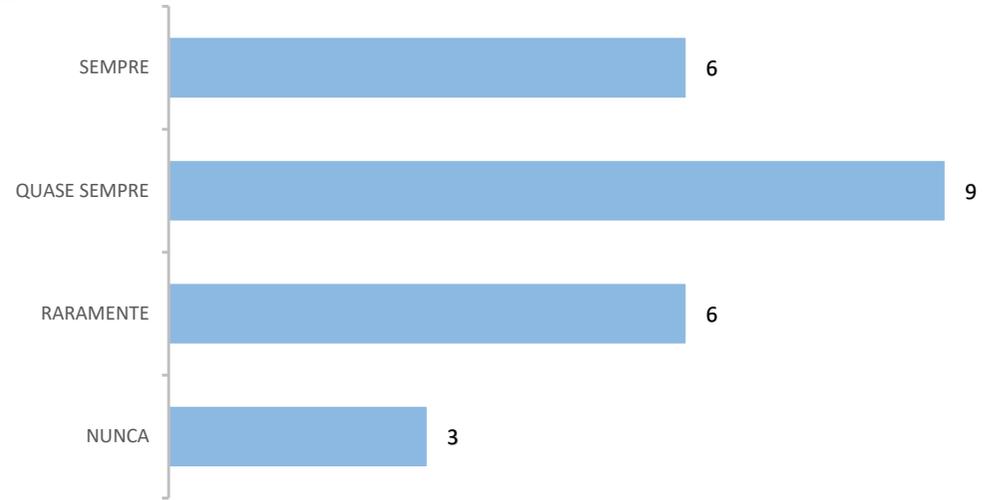
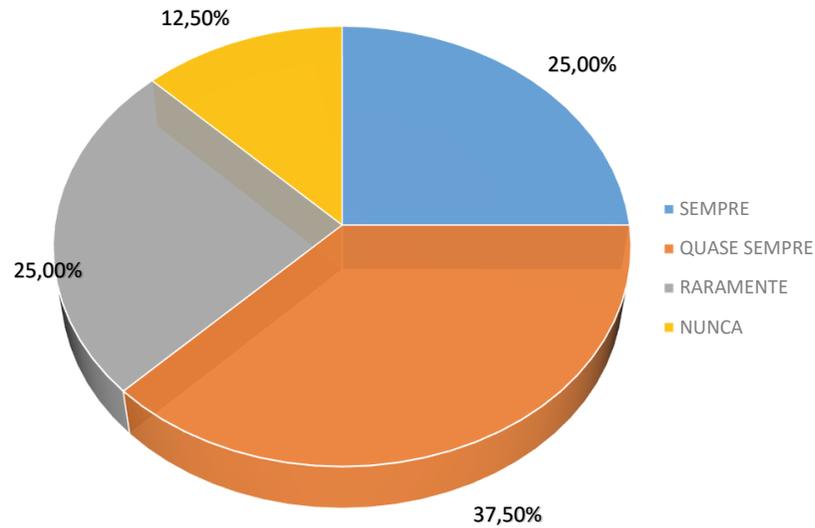


**Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?**

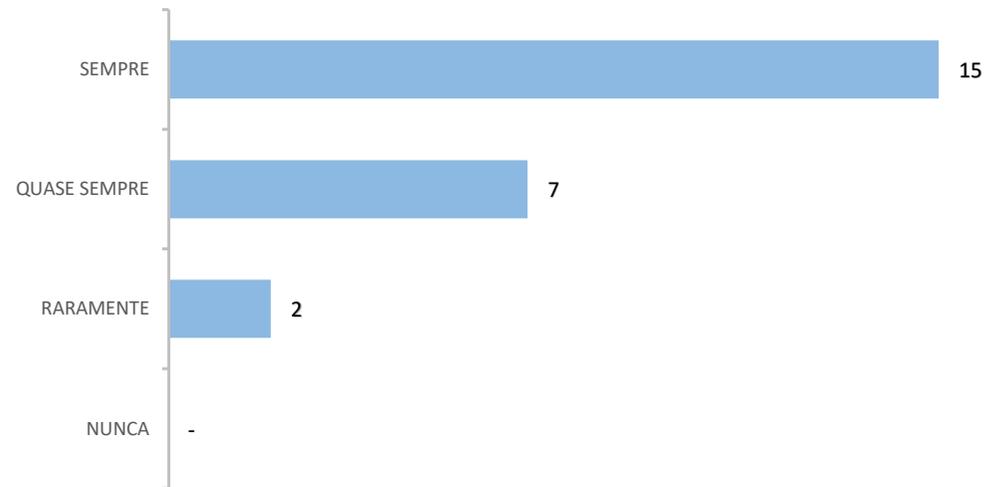
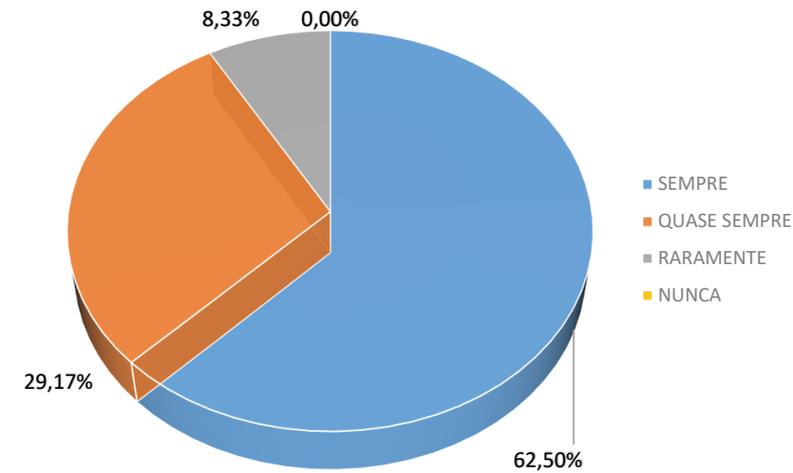




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

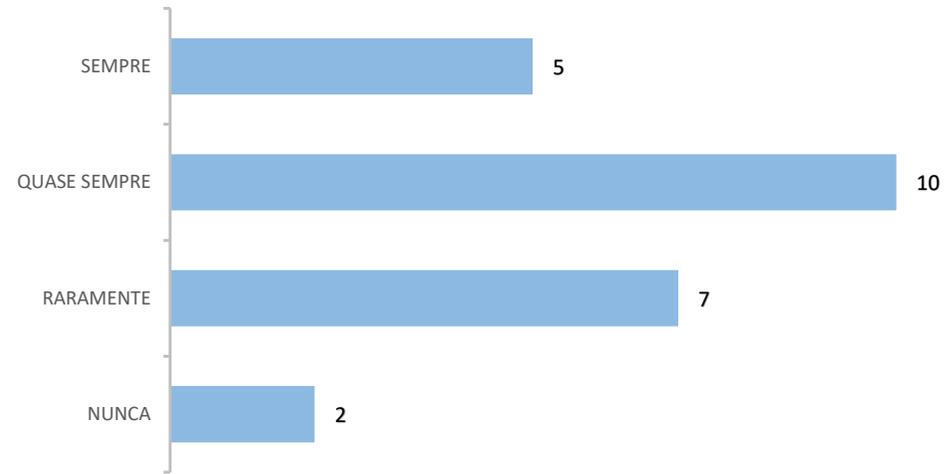
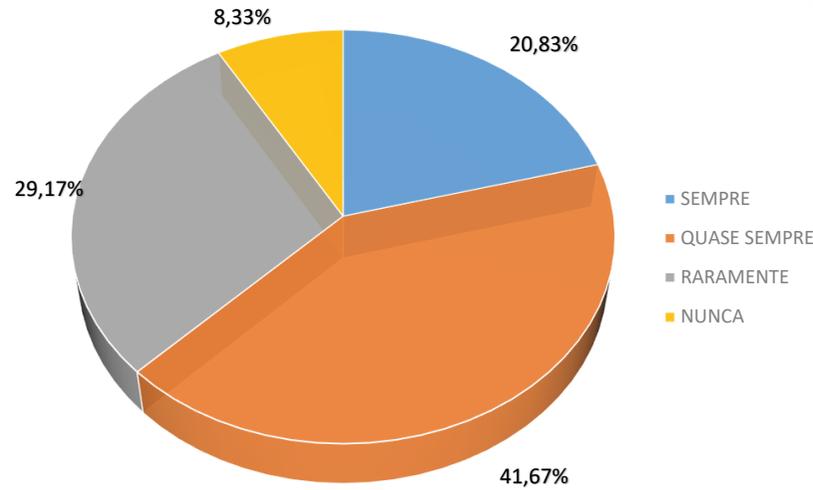


Você acessa o portal frequentemente?

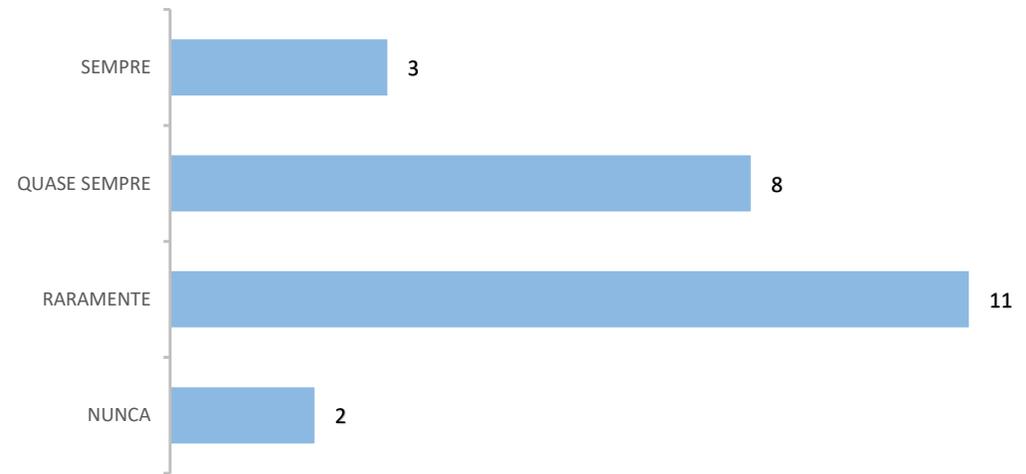
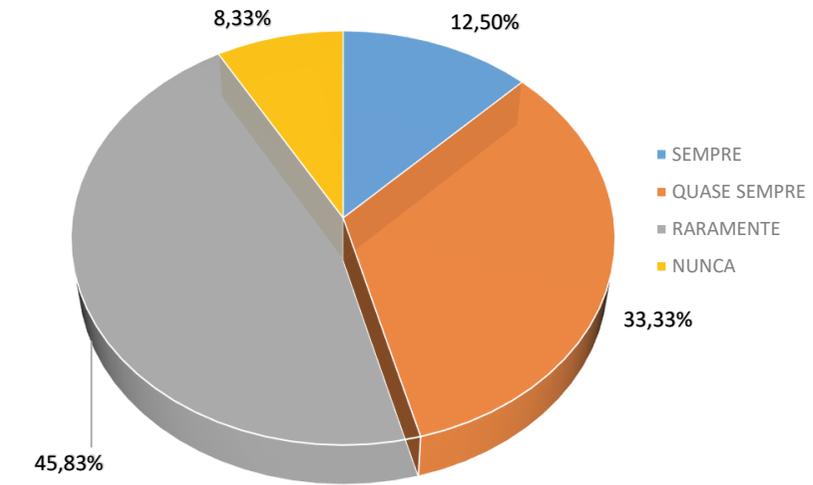




**Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?**

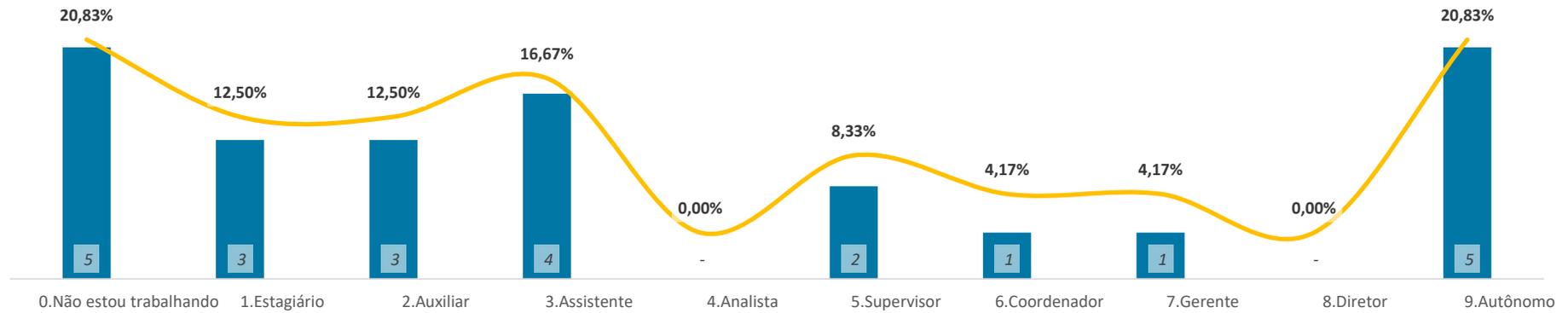


**Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?**

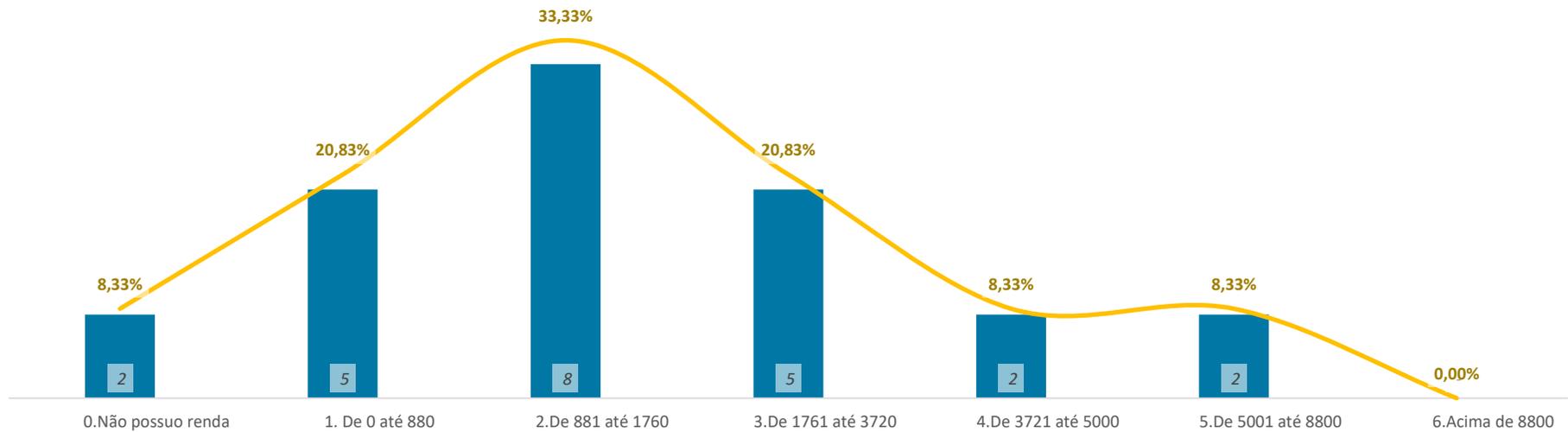




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

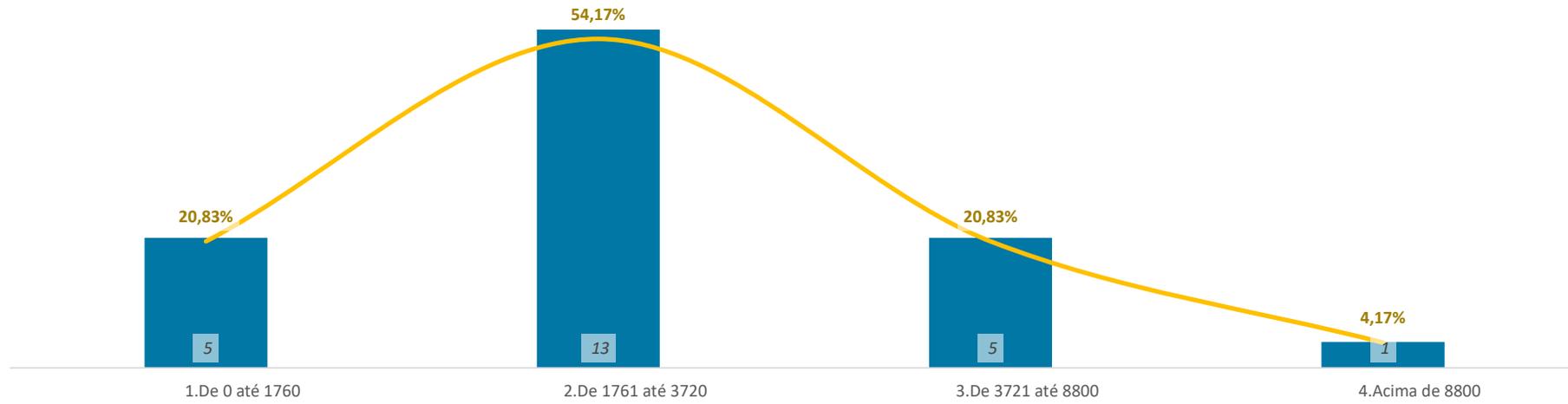


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>4</b>	<b>16,67%</b>	<b>11</b>	<b>45,83%</b>	<b>6</b>	<b>25,00%</b>	<b>3</b>	<b>12,50%</b>	<b>24</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	16,67%	11	45,83%	6	25,00%	3	12,50%	24
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	16,67%	11	45,83%	6	25,00%	3	12,50%	24
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	16,67%	11	45,83%	6	25,00%	3	12,50%	24
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>14</b>	<b>14,58%</b>	<b>37</b>	<b>38,54%</b>	<b>26</b>	<b>27,08%</b>	<b>19</b>	<b>19,79%</b>	<b>96</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	12,50%	13	54,17%	7	29,17%	1	4,17%	24
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	12,50%	13	54,17%	7	29,17%	1	4,17%	24
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	12,50%	13	54,17%	7	29,17%	1	4,17%	24
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	15,28%	24	33,33%	19	26,39%	18	25,00%	72
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	12,50%	5	20,83%	9	37,50%	7	29,17%	24
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	12,50%	5	20,83%	9	37,50%	7	29,17%	24
ASPECTO - Secretaria	3	12,50%	9	37,50%	5	20,83%	7	29,17%	24
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	3	12,50%	9	37,50%	5	20,83%	7	29,17%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	5	20,83%	10	41,67%	5	20,83%	4	16,67%	24
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	5	20,83%	10	41,67%	5	20,83%	4	16,67%	24
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>10</b>	<b>20,83%</b>	<b>23</b>	<b>41,67%</b>	<b>9</b>	<b>29,17%</b>	<b>6</b>	<b>12,50%</b>	<b>48</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	16,67%	10	41,67%	7	29,17%	3	12,50%	24
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	16,67%	10	41,67%	7	29,17%	3	12,50%	24
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	16,67%	10	41,67%	7	29,17%	3	12,50%	24
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	25,00%	13	54,17%	2	8,33%	3	12,50%	24
ASPECTO - Setor Financeiro	6	25,00%	13	54,17%	2	8,33%	3	12,50%	24
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	25,00%	13	54,17%	2	8,33%	3	12,50%	24



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>72</b>	<b>42,86%</b>	<b>48</b>	<b>28,57%</b>	<b>24</b>	<b>14,29%</b>	<b>24</b>	<b>14,29%</b>	<b>168</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	72	42,86%	48	28,57%	24	14,29%	24	14,29%	168
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	66	45,83%	39	27,08%	18	12,50%	21	14,58%	144
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12	50,00%	6	25,00%	3	12,50%	3	12,50%	24
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	54,17%	8	33,33%	1	4,17%	2	8,33%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	50,00%	5	20,83%	4	16,67%	3	12,50%	24
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	58,33%	7	29,17%	3	12,50%	-	0,00%	24
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	45,83%	5	20,83%	3	12,50%	5	20,83%	24
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	16,67%	8	33,33%	4	16,67%	8	33,33%	24
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	25,00%	9	37,50%	6	25,00%	3	12,50%	24
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	25,00%	9	37,50%	6	25,00%	3	12,50%	24
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>31</b>	<b>32,29%</b>	<b>33</b>	<b>34,38%</b>	<b>27</b>	<b>28,13%</b>	<b>5</b>	<b>5,21%</b>	<b>96</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	32,29%	33	34,38%	27	28,13%	5	5,21%	96
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	31,94%	25	34,72%	20	27,78%	4	5,56%	72
Você acessa o portal frequentemente?	15	62,50%	7	29,17%	2	8,33%	-	0,00%	24
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	5	20,83%	10	41,67%	7	29,17%	2	8,33%	24
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	12,50%	8	33,33%	11	45,83%	2	8,33%	24
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	8	33,33%	8	33,33%	7	29,17%	1	4,17%	24
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	8	33,33%	8	33,33%	7	29,17%	1	4,17%	24



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	18	75%	6	25%	<b>24</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	75%	6	25%	<b>24</b>
ASPECTO - Satisfação com o curso	18	75%	6	25%	<b>24</b>
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	18	75%	6	25%	<b>24</b>
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	72				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	72				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	72				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	24				
0.Não estou trabalhando	5	20,83%			
1.Estagiário	3	12,50%			
2.Auxiliar	3	12,50%			
3.Assistente	4	16,67%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	2	8,33%			
6.Coordenador	1	4,17%			
7.Gerente	1	4,17%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	5	20,83%			
Qual a sua renda mensal atual?	24				
0.Não possui renda	2	8,33%			
1. De 0 até 880	5	20,83%			
2.De 881 até 1760	8	33,33%			
3.De 1761 até 3720	5	20,83%			
4.De 3721 até 5000	2	8,33%			
5.De 5001 até 8800	2	8,33%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	24				
1.De 0 até 1760	5	20,83%			
2.De 1761 até 3720	13	54,17%			
3.De 3721 até 8800	5	20,83%			
4.Acima de 8800	1	4,17%			