



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2 12,50%	8 50,00%	4 25,00%	2 12,50%	16
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8 50,00%	6 37,50%	- 0,00%	2 12,50%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8 50,00%	4 25,00%	1 6,25%	3 18,75%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9 56,25%	4 25,00%	1 6,25%	2 12,50%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7 43,75%	4 25,00%	3 18,75%	2 12,50%	16
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5 31,25%	8 50,00%	1 6,25%	2 12,50%	16
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 25,00%	5 31,25%	4 25,00%	3 18,75%	16
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7 43,75%	4 25,00%	4 25,00%	1 6,25%	16
Você acessa o portal frequentemente?	9 56,25%	4 25,00%	3 18,75%	- 0,00%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3 18,75%	5 31,25%	6 37,50%	2 12,50%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 6,25%	6 37,50%	7 43,75%	2 12,50%	16
RESULTADO GERAL	63 35,80%	58 32,95%	34 19,32%	21 11,93%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2 12,50%	6 37,50%	3 18,75%	5 31,25%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3 18,75%	4 25,00%	3 18,75%	6 37,50%	16
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1 6,25%	5 31,25%	2 12,50%	8 50,00%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 25,00%	3 18,75%	6 37,50%	3 18,75%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 18,75%	5 31,25%	6 37,50%	2 12,50%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4 25,00%	4 25,00%	5 31,25%	3 18,75%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1 6,25%	4 25,00%	4 25,00%	7 43,75%	16
RESULTADO GERAL	18 16,07%	31 27,68%	29 25,89%	34 30,36%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	25,00%
Localização	4	25,00%
Preço	6	37,50%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	2	12,50%
	16	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	18,75%
Obter melhor emprego	3	18,75%
Obter melhor salário	1	6,25%
Ter um ensino de qualidade	9	56,25%
	16	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	3	18,75%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	3	18,75%
3. Assistente	3	18,75%
4. Analista	1	6,25%
5. Supervisor	2	12,50%
6. Coordenador	1	6,25%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	3	18,75%
	16	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	3	18,75%
2. De 881 até 1760	4	25,00%
3. De 1761 até 3720	5	31,25%
4. De 3721 até 5000	1	6,25%
5. De 5001 até 8800	3	18,75%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	16	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	5	31,25%
Satisfeito	11	68,75%
	16	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	18,75%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	12,50%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	12,50%
Localização	2	12,50%
Mensalidade	4	25,00%
Professor	3	18,75%
	16	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	6,25%
Atendimento - Telefônico	6	37,50%
Comunicação com o aluno	3	18,75%
Coordenador	2	12,50%
Currículo do curso (disciplinas)	1	6,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	2	12,50%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	1	6,25%
Professor	-	0,00%
	16	100%

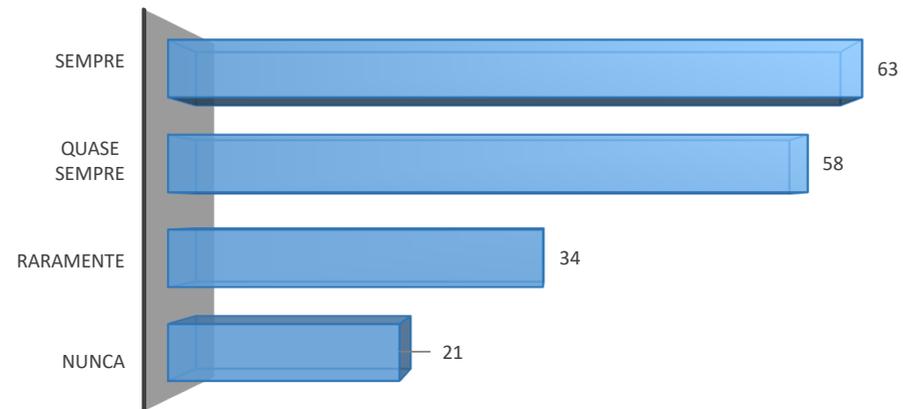
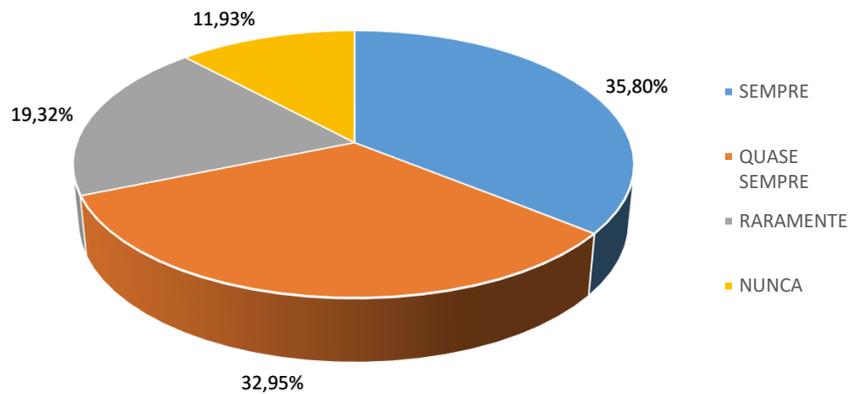
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	4	25,00%
2. De 1761 até 3720	5	31,25%
3. De 3721 até 8800	5	31,25%
4. Acima de 8800	2	12,50%
	16	100%

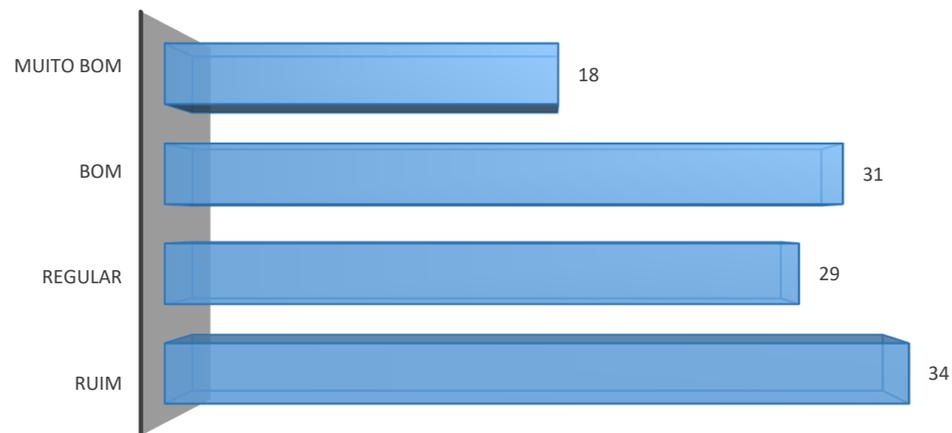
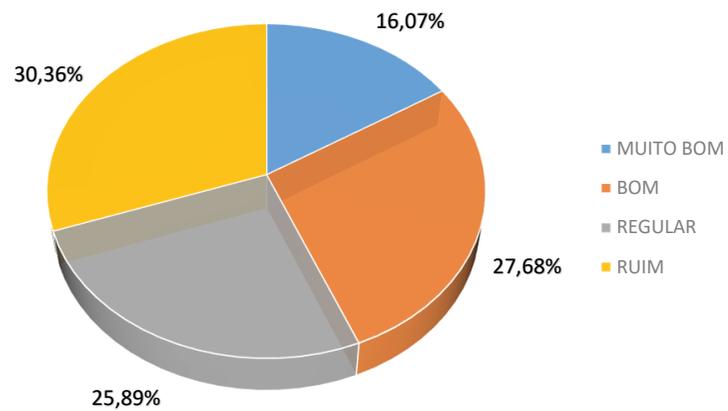
Adesão

Responderam	16	59,26%
Não Responderam	11	40,74%
Convidados	27	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

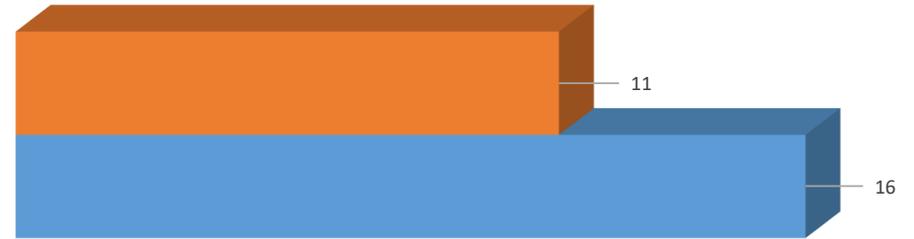
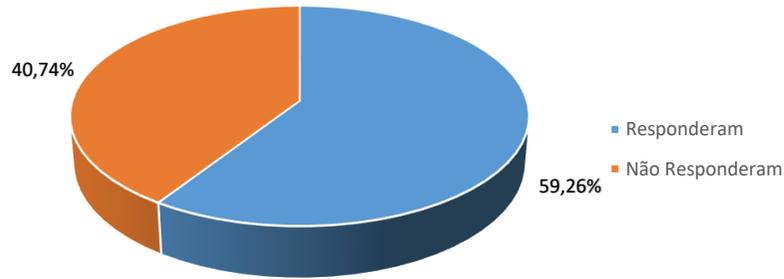


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

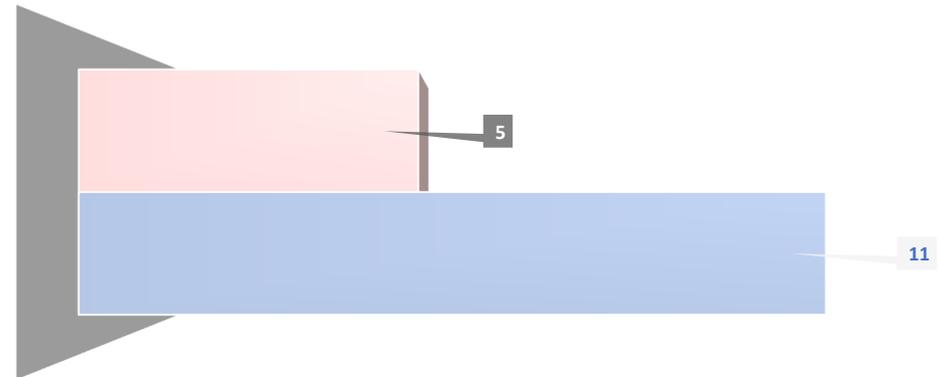
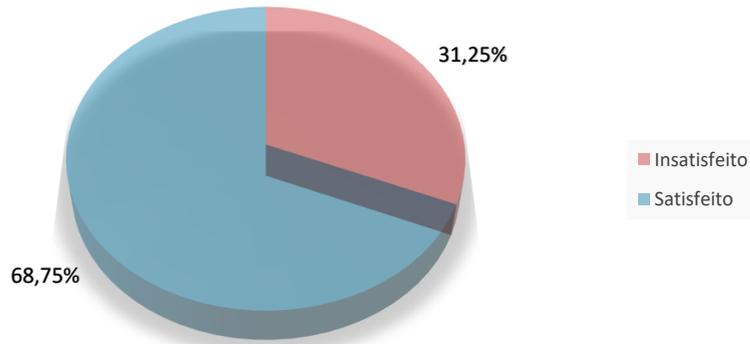




Adesão

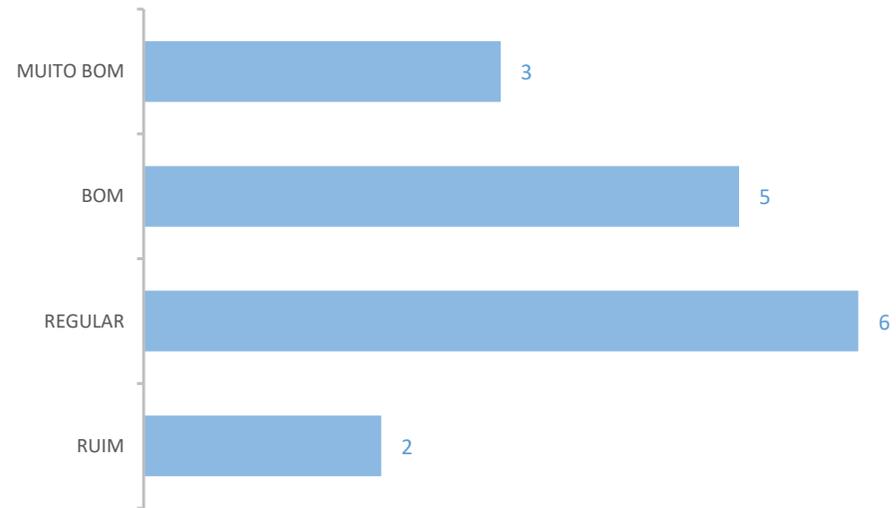
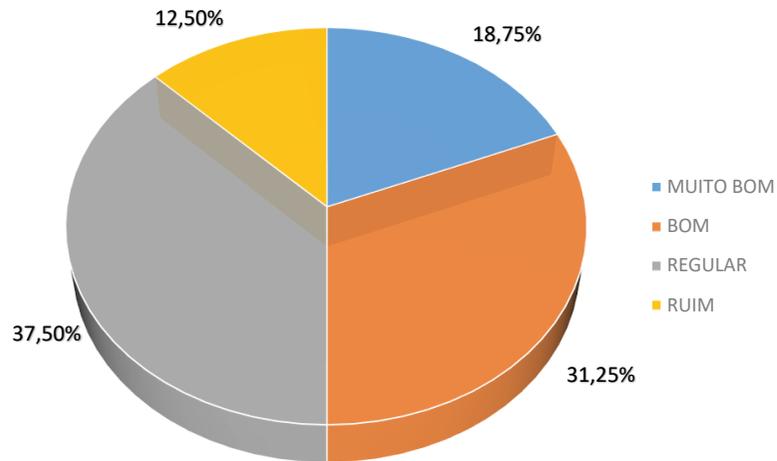


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

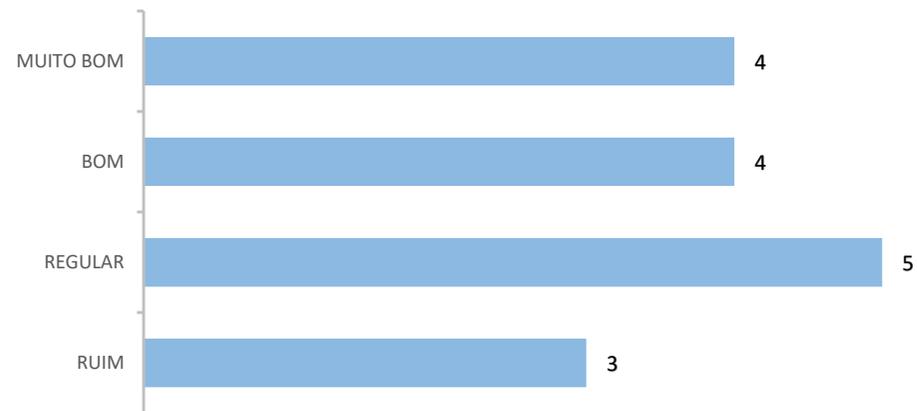
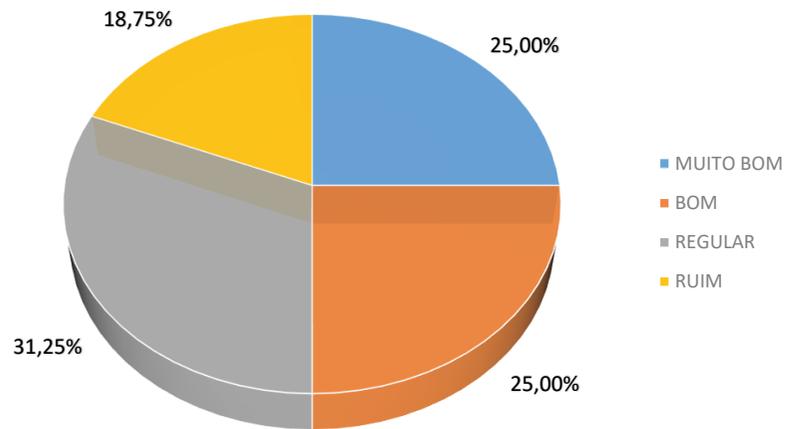




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

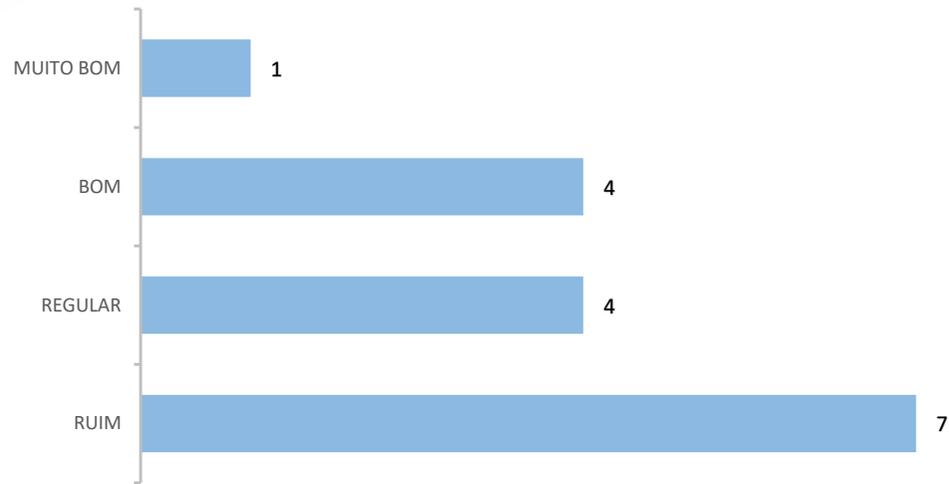
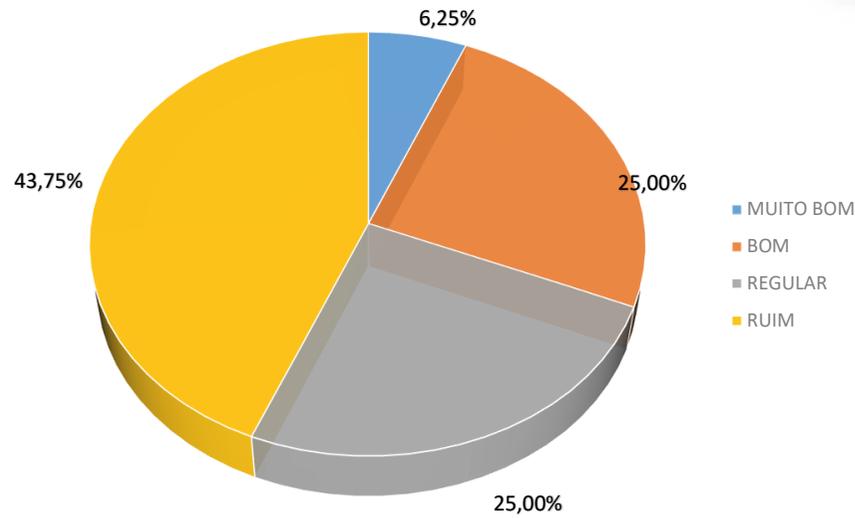


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

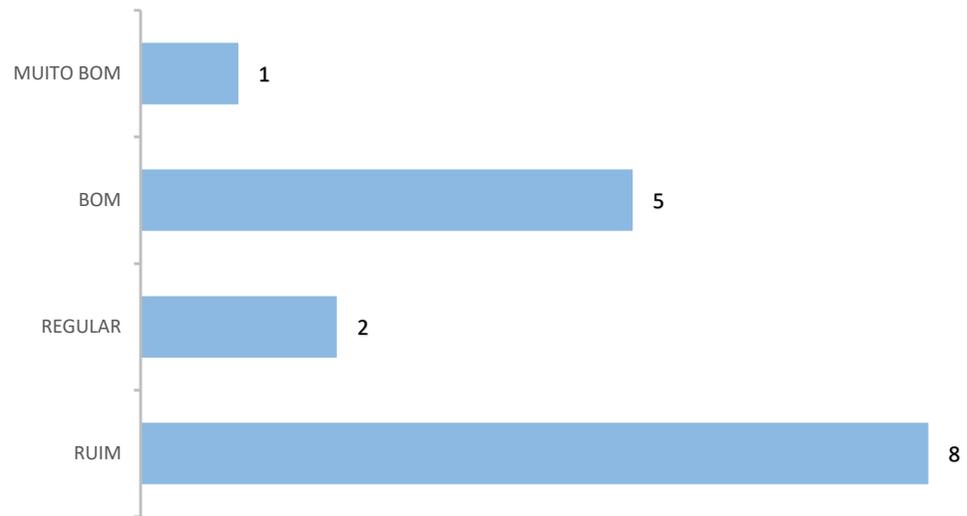
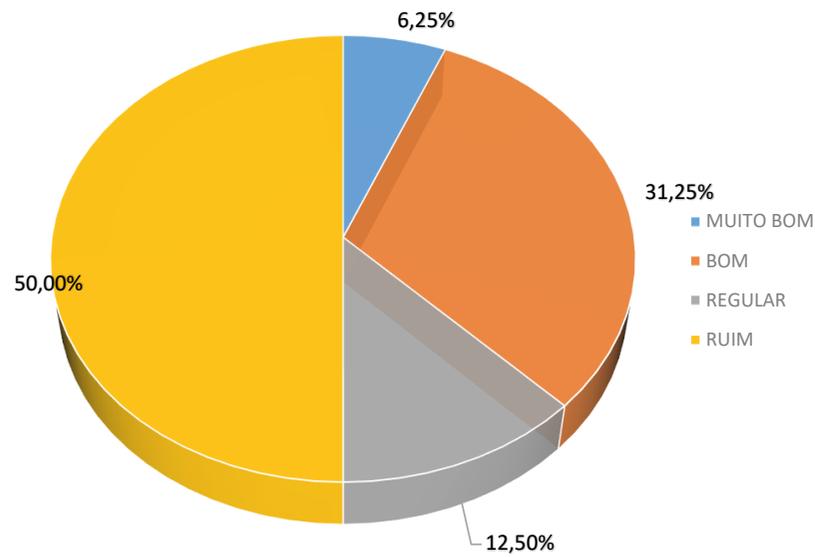




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

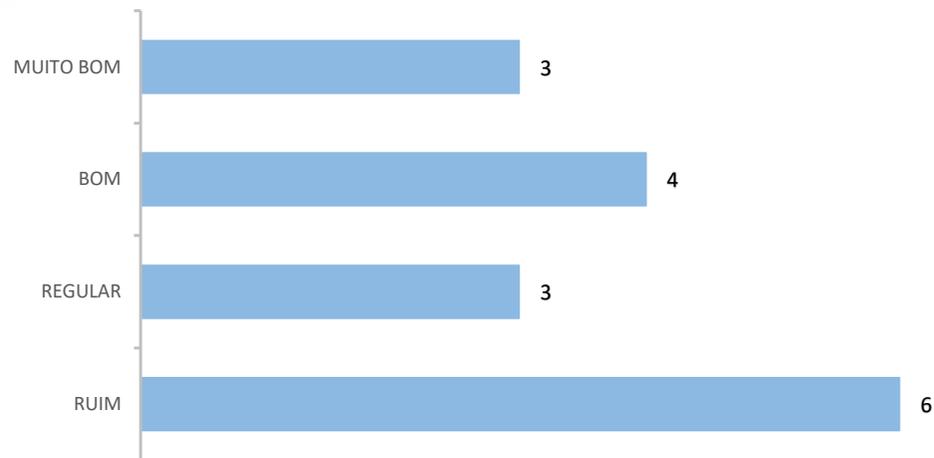
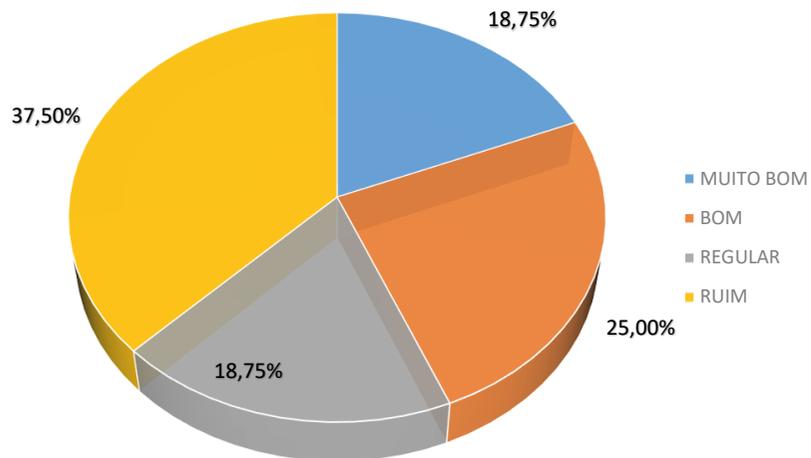


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

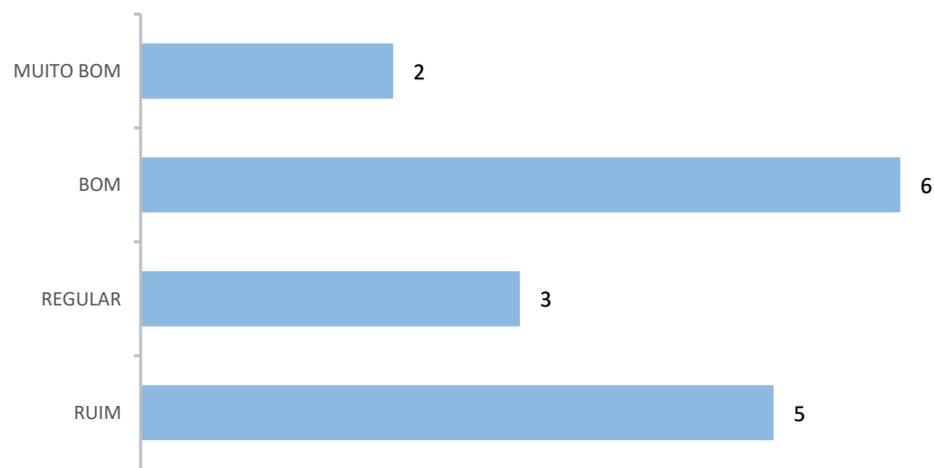
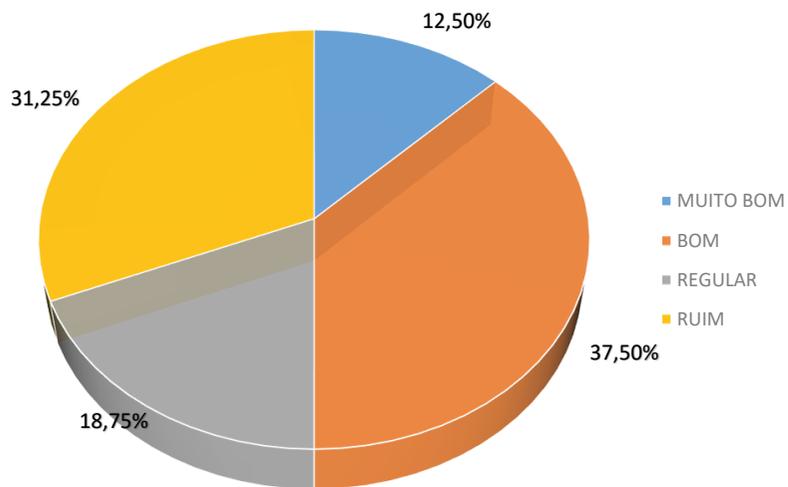




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

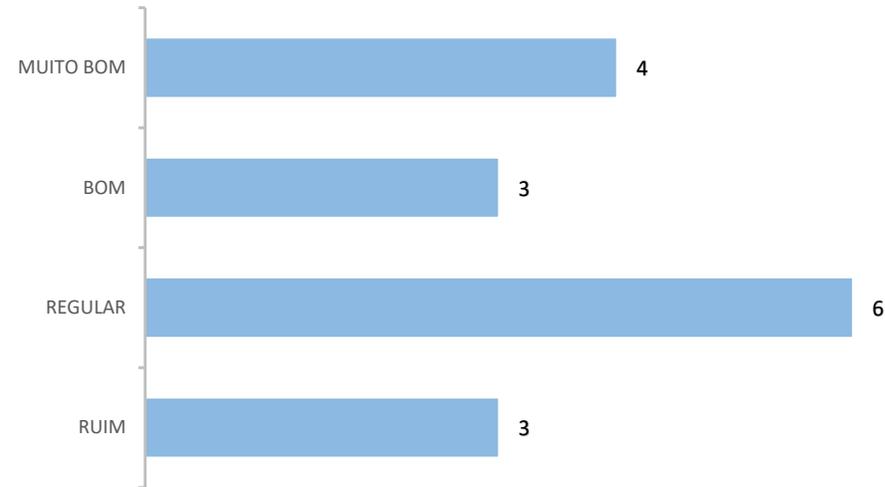
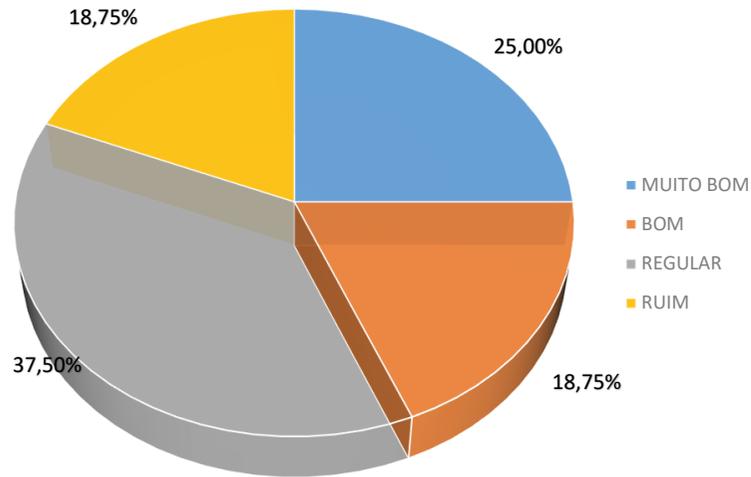


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

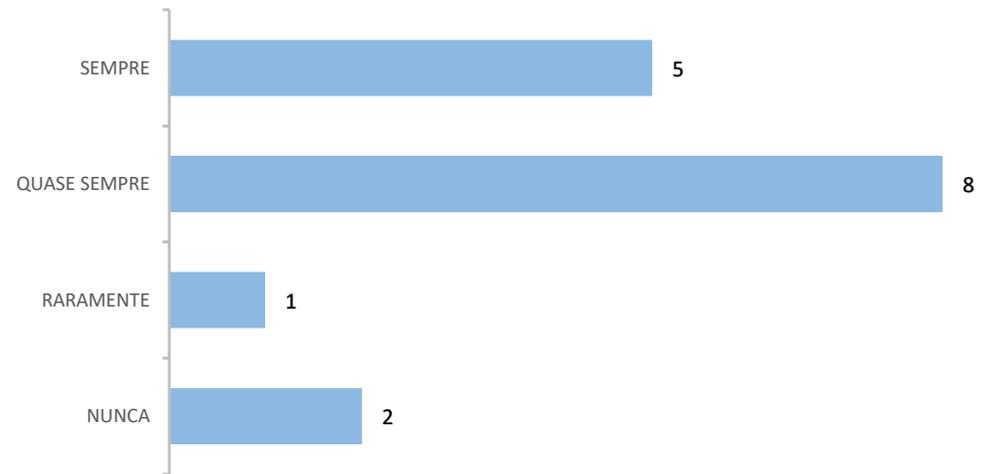
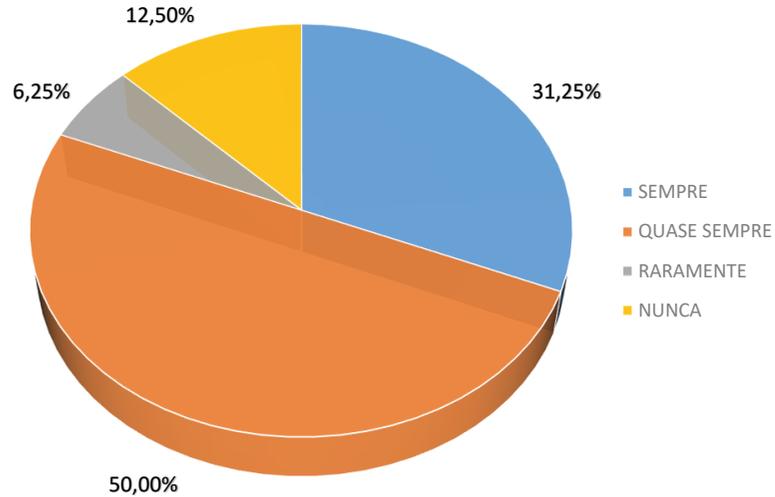




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

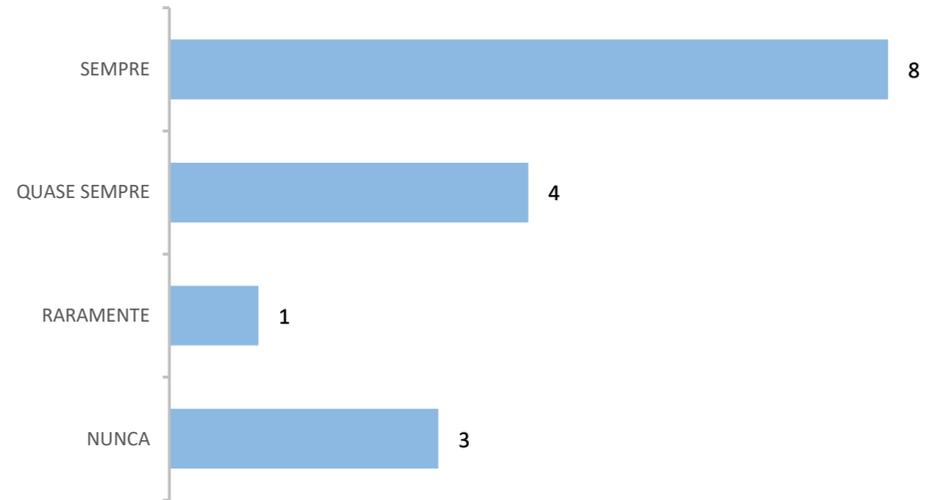
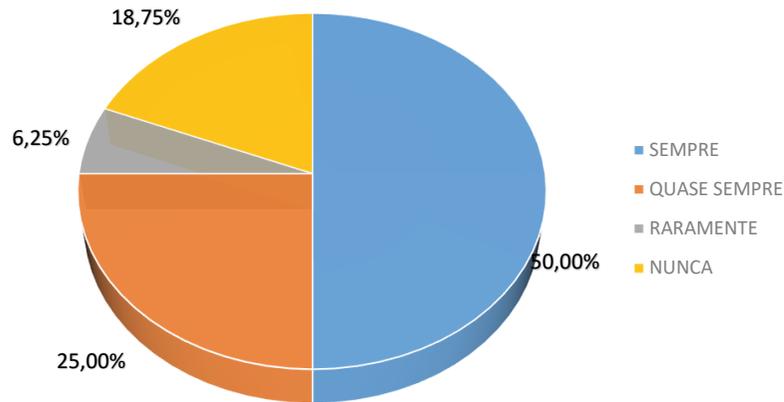


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

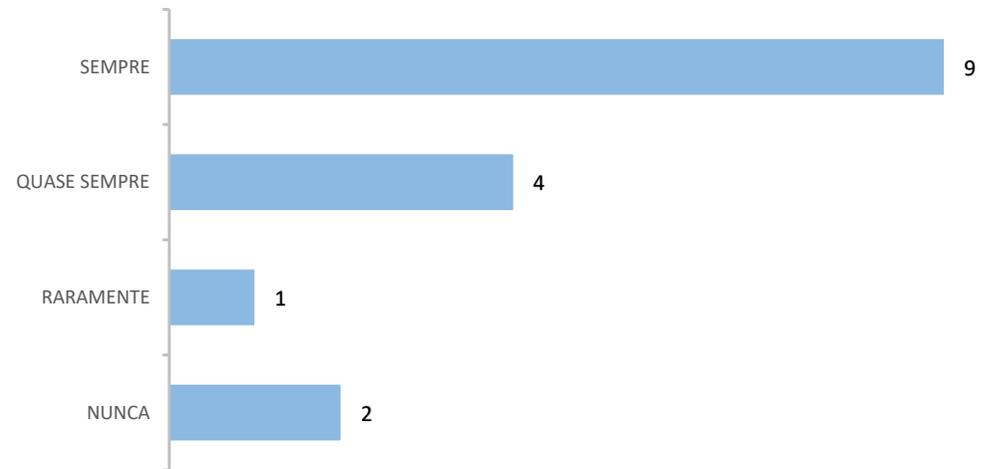
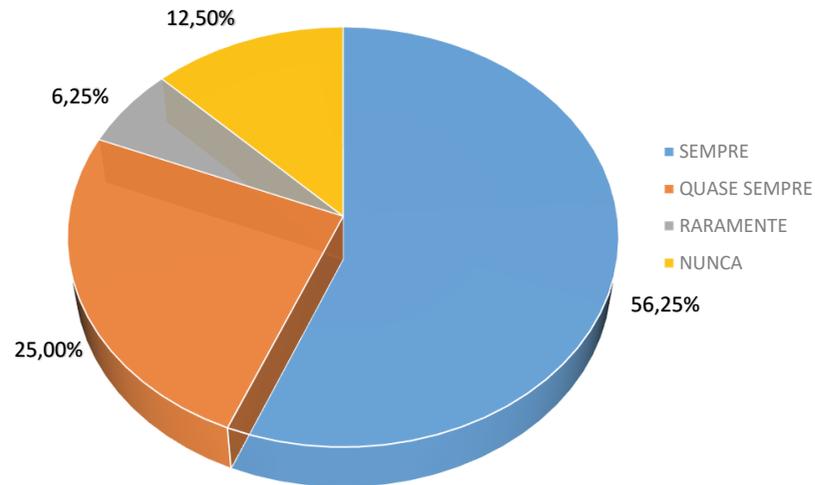




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

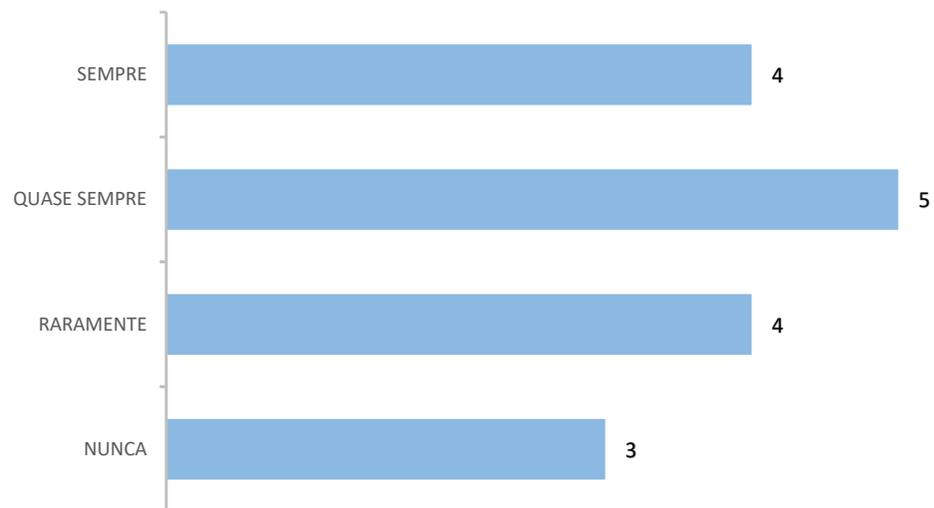
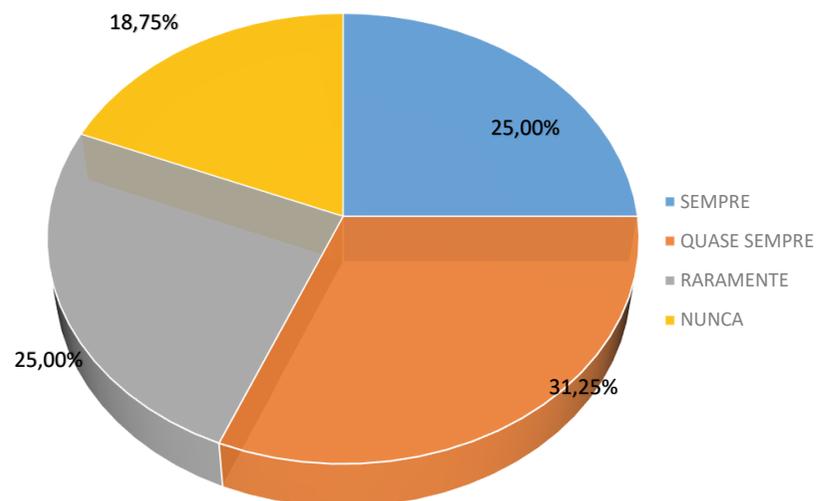


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

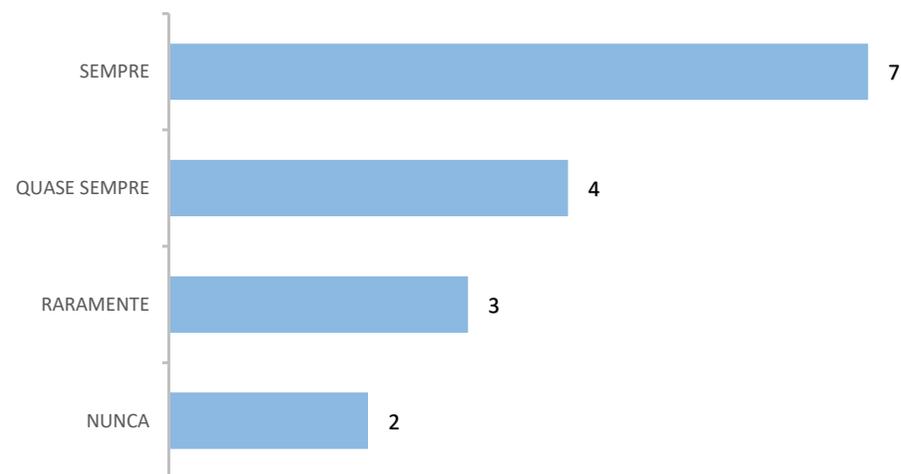
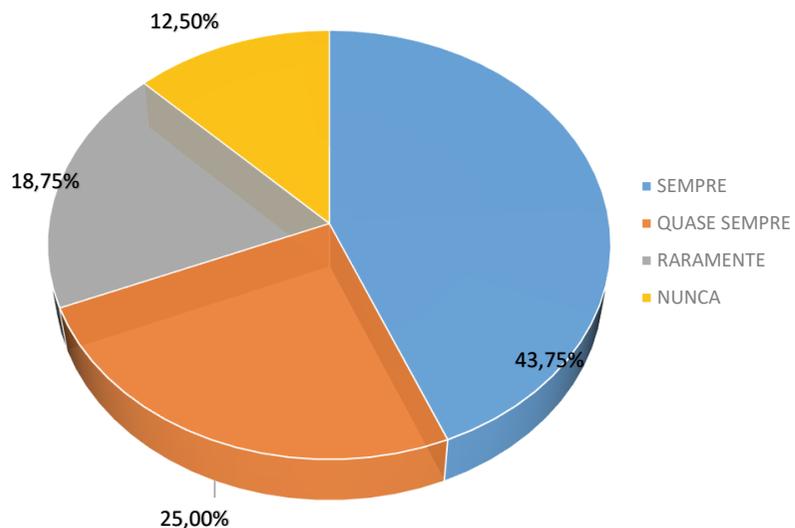




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

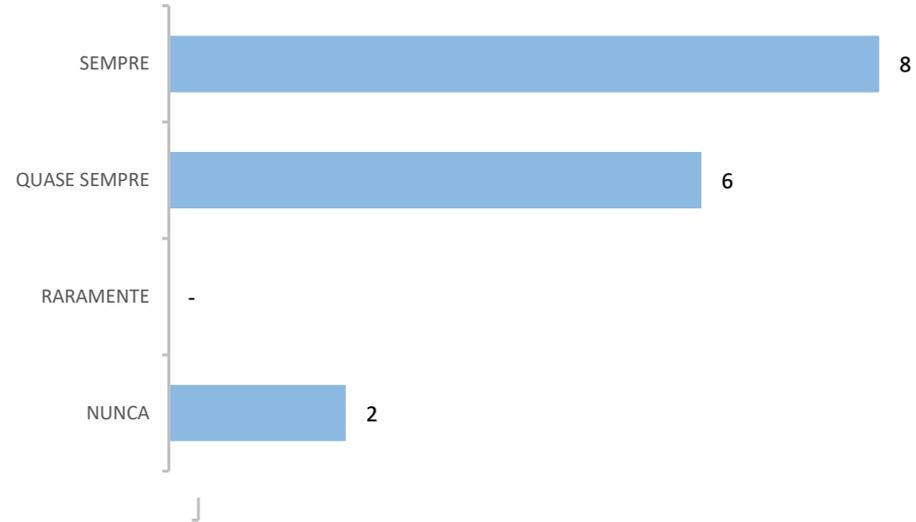
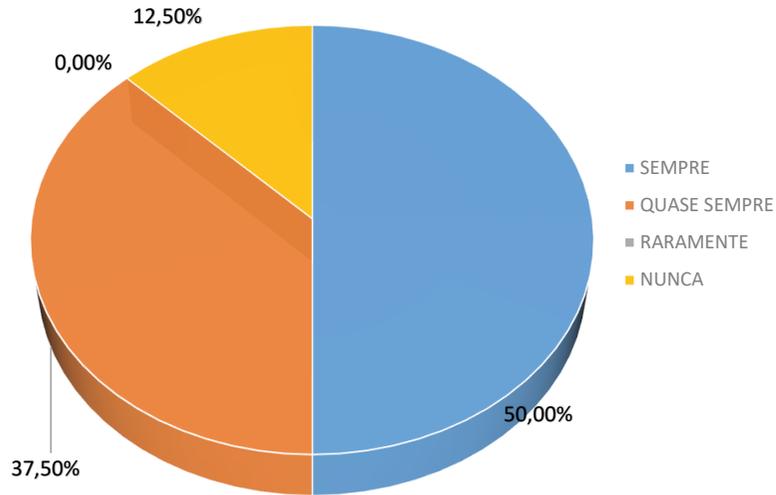


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

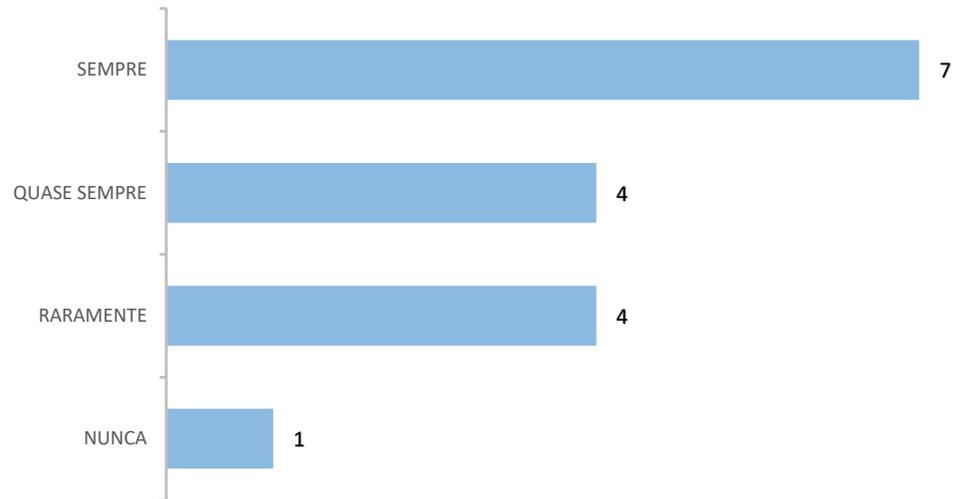
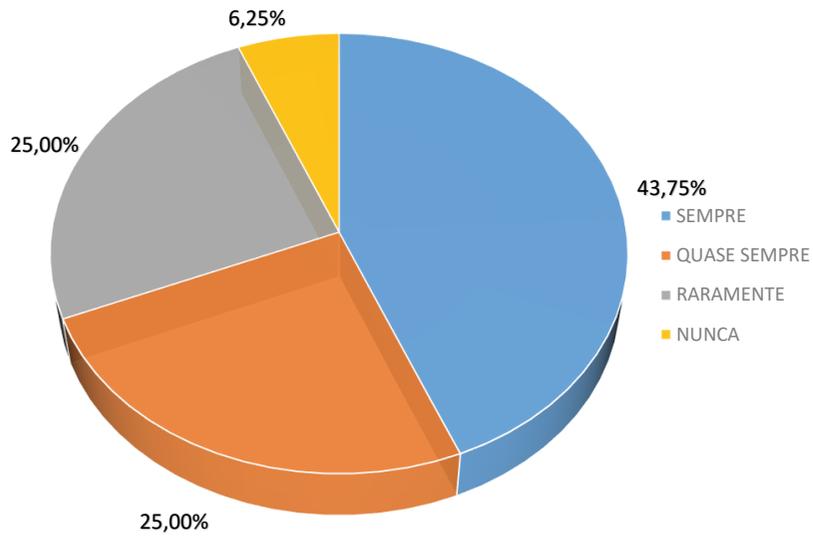




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

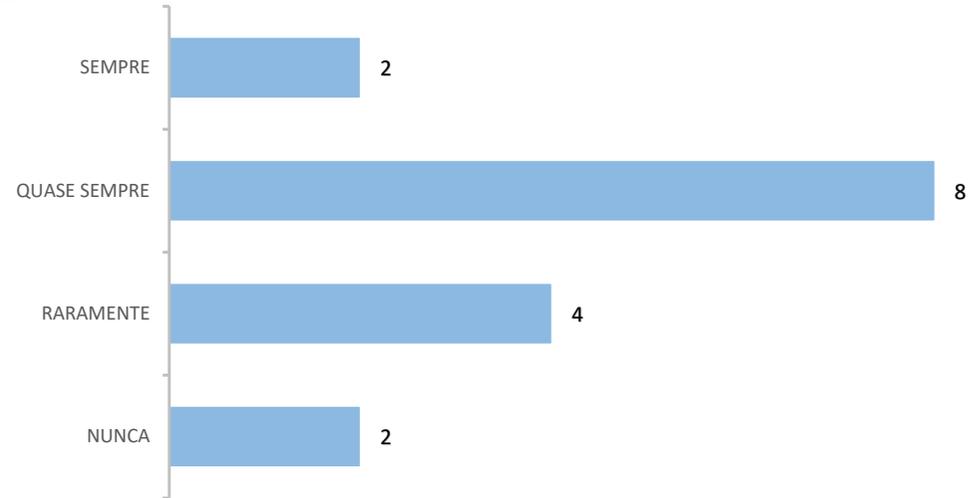
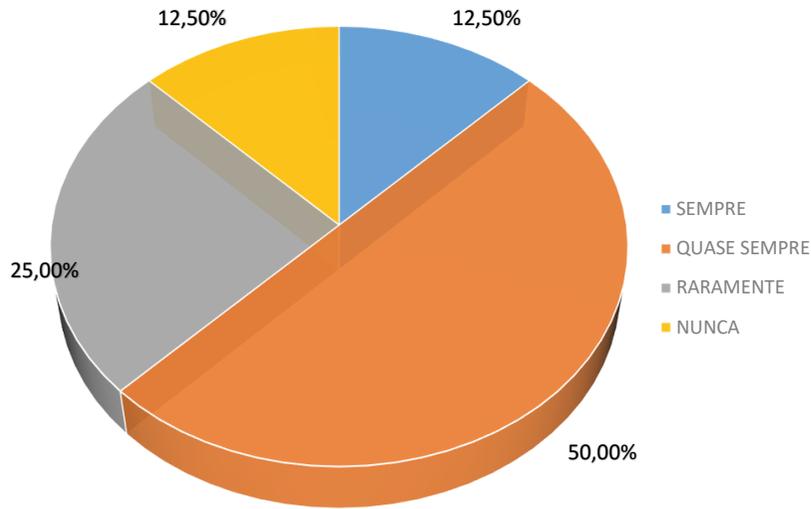


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

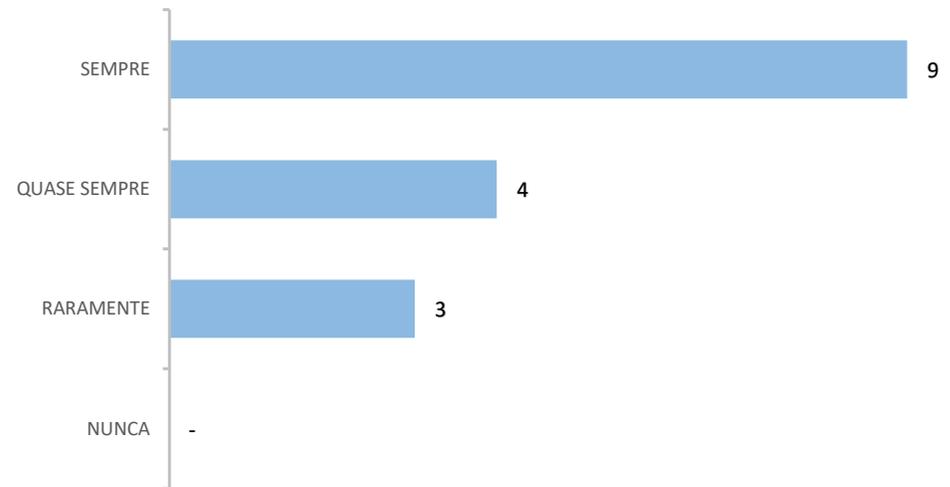
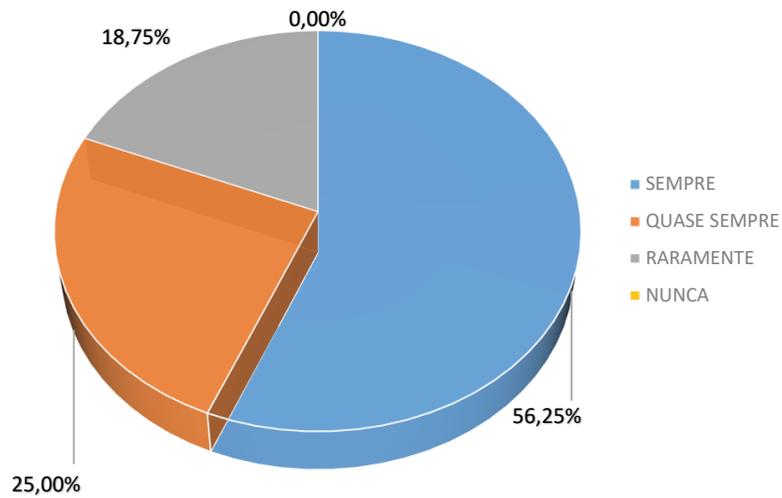




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

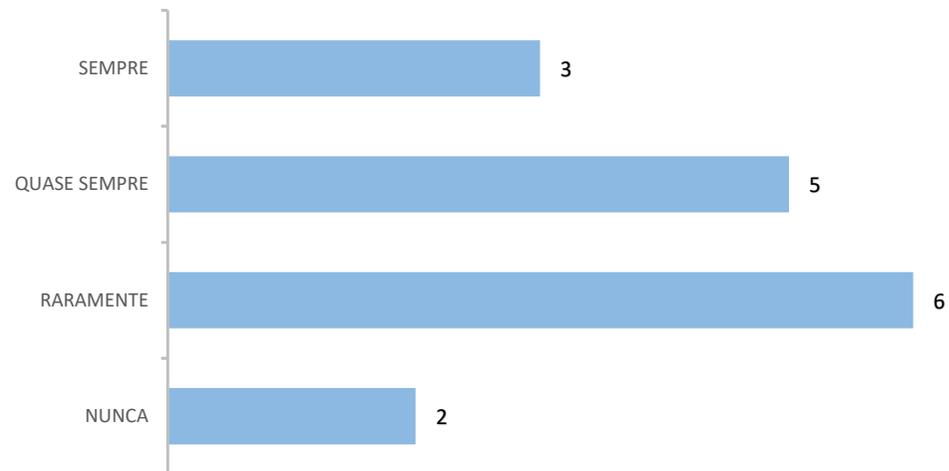
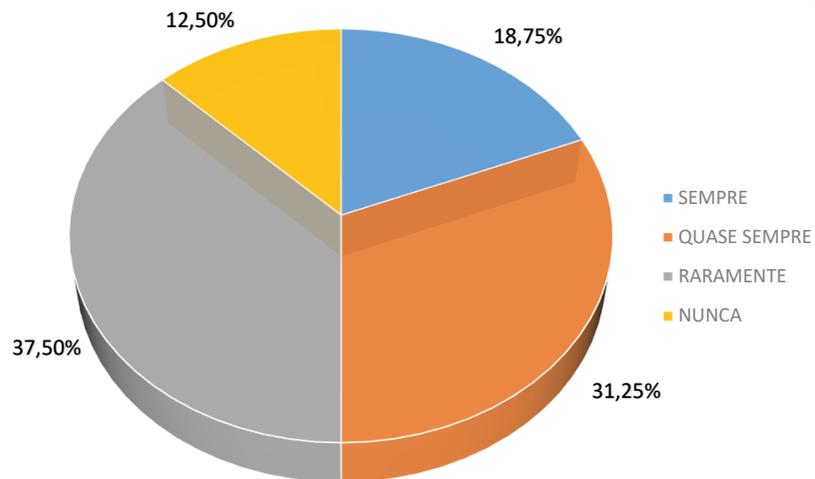


Você acessa o portal frequentemente?

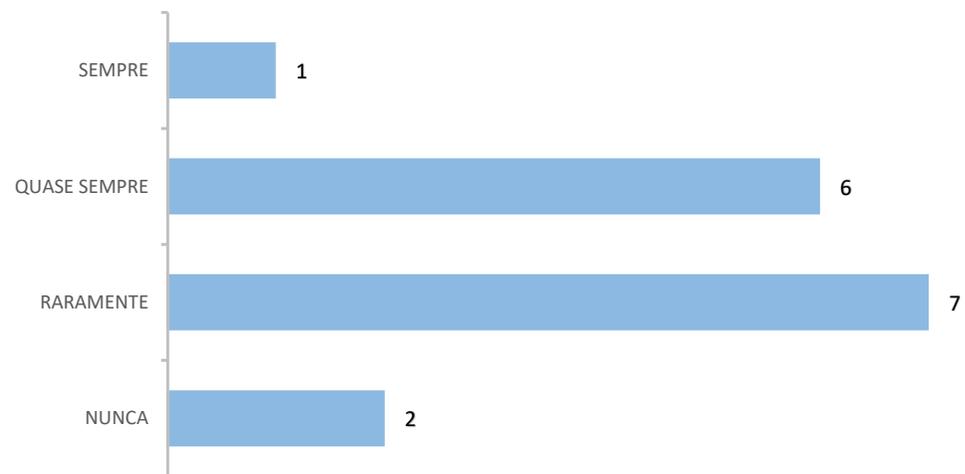
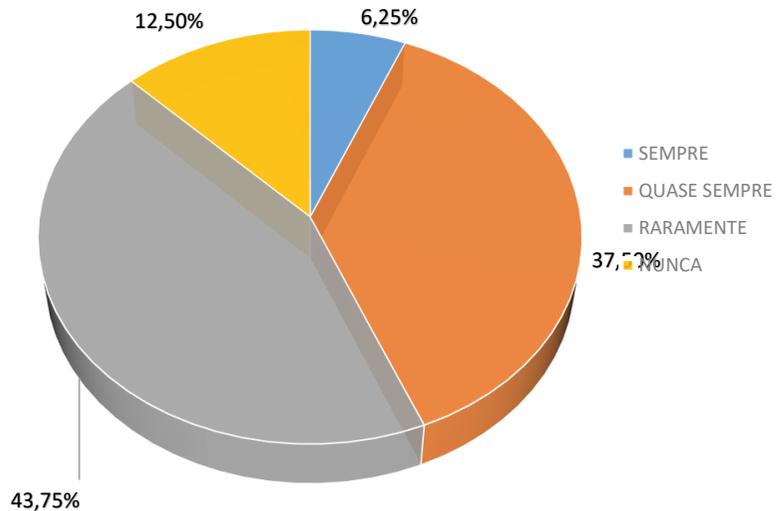




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

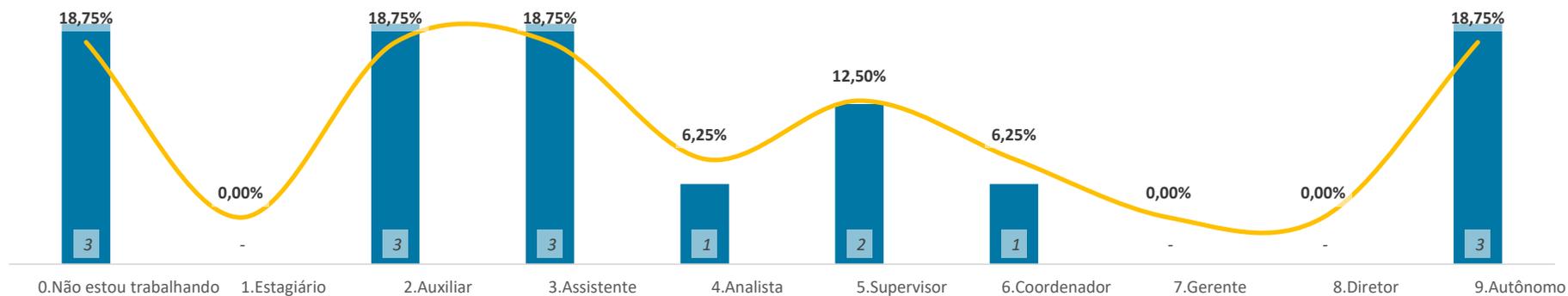


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

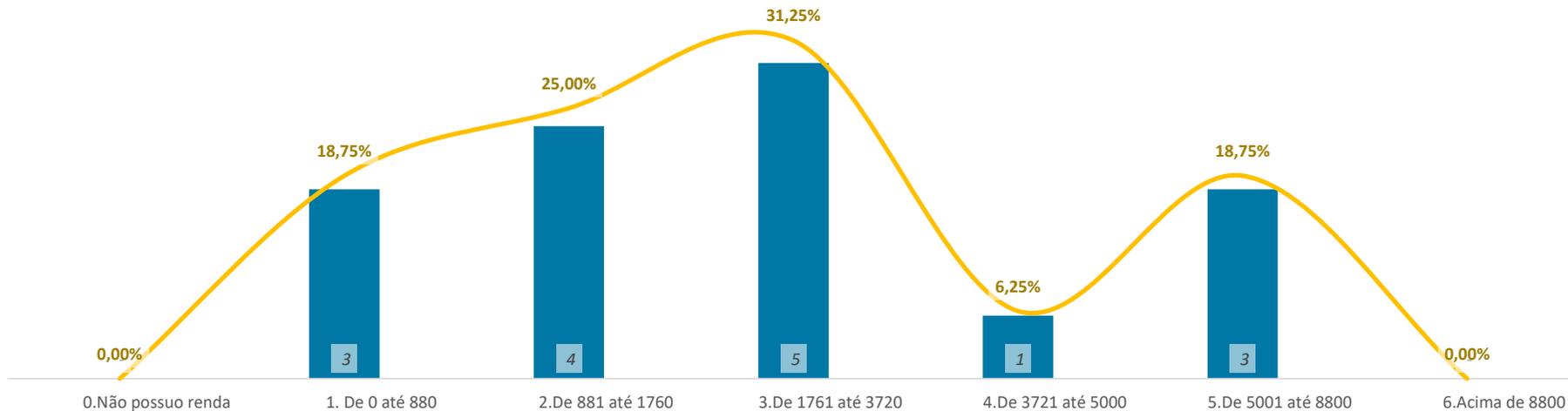




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

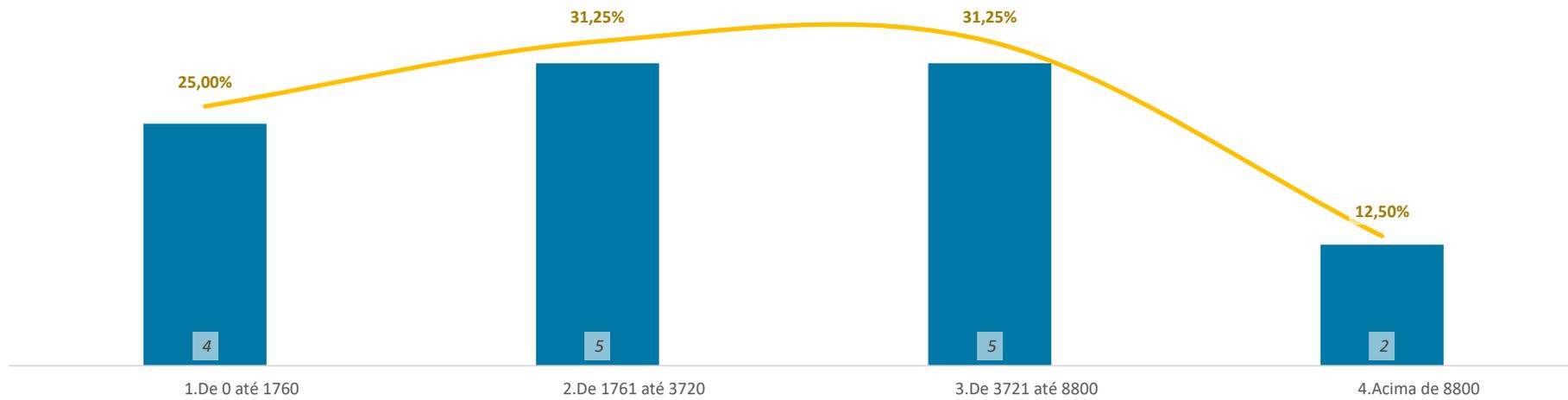


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	3	18,75%	5	31,25%	6	37,50%	2	12,50%	16
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	18,75%	5	31,25%	6	37,50%	2	12,50%	16
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	18,75%	5	31,25%	6	37,50%	2	12,50%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	18,75%	5	31,25%	6	37,50%	2	12,50%	16
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	9	14,06%	17	26,56%	14	21,88%	24	37,50%	64
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	4	25,00%	4	25,00%	5	31,25%	3	18,75%	16
ASPECTO - Aspectos Escolares	4	25,00%	4	25,00%	5	31,25%	3	18,75%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	4	25,00%	4	25,00%	5	31,25%	3	18,75%	16
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	5	10,42%	13	27,08%	9	18,75%	21	43,75%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	6,25%	4	25,00%	4	25,00%	7	43,75%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	1	6,25%	4	25,00%	4	25,00%	7	43,75%	16
ASPECTO - Secretaria	1	6,25%	5	31,25%	2	12,50%	8	50,00%	16
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	1	6,25%	5	31,25%	2	12,50%	8	50,00%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	3	18,75%	4	25,00%	3	18,75%	6	37,50%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	3	18,75%	4	25,00%	3	18,75%	6	37,50%	16
Eixo 4: Políticas de Gestão	6	18,75%	9	37,50%	9	18,75%	8	31,25%	32
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	2	12,50%	6	37,50%	3	18,75%	5	31,25%	16
ASPECTO - Políticas Educacionais	2	12,50%	6	37,50%	3	18,75%	5	31,25%	16
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	2	12,50%	6	37,50%	3	18,75%	5	31,25%	16
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	25,00%	3	18,75%	6	37,50%	3	18,75%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	4	25,00%	3	18,75%	6	37,50%	3	18,75%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	25,00%	3	18,75%	6	37,50%	3	18,75%	16



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45	40,18%	35	31,25%	17	15,18%	15	13,39%	112
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45	40,18%	35	31,25%	17	15,18%	15	13,39%	112
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	43	44,79%	27	28,13%	13	13,54%	13	13,54%	96
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	8	50,00%	4	25,00%	1	6,25%	3	18,75%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	9	56,25%	4	25,00%	1	6,25%	2	12,50%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	7	43,75%	4	25,00%	3	18,75%	2	12,50%	16
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	50,00%	6	37,50%	-	0,00%	2	12,50%	16
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	7	43,75%	4	25,00%	4	25,00%	1	6,25%	16
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	25,00%	5	31,25%	4	25,00%	3	18,75%	16
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	2	12,50%	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	16
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	2	12,50%	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	16
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	28,13%	23	35,94%	17	26,56%	6	28,13%	64
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	28,13%	23	35,94%	17	26,56%	6	9,38%	64
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	13	27,08%	15	31,25%	16	33,33%	4	8,33%	48
Você acessa o portal frequentemente?	9	56,25%	4	25,00%	3	18,75%	-	0,00%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	3	18,75%	5	31,25%	6	37,50%	2	12,50%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	6,25%	6	37,50%	7	43,75%	2	12,50%	16
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	5	31,25%	8	50,00%	1	6,25%	2	12,50%	16
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	5	31,25%	8	50,00%	1	6,25%	2	12,50%	16



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	69%	5	31%	16
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	69%	5	31%	16
ASPECTO - Satisfação com o curso	11	69%	5	31%	16
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	11	69%	5	31%	16
Eixo 4: Políticas de Gestão	48				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	48				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	48				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	16				
0.Não estou trabalhando	3	18,75%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	18,75%			
3.Assistente	3	18,75%			
4.Analista	1	6,25%			
5.Supervisor	2	12,50%			
6.Coordenador	1	6,25%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	3	18,75%			
Qual a sua renda mensal atual?	16				
0.Não possuo renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	3	18,75%			
2.De 881 até 1760	4	25,00%			
3.De 1761 até 3720	5	31,25%			
4.De 3721 até 5000	1	6,25%			
5.De 5001 até 8800	3	18,75%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	16				
1.De 0 até 1760	4	25,00%			
2.De 1761 até 3720	5	31,25%			
3.De 3721 até 8800	5	31,25%			
4.Acima de 8800	2	12,50%			