



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 36,84%	7 36,84%	5 26,32%	- 0,00%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 42,11%	7 36,84%	3 15,79%	1 5,26%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10 52,63%	7 36,84%	1 5,26%	1 5,26%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11 57,89%	7 36,84%	1 5,26%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11 57,89%	6 31,58%	2 10,53%	- 0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 52,63%	7 36,84%	1 5,26%	1 5,26%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8 42,11%	10 52,63%	- 0,00%	1 5,26%	19
Você acessa o portal frequentemente?	10 52,63%	7 36,84%	2 10,53%	- 0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8 42,11%	4 21,05%	6 31,58%	1 5,26%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 26,32%	6 31,58%	5 26,32%	3 15,79%	19
RESULTADO GERAL	88 46,32%	68 35,79%	26 13,68%	8 4,21%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6 31,58%	8 42,11%	4 21,05%	1 5,26%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 26,32%	7 36,84%	4 21,05%	3 15,79%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6 31,58%	8 42,11%	3 15,79%	2 10,53%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 26,32%	6 31,58%	4 21,05%	4 21,05%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8 42,11%	7 36,84%	3 15,79%	1 5,26%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 21,05%	8 42,11%	5 26,32%	2 10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 15,79%	11 57,89%	3 15,79%	2 10,53%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 10,53%	7 36,84%	6 31,58%	4 21,05%	19
RESULTADO GERAL	39 25,66%	62 40,79%	32 21,05%	19 12,50%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	31,58%
Localização	3	15,79%
Preço	6	31,58%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	4	21,05%
	19	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	15,79%
Obter melhor emprego	3	15,79%
Obter melhor salário	1	5,26%
Ter um ensino de qualidade	12	63,16%
	19	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	7	36,84%
1.Estagiário	1	5,26%
2.Auxiliar	1	5,26%
3.Assistente	3	15,79%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	2	10,53%
6.Coordenador	1	5,26%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	4	21,05%
	19	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	3	15,79%
1. De 0 até 880	6	31,58%
2.De 881 até 1760	4	21,05%
3.De 1761 até 3720	3	15,79%
4.De 3721 até 5000	2	10,53%
5.De 5001 até 8800	1	5,26%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	19	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	15,79%
Satisfeito	16	84,21%
	19	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,26%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	2	10,53%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	3	15,79%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,26%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	10,53%
Localização	3	15,79%
Mensalidade	1	5,26%
Professor	6	31,58%
	19	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	31,58%
Comunicação com o aluno	4	21,05%
Coordenador	1	5,26%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,26%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,26%
Localização	6	31,58%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	-	0,00%
	19	100%

Qual a renda mensal da sua família?

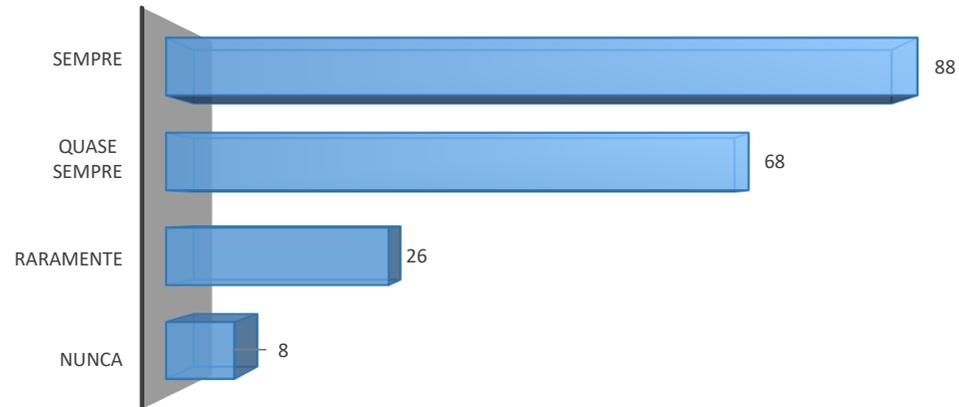
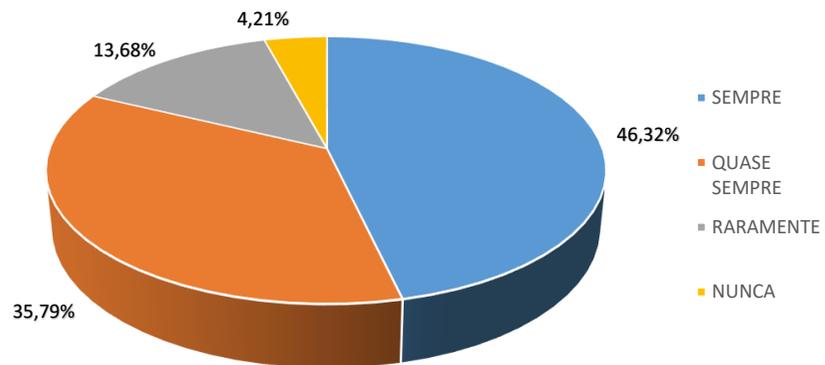
1.De 0 até 1760	8	42,11%
2.De 1761 até 3720	6	31,58%
3.De 3721 até 8800	5	26,32%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	19	100%

Adesão

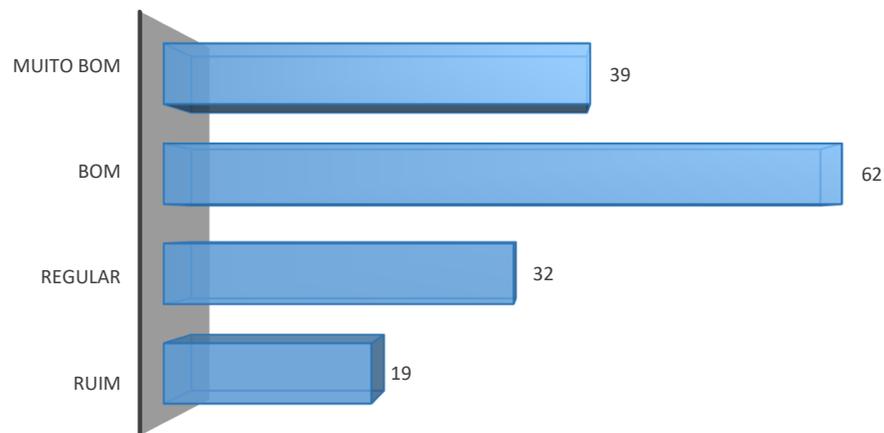
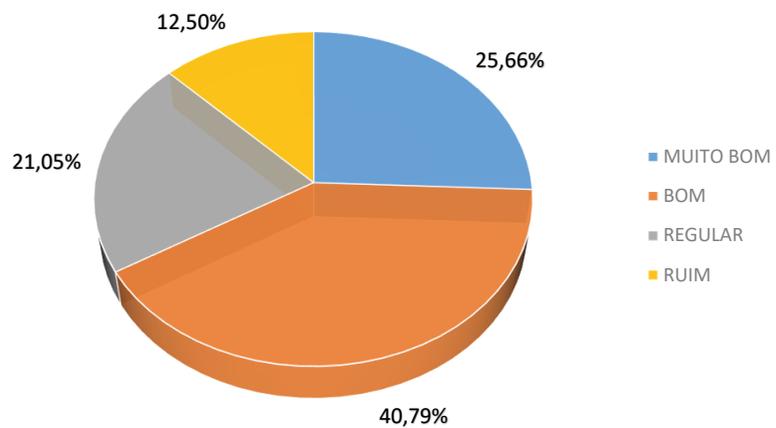
Responderam	19	67,86%
Não Responderam	9	32,14%
Convidados	28	100%



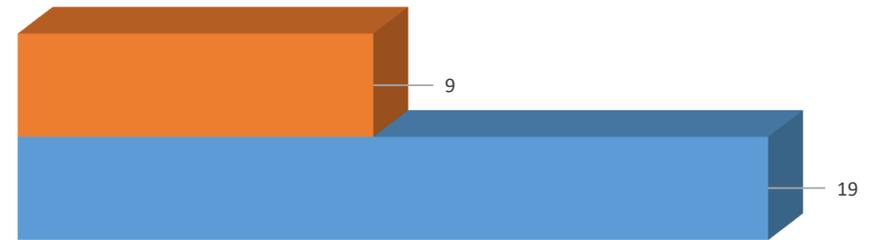
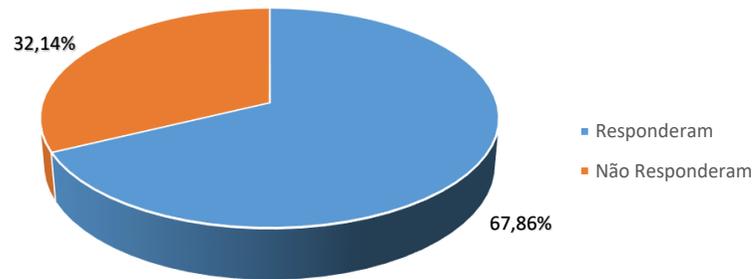
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



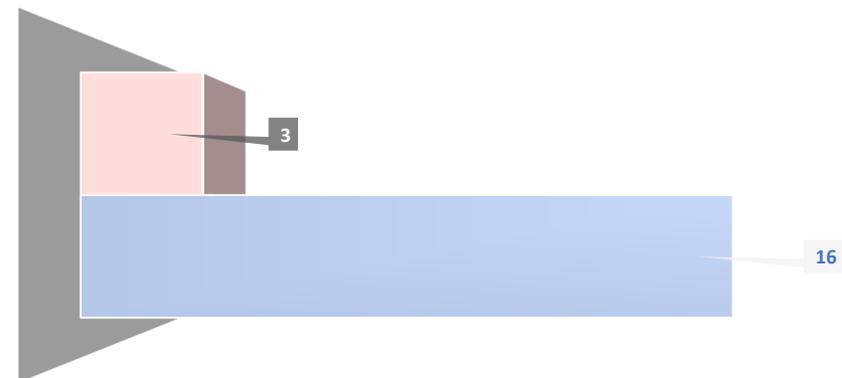
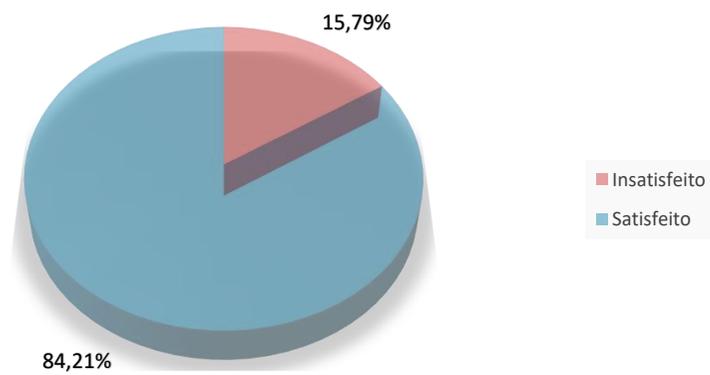
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

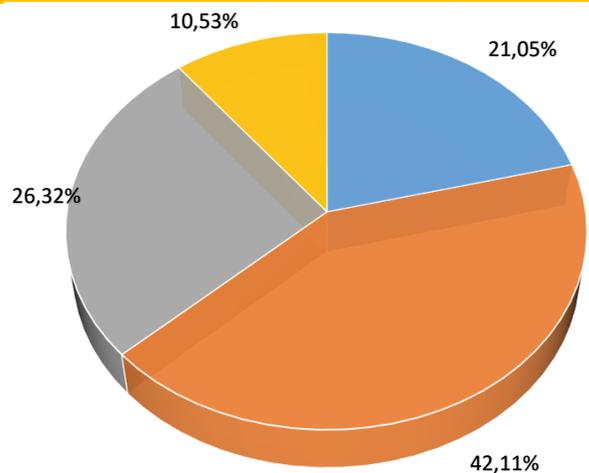


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

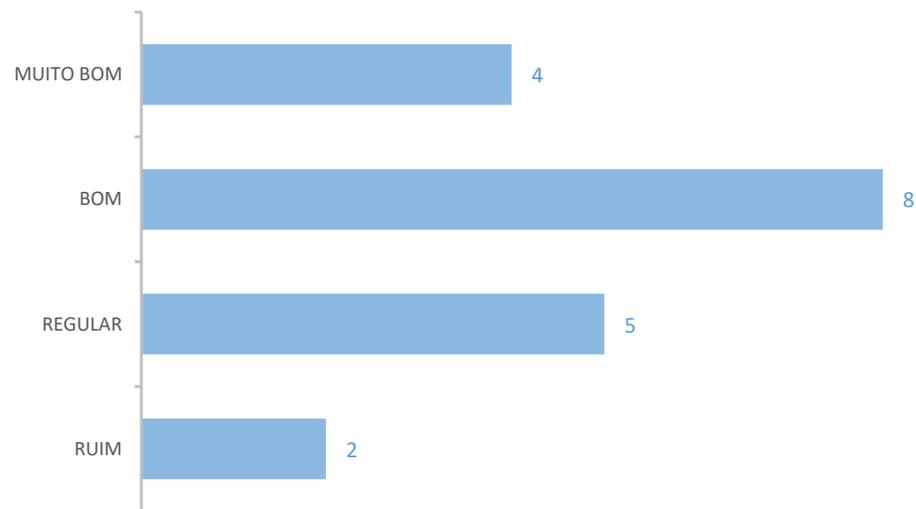




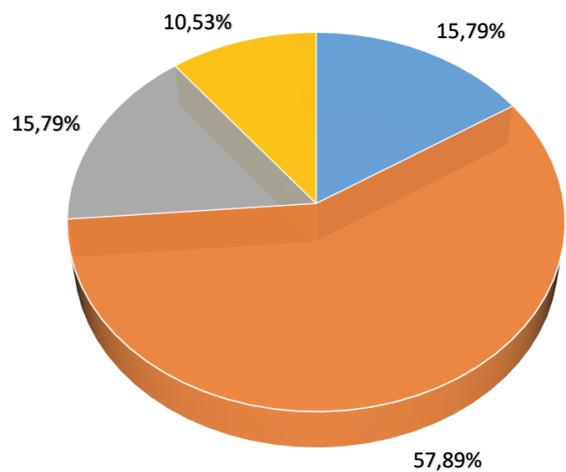
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



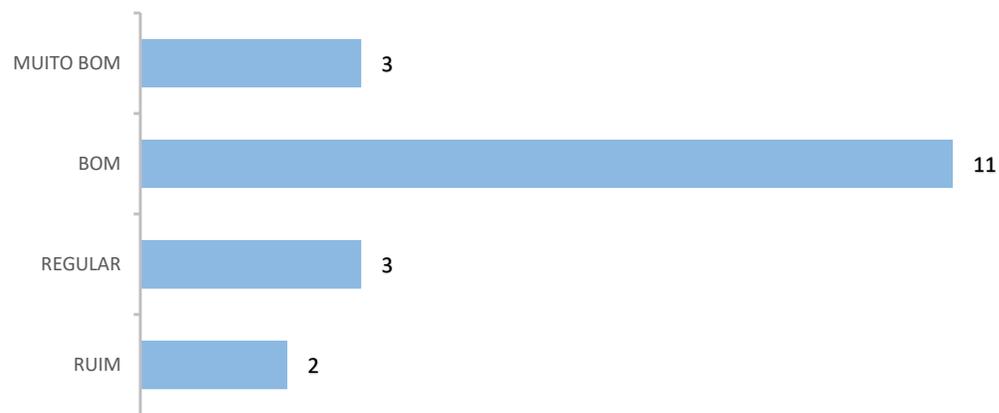
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

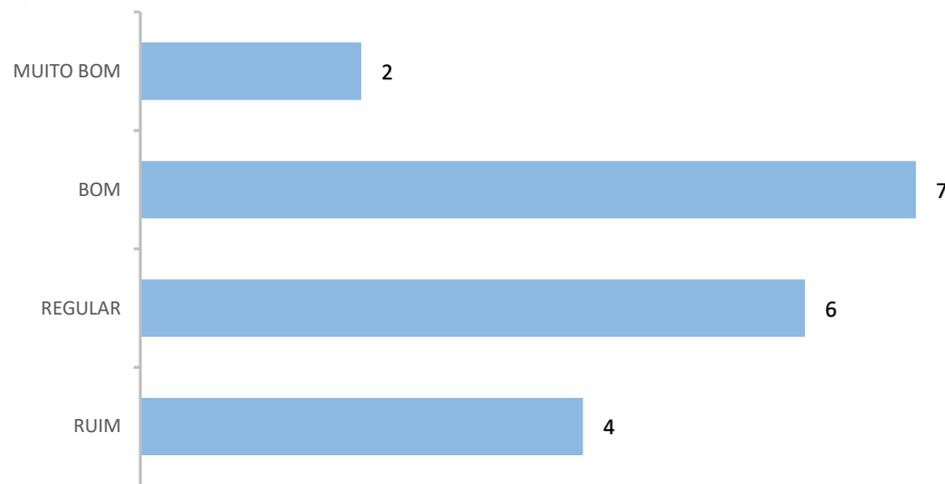
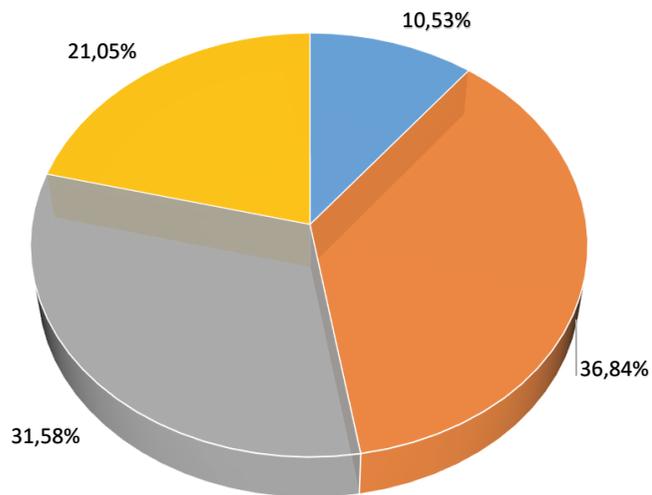


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

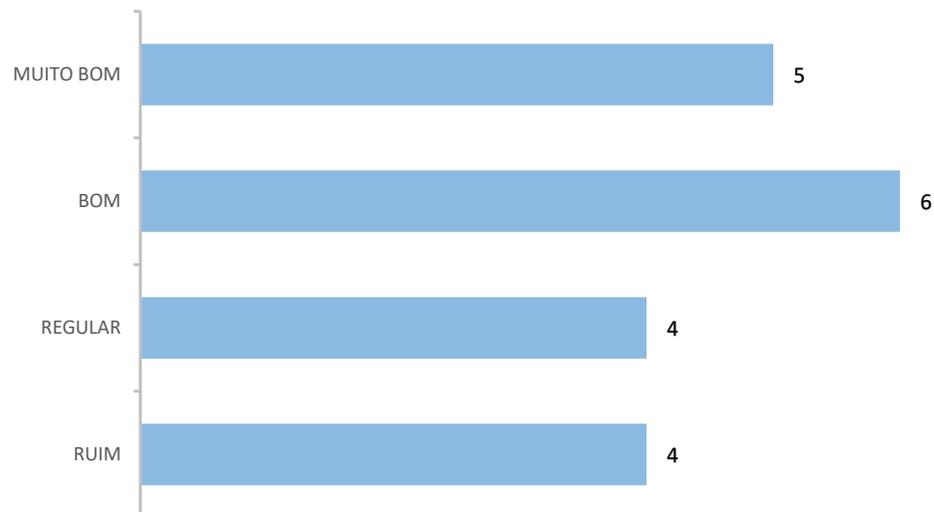
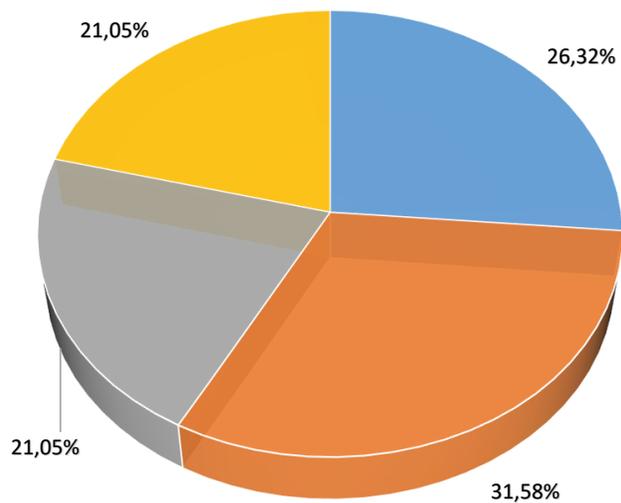




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

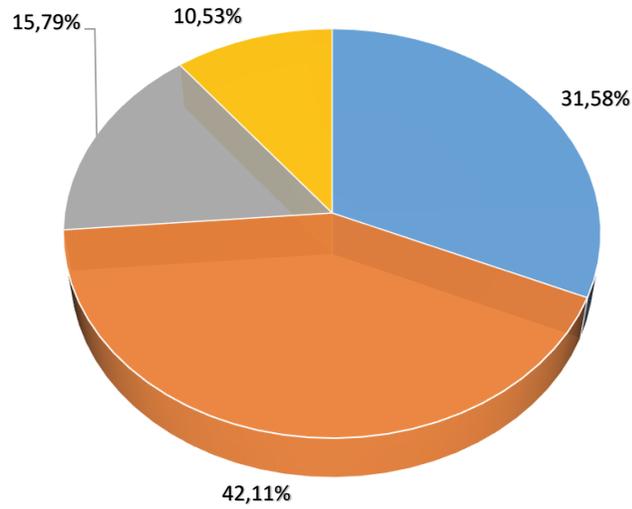


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

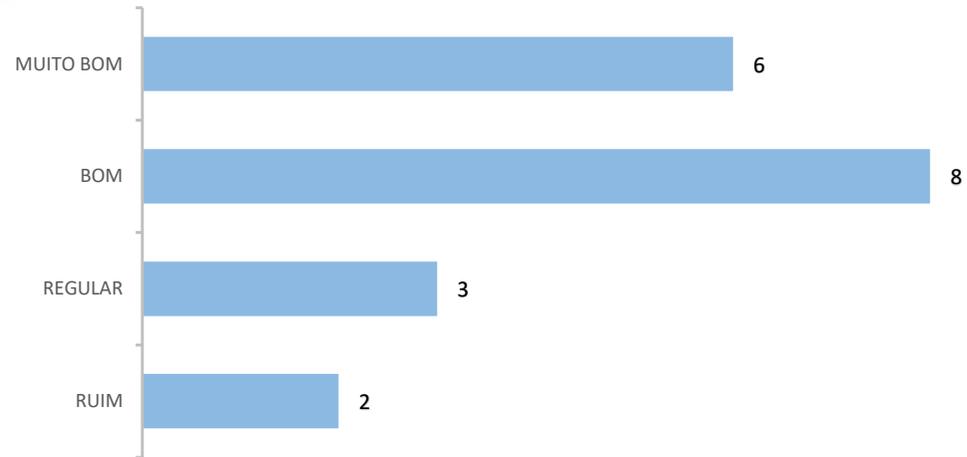




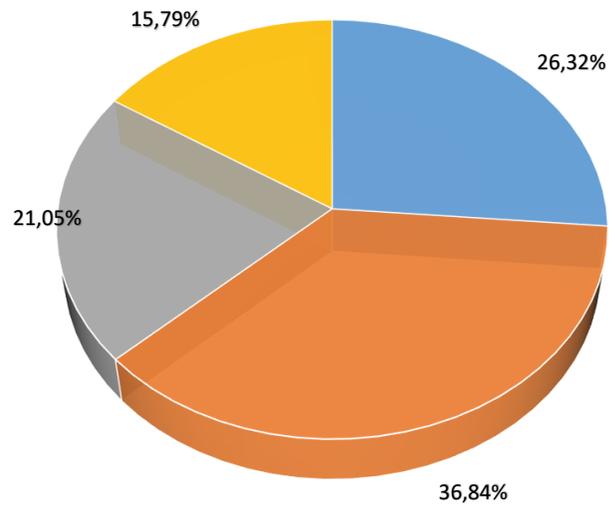
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



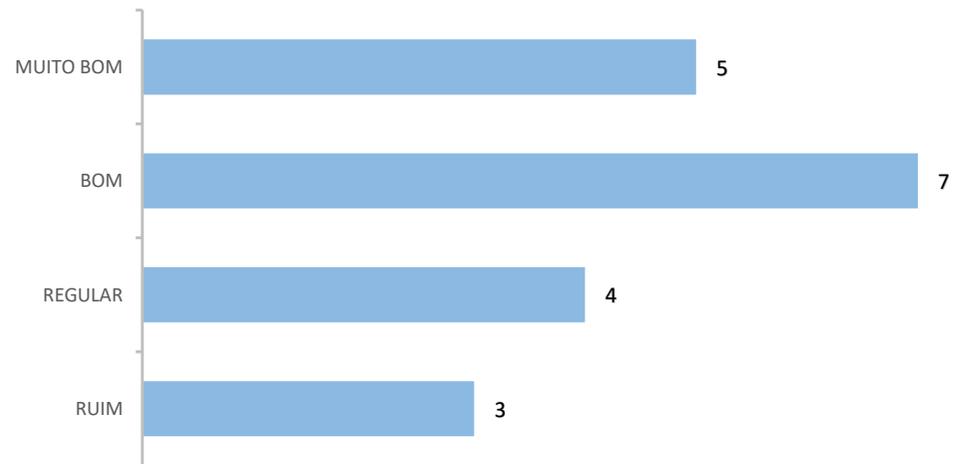
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

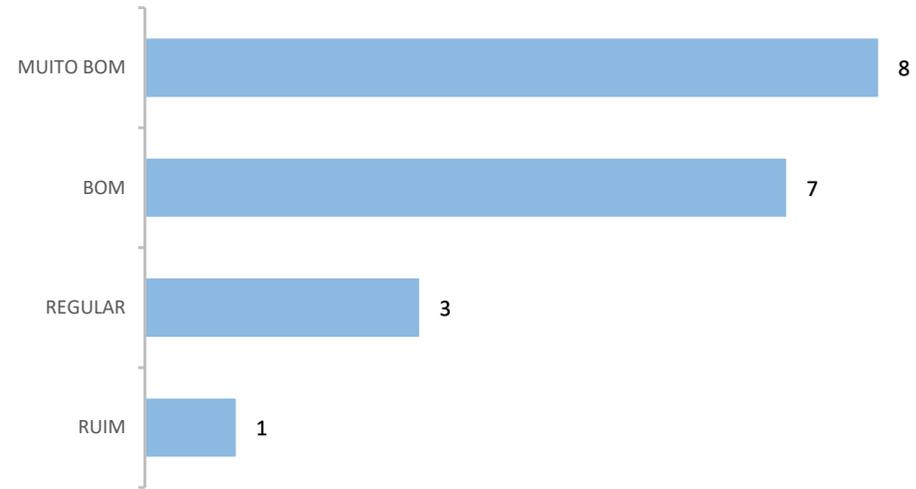
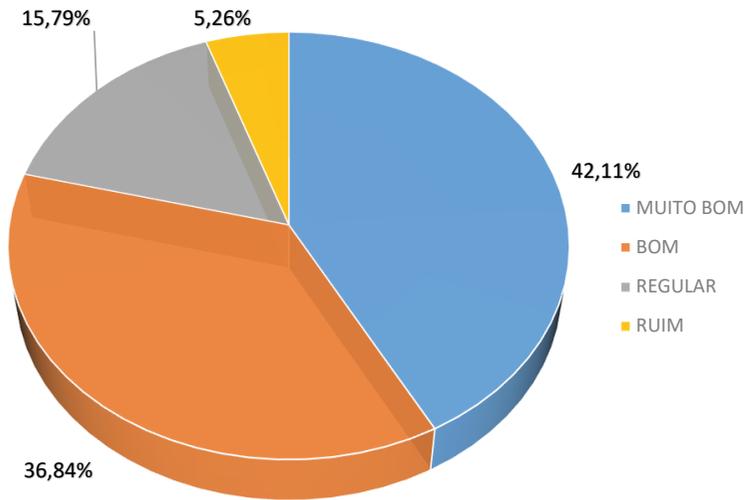


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

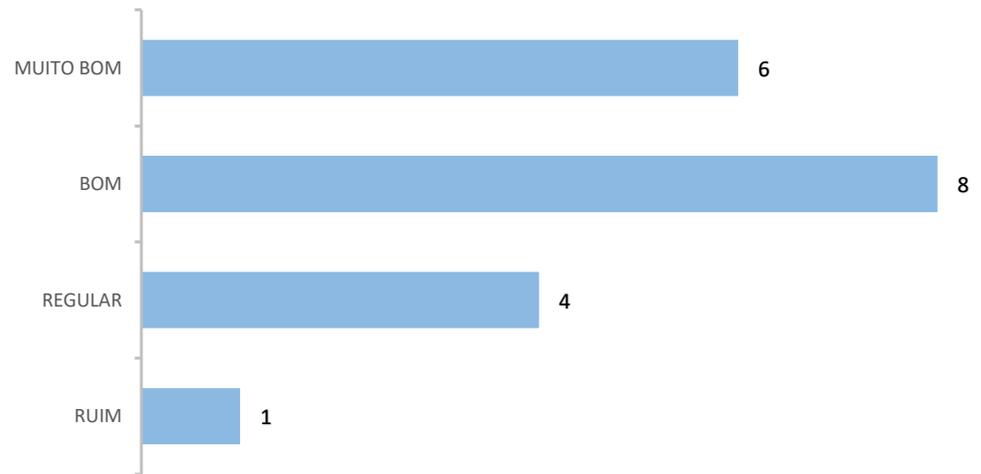
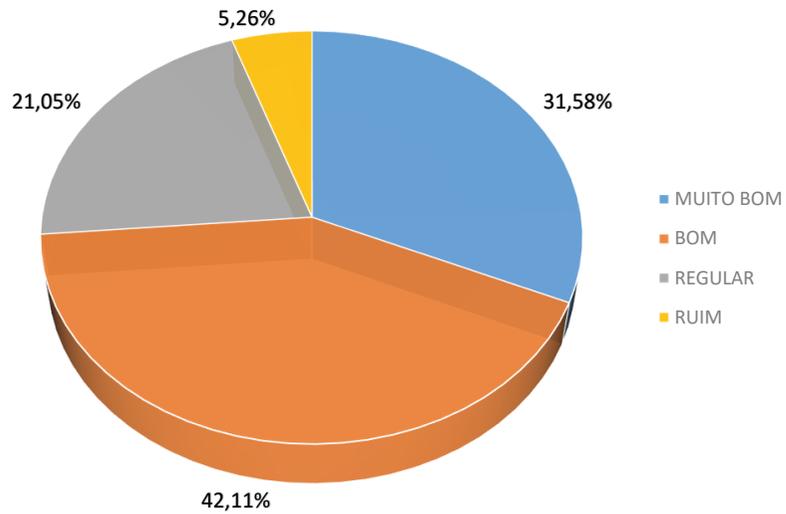




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

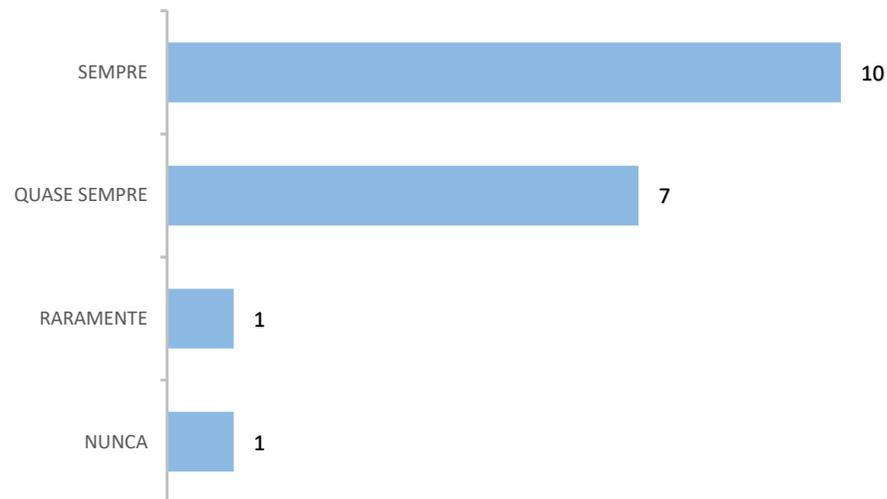
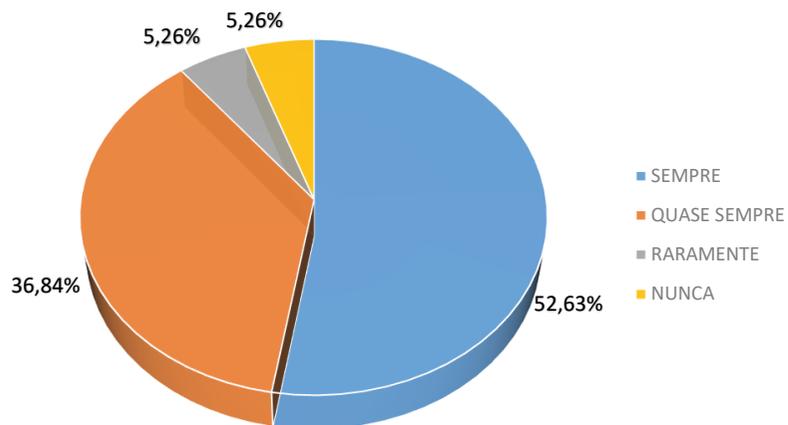


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

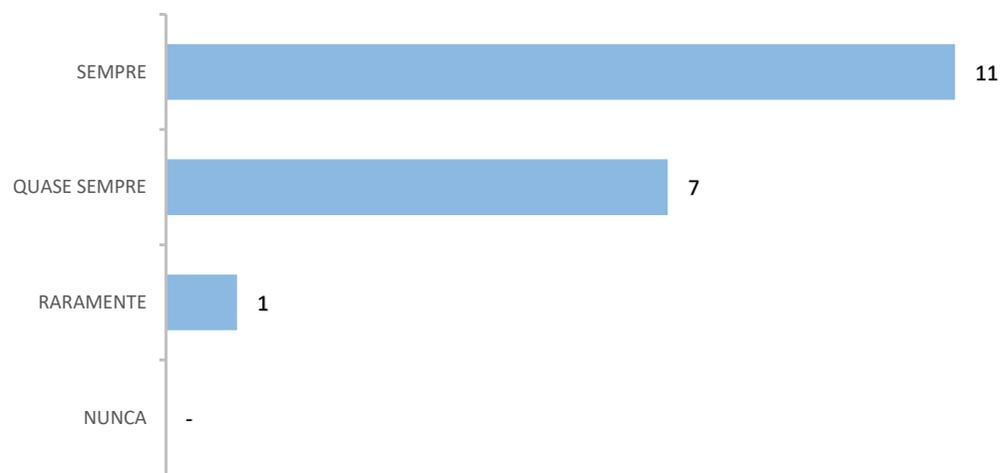
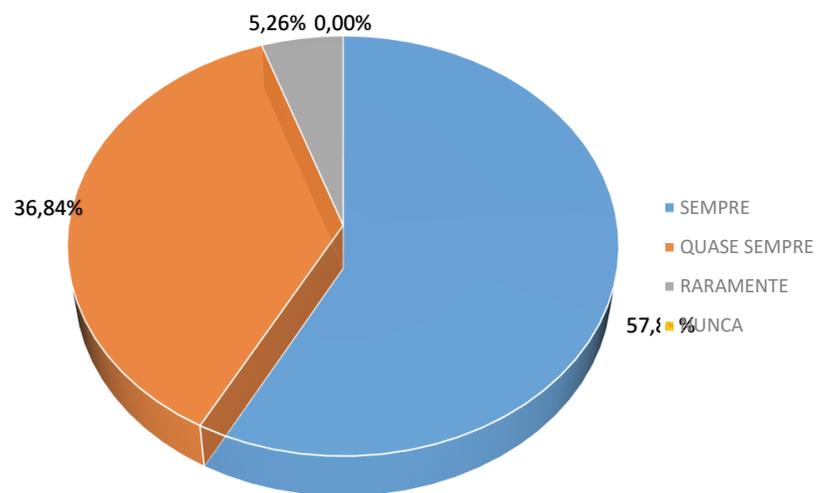




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

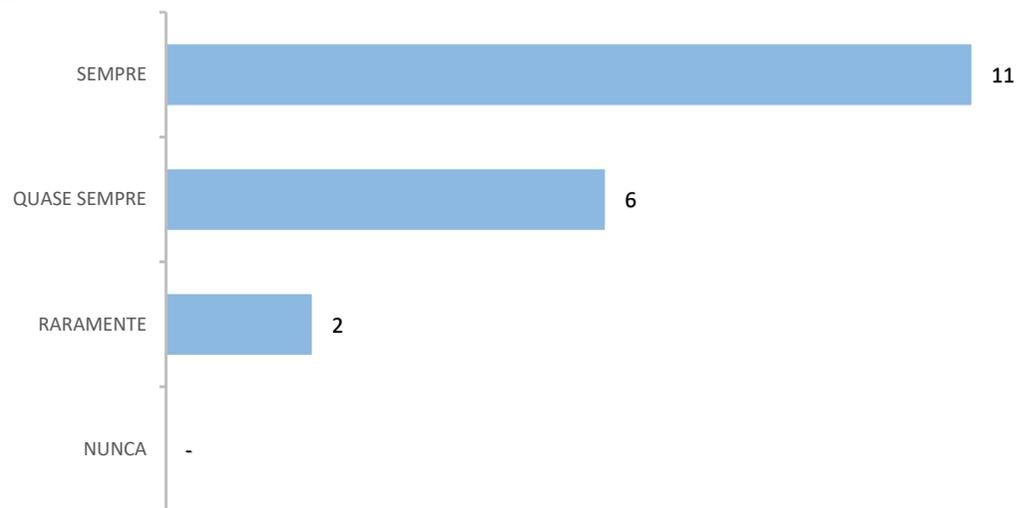
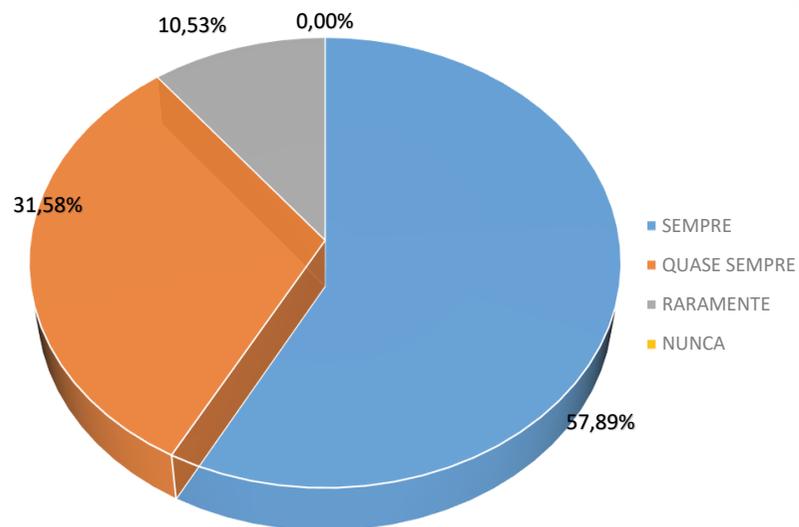


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

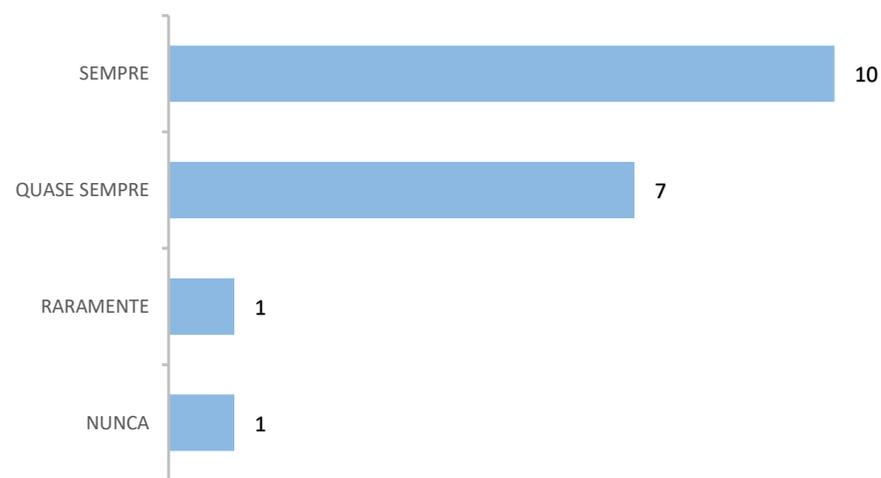
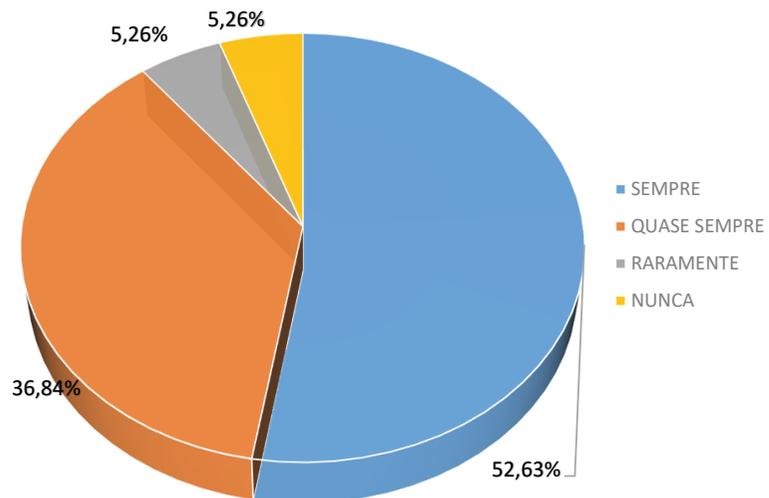




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

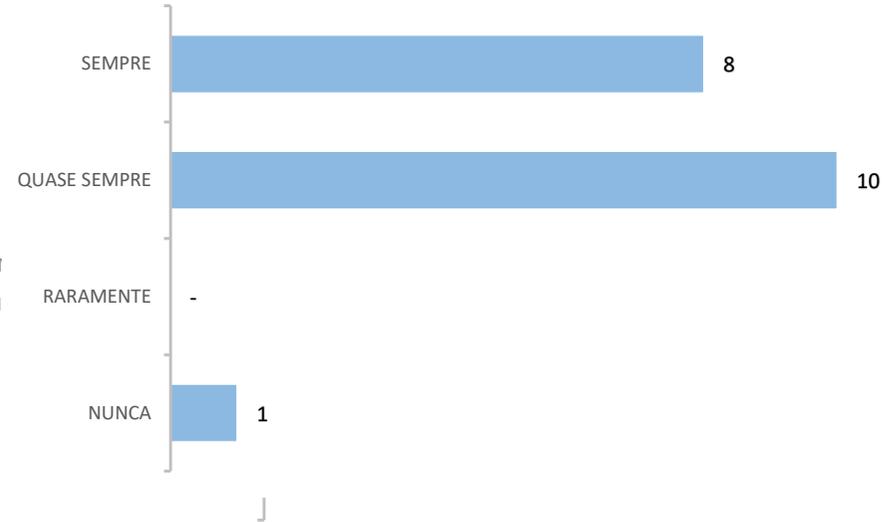
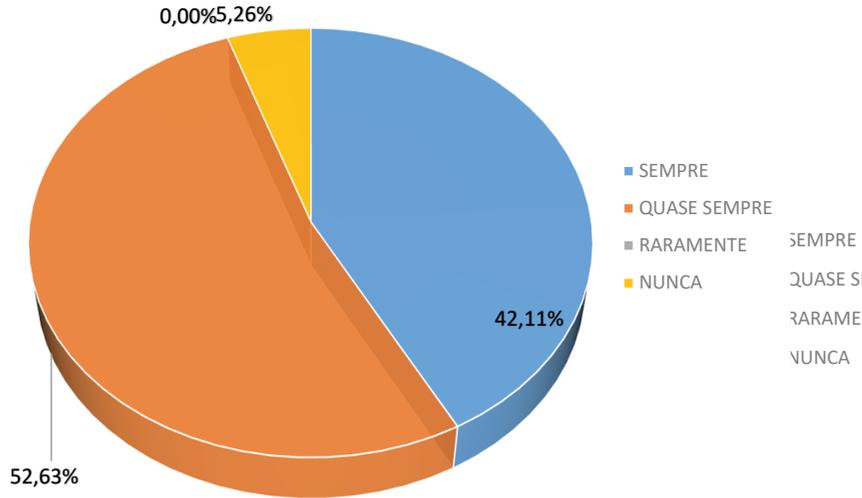


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

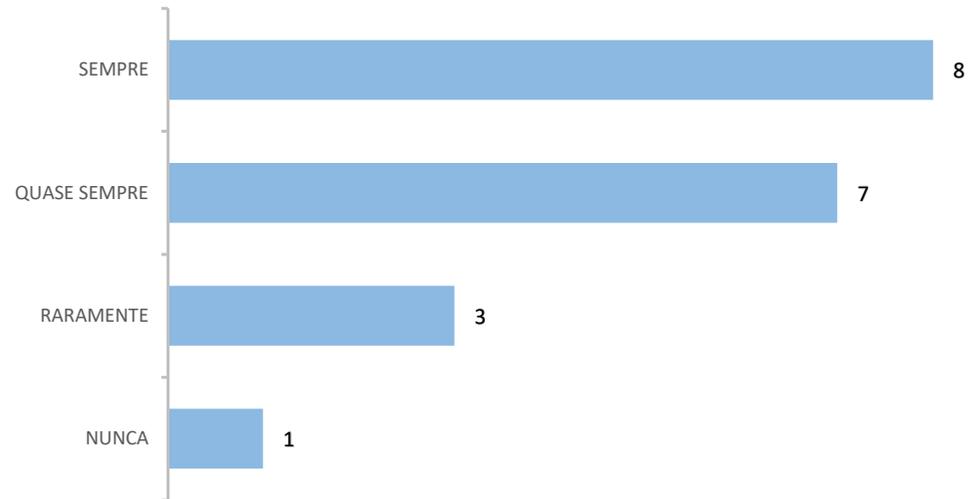
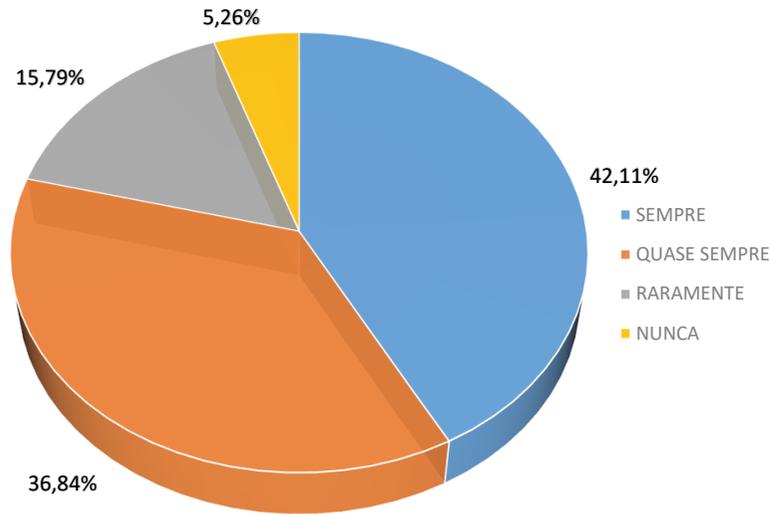




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

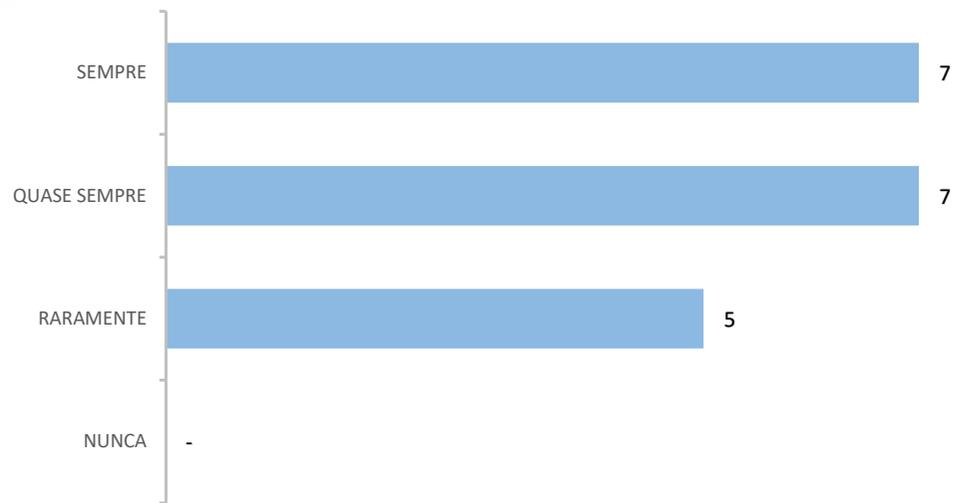
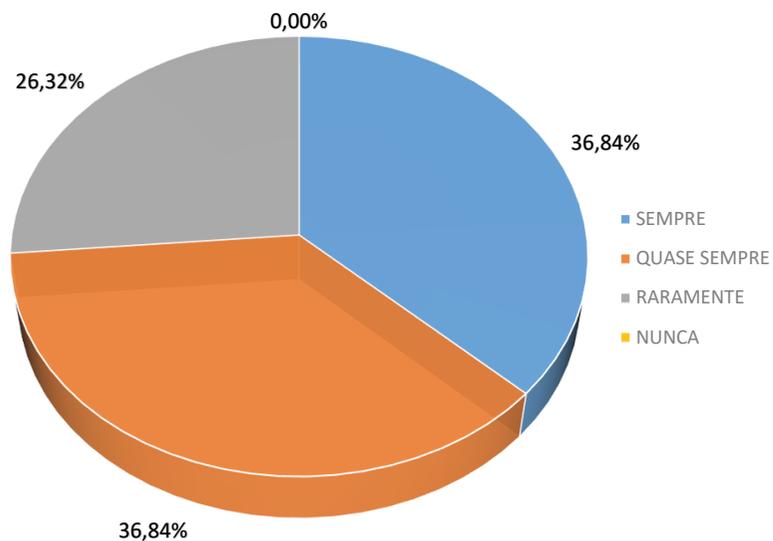


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

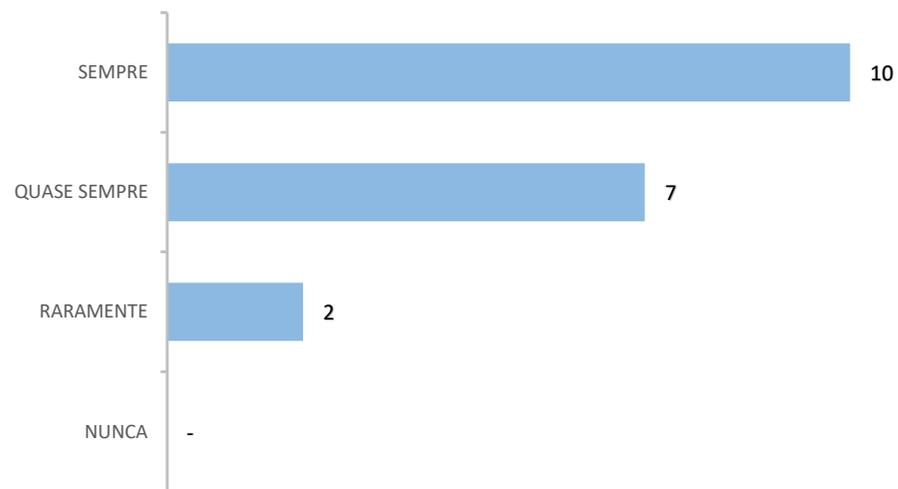
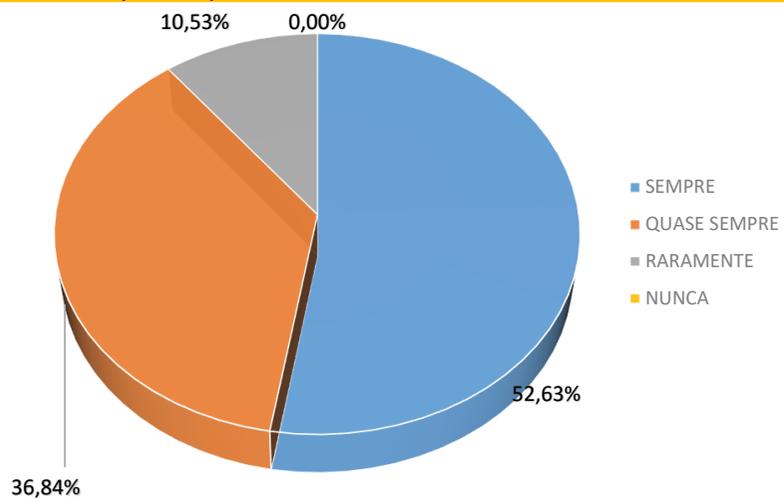




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

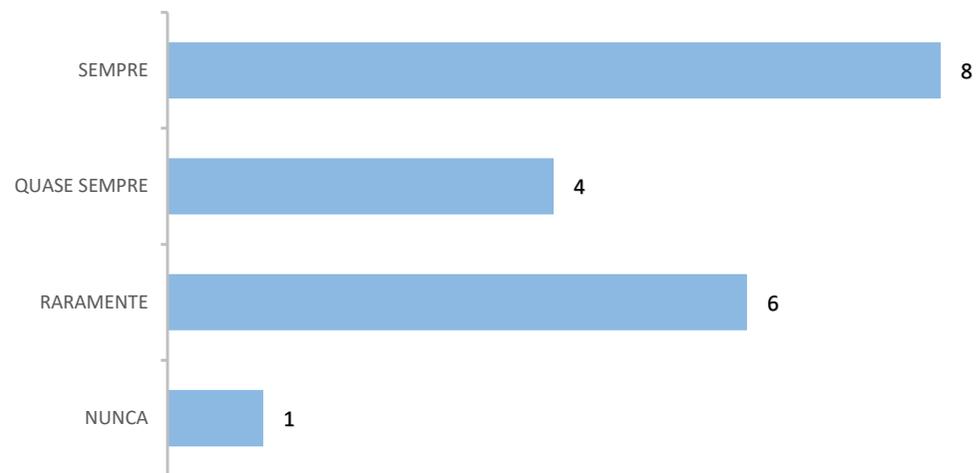
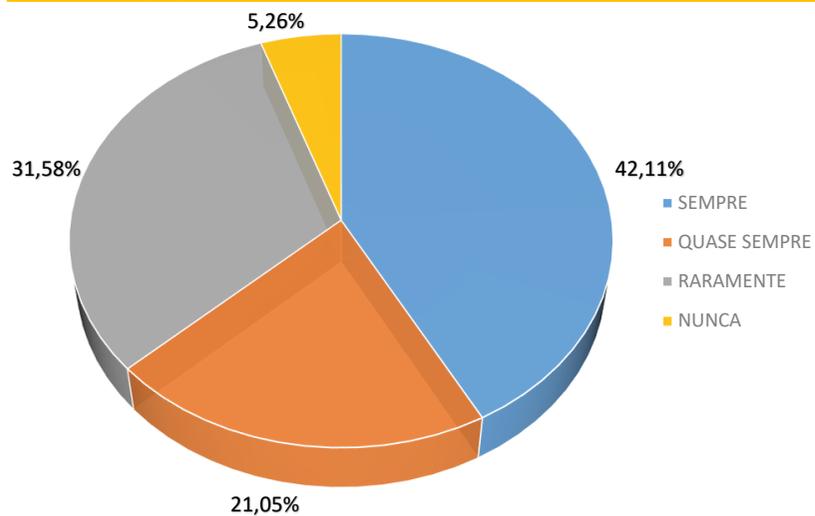


Você acessa o portal frequentemente?

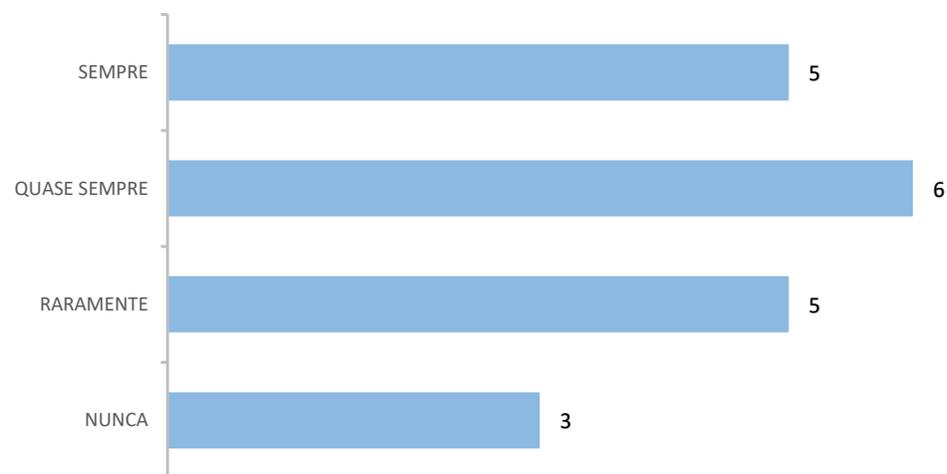
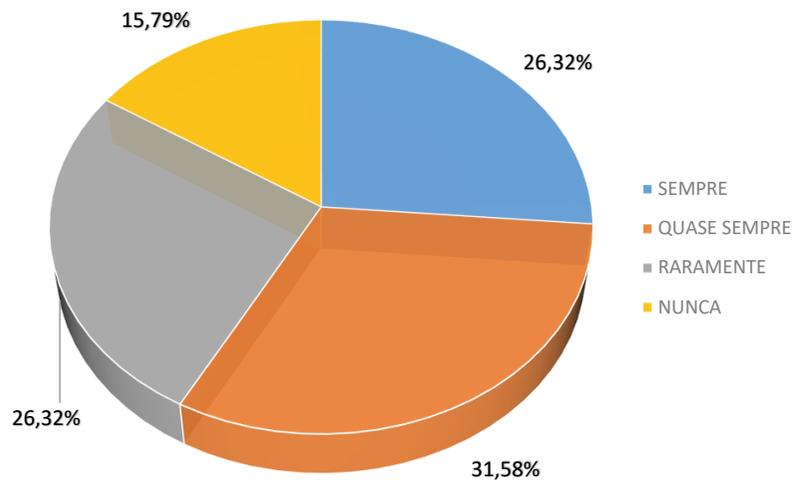




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

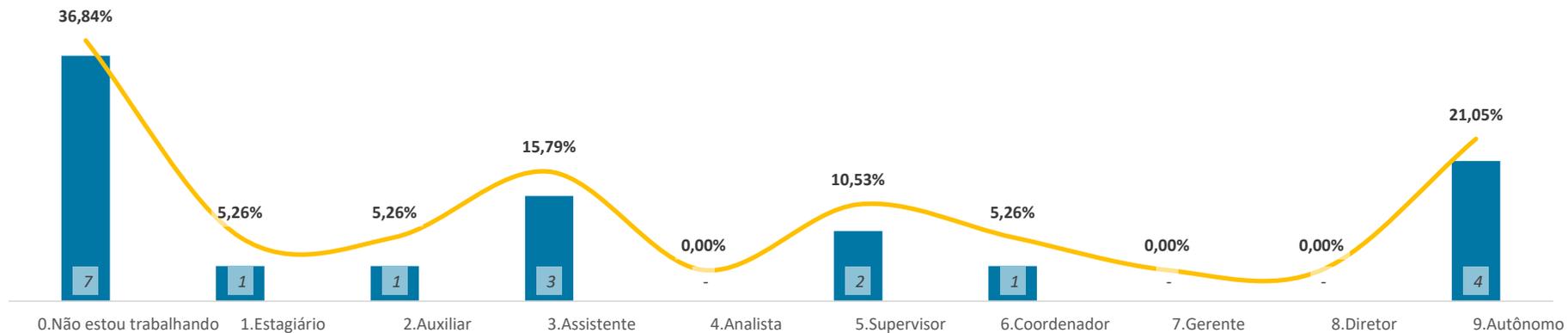


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

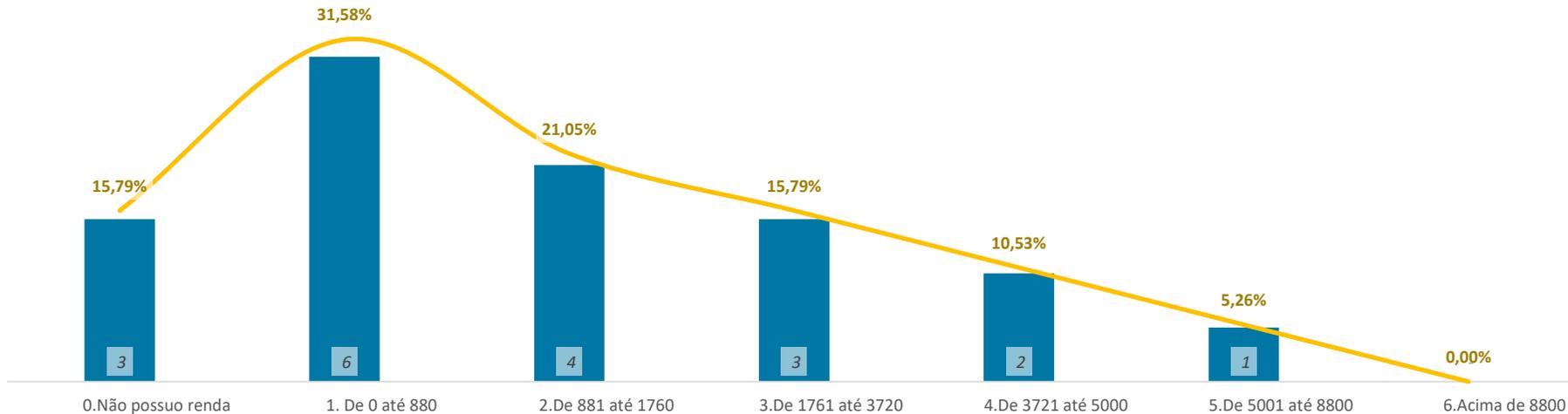




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

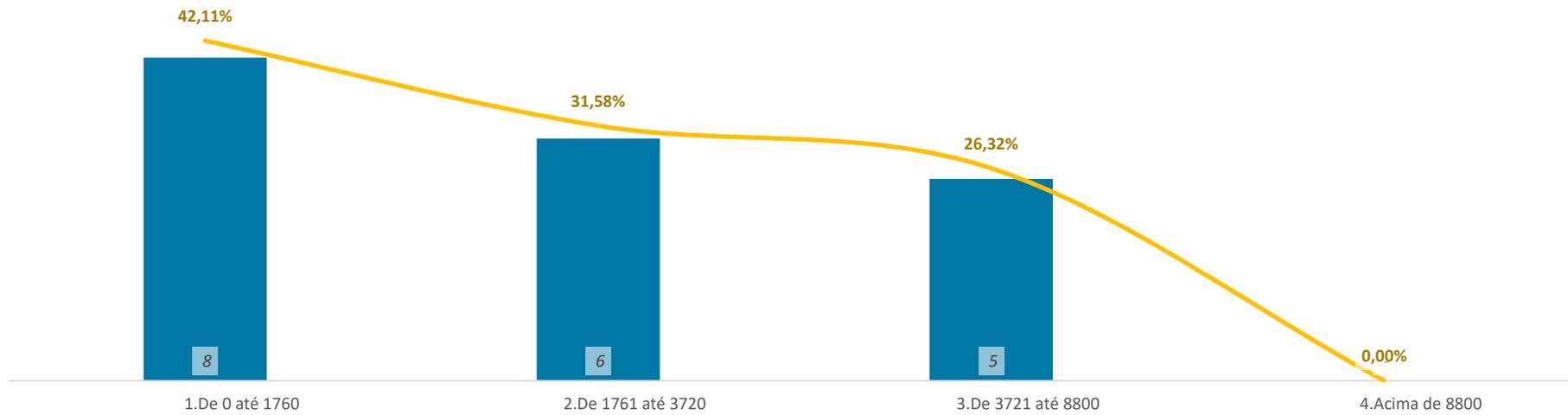


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	21,05%	8	42,11%	5	26,32%	2	10,53%	19
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	21,05%	8	42,11%	5	26,32%	2	10,53%	19
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	21,05%	8	42,11%	5	26,32%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	21,05%	8	42,11%	5	26,32%	2	10,53%	19
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	21,05%	32	42,11%	16	21,05%	12	15,79%	76
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	15,79%	11	57,89%	3	15,79%	2	10,53%	19
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	15,79%	11	57,89%	3	15,79%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	15,79%	11	57,89%	3	15,79%	2	10,53%	19
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	22,81%	21	36,84%	13	22,81%	10	17,54%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	10,53%	7	36,84%	6	31,58%	4	21,05%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	10,53%	7	36,84%	6	31,58%	4	21,05%	19
ASPECTO - Secretaria	5	26,32%	6	31,58%	4	21,05%	4	21,05%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	26,32%	6	31,58%	4	21,05%	4	21,05%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	6	31,58%	8	42,11%	3	15,79%	2	10,53%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	6	31,58%	8	42,11%	3	15,79%	2	10,53%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	13	34,21%	14	36,84%	7	21,05%	4	15,79%	38
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	26,32%	7	36,84%	4	21,05%	3	15,79%	19
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	26,32%	7	36,84%	4	21,05%	3	15,79%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	26,32%	7	36,84%	4	21,05%	3	15,79%	19
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	1	5,26%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	1	5,26%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	1	5,26%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	1	5,26%	19
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	1	5,26%	19
ASPECTO - Biblioteca	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	1	5,26%	19
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	6	31,58%	8	42,11%	4	21,05%	1	5,26%	19



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	65	48,87%	51	38,35%	13	9,77%	4	3,01%	133
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	65	48,87%	51	38,35%	13	9,77%	4	3,01%	133
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	50	52,63%	37	38,95%	5	5,26%	3	3,16%	95
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	10	52,63%	7	36,84%	1	5,26%	1	5,26%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	11	57,89%	7	36,84%	1	5,26%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	57,89%	6	31,58%	2	10,53%	-	0,00%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	52,63%	7	36,84%	1	5,26%	1	5,26%	19
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	42,11%	10	52,63%	-	0,00%	1	5,26%	19
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	1	5,26%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	42,11%	7	36,84%	3	15,79%	1	5,26%	19
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	36,84%	7	36,84%	5	26,32%	-	0,00%	19
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	36,84%	7	36,84%	5	26,32%	-	0,00%	19
Eixo 5: Infraestrutura Física	23	40,35%	17	29,82%	13	22,81%	4	40,35%	57
Dimensão 7: Infraestrutura Física	23	40,35%	17	29,82%	13	22,81%	4	7,02%	57
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	23	40,35%	17	29,82%	13	22,81%	4	7,02%	57
Você acessa o portal frequentemente?	10	52,63%	7	36,84%	2	10,53%	-	0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	8	42,11%	4	21,05%	6	31,58%	1	5,26%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	26,32%	6	31,58%	5	26,32%	3	15,79%	19



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	16	84%	3	16%	19
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	16	84%	3	16%	19
ASPECTO - Satisfação com o curso	16	84%	3	16%	19
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	16	84%	3	16%	19
Eixo 4: Políticas de Gestão	57				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	57				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19				
0.Não estou trabalhando	7	36,84%			
1.Estagiário	1	5,26%			
2.Auxiliar	1	5,26%			
3.Assistente	3	15,79%			
4.Analista	-	0,00%			
5.Supervisor	2	10,53%			
6.Coordenador	1	5,26%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	4	21,05%			
Qual a sua renda mensal atual?	19				
0.Não possui renda	3	15,79%			
1. De 0 até 880	6	31,58%			
2.De 881 até 1760	4	21,05%			
3.De 1761 até 3720	3	15,79%			
4.De 3721 até 5000	2	10,53%			
5.De 5001 até 8800	1	5,26%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	19				
1.De 0 até 1760	8	42,11%			
2.De 1761 até 3720	6	31,58%			
3.De 3721 até 8800	5	26,32%			
4.Acima de 8800	-	0,00%			