



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 43,75%	7 43,75%	2 12,50%	- 0,00%	16
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11 68,75%	3 18,75%	2 12,50%	- 0,00%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12 75,00%	3 18,75%	- 0,00%	1 6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 75,00%	3 18,75%	- 0,00%	1 6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9 56,25%	5 31,25%	1 6,25%	1 6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10 62,50%	5 31,25%	- 0,00%	1 6,25%	16
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9 56,25%	7 43,75%	- 0,00%	- 0,00%	16
Você acessa o portal frequentemente?	8 50,00%	8 50,00%	- 0,00%	- 0,00%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7 43,75%	7 43,75%	1 6,25%	1 6,25%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3 18,75%	5 31,25%	5 31,25%	3 18,75%	16
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>88 55,00%</b>	<b>53 33,13%</b>	<b>11 6,88%</b>	<b>8 5,00%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8 50,00%	4 25,00%	2 12,50%	2 12,50%	16
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 43,75%	3 18,75%	4 25,00%	2 12,50%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 43,75%	3 18,75%	3 18,75%	3 18,75%	16
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 37,50%	5 31,25%	4 25,00%	1 6,25%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 37,50%	7 43,75%	3 18,75%	- 0,00%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 37,50%	5 31,25%	3 18,75%	2 12,50%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7 43,75%	5 31,25%	1 6,25%	3 18,75%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 37,50%	4 25,00%	2 12,50%	4 25,00%	16
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>53 41,41%</b>	<b>36 28,13%</b>	<b>22 17,19%</b>	<b>17 13,28%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	31,25%
Localização	-	0,00%
Preço	4	25,00%
Prestígio da Faculdade	5	31,25%
Qualidade do curso	2	12,50%
	16	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	12,50%
Obter melhor emprego	4	25,00%
Obter melhor salário	4	25,00%
Ter um ensino de qualidade	6	37,50%
	16	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	6	37,50%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	1	6,25%
3.Assistente	5	31,25%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	2	12,50%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	2	12,50%
	16	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	4	25,00%
1. De 0 até 880	4	25,00%
2.De 881 até 1760	4	25,00%
3.De 1761 até 3720	3	18,75%
4.De 3721 até 5000	1	6,25%
5.De 5001 até 8800	-	0,00%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	16	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	12,50%
Satisfeito	14	87,50%
	16	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	6,25%
Currículo do curso (disciplinas)	5	31,25%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	6,25%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	2	12,50%
Professor	7	43,75%
	16	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	2	12,50%
Atendimento - Telefônico	3	18,75%
Comunicação com o aluno	1	6,25%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	12,50%
Infraestrutura física	1	6,25%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	5	31,25%
Mensalidade	2	12,50%
Professor	-	0,00%
	16	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

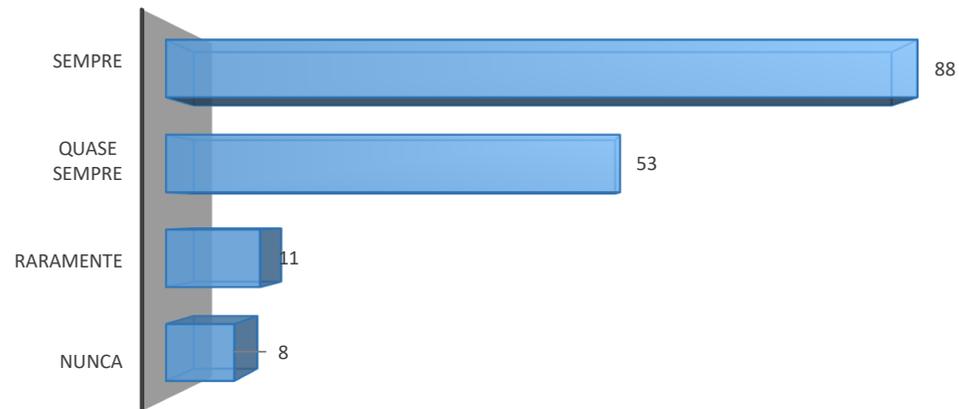
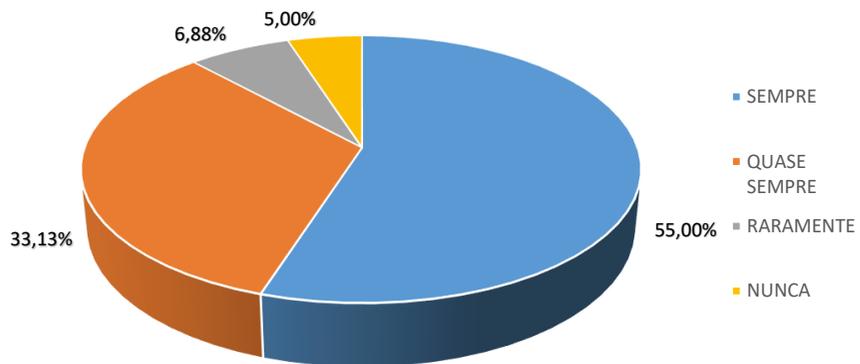
1.De 0 até 1760	6	37,50%
2.De 1761 até 3720	8	50,00%
3.De 3721 até 8800	2	12,50%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	16	100%

## Adesão

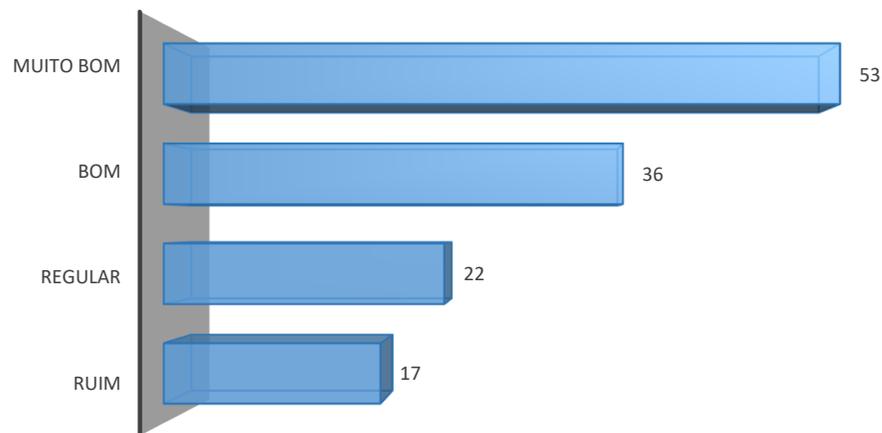
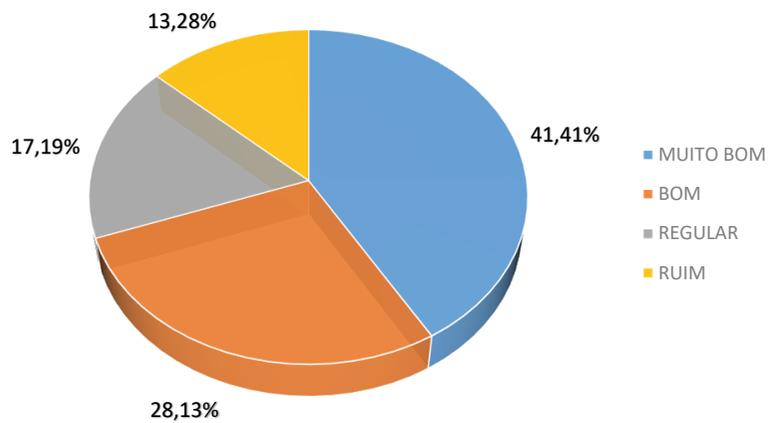
Responderam	16	55,17%
Não Responderam	13	44,83%
Convidados	29	100%



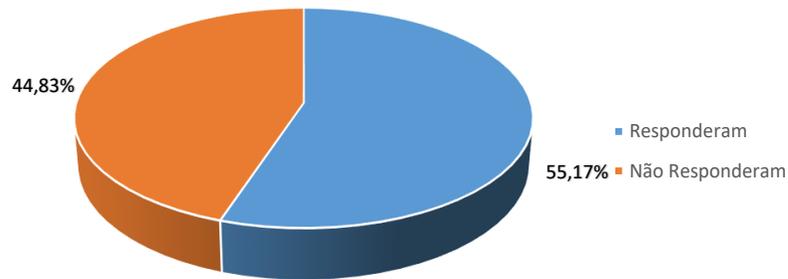
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



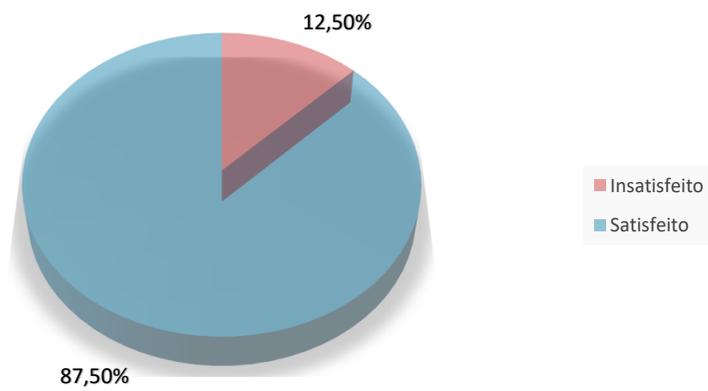
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

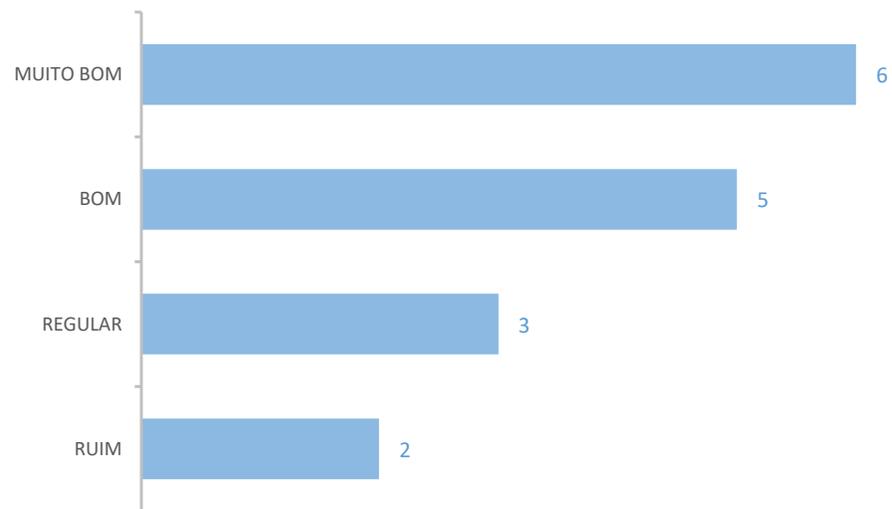
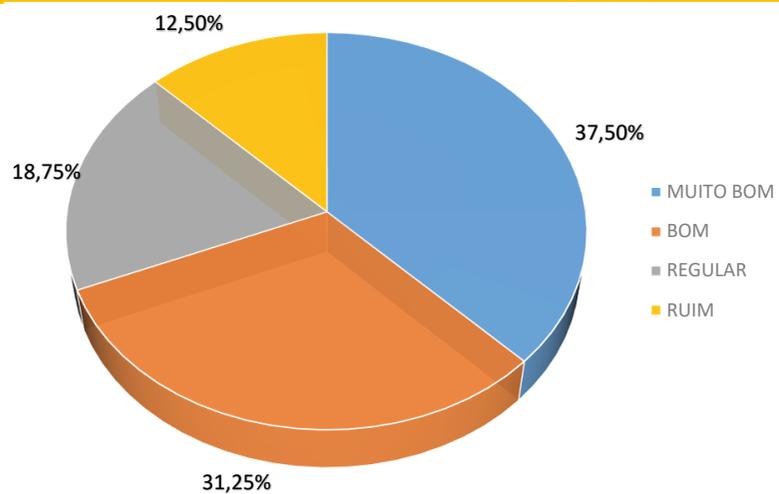


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

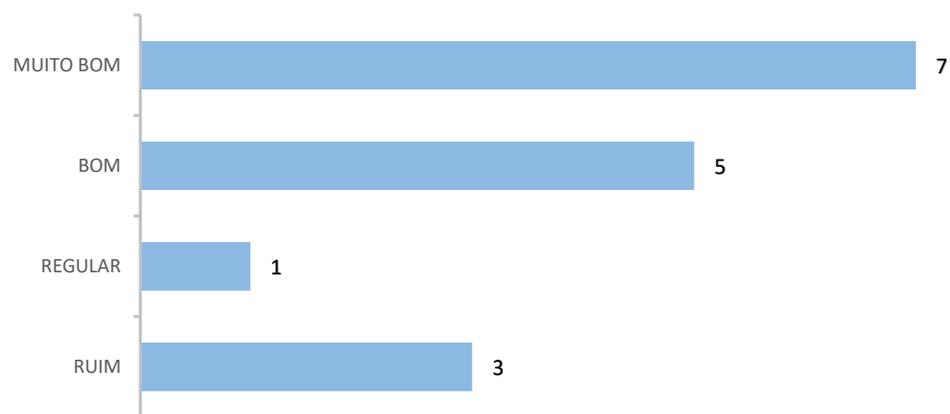
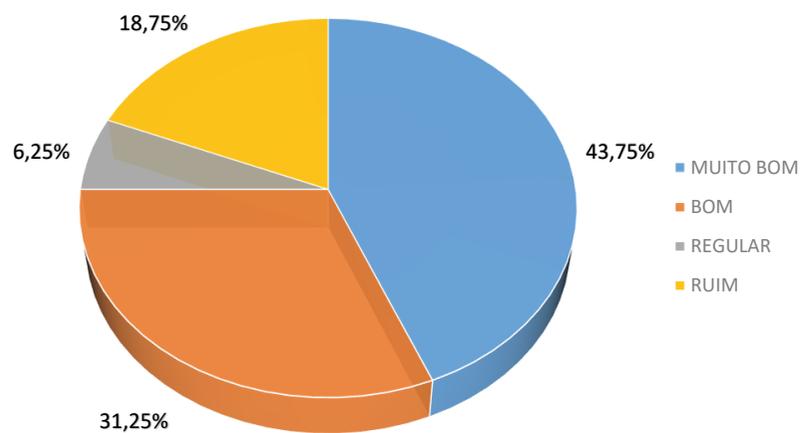




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

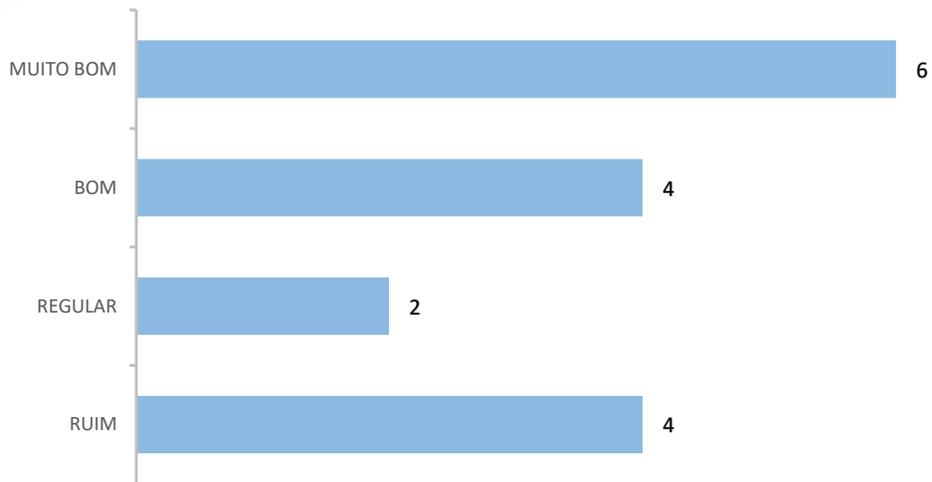
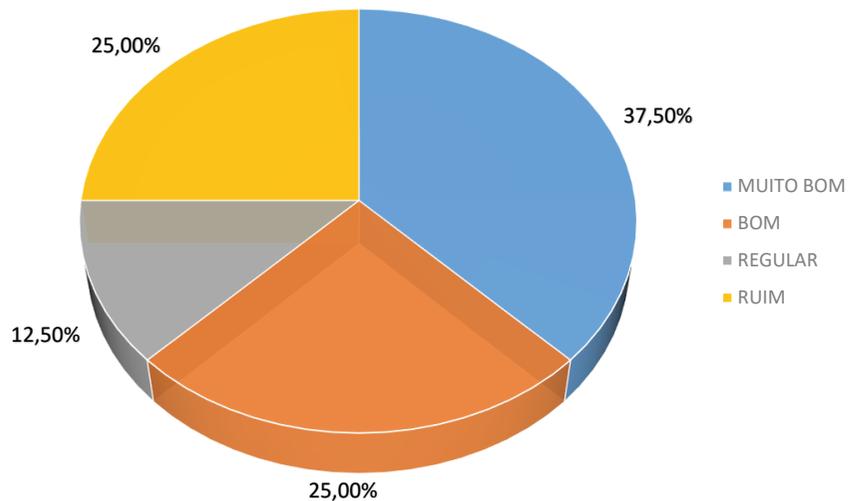


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

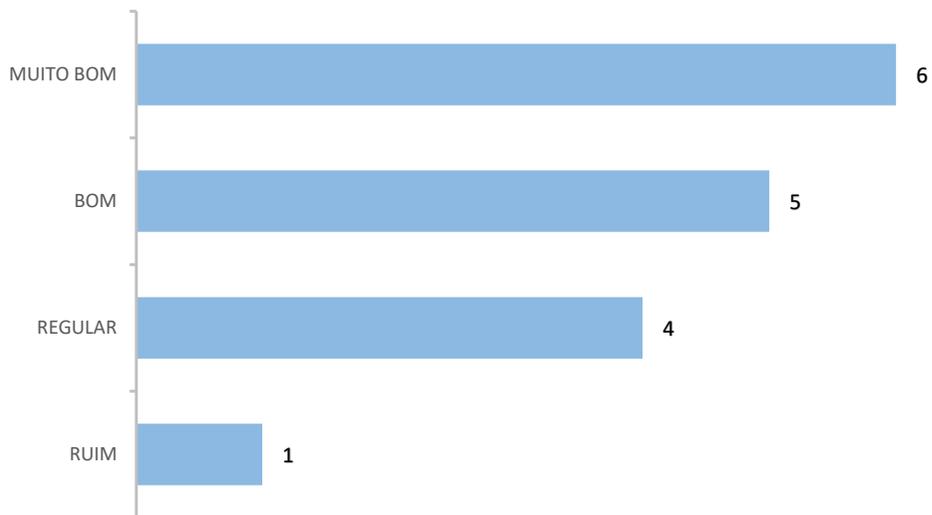
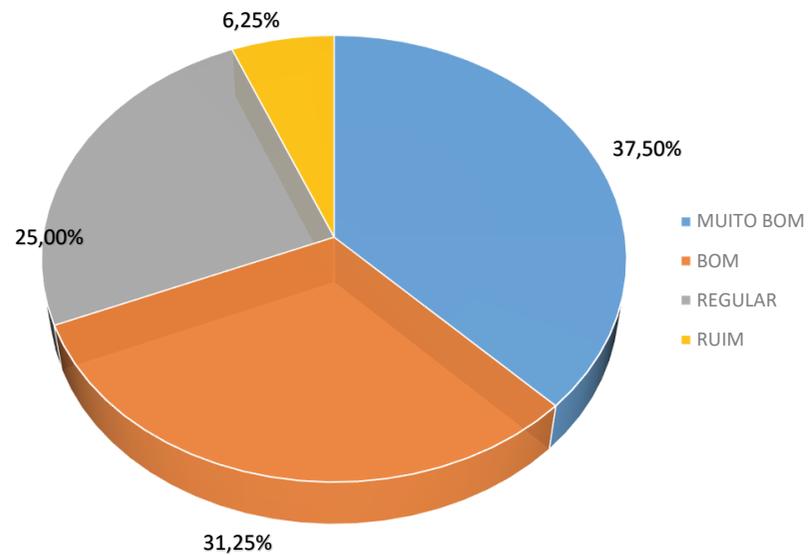




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

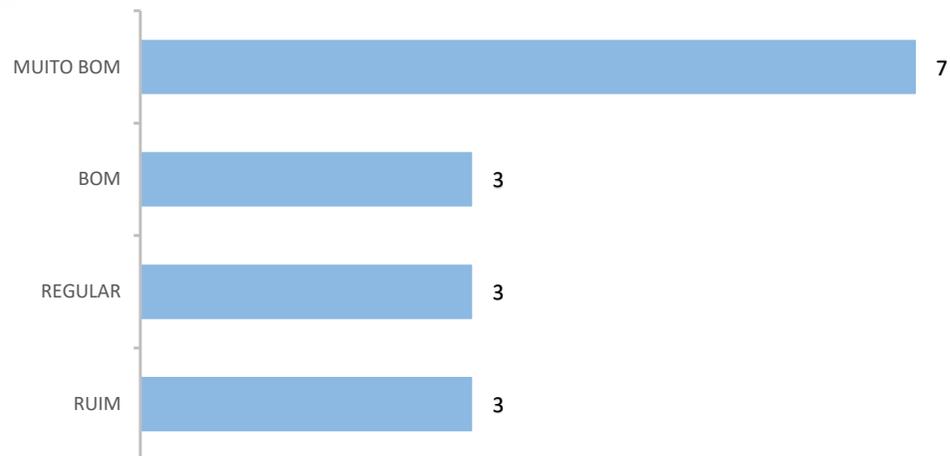
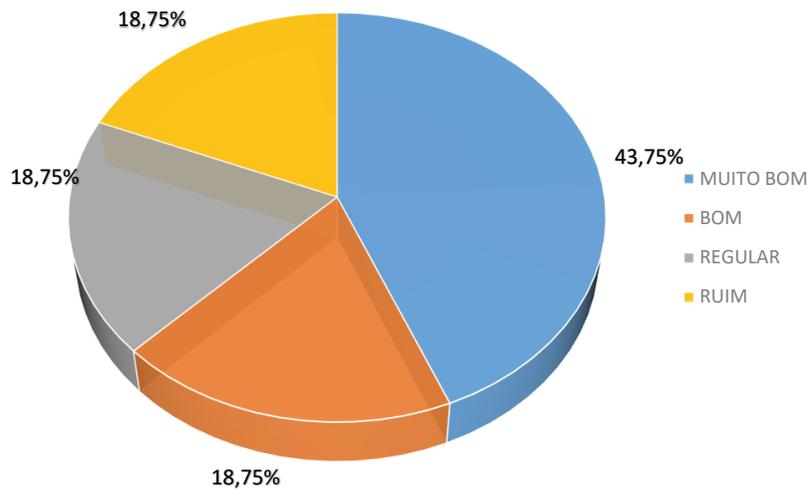


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

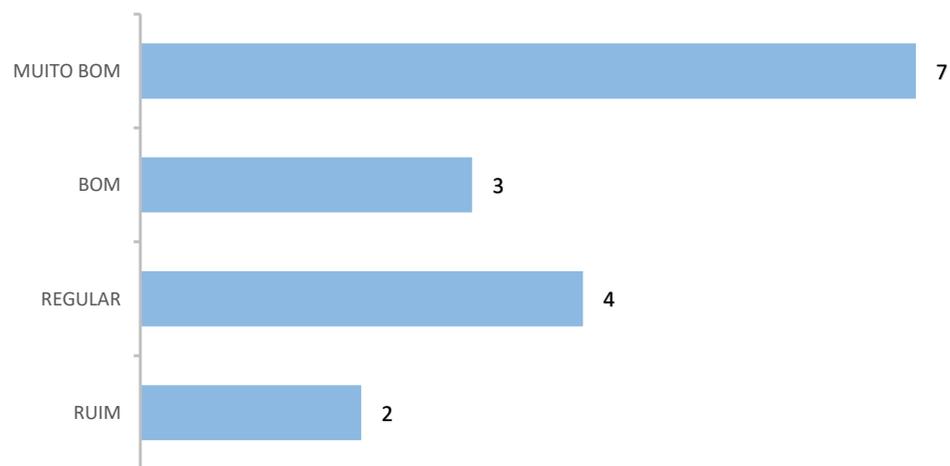
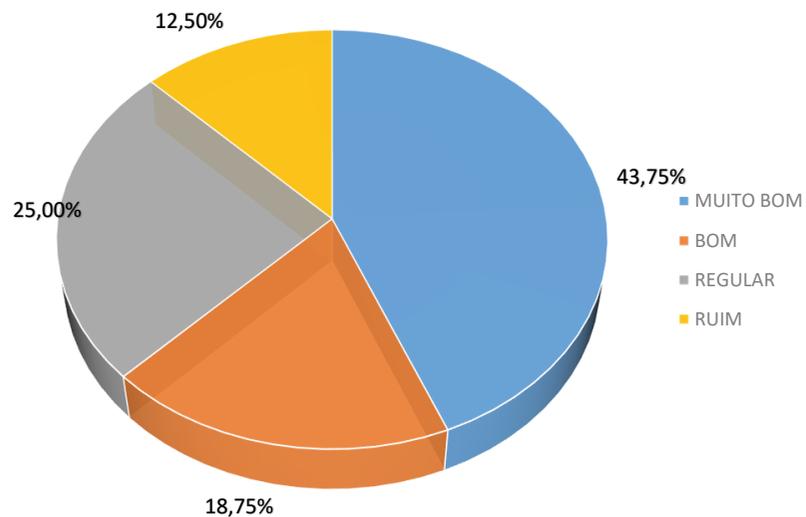




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

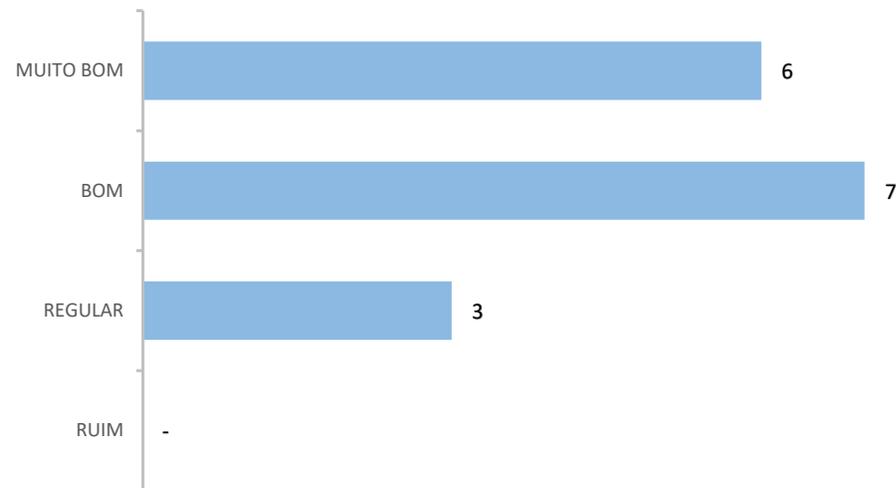
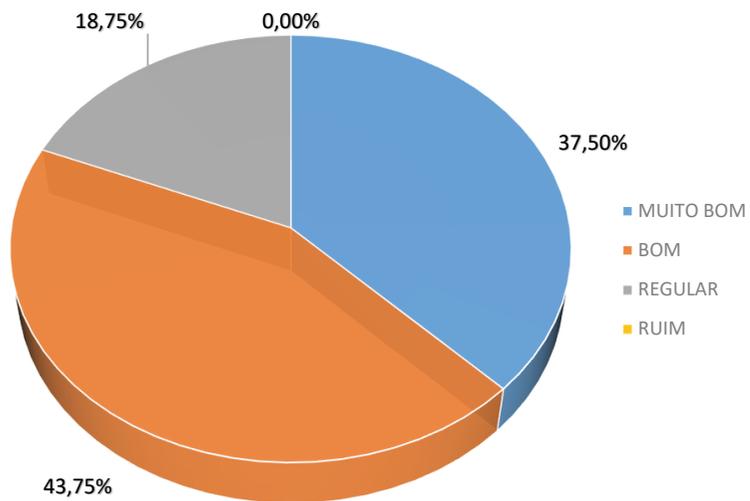


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

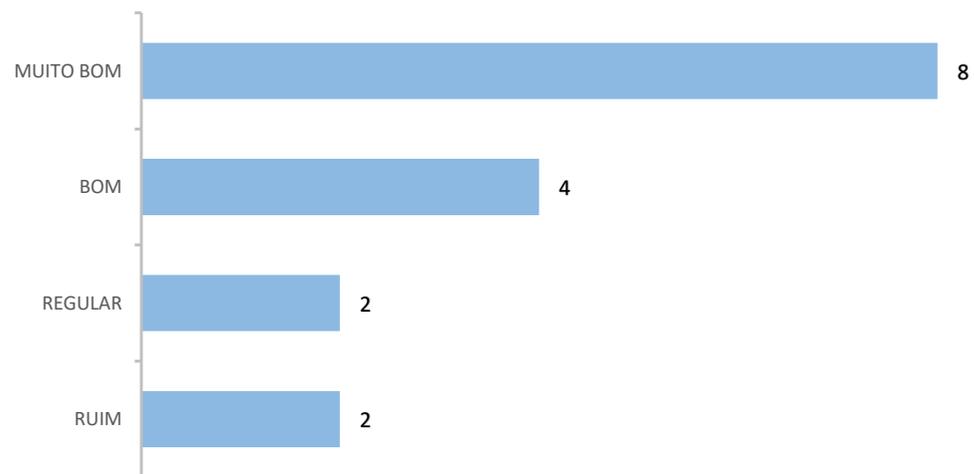
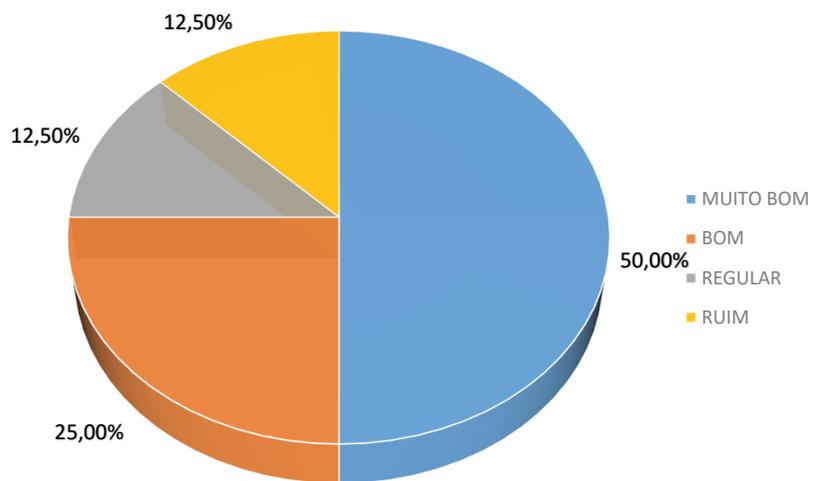




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

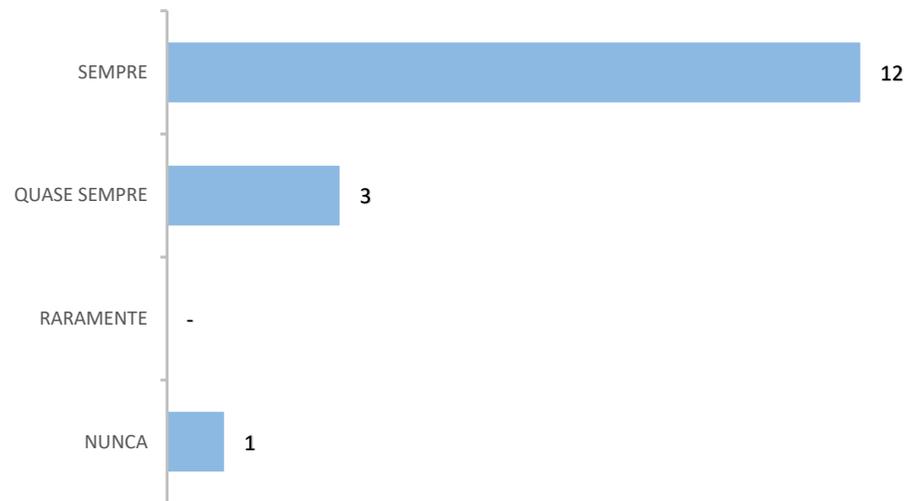
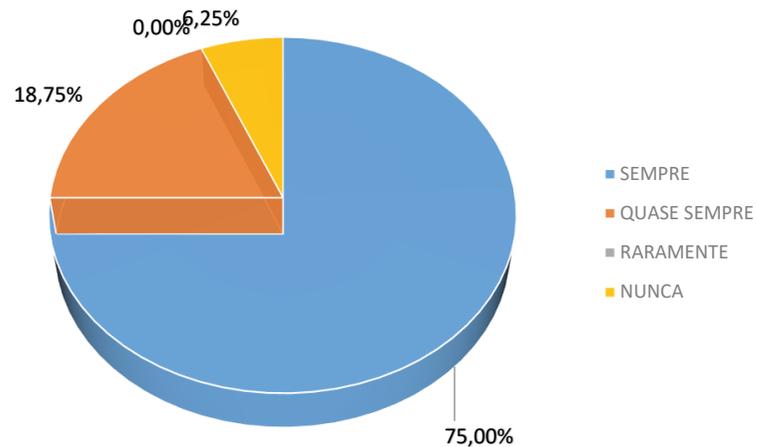


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

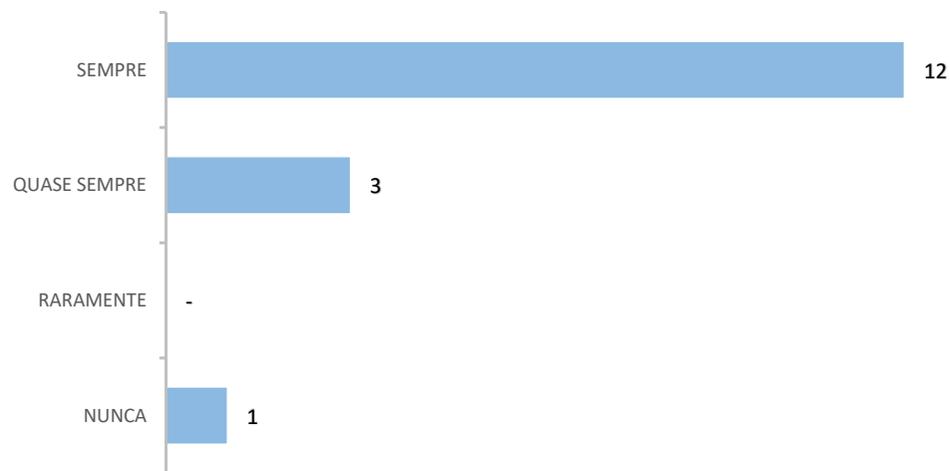
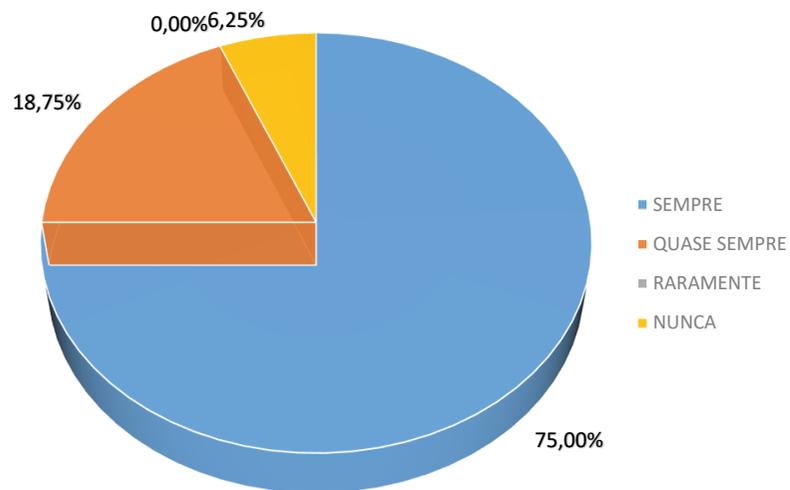




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

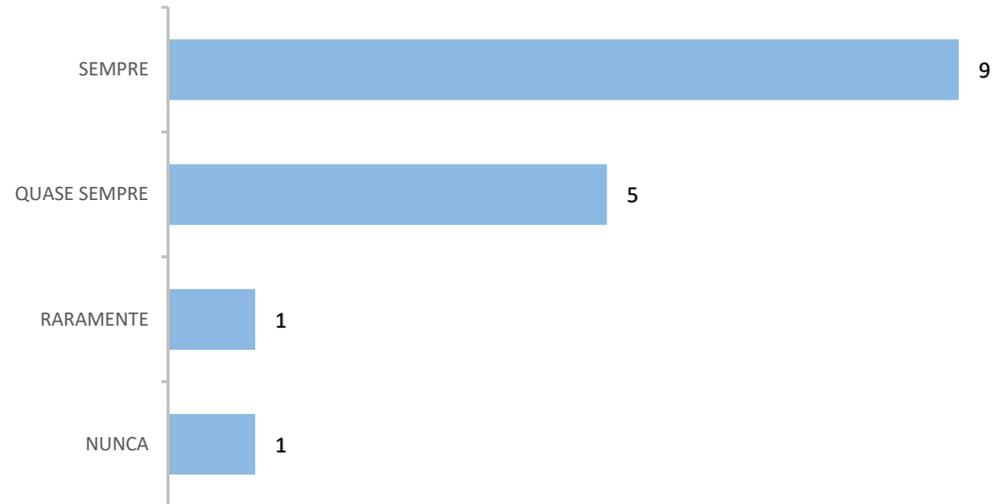
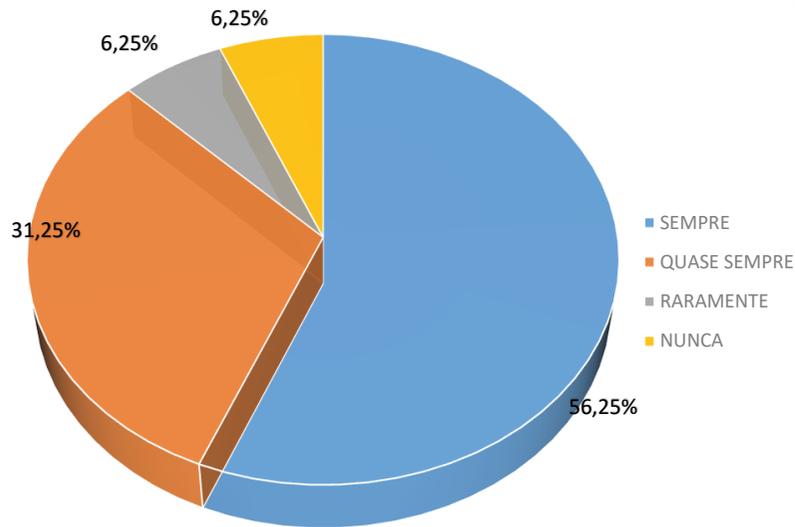


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

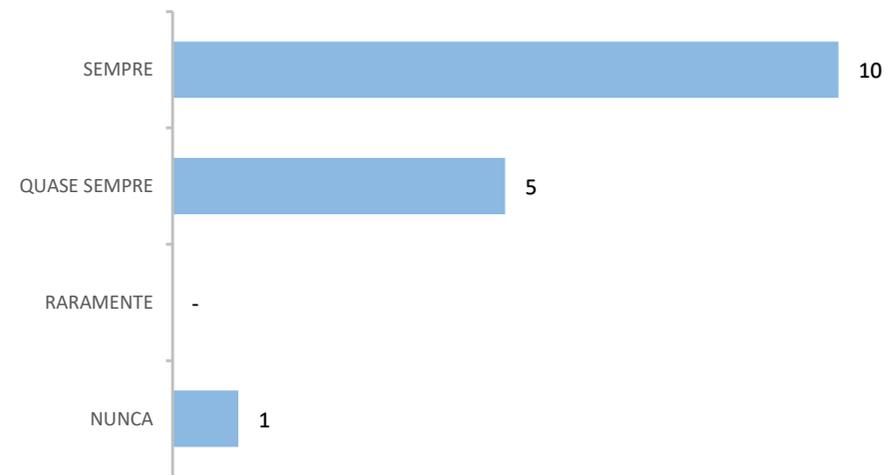
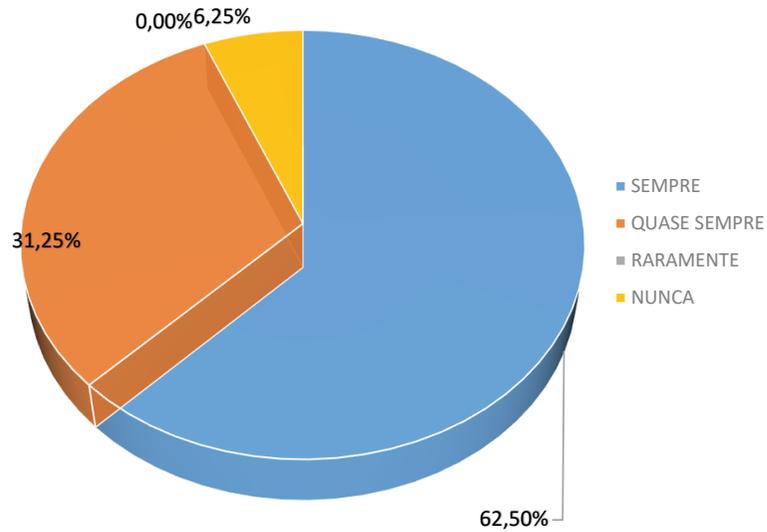




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

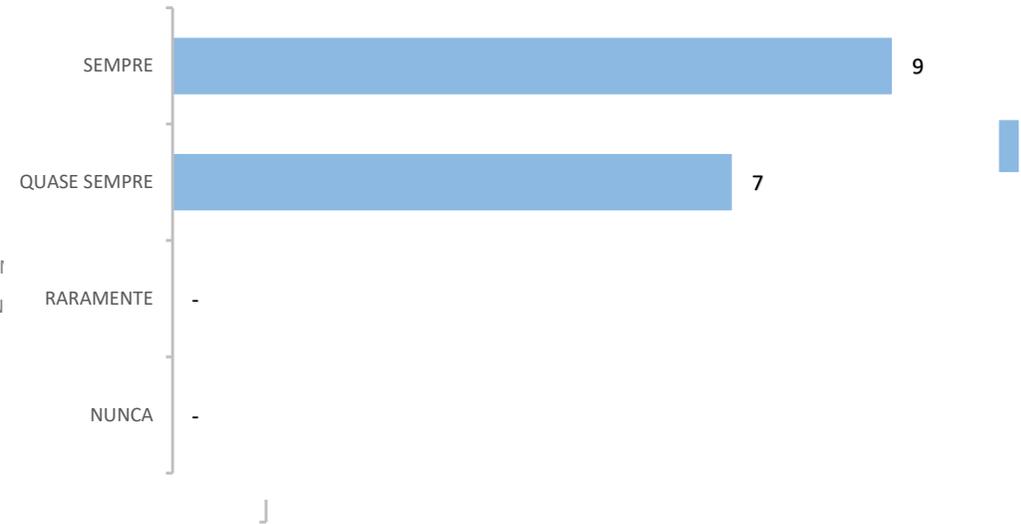
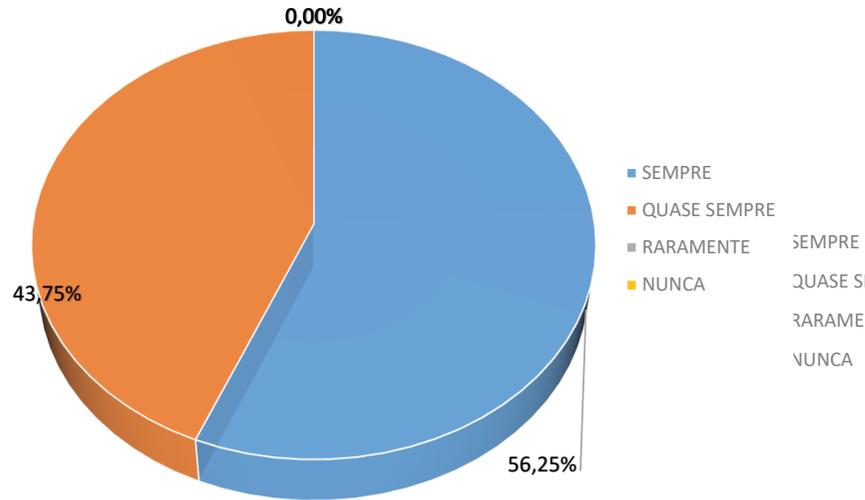


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

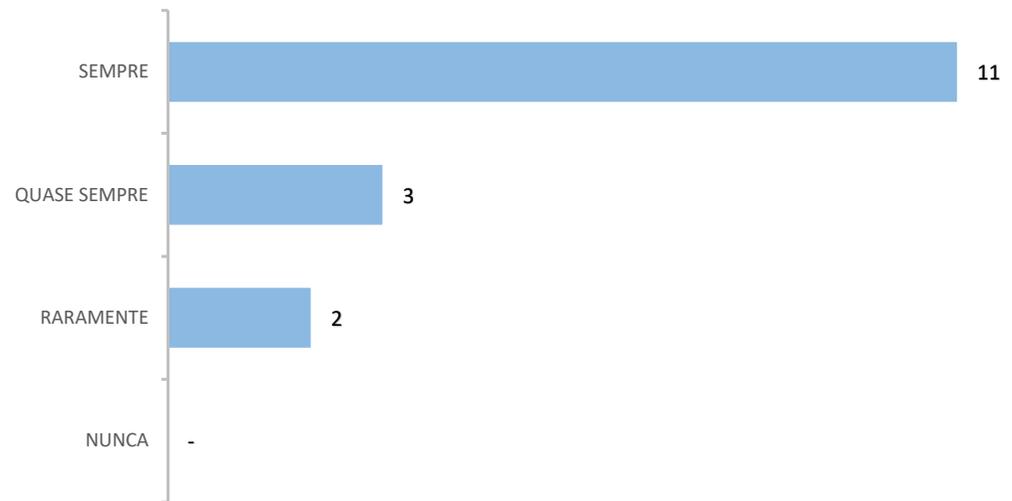
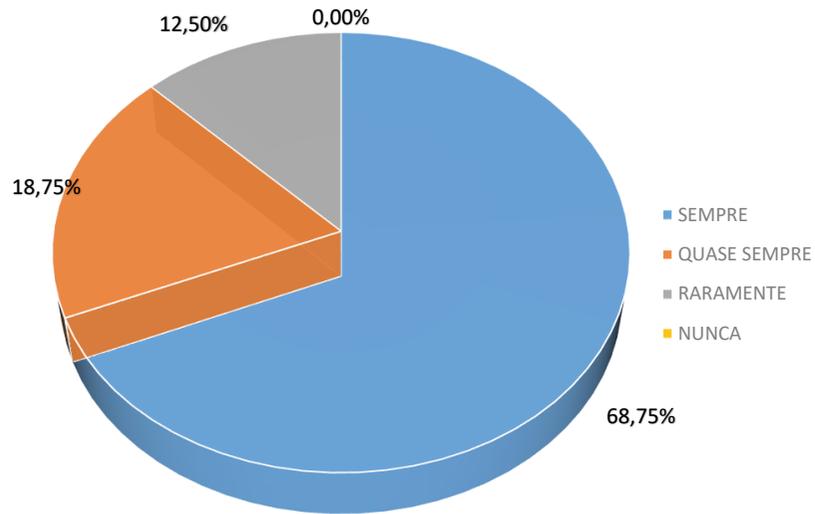




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

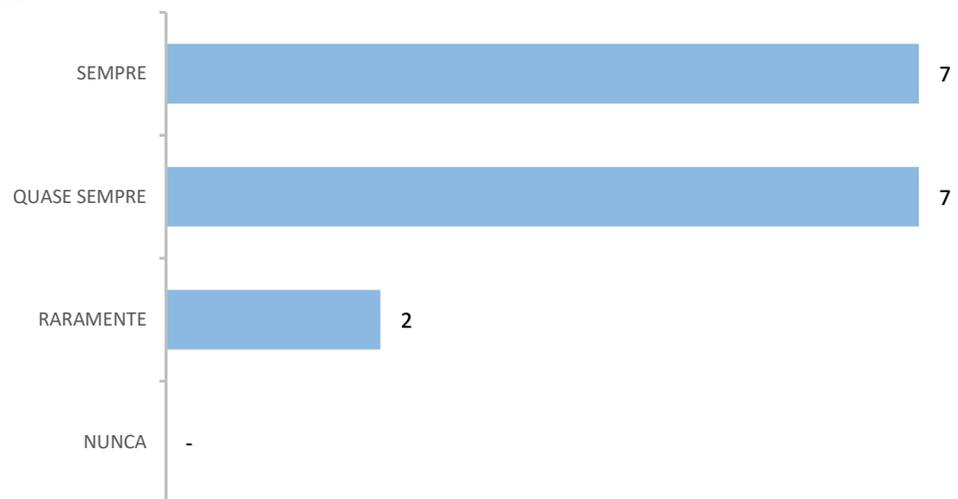
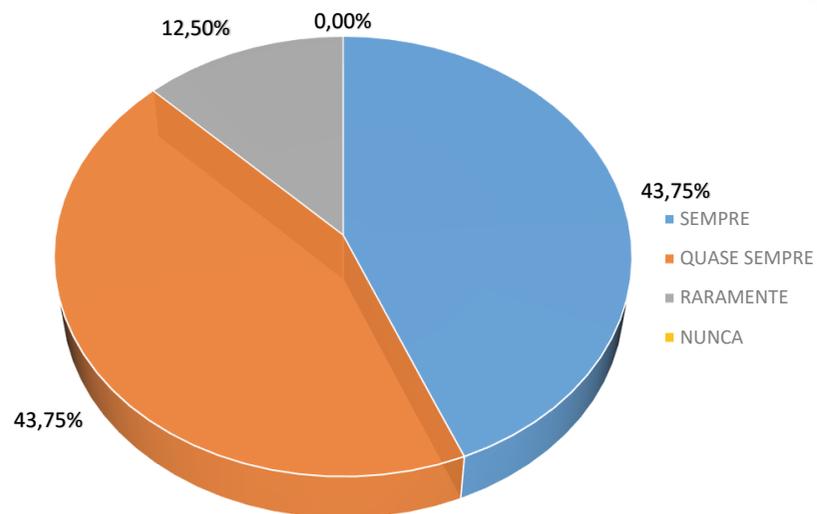


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

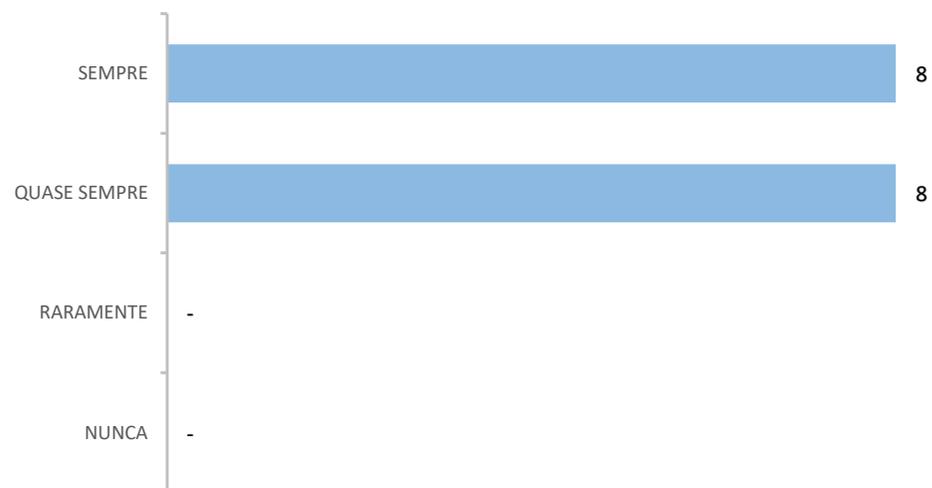
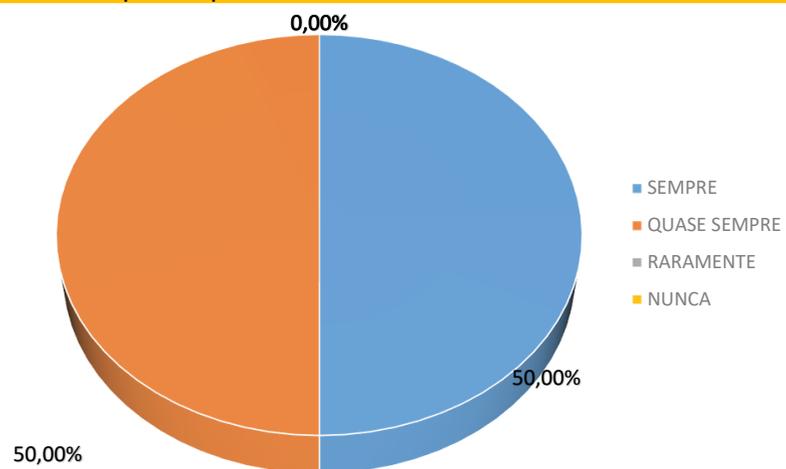




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

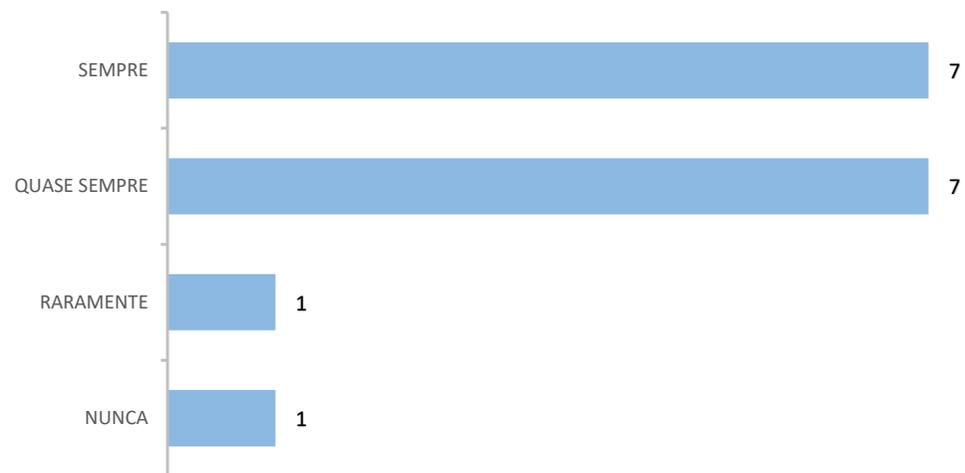
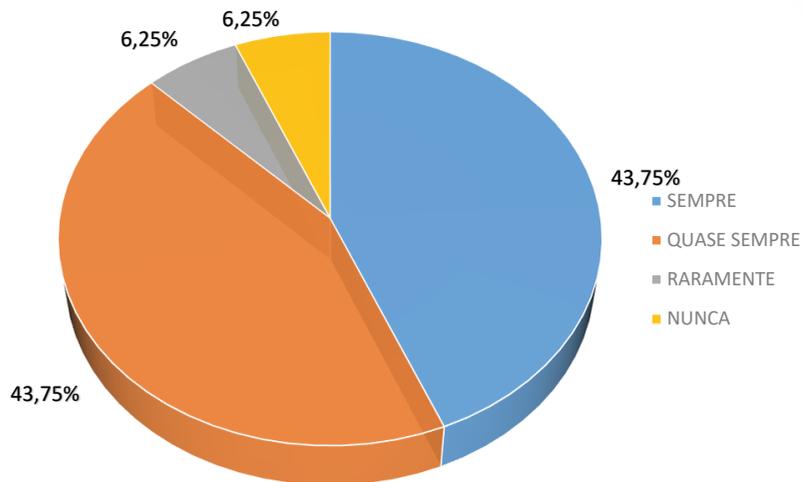


Você acessa o portal frequentemente?

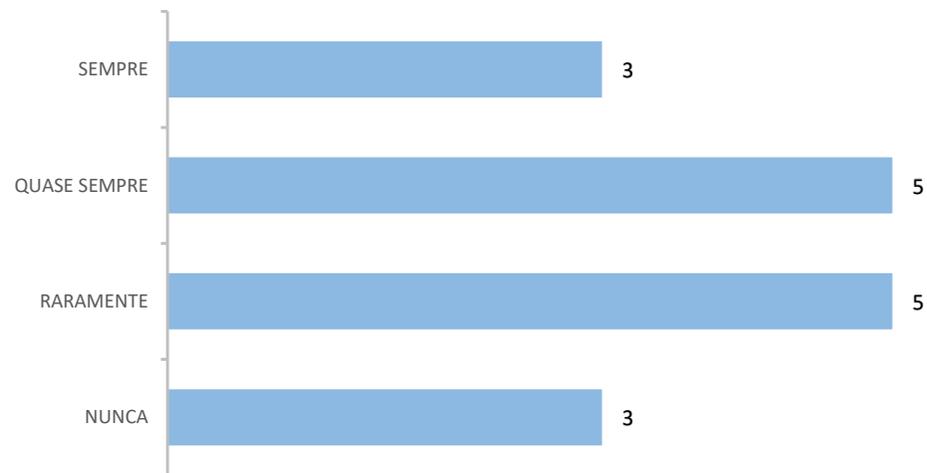
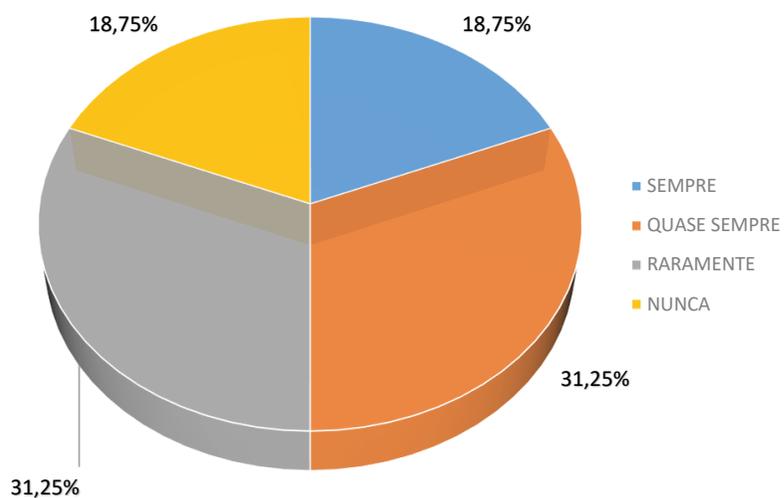




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



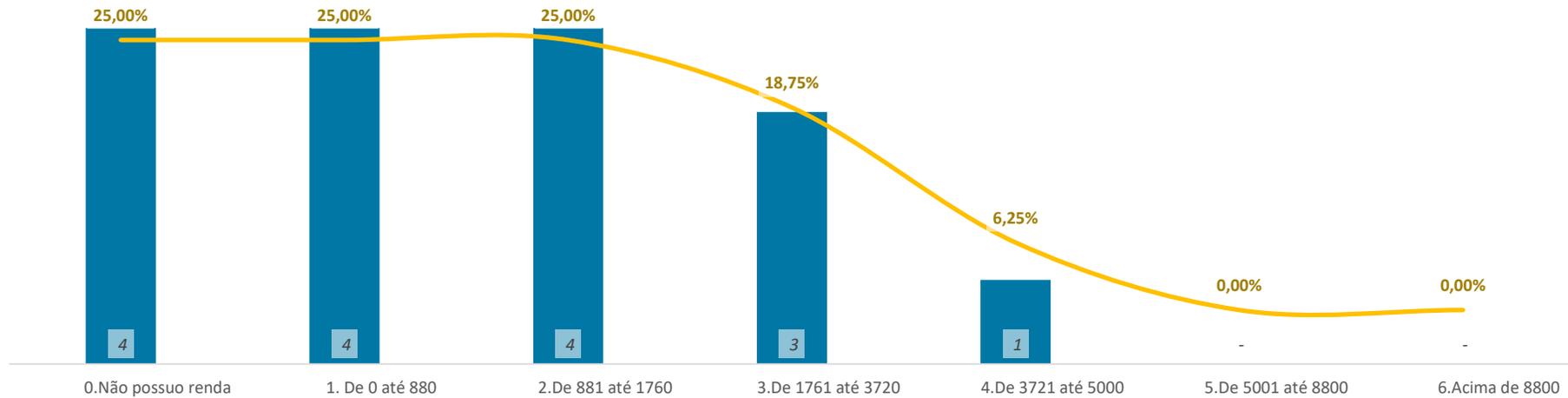
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

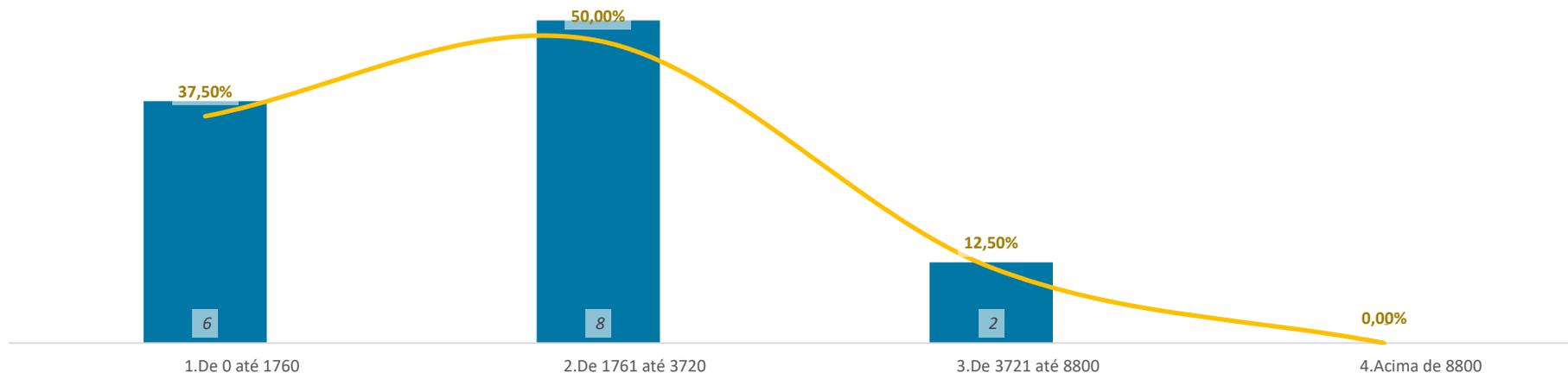


## Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>6</b>	<b>37,50%</b>	<b>5</b>	<b>31,25%</b>	<b>3</b>	<b>18,75%</b>	<b>2</b>	<b>12,50%</b>	<b>16</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	37,50%	5	31,25%	3	18,75%	2	12,50%	16
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	37,50%	5	31,25%	3	18,75%	2	12,50%	16
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	37,50%	5	31,25%	3	18,75%	2	12,50%	16
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>26</b>	<b>40,63%</b>	<b>17</b>	<b>26,56%</b>	<b>10</b>	<b>15,63%</b>	<b>11</b>	<b>17,19%</b>	<b>64</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	7	43,75%	5	31,25%	1	6,25%	3	18,75%	16
ASPECTO - Aspectos Escolares	7	43,75%	5	31,25%	1	6,25%	3	18,75%	16
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	7	43,75%	5	31,25%	1	6,25%	3	18,75%	16
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	19	39,58%	12	25,00%	9	18,75%	8	16,67%	48
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	37,50%	4	25,00%	2	12,50%	4	25,00%	16
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	37,50%	4	25,00%	2	12,50%	4	25,00%	16
ASPECTO - Secretaria	6	37,50%	5	31,25%	4	25,00%	1	6,25%	16
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	37,50%	5	31,25%	4	25,00%	1	6,25%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	7	43,75%	3	18,75%	3	18,75%	3	18,75%	16
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	43,75%	3	18,75%	3	18,75%	3	18,75%	16
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>13</b>	<b>40,63%</b>	<b>10</b>	<b>18,75%</b>	<b>7</b>	<b>25,00%</b>	<b>2</b>	<b>12,50%</b>	<b>32</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	43,75%	3	18,75%	4	25,00%	2	12,50%	16
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	43,75%	3	18,75%	4	25,00%	2	12,50%	16
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	43,75%	3	18,75%	4	25,00%	2	12,50%	16
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	37,50%	7	43,75%	3	18,75%	-	0,00%	16
ASPECTO - Setor Financeiro	6	37,50%	7	43,75%	3	18,75%	-	0,00%	16
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	37,50%	7	43,75%	3	18,75%	-	0,00%	16
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>8</b>	<b>50,00%</b>	<b>4</b>	<b>25,00%</b>	<b>2</b>	<b>12,50%</b>	<b>2</b>	<b>12,50%</b>	<b>16</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	2	12,50%	16
ASPECTO - Biblioteca	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	2	12,50%	16
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	8	50,00%	4	25,00%	2	12,50%	2	12,50%	16



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>70</b>	<b>62,50%</b>	<b>33</b>	<b>29,46%</b>	<b>5</b>	<b>4,46%</b>	<b>4</b>	<b>3,57%</b>	<b>112</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	70	62,50%	33	29,46%	5	4,46%	4	3,57%	112
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	52	65,00%	23	28,75%	1	1,25%	4	5,00%	80
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12	75,00%	3	18,75%	-	0,00%	1	6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	75,00%	3	18,75%	-	0,00%	1	6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	9	56,25%	5	31,25%	1	6,25%	1	6,25%	16
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	10	62,50%	5	31,25%	-	0,00%	1	6,25%	16
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	9	56,25%	7	43,75%	-	0,00%	-	0,00%	16
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	11	68,75%	3	18,75%	2	12,50%	-	0,00%	16
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	11	68,75%	3	18,75%	2	12,50%	-	0,00%	16
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	43,75%	7	43,75%	2	12,50%	-	0,00%	16
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	43,75%	7	43,75%	2	12,50%	-	0,00%	16
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>18</b>	<b>37,50%</b>	<b>20</b>	<b>41,67%</b>	<b>6</b>	<b>12,50%</b>	<b>4</b>	<b>8,33%</b>	<b>48</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	37,50%	20	41,67%	6	12,50%	4	8,33%	48
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	37,50%	20	41,67%	6	12,50%	4	8,33%	48
Você acessa o portal frequentemente?	8	50,00%	8	50,00%	-	0,00%	-	0,00%	16
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	7	43,75%	7	43,75%	1	6,25%	1	6,25%	16
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	3	18,75%	5	31,25%	5	31,25%	3	18,75%	16



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	14	88%	2	13%	16
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	88%	2	13%	16
ASPECTO - Satisfação com o curso	14	88%	2	13%	16
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	14	88%	2	13%	16
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	48				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	48				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	48				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	16				
0. Não estou trabalhando	6	37,50%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	1	6,25%			
3. Assistente	5	31,25%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	2	12,50%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	2	12,50%			
Qual a sua renda mensal atual?	16				
0. Não possui renda	4	25,00%			
1. De 0 até 880	4	25,00%			
2. De 881 até 1760	4	25,00%			
3. De 1761 até 3720	3	18,75%			
4. De 3721 até 5000	1	6,25%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	16				
1. De 0 até 1760	6	37,50%			
2. De 1761 até 3720	8	50,00%			
3. De 3721 até 8800	2	12,50%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			