



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9 42,86%	9 42,86%	1 4,76%	2 9,52%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13 61,90%	5 23,81%	2 9,52%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 76,19%	3 14,29%	1 4,76%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18 85,71%	1 4,76%	1 4,76%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 80,95%	3 14,29%	- 0,00%	1 4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12 57,14%	6 28,57%	1 4,76%	2 9,52%	21
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 47,62%	10 47,62%	- 0,00%	1 4,76%	21
Você acessa o portal frequentemente?	8 38,10%	10 47,62%	3 14,29%	- 0,00%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 28,57%	13 61,90%	2 9,52%	- 0,00%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 19,05%	6 28,57%	9 42,86%	2 9,52%	21
RESULTADO GERAL	113 53,81%	66 31,43%	20 9,52%	11 5,24%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10 47,62%	8 38,10%	2 9,52%	1 4,76%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 19,05%	10 47,62%	5 23,81%	2 9,52%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 19,05%	8 38,10%	6 28,57%	3 14,29%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 23,81%	6 28,57%	5 23,81%	5 23,81%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 33,33%	7 33,33%	6 28,57%	1 4,76%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 28,57%	8 38,10%	4 19,05%	3 14,29%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 28,57%	10 47,62%	1 4,76%	4 19,05%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 19,05%	6 28,57%	6 28,57%	5 23,81%	21
RESULTADO GERAL	46 27,38%	63 37,50%	35 20,83%	24 14,29%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	19,05%
Localização	2	9,52%
Preço	12	57,14%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	3	14,29%
	21	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	3	14,29%
Obter melhor emprego	3	14,29%
Obter melhor salário	3	14,29%
Ter um ensino de qualidade	12	57,14%
	21	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	7	33,33%
1. Estagiário	2	9,52%
2. Auxiliar	2	9,52%
3. Assistente	2	9,52%
4. Analista	1	4,76%
5. Supervisor	1	4,76%
6. Coordenador	1	4,76%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	1	4,76%
9. Autônomo	4	19,05%
	21	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	6	28,57%
2. De 881 até 1760	9	42,86%
3. De 1761 até 3720	4	19,05%
4. De 3721 até 5000	1	4,76%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	1	4,76%
	21	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	9,52%
Satisfeito	19	90,48%
	21	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	9,52%
Currículo do curso (disciplinas)	3	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	9,52%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	9,52%
Localização	1	4,76%
Mensalidade	2	9,52%
Professor	9	42,86%
	21	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	4,76%
Atendimento - Telefônico	7	33,33%
Comunicação com o aluno	7	33,33%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	4,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	4,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	4,76%
Localização	2	9,52%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	4,76%
	21	100%

Qual a renda mensal da sua família?

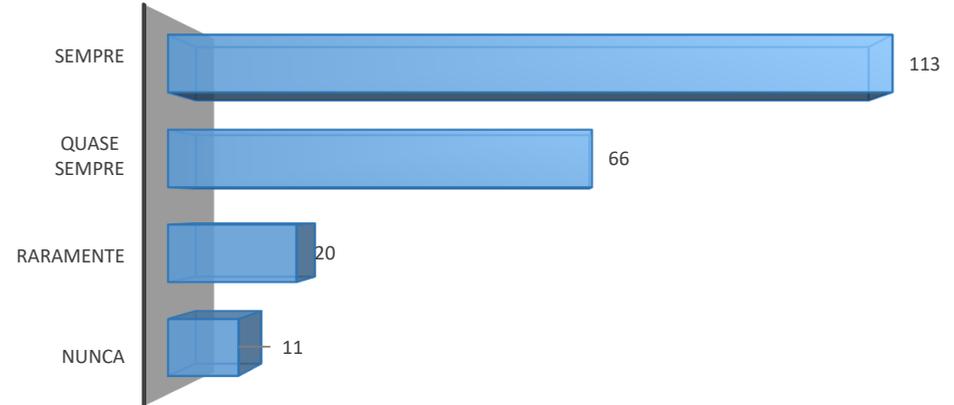
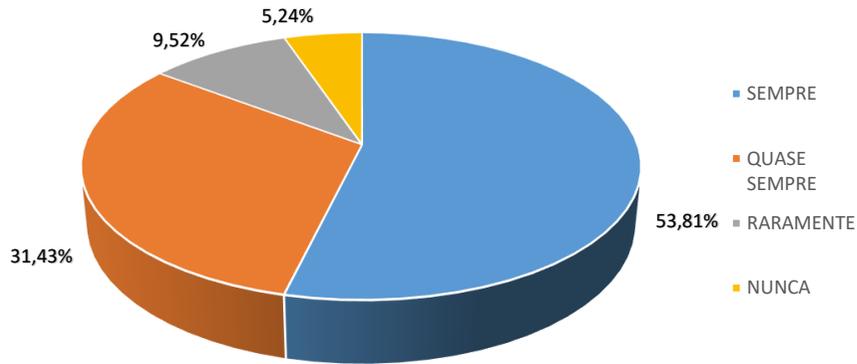
1. De 0 até 1760	10	47,62%
2. De 1761 até 3720	7	33,33%
3. De 3721 até 8800	3	14,29%
4. Acima de 8800	1	4,76%
	21	100%

Adesão

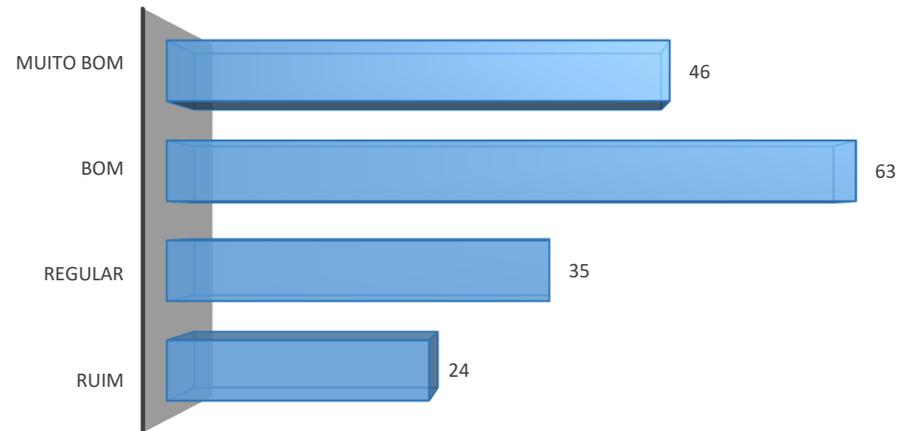
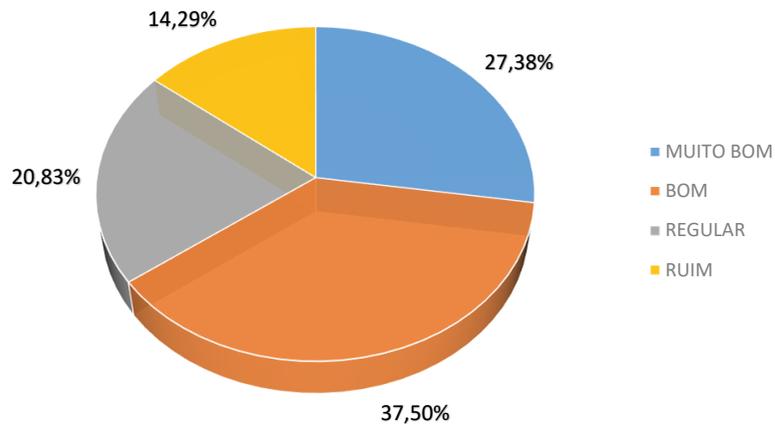
Responderam	21	63,64%
Não Responderam	12	36,36%
Convidados	33	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

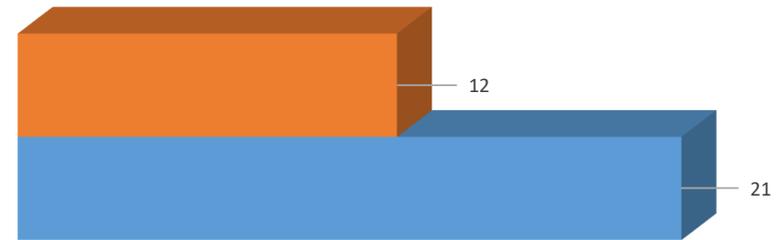
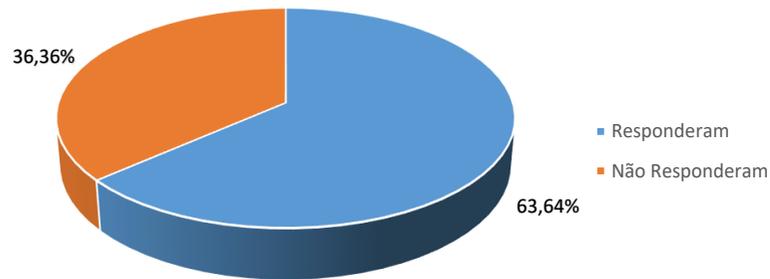


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

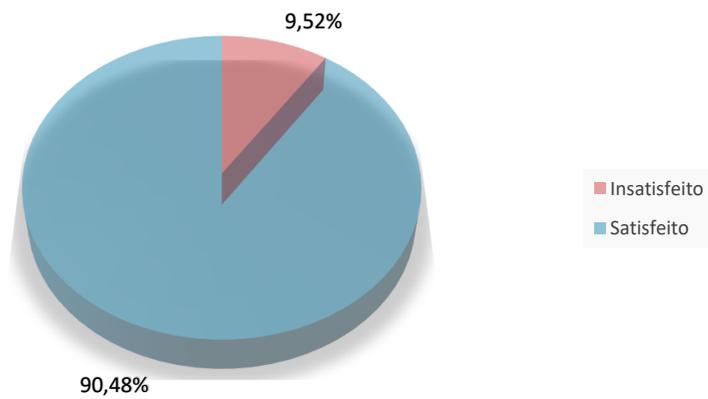




Adesão

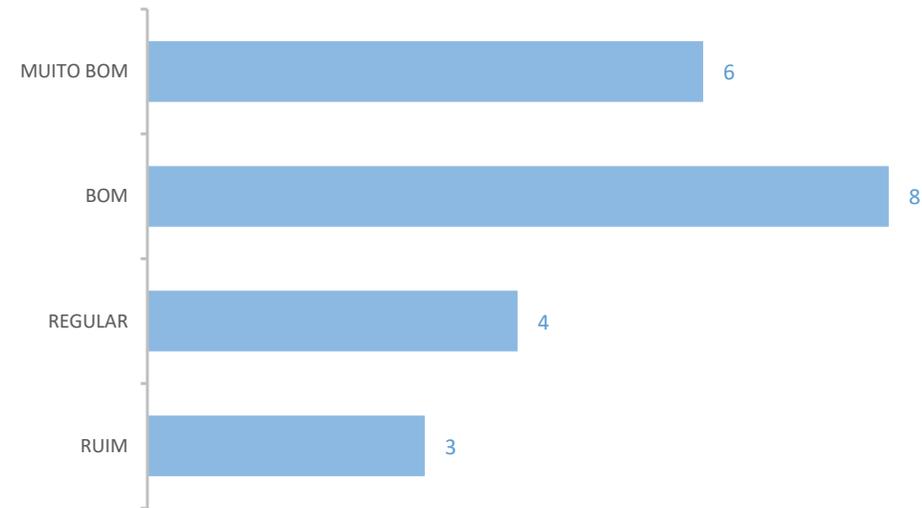
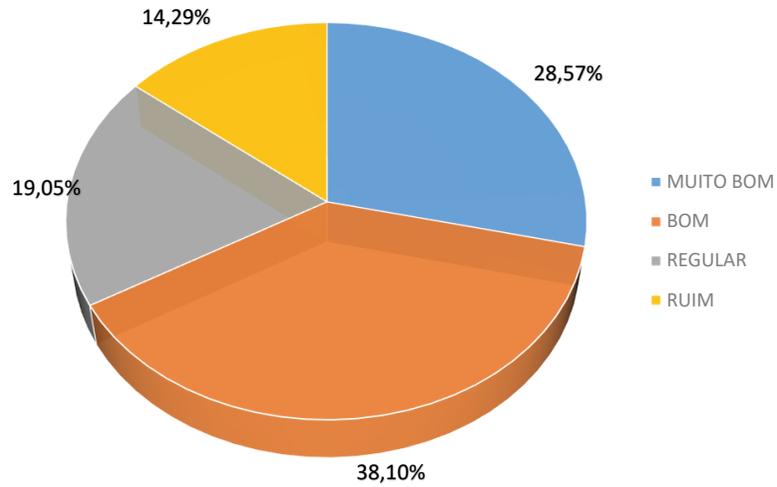


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

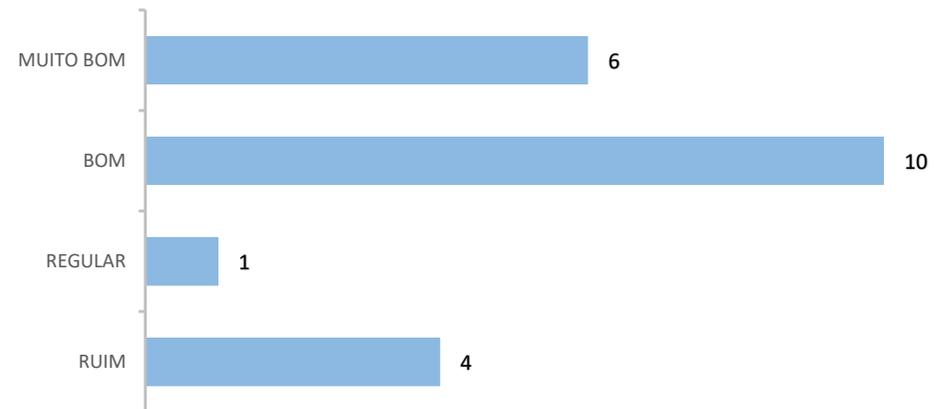
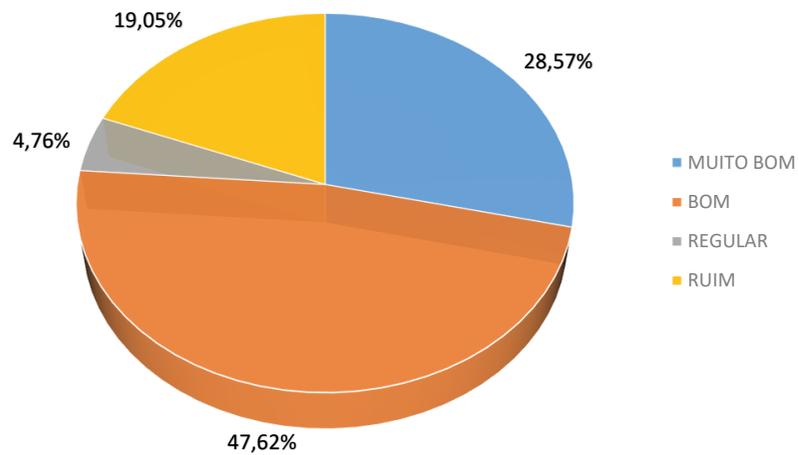




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

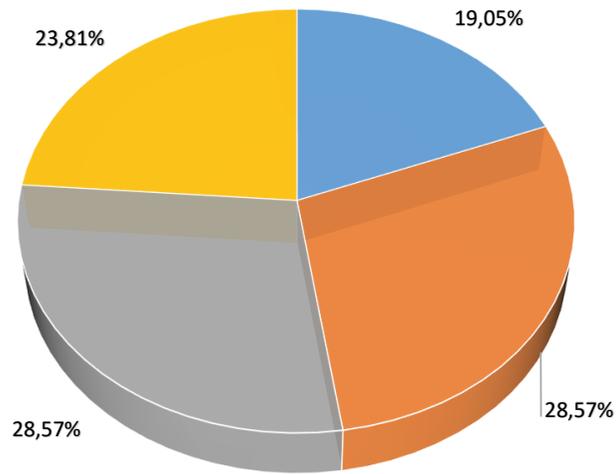


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

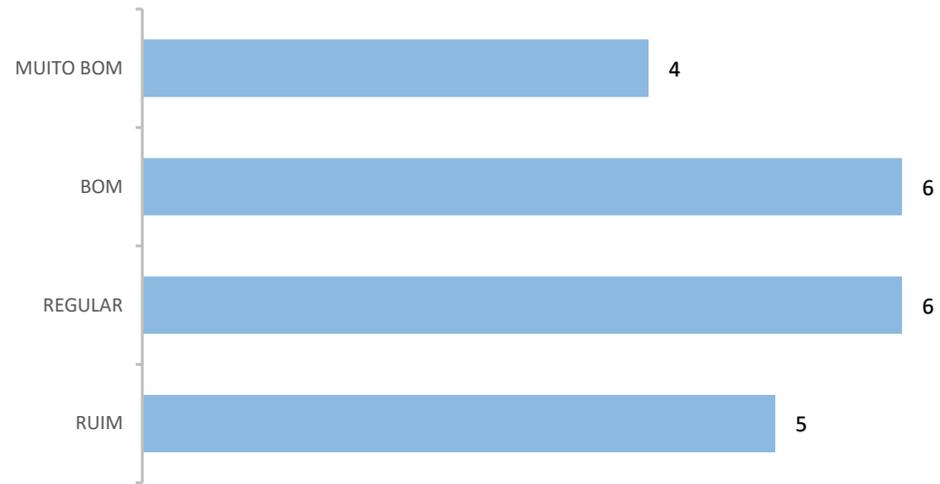




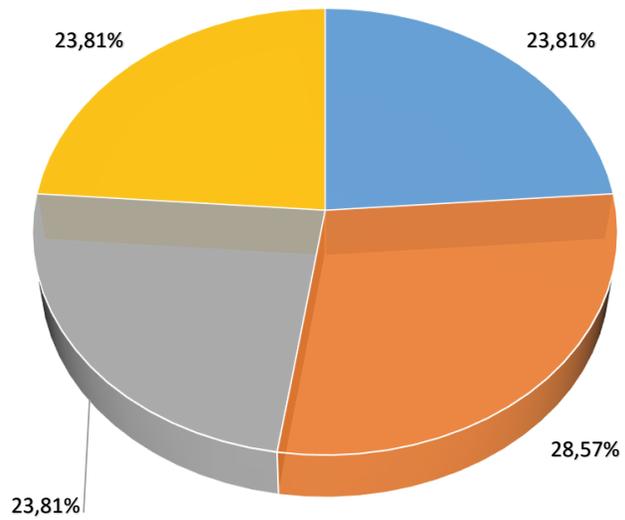
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



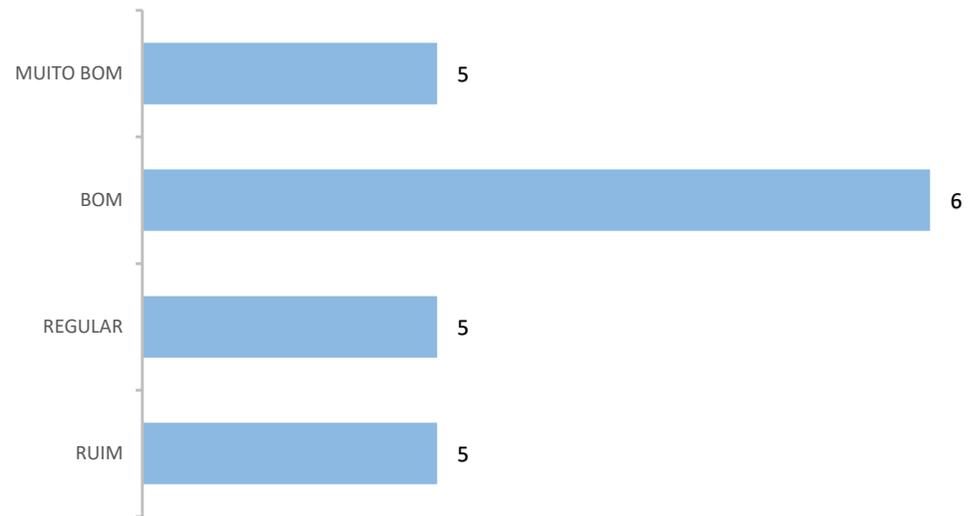
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

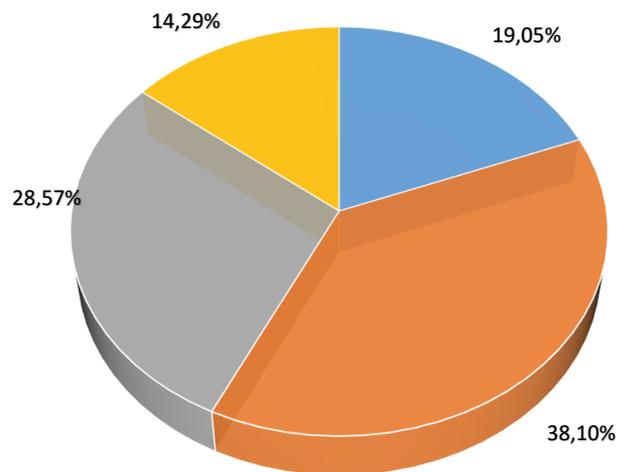


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

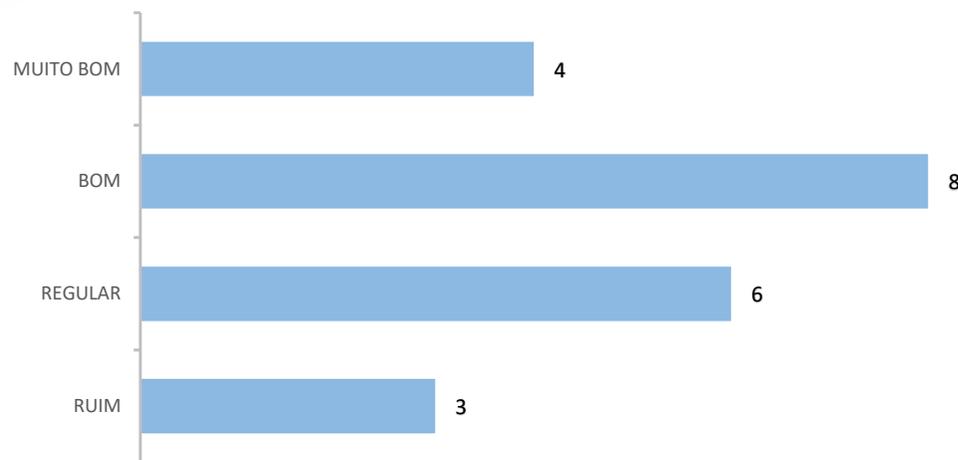




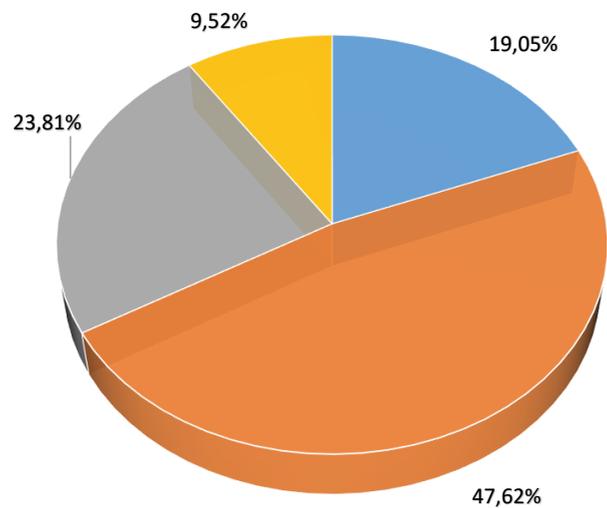
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



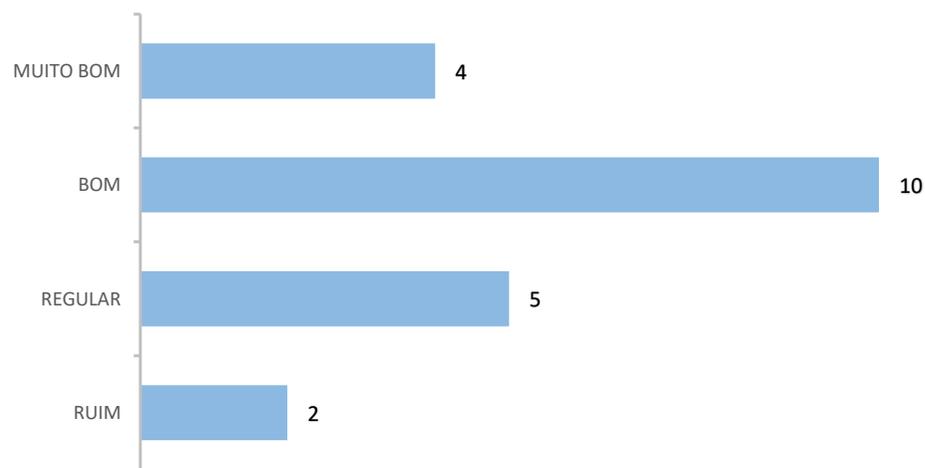
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

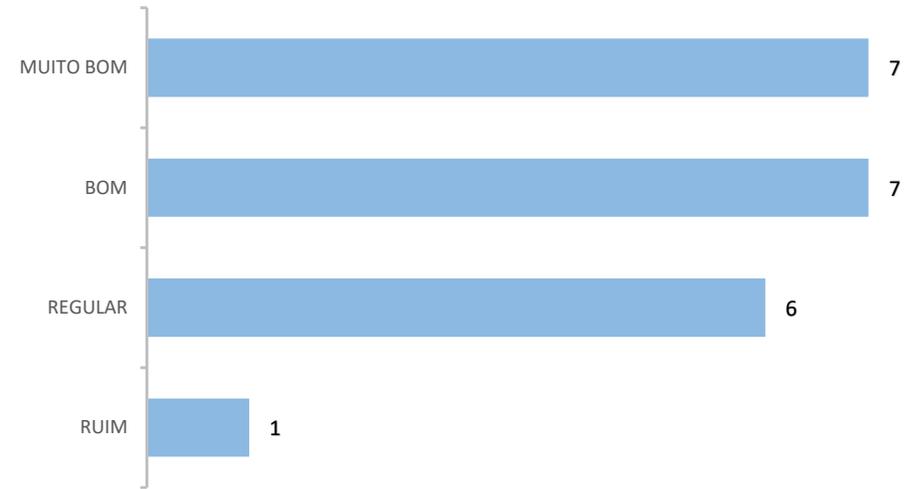
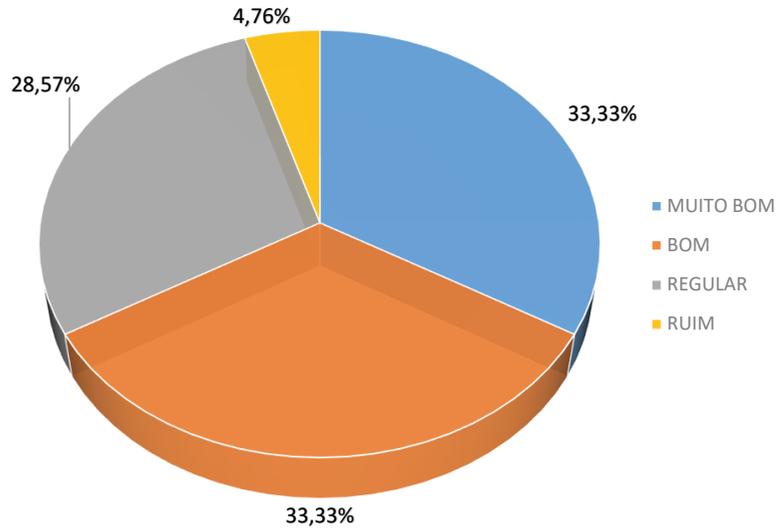


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

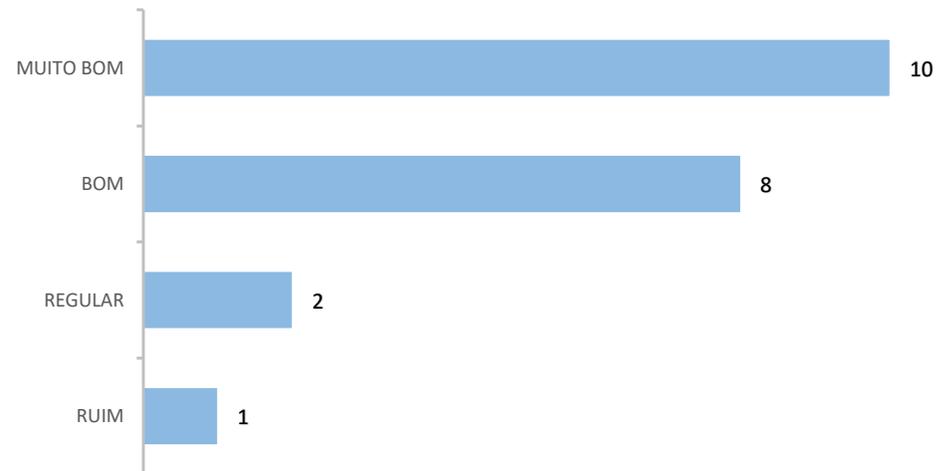
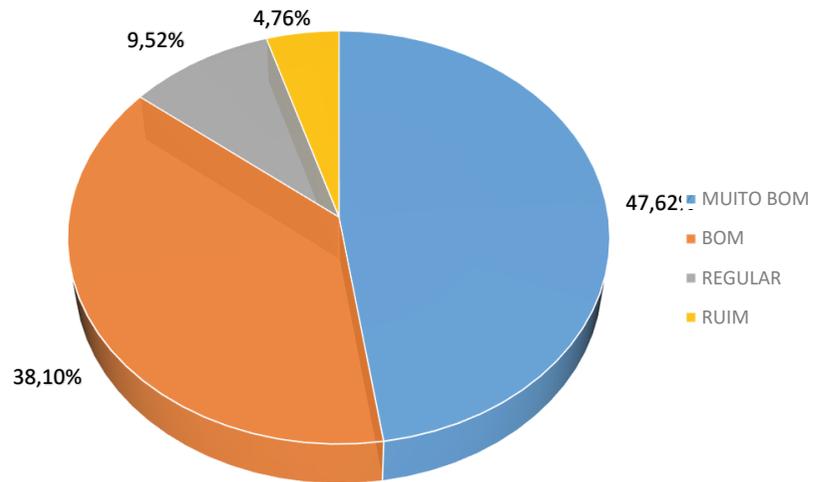




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

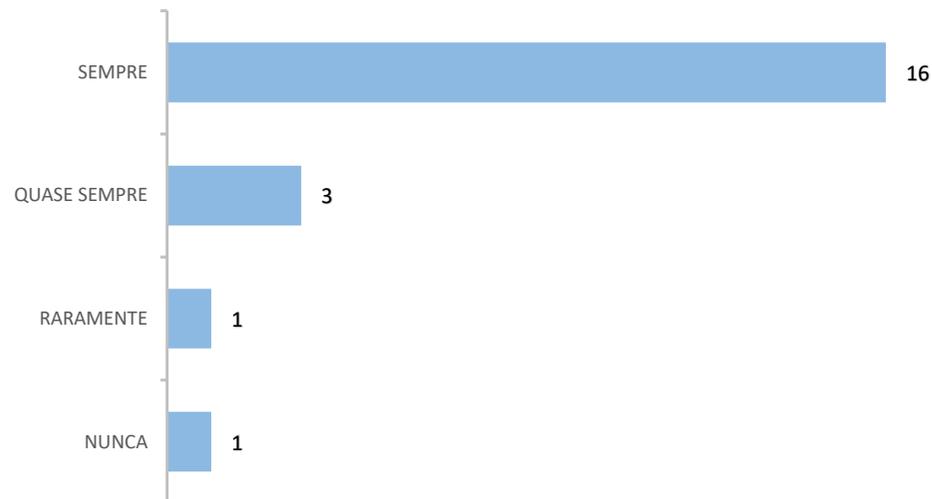
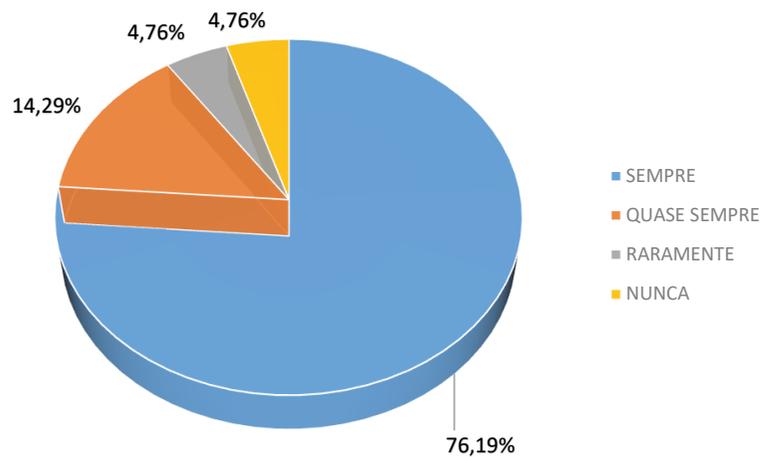


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

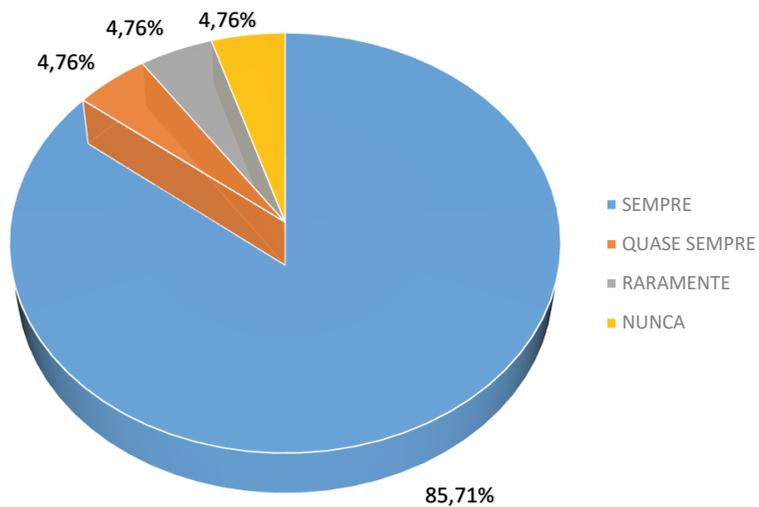




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

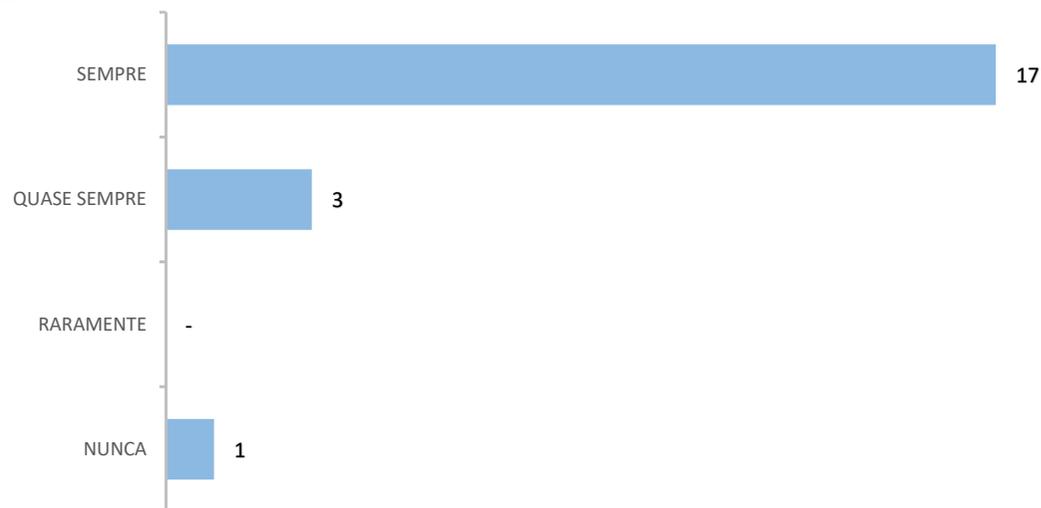
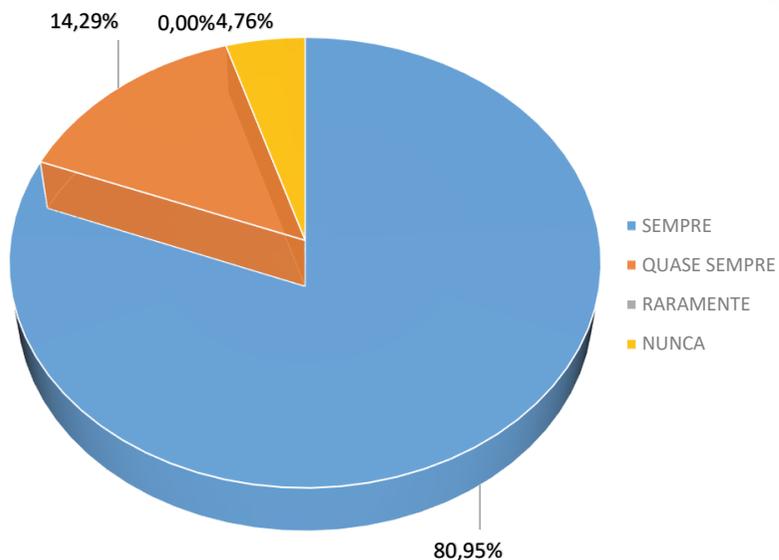


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

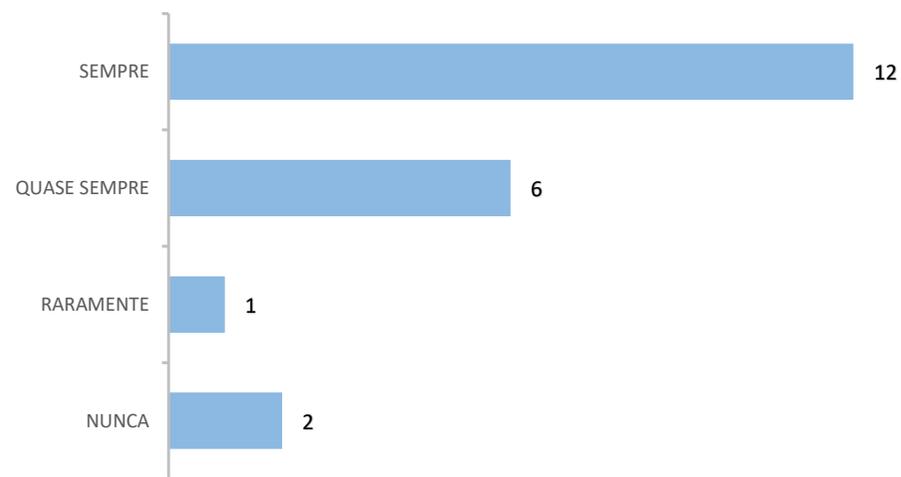
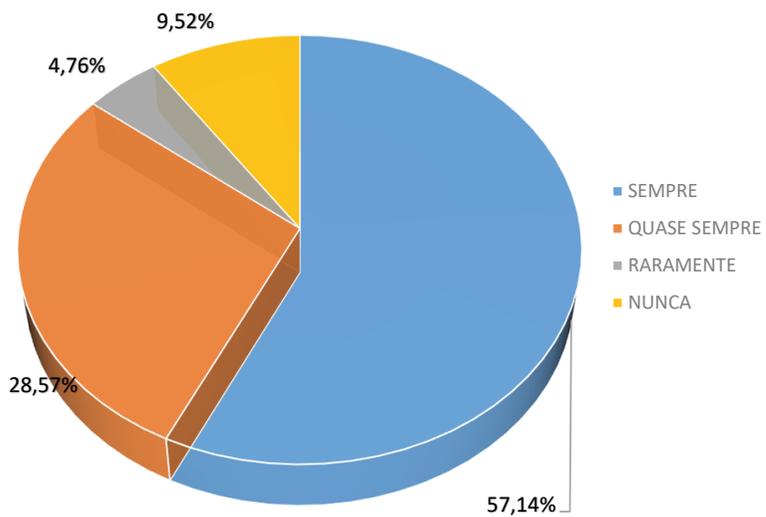




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

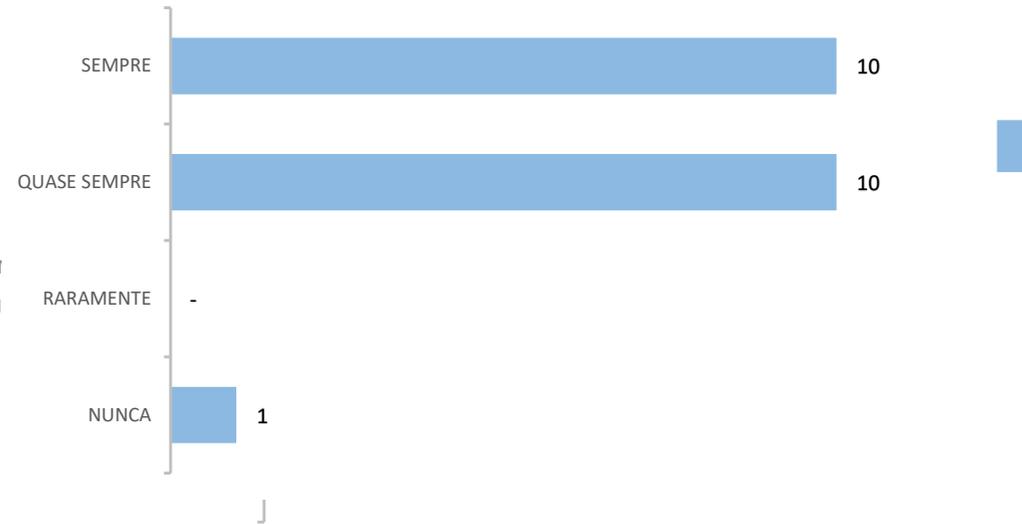
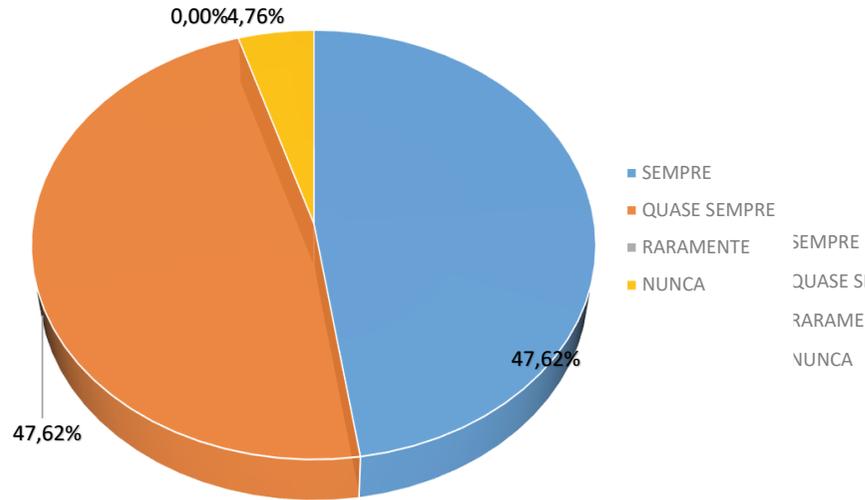


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

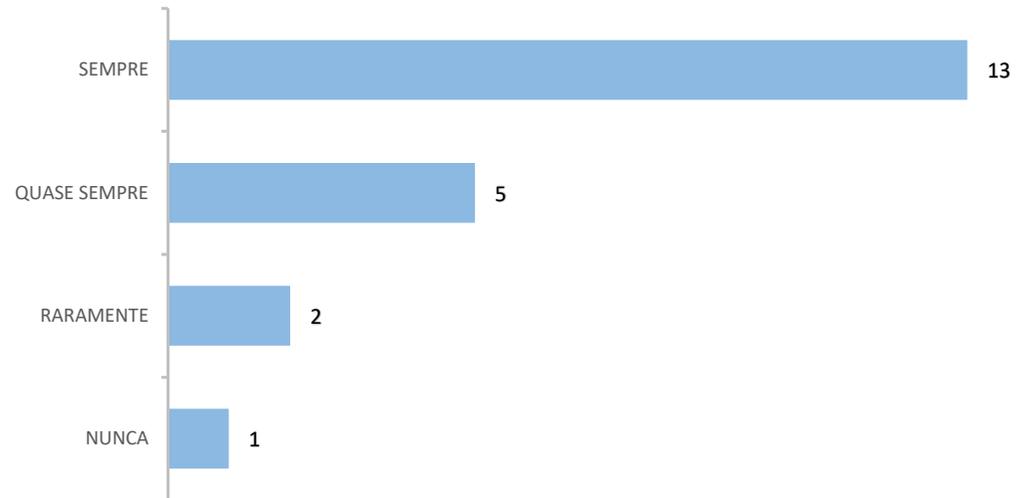
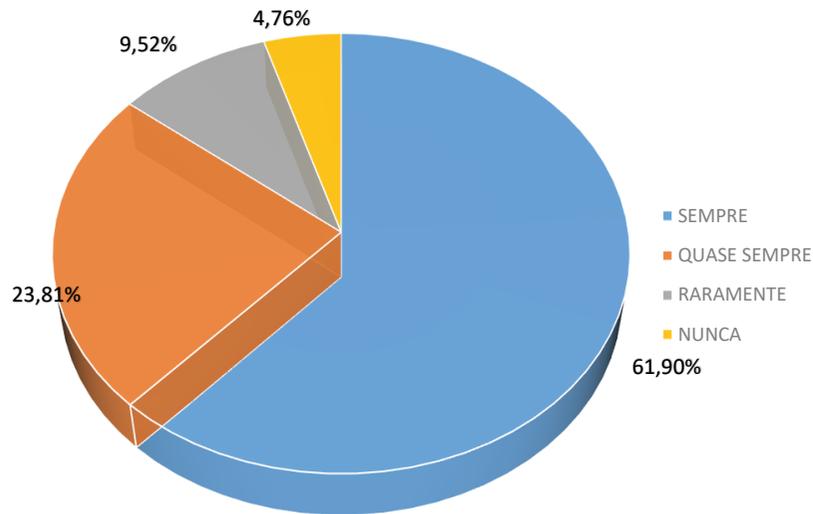




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

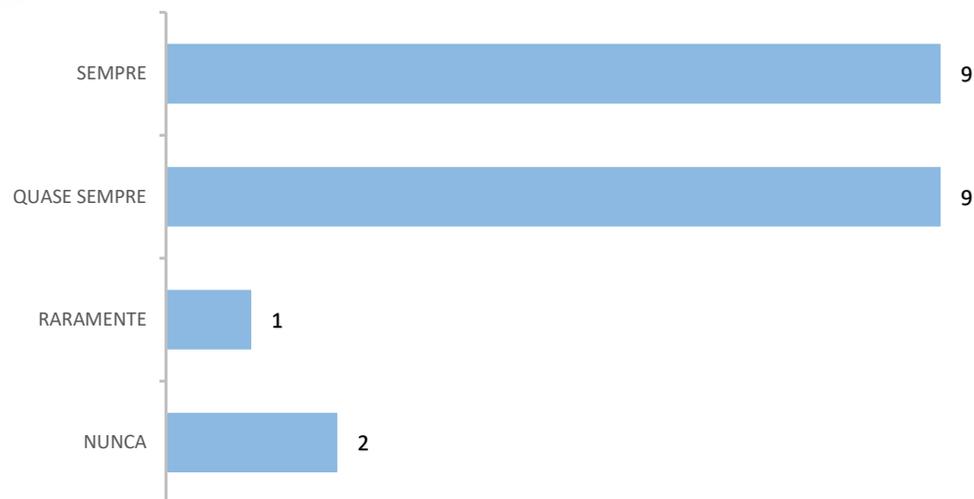
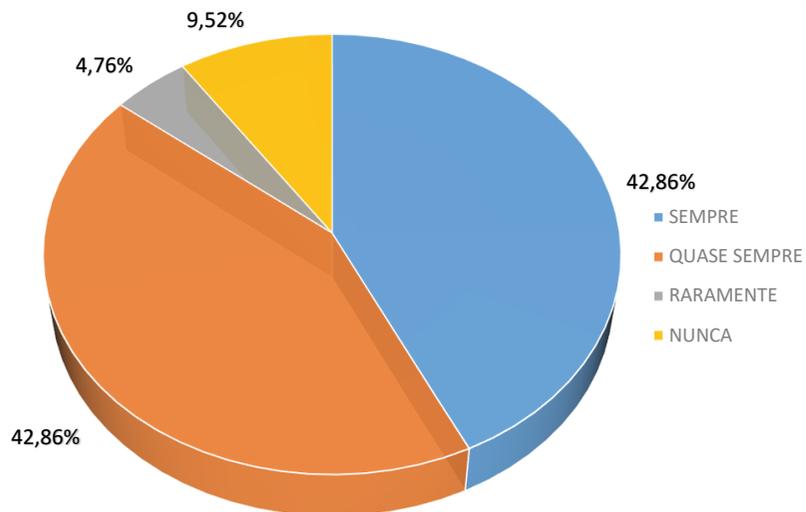


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

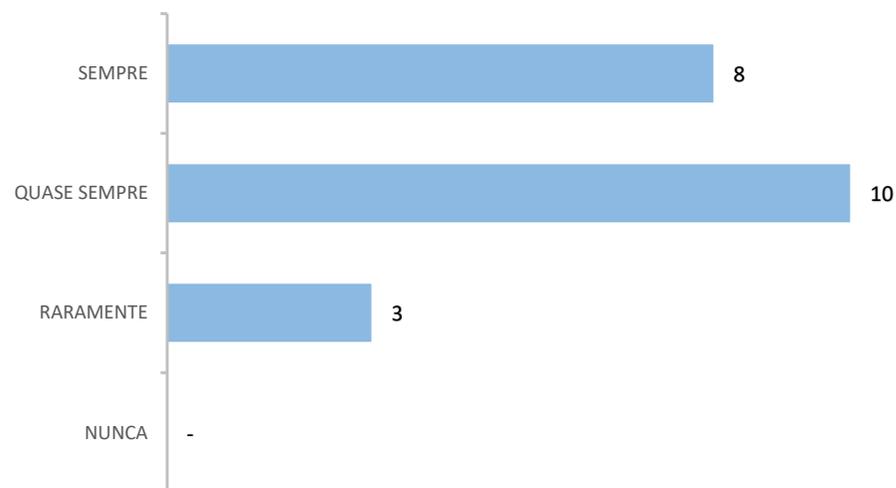
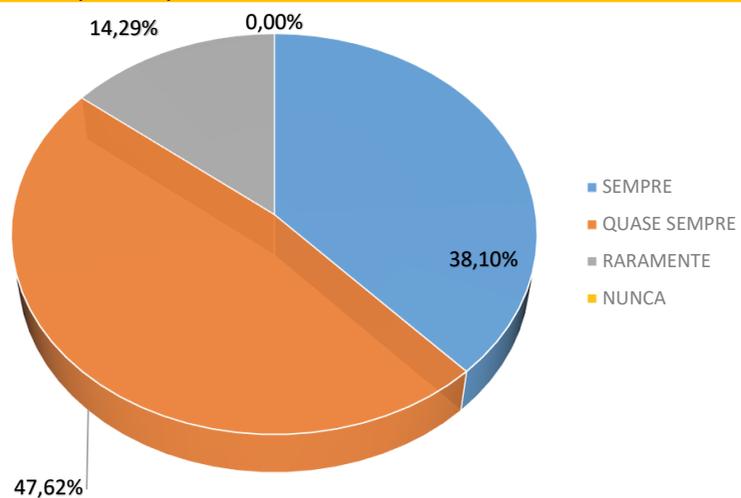




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

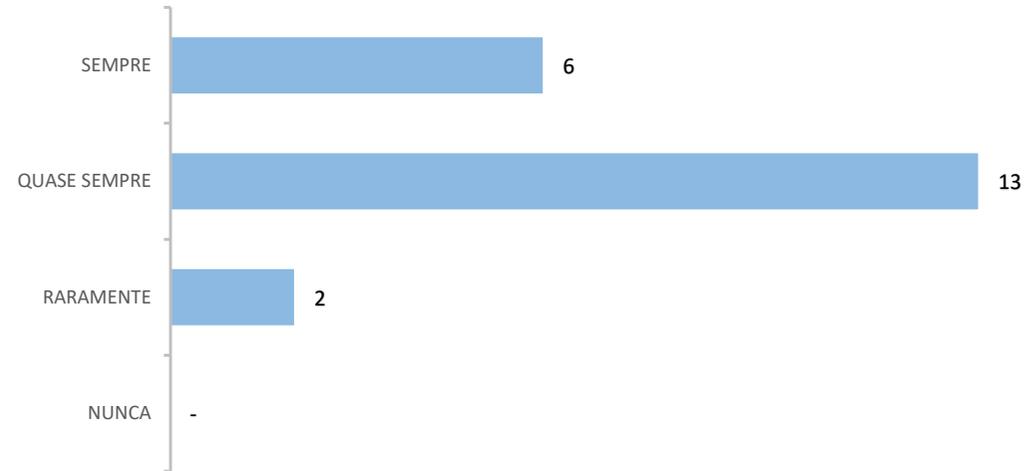
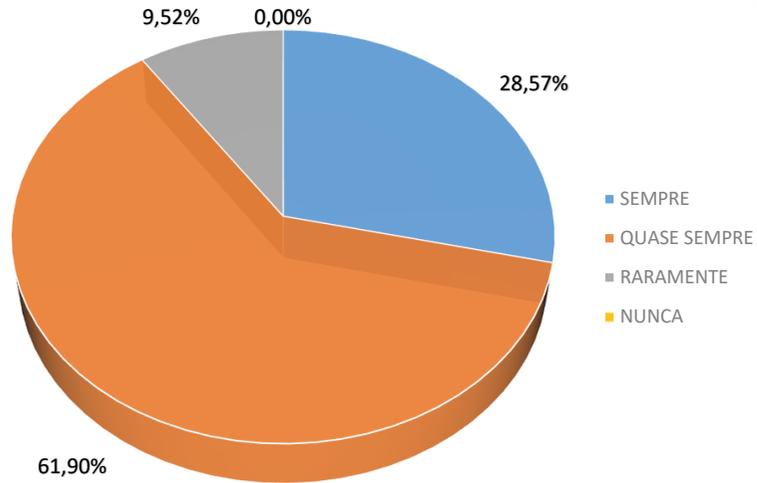


Você acessa o portal frequentemente?

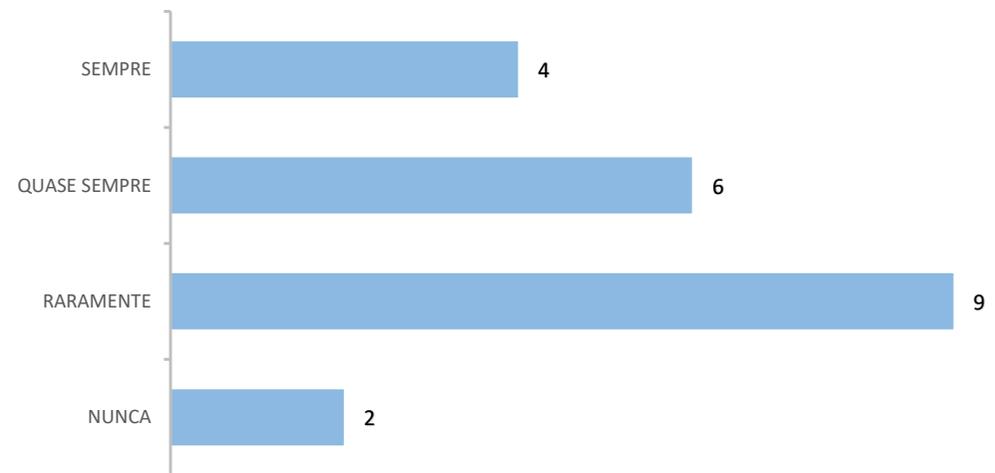
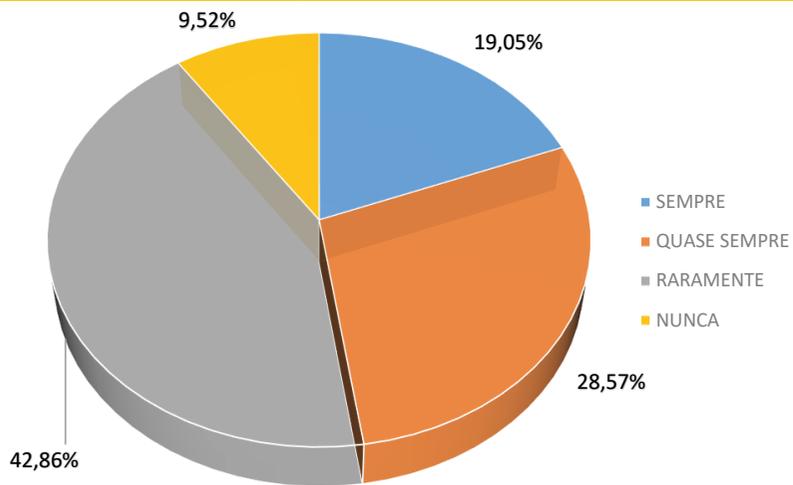




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

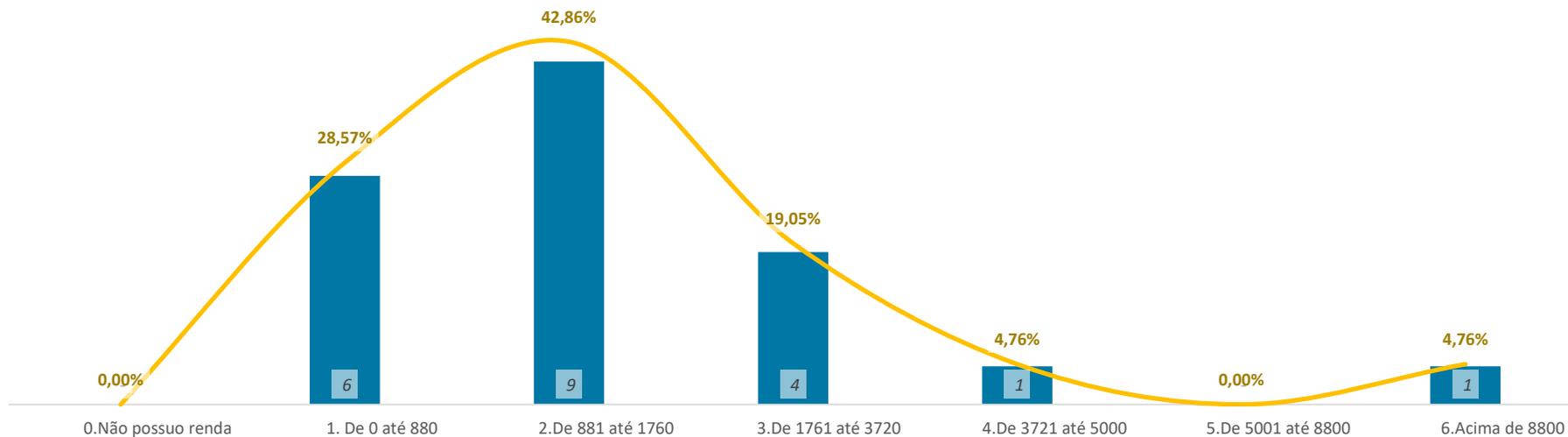




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

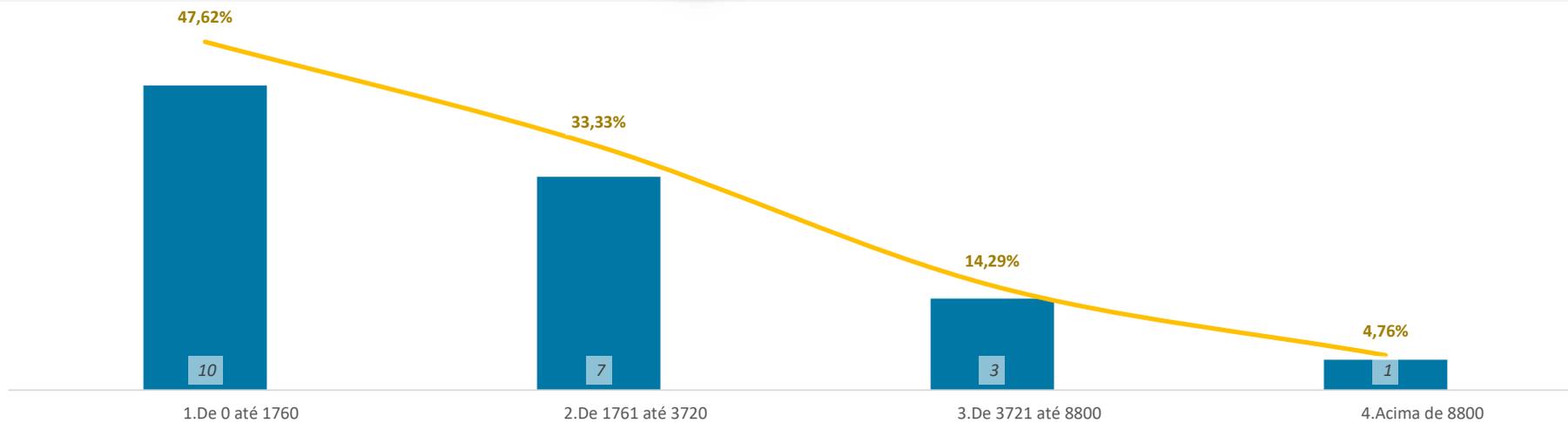


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	3	14,29%	21
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	3	14,29%	21
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	3	14,29%	21
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	28,57%	8	38,10%	4	19,05%	3	14,29%	21
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	22,62%	30	35,71%	18	21,43%	17	20,24%	84
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	28,57%	10	47,62%	1	4,76%	4	19,05%	21
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	28,57%	10	47,62%	1	4,76%	4	19,05%	21
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	28,57%	10	47,62%	1	4,76%	4	19,05%	21
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	13	20,63%	20	31,75%	17	26,98%	13	20,63%	63
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	19,05%	6	28,57%	6	28,57%	5	23,81%	21
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	19,05%	6	28,57%	6	28,57%	5	23,81%	21
ASPECTO - Secretaria	5	23,81%	6	28,57%	5	23,81%	5	23,81%	21
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	23,81%	6	28,57%	5	23,81%	5	23,81%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	4	19,05%	8	38,10%	6	28,57%	3	14,29%	21
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	19,05%	8	38,10%	6	28,57%	3	14,29%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	26,19%	17	47,62%	11	23,81%	3	9,52%	42
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	19,05%	10	47,62%	5	23,81%	2	9,52%	21
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	33,33%	7	33,33%	6	28,57%	1	4,76%	21
ASPECTO - Setor Financeiro	7	33,33%	7	33,33%	6	28,57%	1	4,76%	21
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	33,33%	7	33,33%	6	28,57%	1	4,76%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	10	47,62%	8	38,10%	2	9,52%	1	4,76%	21
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	47,62%	8	38,10%	2	9,52%	1	4,76%	21
ASPECTO - Biblioteca	10	47,62%	8	38,10%	2	9,52%	1	4,76%	21
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10	47,62%	8	38,10%	2	9,52%	1	4,76%	21



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	95	64,63%	37	25,17%	6	4,08%	9	6,12%	147
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	95	64,63%	37	25,17%	6	4,08%	9	6,12%	147
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	73	69,52%	23	21,90%	3	2,86%	6	5,71%	105
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	76,19%	3	14,29%	1	4,76%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	18	85,71%	1	4,76%	1	4,76%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	80,95%	3	14,29%	-	0,00%	1	4,76%	21
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	12	57,14%	6	28,57%	1	4,76%	2	9,52%	21
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	47,62%	10	47,62%	-	0,00%	1	4,76%	21
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	13	61,90%	5	23,81%	2	9,52%	1	4,76%	21
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	13	61,90%	5	23,81%	2	9,52%	1	4,76%	21
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	9	42,86%	9	42,86%	1	4,76%	2	9,52%	21
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9	42,86%	9	42,86%	1	4,76%	2	9,52%	21
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	28,57%	29	46,03%	14	22,22%	2	3,17%	63
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	28,57%	29	46,03%	14	22,22%	2	3,17%	63
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	18	28,57%	29	46,03%	14	22,22%	2	3,17%	63
Você acessa o portal frequentemente?	8	38,10%	10	47,62%	3	14,29%	-	0,00%	21
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	28,57%	13	61,90%	2	9,52%	-	0,00%	21
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	19,05%	6	28,57%	9	42,86%	2	9,52%	21



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	19	90,48%	2	9,52%	21
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	90,48%	2	9,52%	21
ASPECTO - Satisfação com o curso	19	90,48%	2	9,52%	21
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	19	90,48%	2	9,52%	21
Eixo 4: Políticas de Gestão	63				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	63				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	21				
0.Não estou trabalhando	7	33,33%			
1.Estagiário	2	9,52%			
2.Auxiliar	2	9,52%			
3.Assistente	2	9,52%			
4.Analista	1	4,76%			
5.Supervisor	1	4,76%			
6.Coordenador	1	4,76%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	1	4,76%			
9.Autônomo	4	19,05%			
Qual a sua renda mensal atual?	21				
0.Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	6	28,57%			
2.De 881 até 1760	9	42,86%			
3.De 1761 até 3720	4	19,05%			
4.De 3721 até 5000	1	4,76%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	1	4,76%			
Qual a renda mensal da sua família?	21				
1.De 0 até 1760	10	47,62%			
2.De 1761 até 3720	7	33,33%			
3.De 3721 até 8800	3	14,29%			
4.Acima de 8800	1	4,76%			