



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 36,84%	8 42,11%	2 10,53%	2 10,53%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 47,37%	5 26,32%	2 10,53%	3 15,79%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11 57,89%	2 10,53%	4 21,05%	2 10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12 63,16%	5 26,32%	- 0,00%	2 10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 63,16%	2 10,53%	2 10,53%	3 15,79%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8 42,11%	7 36,84%	- 0,00%	4 21,05%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10 52,63%	6 31,58%	1 5,26%	2 10,53%	19
Você acessa o portal frequentemente?	10 52,63%	8 42,11%	1 5,26%	- 0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 31,58%	7 36,84%	4 21,05%	2 10,53%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 21,05%	5 26,32%	9 47,37%	1 5,26%	19
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>89 46,84%</b>	<b>55 28,95%</b>	<b>25 13,16%</b>	<b>21 11,05%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7 36,84%	8 42,11%	3 15,79%	1 5,26%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3 15,79%	8 42,11%	5 26,32%	3 15,79%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 15,79%	8 42,11%	5 26,32%	3 15,79%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 21,05%	8 42,11%	3 15,79%	4 21,05%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 31,58%	7 36,84%	4 21,05%	2 10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 21,05%	11 57,89%	2 10,53%	2 10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 31,58%	9 47,37%	2 10,53%	2 10,53%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5 26,32%	5 26,32%	5 26,32%	4 21,05%	19
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>38 25,00%</b>	<b>64 42,11%</b>	<b>29 19,08%</b>	<b>21 13,82%</b>	



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	7	36,84%
Localização	1	5,26%
Preço	7	36,84%
Prestígio da Faculdade	1	5,26%
Qualidade do curso	3	15,79%
	19	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	2	10,53%
Obter melhor emprego	7	36,84%
Obter melhor salário	-	0,00%
Ter um ensino de qualidade	10	52,63%
	19	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	42,11%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	4	21,05%
3.Assistente	1	5,26%
4.Analista	1	5,26%
5.Supervisor	-	0,00%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	5,26%
9.Autônomo	4	21,05%
	19	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	10,53%
1. De 0 até 880	10	52,63%
2.De 881 até 1760	5	26,32%
3.De 1761 até 3720	1	5,26%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	5,26%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	19	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	1	5,26%
Satisfeito	18	94,74%
	19	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	5,26%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	10,53%
Currículo do curso (disciplinas)	2	10,53%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	10,53%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,26%
Localização	2	10,53%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	9	47,37%
	19	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	5,26%
Atendimento - Telefônico	4	21,05%
Comunicação com o aluno	7	36,84%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	5,26%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	5,26%
Localização	3	15,79%
Mensalidade	1	5,26%
Professor	1	5,26%
	19	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

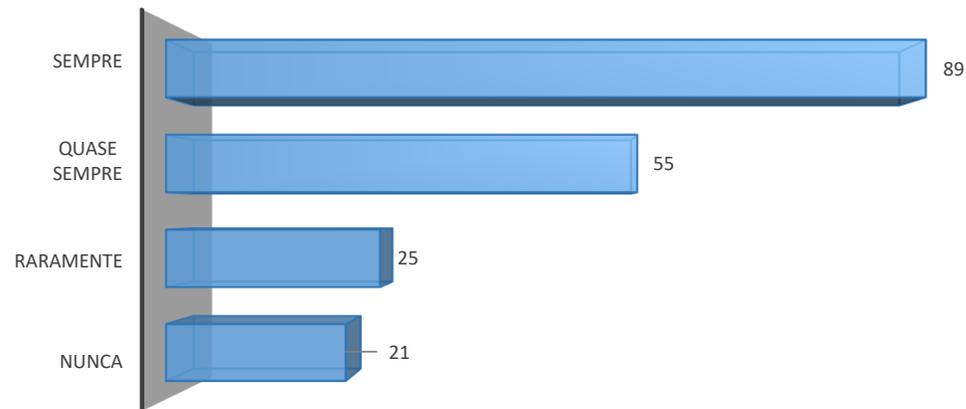
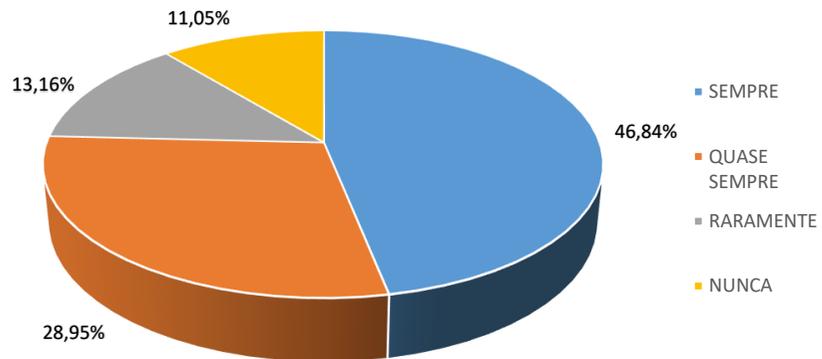
1.De 0 até 1760	9	47,37%
2.De 1761 até 3720	9	47,37%
3.De 3721 até 8800	-	0,00%
4.Acima de 8800	1	5,26%
	19	100%

## Adesão

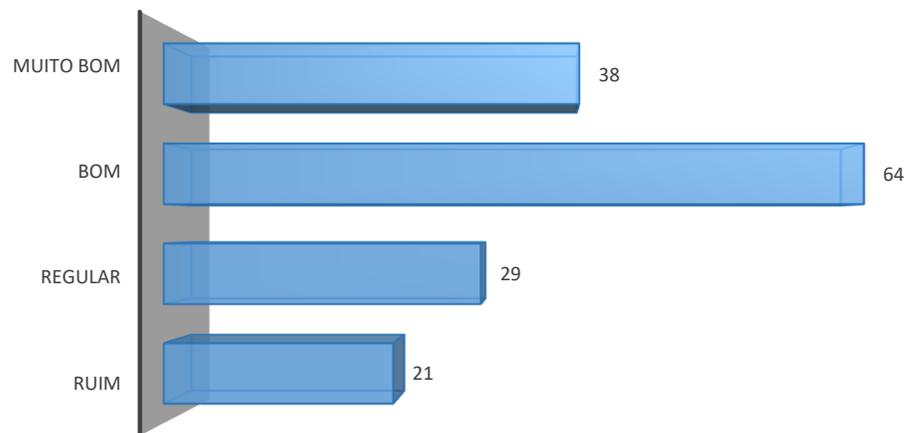
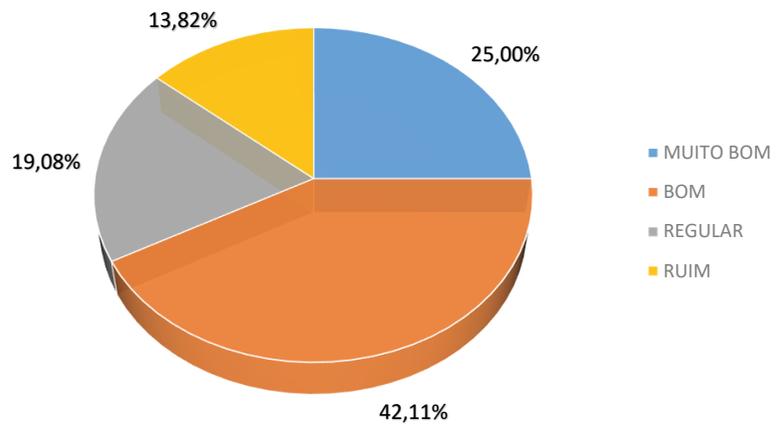
Responderam	19	63,33%
Não Responderam	11	36,67%
<b>Convidados</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

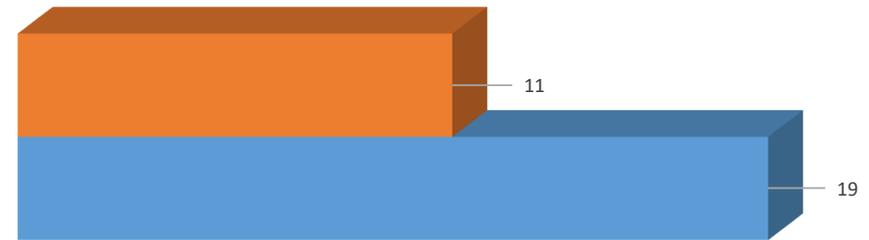
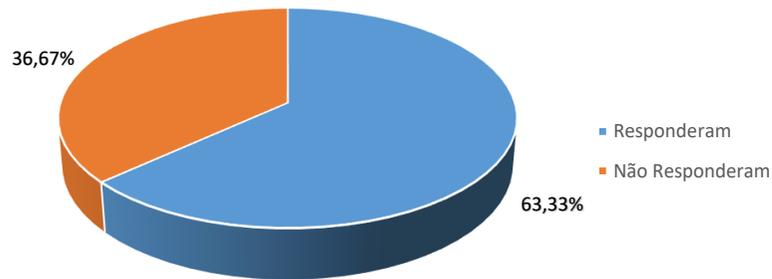


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

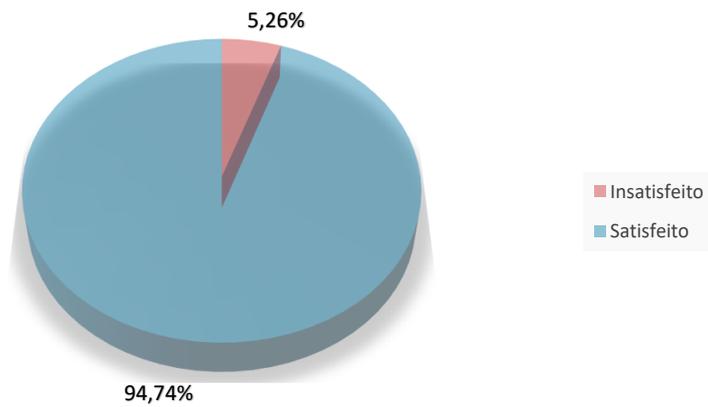




Adesão

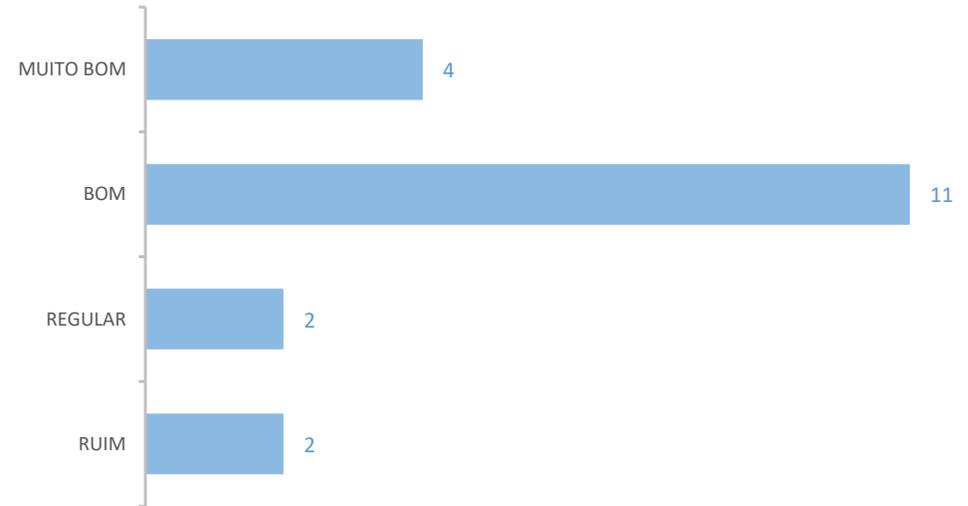
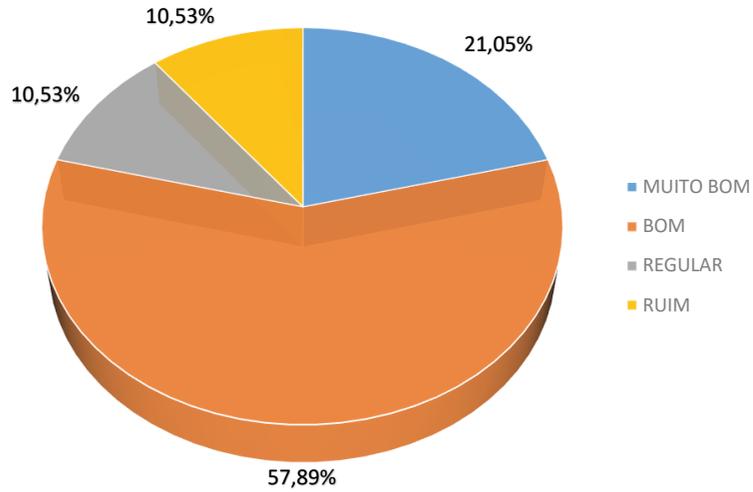


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

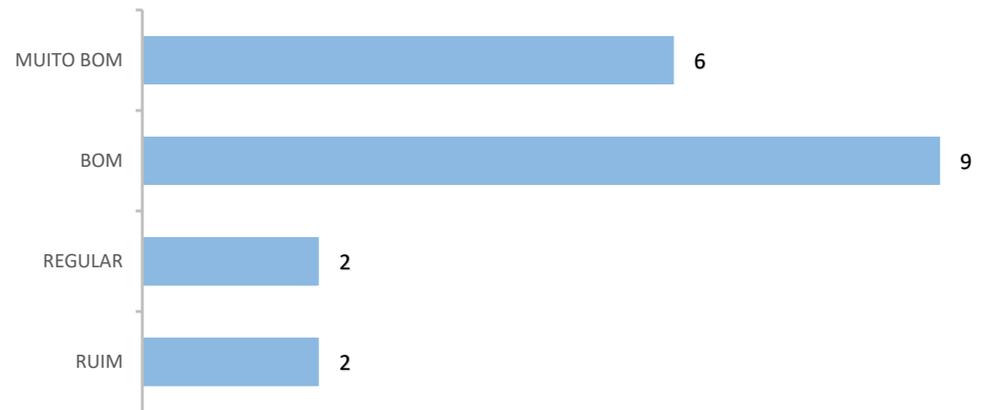
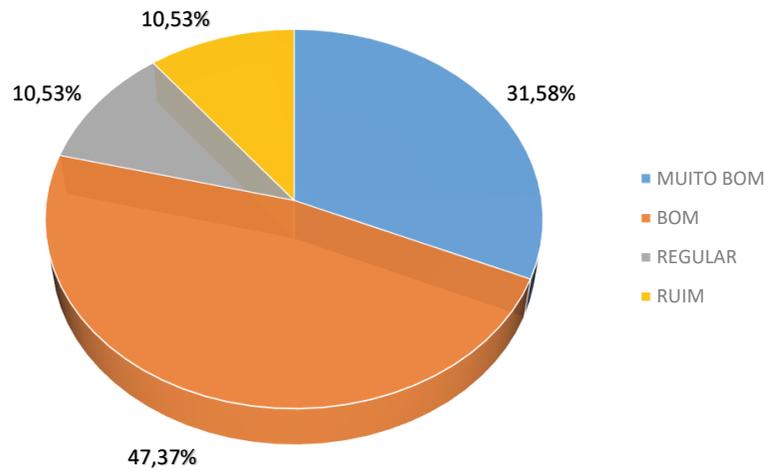




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

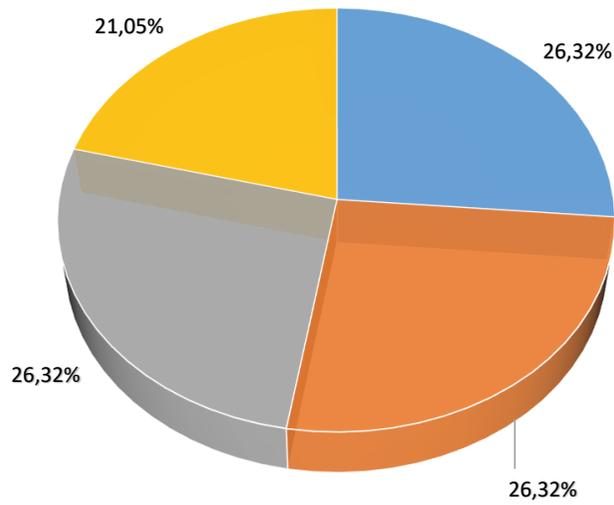


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.





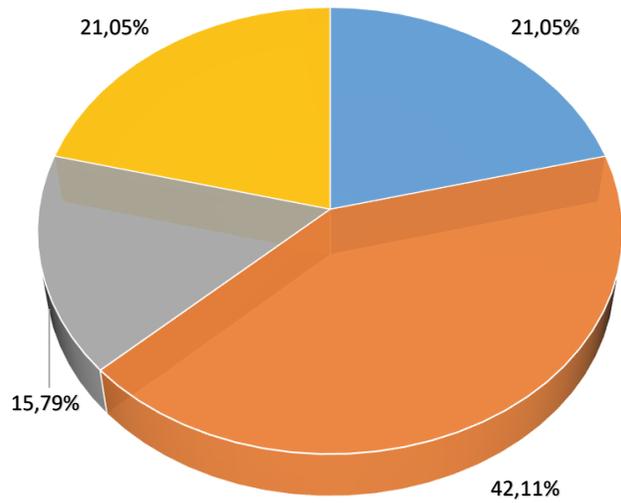
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



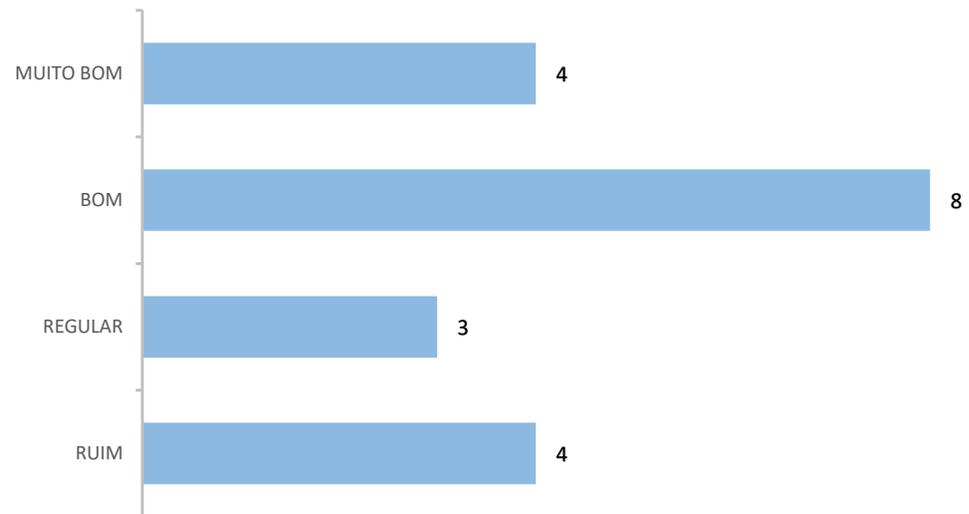
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

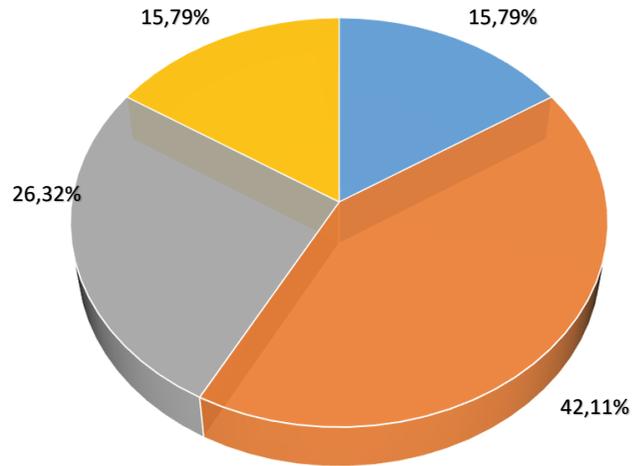


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

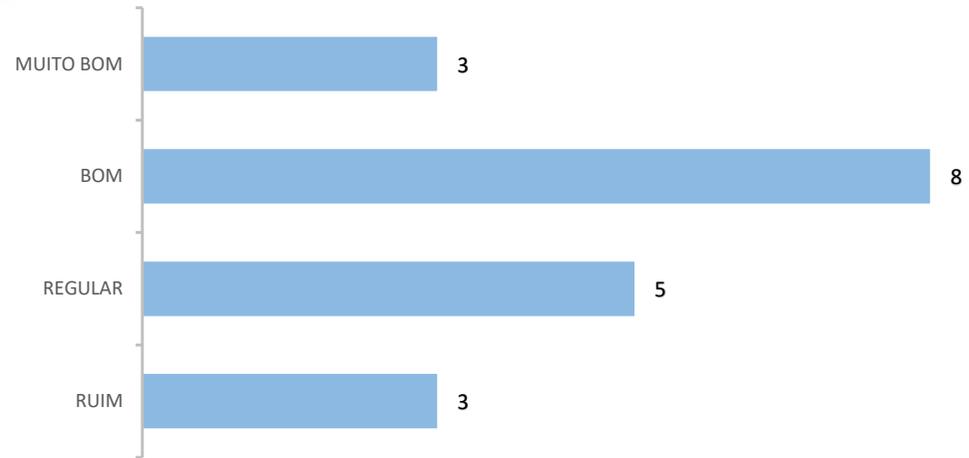




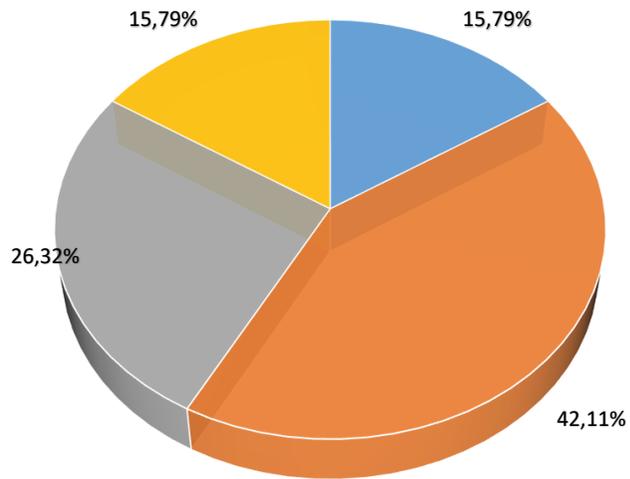
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**



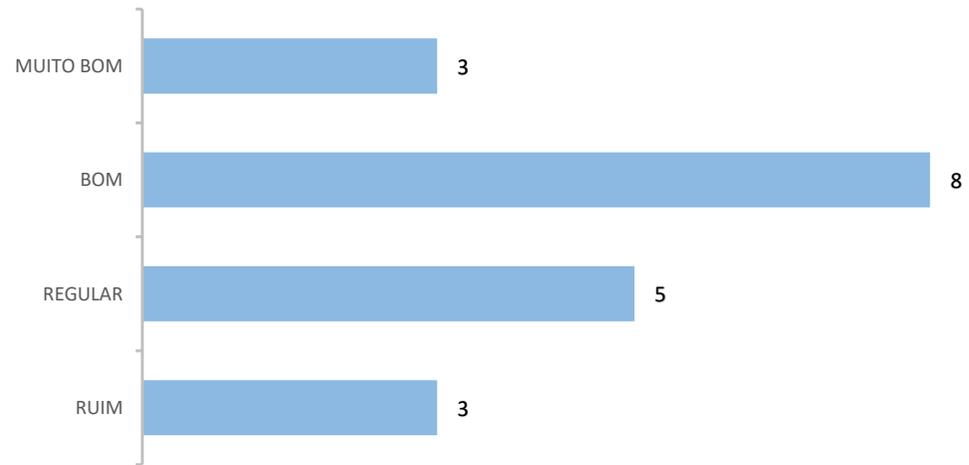
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

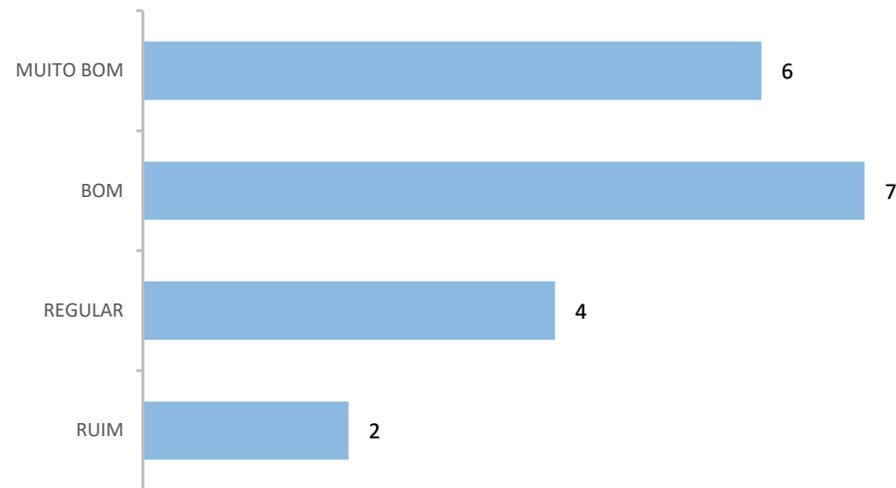
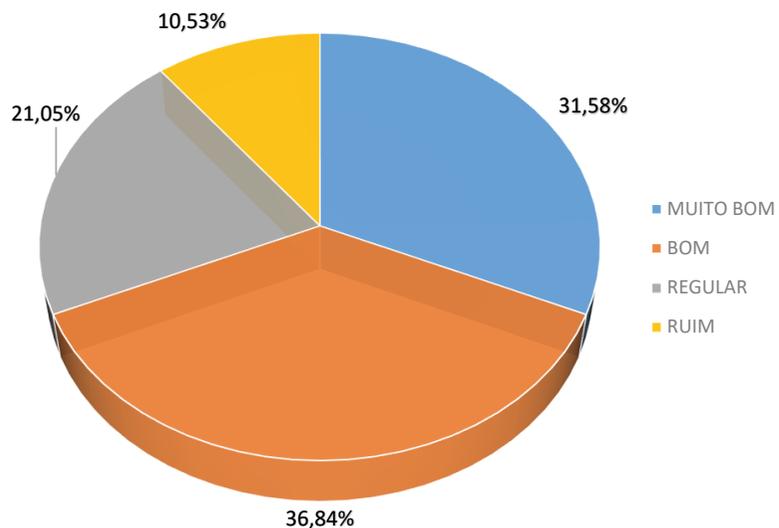


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

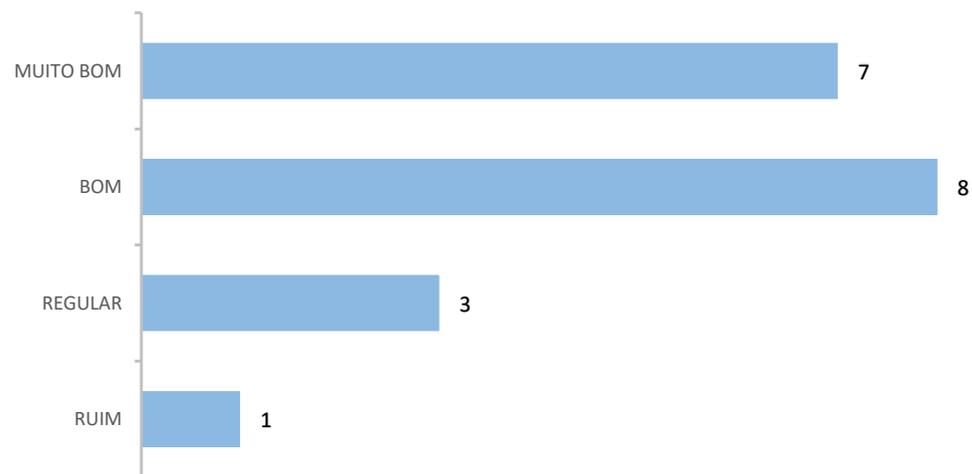
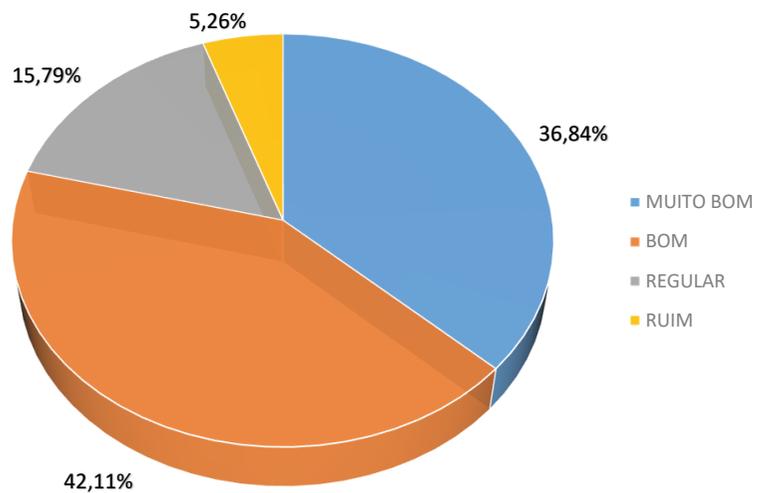




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

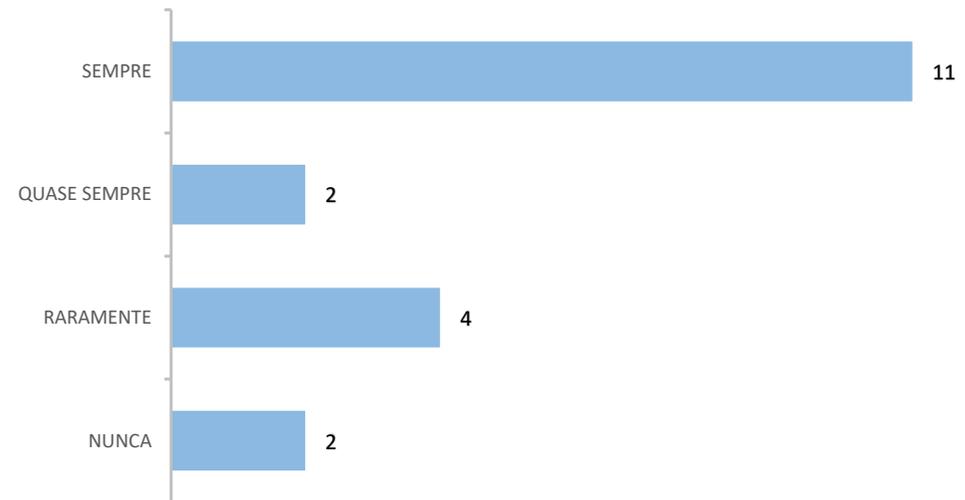
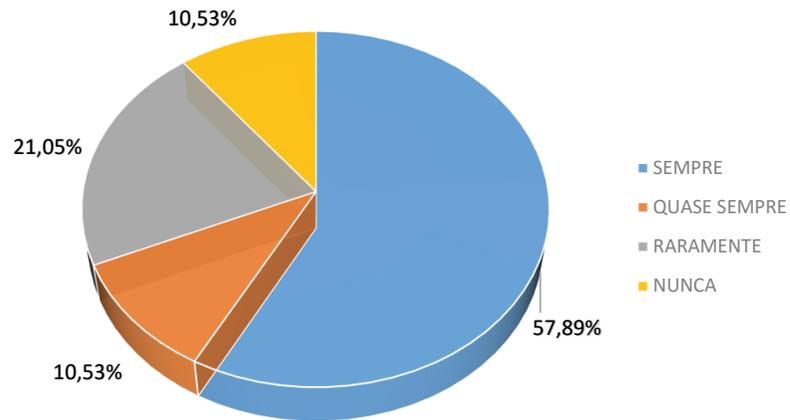


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

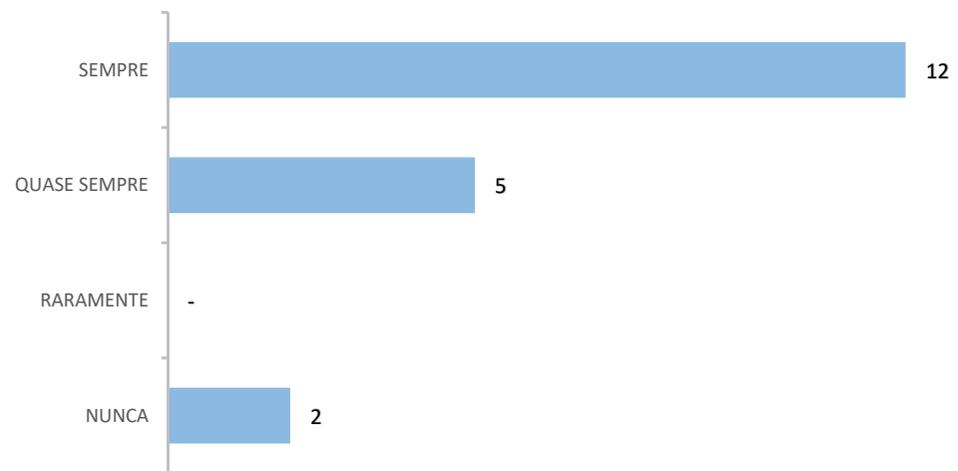
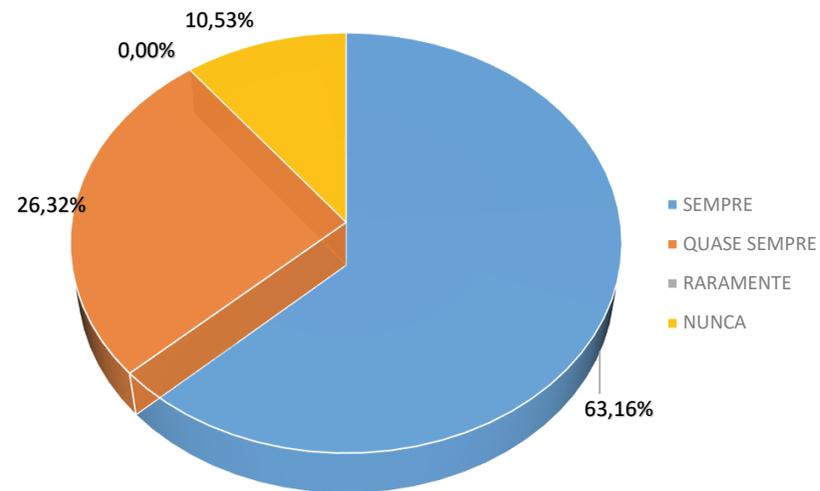




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

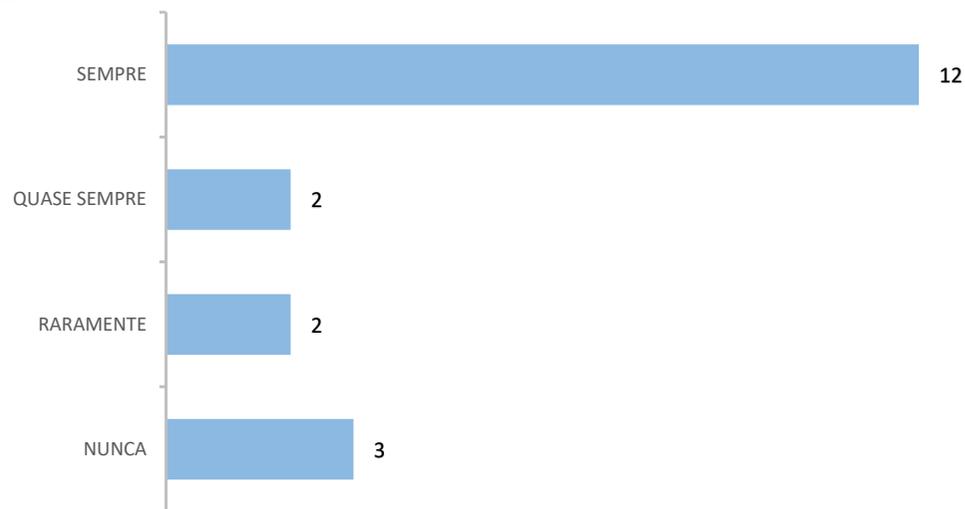
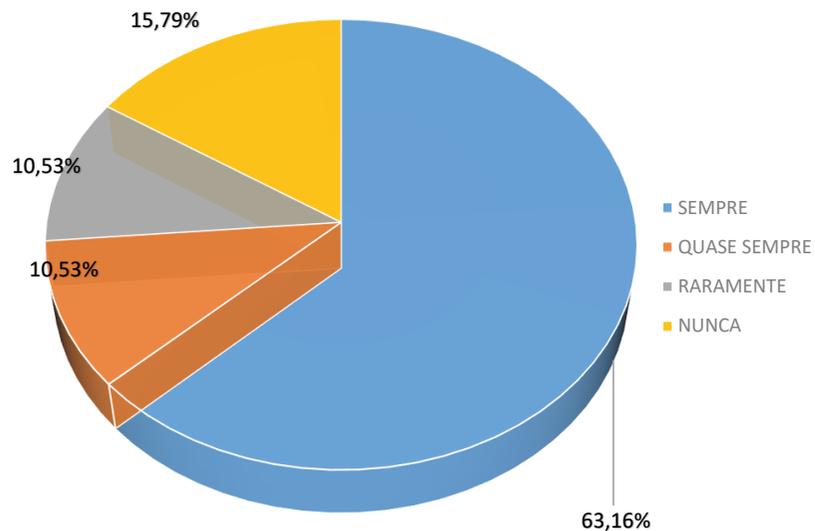


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

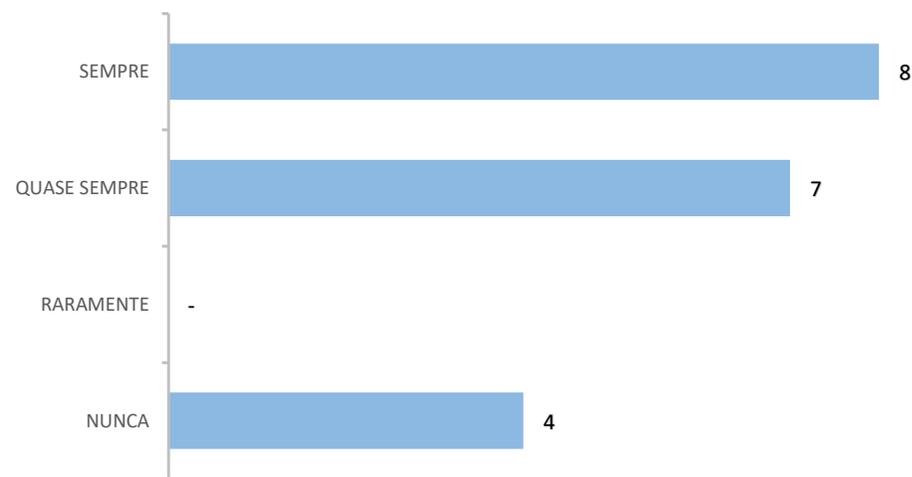
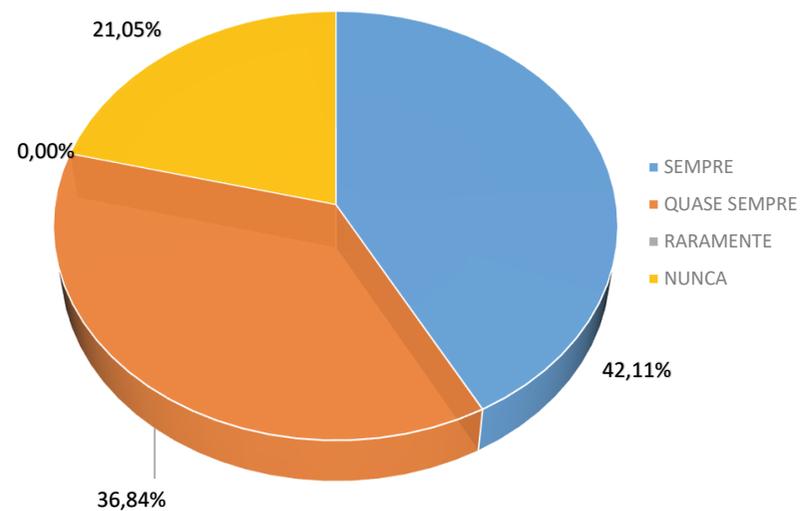




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

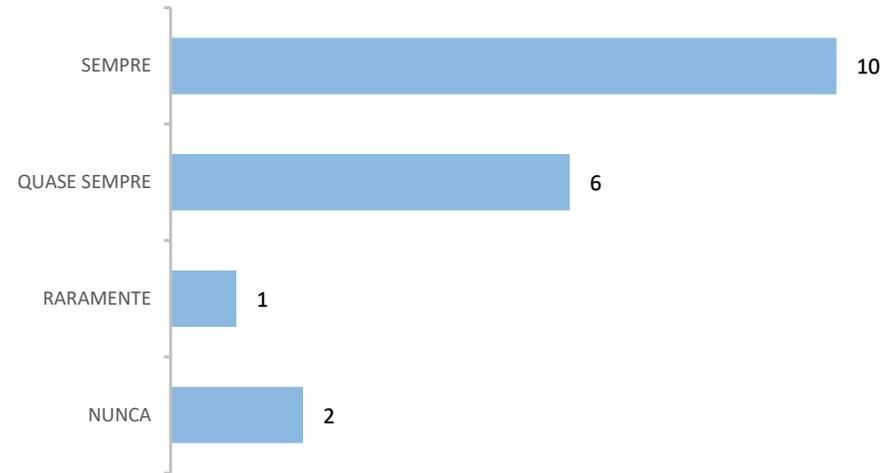
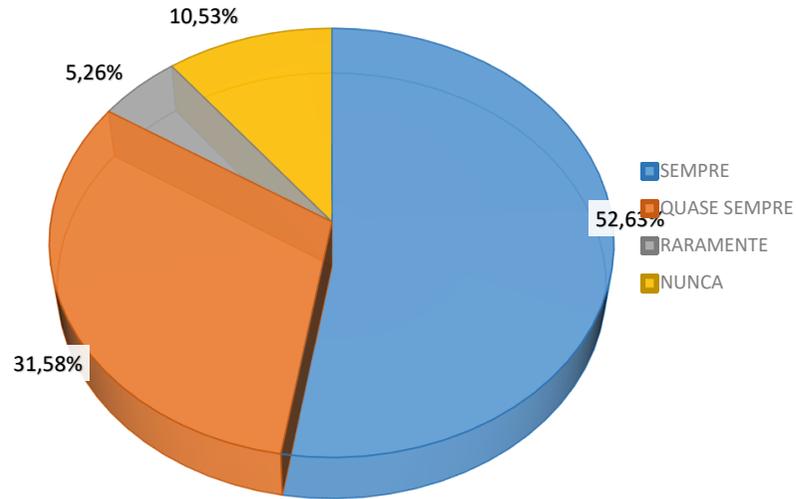


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

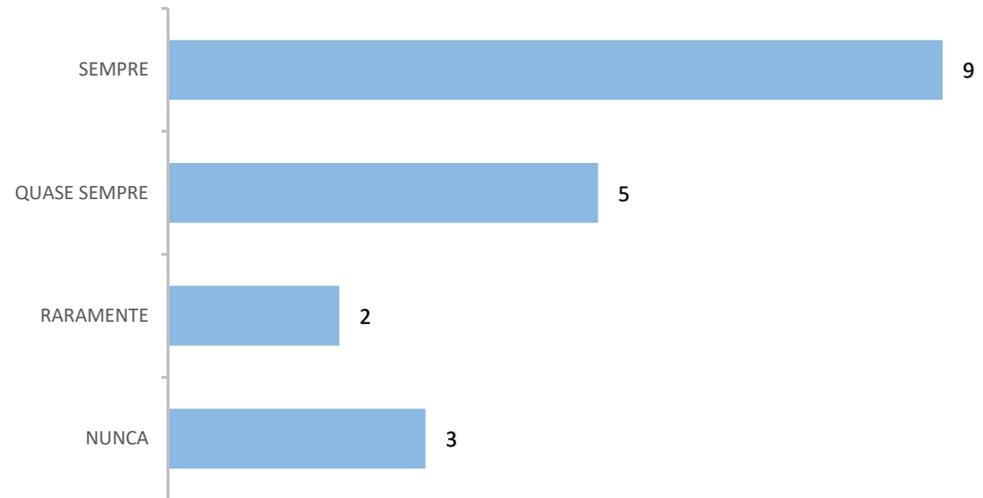
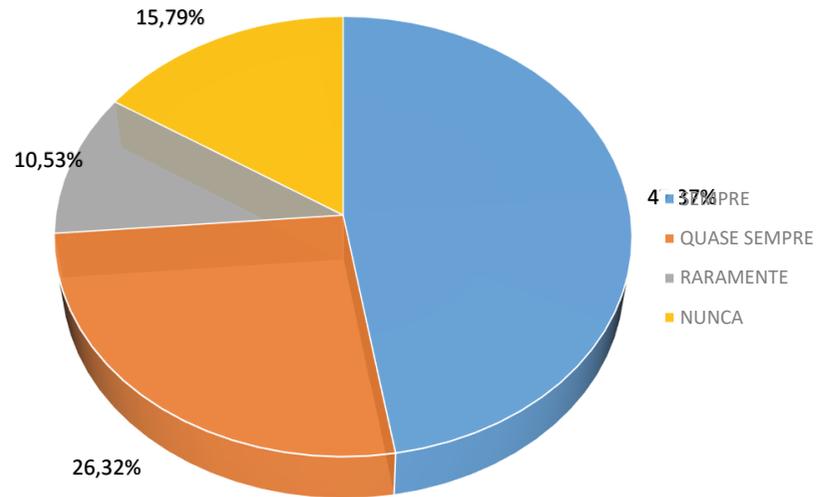




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

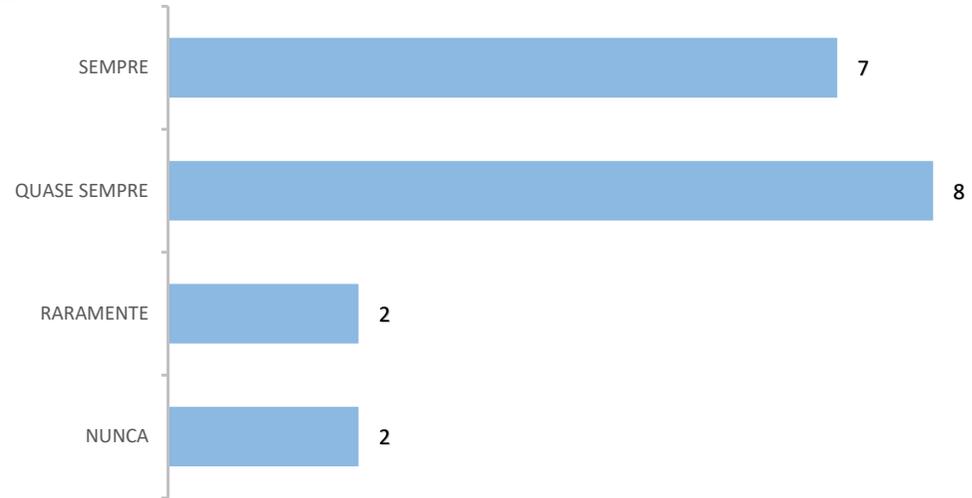
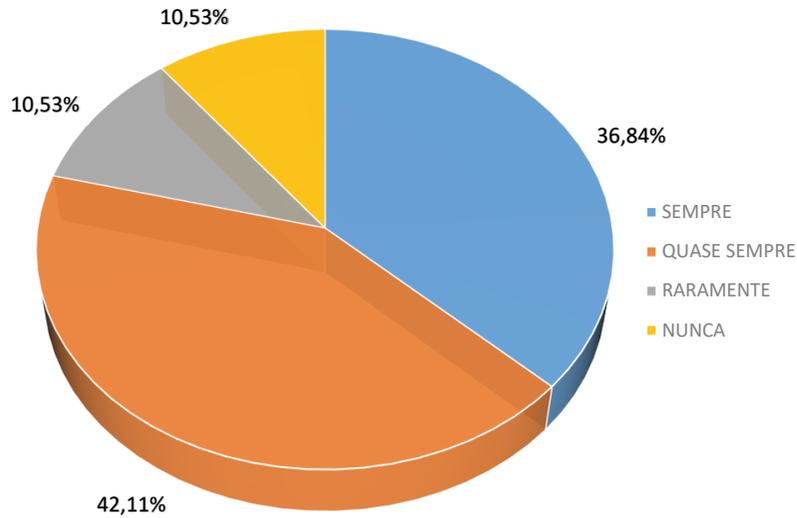


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

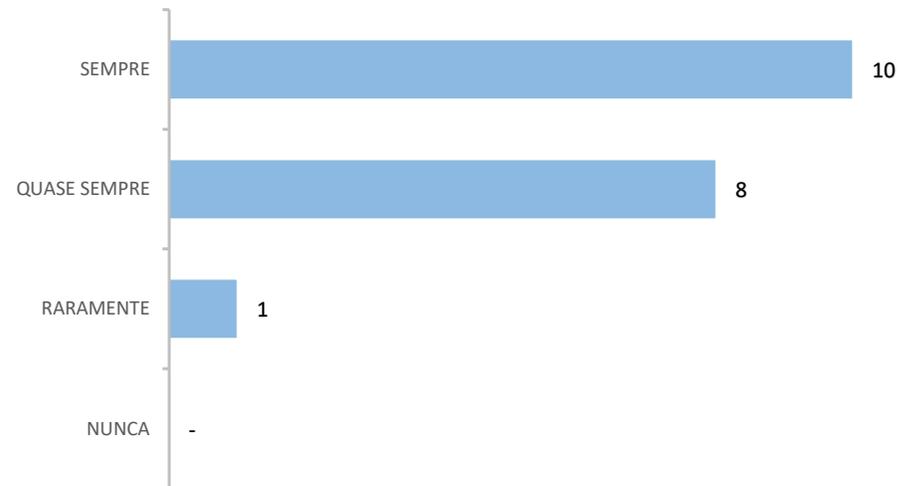
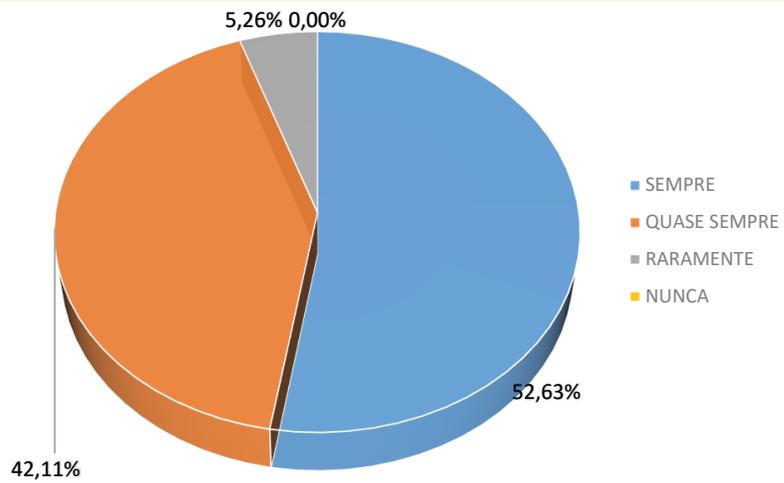




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

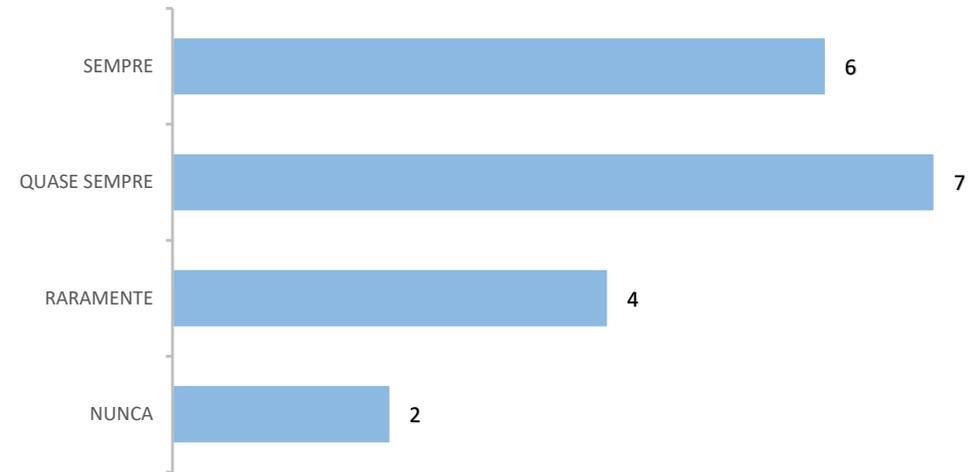
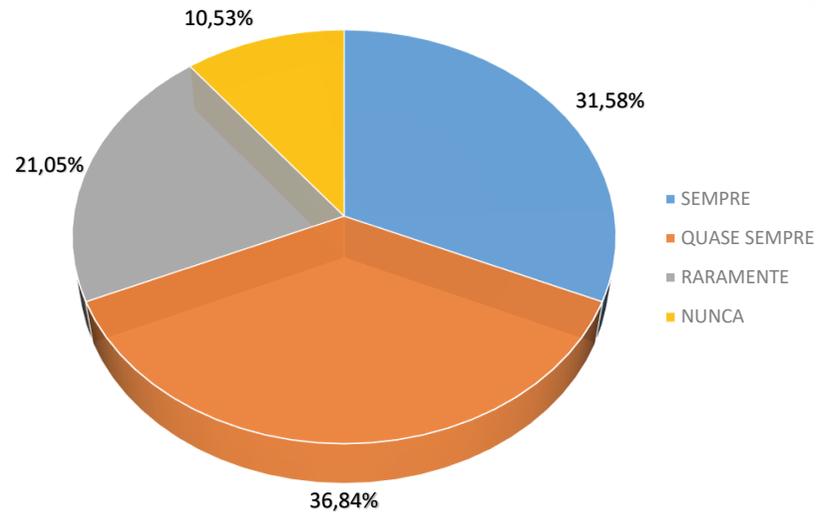


Você acessa o portal frequentemente?

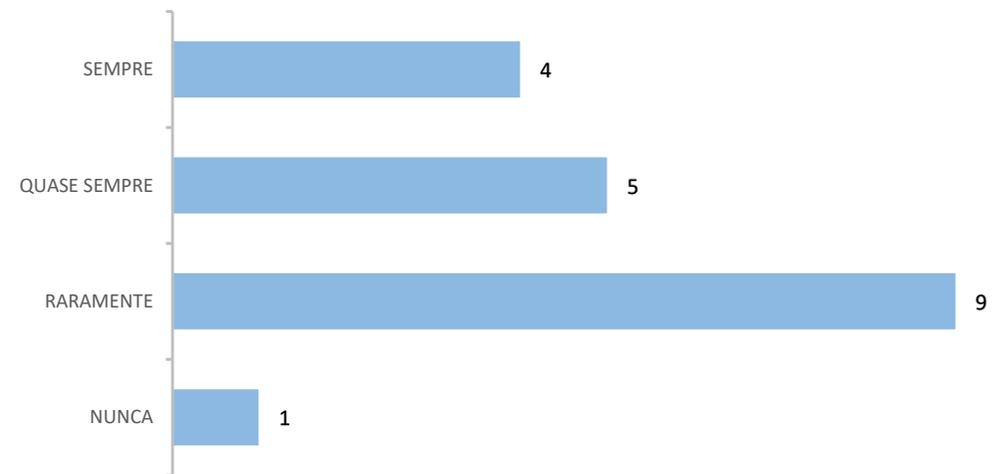
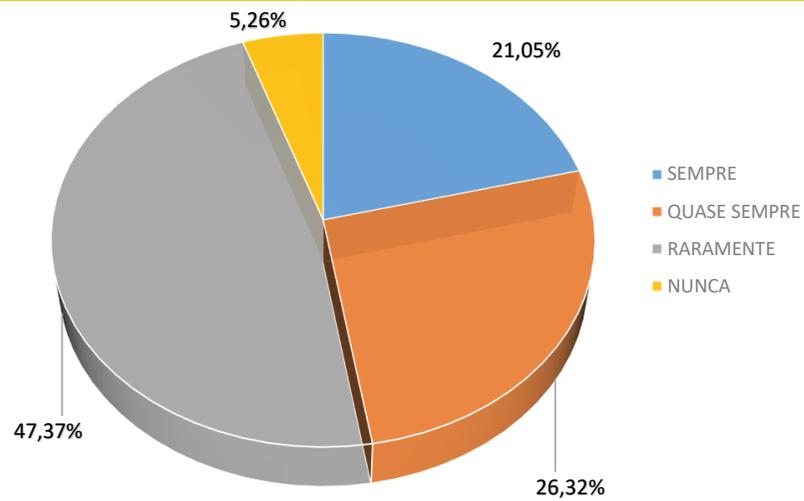




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

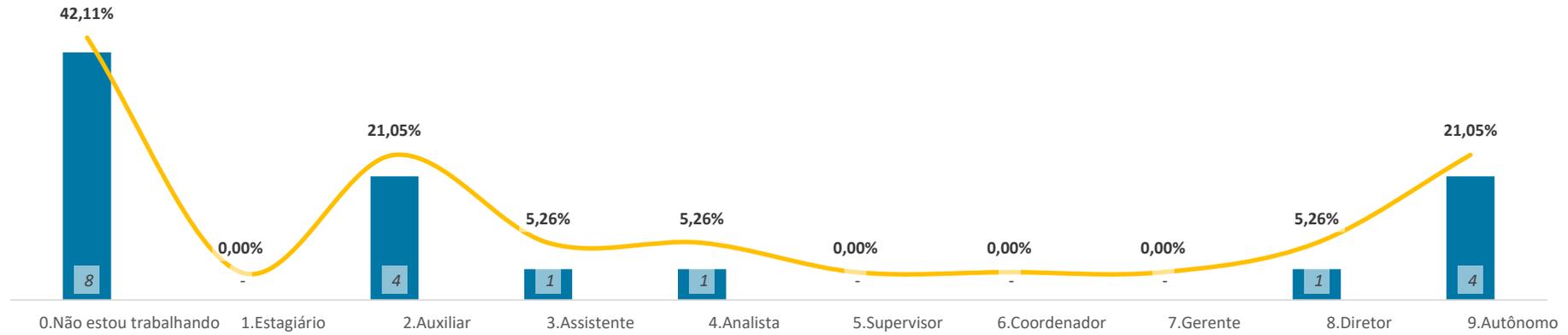


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

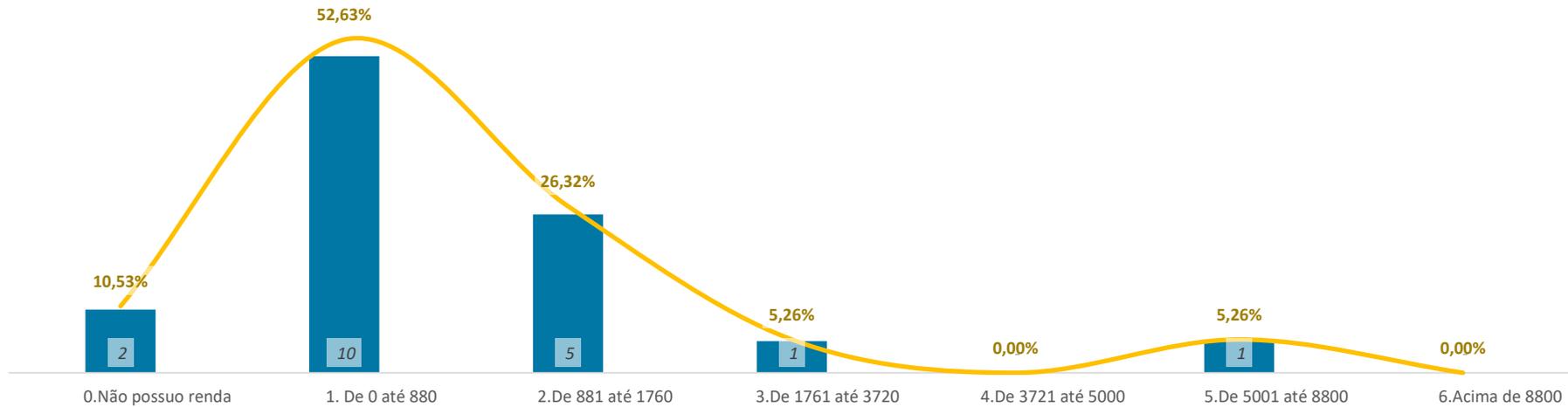




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

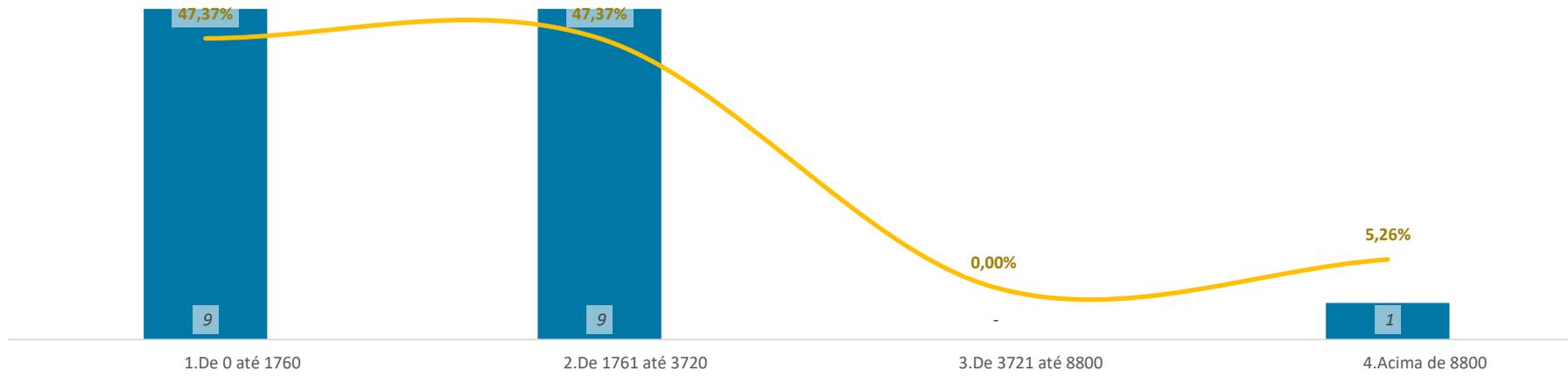


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>4</b>	<b>21,05%</b>	<b>11</b>	<b>57,89%</b>	<b>2</b>	<b>10,53%</b>	<b>2</b>	<b>10,53%</b>	<b>19</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	21,05%	11	57,89%	2	10,53%	2	10,53%	19
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	21,05%	11	57,89%	2	10,53%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	21,05%	11	57,89%	2	10,53%	2	10,53%	19
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>18</b>	<b>23,68%</b>	<b>30</b>	<b>39,47%</b>	<b>15</b>	<b>19,74%</b>	<b>13</b>	<b>17,11%</b>	<b>76</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	31,58%	9	47,37%	2	10,53%	2	10,53%	19
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	31,58%	9	47,37%	2	10,53%	2	10,53%	19
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	31,58%	9	47,37%	2	10,53%	2	10,53%	19
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	12	21,05%	21	36,84%	13	22,81%	11	19,30%	57
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	26,32%	5	26,32%	5	26,32%	4	21,05%	19
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	5	26,32%	5	26,32%	5	26,32%	4	21,05%	19
ASPECTO - Secretaria	4	21,05%	8	42,11%	3	15,79%	4	21,05%	19
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	21,05%	8	42,11%	3	15,79%	4	21,05%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	3	15,79%	8	42,11%	5	26,32%	3	15,79%	19
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	15,79%	8	42,11%	5	26,32%	3	15,79%	19
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>9</b>	<b>23,68%</b>	<b>15</b>	<b>42,11%</b>	<b>9</b>	<b>26,32%</b>	<b>5</b>	<b>15,79%</b>	<b>38</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	3	15,79%	8	42,11%	5	26,32%	3	15,79%	19
ASPECTO - Políticas Educacionais	3	15,79%	8	42,11%	5	26,32%	3	15,79%	19
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	3	15,79%	8	42,11%	5	26,32%	3	15,79%	19
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	31,58%	7	36,84%	4	21,05%	2	10,53%	19
ASPECTO - Setor Financeiro	6	31,58%	7	36,84%	4	21,05%	2	10,53%	19
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	31,58%	7	36,84%	4	21,05%	2	10,53%	19
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>7</b>	<b>36,84%</b>	<b>8</b>	<b>42,11%</b>	<b>3</b>	<b>15,79%</b>	<b>1</b>	<b>5,26%</b>	<b>19</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	36,84%	8	42,11%	3	15,79%	1	5,26%	19
ASPECTO - Biblioteca	7	36,84%	8	42,11%	3	15,79%	1	5,26%	19
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	36,84%	8	42,11%	3	15,79%	1	5,26%	19



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>69</b>	<b>51,88%</b>	<b>35</b>	<b>26,32%</b>	<b>11</b>	<b>8,27%</b>	<b>18</b>	<b>13,53%</b>	<b>133</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	69	51,88%	35	26,32%	11	8,27%	18	13,53%	133
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	53	55,79%	22	23,16%	7	7,37%	13	13,68%	95
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	11	57,89%	2	10,53%	4	21,05%	2	10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	12	63,16%	5	26,32%	-	0,00%	2	10,53%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	63,16%	2	10,53%	2	10,53%	3	15,79%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	8	42,11%	7	36,84%	-	0,00%	4	21,05%	19
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	10	52,63%	6	31,58%	1	5,26%	2	10,53%	19
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	9	47,37%	5	26,32%	2	10,53%	3	15,79%	19
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	47,37%	5	26,32%	2	10,53%	3	15,79%	19
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	36,84%	8	42,11%	2	10,53%	2	10,53%	19
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	36,84%	8	42,11%	2	10,53%	2	10,53%	19
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	<b>20</b>	<b>35,09%</b>	<b>20</b>	<b>35,09%</b>	<b>14</b>	<b>24,56%</b>	<b>3</b>	<b>5,26%</b>	<b>57</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	20	35,09%	20	35,09%	14	24,56%	3	5,26%	57
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	20	35,09%	20	35,09%	14	24,56%	3	5,26%	57
Você acessa o portal frequentemente?	10	52,63%	8	42,11%	1	5,26%	-	0,00%	19
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	31,58%	7	36,84%	4	21,05%	2	10,53%	19
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	21,05%	5	26,32%	9	47,37%	1	5,26%	19



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	18 94,74%	1 5,26%	19
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18 94,74%	1 5,26%	19
ASPECTO - Satisfação com o curso	18 94,74%	1 5,26%	19
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	18 94,74%	1 5,26%	19
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	57		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	57		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	57		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	19		
0. Não estou trabalhando	8 42,11%		
1. Estagiário	- 0,00%		
2. Auxiliar	4 21,05%		
3. Assistente	1 5,26%		
4. Analista	1 5,26%		
5. Supervisor	- 0,00%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	1 5,26%		
9. Autônomo	4 21,05%		
Qual a sua renda mensal atual?	19		
0. Não possui renda	2 10,53%		
1. De 0 até 880	10 52,63%		
2. De 881 até 1760	5 26,32%		
3. De 1761 até 3720	1 5,26%		
4. De 3721 até 5000	- 0,00%		
5. De 5001 até 8800	1 5,26%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	19		
1. De 0 até 1760	9 47,37%		
2. De 1761 até 3720	9 47,37%		
3. De 3721 até 8800	- 0,00%		
4. Acima de 8800	1 5,26%		