



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13 43,33%	6 20,00%	8 26,67%	3 10,00%	30
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18 60,00%	8 26,67%	3 10,00%	1 3,33%	30
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9 30,00%	7 23,33%	10 33,33%	4 13,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12 40,00%	5 16,67%	9 30,00%	4 13,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14 46,67%	7 23,33%	5 16,67%	4 13,33%	30
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 36,67%	5 16,67%	5 16,67%	9 30,00%	30
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6 20,00%	9 30,00%	11 36,67%	4 13,33%	30
Você acessa o portal frequentemente?	15 50,00%	11 36,67%	3 10,00%	1 3,33%	30
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	7 23,33%	8 26,67%	4 13,33%	11 36,67%	30
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11 36,67%	7 23,33%	6 20,00%	6 20,00%	30
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 36,67%	8 26,67%	8 26,67%	3 10,00%	30
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>127 38,48%</b>	<b>81 24,55%</b>	<b>72 21,82%</b>	<b>50 15,15%</b>	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 13,33%	12 40,00%	11 36,67%	3 10,00%	30
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6 20,00%	13 43,33%	8 26,67%	3 10,00%	30
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6 20,00%	7 23,33%	14 46,67%	3 10,00%	30
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 13,33%	18 60,00%	4 13,33%	4 13,33%	30
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3 10,00%	13 43,33%	10 33,33%	4 13,33%	30
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 20,00%	17 56,67%	4 13,33%	3 10,00%	30
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 6,67%	9 30,00%	11 36,67%	8 26,67%	30
<b>RESULTADO GERAL</b>	<b>31 14,76%</b>	<b>89 42,38%</b>	<b>62 29,52%</b>	<b>28 13,33%</b>	

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	16,67%
Localização	-	0,00%
Preço	15	50,00%
Prestígio da Faculdade	1	3,33%
Qualidade do curso	9	30,00%
	30	100%

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	6	20,00%
Obter melhor emprego	11	36,67%
Obter melhor salário	3	10,00%
Ter um ensino de qualidade	10	33,33%
	30	100%

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	5	16,67%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	7	23,33%
3. Assistente	5	16,67%
4. Analista	3	10,00%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	10	33,33%
	30	100%

## Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	2	6,67%
1. De 0 até 880	9	30,00%
2. De 881 até 1760	5	16,67%
3. De 1761 até 3720	10	33,33%
4. De 3721 até 5000	4	13,33%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	30	100%

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	7	23,33%
Satisfeito	23	76,67%
	30	100%

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,33%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	11	36,67%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	3	10,00%
Infraestrutura física	1	3,33%
Infraestrutura Tecnológica	1	3,33%
Localização	1	3,33%
Mensalidade	8	26,67%
Professor	4	13,33%
	30	100%

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,33%
Atendimento - Telefônico	7	23,33%
Comunicação com o aluno	11	36,67%
Coordenador	1	3,33%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,33%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	3,33%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	2	6,67%
Localização	3	10,00%
Mensalidade	2	6,67%
Professor	1	3,33%
	30	100%

## Qual a renda mensal da sua família?

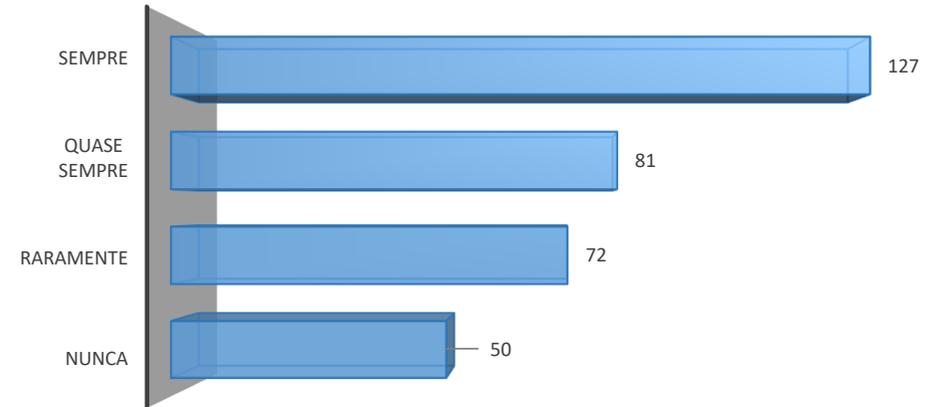
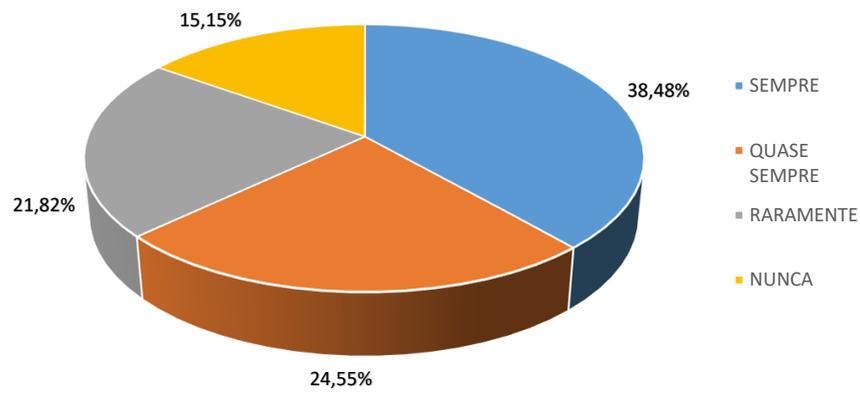
1. De 0 até 1760	9	30,00%
2. De 1761 até 3720	13	43,33%
3. De 3721 até 8800	7	23,33%
4. Acima de 8800	1	3,33%
	30	100%

## Adesão

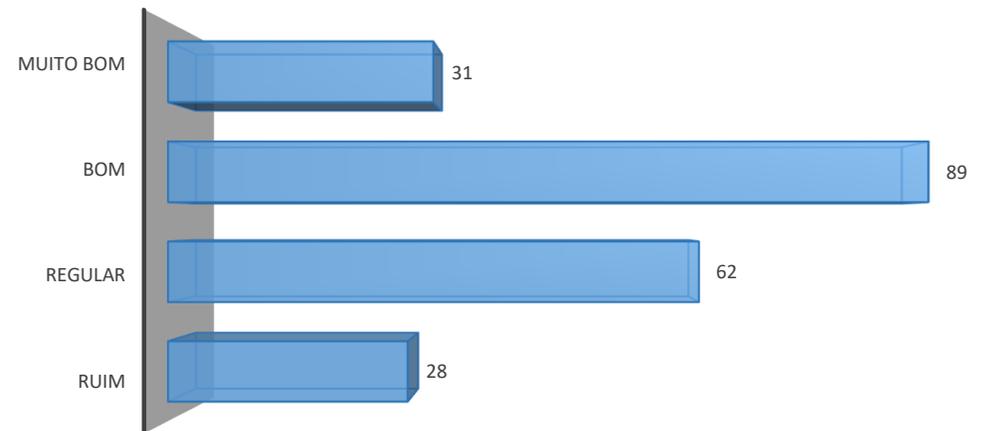
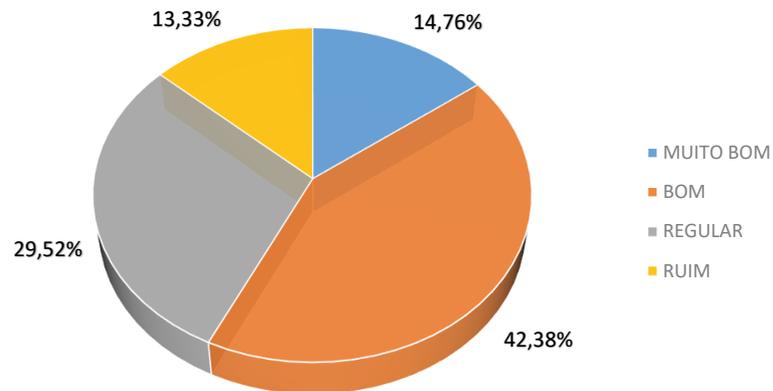
Responderam	30	47,62%
Não Responderam	33	52,38%
<b>Convidados</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>



## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

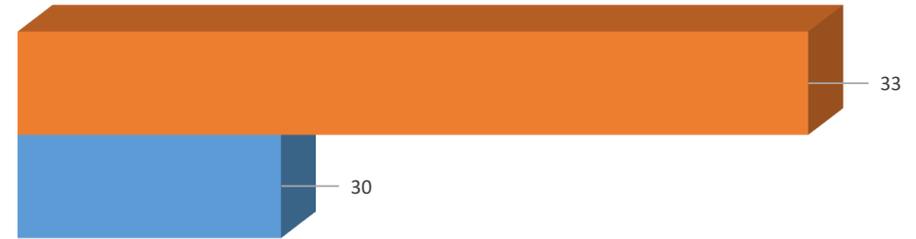
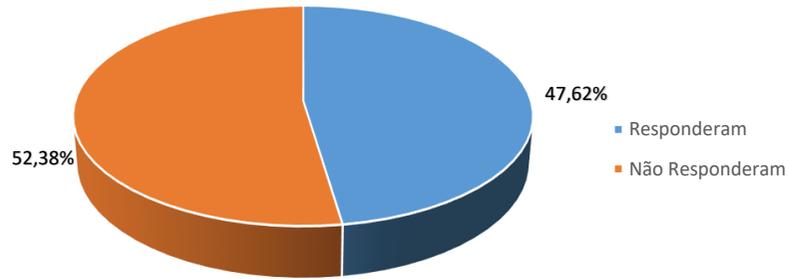


## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

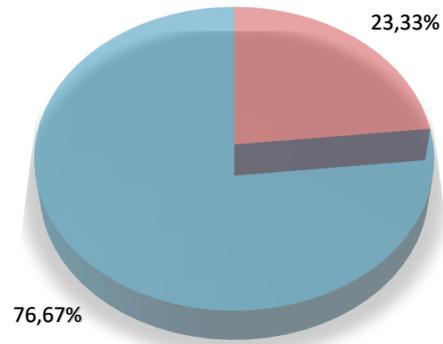




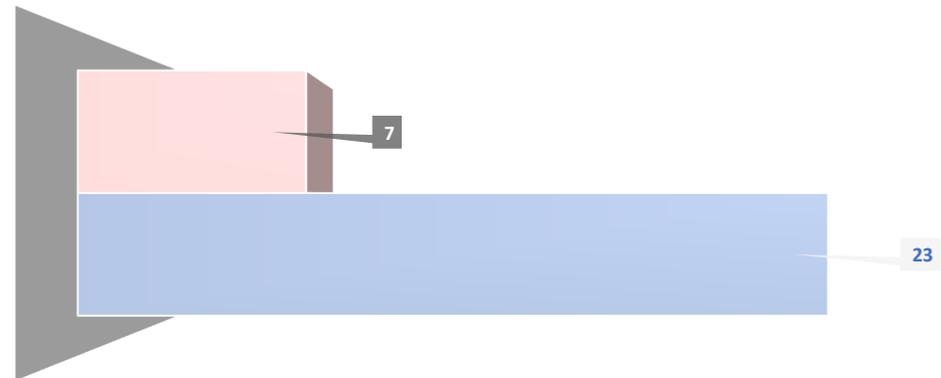
Adesão



O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

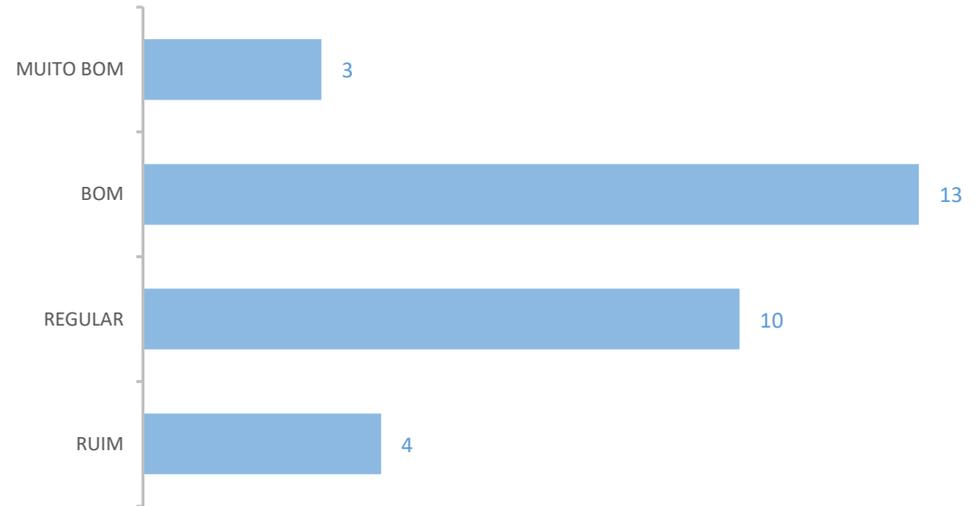
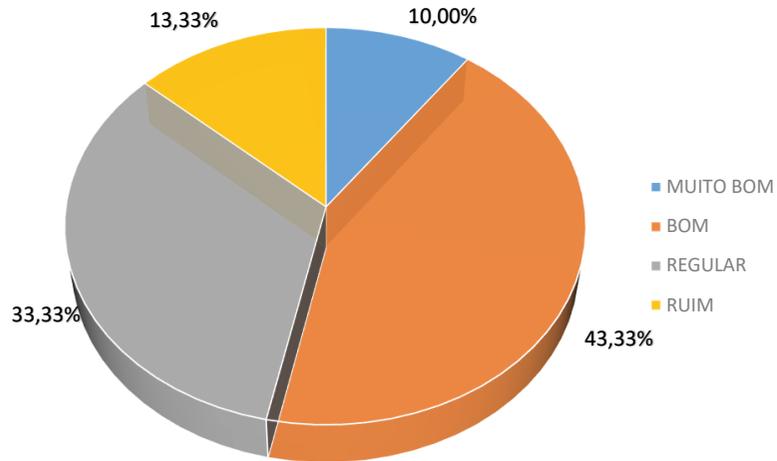


Insatisfeito  
Satisfeito

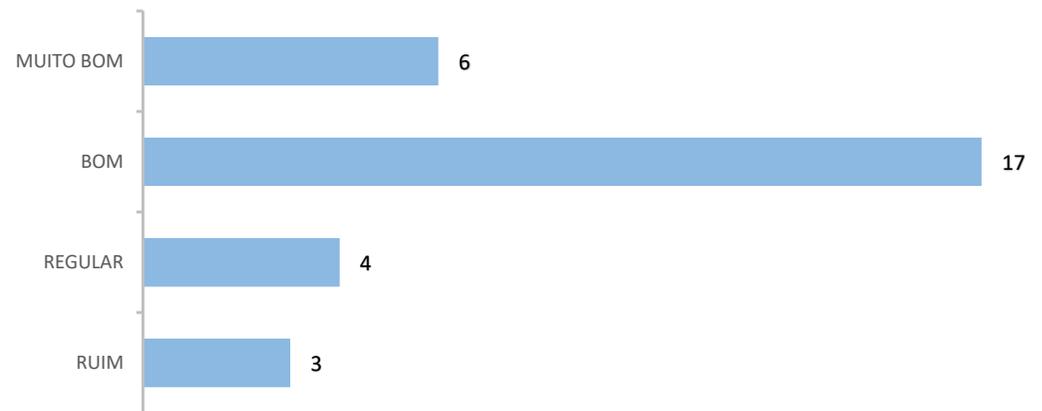
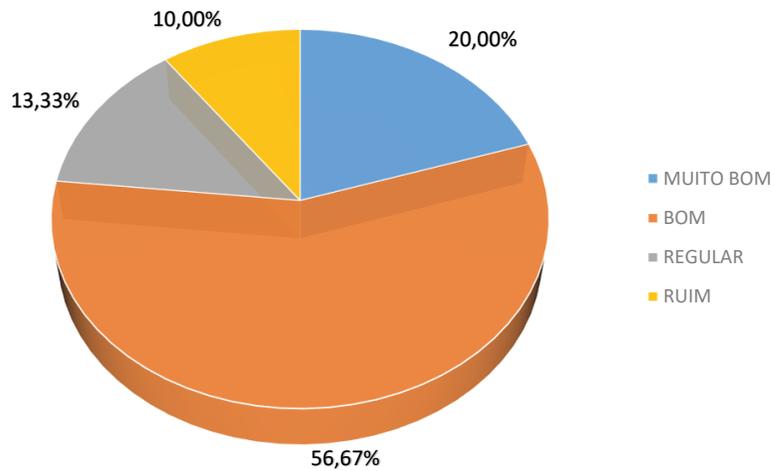




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

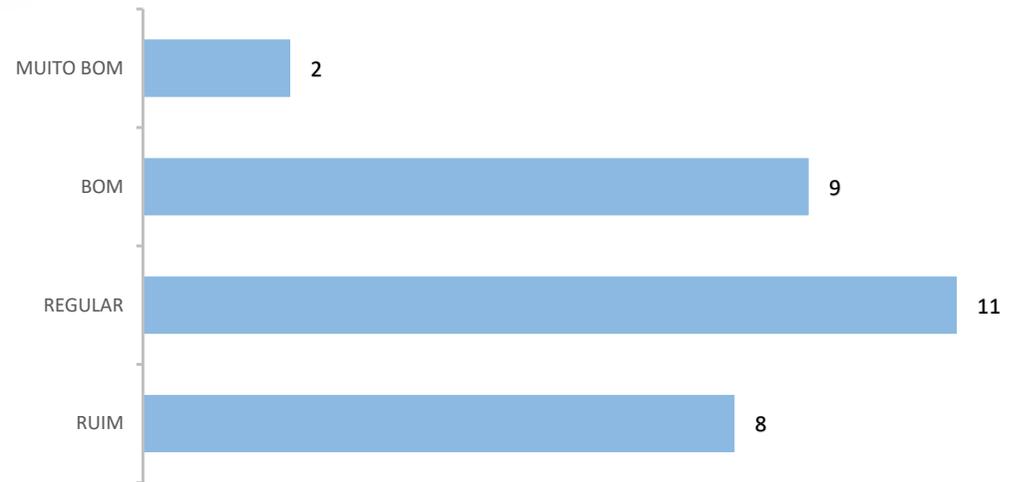
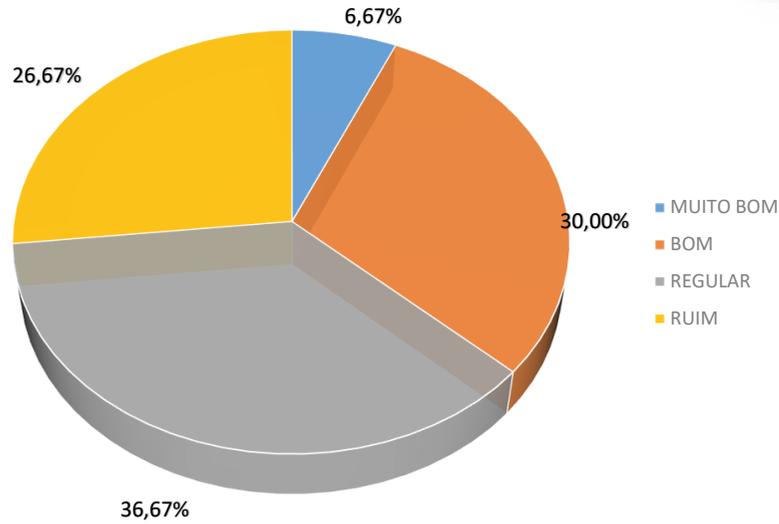


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

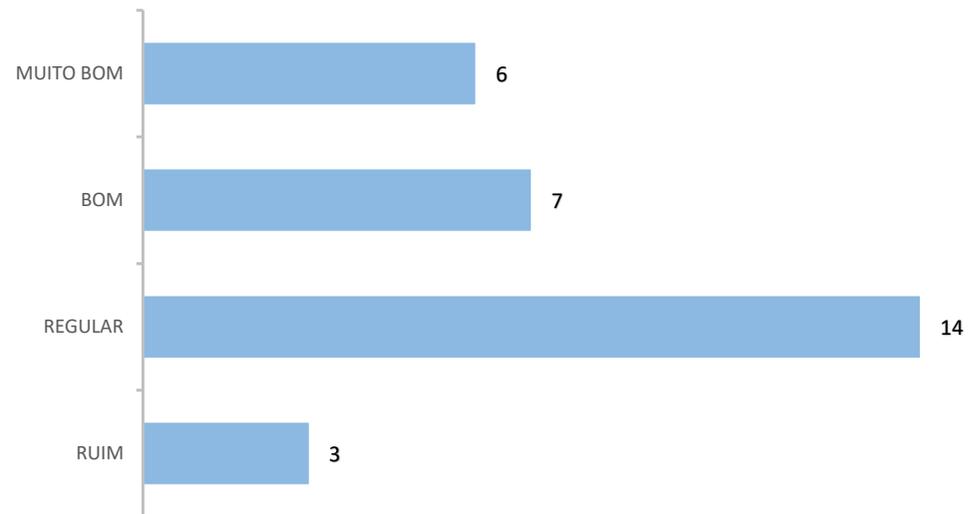
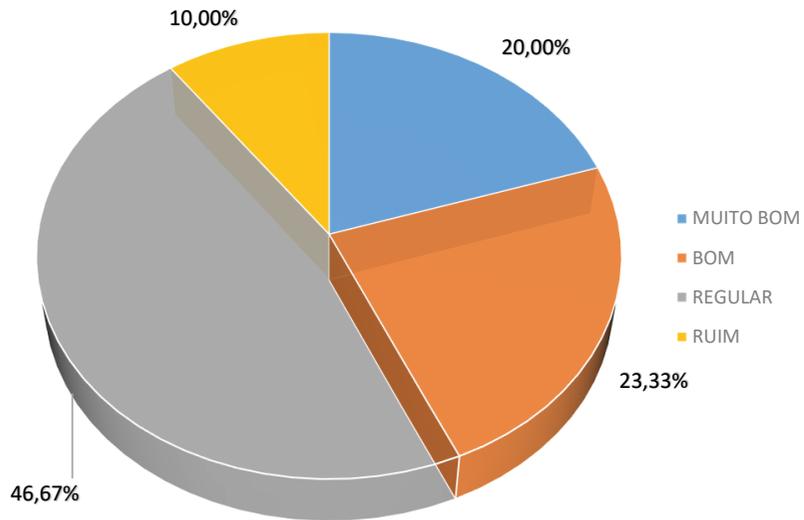




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

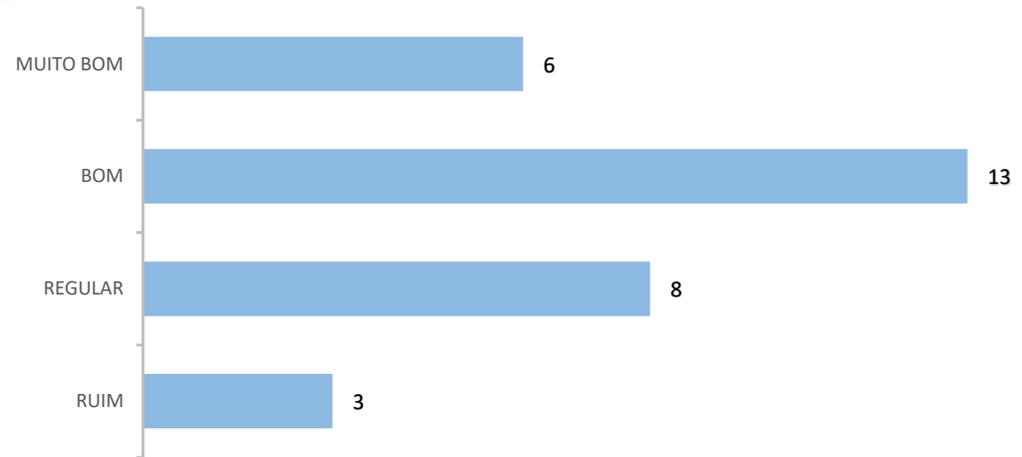
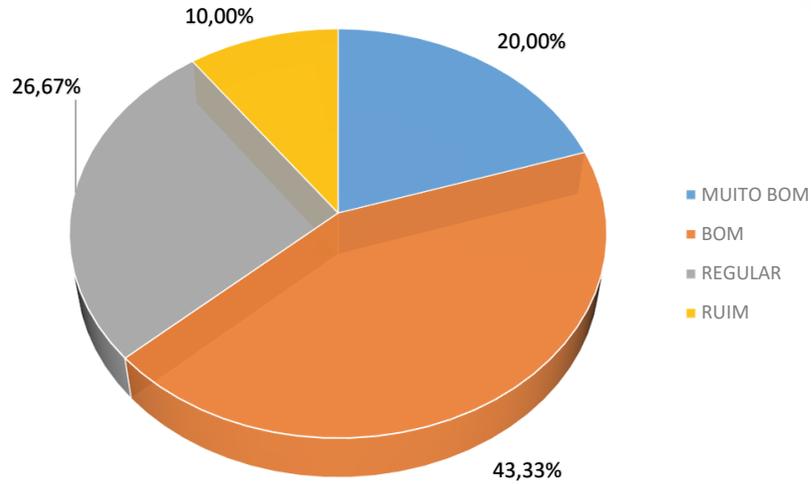


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

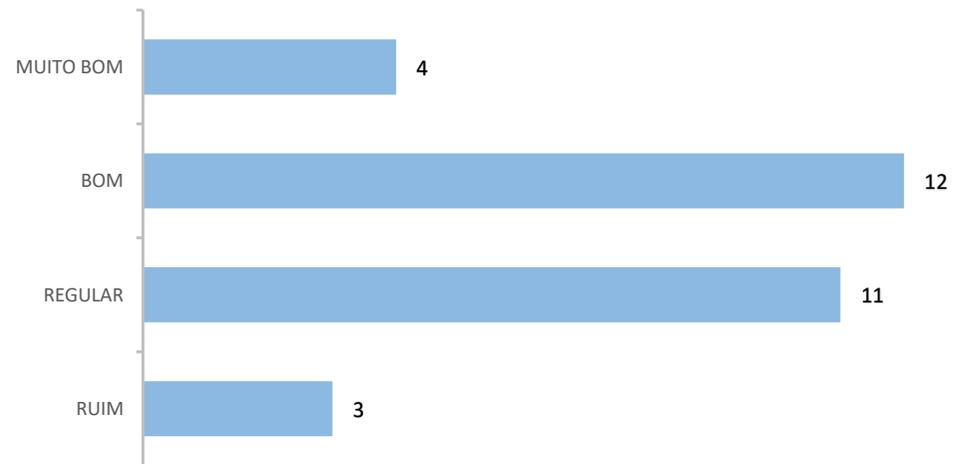
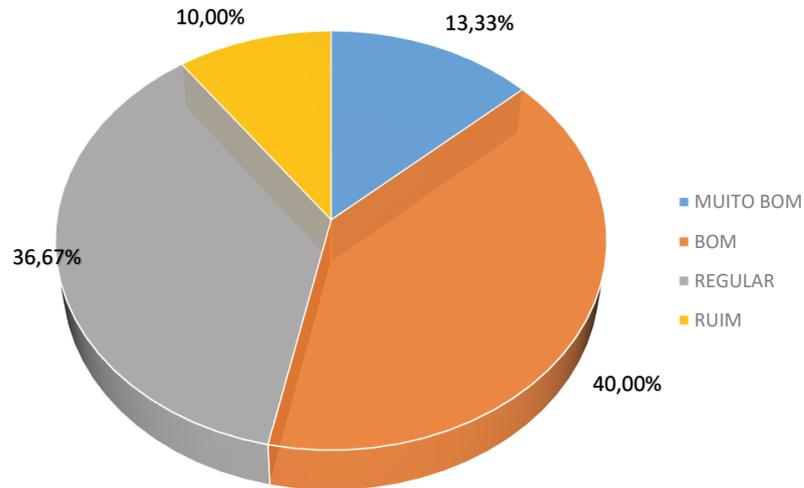




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

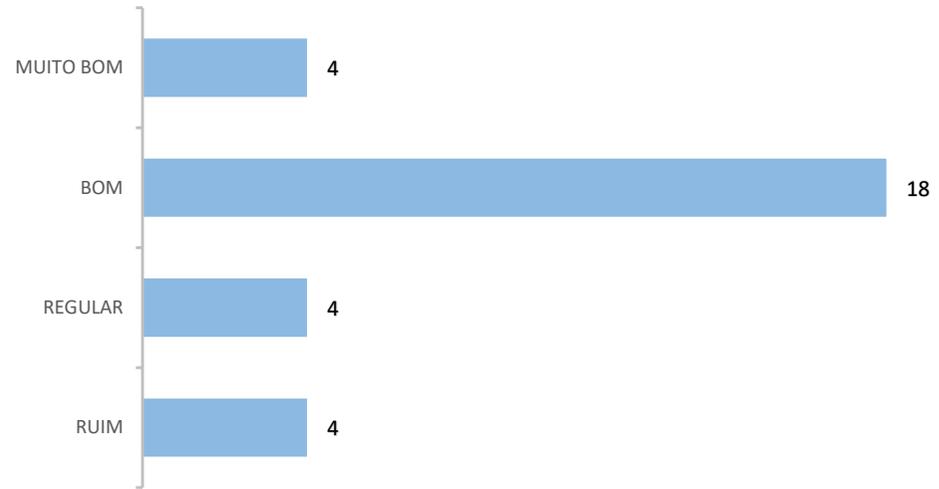
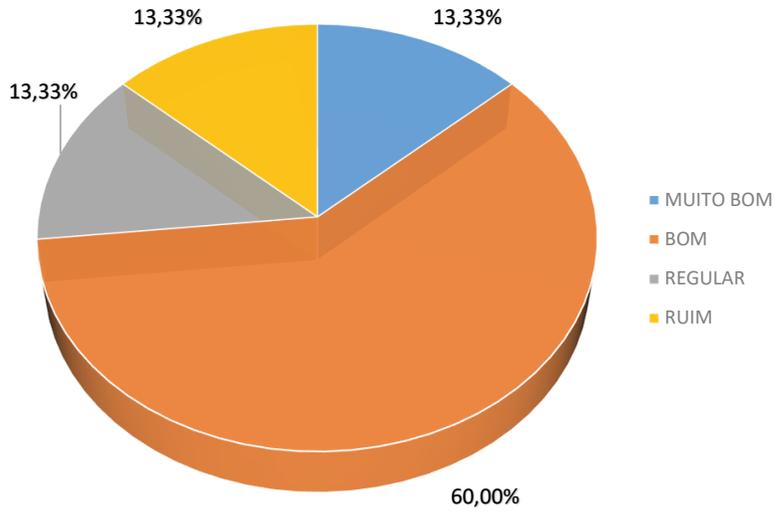


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

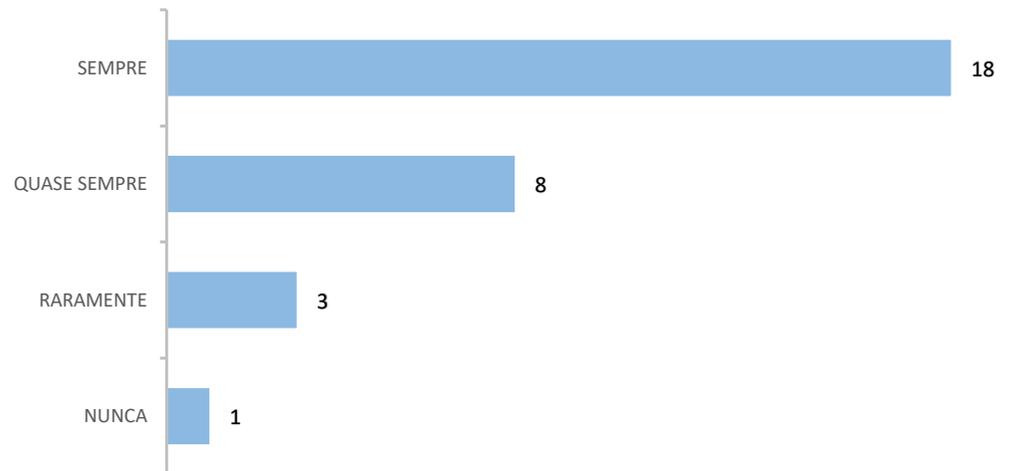
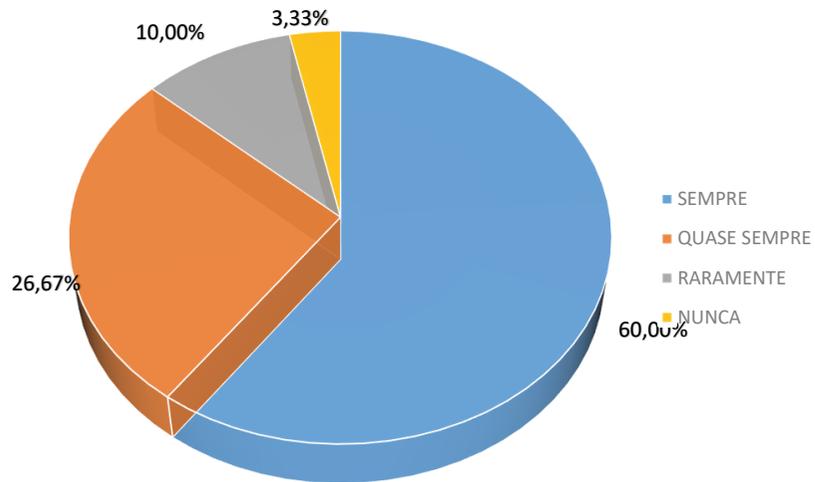




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

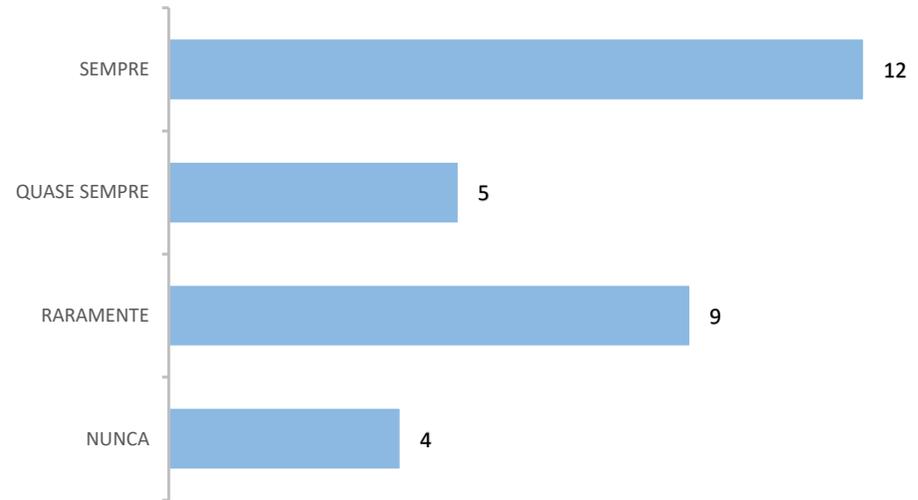
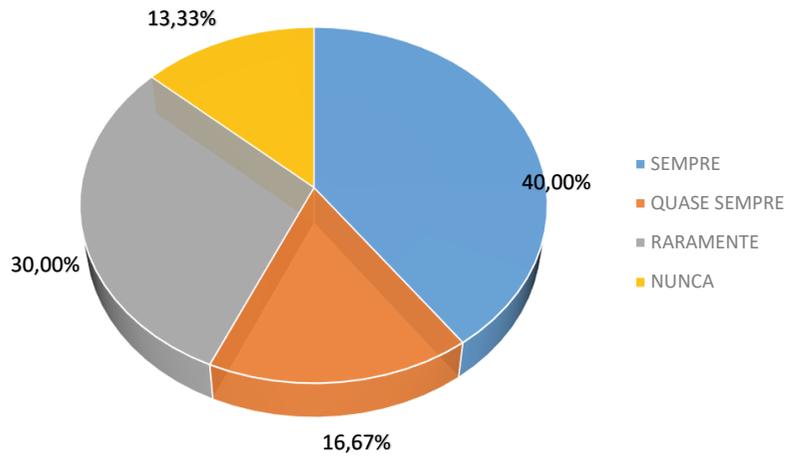


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

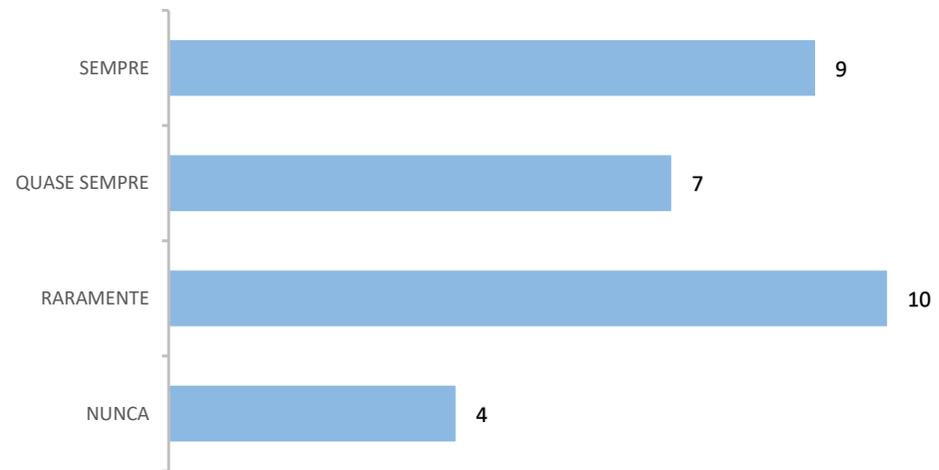
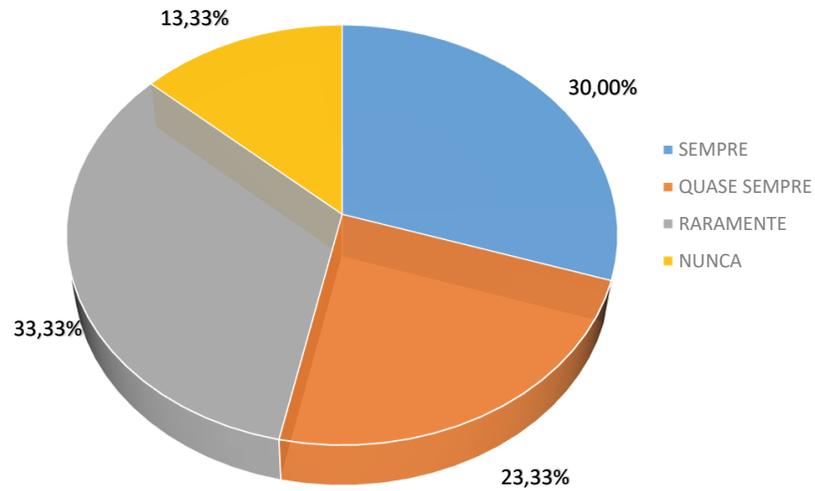




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

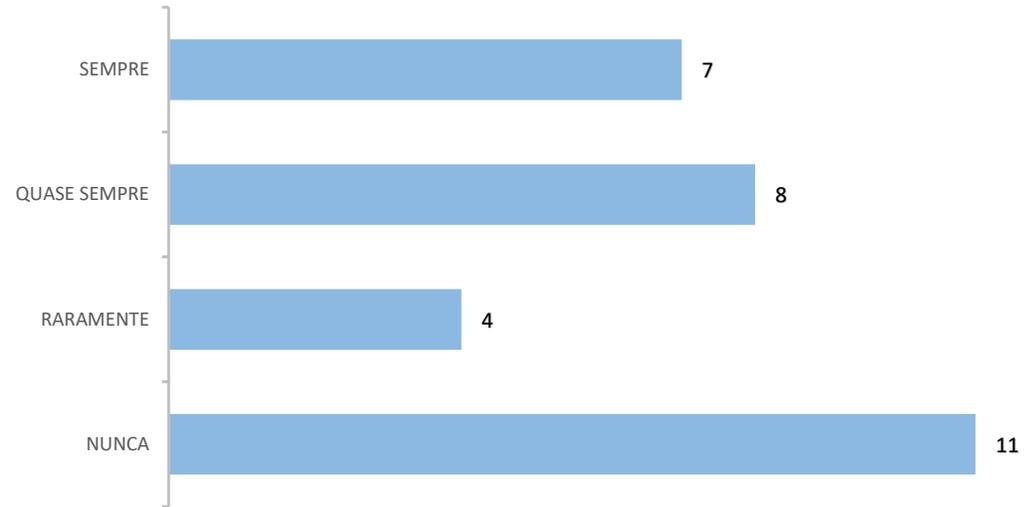
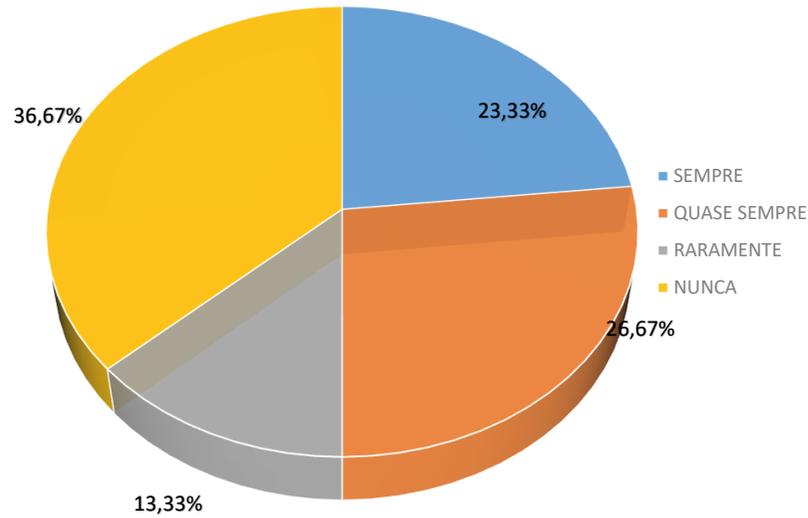


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

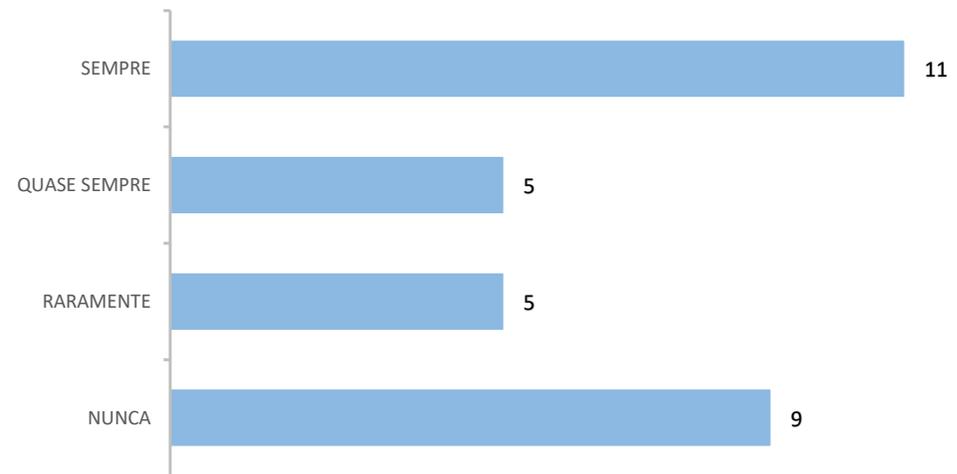
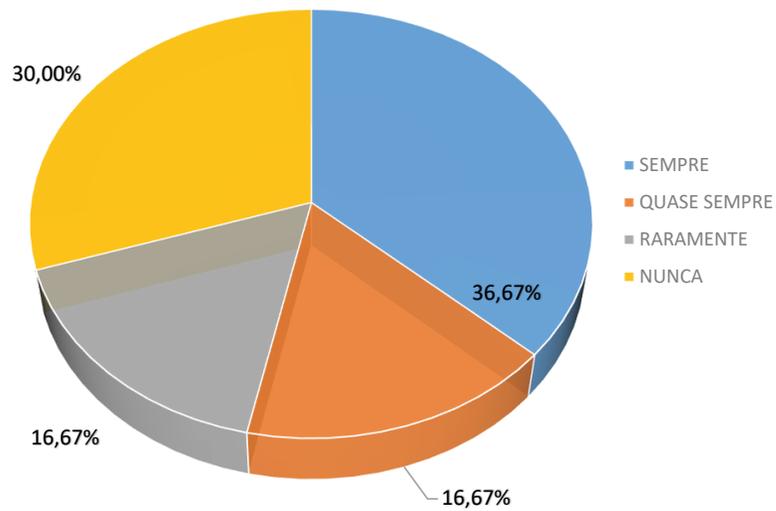




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

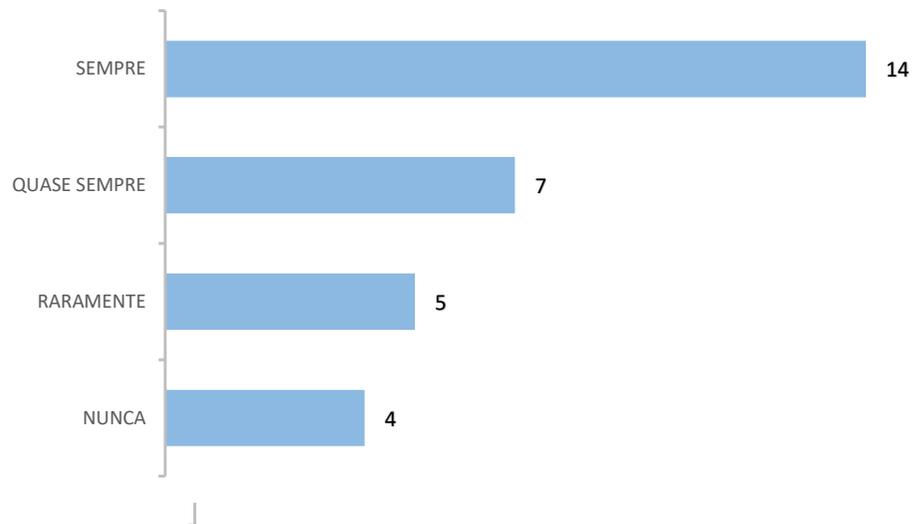
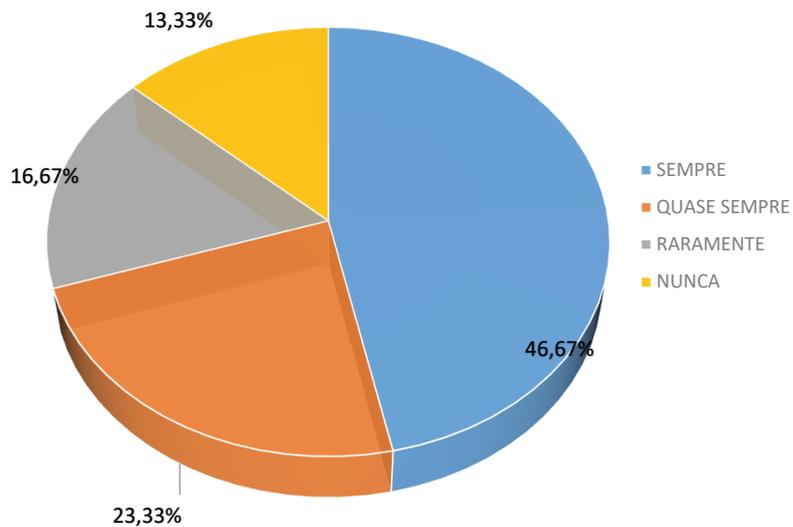


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

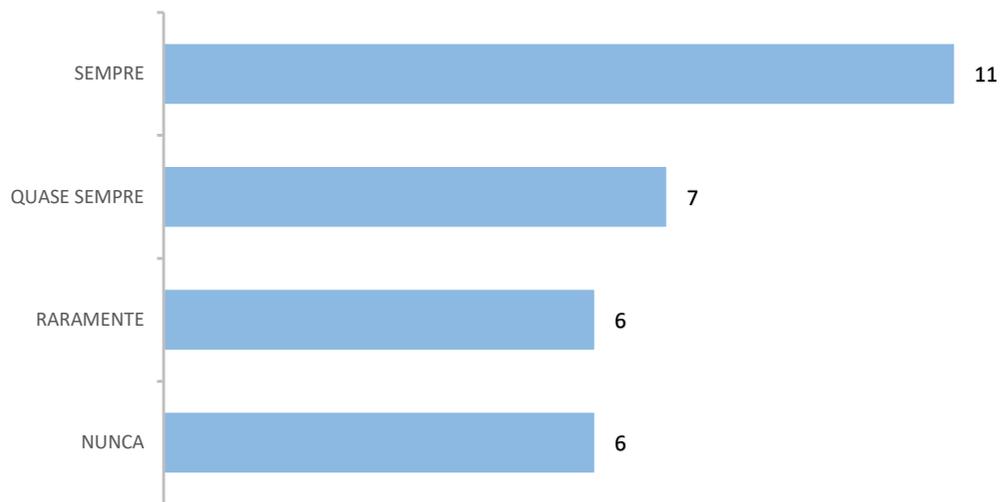
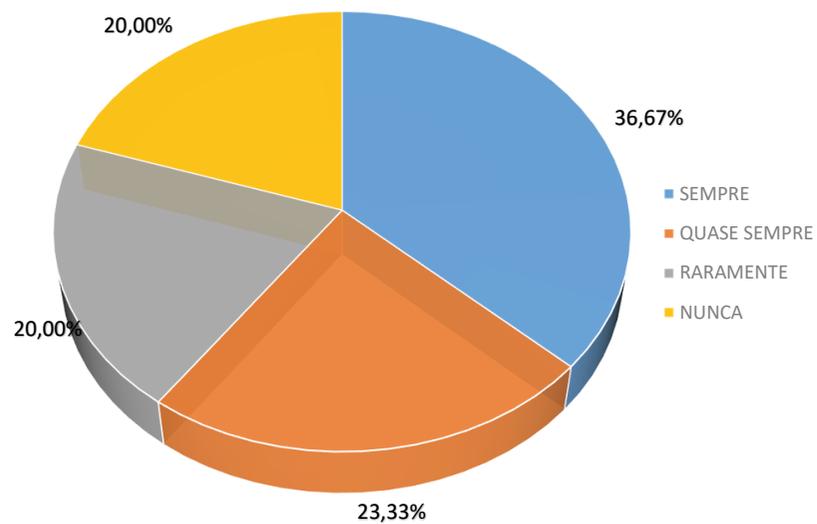




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

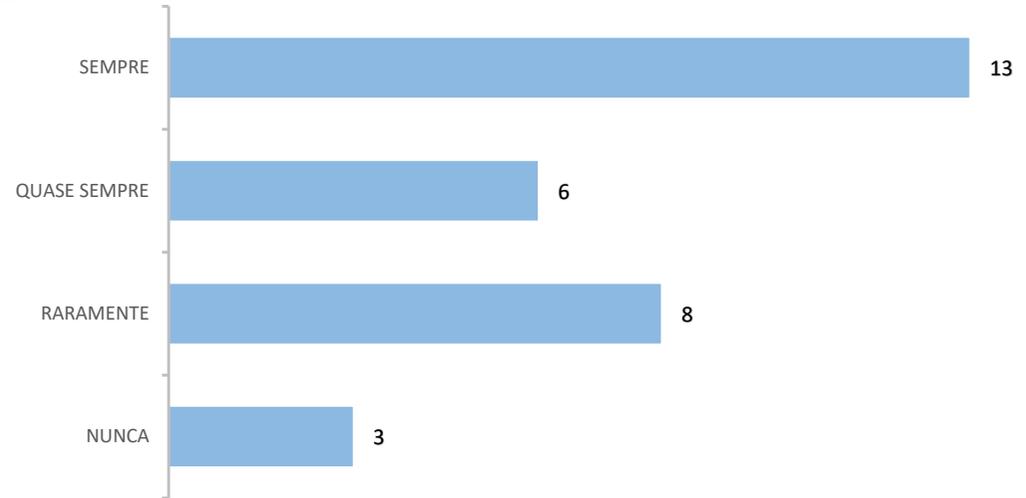
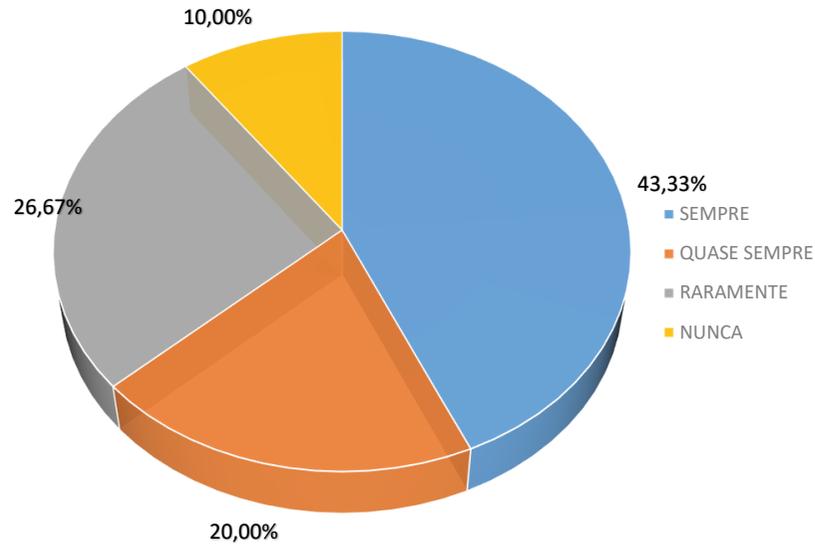


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

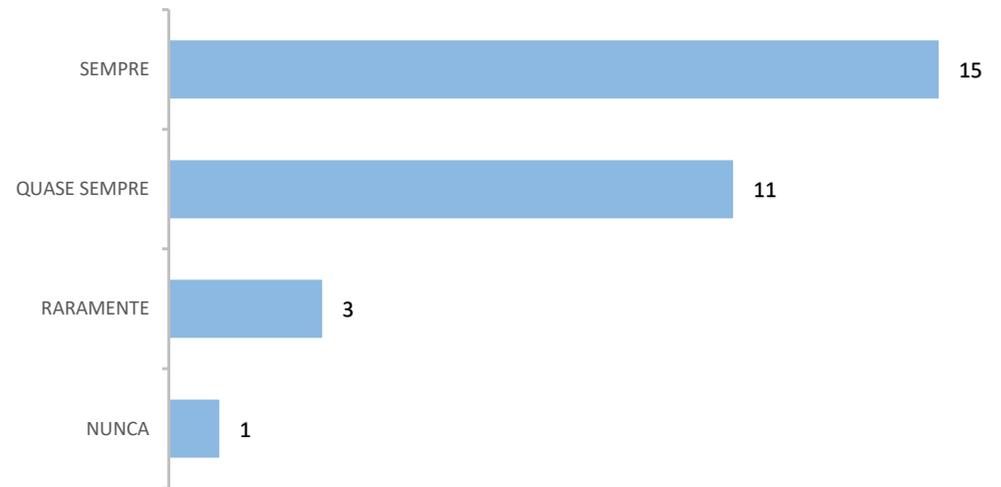
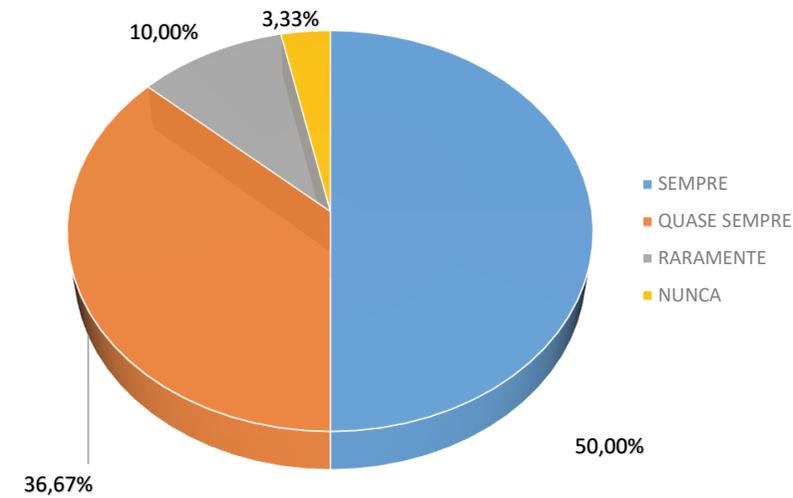




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

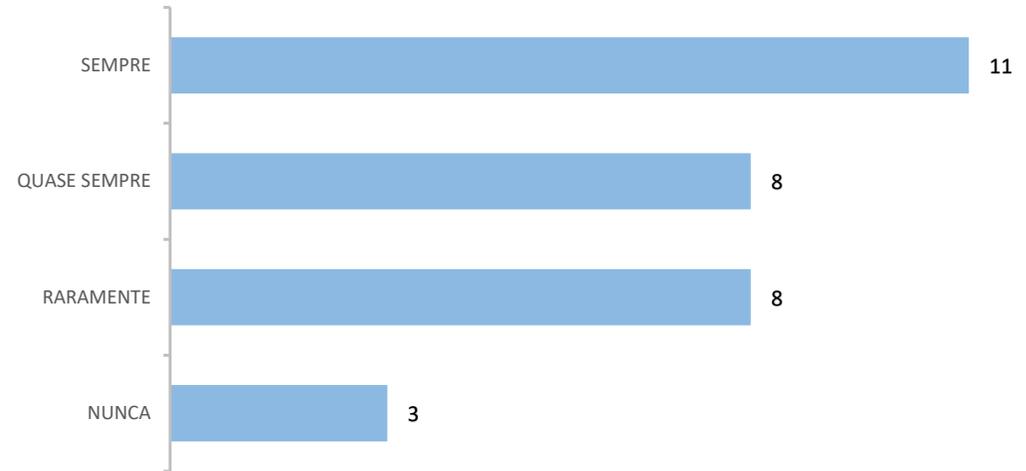
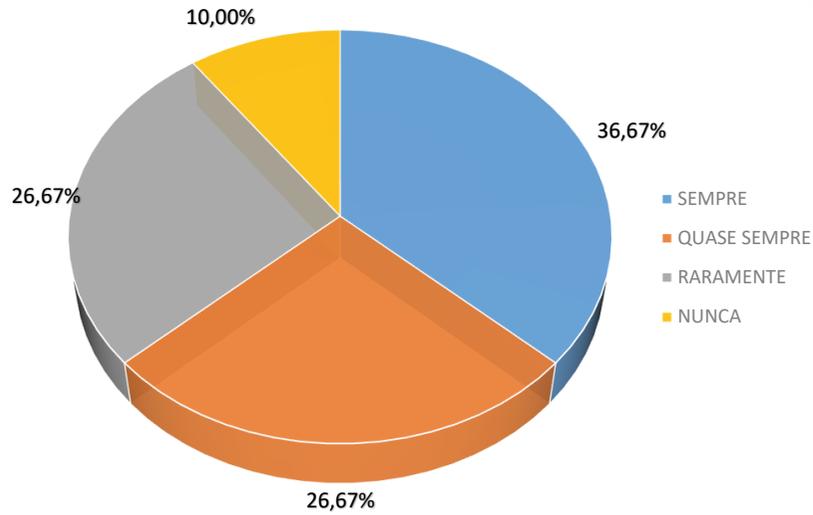


Você acessa o portal frequentemente?

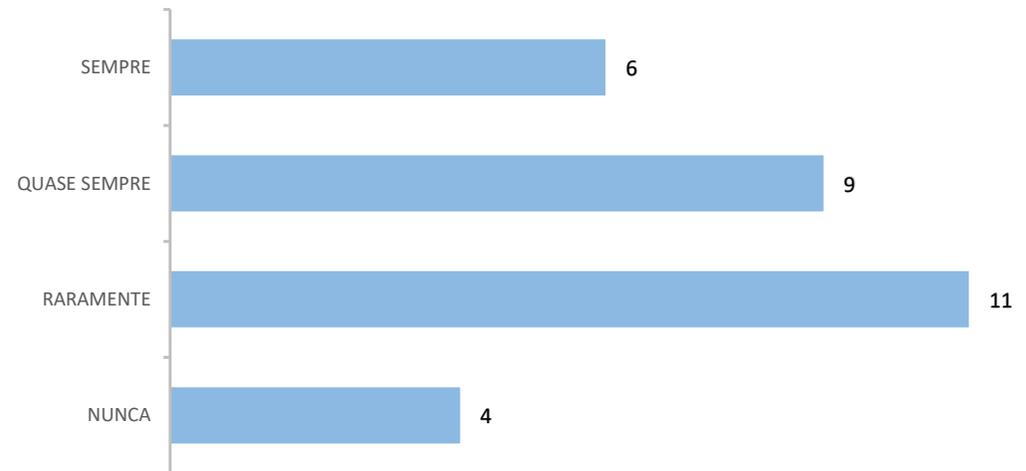
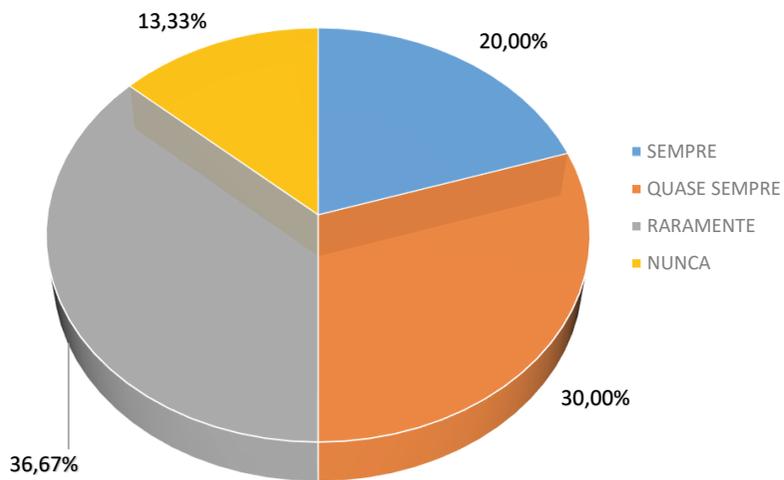




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

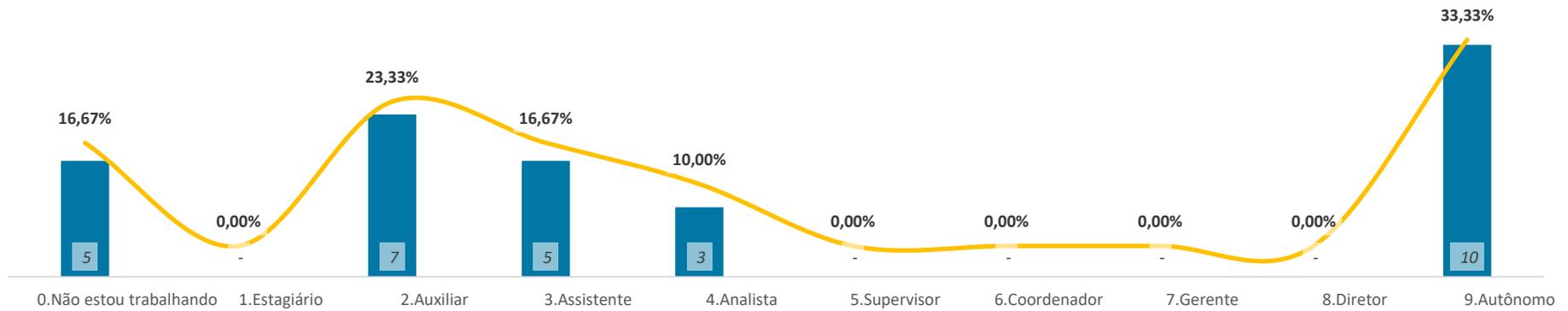


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

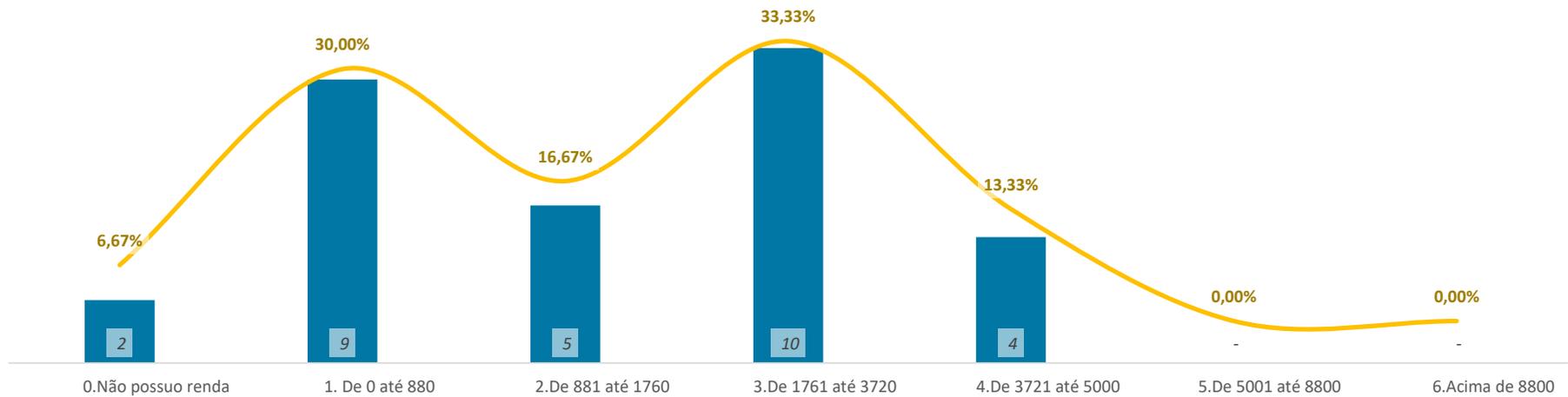




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

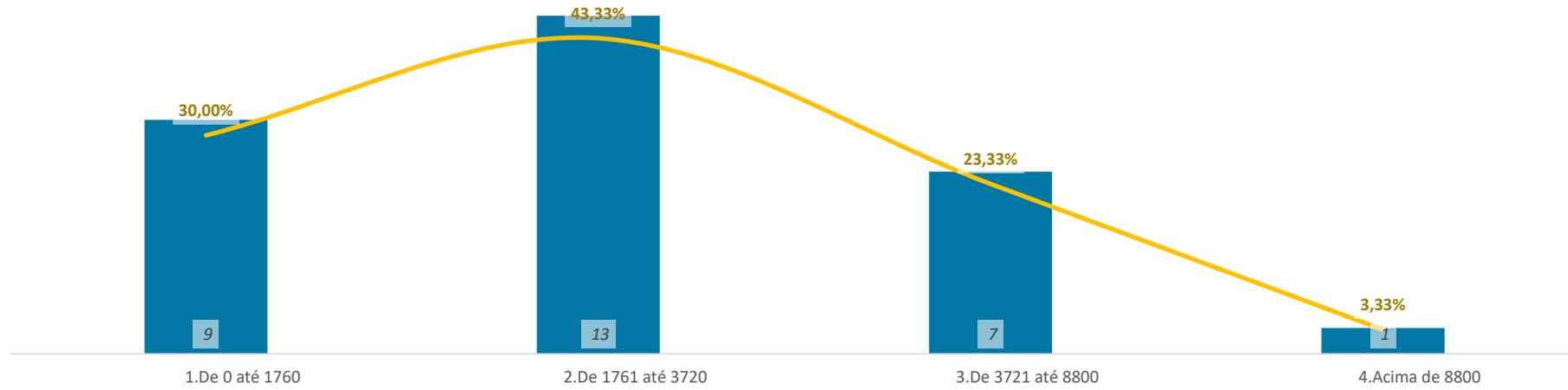


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
<b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>30</b>
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	3	13	10	4	30
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	13	10	4	30
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	3	13	10	4	30
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	<b>20</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>120</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	17	4	3	30
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	17	4	3	30
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	17	4	3	30
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	29	33	14	90
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	9	11	8	30
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	9	11	8	30
ASPECTO - Secretaria	6	7	14	3	30
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6	7	14	3	30
ASPECTO - Setor Financeiro	6	13	8	3	30
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	6	13	8	3	30
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>60</b>
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	12	11	3	30
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	12	11	3	30
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	12	11	3	30
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	18	4	4	30
ASPECTO - Setor Financeiro	4	18	4	4	30
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	18	4	4	30



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	77	36,67%	45	21,43%	47	22,38%	41	19,52%	<b>210</b>
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	77	36,67%	45	21,43%	47	22,38%	41	19,52%	<b>210</b>
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	64	35,56%	39	21,67%	39	21,67%	38	21,11%	<b>180</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	12	40,00%	5	16,67%	9	30,00%	4	13,33%	<b>30</b>
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	9	30,00%	7	23,33%	10	33,33%	4	13,33%	<b>30</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	36,67%	5	16,67%	5	16,67%	9	30,00%	<b>30</b>
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	14	46,67%	7	23,33%	5	16,67%	4	13,33%	<b>30</b>
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	11	36,67%	7	23,33%	6	20,00%	6	20,00%	<b>30</b>
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	7	23,33%	8	26,67%	4	13,33%	11	36,67%	<b>30</b>
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	13	43,33%	6	20,00%	8	26,67%	3	10,00%	<b>30</b>
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	13	43,33%	6	20,00%	8	26,67%	3	10,00%	<b>30</b>
<b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>	50	41,67%	36	30,00%	25	20,83%	9	41,67%	<b>120</b>
Dimensão 7: Infraestrutura Física	50	41,67%	36	30,00%	25	20,83%	9	7,50%	<b>120</b>
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	32	35,56%	28	31,11%	22	24,44%	8	8,89%	<b>90</b>
Você acessa o portal frequentemente?	15	50,00%	11	36,67%	3	10,00%	1	3,33%	<b>30</b>
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	36,67%	8	26,67%	8	26,67%	3	10,00%	<b>30</b>
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	6	20,00%	9	30,00%	11	36,67%	4	13,33%	<b>30</b>
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	18	60,00%	8	26,67%	3	10,00%	1	3,33%	<b>30</b>
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	18	60,00%	8	26,67%	3	10,00%	1	3,33%	<b>30</b>



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
<b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>	23	76,67%	7	23,33%	30
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	23	76,67%	7	23,33%	30
ASPECTO - Satisfação com o curso	23	76,67%	7	23,33%	30
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	23	76,67%	7	23,33%	30
<b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>	90				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	90				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	90				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	30				
0.Não estou trabalhando	5	16,67%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	7	23,33%			
3.Assistente	5	16,67%			
4.Analista	3	10,00%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	10	33,33%			
Qual a sua renda mensal atual?	30				
0.Não possuo renda	2	6,67%			
1. De 0 até 880	9	30,00%			
2.De 881 até 1760	5	16,67%			
3.De 1761 até 3720	10	33,33%			
4.De 3721 até 5000	4	13,33%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	30				
1.De 0 até 1760	9	30,00%			
2.De 1761 até 3720	13	43,33%			
3.De 3721 até 8800	7	23,33%			
4.Acima de 8800	1	3,33%			