



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6 35,29%	4 23,53%	5 29,41%	2 11,76%	17
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7 41,18%	4 23,53%	3 17,65%	3 17,65%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5 29,41%	6 35,29%	4 23,53%	2 11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5 29,41%	7 41,18%	5 29,41%	- 0,00%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5 29,41%	7 41,18%	3 17,65%	2 11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6 35,29%	1 5,88%	9 52,94%	1 5,88%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 11,76%	7 41,18%	5 29,41%	3 17,65%	17
Você acessa o portal frequentemente?	6 35,29%	5 29,41%	6 35,29%	- 0,00%	17
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8 47,06%	1 5,88%	4 23,53%	4 23,53%	17
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4 23,53%	4 23,53%	3 17,65%	6 35,29%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4 23,53%	8 47,06%	4 23,53%	1 5,88%	17
RESULTADO GERAL	58 31,02%	54 28,88%	51 27,27%	24 12,83%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4 23,53%	4 23,53%	9 52,94%	- 0,00%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4 23,53%	4 23,53%	7 41,18%	2 11,76%	17
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4 23,53%	2 11,76%	6 35,29%	5 29,41%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4 23,53%	6 35,29%	6 35,29%	1 5,88%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5 29,41%	5 29,41%	5 29,41%	2 11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos cursos de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3 17,65%	6 35,29%	6 35,29%	2 11,76%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 17,65%	2 11,76%	7 41,18%	5 29,41%	17
RESULTADO GERAL	27 22,69%	29 24,37%	46 38,66%	17 14,29%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	29,41%
Localização	2	11,76%
Preço	8	47,06%
Prestígio da Faculdade	1	5,88%
Qualidade do curso	1	5,88%
	17	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	29,41%
Obter melhor emprego	4	23,53%
Obter melhor salário	2	11,76%
Ter um ensino de qualidade	6	35,29%
	17	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	23,53%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	3	17,65%
3. Assistente	2	11,76%
4. Analista	2	11,76%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	6	35,29%
	17	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	3	17,65%
1. De 0 até 880	1	5,88%
2. De 881 até 1760	5	29,41%
3. De 1761 até 3720	7	41,18%
4. De 3721 até 5000	1	5,88%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	17	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	6	35,29%
Satisfeito	11	64,71%
	17	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	11,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	11,76%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	3	17,65%
Mensalidade	8	47,06%
Professor	2	11,76%
	17	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	23,53%
Comunicação com o aluno	8	47,06%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	1	5,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	11,76%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	11,76%
	17	100%

Qual a renda mensal da sua família?

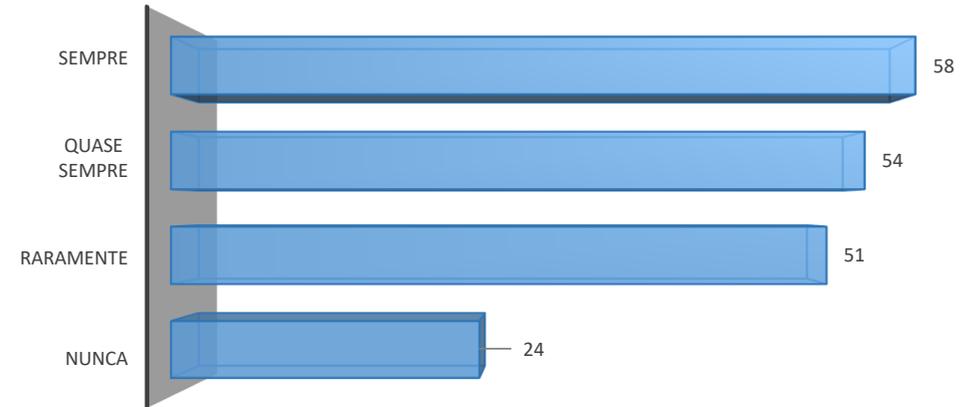
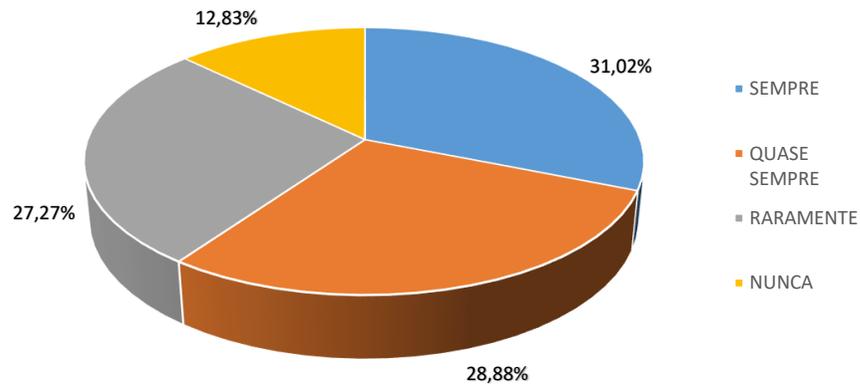
1. De 0 até 1760	4	23,53%
2. De 1761 até 3720	7	41,18%
3. De 3721 até 8800	5	29,41%
4. Acima de 8800	1	5,88%
	17	100%

Adesão

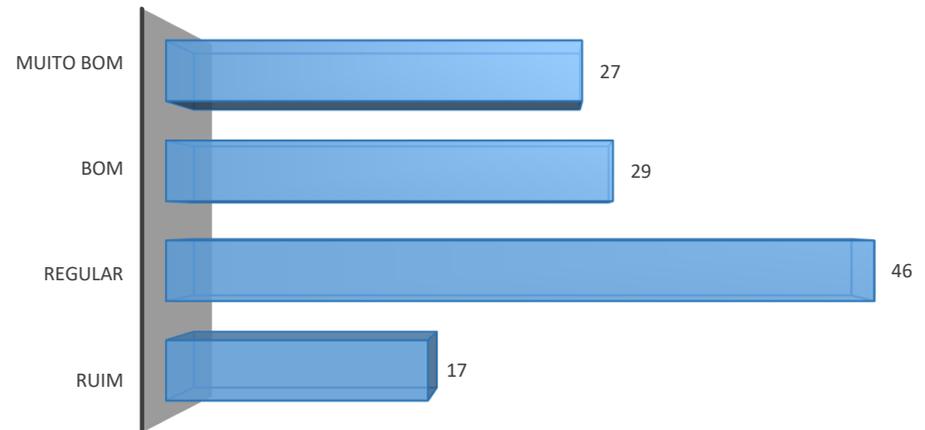
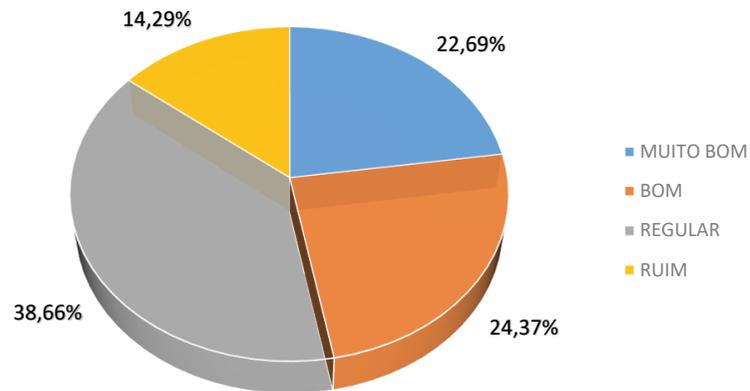
Responderam	17	28,33%
Não Responderam	43	71,67%
Convidados	60	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

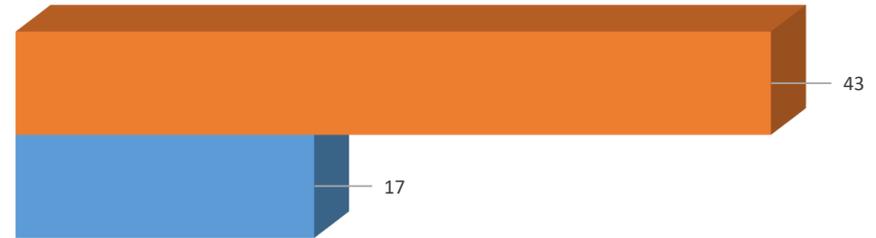
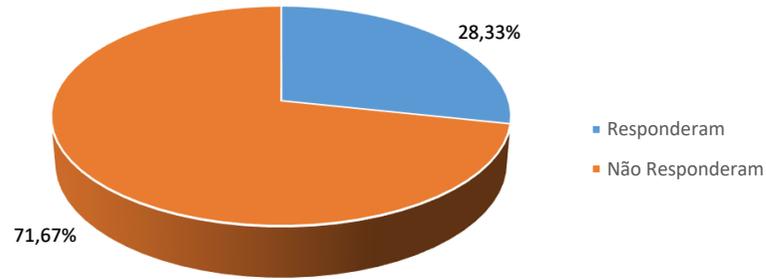


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

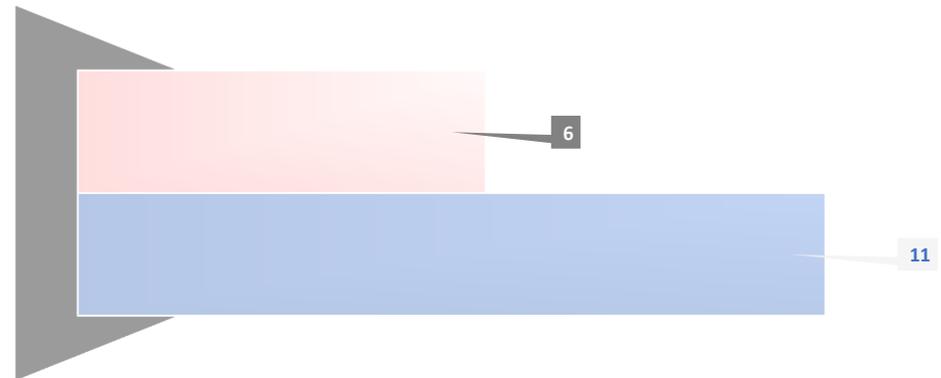
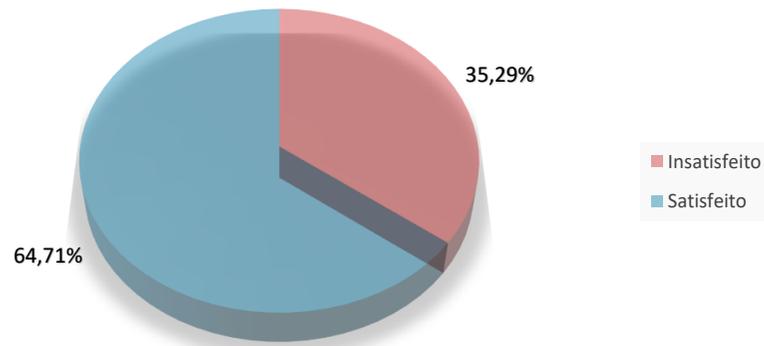




Adesão

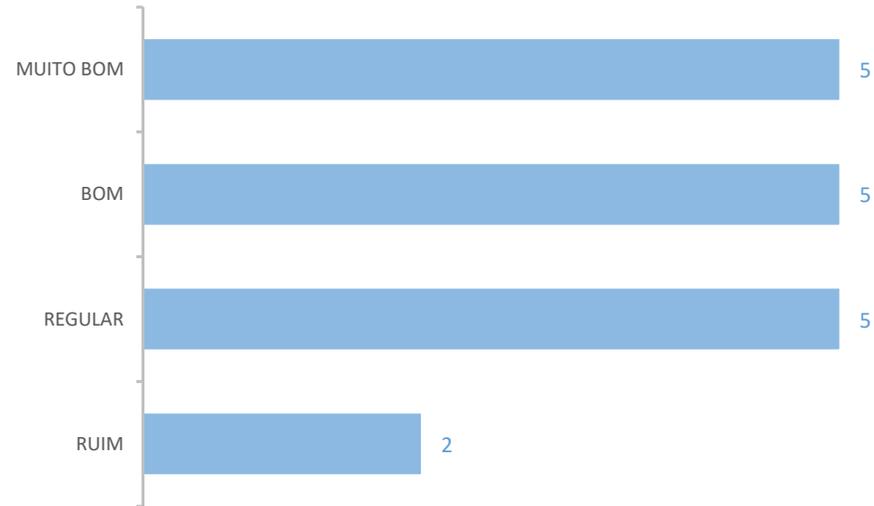
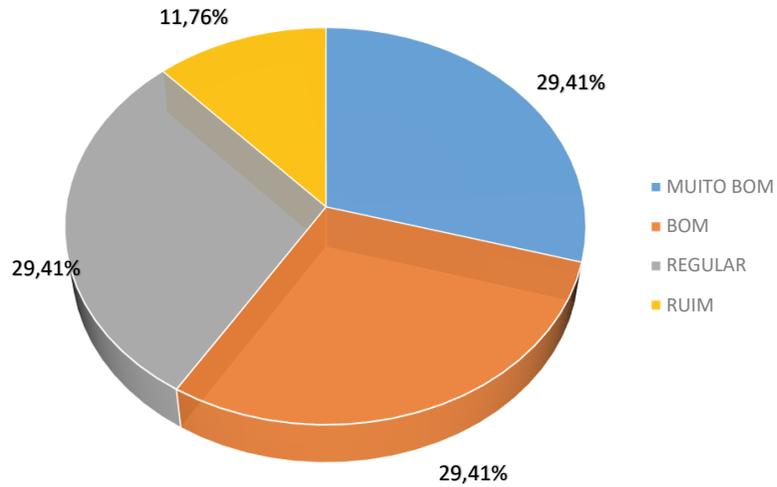


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

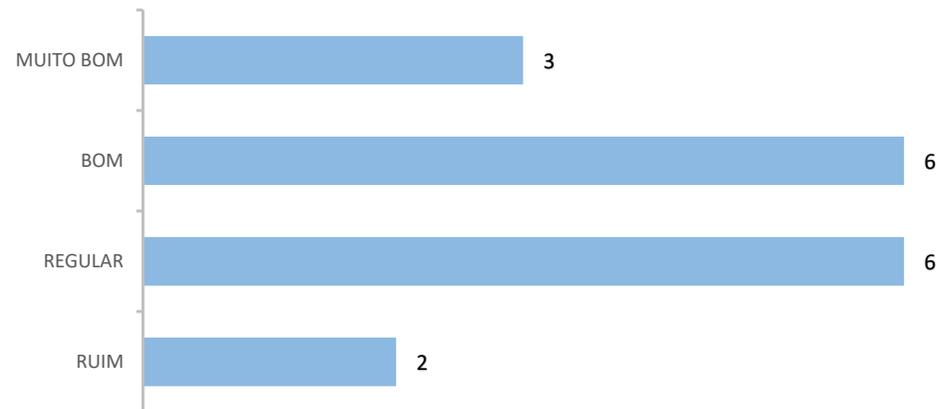
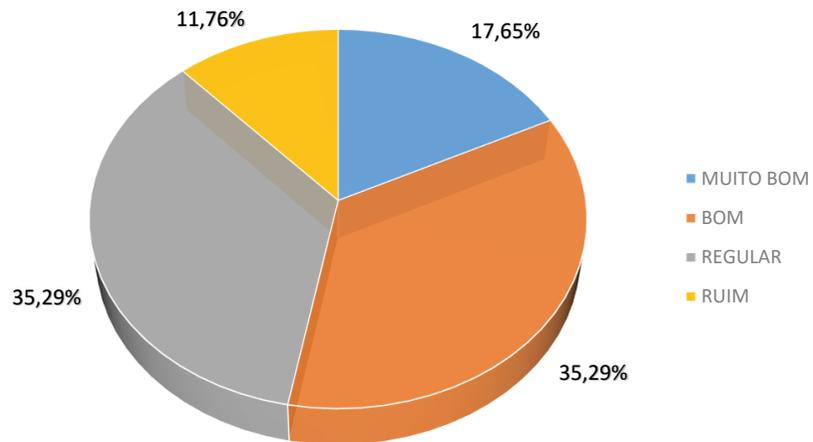




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

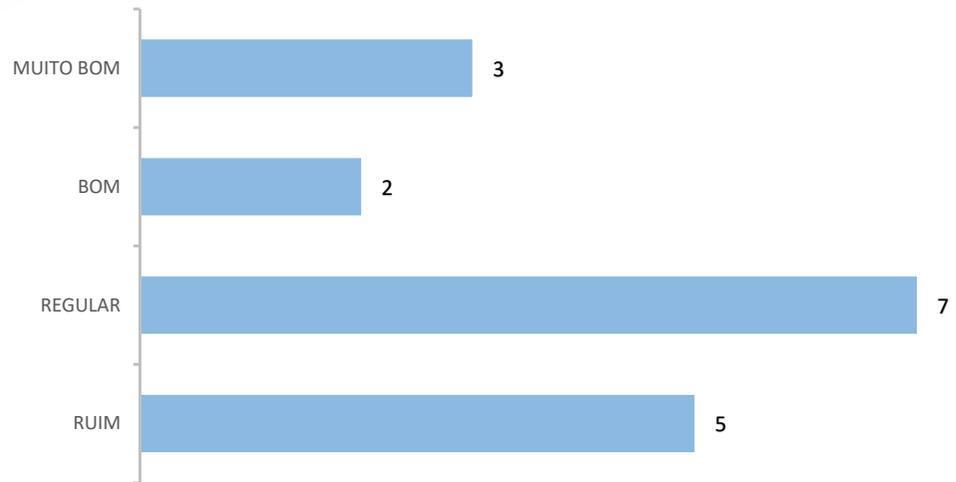
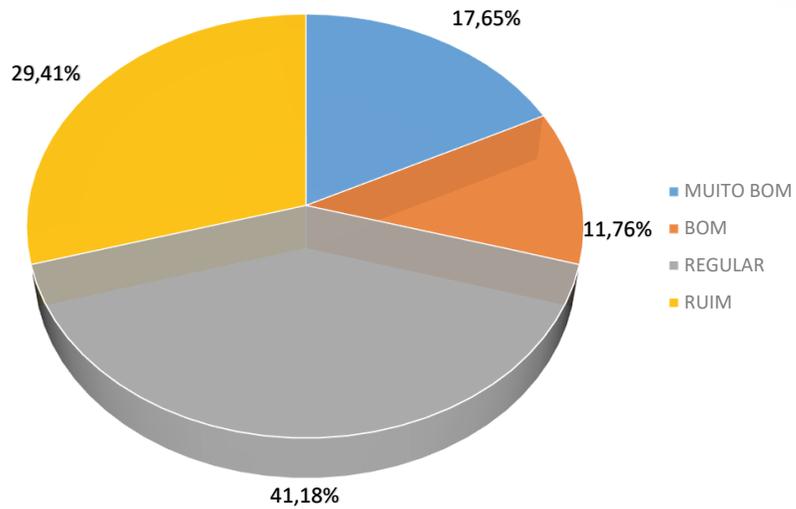


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

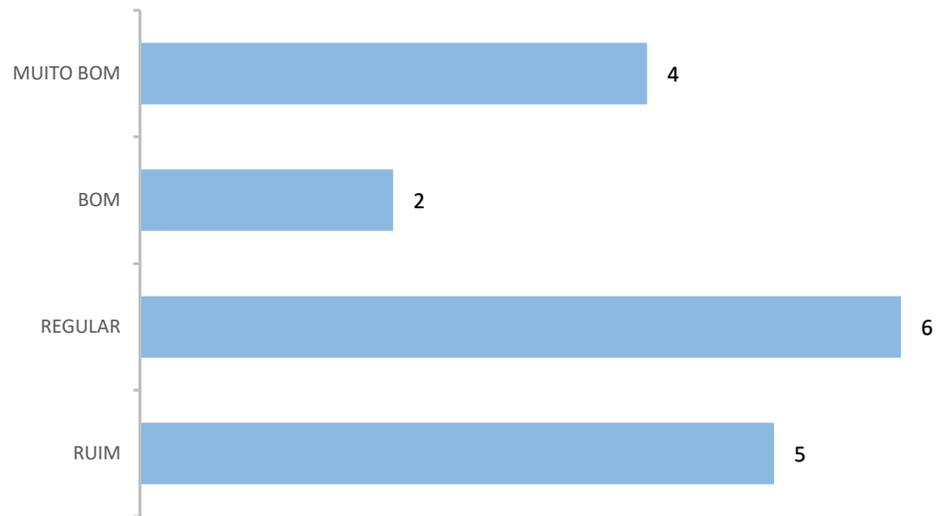
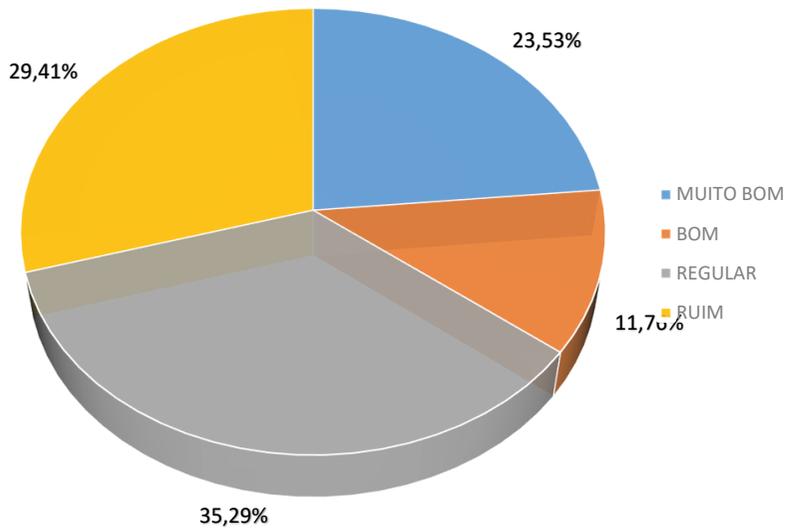




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

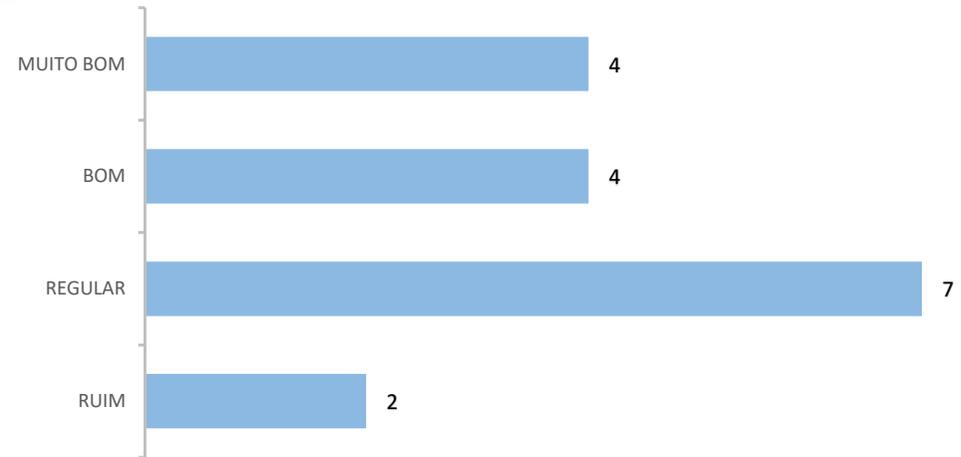
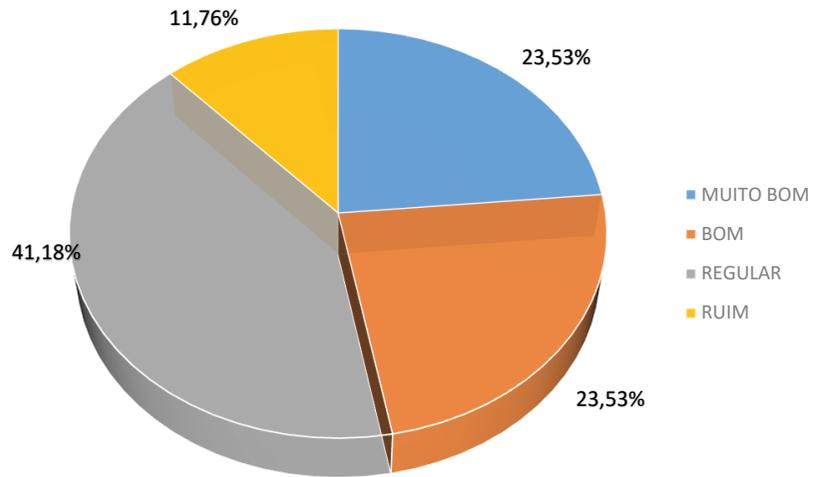


SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".

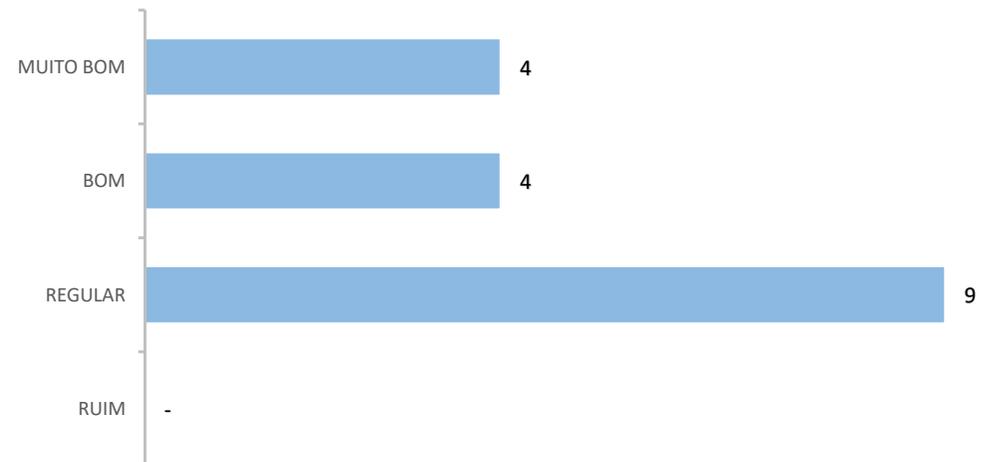
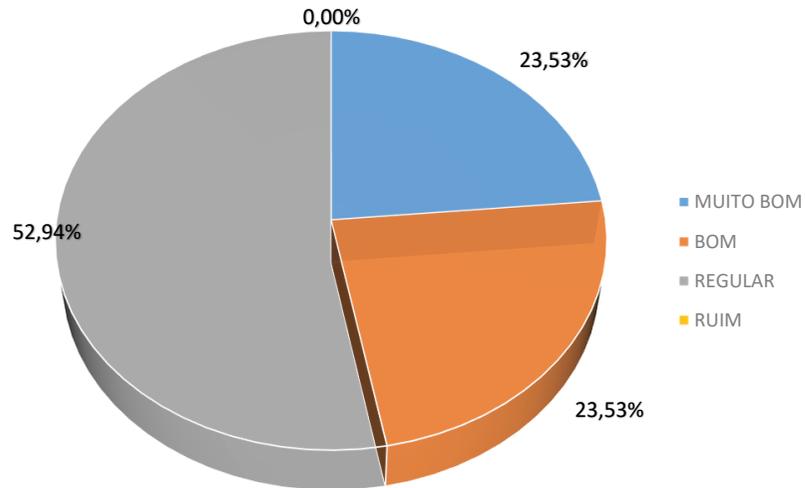




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

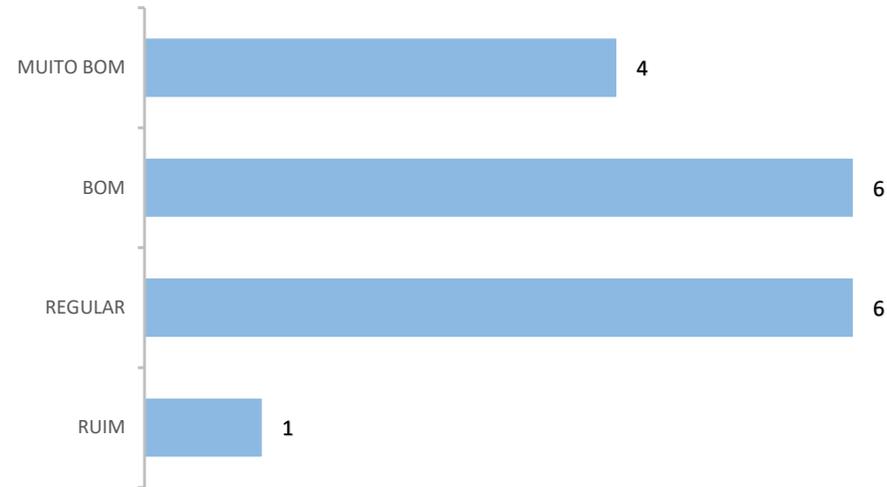
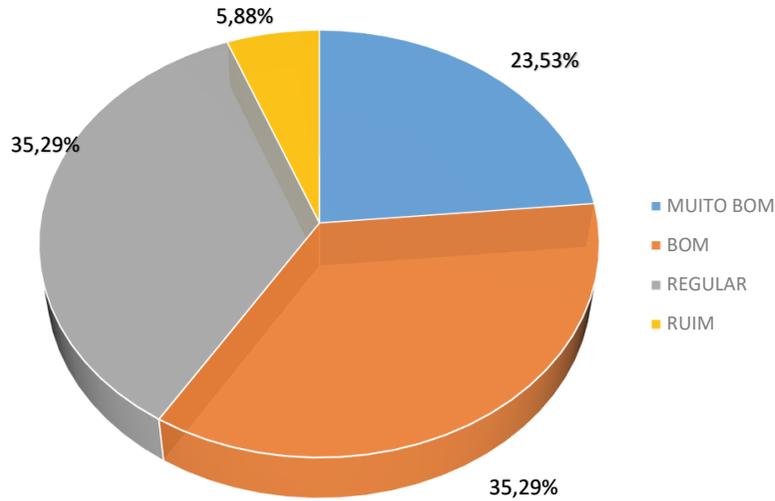


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

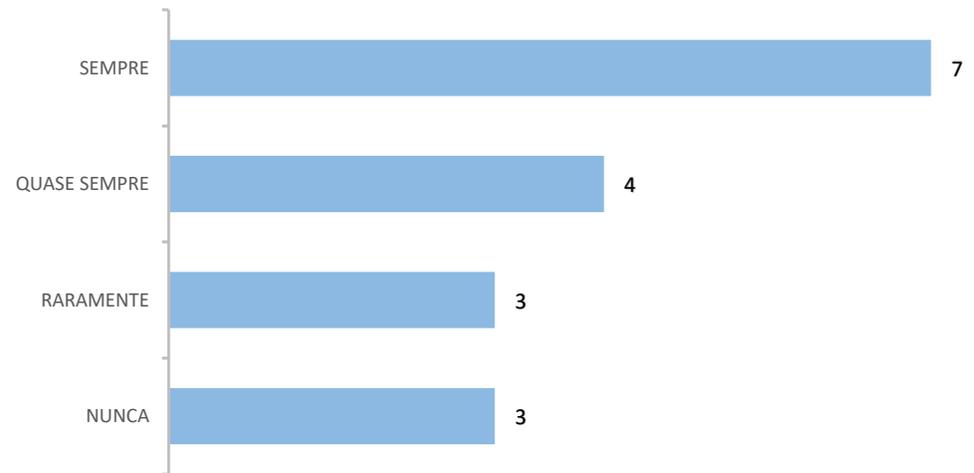
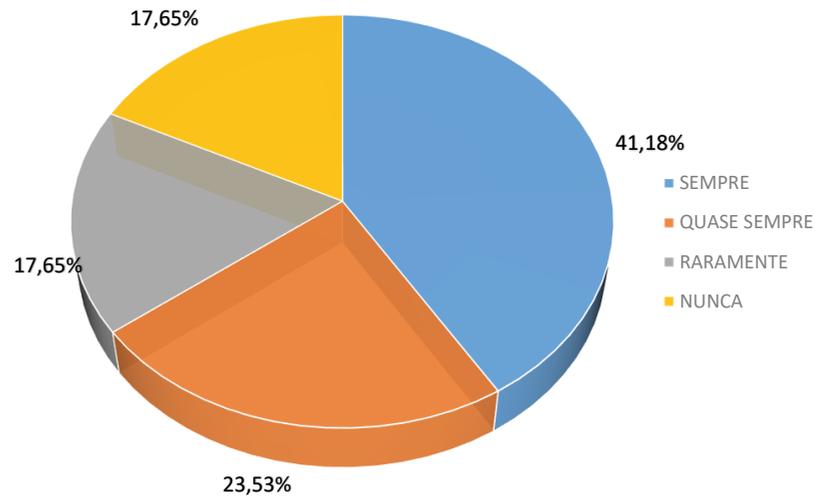




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

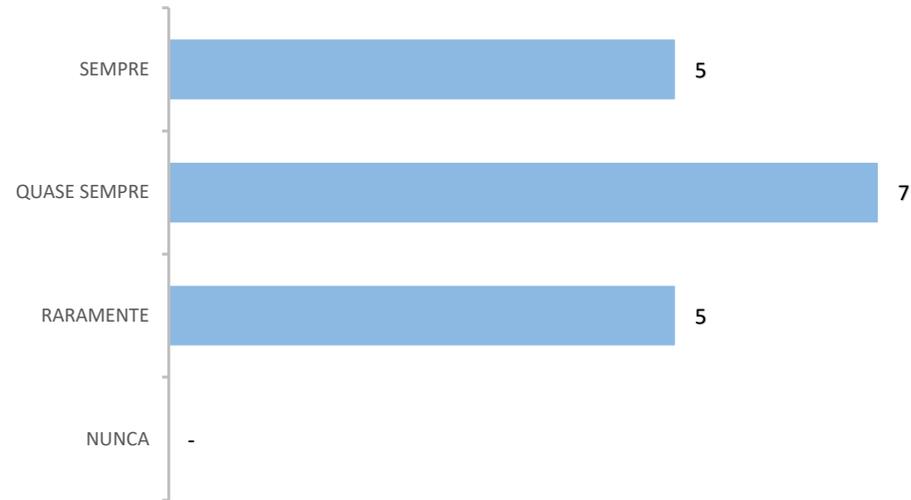
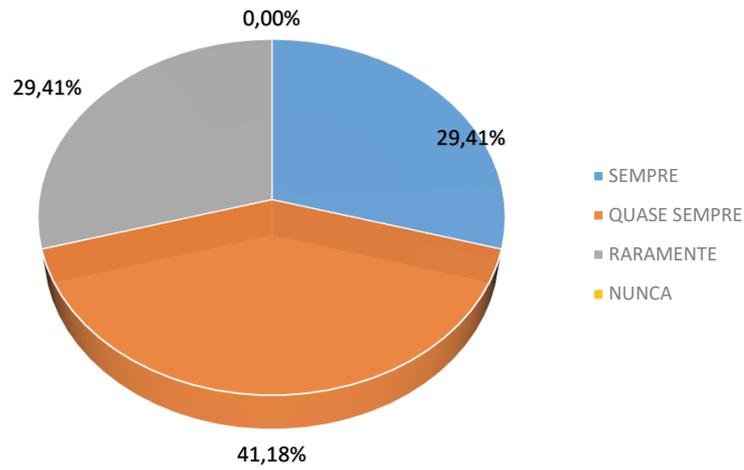


BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?

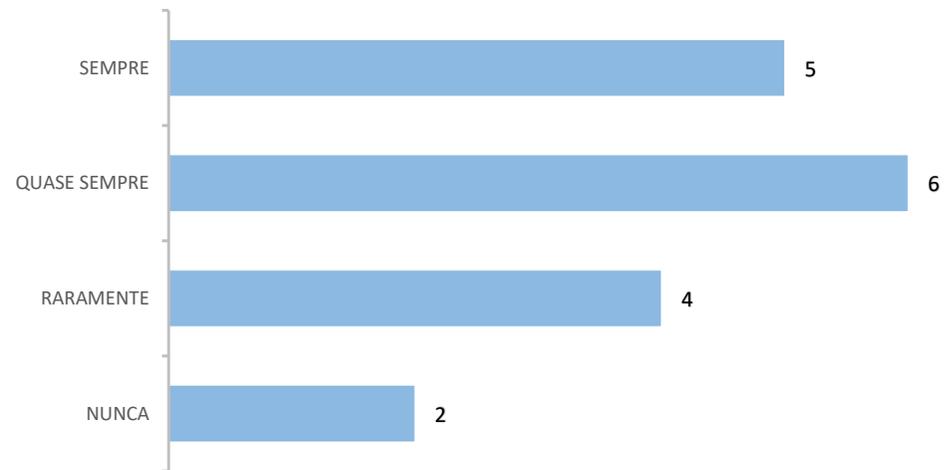
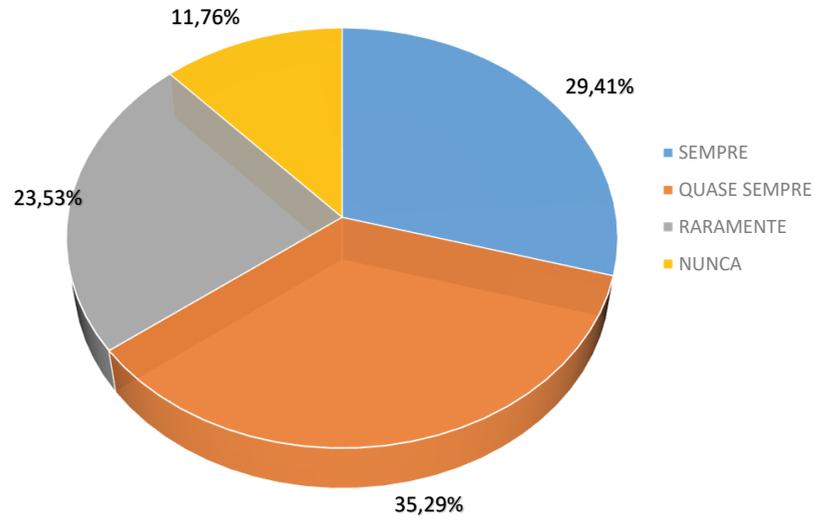




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

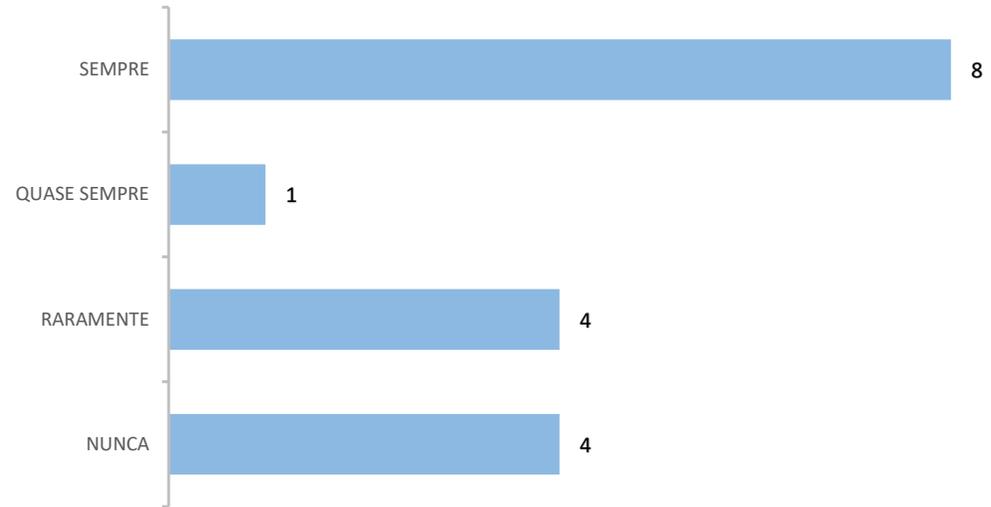
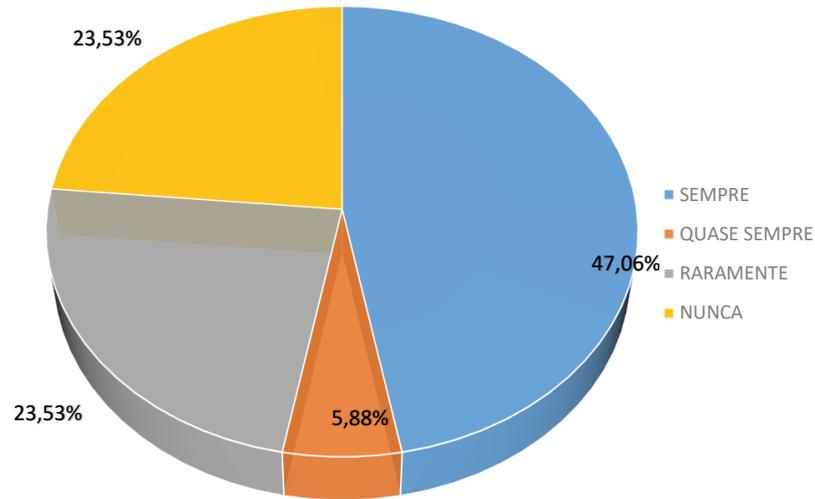


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

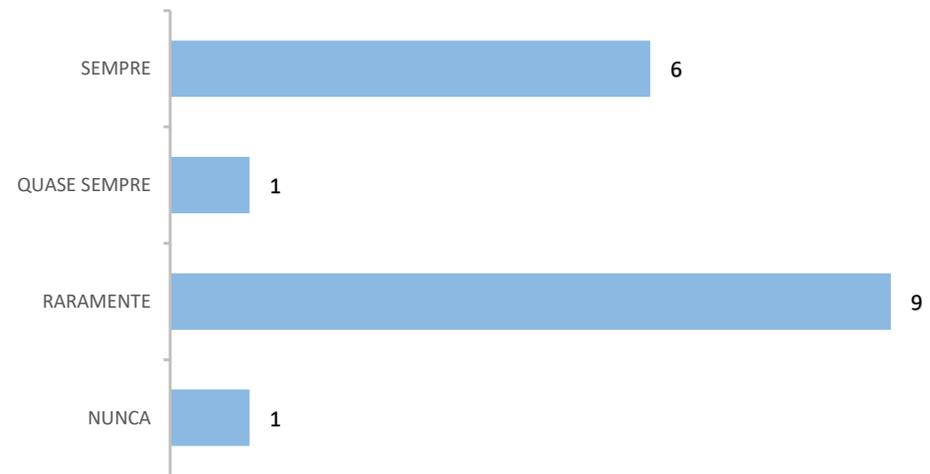
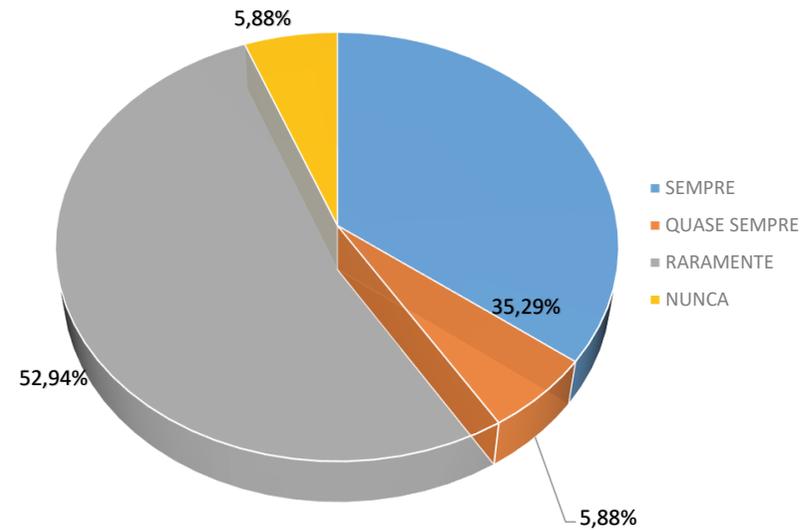




Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

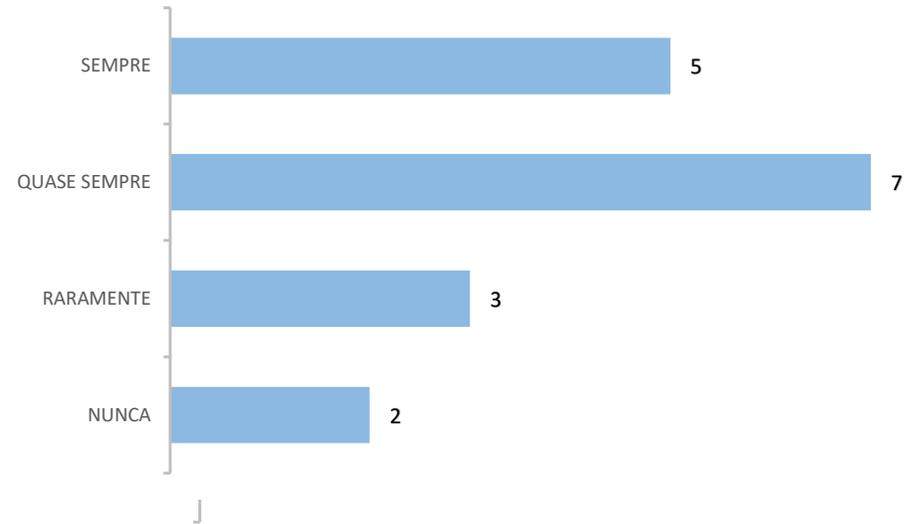
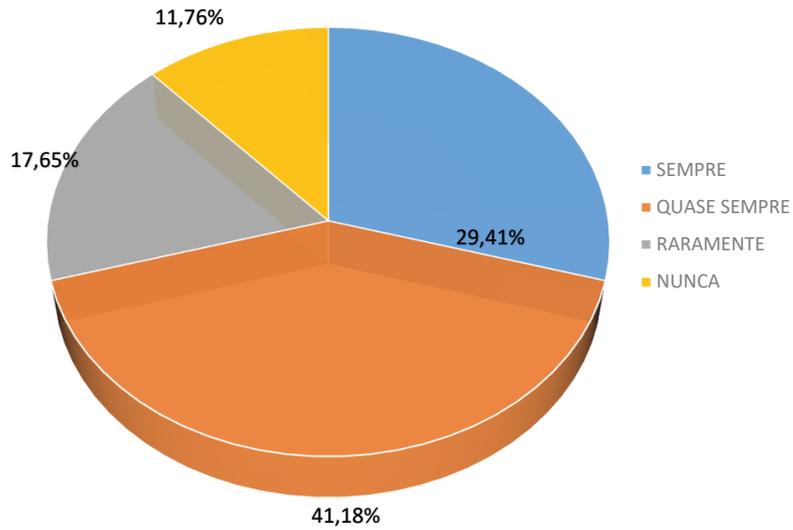


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

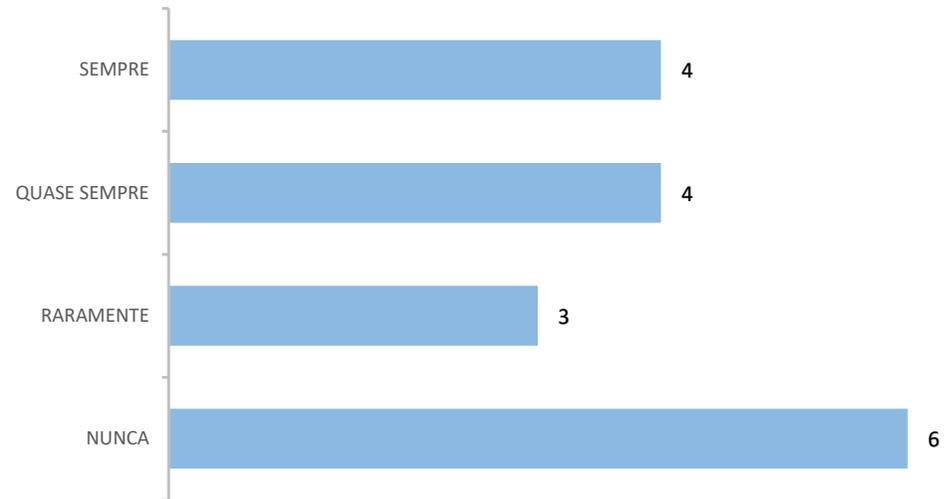
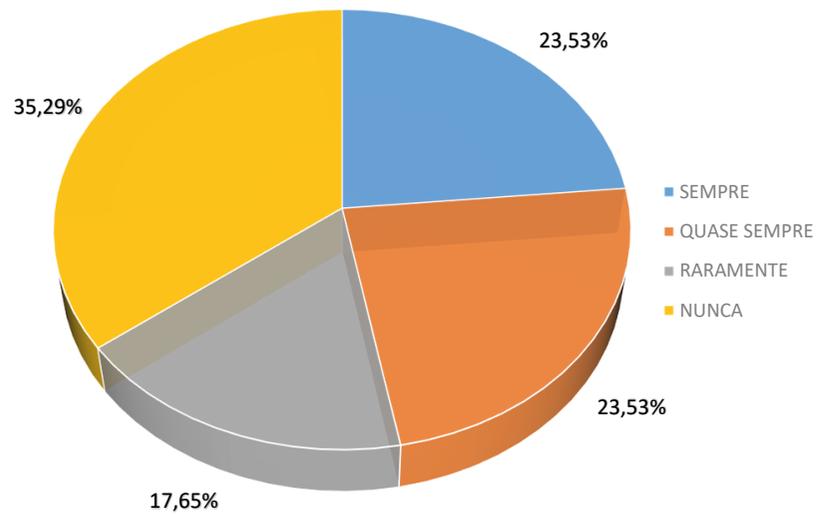




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

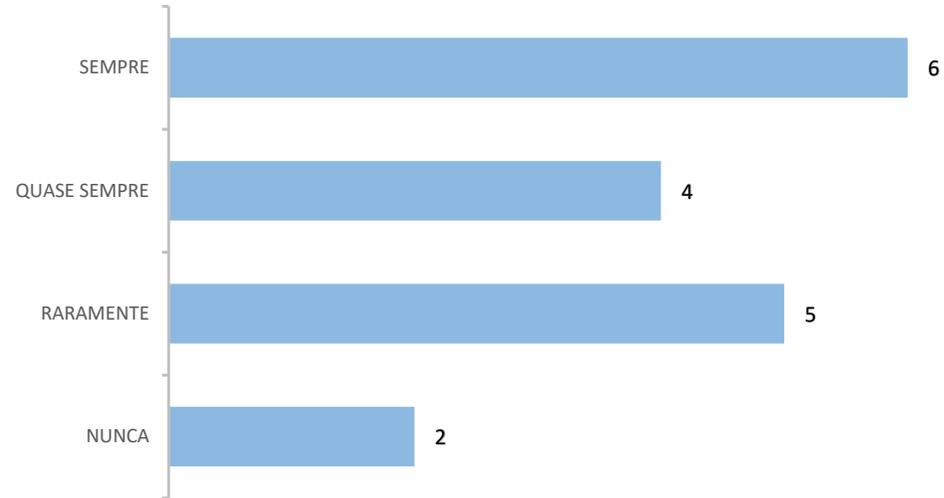
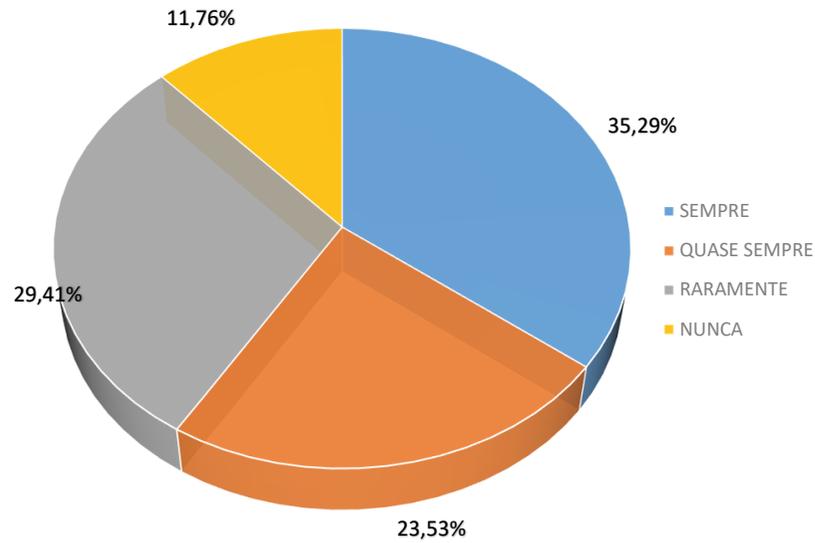


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

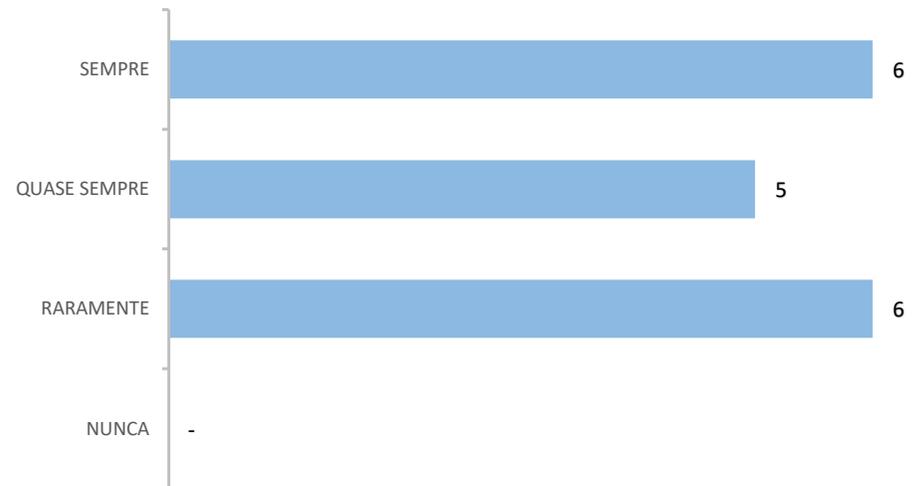
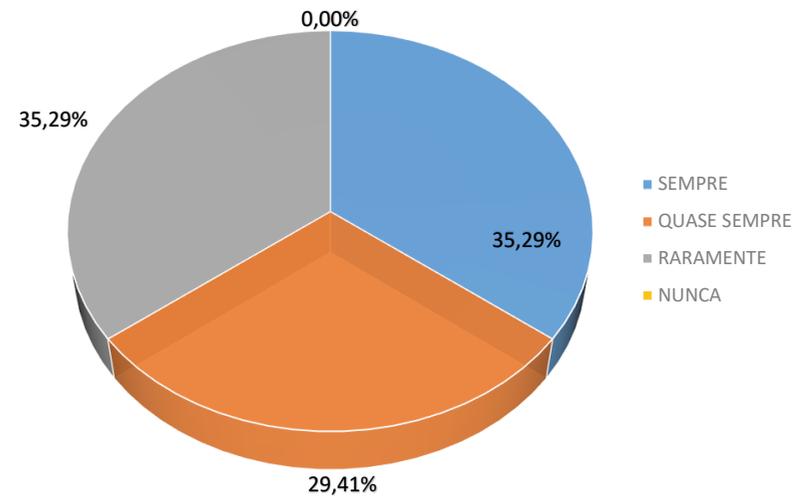




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

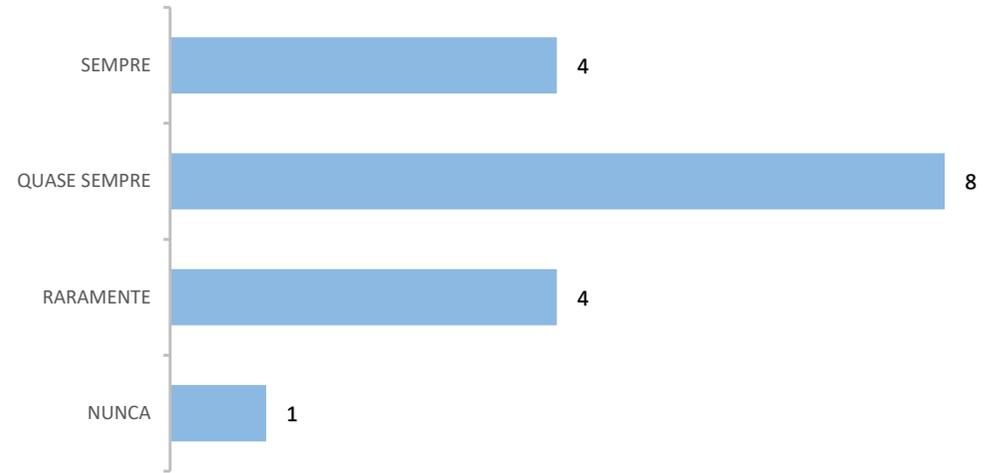
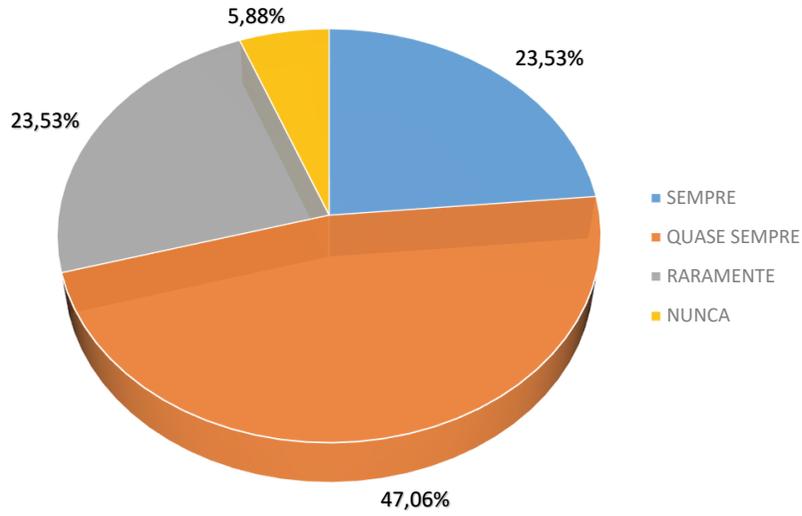


Você acessa o portal frequentemente?

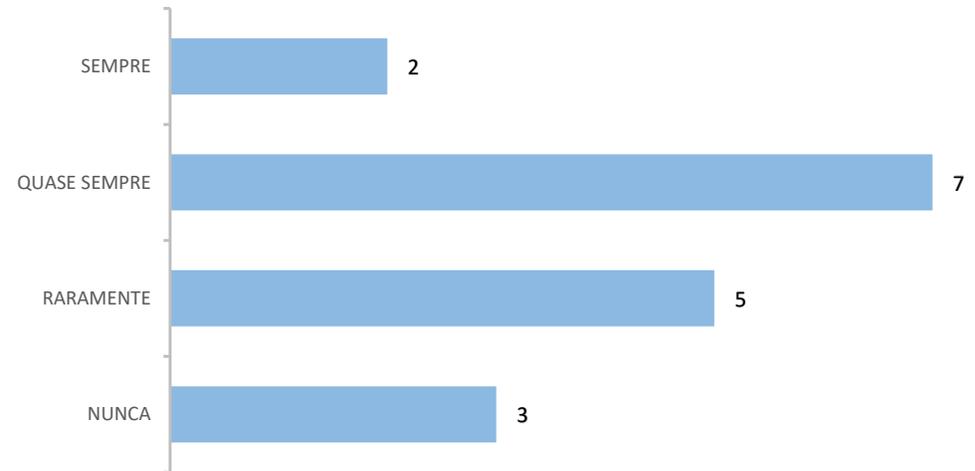
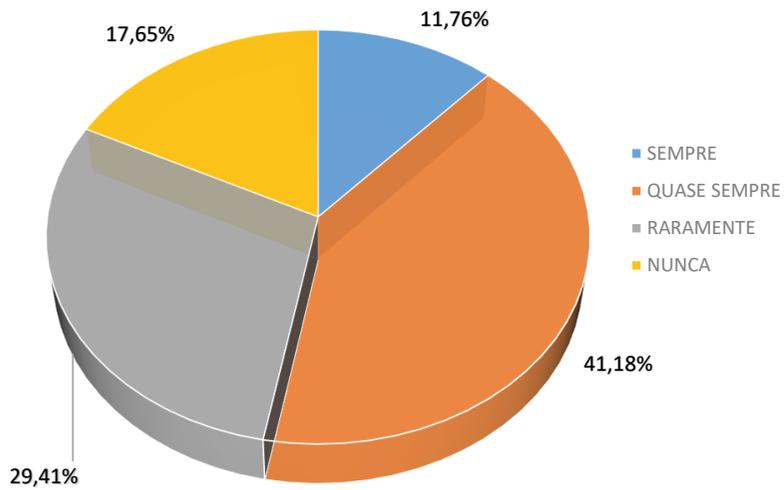




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

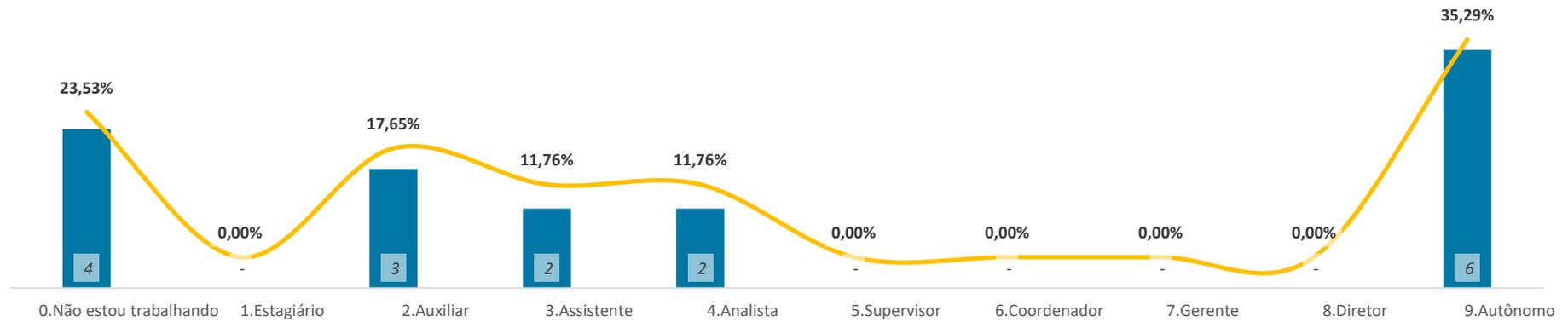


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

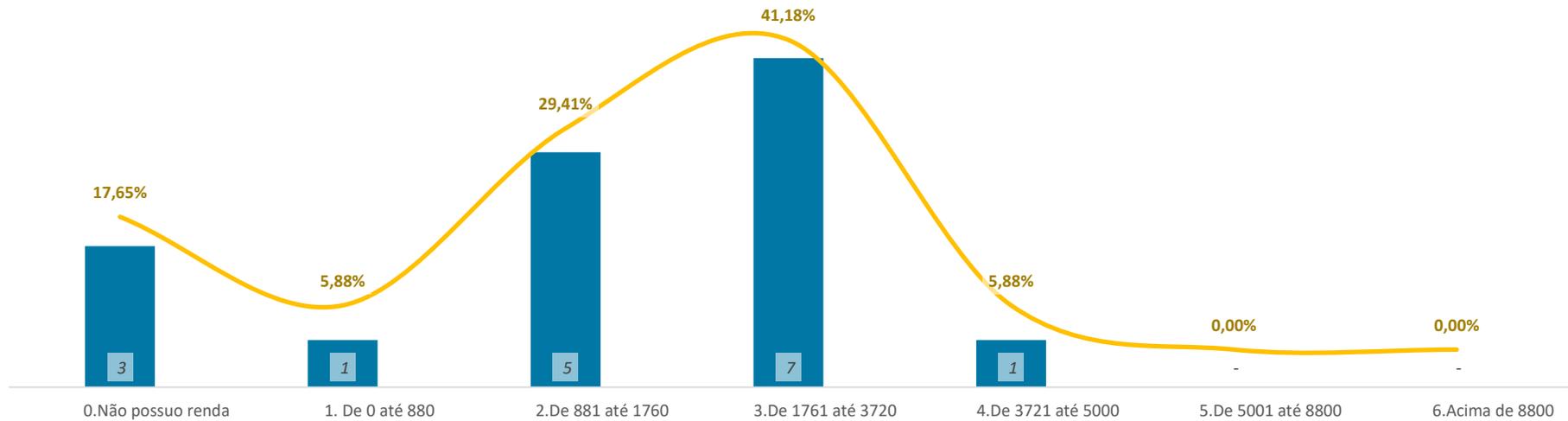




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

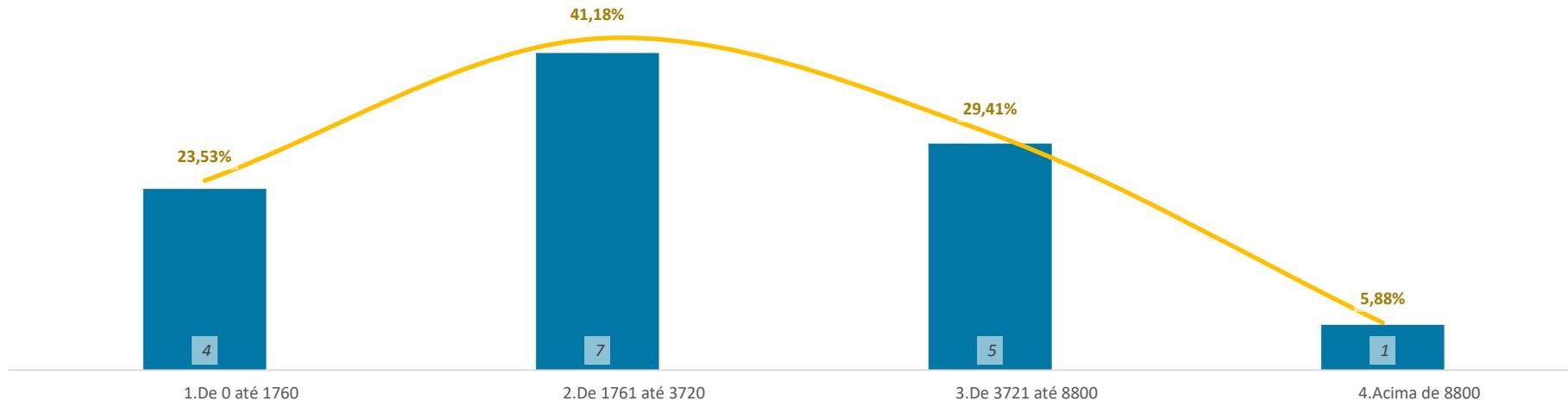


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	5	29,41%	5	29,41%	5	29,41%	2	11,76%	17
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	5	29,41%	5	29,41%	5	29,41%	2	11,76%	17
ASPECTO - Comunicação e Informação	5	29,41%	5	29,41%	5	29,41%	2	11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	5	29,41%	5	29,41%	5	29,41%	2	11,76%	17
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	14	20,59%	14	20,59%	26	38,24%	14	20,59%	68
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3	17,65%	6	35,29%	6	35,29%	2	11,76%	17
ASPECTO - Aspectos Escolares	3	17,65%	6	35,29%	6	35,29%	2	11,76%	17
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	3	17,65%	6	35,29%	6	35,29%	2	11,76%	17
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	11	21,57%	8	15,69%	20	39,22%	12	23,53%	51
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	17,65%	2	11,76%	7	41,18%	5	29,41%	17
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	17,65%	2	11,76%	7	41,18%	5	29,41%	17
ASPECTO - Secretaria	4	23,53%	2	11,76%	6	35,29%	5	29,41%	17
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	4	23,53%	2	11,76%	6	35,29%	5	29,41%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	4	23,53%	4	23,53%	7	41,18%	2	11,76%	17
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	4	23,53%	4	23,53%	7	41,18%	2	11,76%	17
Eixo 4: Políticas de Gestão	8	23,53%	10	23,53%	15	52,94%	1	0,00%	34
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	4	23,53%	4	23,53%	9	52,94%	-	0,00%	17
ASPECTO - Políticas Educacionais	4	23,53%	4	23,53%	9	52,94%	-	0,00%	17
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	4	23,53%	4	23,53%	9	52,94%	-	0,00%	17
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	4	23,53%	6	35,29%	6	35,29%	1	5,88%	17
ASPECTO - Setor Financeiro	4	23,53%	6	35,29%	6	35,29%	1	5,88%	17
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	4	23,53%	6	35,29%	6	35,29%	1	5,88%	17



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39	32,77%	30	25,21%	33	27,73%	17	14,29%	119
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39	32,77%	30	25,21%	33	27,73%	17	14,29%	119
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	33	32,35%	26	25,49%	28	27,45%	15	14,71%	102
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	5	29,41%	7	41,18%	5	29,41%	-	0,00%	17
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	5	29,41%	6	35,29%	4	23,53%	2	11,76%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	6	35,29%	1	5,88%	9	52,94%	1	5,88%	17
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	5	29,41%	7	41,18%	3	17,65%	2	11,76%	17
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	4	23,53%	4	23,53%	3	17,65%	6	35,29%	17
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	8	47,06%	1	5,88%	4	23,53%	4	23,53%	17
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	2	11,76%	17
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	6	35,29%	4	23,53%	5	29,41%	2	11,76%	17
Eixo 5: Infraestrutura Física	19	27,94%	24	35,29%	18	26,47%	7	27,94%	68
Dimensão 7: Infraestrutura Física	19	27,94%	24	35,29%	18	26,47%	7	10,29%	68
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	12	23,53%	20	39,22%	15	29,41%	4	7,84%	51
Você acessa o portal frequentemente?	6	35,29%	5	29,41%	6	35,29%	-	0,00%	17
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	4	23,53%	8	47,06%	4	23,53%	1	5,88%	17
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	11,76%	7	41,18%	5	29,41%	3	17,65%	17
<i>ASPECTO - Biblioteca</i>	7	41,18%	4	23,53%	3	17,65%	3	17,65%	17
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	7	41,18%	4	23,53%	3	17,65%	3	17,65%	17



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	11	65%	6	35%	17
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	11	65%	6	35%	17
ASPECTO - Satisfação com o curso	11	65%	6	35%	17
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	11	65%	6	35%	17
Eixo 4: Políticas de Gestão	51				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	51				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	51				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	17				
0.Não estou trabalhando	4	23,53%			
1.Estagiário	-	0,00%			
2.Auxiliar	3	17,65%			
3.Assistente	2	11,76%			
4.Analista	2	11,76%			
5.Supervisor	-	0,00%			
6.Coordenador	-	0,00%			
7.Gerente	-	0,00%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	6	35,29%			
Qual a sua renda mensal atual?	17				
0.Não possui renda	3	17,65%			
1. De 0 até 880	1	5,88%			
2.De 881 até 1760	5	29,41%			
3.De 1761 até 3720	7	41,18%			
4.De 3721 até 5000	1	5,88%			
5.De 5001 até 8800	-	0,00%			
6.Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	17				
1.De 0 até 1760	4	23,53%			
2.De 1761 até 3720	7	41,18%			
3.De 3721 até 8800	5	29,41%			
4.Acima de 8800	1	5,88%			