



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7 25,93%	3 11,11%	13 48,15%	4 14,81%	27
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8 29,63%	7 25,93%	10 37,04%	2 7,41%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9 33,33%	3 11,11%	11 40,74%	4 14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13 48,15%	6 22,22%	4 14,81%	4 14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12 44,44%	6 22,22%	5 18,52%	4 14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5 18,52%	7 25,93%	9 33,33%	6 22,22%	27
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8 29,63%	8 29,63%	8 29,63%	3 11,11%	27
Você acessa o portal frequentemente?	16 59,26%	8 29,63%	1 3,70%	2 7,41%	27
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6 22,22%	12 44,44%	5 18,52%	4 14,81%	27
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 18,52%	5 18,52%	13 48,15%	4 14,81%	27
RESULTADO GERAL	89 32,96%	65 24,07%	79 29,26%	37 13,70%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7 25,93%	10 37,04%	7 25,93%	3 11,11%	27
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6 22,22%	6 22,22%	5 18,52%	10 37,04%	27
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3 11,11%	10 37,04%	6 22,22%	8 29,63%	27
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5 18,52%	5 18,52%	8 29,63%	9 33,33%	27
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5 18,52%	11 40,74%	9 33,33%	2 7,41%	27
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4 14,81%	9 33,33%	9 33,33%	5 18,52%	27
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2 7,41%	13 48,15%	8 29,63%	4 14,81%	27
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2 7,41%	9 33,33%	4 14,81%	12 44,44%	27
RESULTADO GERAL	34 15,74%	73 33,80%	56 25,93%	53 24,54%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação



Curso: Estética e Cosmética

Período: 2022/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	29,63%
Localização	1	3,70%
Preço	9	33,33%
Prestígio da Faculdade	-	0,00%
Qualidade do curso	9	33,33%
	27	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	4	14,81%
Obter melhor emprego	6	22,22%
Obter melhor salário	4	14,81%
Ter um ensino de qualidade	13	48,15%
	27	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	14,81%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	6	22,22%
3. Assistente	3	11,11%
4. Analista	1	3,70%
5. Supervisor	1	3,70%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	12	44,44%
	27	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	4	14,81%
1. De 0 até 880	2	7,41%
2. De 881 até 1760	13	48,15%
3. De 1761 até 3720	7	25,93%
4. De 3721 até 5000	1	3,70%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	27	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	9	33,33%
Satisfeito	18	66,67%
	27	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	3,70%
Atendimento - Telefônico	1	3,70%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	3,70%
Currículo do curso (disciplinas)	4	14,81%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	7,41%
Infraestrutura física	1	3,70%
Infraestrutura Tecnológica	6	22,22%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	8	29,63%
Professor	3	11,11%
	27	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	5	18,52%
Comunicação com o aluno	12	44,44%
Coordenador	1	3,70%
Currículo do curso (disciplinas)	1	3,70%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	1	3,70%
Infraestrutura Tecnológica	3	11,11%
Localização	3	11,11%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	1	3,70%
	27	100%

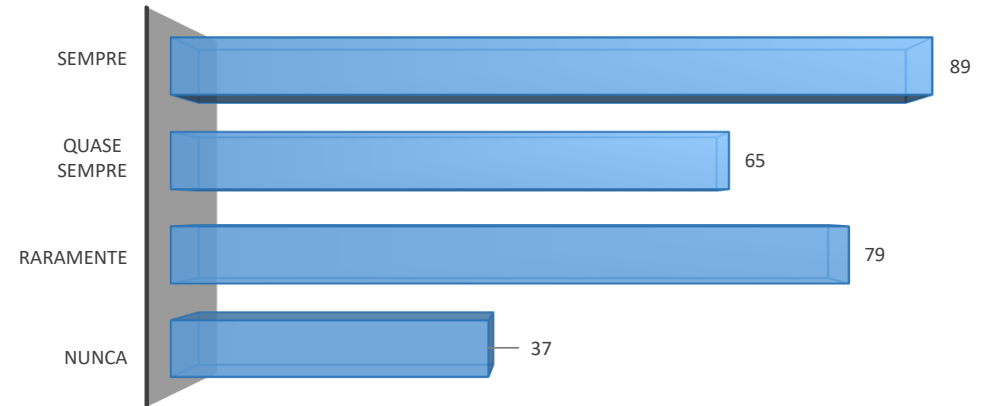
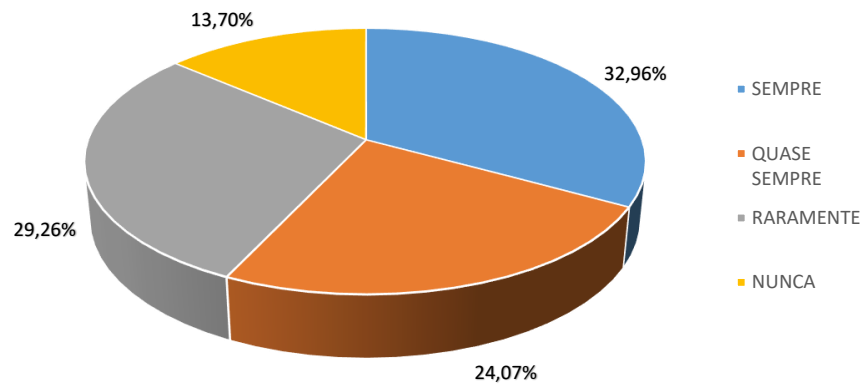
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	11	40,74%
2. De 1761 até 3720	12	44,44%
3. De 3721 até 8800	2	7,41%
4. Acima de 8800	2	7,41%
	27	100%

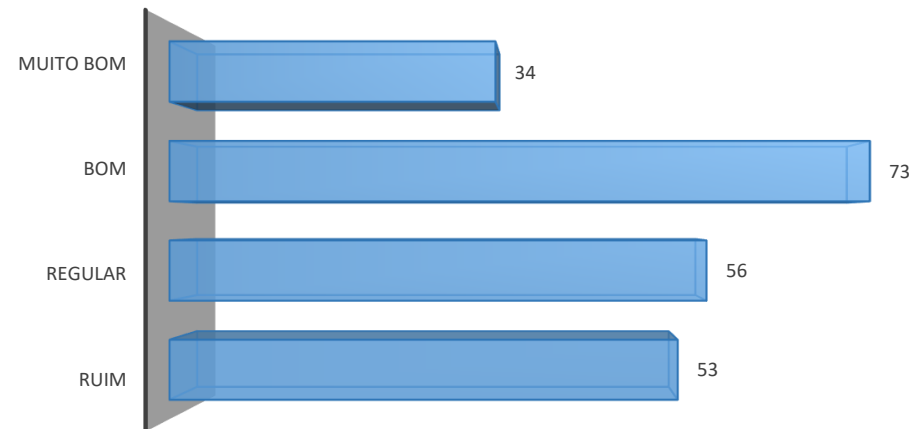
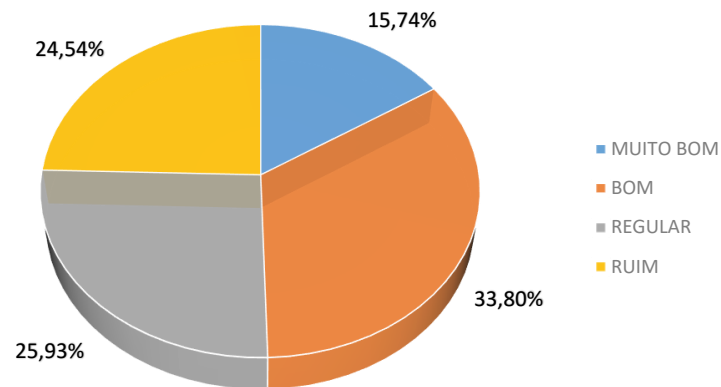
Adesão

Responderam	27	50,00%
Não Responderam	27	50,00%
Convidados	54	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

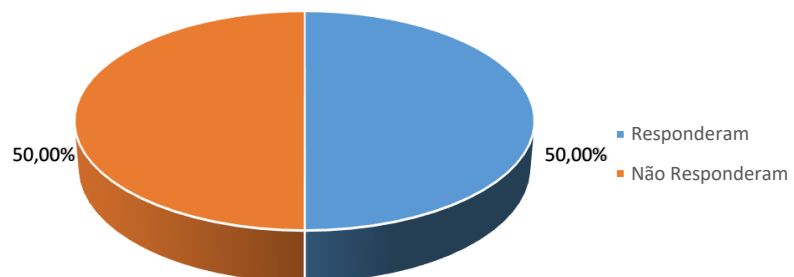


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

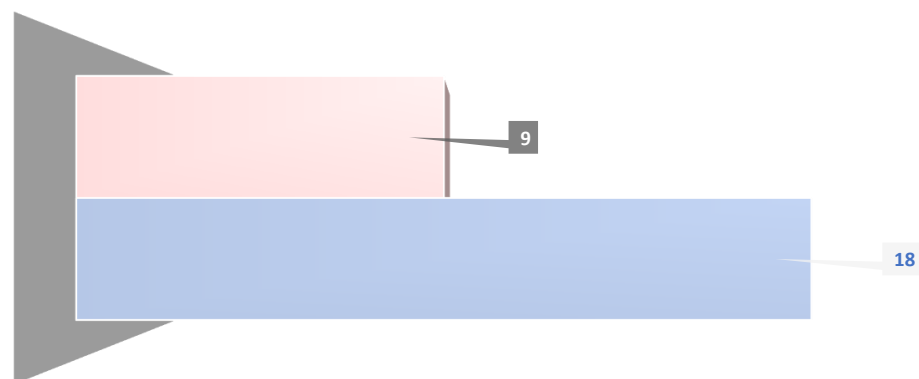
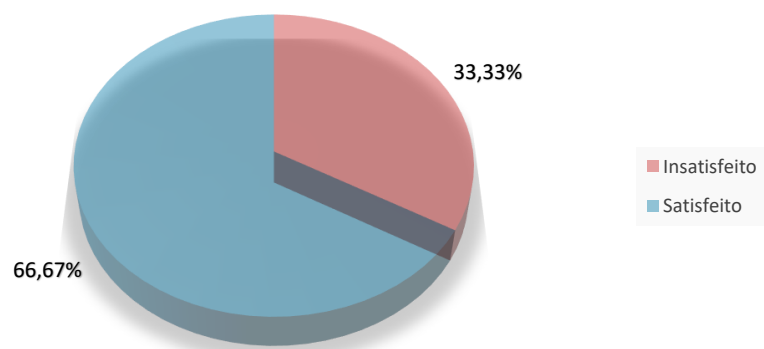




Adesão

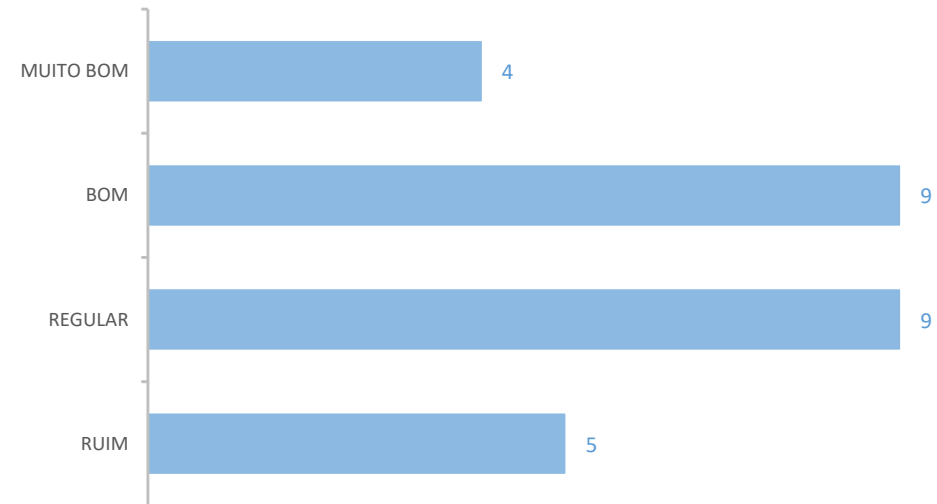
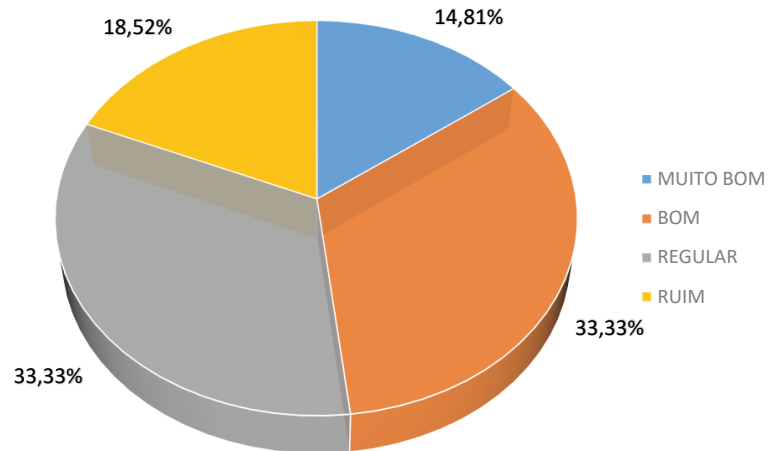


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

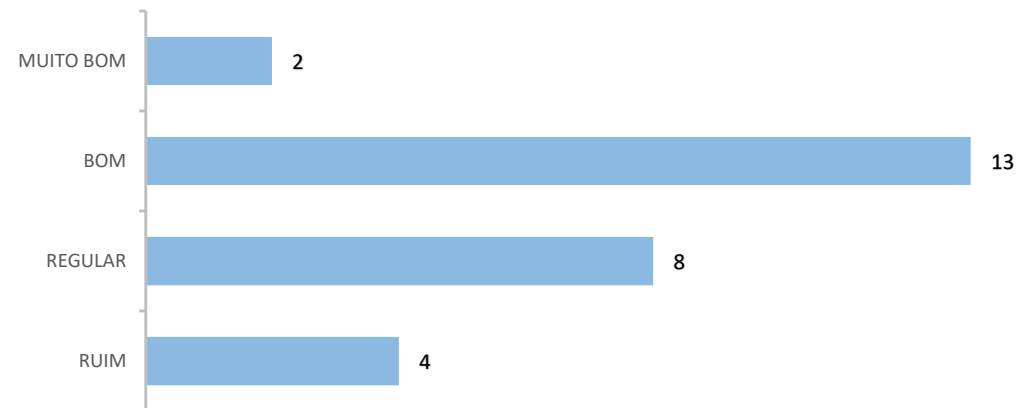
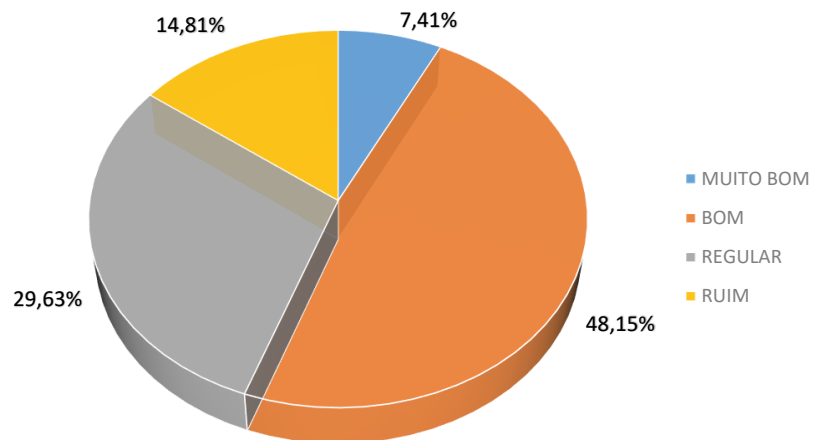




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

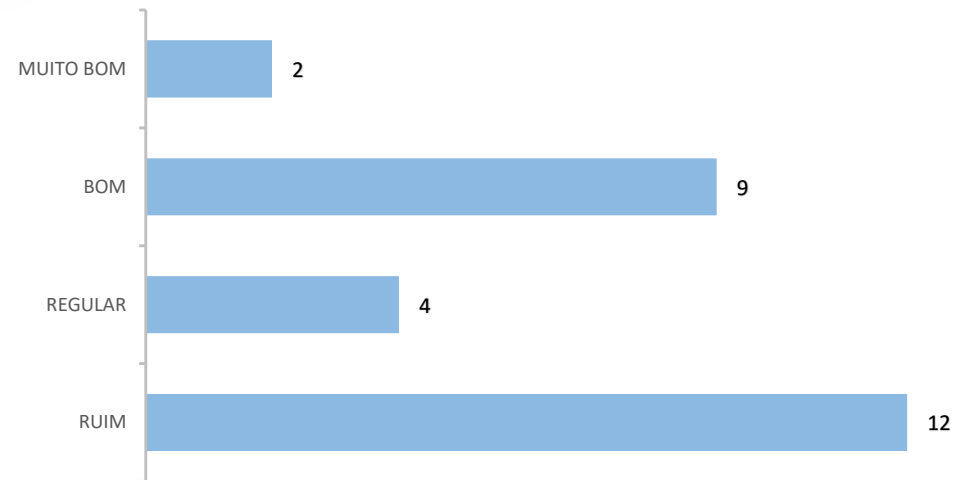
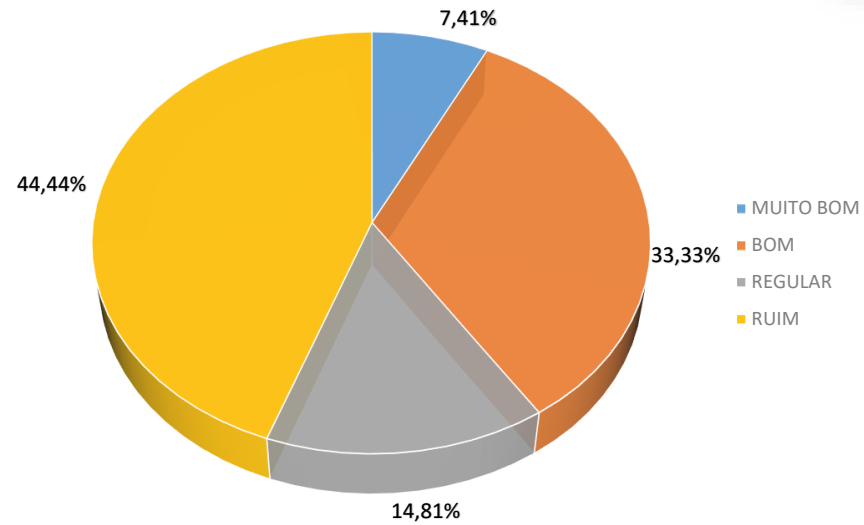


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

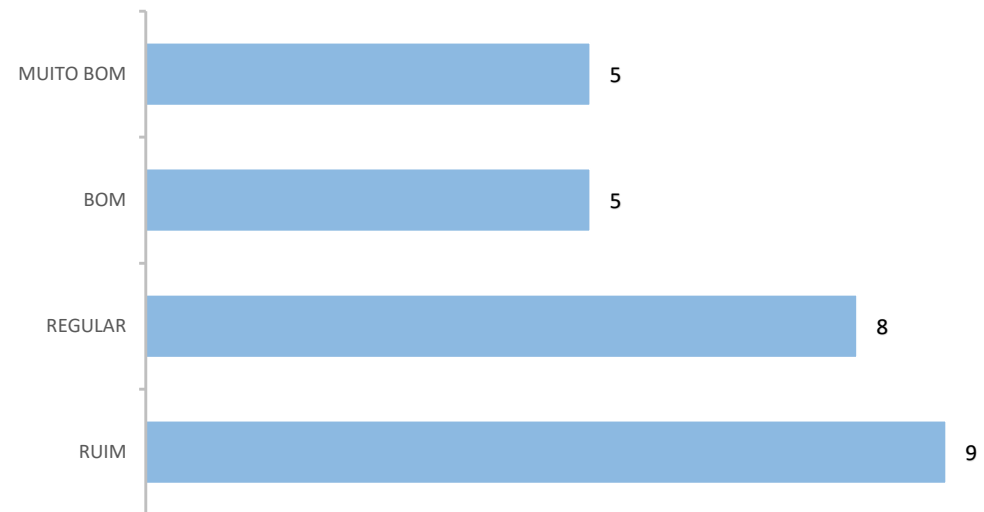
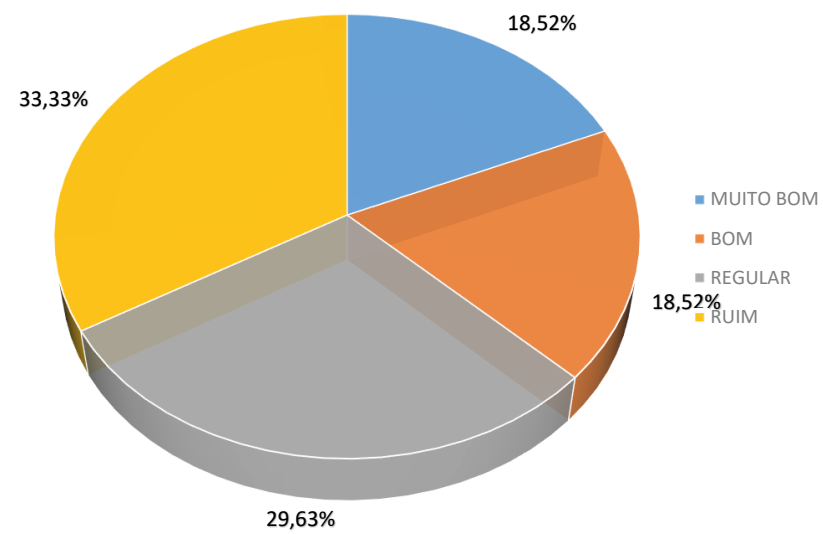




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

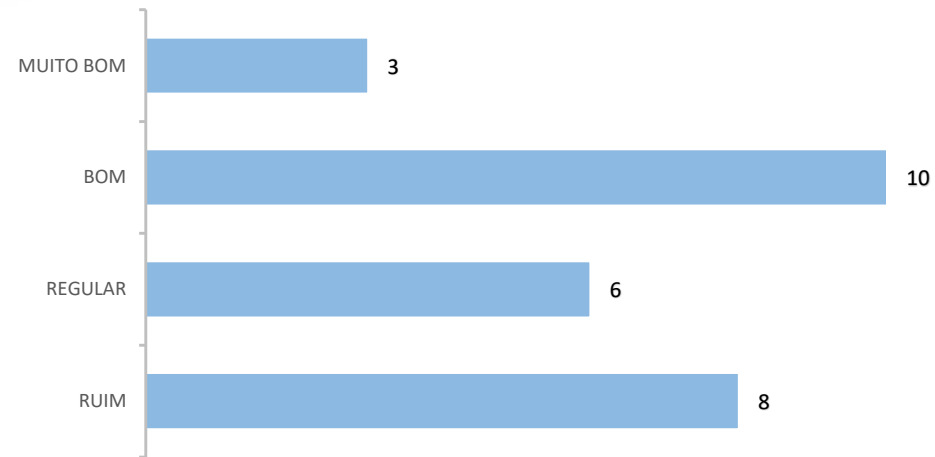
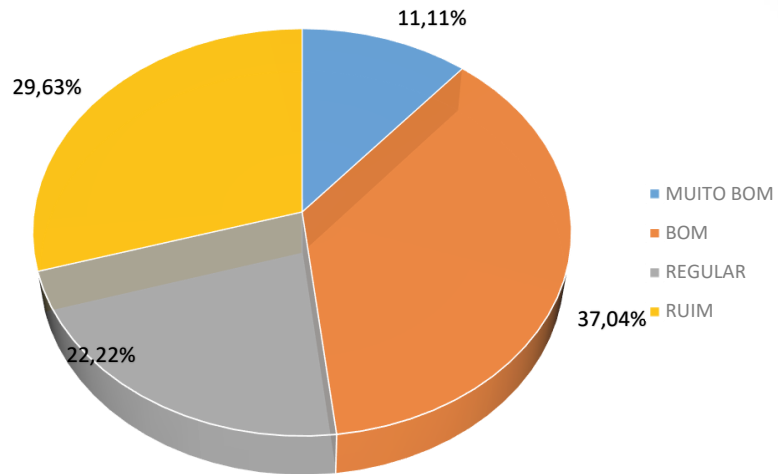


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

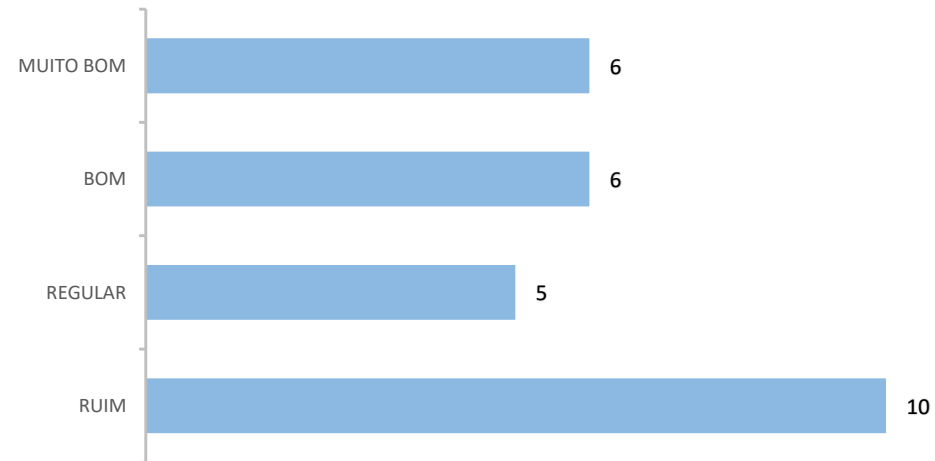
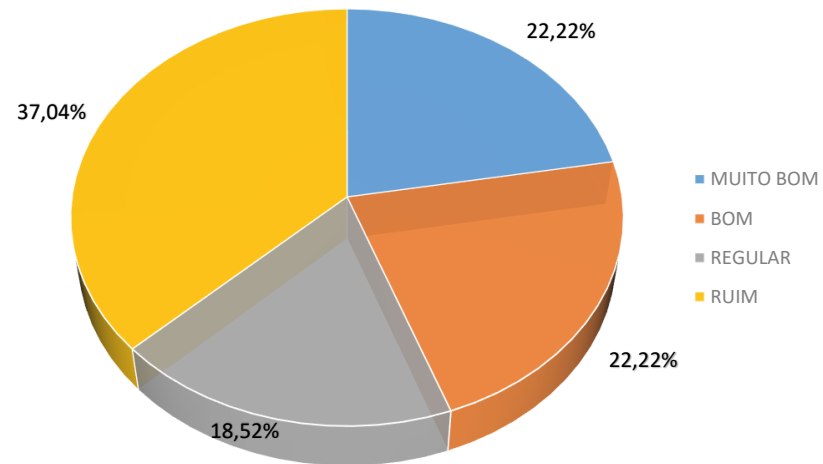




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

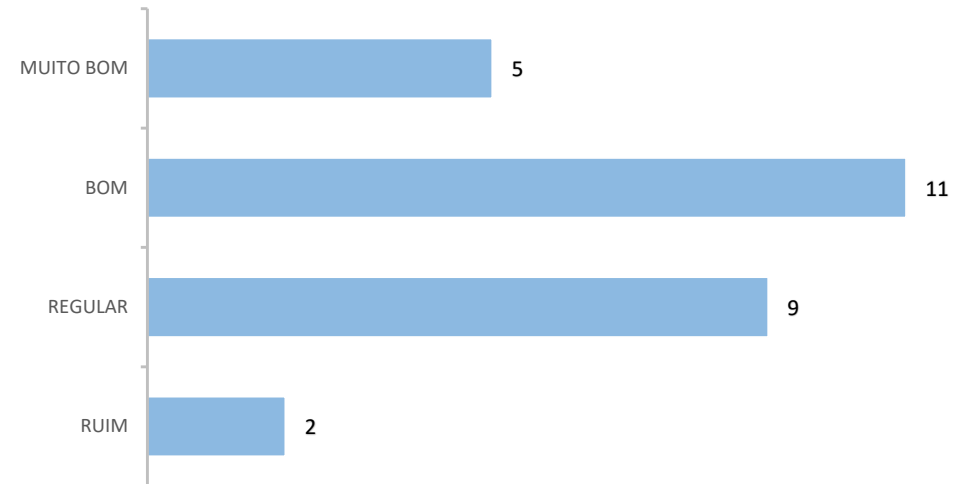
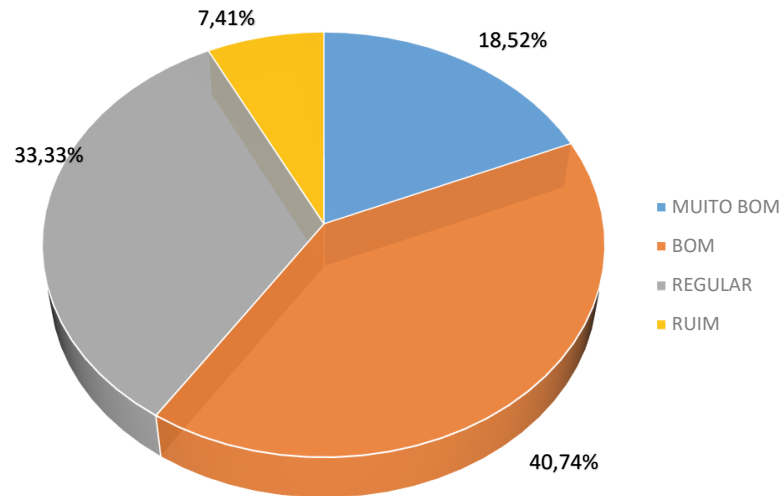


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

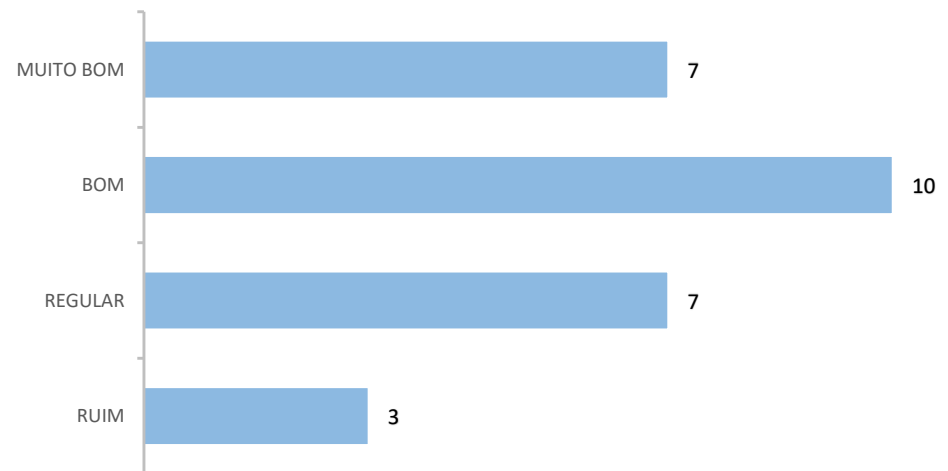
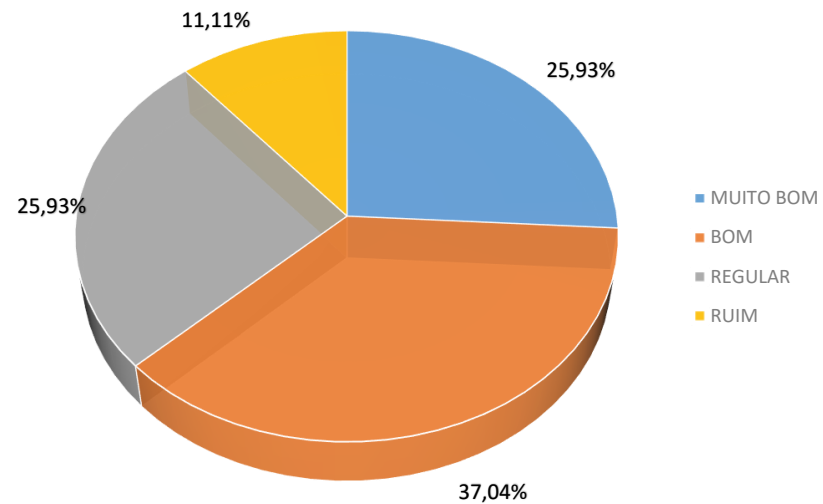




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

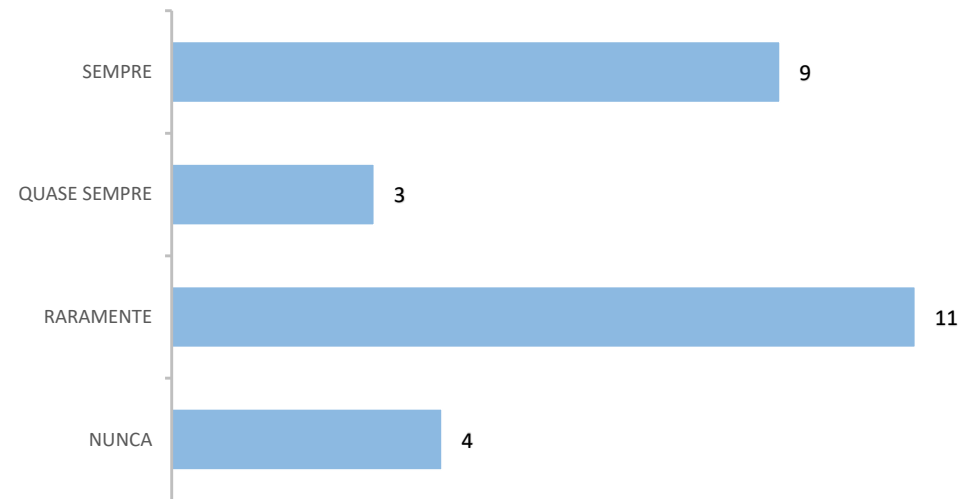
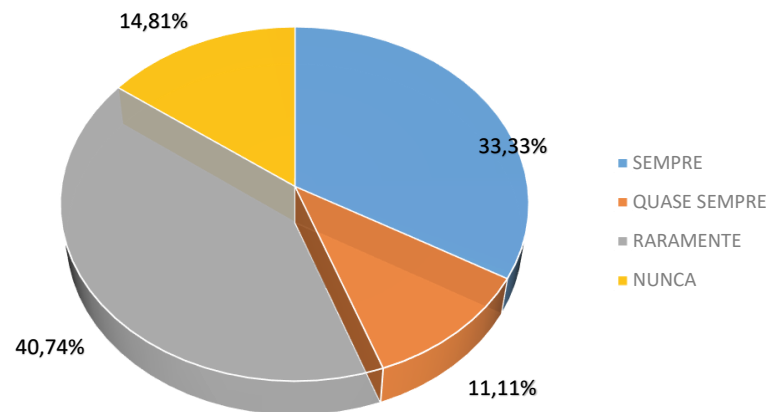


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

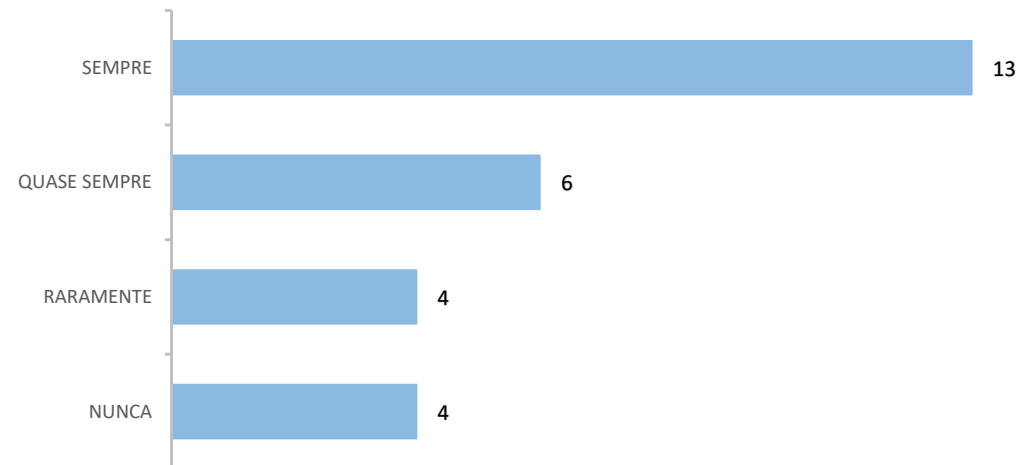
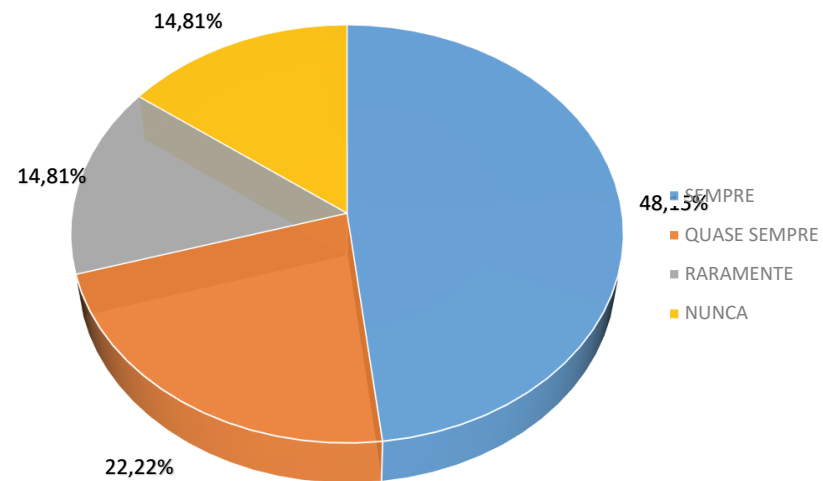




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

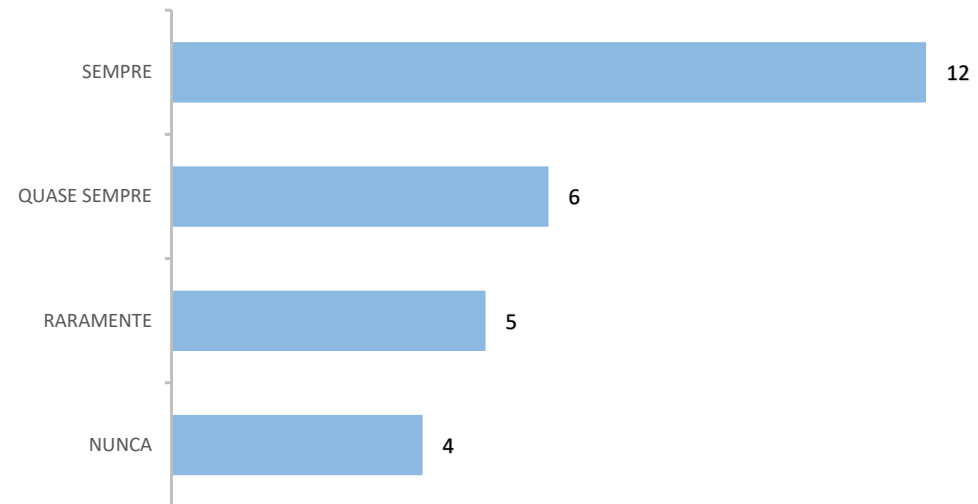
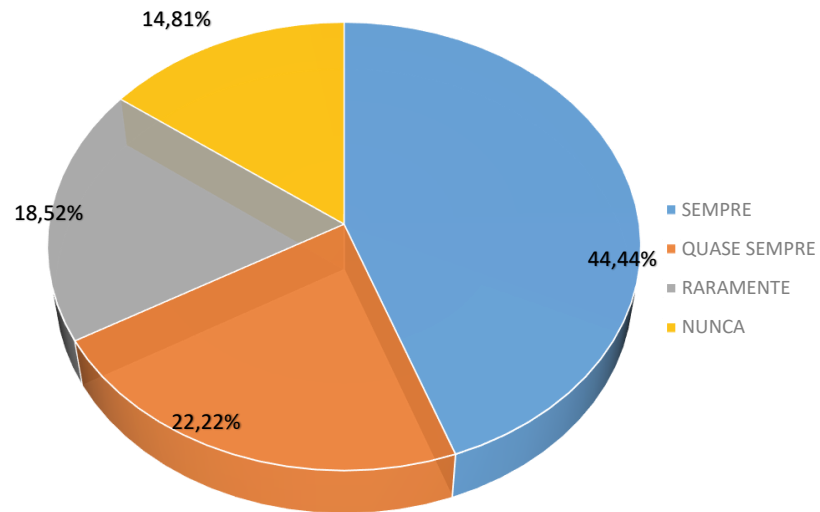


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

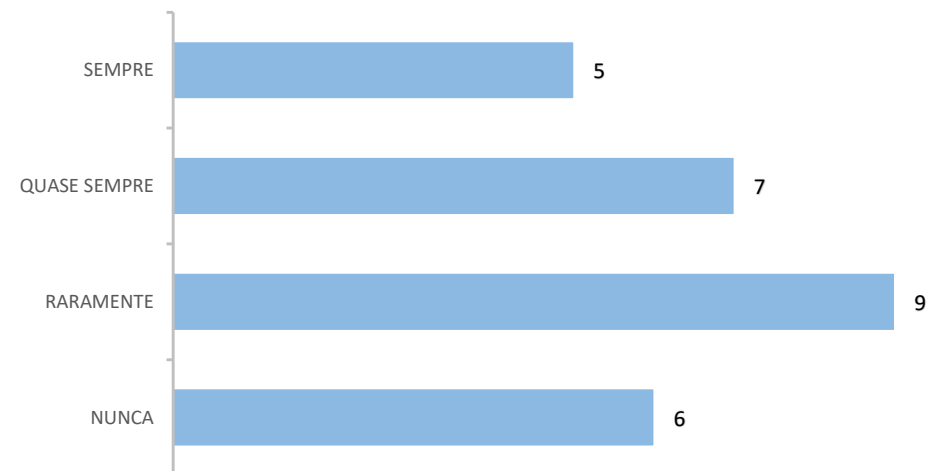
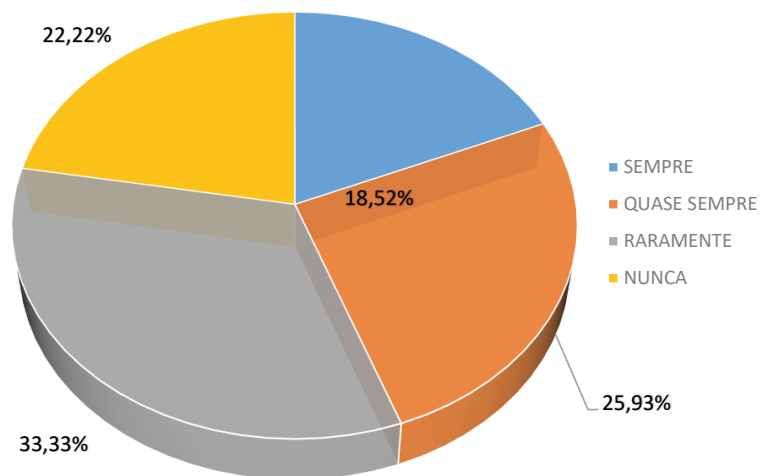




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

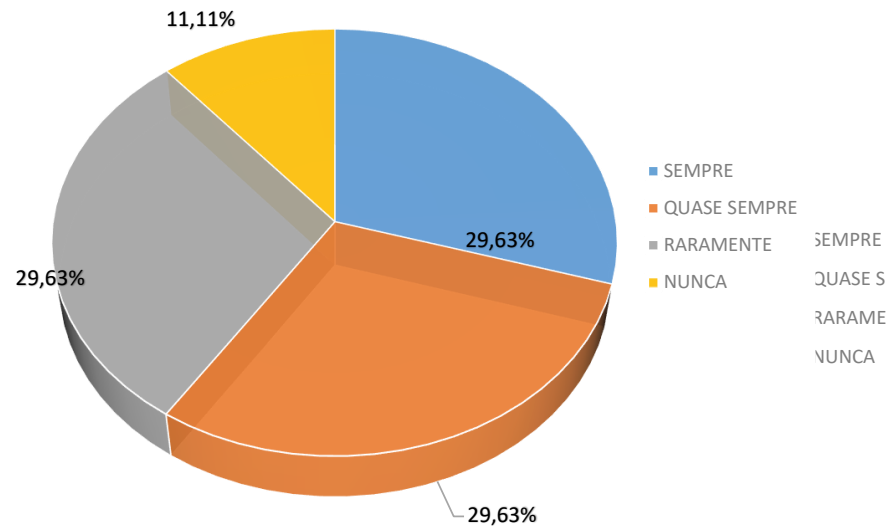


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

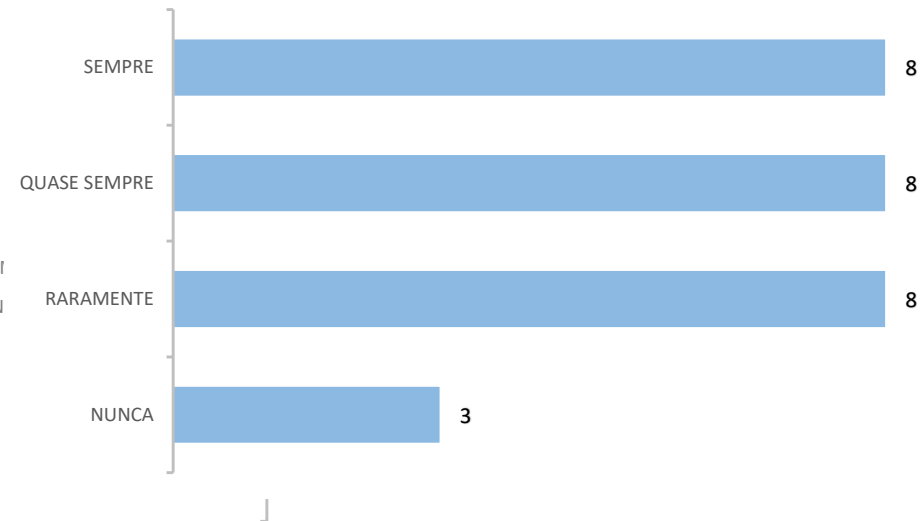




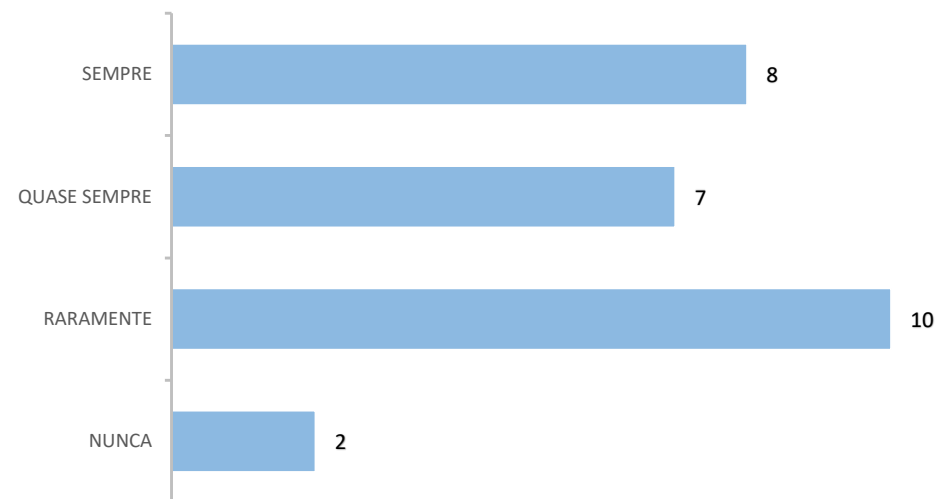
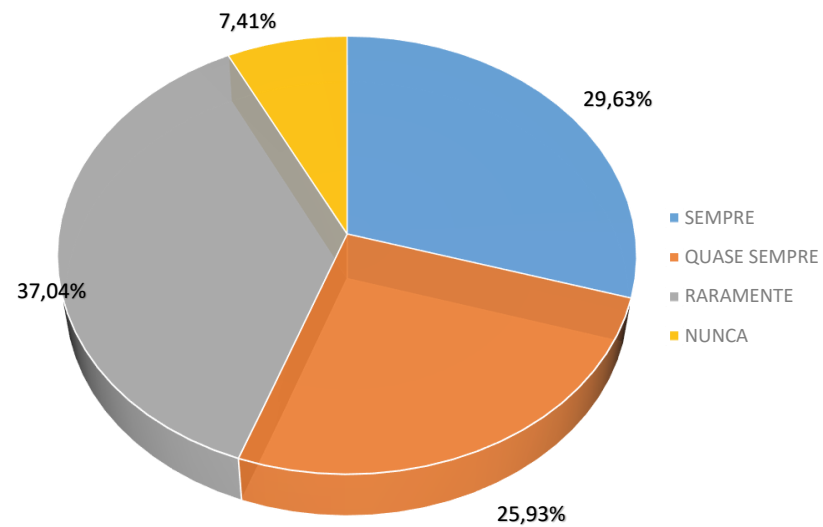
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



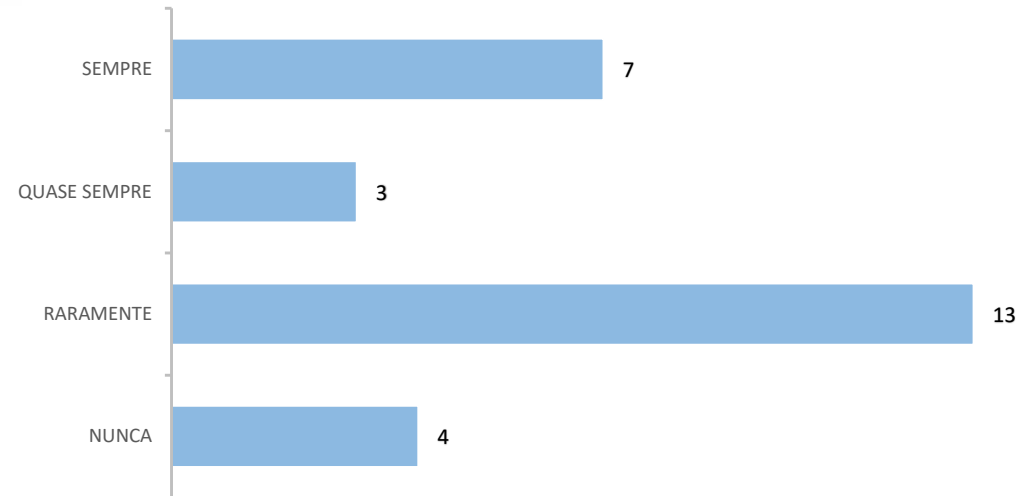
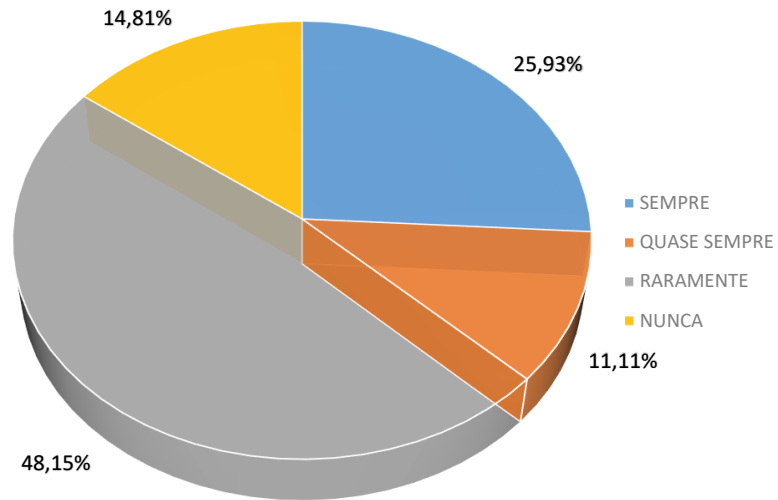
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



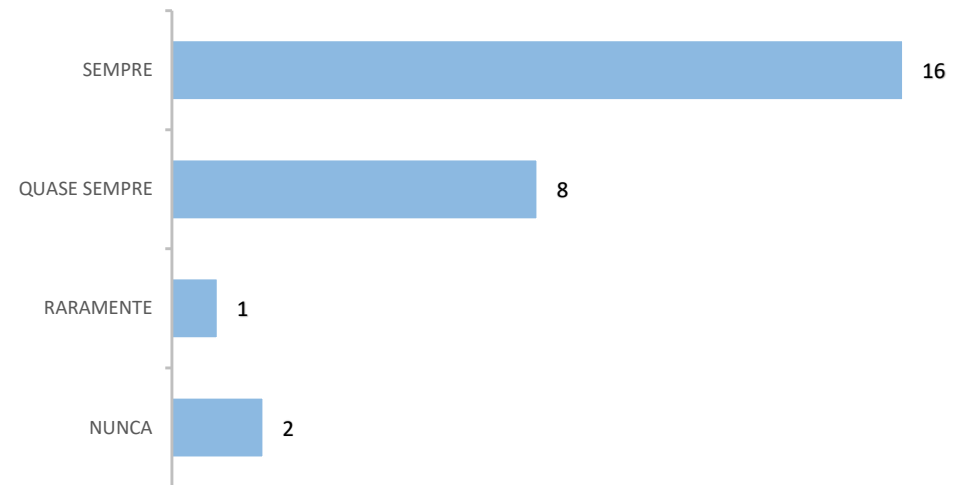
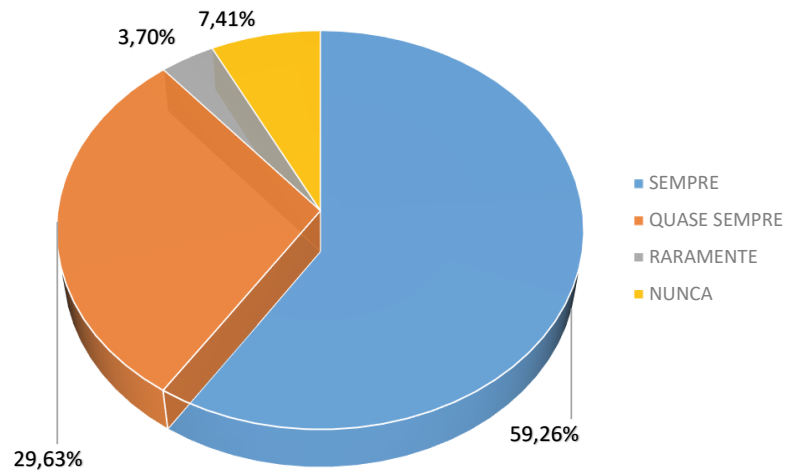
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

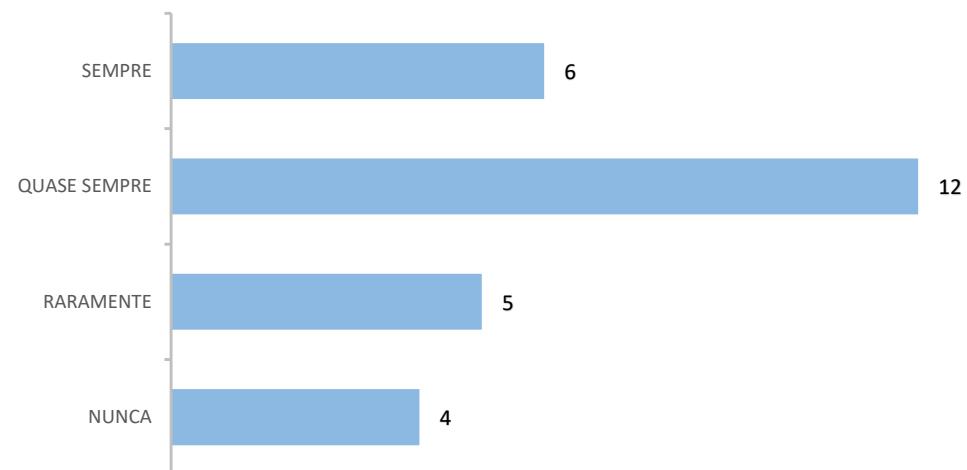
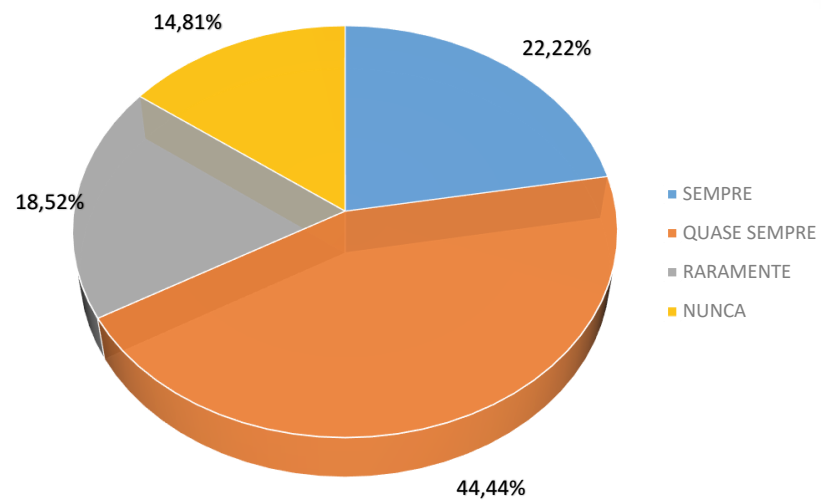


Você acessa o portal frequentemente?

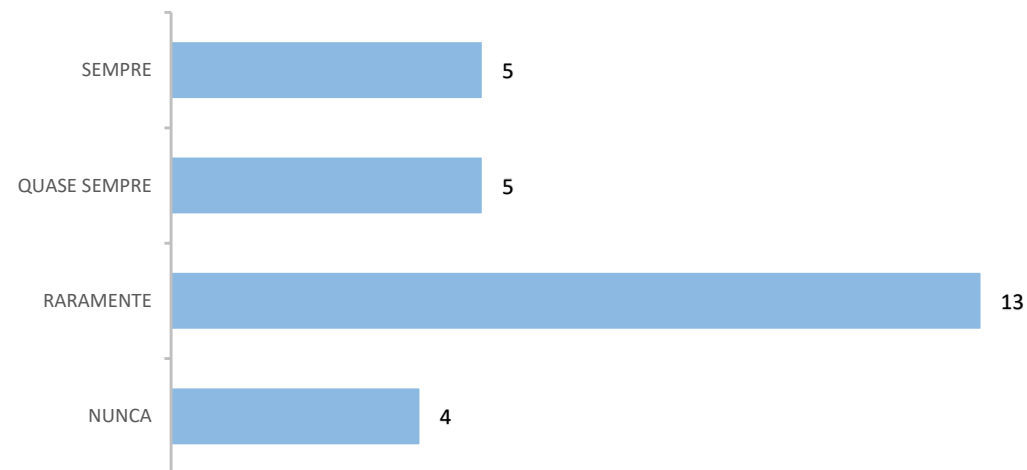
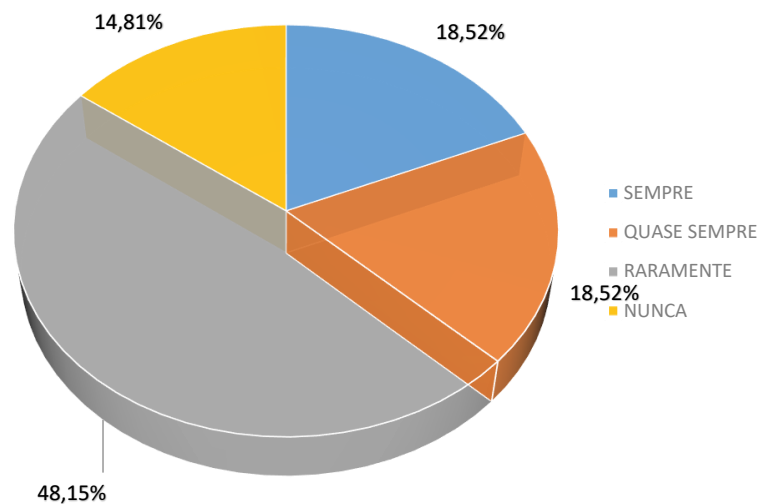




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

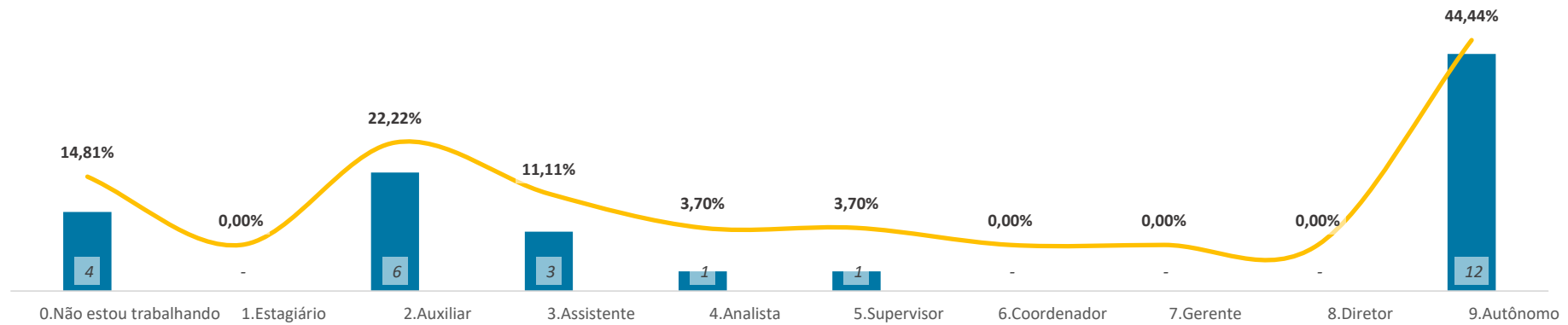


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

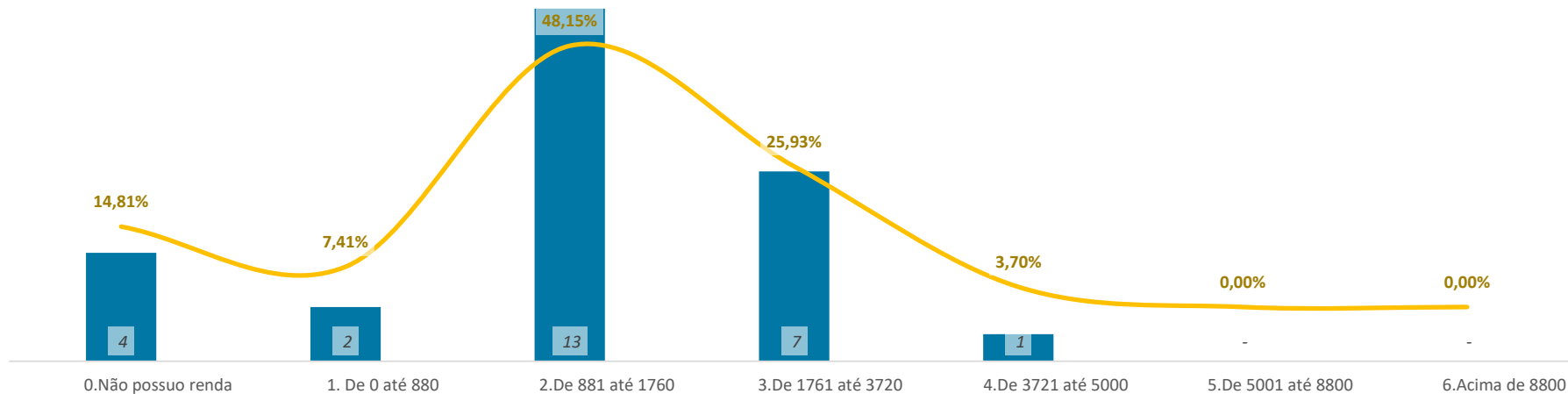




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

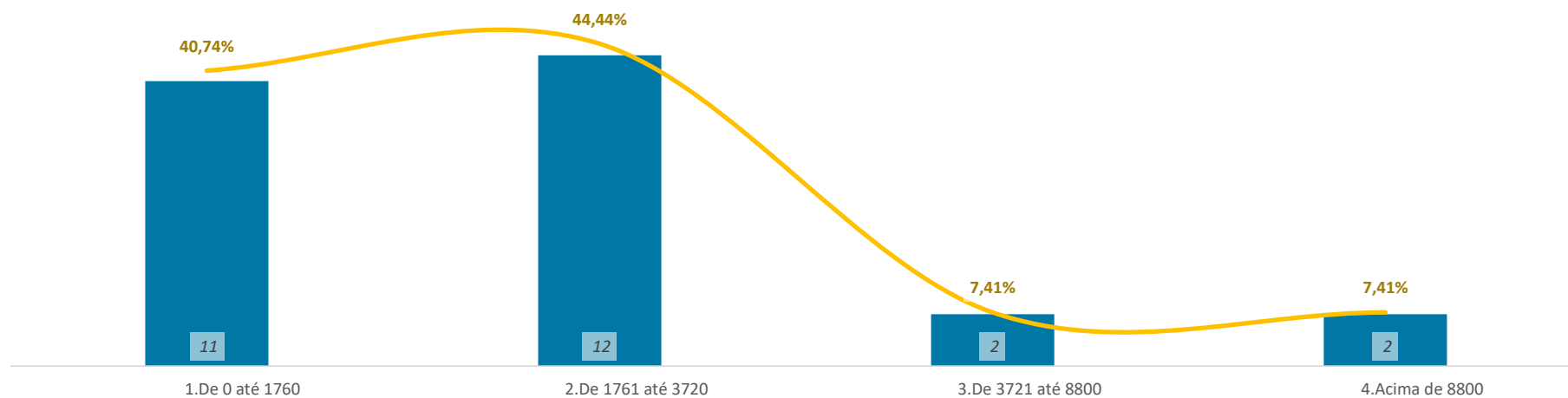


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	4	14,81%	9	33,33%	9	33,33%	5	18,52%	27
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	4	14,81%	9	33,33%	9	33,33%	5	18,52%	27
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	14,81%	9	33,33%	9	33,33%	5	18,52%	27
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	4	14,81%	9	33,33%	9	33,33%	5	18,52%	27
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	12	11,11%	37	34,26%	26	24,07%	33	30,56%	108
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	2	7,41%	13	48,15%	8	29,63%	4	14,81%	27
ASPECTO - Aspectos Escolares	2	7,41%	13	48,15%	8	29,63%	4	14,81%	27
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	2	7,41%	13	48,15%	8	29,63%	4	14,81%	27
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	10	12,35%	24	29,63%	18	22,22%	29	35,80%	81
ASPECTO - Comunicação e Informação	2	7,41%	9	33,33%	4	14,81%	12	44,44%	27
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	2	7,41%	9	33,33%	4	14,81%	12	44,44%	27
ASPECTO - Secretaria	5	18,52%	5	18,52%	8	29,63%	9	33,33%	27
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	5	18,52%	5	18,52%	8	29,63%	9	33,33%	27
ASPECTO - Setor Financeiro	3	11,11%	10	37,04%	6	22,22%	8	29,63%	27
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	3	11,11%	10	37,04%	6	22,22%	8	29,63%	27
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	20,37%	17	22,22%	14	18,52%	12	37,04%	54
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	6	22,22%	6	22,22%	5	18,52%	10	37,04%	27
ASPECTO - Políticas Educacionais	6	22,22%	6	22,22%	5	18,52%	10	37,04%	27
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	6	22,22%	6	22,22%	5	18,52%	10	37,04%	27
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	5	18,52%	11	40,74%	9	33,33%	2	7,41%	27
ASPECTO - Setor Financeiro	5	18,52%	11	40,74%	9	33,33%	2	7,41%	27
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	5	18,52%	11	40,74%	9	33,33%	2	7,41%	27
Eixo 5: Infraestrutura Física	7	25,93%	10	37,04%	7	25,93%	3	11,11%	27
Dimensão 7: Infraestrutura Física	7	25,93%	10	37,04%	7	25,93%	3	11,11%	27
ASPECTO - Biblioteca	7	25,93%	10	37,04%	7	25,93%	3	11,11%	27
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	7	25,93%	10	37,04%	7	25,93%	3	11,11%	27



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	62	32,80%	40	21,16%	60	31,75%	27	14,29%	189
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	62	32,80%	40	21,16%	60	31,75%	27	14,29%	189
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	47	34,81%	30	22,22%	37	27,41%	21	15,56%	135
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	9	33,33%	3	11,11%	11	40,74%	4	14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	13	48,15%	6	22,22%	4	14,81%	4	14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	12	44,44%	6	22,22%	5	18,52%	4	14,81%	27
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	5	18,52%	7	25,93%	9	33,33%	6	22,22%	27
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	8	29,63%	8	29,63%	8	29,63%	3	11,11%	27
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	8	29,63%	7	25,93%	10	37,04%	2	7,41%	27
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	8	29,63%	7	25,93%	10	37,04%	2	7,41%	27
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	7	25,93%	3	11,11%	13	48,15%	4	14,81%	27
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	7	25,93%	3	11,11%	13	48,15%	4	14,81%	27
Eixo 5: Infraestrutura Física	27	33,33%	25	30,86%	19	23,46%	10	33,33%	81
Dimensão 7: Infraestrutura Física	27	33,33%	25	30,86%	19	23,46%	10	12,35%	81
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	27	33,33%	25	30,86%	19	23,46%	10	12,35%	81
Você acessa o portal frequentemente?	16	59,26%	8	29,63%	1	3,70%	2	7,41%	27
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	6	22,22%	12	44,44%	5	18,52%	4	14,81%	27
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	18,52%	5	18,52%	13	48,15%	4	14,81%	27



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	67%	9	33%	27
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	67%	9	33%	27
ASPECTO - Satisfação com o curso	18	67%	9	33%	27
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	18	67%	9	33%	27
Eixo 4: Políticas de Gestão	81				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	81				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	81				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	27				
0. Não estou trabalhando	4	14,81%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	6	22,22%			
3. Assistente	3	11,11%			
4. Analista	1	3,70%			
5. Supervisor	1	3,70%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	12	44,44%			
Qual a sua renda mensal atual?	27				
0. Não possui renda	4	14,81%			
1. De 0 até 880	2	7,41%			
2. De 881 até 1760	13	48,15%			
3. De 1761 até 3720	7	25,93%			
4. De 3721 até 5000	1	3,70%			
5. De 5001 até 8800	-	0,00%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	27				
1. De 0 até 1760	11	40,74%			
2. De 1761 até 3720	12	44,44%			
3. De 3721 até 8800	2	7,41%			
4. Acima de 8800	2	7,41%			