



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17 30,91%	19 34,55%	13 23,64%	6 10,91%	55
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28 50,91%	13 23,64%	9 16,36%	5 9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25 45,45%	16 29,09%	7 12,73%	7 12,73%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32 58,18%	11 20,00%	7 12,73%	5 9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27 49,09%	15 27,27%	8 14,55%	5 9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 32,73%	18 32,73%	11 20,00%	8 14,55%	55
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21 38,18%	18 32,73%	11 20,00%	5 9,09%	55
Você acessa o portal frequentemente?	33 60,00%	18 32,73%	2 3,64%	2 3,64%	55
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18 32,73%	20 36,36%	10 18,18%	7 12,73%	55
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12 21,82%	14 25,45%	20 36,36%	9 16,36%	55
RESULTADO GERAL	231 42,00%	162 29,45%	98 17,82%	59 10,73%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16 29,09%	25 45,45%	11 20,00%	3 5,45%	55
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11 20,00%	25 45,45%	13 23,64%	6 10,91%	55
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13 23,64%	23 41,82%	16 29,09%	3 5,45%	55
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10 18,18%	25 45,45%	14 25,45%	6 10,91%	55
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16 29,09%	27 49,09%	9 16,36%	3 5,45%	55
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 14,55%	29 52,73%	14 25,45%	4 7,27%	55
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 25,45%	24 43,64%	11 20,00%	6 10,91%	55
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 20,00%	22 40,00%	10 18,18%	12 21,82%	55
RESULTADO GERAL	99 22,50%	200 45,45%	98 22,27%	43 9,77%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Estética e Cosmética

Período: 2022/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	8	14,55%
Localização	4	7,27%
Preço	28	50,91%
Prestígio da Faculdade	6	10,91%
Qualidade do curso	9	16,36%
	55	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	9,09%
Obter melhor emprego	26	47,27%
Obter melhor salário	8	14,55%
Ter um ensino de qualidade	16	29,09%
	55	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	19	34,55%
1. Estagiário	1	1,82%
2. Auxiliar	9	16,36%
3. Assistente	6	10,91%
4. Analista	1	1,82%
5. Supervisor	-	0,00%
6. Coordenador	1	1,82%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	18	32,73%
	55	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	6	10,91%
1. De 0 até 880	10	18,18%
2. De 881 até 1760	25	45,45%
3. De 1761 até 3720	10	18,18%
4. De 3721 até 5000	1	1,82%
5. De 5001 até 8800	1	1,82%
6. Acima de 8800	2	3,64%
	55	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	14	25,45%
Satisfeito	41	74,55%
	55	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	4	7,27%
Comunicação com o aluno	3	5,45%
Coordenador	2	3,64%
Currículo do curso (disciplinas)	15	27,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	3,64%
Infraestrutura física	1	1,82%
Infraestrutura Tecnológica	2	3,64%
Localização	1	1,82%
Mensalidade	15	27,27%
Professor	10	18,18%
	55	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	12	21,82%
Comunicação com o aluno	15	27,27%
Coordenador	2	3,64%
Currículo do curso (disciplinas)	4	7,27%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	7,27%
Infraestrutura física	3	5,45%
Infraestrutura Tecnológica	5	9,09%
Localização	5	9,09%
Mensalidade	1	1,82%
Professor	4	7,27%
	55	100%

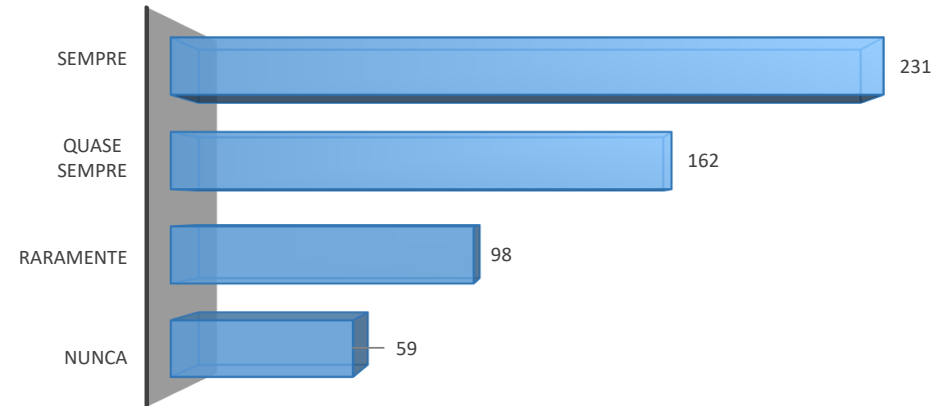
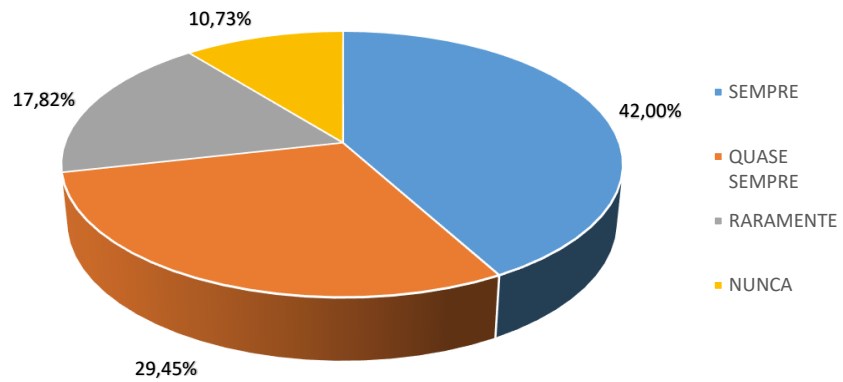
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	19	34,55%
2. De 1761 até 3720	27	49,09%
3. De 3721 até 8800	5	9,09%
4. Acima de 8800	4	7,27%
	55	100%

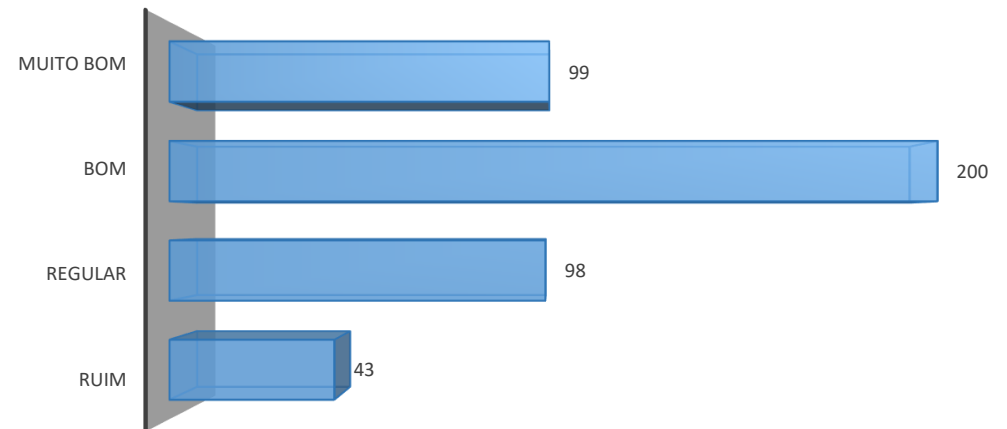
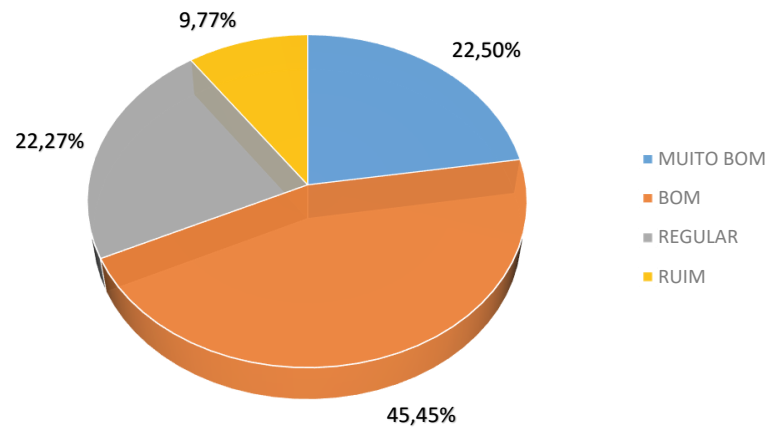
Adesão

Responderam	55	59,14%
Não Responderam	38	40,86%
Convidados	93	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

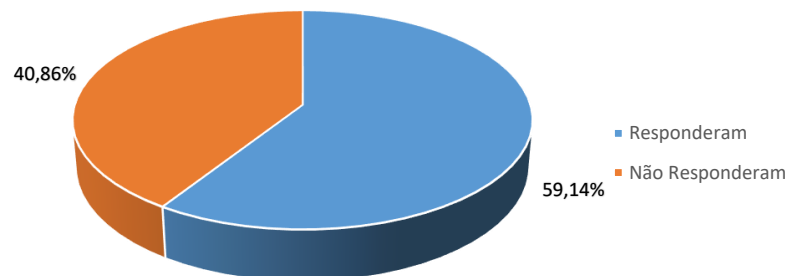


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

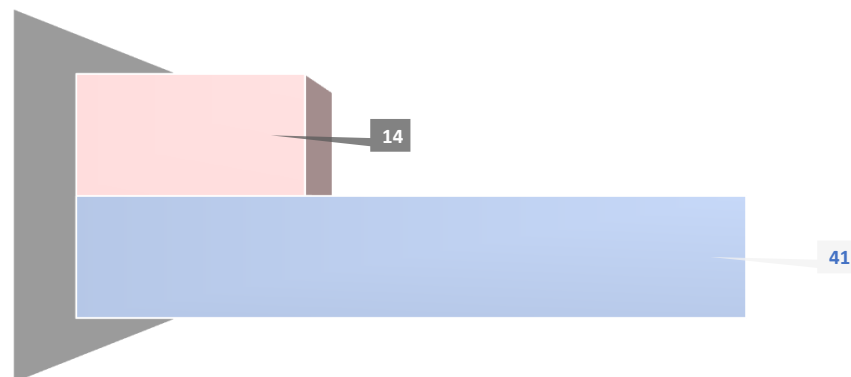
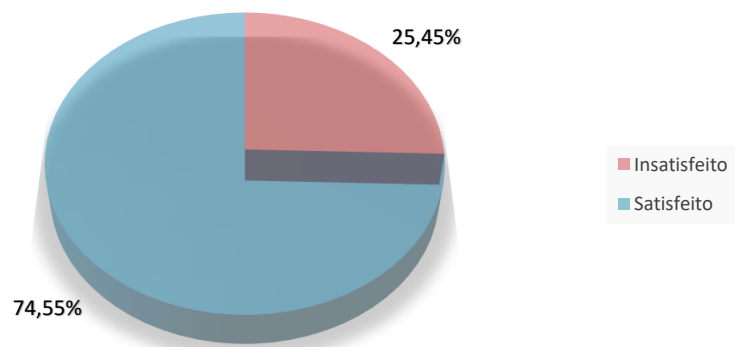




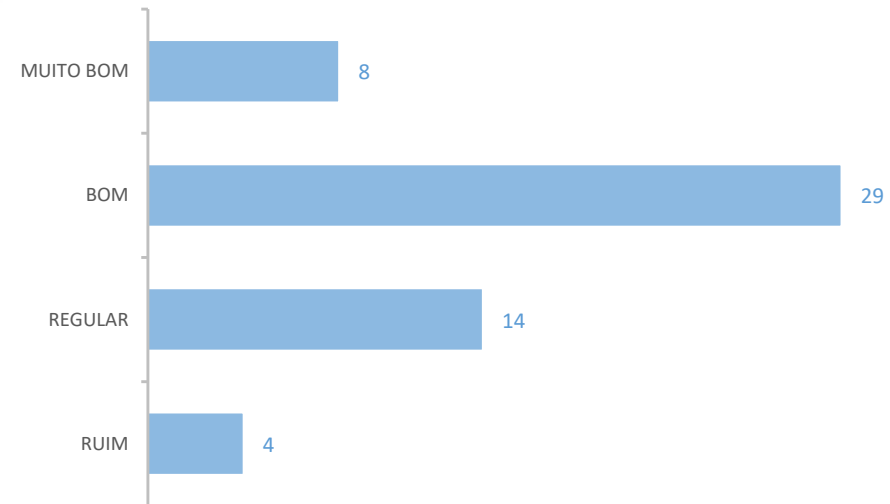
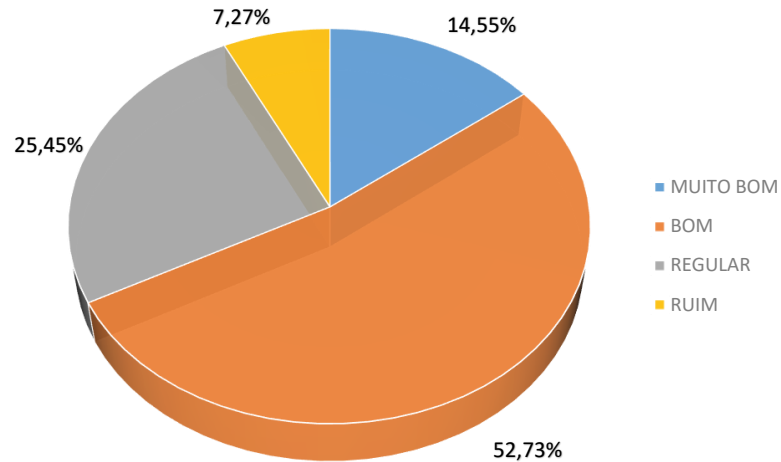
Adesão



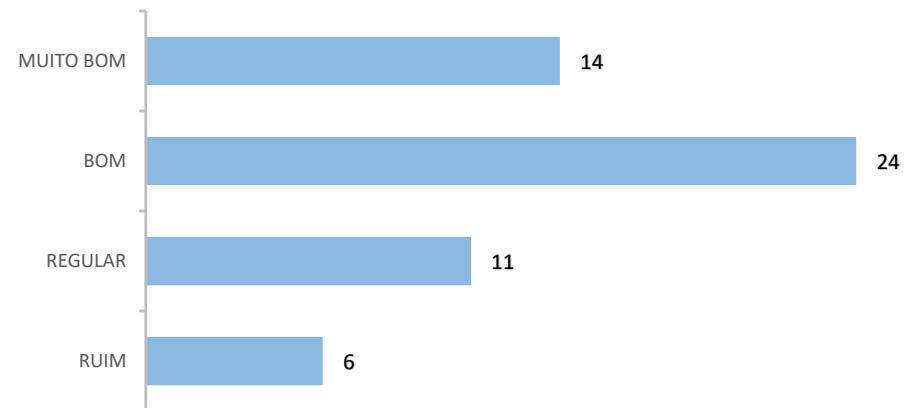
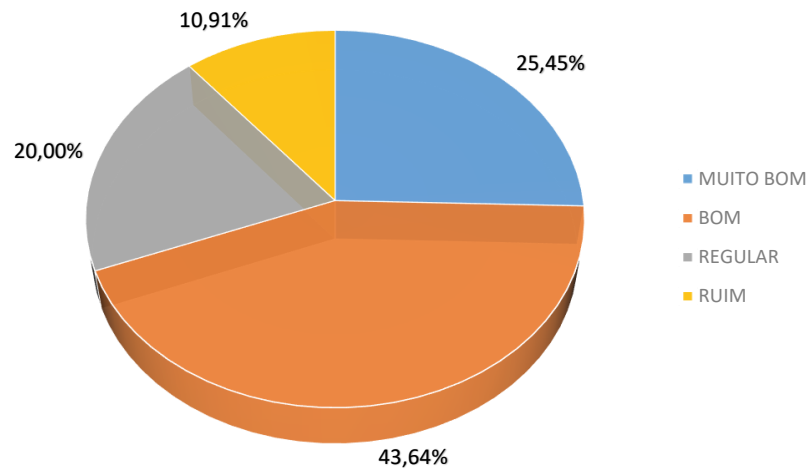
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

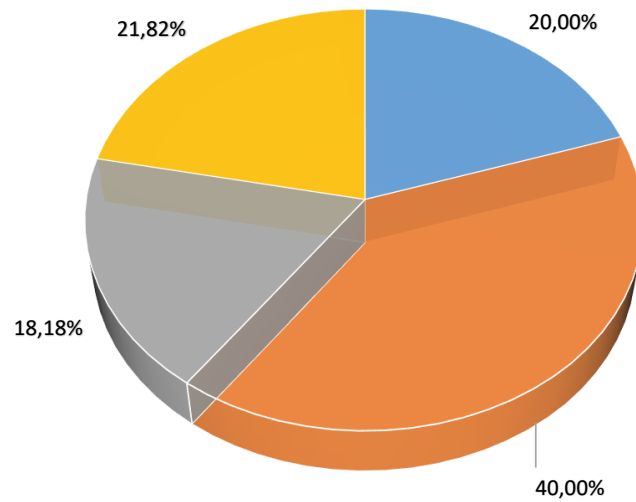


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

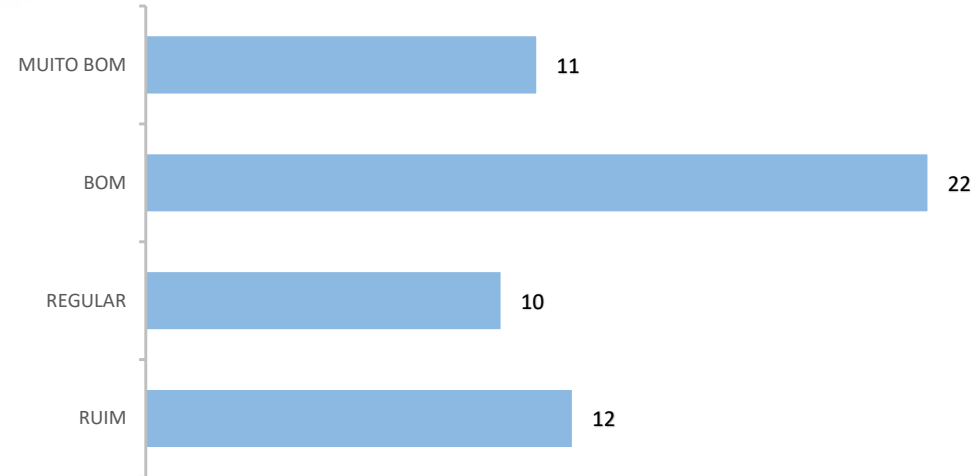




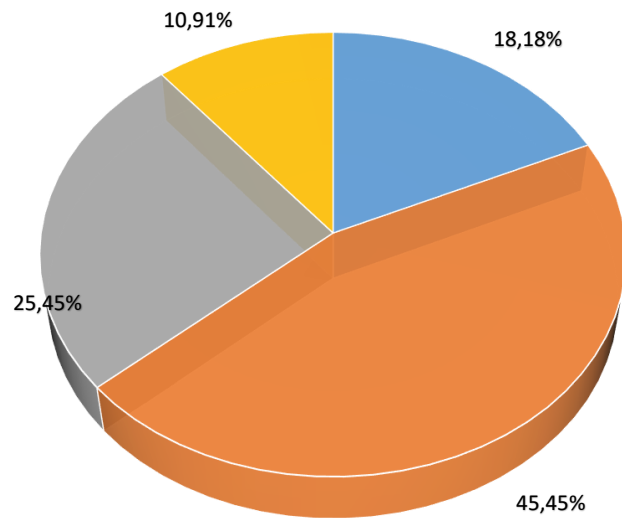
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



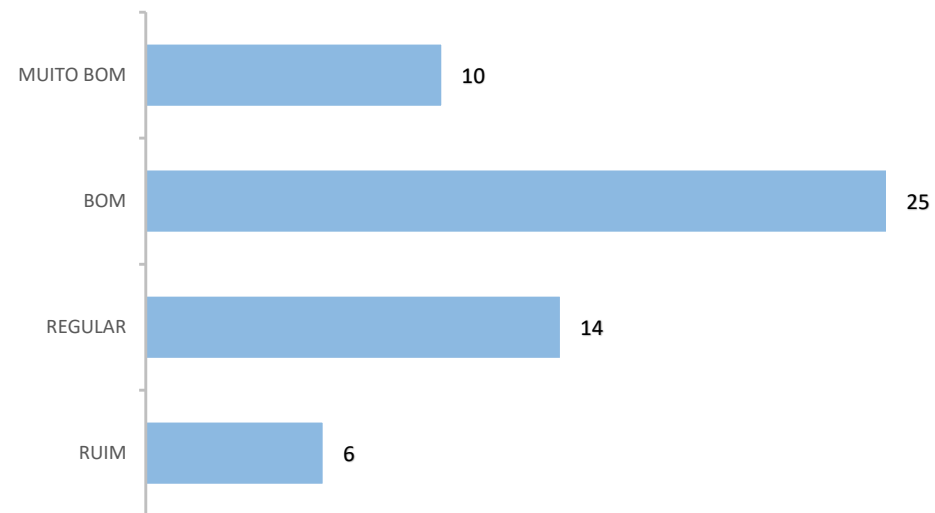
■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

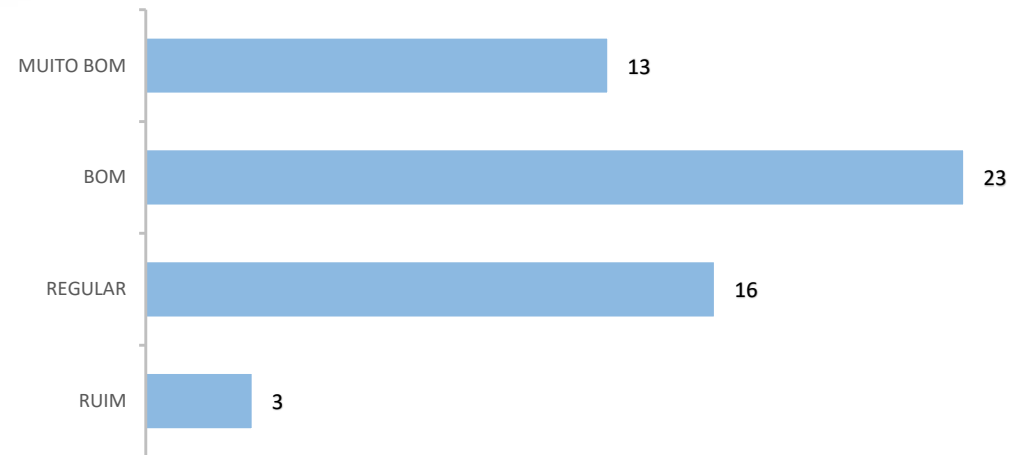
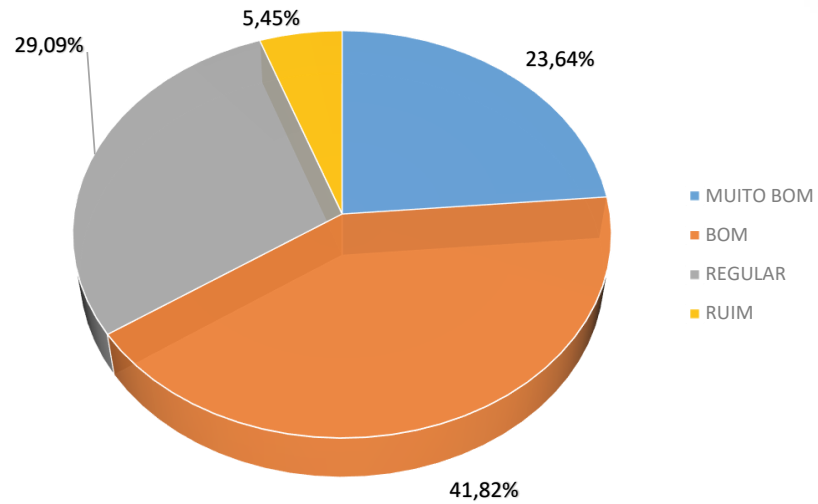


■ MUITO BOM
■ BOM
■ REGULAR
■ RUIM

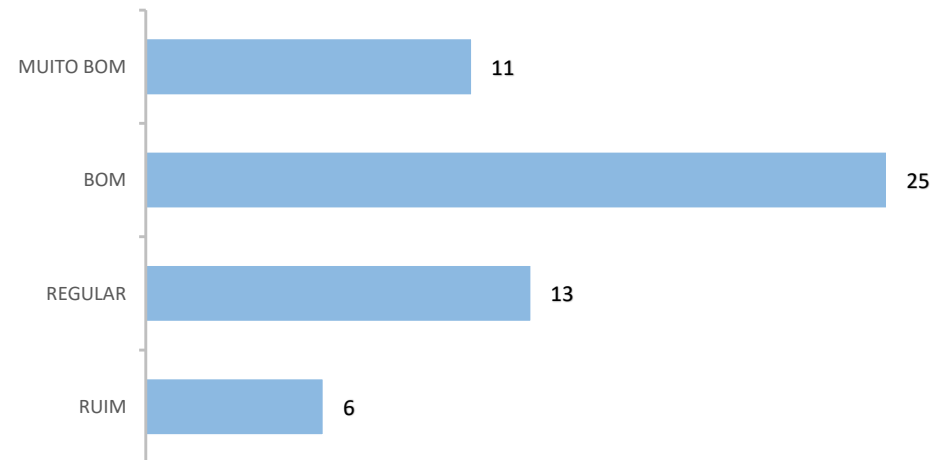
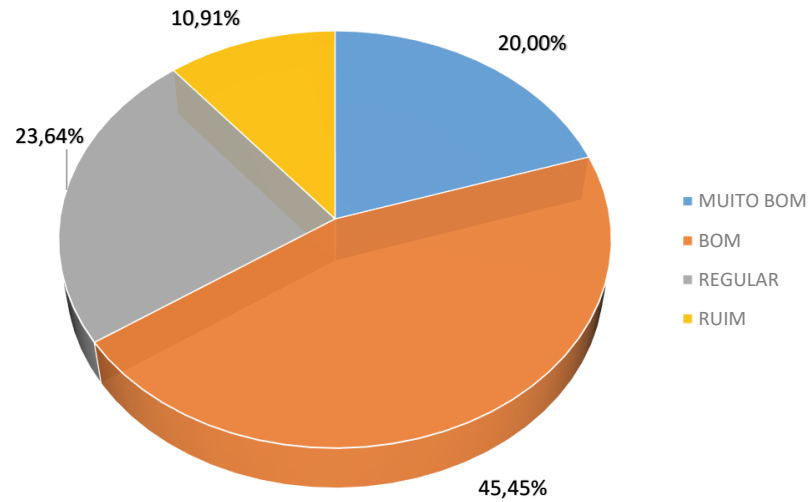




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

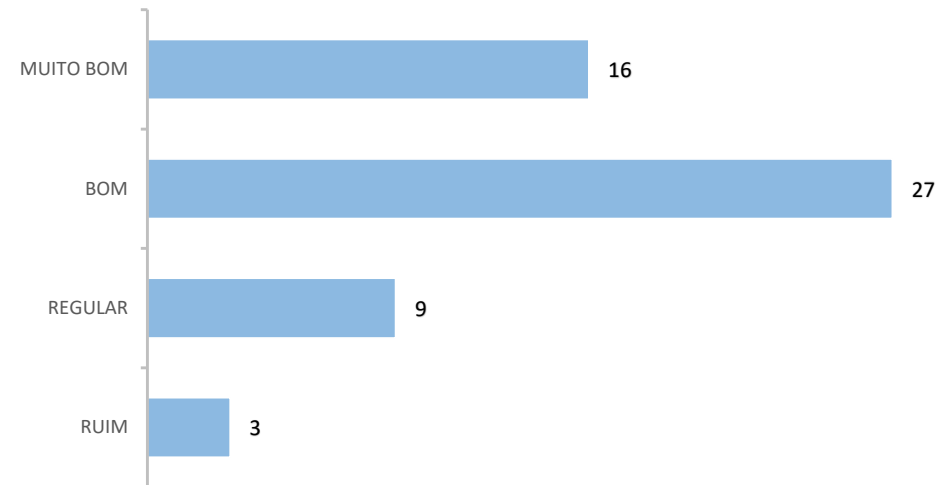
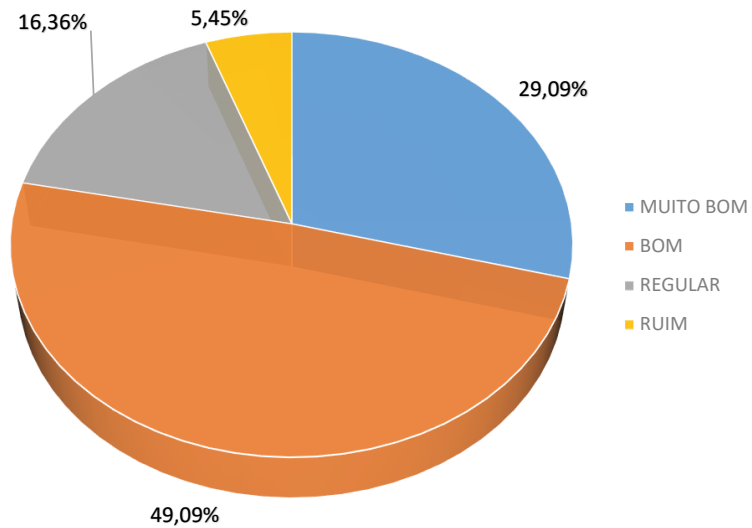


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

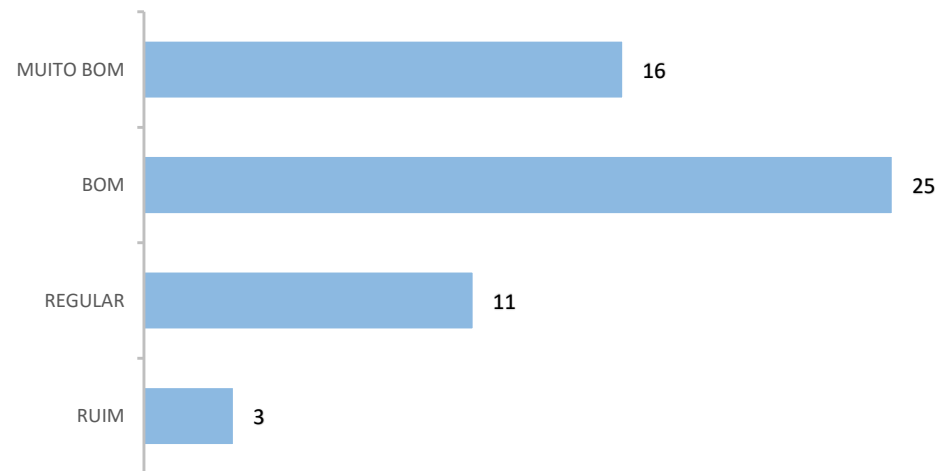
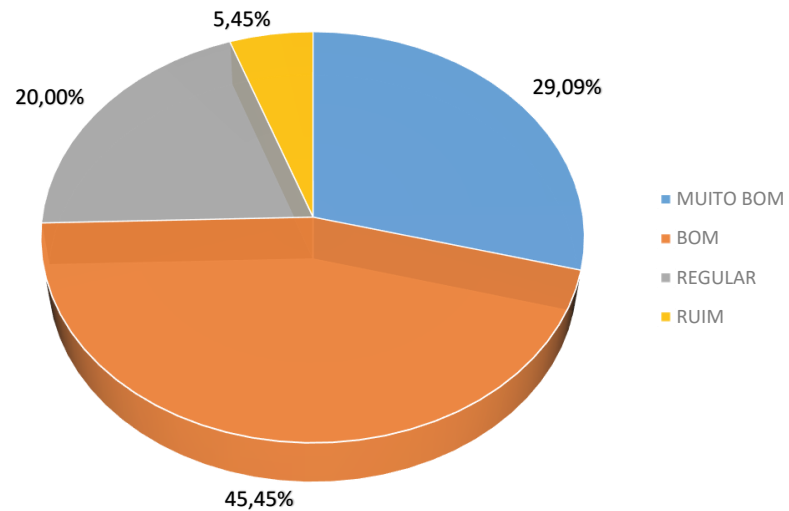




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

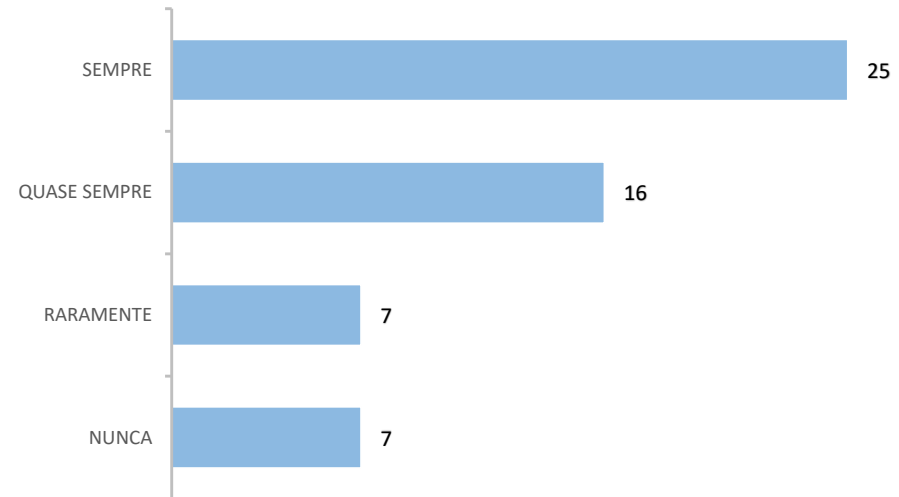
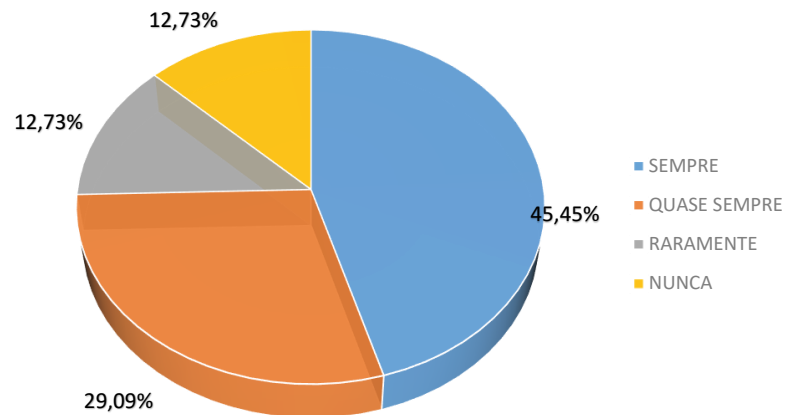


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

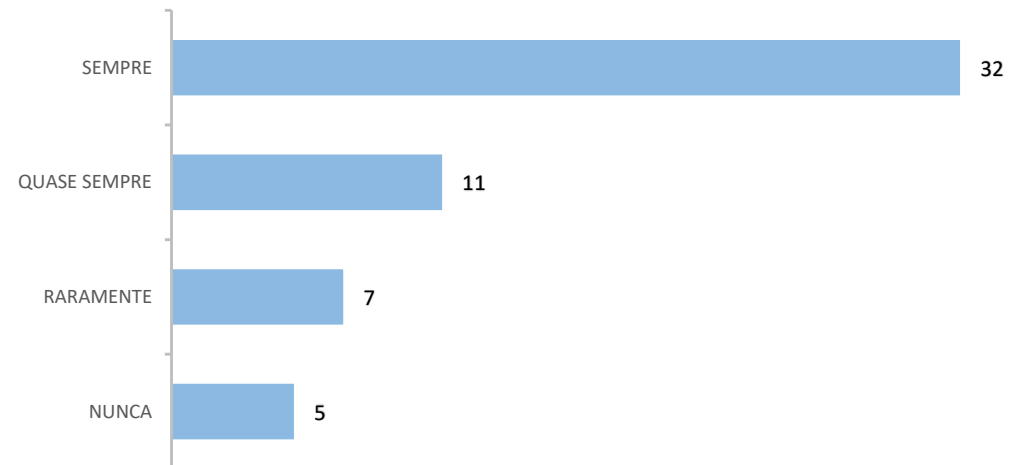
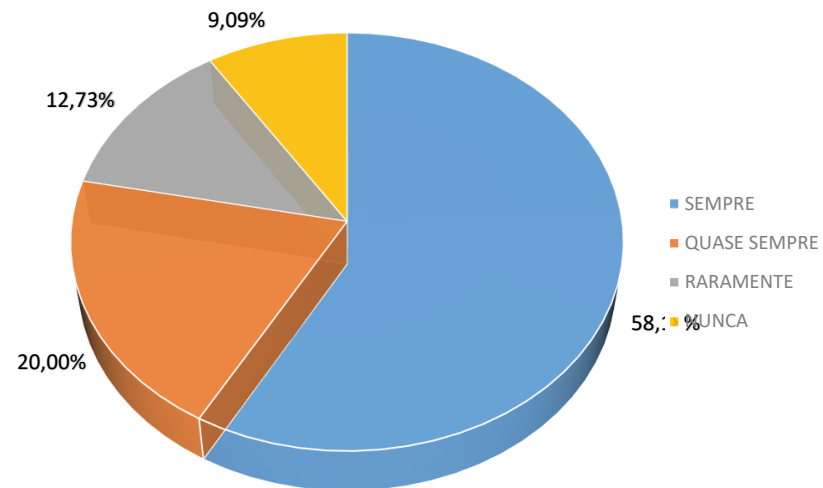




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

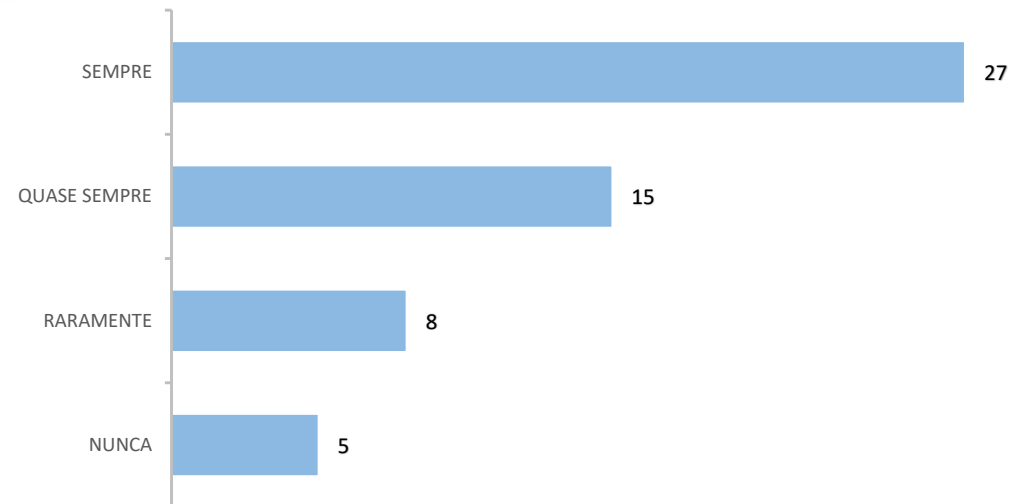
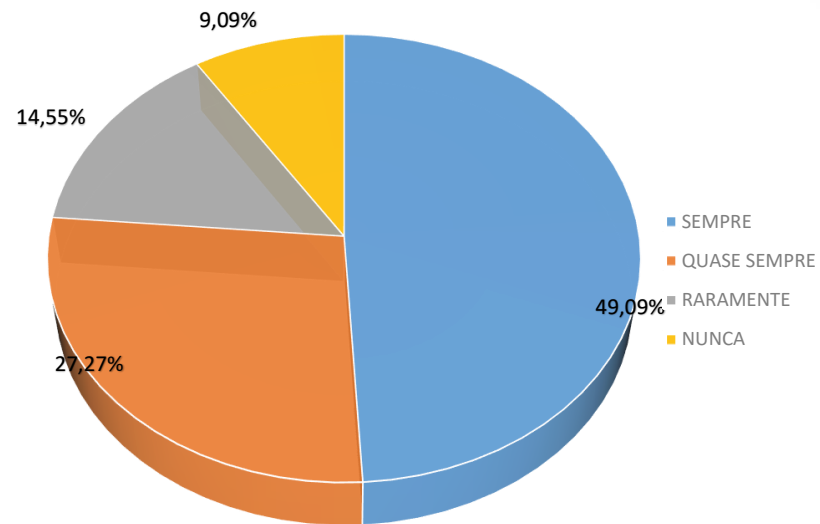


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

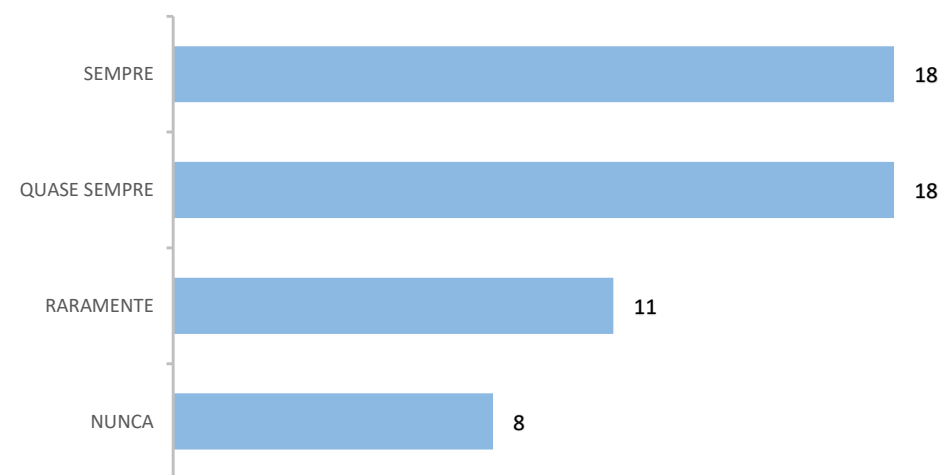
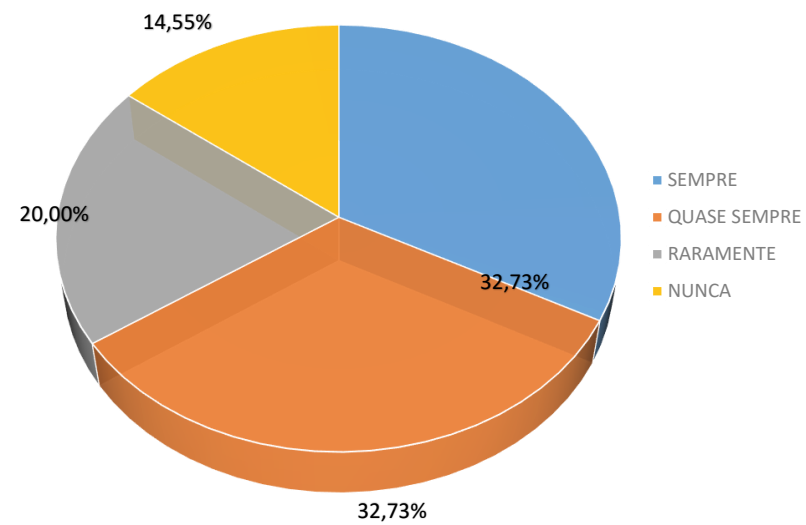




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

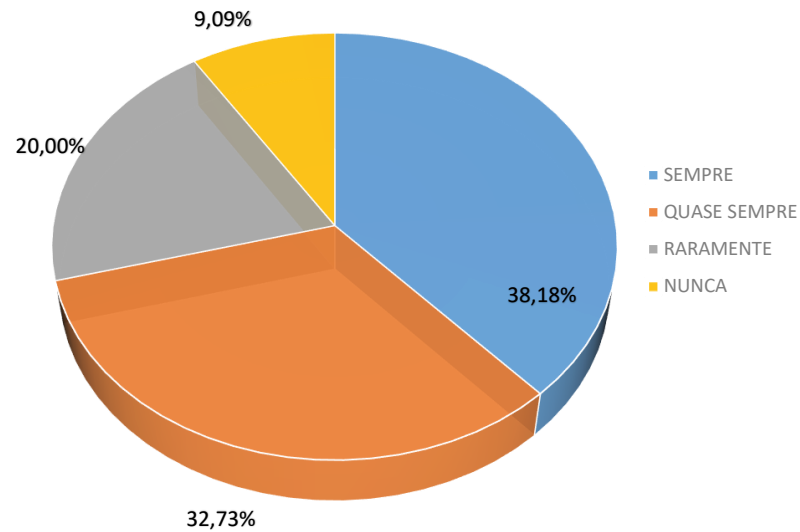


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

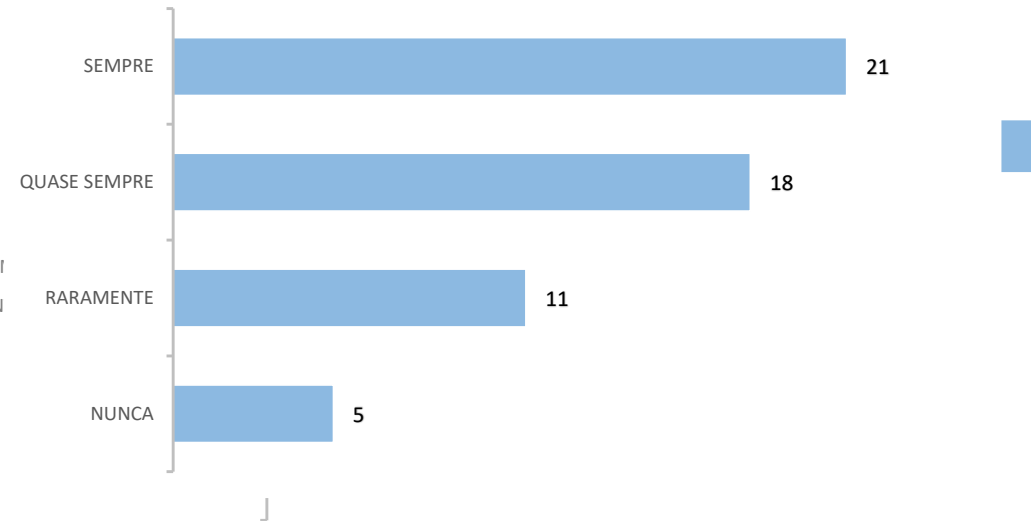




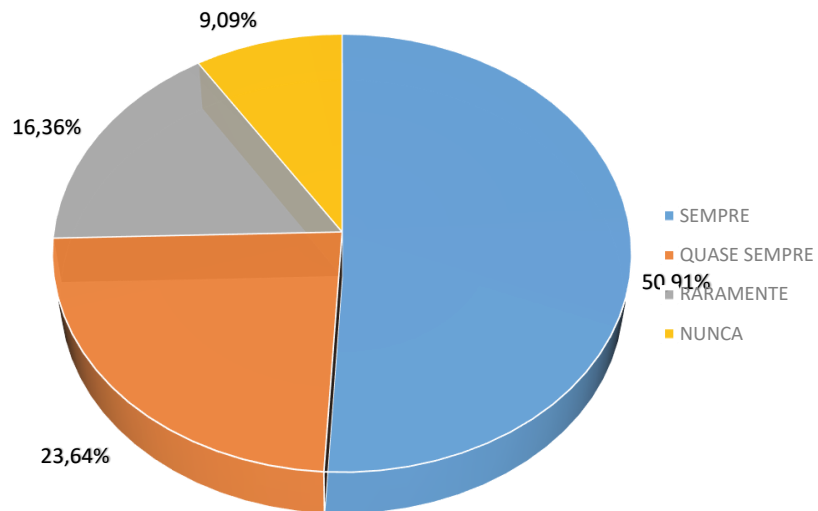
OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



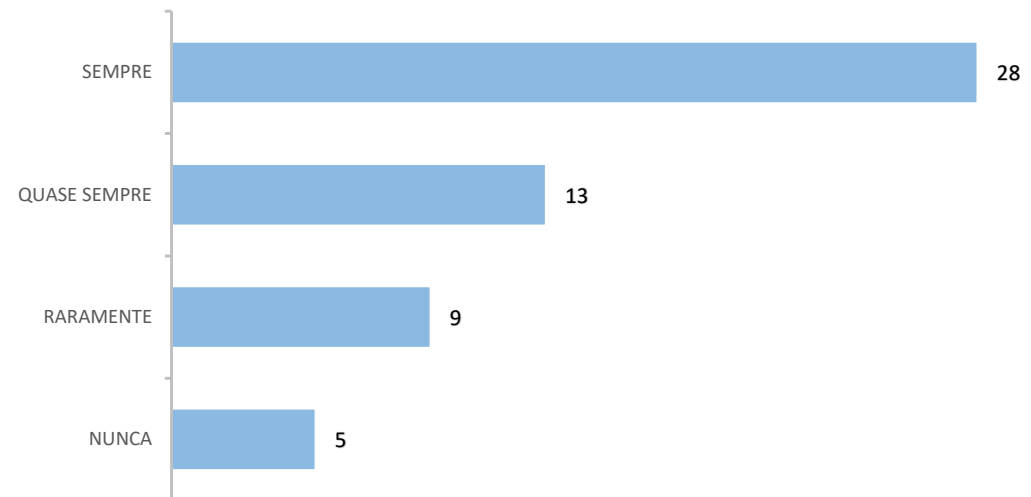
SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA



O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

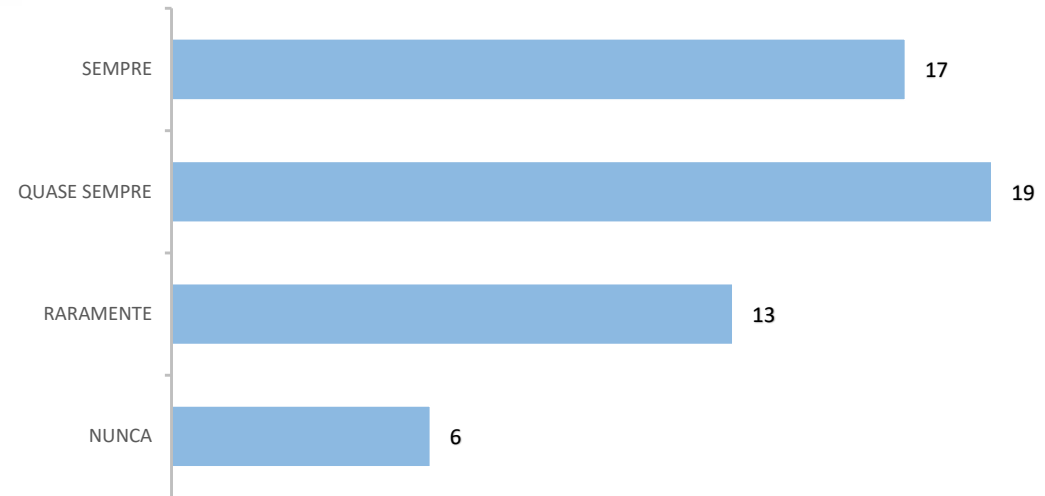
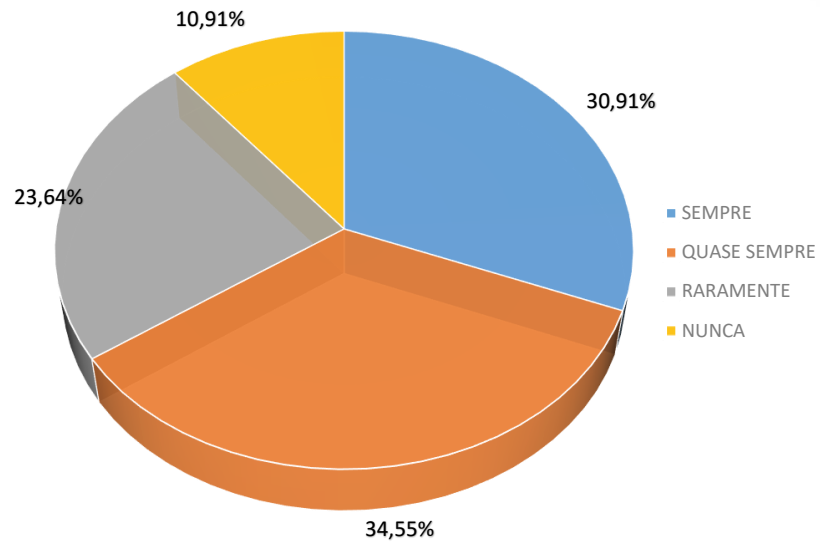


SEMPRE
QUASE SEMPRE
RARAMENTE
NUNCA

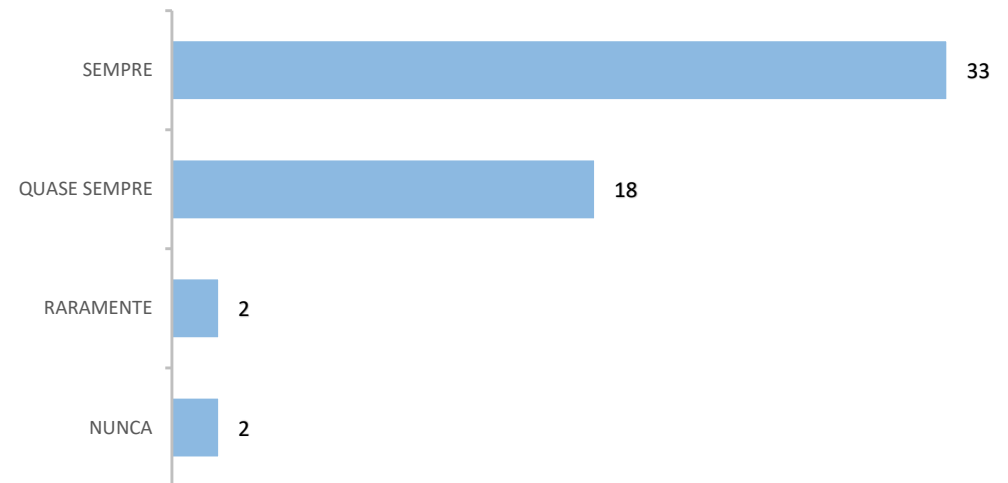
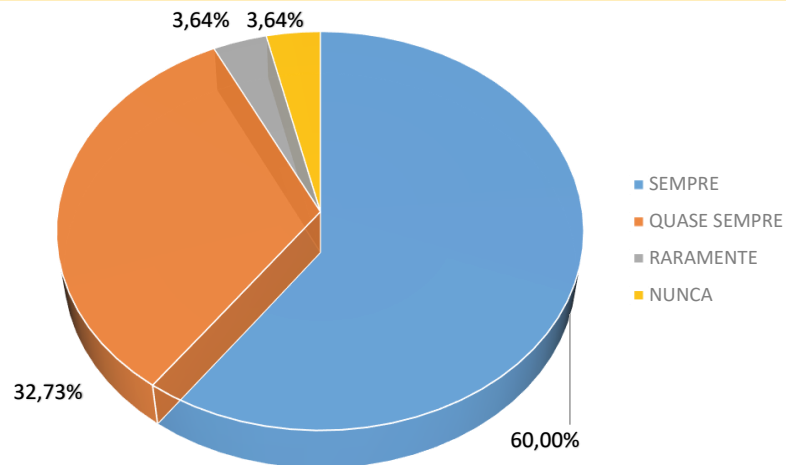




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

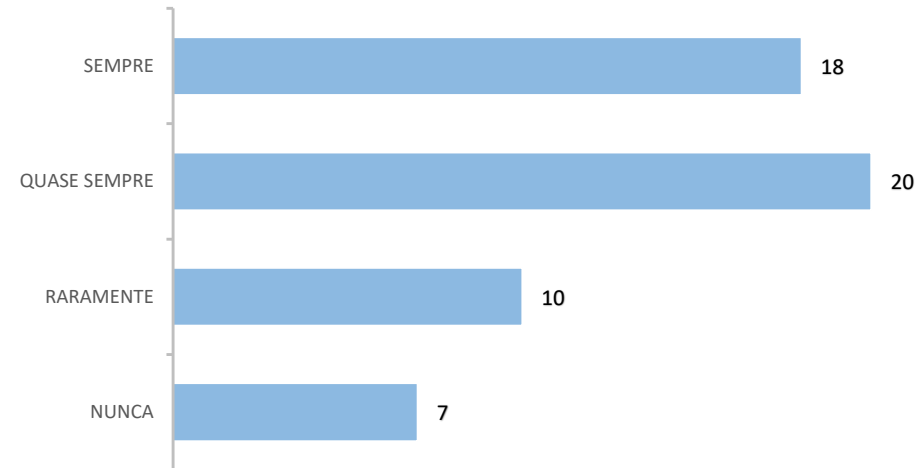
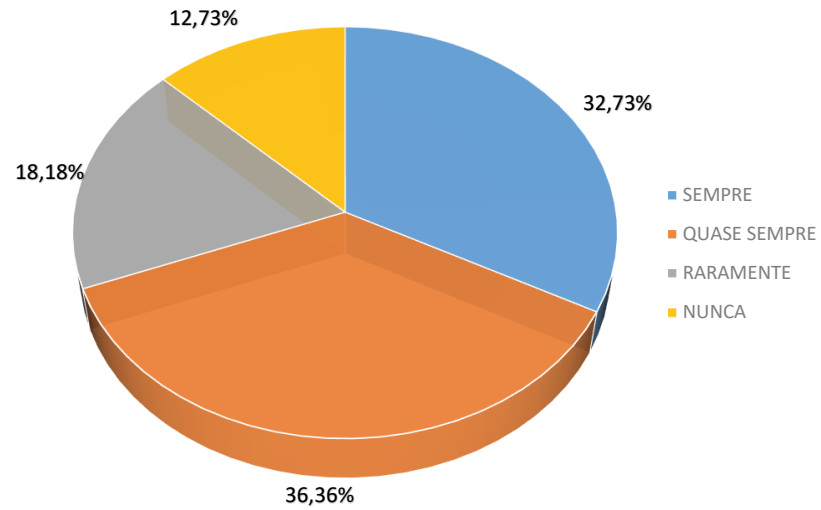


Você acessa o portal frequentemente?

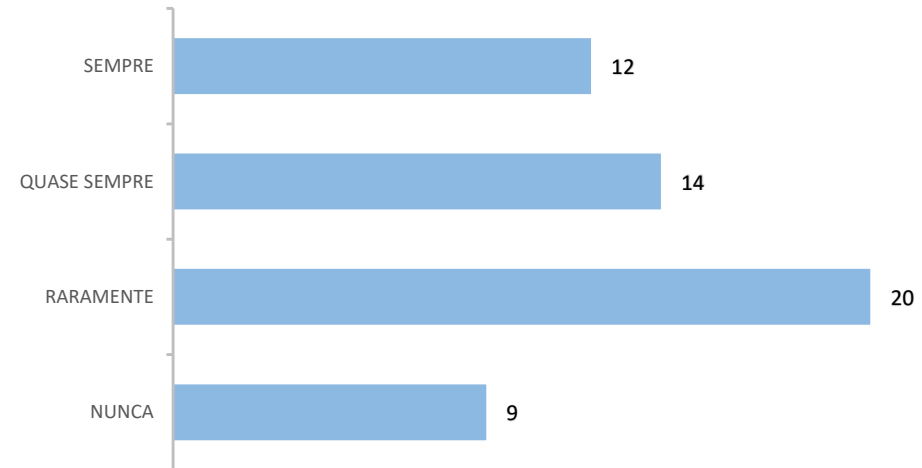
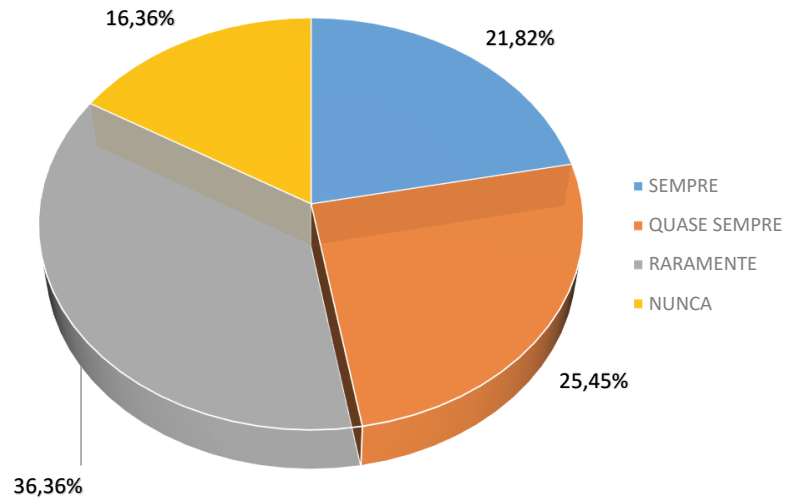




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

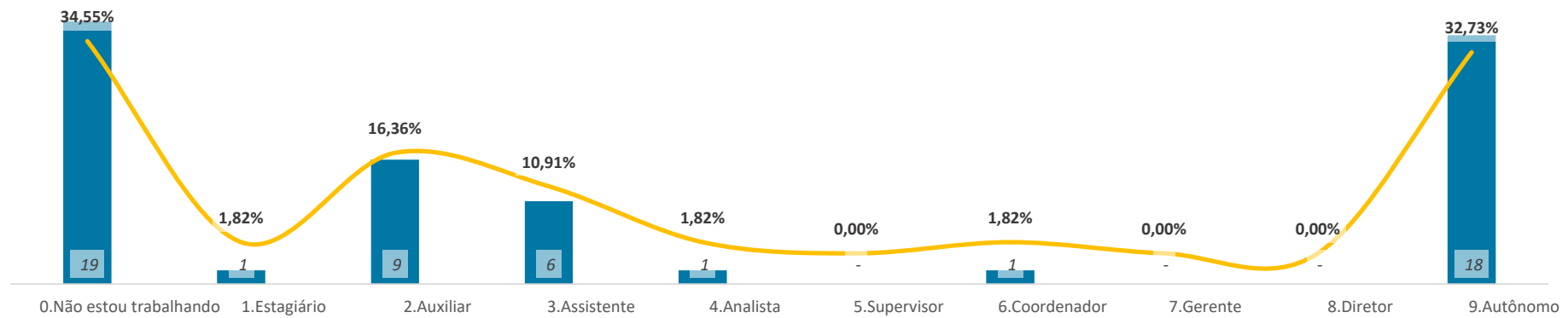


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

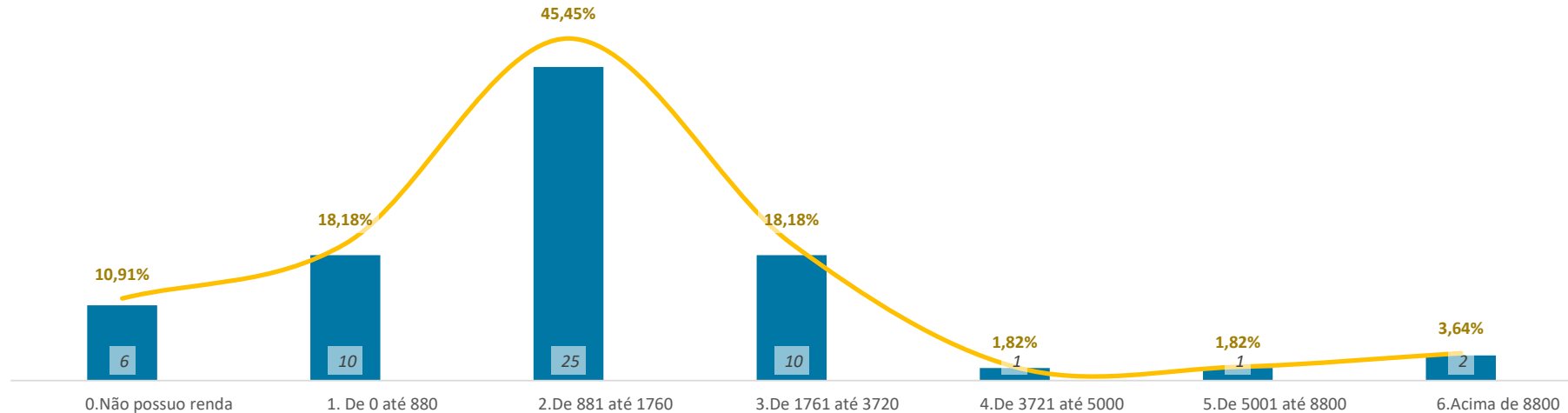




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

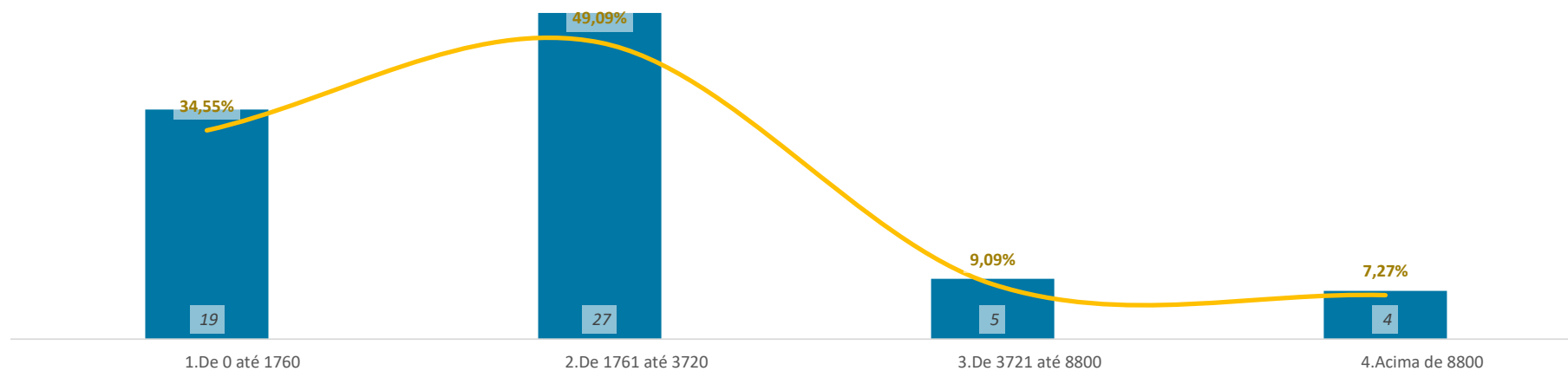


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	14,55%	29	52,73%	14	25,45%	4	7,27%	55
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	14,55%	29	52,73%	14	25,45%	4	7,27%	55
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	14,55%	29	52,73%	14	25,45%	4	7,27%	55
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	14,55%	29	52,73%	14	25,45%	4	7,27%	55
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	48	21,82%	94	42,73%	51	23,18%	27	12,27%	220
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	25,45%	24	43,64%	11	20,00%	6	10,91%	55
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	25,45%	24	43,64%	11	20,00%	6	10,91%	55
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	25,45%	24	43,64%	11	20,00%	6	10,91%	55
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	34	20,61%	70	42,42%	40	24,24%	21	12,73%	165
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	20,00%	22	40,00%	10	18,18%	12	21,82%	55
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	20,00%	22	40,00%	10	18,18%	12	21,82%	55
ASPECTO - Secretaria	10	18,18%	25	45,45%	14	25,45%	6	10,91%	55
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	10	18,18%	25	45,45%	14	25,45%	6	10,91%	55
ASPECTO - Setor Financeiro	13	23,64%	23	41,82%	16	29,09%	3	5,45%	55
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	13	23,64%	23	41,82%	16	29,09%	3	5,45%	55
Eixo 4: Políticas de Gestão	27	24,55%	52	45,45%	22	23,64%	9	10,91%	110
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	11	20,00%	25	45,45%	13	23,64%	6	10,91%	55
ASPECTO - Políticas Educacionais	11	20,00%	25	45,45%	13	23,64%	6	10,91%	55
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	11	20,00%	25	45,45%	13	23,64%	6	10,91%	55
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	16	29,09%	27	49,09%	9	16,36%	3	5,45%	55
ASPECTO - Setor Financeiro	16	29,09%	27	49,09%	9	16,36%	3	5,45%	55
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	16	29,09%	27	49,09%	9	16,36%	3	5,45%	55
Eixo 5: Infraestrutura Física	16	29,09%	25	45,45%	11	20,00%	3	5,45%	55
Dimensão 7: Infraestrutura Física	16	29,09%	25	45,45%	11	20,00%	3	5,45%	55
ASPECTO - Biblioteca	16	29,09%	25	45,45%	11	20,00%	3	5,45%	55
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	16	29,09%	25	45,45%	11	20,00%	3	5,45%	55



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	168	43,64%	110	28,57%	66	17,14%	41	10,65%	385
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	168	43,64%	110	28,57%	66	17,14%	41	10,65%	385
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	123	44,73%	78	28,36%	44	16,00%	30	10,91%	275
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	25	45,45%	16	29,09%	7	12,73%	7	12,73%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	32	58,18%	11	20,00%	7	12,73%	5	9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	27	49,09%	15	27,27%	8	14,55%	5	9,09%	55
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	32,73%	18	32,73%	11	20,00%	8	14,55%	55
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	38,18%	18	32,73%	11	20,00%	5	9,09%	55
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	28	50,91%	13	23,64%	9	16,36%	5	9,09%	55
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	28	50,91%	13	23,64%	9	16,36%	5	9,09%	55
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	17	30,91%	19	34,55%	13	23,64%	6	10,91%	55
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	17	30,91%	19	34,55%	13	23,64%	6	10,91%	55
Eixo 5: Infraestrutura Física	63	38,18%	52	31,52%	32	19,39%	18	38,18%	165
Dimensão 7: Infraestrutura Física	63	38,18%	52	31,52%	32	19,39%	18	10,91%	165
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	63	38,18%	52	31,52%	32	19,39%	18	10,91%	165
Você acessa o portal frequentemente?	33	60,00%	18	32,73%	2	3,64%	2	3,64%	55
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	18	32,73%	20	36,36%	10	18,18%	7	12,73%	55
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	12	21,82%	14	25,45%	20	36,36%	9	16,36%	55



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	41	75%	14	25%	55
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	41	75%	14	25%	55
ASPECTO - Satisfação com o curso	41	75%	14	25%	55
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	41	75%	14	25%	55
Eixo 4: Políticas de Gestão	165				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	165				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	165				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	55				
0. Não estou trabalhando	19	34,55%			
1. Estagiário	1	1,82%			
2. Auxiliar	9	16,36%			
3. Assistente	6	10,91%			
4. Analista	1	1,82%			
5. Supervisor	-	0,00%			
6. Coordenador	1	1,82%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	18	32,73%			
Qual a sua renda mensal atual?	55				
0. Não possuo renda	6	10,91%			
1. De 0 até 880	10	18,18%			
2. De 881 até 1760	25	45,45%			
3. De 1761 até 3720	10	18,18%			
4. De 3721 até 5000	1	1,82%			
5. De 5001 até 8800	1	1,82%			
6. Acima de 8800	2	3,64%			
Qual a renda mensal da sua família?	55				
1. De 0 até 1760	19	34,55%			
2. De 1761 até 3720	27	49,09%			
3. De 3721 até 8800	5	9,09%			
4. Acima de 8800	4	7,27%			