



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18 22,22%	29 35,80%	25 30,86%	9 11,11%	81
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 24,69%	21 25,93%	23 28,40%	17 20,99%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28 34,57%	21 25,93%	20 24,69%	12 14,81%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	41 50,62%	16 19,75%	11 13,58%	13 16,05%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34 41,98%	18 22,22%	17 20,99%	12 14,81%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18 22,22%	18 22,22%	21 25,93%	24 29,63%	81
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22 27,16%	23 28,40%	21 25,93%	15 18,52%	81
Você acessa o portal frequentemente?	35 43,21%	38 46,91%	6 7,41%	2 2,47%	81
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23 28,40%	34 41,98%	19 23,46%	5 6,17%	81
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17 20,99%	22 27,16%	32 39,51%	10 12,35%	81
RESULTADO GERAL	256 31,60%	240 29,63%	195 24,07%	119 14,69%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	31 38,27%	28 34,57%	18 22,22%	4 4,94%	81
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15 18,52%	24 29,63%	29 35,80%	13 16,05%	81
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16 19,75%	32 39,51%	22 27,16%	11 13,58%	81
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11 13,58%	31 38,27%	27 33,33%	12 14,81%	81
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18 22,22%	39 48,15%	19 23,46%	5 6,17%	81
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16 19,75%	26 32,10%	27 33,33%	12 14,81%	81
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14 17,28%	28 34,57%	28 34,57%	11 13,58%	81
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 13,58%	27 33,33%	21 25,93%	22 27,16%	81
RESULTADO GERAL	132 20,37%	235 36,27%	191 29,48%	90 13,89%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	12	14,81%
Localização	5	6,17%
Preço	46	56,79%
Prestígio da Faculdade	3	3,70%
Qualidade do curso	15	18,52%
	81	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	12	14,81%
Obter melhor emprego	24	29,63%
Obter melhor salário	9	11,11%
Ter um ensino de qualidade	36	44,44%
	81	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	22	27,16%
1.Estagiário	3	3,70%
2.Auxiliar	13	16,05%
3.Assistente	7	8,64%
4.Analista	5	6,17%
5.Supervisor	1	1,23%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	30	37,04%
	81	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	9	11,11%
1. De 0 até 880	24	29,63%
2.De 881 até 1760	28	34,57%
3.De 1761 até 3720	14	17,28%
4.De 3721 até 5000	3	3,70%
5.De 5001 até 8800	2	2,47%
6.Acima de 8800	1	1,23%
	81	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	20	24,69%
Satisfeito	61	75,31%
	81	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,23%
Atendimento - Telefônico	7	8,64%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	19	23,46%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	4,94%
Infraestrutura física	2	2,47%
Infraestrutura Tecnológica	8	9,88%
Localização	4	4,94%
Mensalidade	30	37,04%
Professor	6	7,41%
	81	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	1,23%
Atendimento - Telefônico	17	20,99%
Comunicação com o aluno	36	44,44%
Coordenador	4	4,94%
Currículo do curso (disciplinas)	8	9,88%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	2,47%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	7,41%
Localização	2	2,47%
Mensalidade	1	1,23%
Professor	4	4,94%
	81	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	39	48,15%
2.De 1761 até 3720	31	38,27%
3.De 3721 até 8800	7	8,64%
4.Acima de 8800	4	4,94%
	81	100%

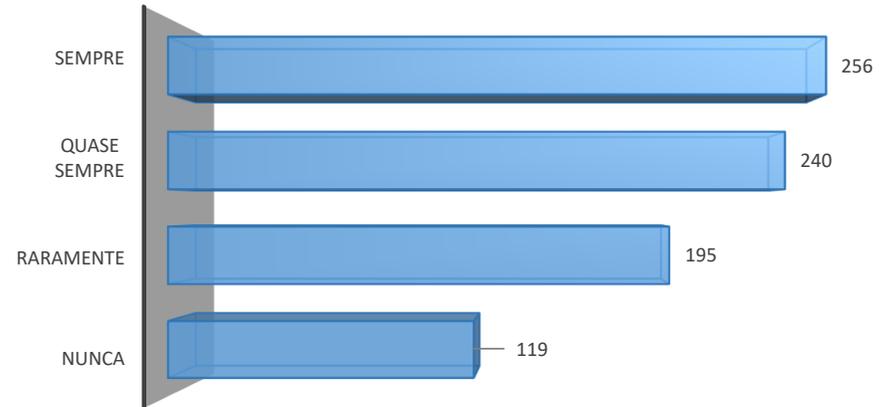
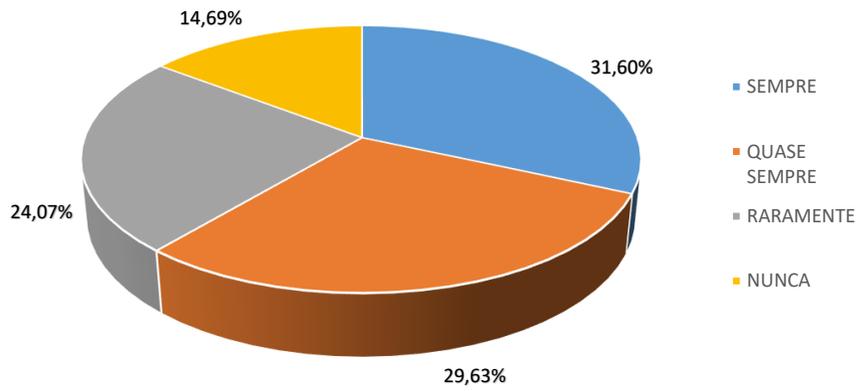
Adesão

Responderam	81	71,05%
Não Responderam	33	28,95%
Convidados	114	100%

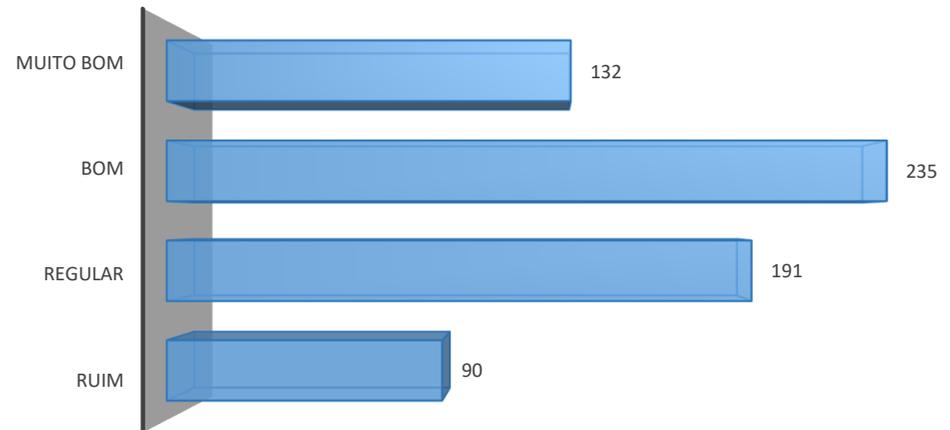
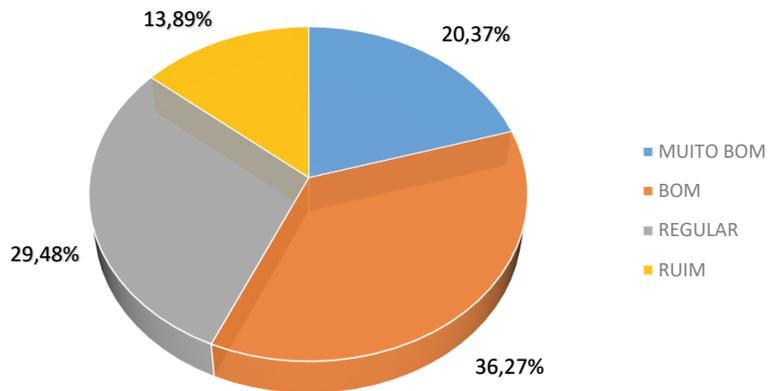
CPA - AUTO AVALIAÇÃO



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

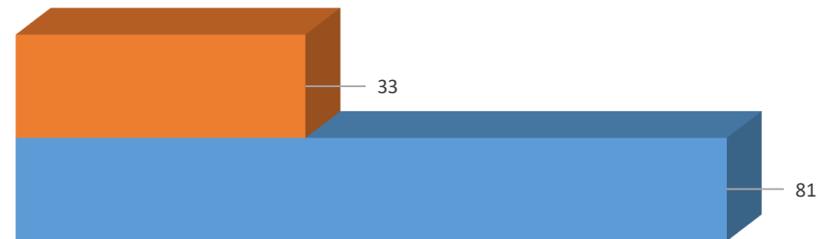
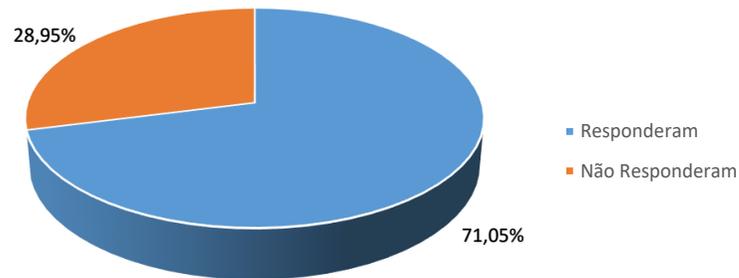


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

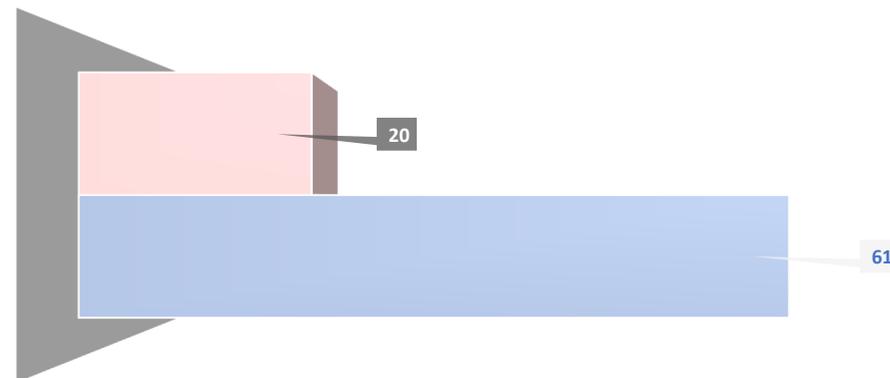
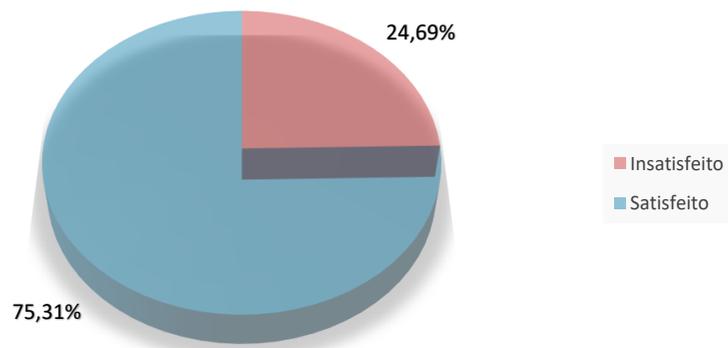




Adesão

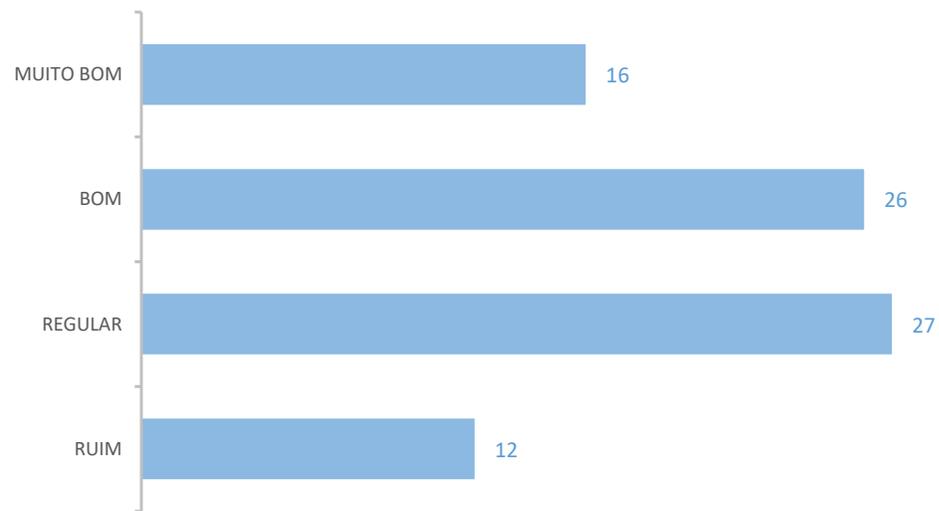
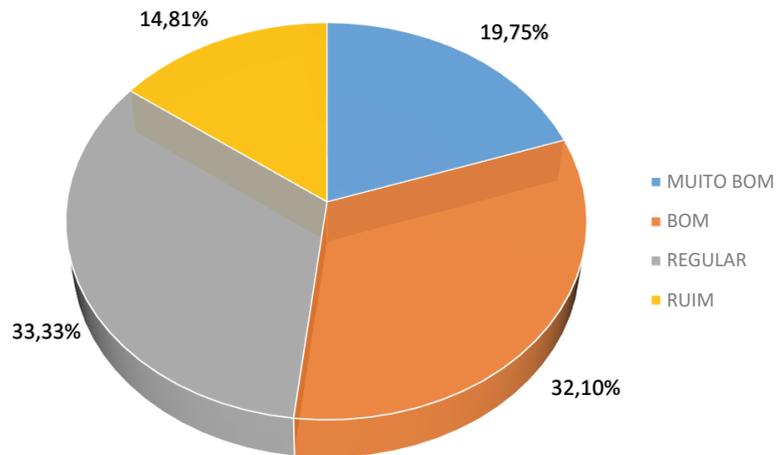


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

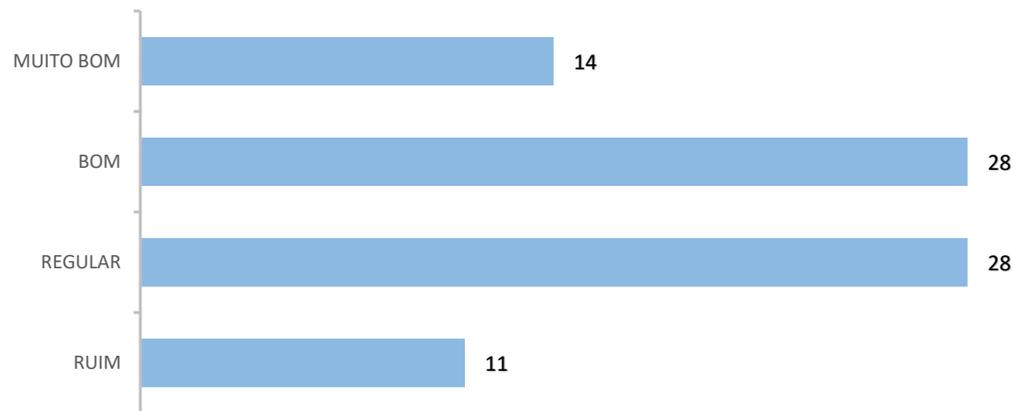
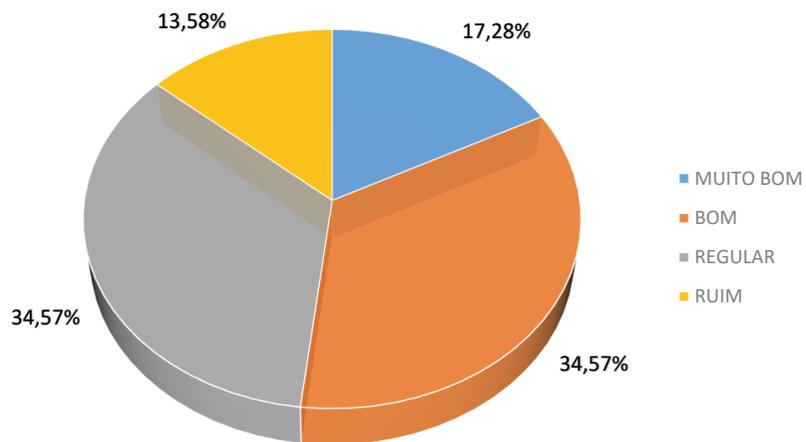




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

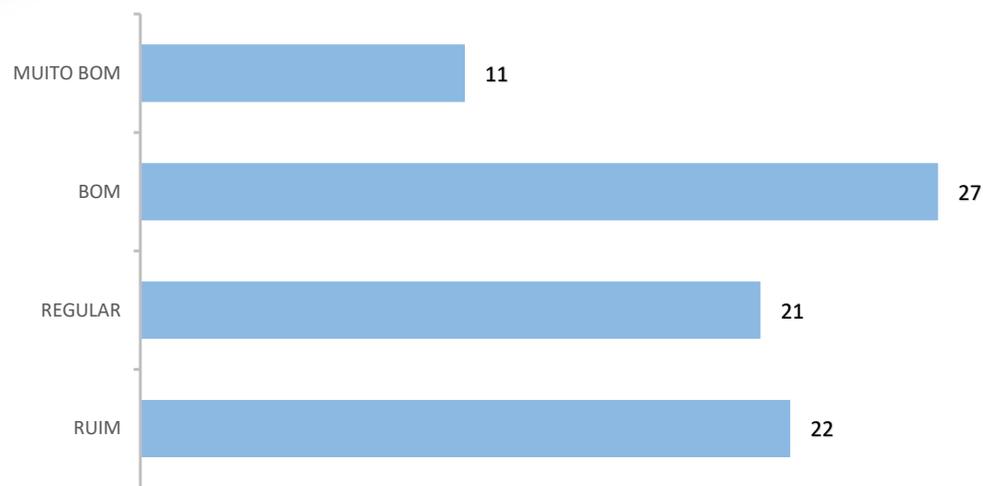
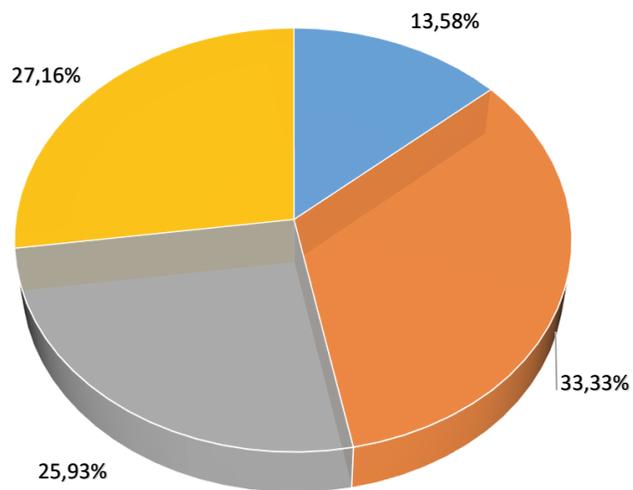


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

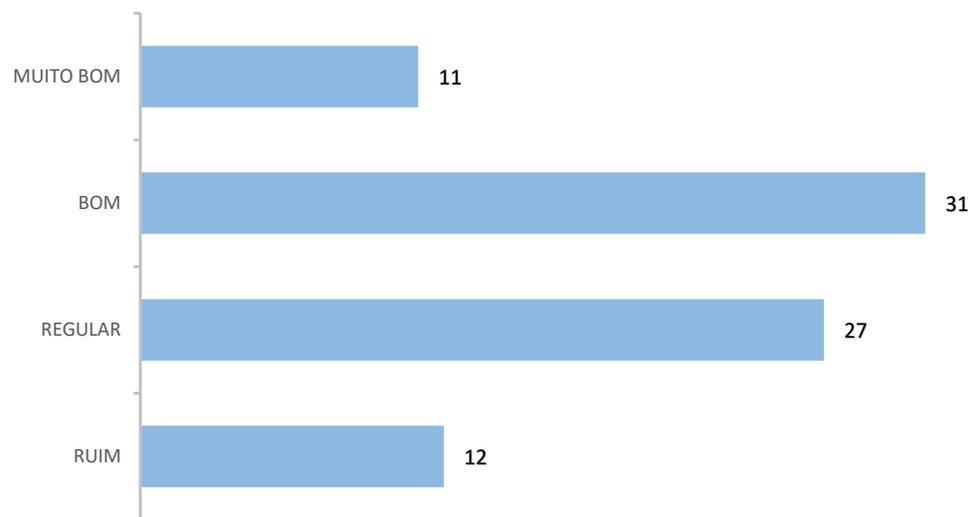
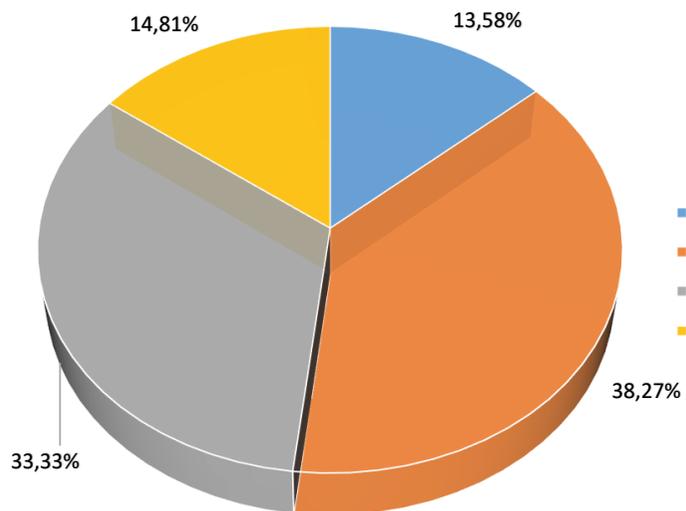




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

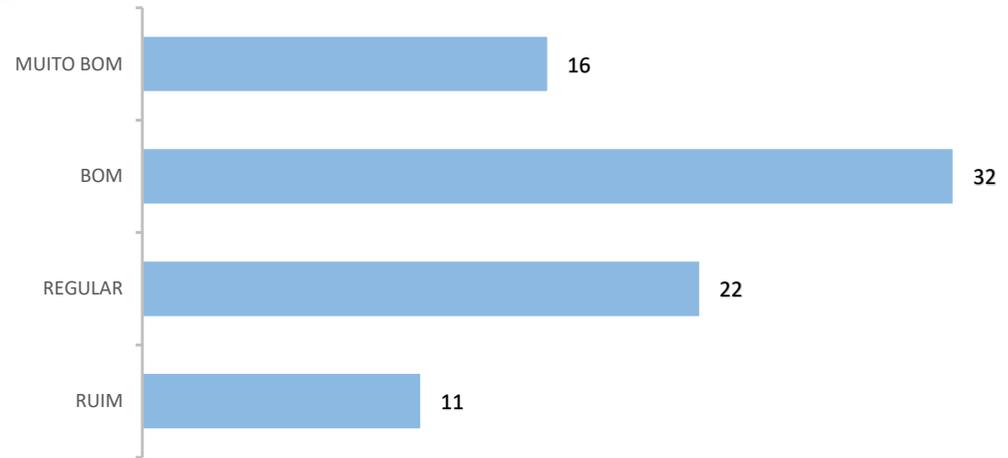
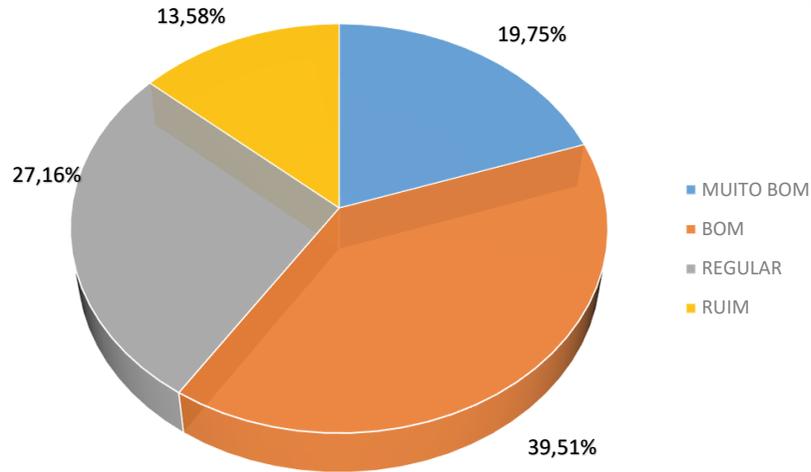


SECRETARIA:atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

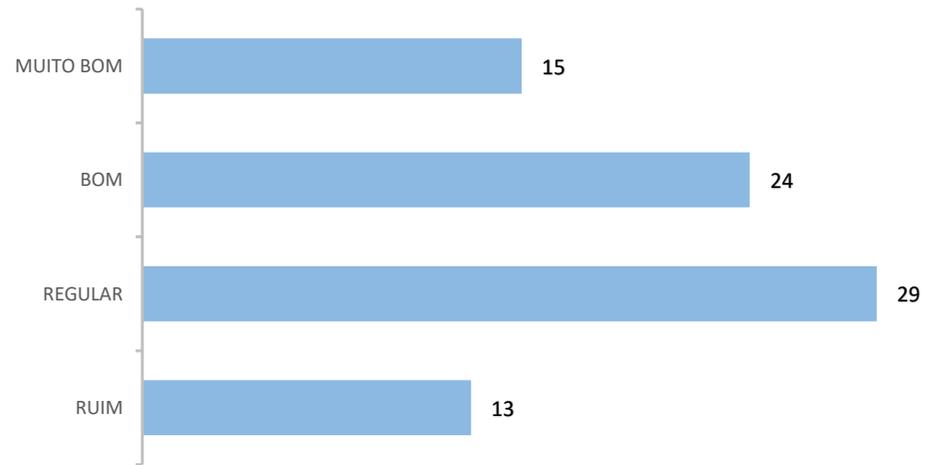
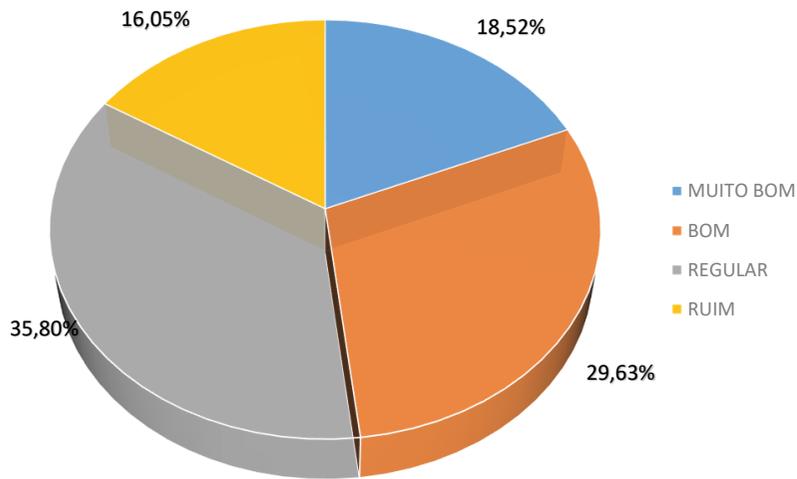




FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.

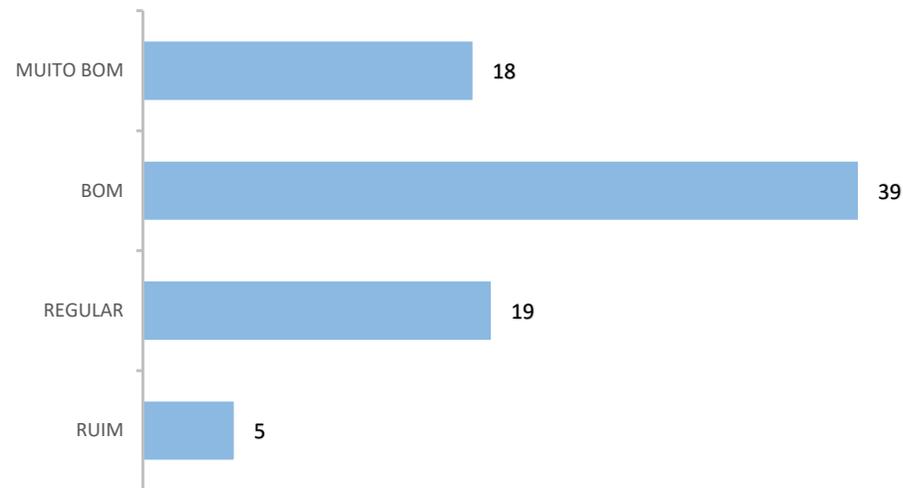
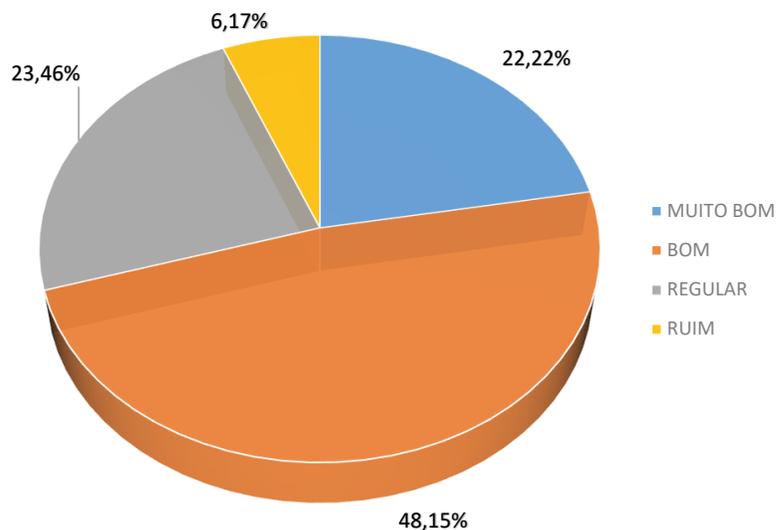


Como você avalia a organização e gestão da Instituição

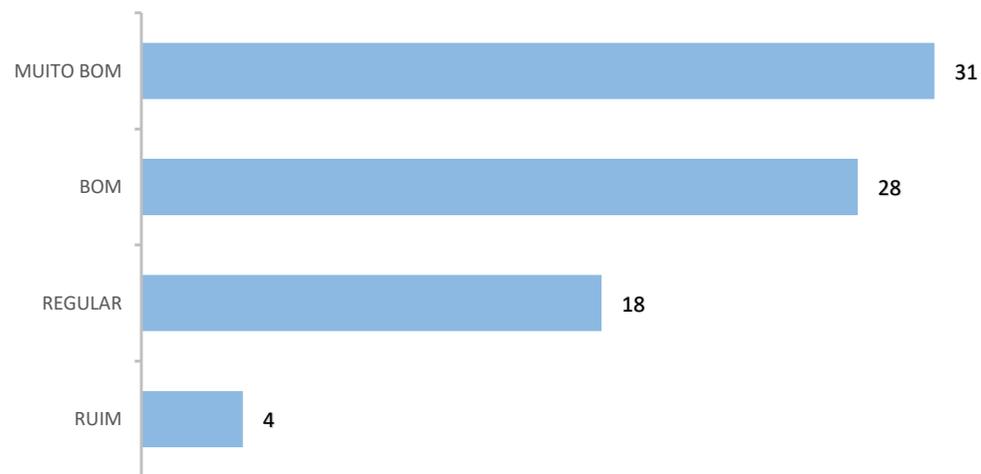
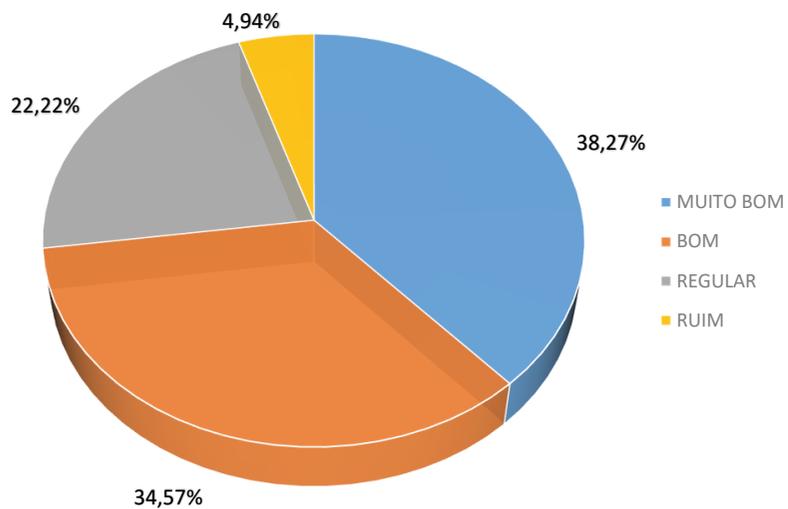




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

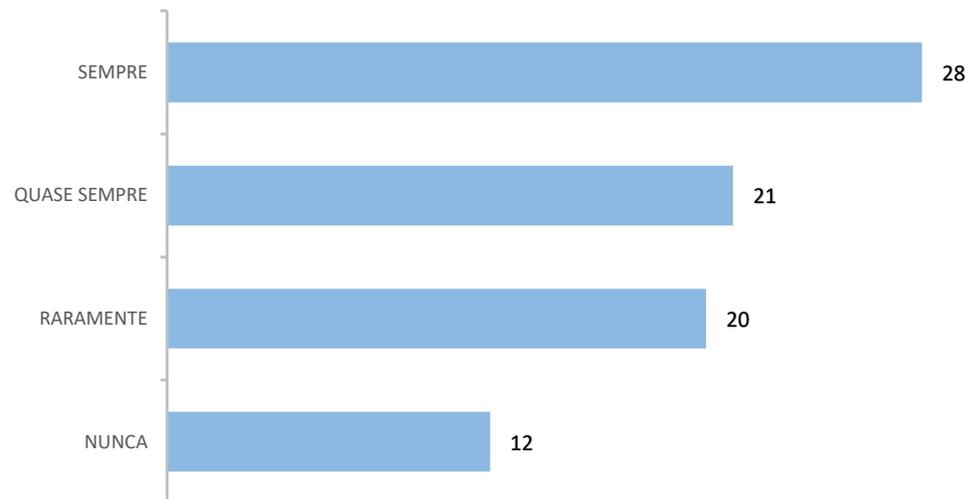
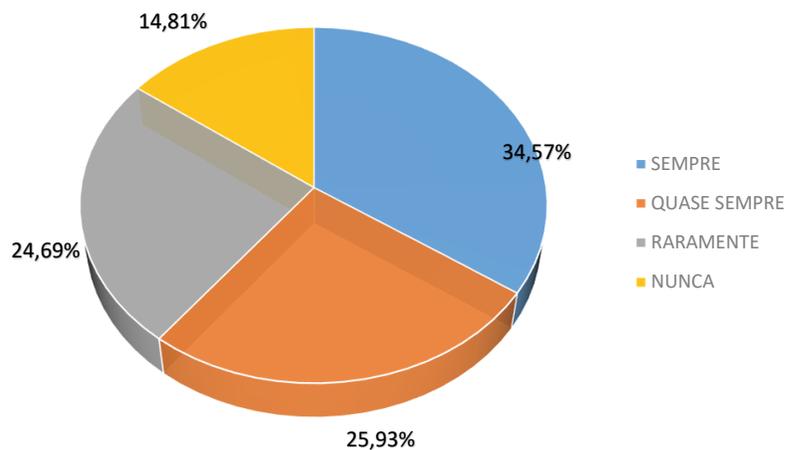


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

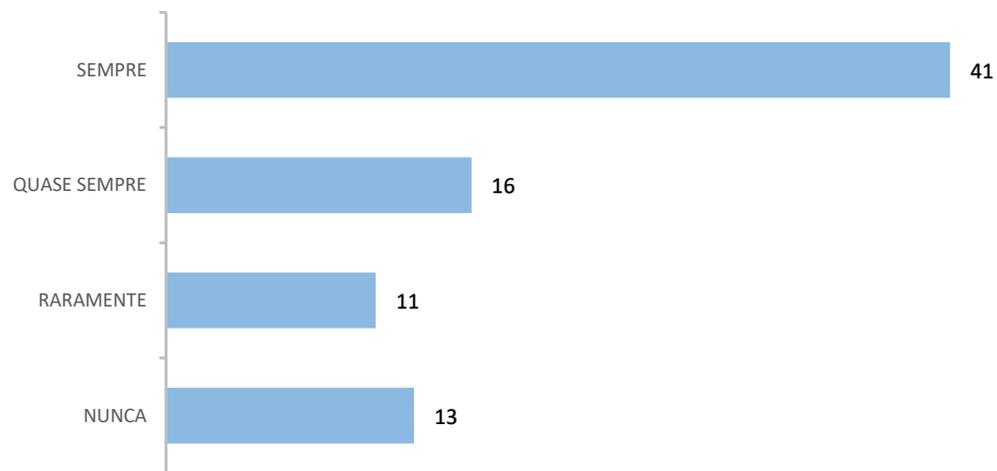
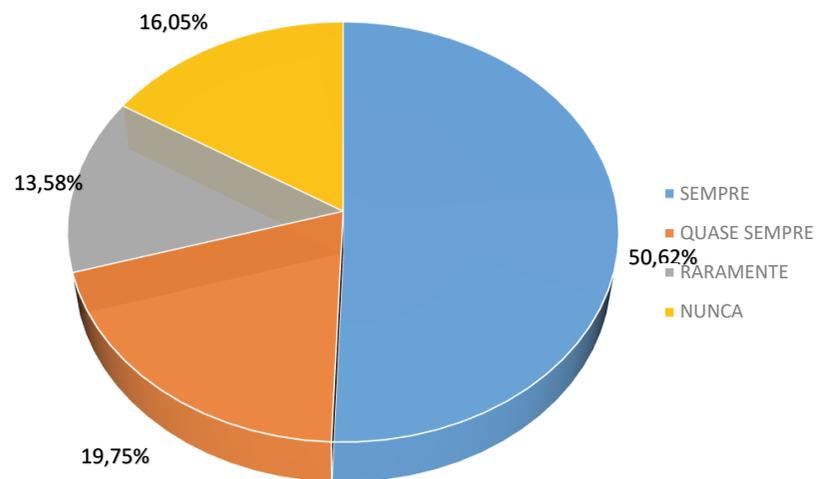




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

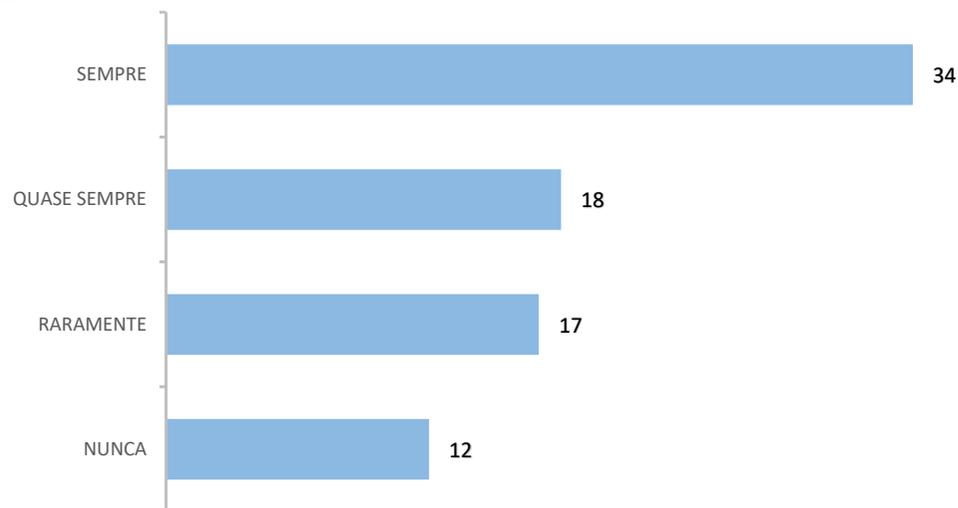
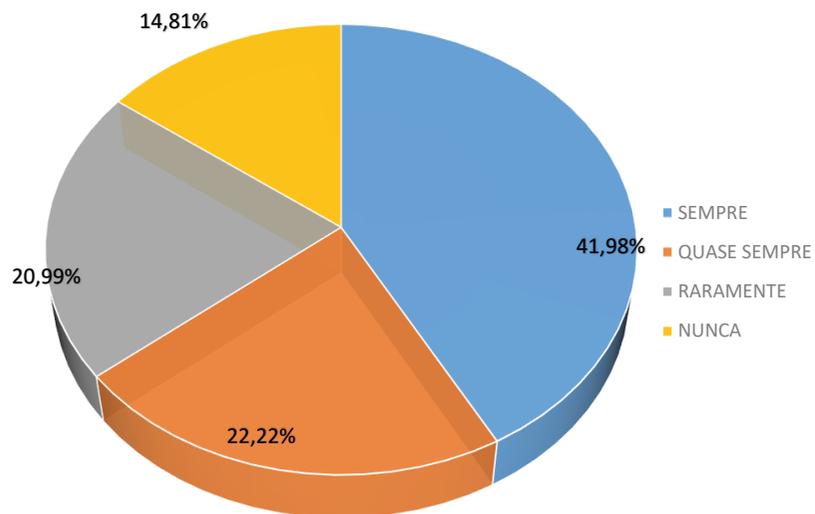


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

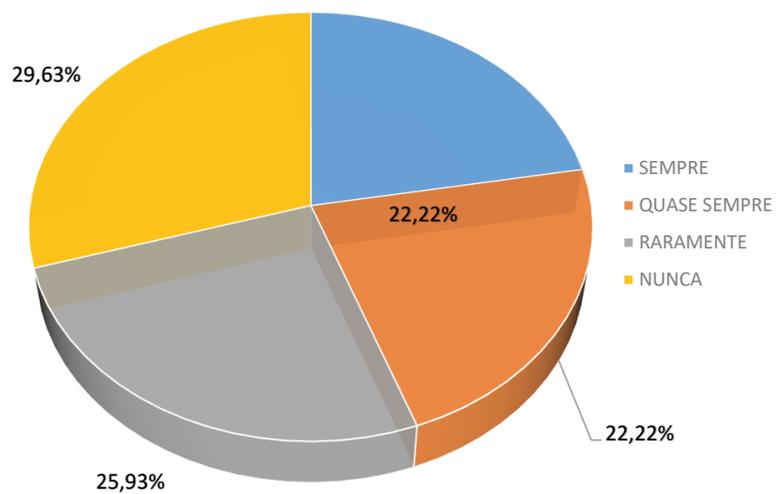




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

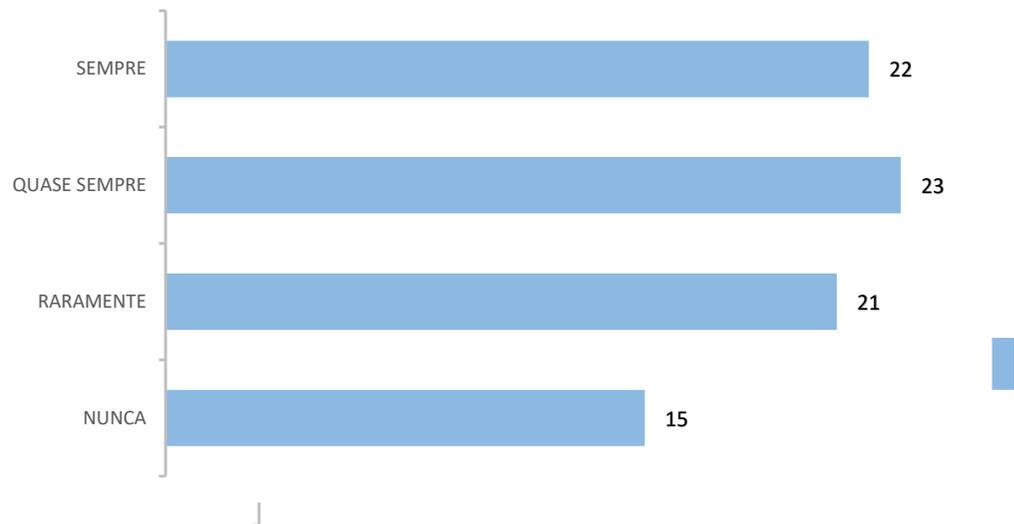
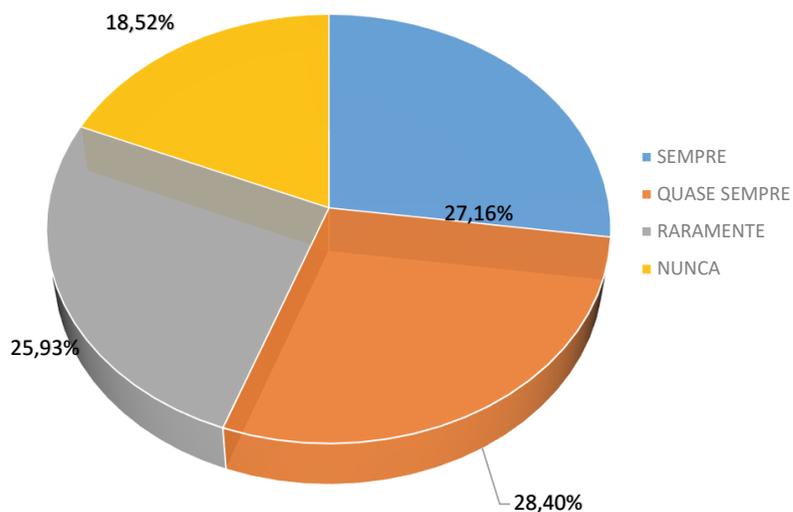


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

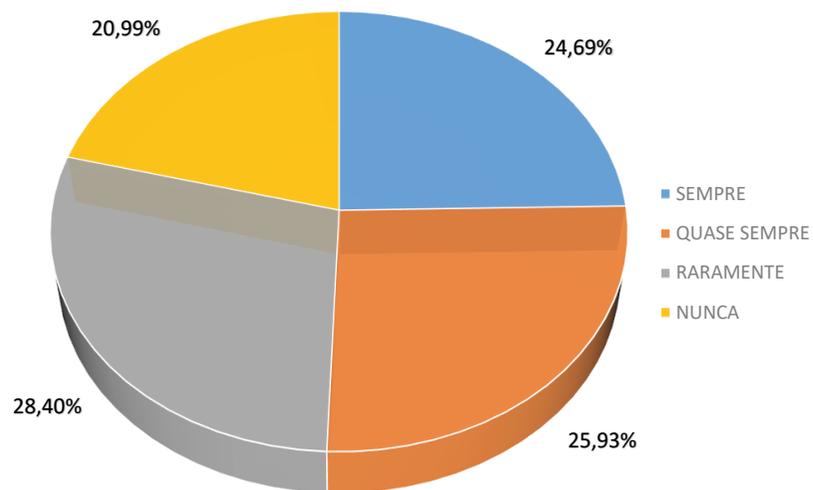




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

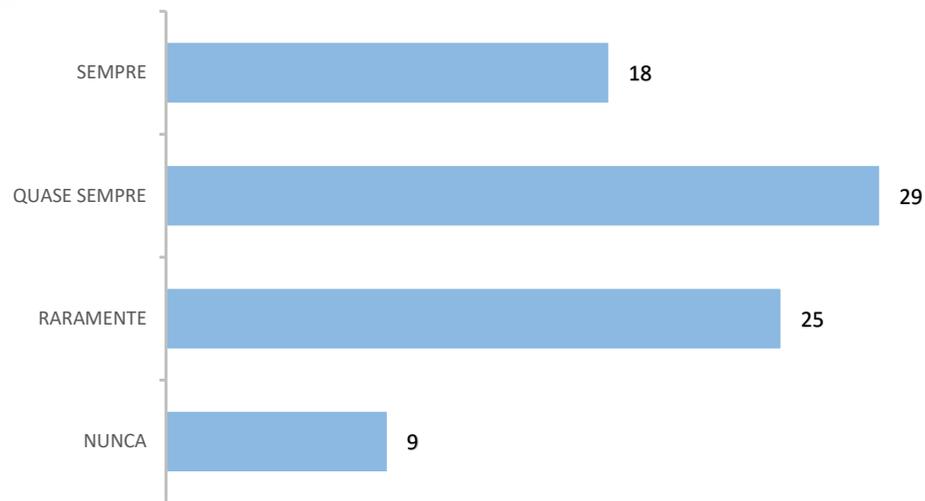
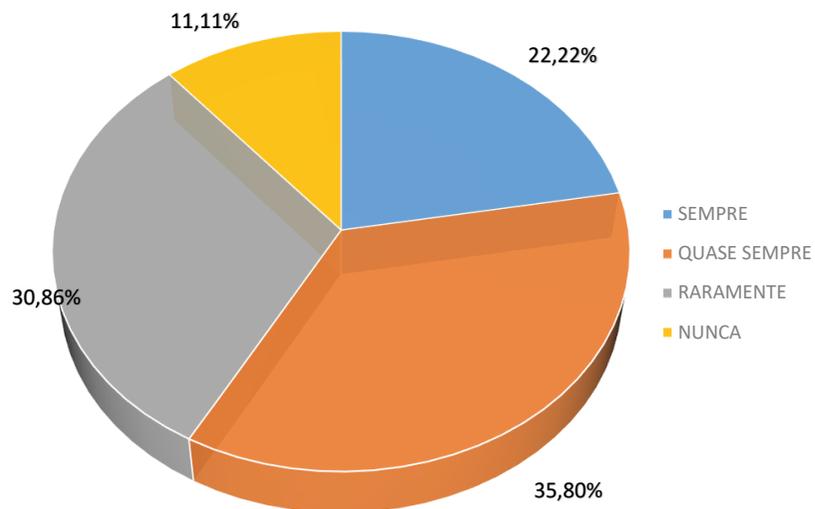


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

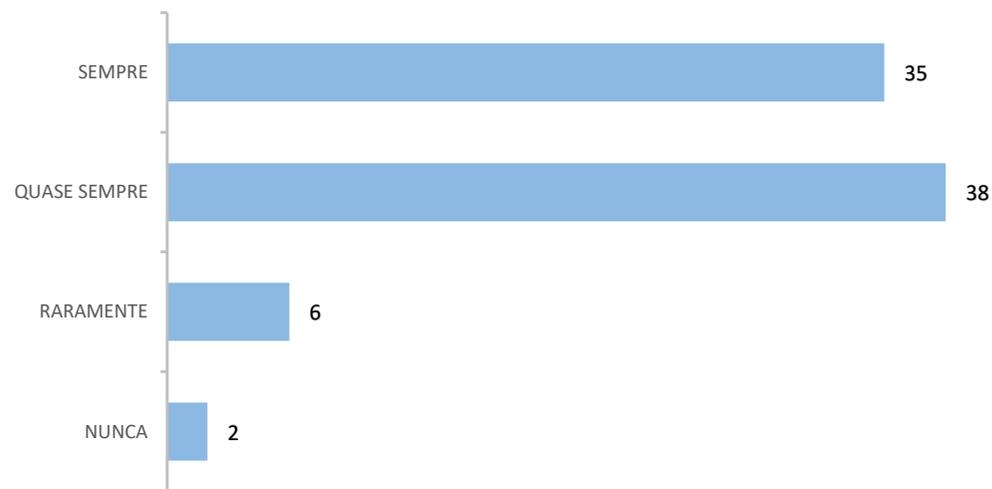
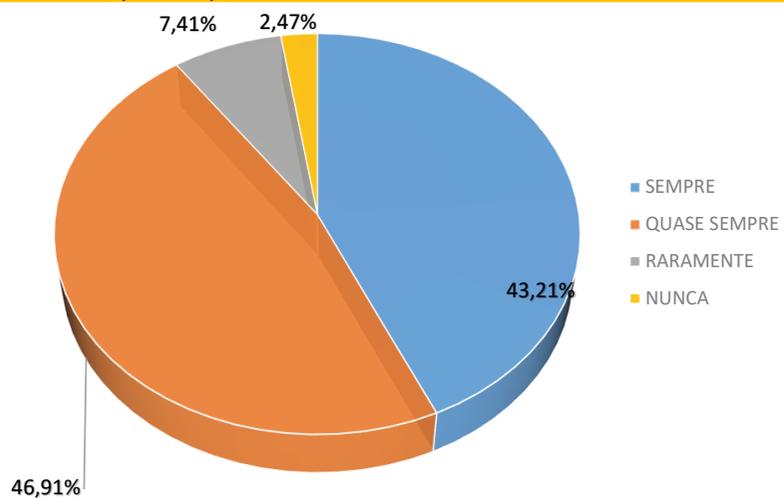




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

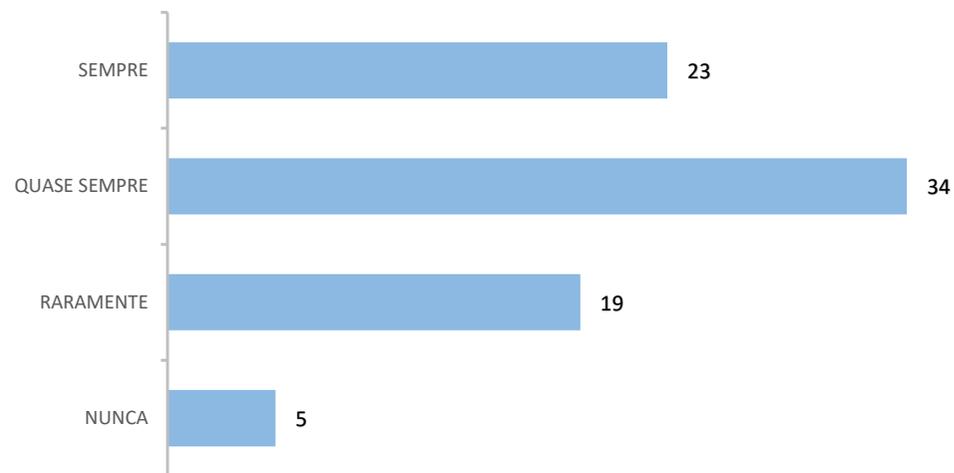
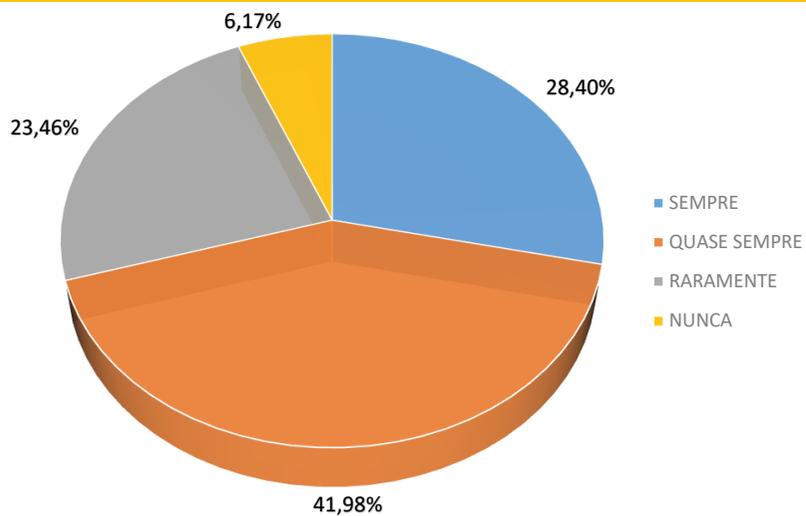


Você acessa o portal frequentemente?

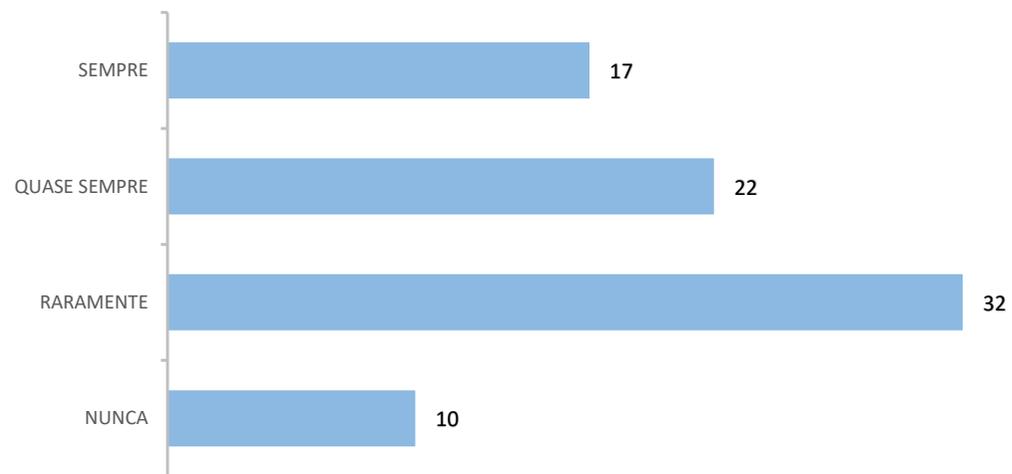
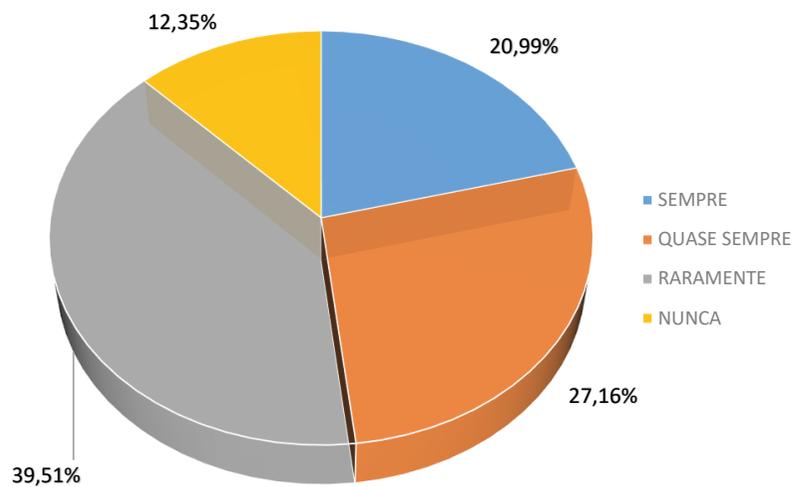




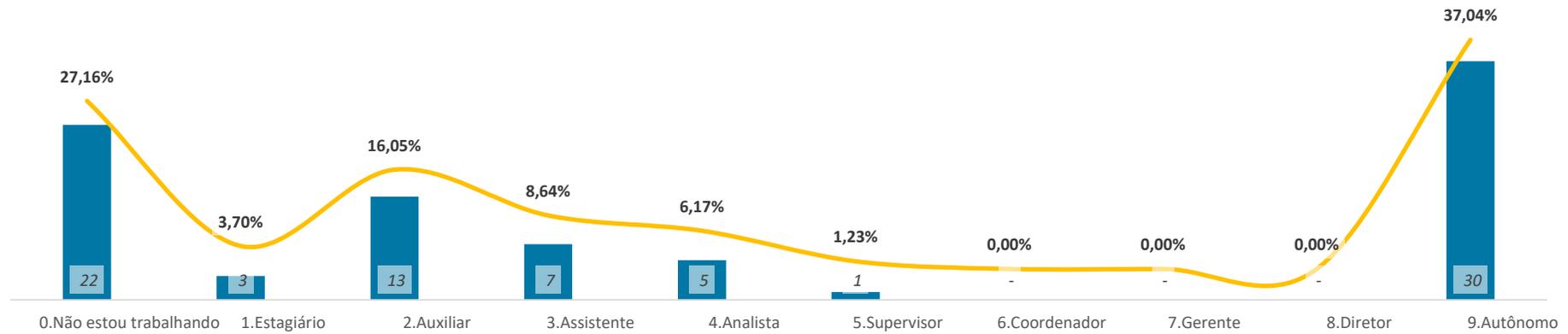
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?



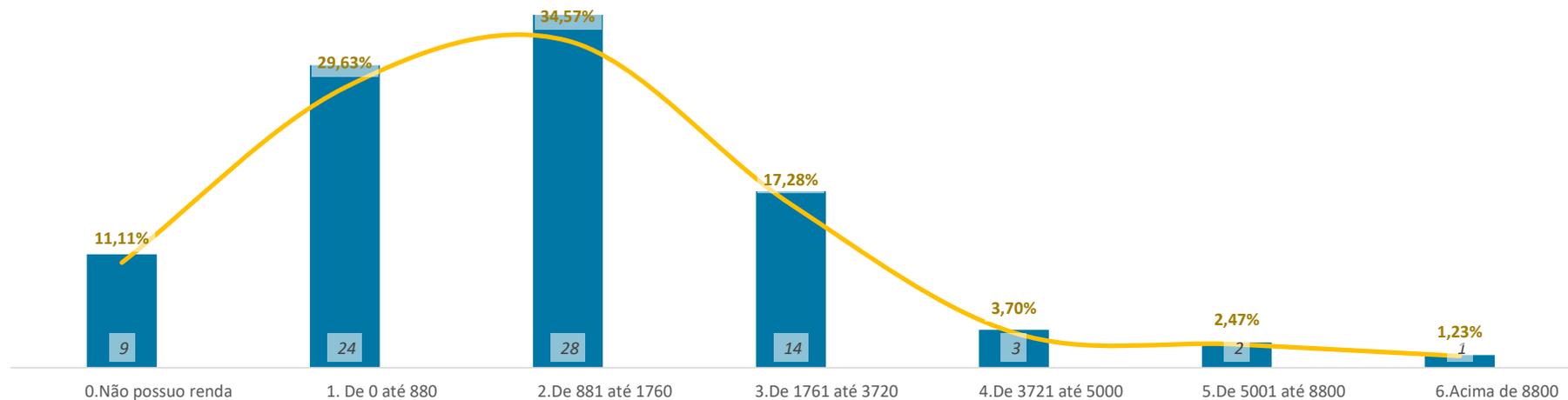
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?



Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

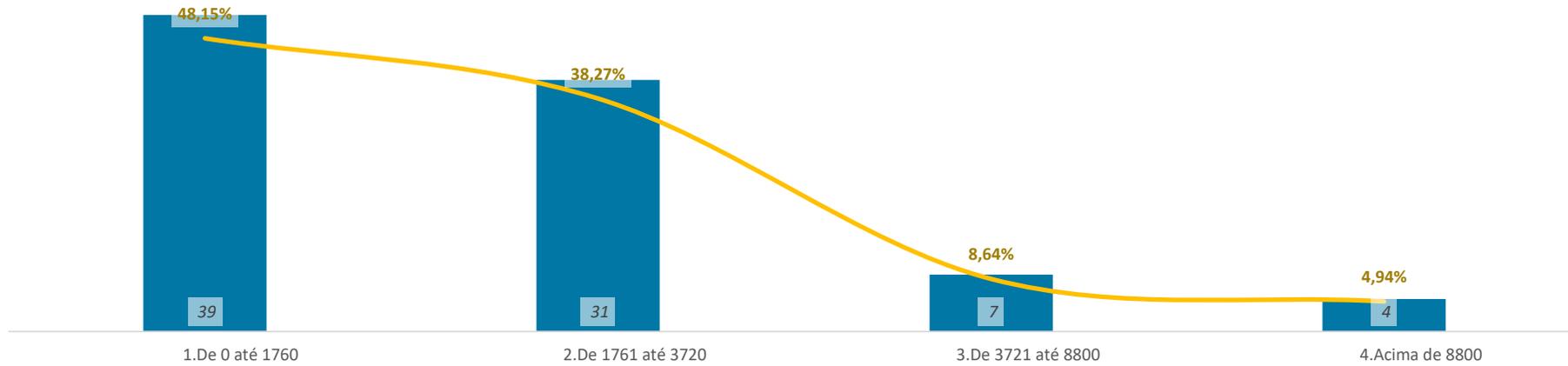


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	16	19,75%	26	32,10%	27	33,33%	12	14,81%	81
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	16	19,75%	26	32,10%	27	33,33%	12	14,81%	81
ASPECTO - Comunicação e Informação	16	19,75%	26	32,10%	27	33,33%	12	14,81%	81
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	16	19,75%	26	32,10%	27	33,33%	12	14,81%	81
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	52	16,05%	118	36,42%	98	30,25%	56	17,28%	324
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	14	17,28%	28	34,57%	28	34,57%	11	13,58%	81
ASPECTO - Aspectos Escolares	14	17,28%	28	34,57%	28	34,57%	11	13,58%	81
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	14	17,28%	28	34,57%	28	34,57%	11	13,58%	81
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	38	15,64%	90	37,04%	70	28,81%	45	18,52%	243
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	13,58%	27	33,33%	21	25,93%	22	27,16%	81
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	13,58%	27	33,33%	21	25,93%	22	27,16%	81
ASPECTO - Secretaria	11	13,58%	31	38,27%	27	33,33%	12	14,81%	81
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	11	13,58%	31	38,27%	27	33,33%	12	14,81%	81
ASPECTO - Setor Financeiro	16	19,75%	32	39,51%	22	27,16%	11	13,58%	81
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	16	19,75%	32	39,51%	22	27,16%	11	13,58%	81
Eixo 4: Políticas de Gestão	33	20,37%	63	29,63%	48	35,80%	18	16,05%	162
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	15	18,52%	24	29,63%	29	35,80%	13	16,05%	81
ASPECTO - Políticas Educacionais	15	18,52%	24	29,63%	29	35,80%	13	16,05%	81
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	15	18,52%	24	29,63%	29	35,80%	13	16,05%	81
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	18	22,22%	39	48,15%	19	23,46%	5	6,17%	81
ASPECTO - Setor Financeiro	18	22,22%	39	48,15%	19	23,46%	5	6,17%	81
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	18	22,22%	39	48,15%	19	23,46%	5	6,17%	81
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	38,27%	28	34,57%	18	22,22%	4	4,94%	81
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	38,27%	28	34,57%	18	22,22%	4	4,94%	81
ASPECTO - Biblioteca	31	38,27%	28	34,57%	18	22,22%	4	4,94%	81
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	31	38,27%	28	34,57%	18	22,22%	4	4,94%	81



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	181	31,92%	146	25,75%	138	24,34%	102	17,99%	567
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	181	31,92%	146	25,75%	138	24,34%	102	17,99%	567
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	143	35,31%	96	23,70%	90	22,22%	76	18,77%	405
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	28	34,57%	21	25,93%	20	24,69%	12	14,81%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	41	50,62%	16	19,75%	11	13,58%	13	16,05%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	34	41,98%	18	22,22%	17	20,99%	12	14,81%	81
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	18	22,22%	18	22,22%	21	25,93%	24	29,63%	81
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	22	27,16%	23	28,40%	21	25,93%	15	18,52%	81
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	24,69%	21	25,93%	23	28,40%	17	20,99%	81
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	24,69%	21	25,93%	23	28,40%	17	20,99%	81
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	18	22,22%	29	35,80%	25	30,86%	9	11,11%	81
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	18	22,22%	29	35,80%	25	30,86%	9	11,11%	81
Eixo 5: Infraestrutura Física	75	30,86%	94	38,68%	57	23,46%	17	30,86%	243
Dimensão 7: Infraestrutura Física	75	30,86%	94	38,68%	57	23,46%	17	7,00%	243
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	75	30,86%	94	38,68%	57	23,46%	17	7,00%	243
Você acessa o portal frequentemente?	35	43,21%	38	46,91%	6	7,41%	2	2,47%	81
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	23	28,40%	34	41,98%	19	23,46%	5	6,17%	81
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	17	20,99%	22	27,16%	32	39,51%	10	12,35%	81



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	61	75,31%	20	24,69%	81
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	61	75,31%	20	24,69%	81
ASPECTO - Satisfação com o curso	61	75,31%	20	24,69%	81
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	61	75,31%	20	24,69%	81
Eixo 4: Políticas de Gestão	243				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	243				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	243				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	81				
0. Não estou trabalhando	22	27,16%			
1. Estagiário	3	3,70%			
2. Auxiliar	13	16,05%			
3. Assistente	7	8,64%			
4. Analista	5	6,17%			
5. Supervisor	1	1,23%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	30	37,04%			
Qual a sua renda mensal atual?	81				
0. Não possui renda	9	11,11%			
1. De 0 até 880	24	29,63%			
2. De 881 até 1760	28	34,57%			
3. De 1761 até 3720	14	17,28%			
4. De 3721 até 5000	3	3,70%			
5. De 5001 até 8800	2	2,47%			
6. Acima de 8800	1	1,23%			
Qual a renda mensal da sua família?	81				
1. De 0 até 1760	39	48,15%			
2. De 1761 até 3720	31	38,27%			
3. De 3721 até 8800	7	8,64%			
4. Acima de 8800	4	4,94%			