



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1 7,14%	4 28,57%	6 42,86%	3 21,43%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2 14,29%	3 21,43%	7 50,00%	2 14,29%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4 28,57%	6 42,86%	2 14,29%	2 14,29%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4 28,57%	7 50,00%	1 7,14%	2 14,29%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2 14,29%	8 57,14%	3 21,43%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3 21,43%	6 42,86%	4 28,57%	1 7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2 14,29%	7 50,00%	4 28,57%	1 7,14%	14
Você acessa o portal frequentemente?	4 28,57%	8 57,14%	1 7,14%	1 7,14%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1 7,14%	6 42,86%	6 42,86%	1 7,14%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1 7,14%	5 35,71%	5 35,71%	3 21,43%	14
RESULTADO GERAL	24 17,14%	60 42,86%	39 27,86%	17 12,14%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	2 14,29%	5 35,71%	3 21,43%	4 28,57%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	- 0,00%	4 28,57%	6 42,86%	4 28,57%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	- 0,00%	4 28,57%	7 50,00%	3 21,43%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	- 0,00%	8 57,14%	3 21,43%	3 21,43%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	- 0,00%	5 35,71%	6 42,86%	3 21,43%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1 7,14%	4 28,57%	8 57,14%	1 7,14%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1 7,14%	4 28,57%	8 57,14%	1 7,14%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	- 0,00%	3 21,43%	5 35,71%	6 42,86%	14
RESULTADO GERAL	4 3,57%	37 33,04%	46 41,07%	25 22,32%	



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	21,43%
Localização	5	35,71%
Preço	4	28,57%
Prestígio da Faculdade	1	7,14%
Qualidade do curso	1	7,14%
	14	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	7,14%
Obter melhor emprego	4	28,57%
Obter melhor salário	2	14,29%
Ter um ensino de qualidade	7	50,00%
	14	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	57,14%
1.Estagiário	-	0,00%
2.Auxiliar	-	0,00%
3.Assistente	2	14,29%
4.Analista	-	0,00%
5.Supervisor	1	7,14%
6.Coordenador	-	0,00%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	3	21,43%
	14	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	2	14,29%
1. De 0 até 880	6	42,86%
2.De 881 até 1760	4	28,57%
3.De 1761 até 3720	1	7,14%
4.De 3721 até 5000	-	0,00%
5.De 5001 até 8800	1	7,14%
6.Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	8	57,14%
Satisfeito	6	42,86%
	14	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	7,14%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	2	14,29%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	7,14%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	7,14%
Localização	1	7,14%
Mensalidade	1	7,14%
Professor	7	50,00%
	14	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	21,43%
Comunicação com o aluno	6	42,86%
Coordenador	1	7,14%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	2	14,29%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	2	14,29%
	14	100%

Qual a renda mensal da sua família?

1.De 0 até 1760	8	57,14%
2.De 1761 até 3720	4	28,57%
3.De 3721 até 8800	2	14,29%
4.Acima de 8800	-	0,00%
	14	100%

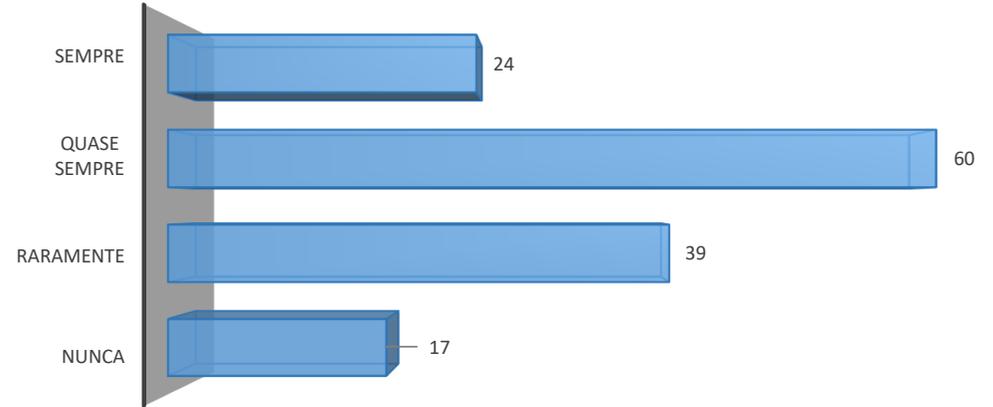
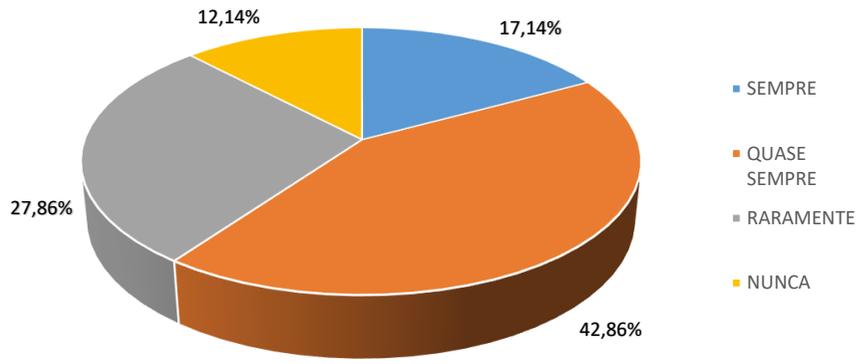
Adesão

Responderam	14	22,22%
Não Responderam	49	77,78%
Convidados	63	100%

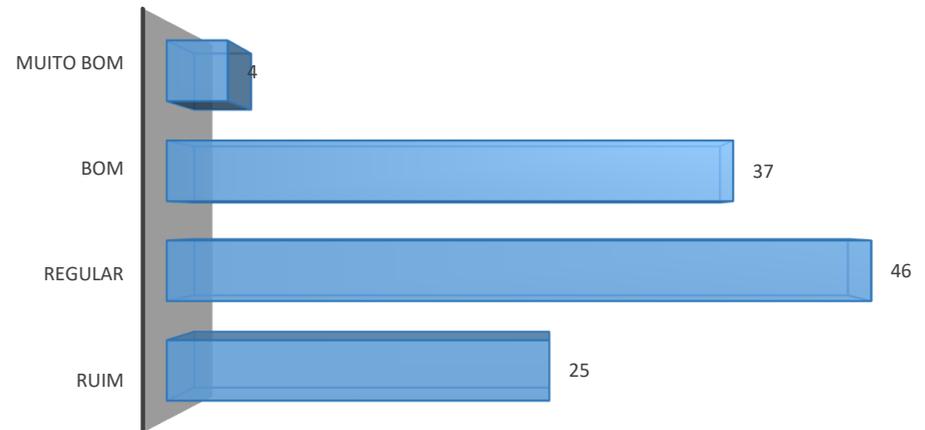
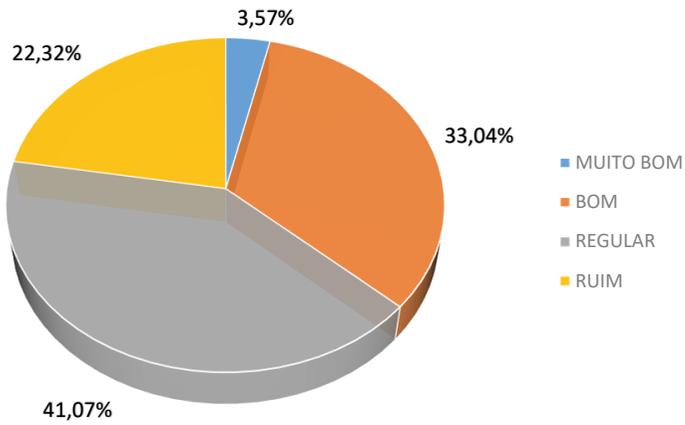


CPA - AUTO AVALIAÇÃO

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

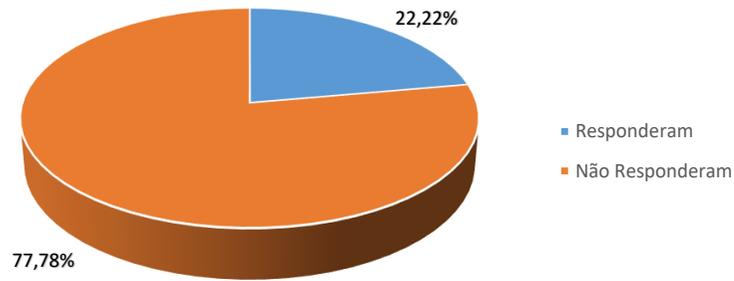


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

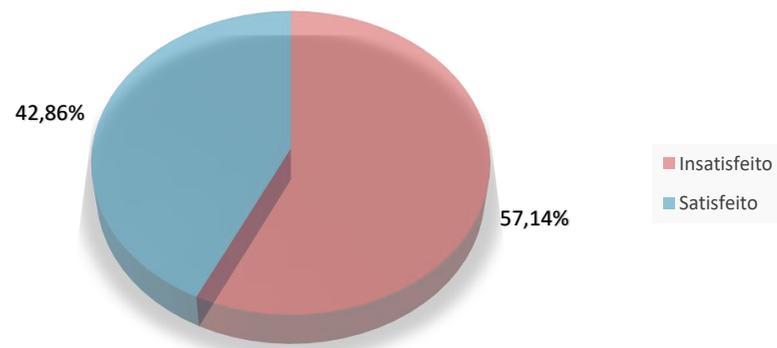




Adesão

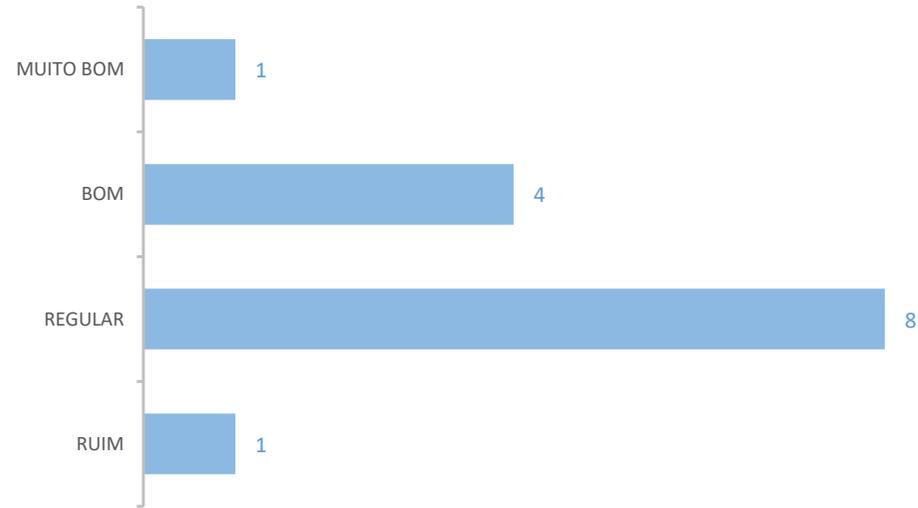
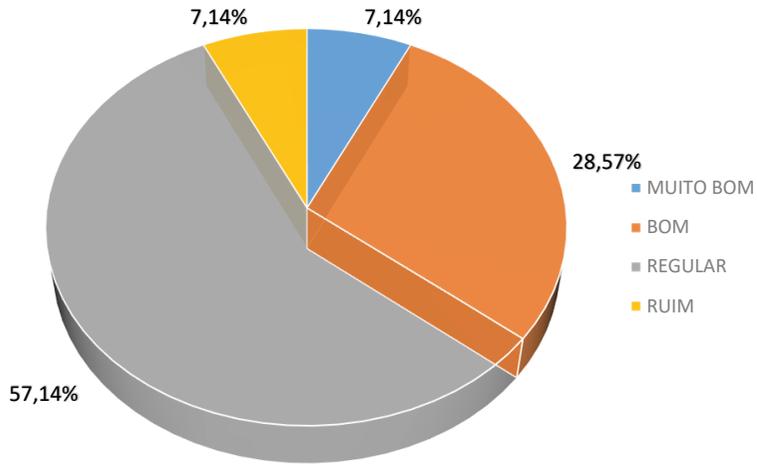


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

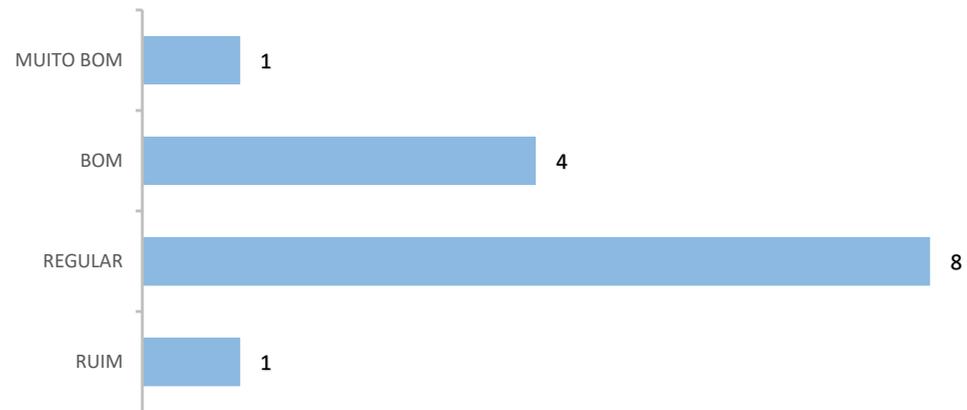
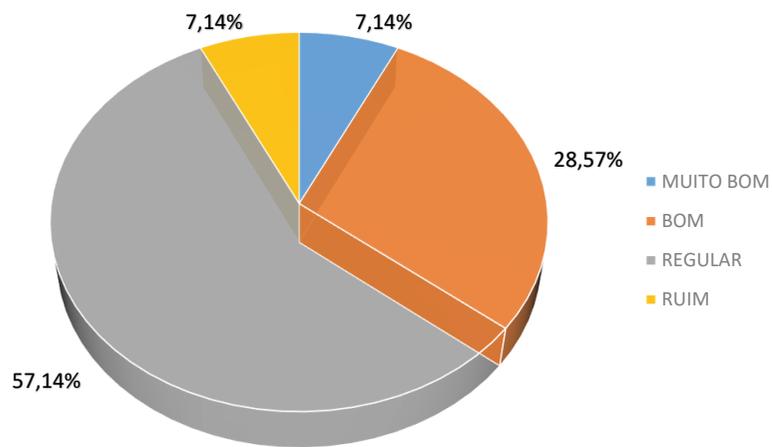




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

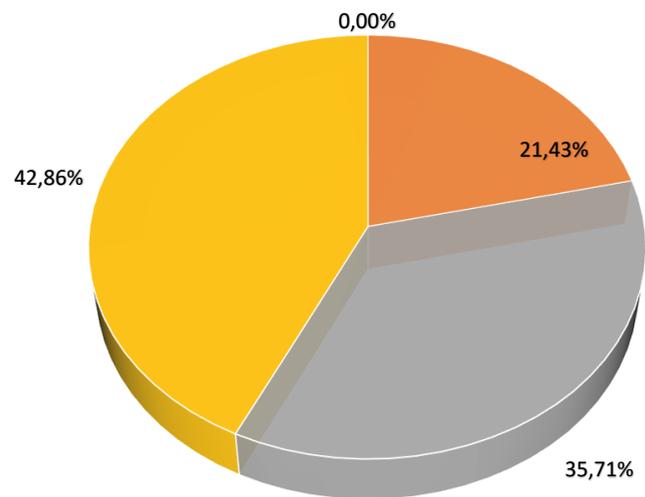


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

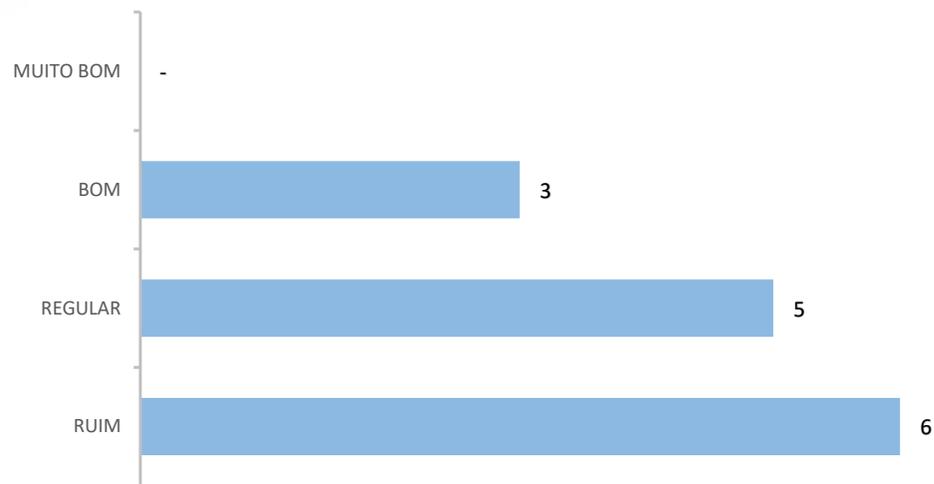




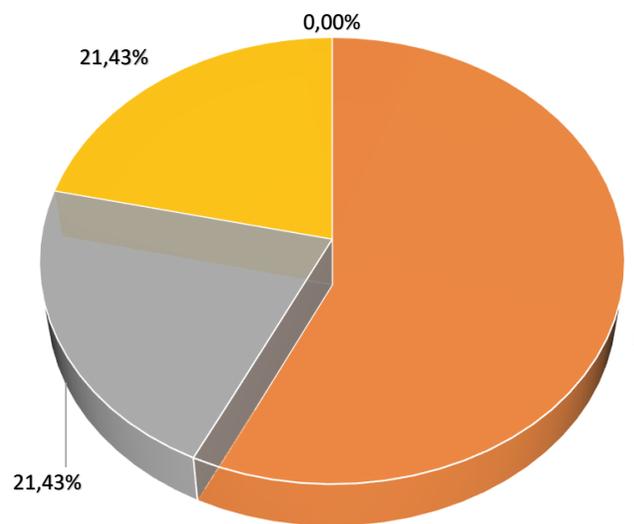
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



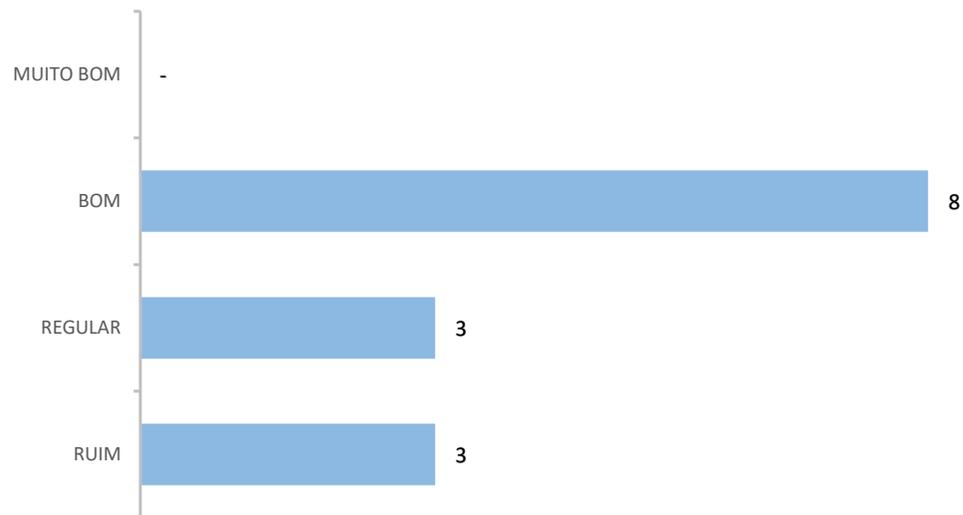
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

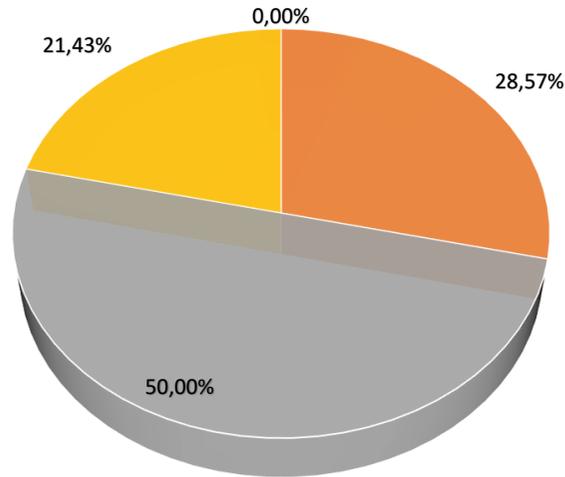


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

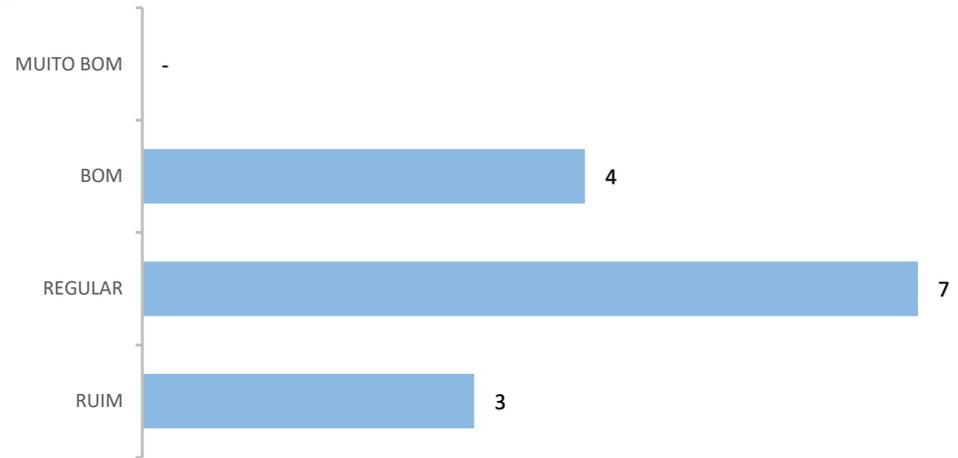




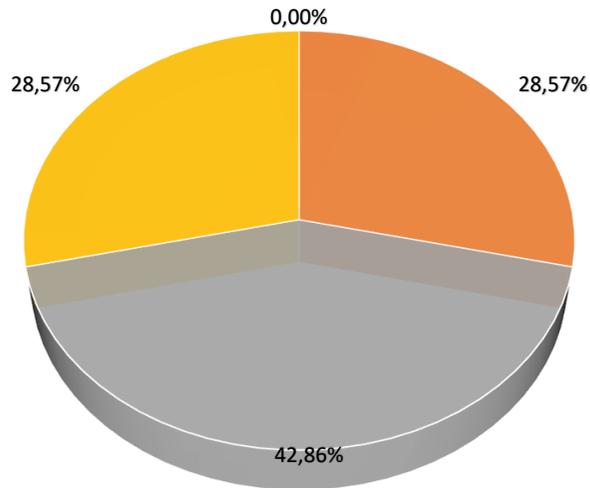
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



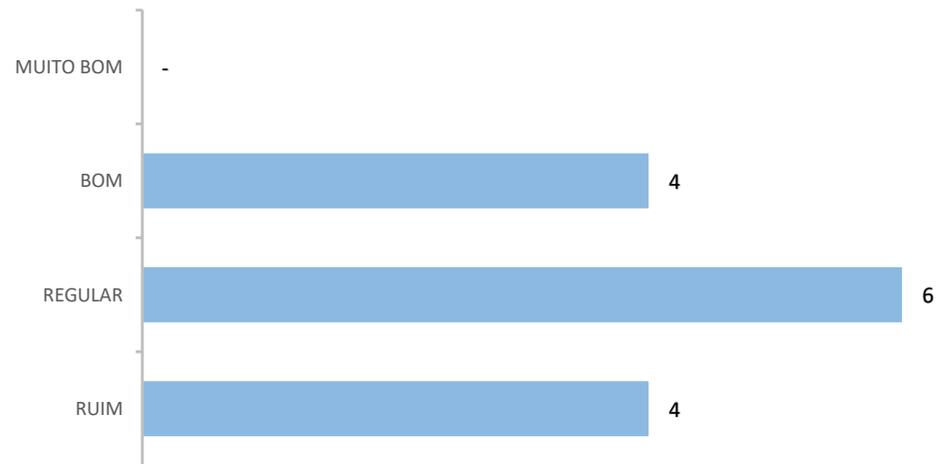
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

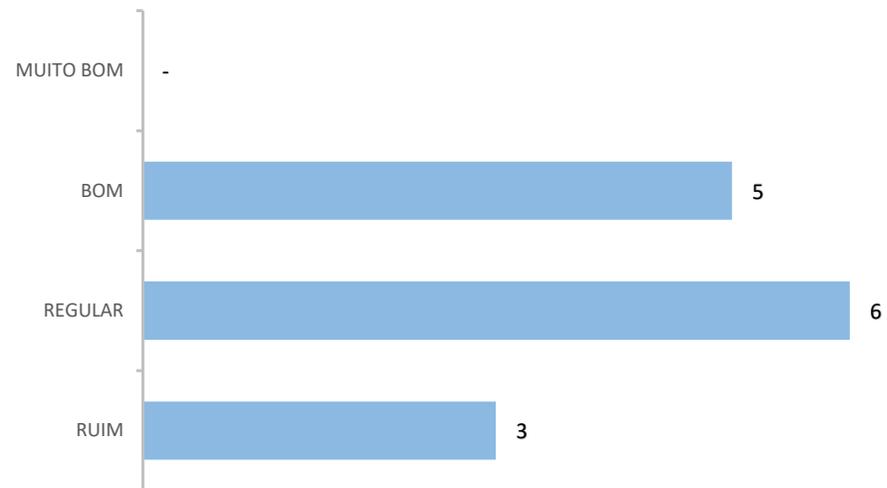
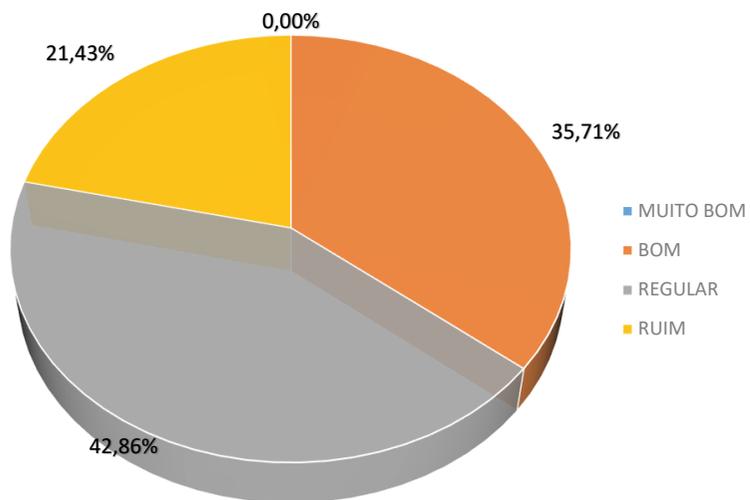


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

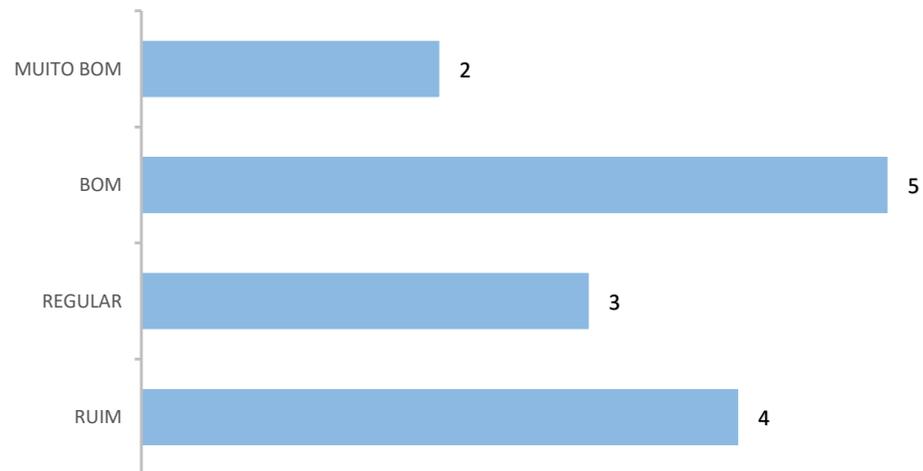
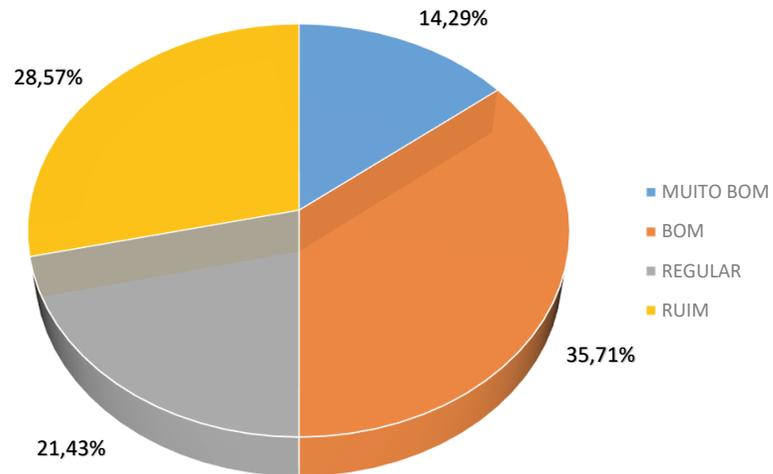




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

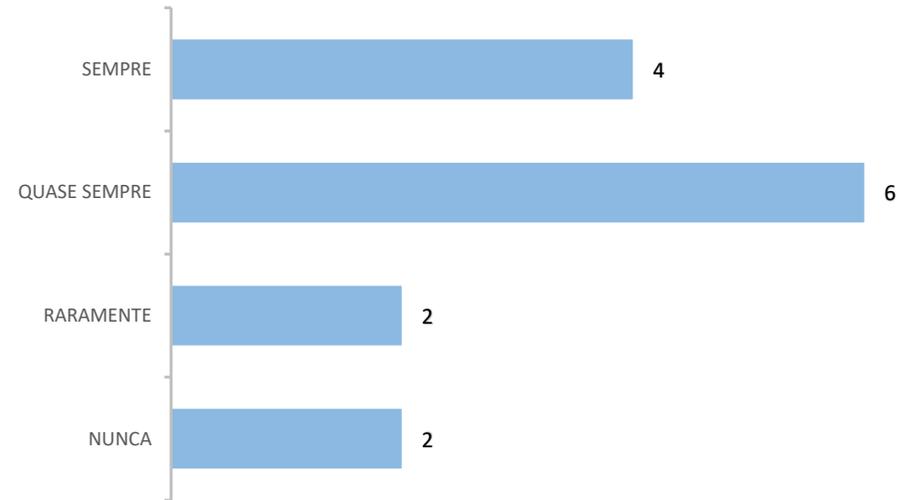
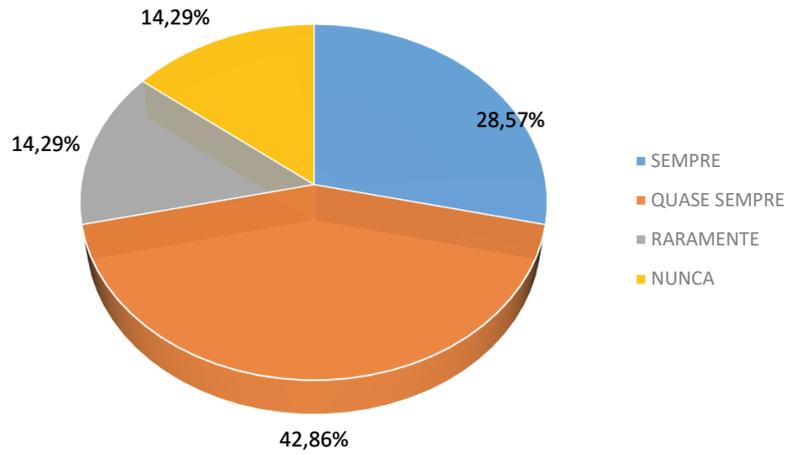


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

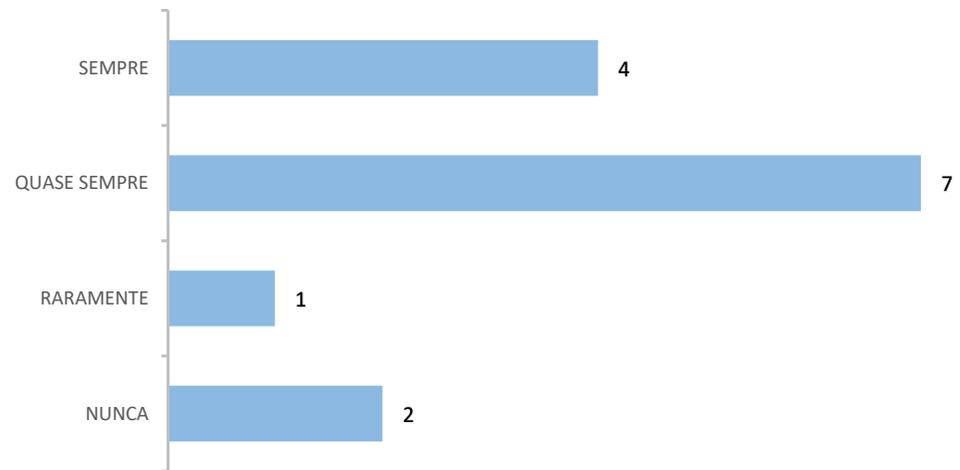
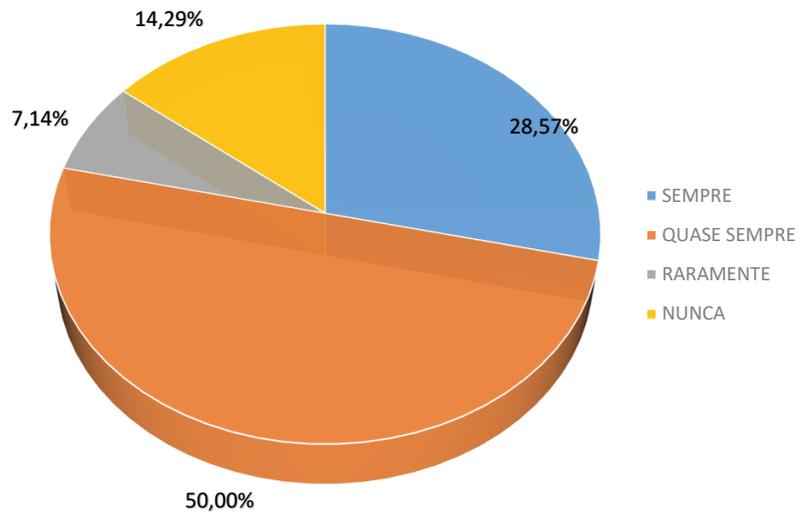




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

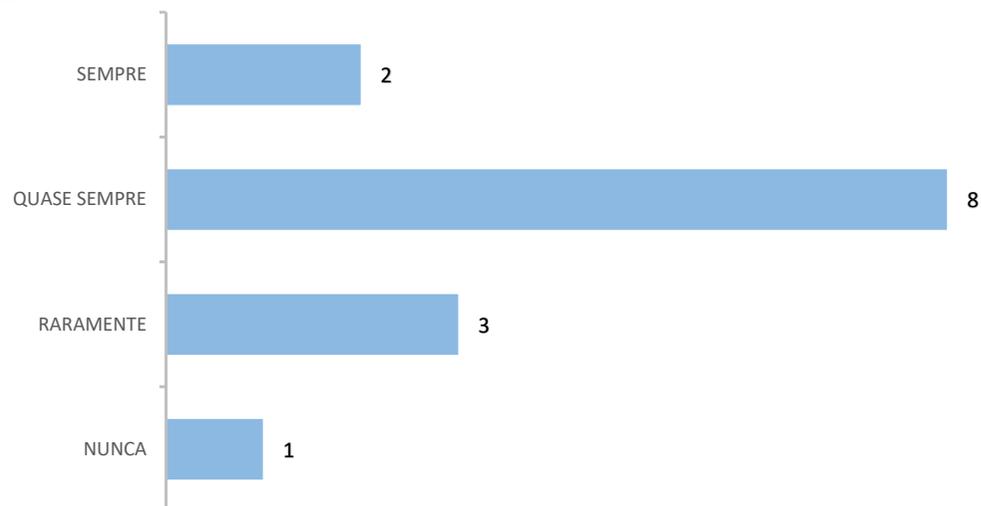
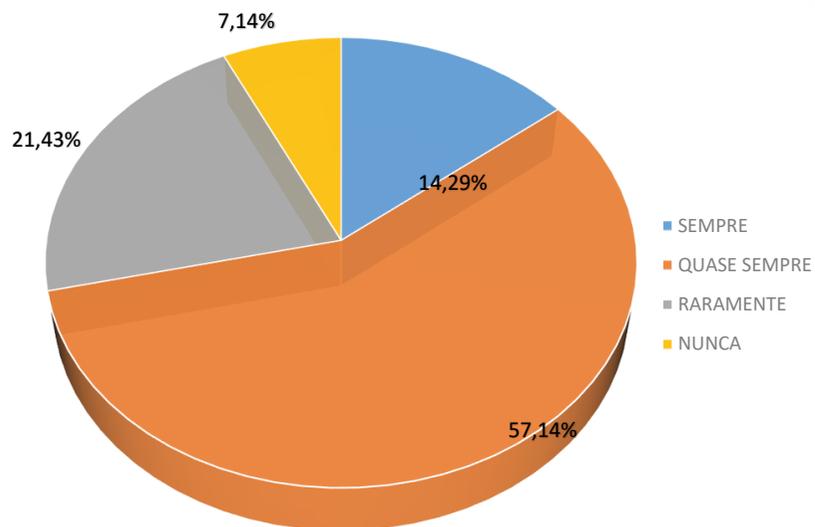


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

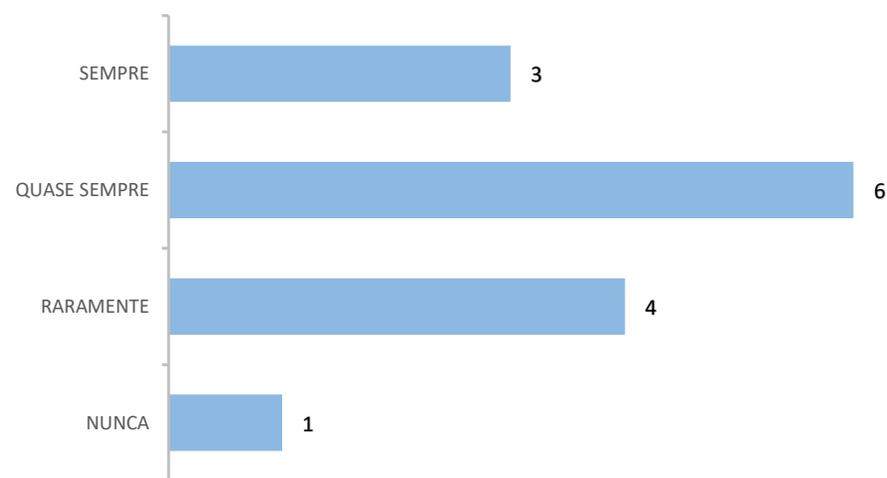
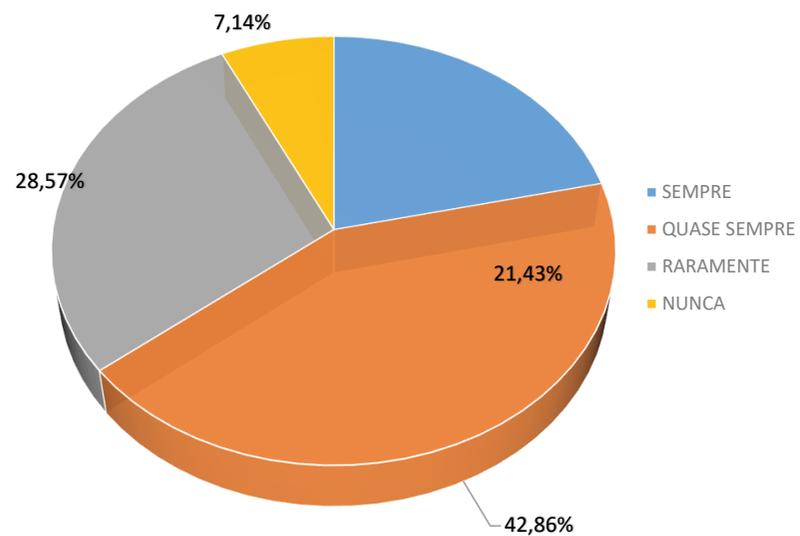




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

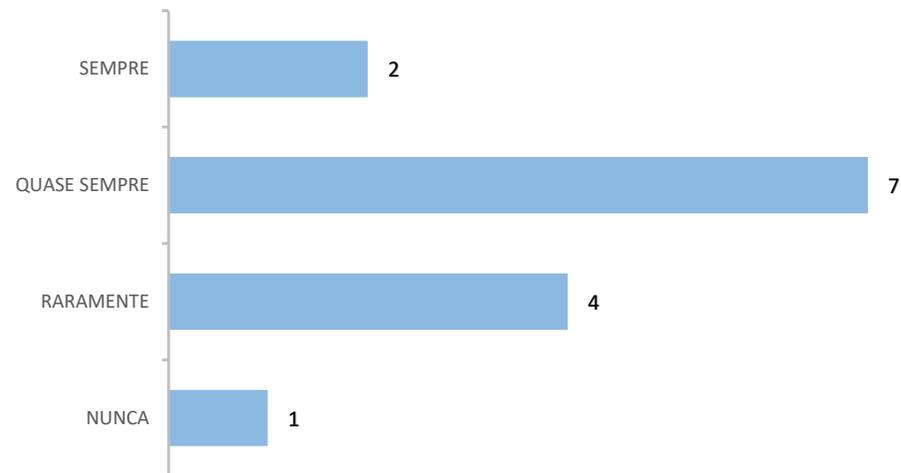
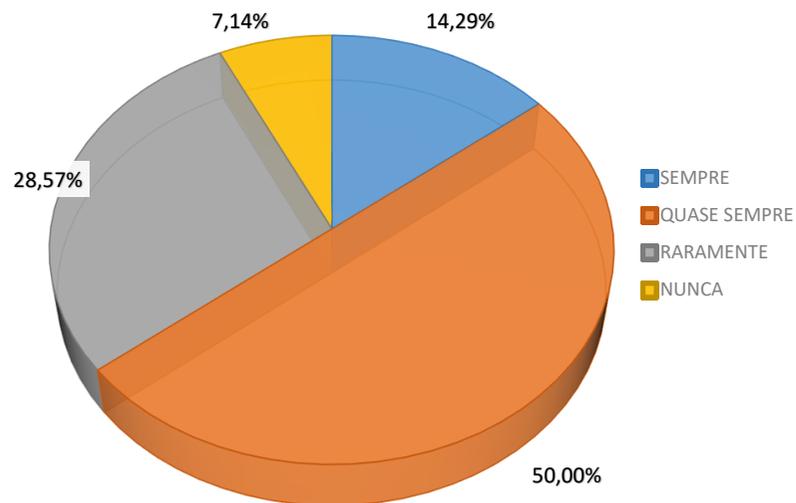


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

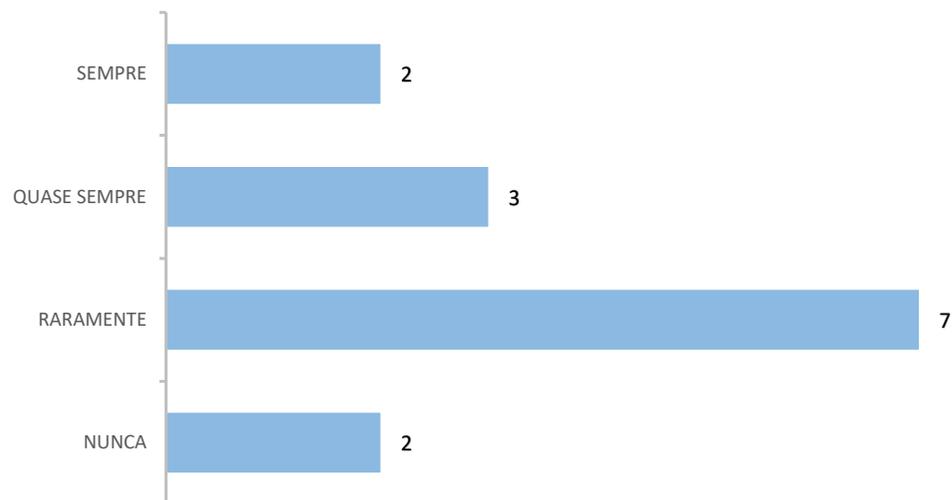
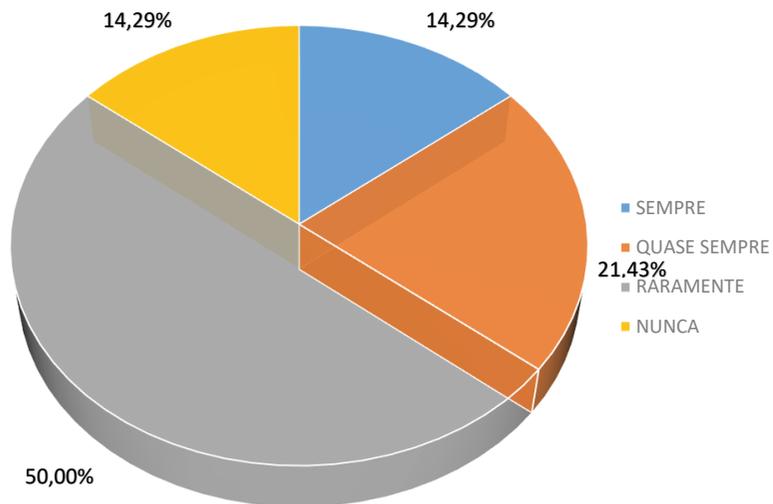




OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

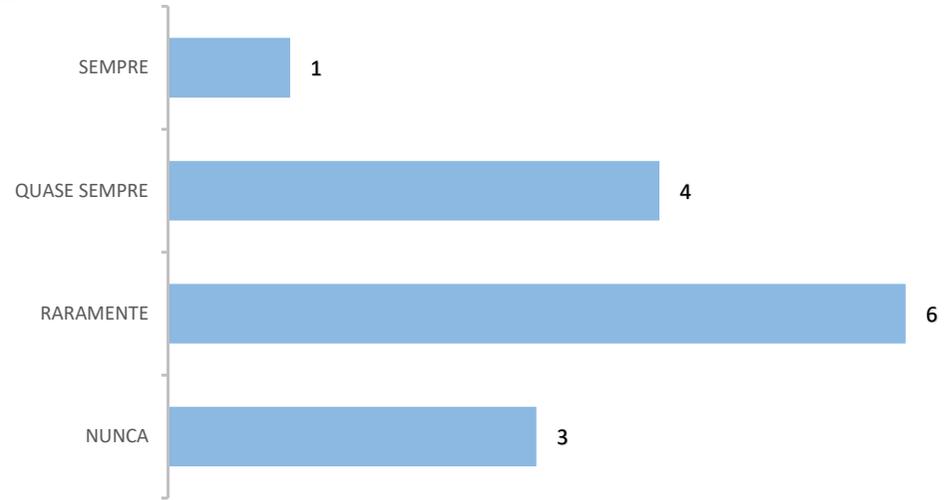
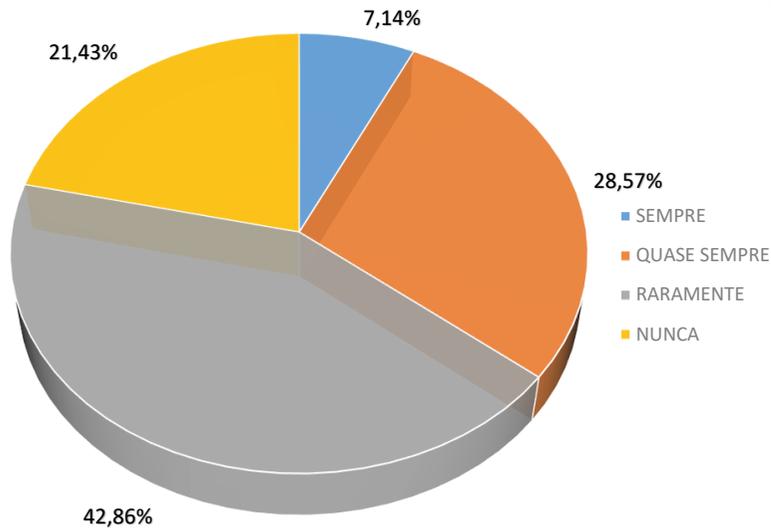


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

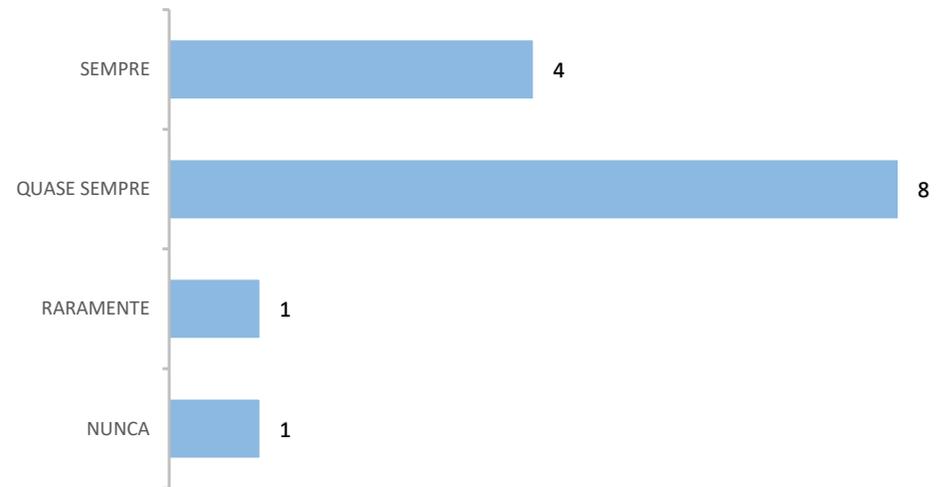
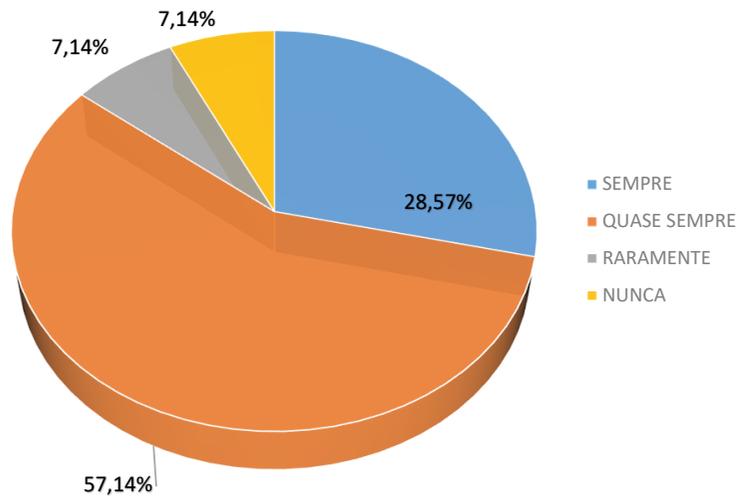




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

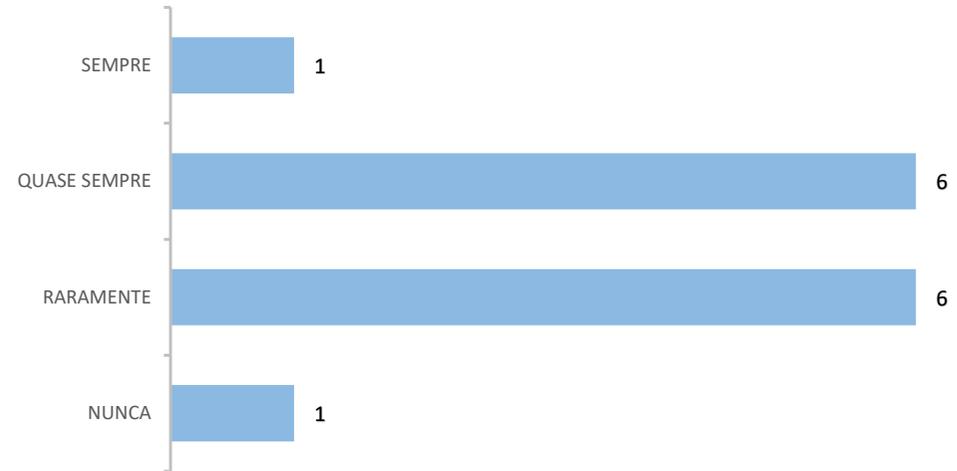
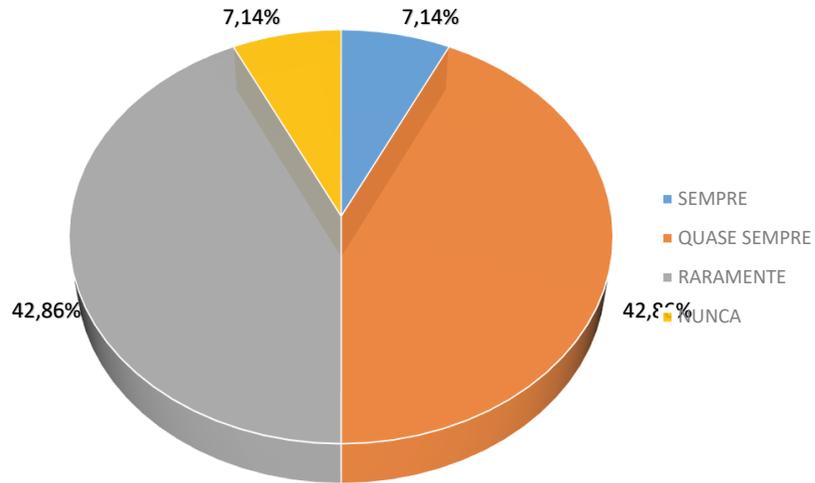


Você acessa o portal frequentemente?

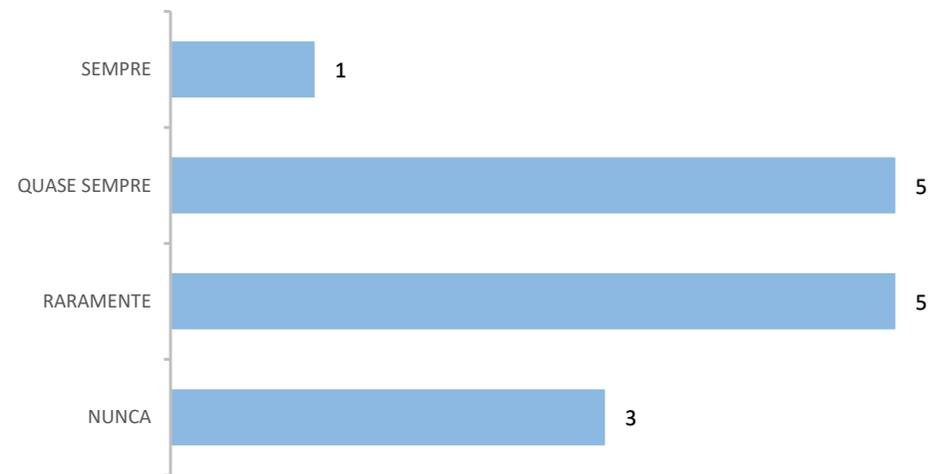
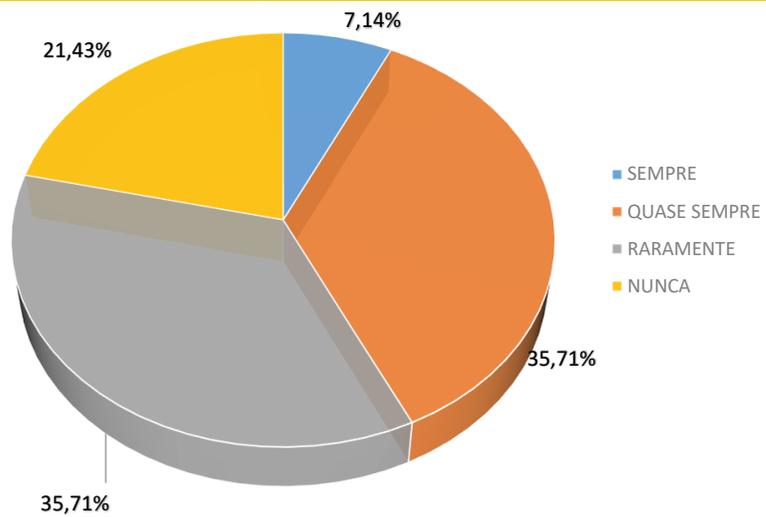




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

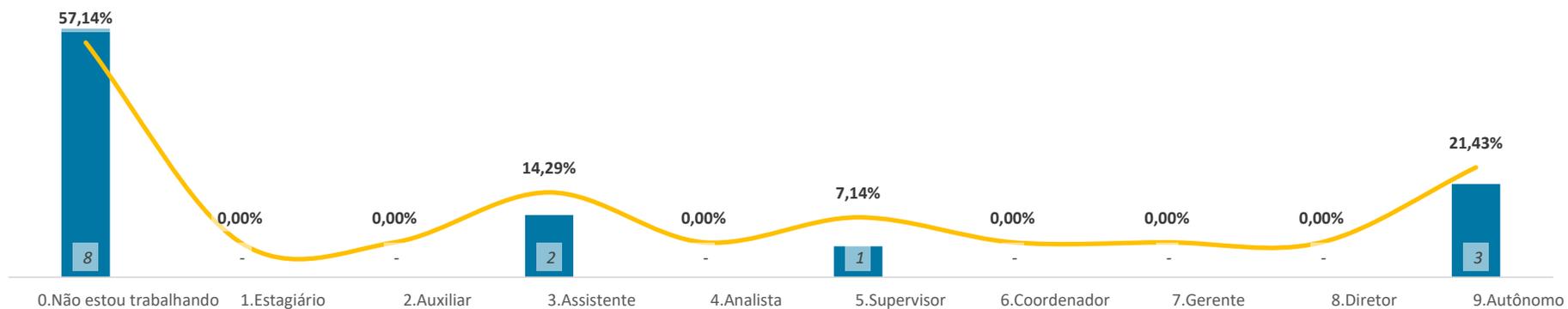


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

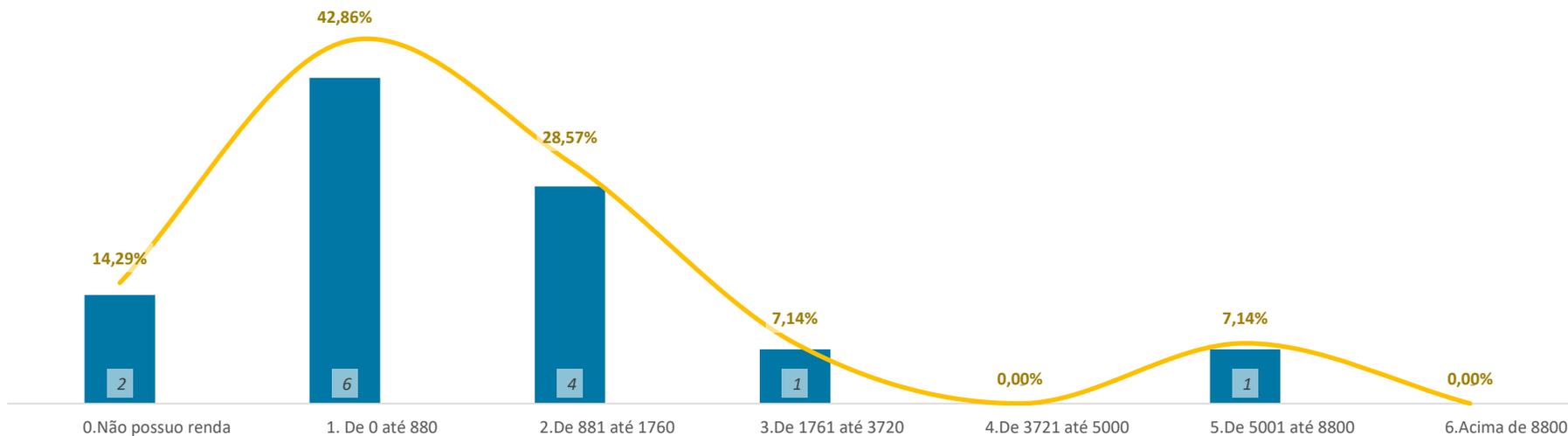




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

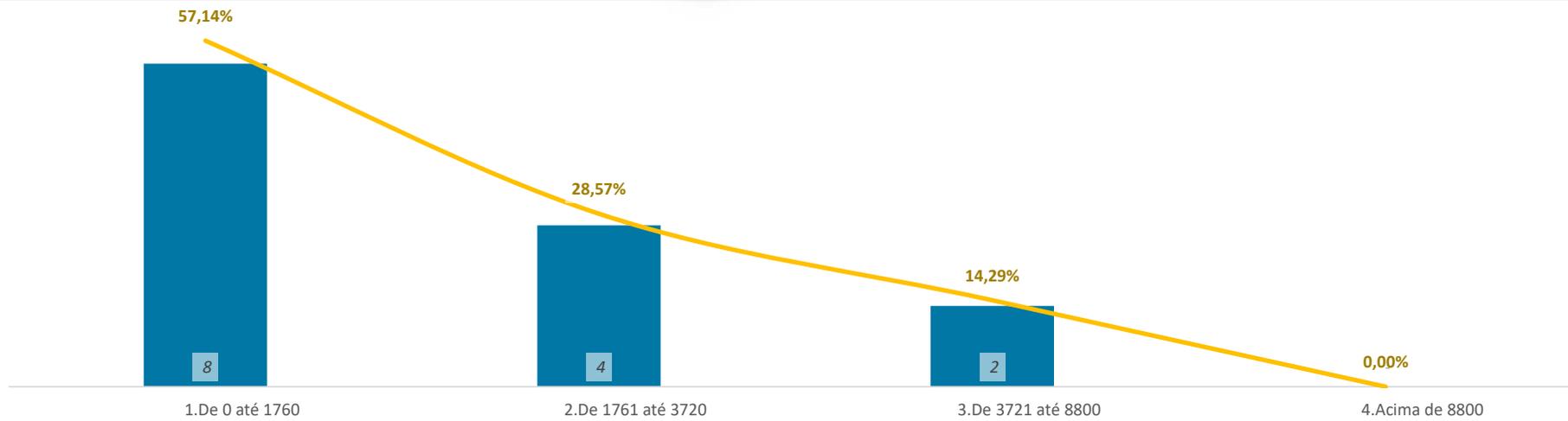


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
ASPECTO - Comunicação e Informação	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	1	1,79%	19	33,93%	23	41,07%	13	23,21%	56
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
ASPECTO - Aspectos Escolares	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	1	7,14%	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	14
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	-	0,00%	15	35,71%	15	35,71%	12	28,57%	42
ASPECTO - Comunicação e Informação	-	0,00%	3	21,43%	5	35,71%	6	42,86%	14
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	-	0,00%	3	21,43%	5	35,71%	6	42,86%	14
ASPECTO - Secretaria	-	0,00%	8	57,14%	3	21,43%	3	21,43%	14
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	-	0,00%	8	57,14%	3	21,43%	3	21,43%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%	14
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	-	0,00%	4	28,57%	7	50,00%	3	21,43%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	-	0,00%	9	28,57%	12	42,86%	7	28,57%	28
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	-	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%	14
ASPECTO - Políticas Educacionais	-	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%	14
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	-	0,00%	4	28,57%	6	42,86%	4	28,57%	14
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	-	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	14
ASPECTO - Setor Financeiro	-	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	14
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	-	0,00%	5	35,71%	6	42,86%	3	21,43%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	2	14,29%	5	35,71%	3	21,43%	4	28,57%	14
Dimensão 7: Infraestrutura Física	2	14,29%	5	35,71%	3	21,43%	4	28,57%	14
ASPECTO - Biblioteca	2	14,29%	5	35,71%	3	21,43%	4	28,57%	14
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	2	14,29%	5	35,71%	3	21,43%	4	28,57%	14



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	18	18,37%	41	41,84%	27	27,55%	12	12,24%	98
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	18	18,37%	41	41,84%	27	27,55%	12	12,24%	98
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	15	21,43%	34	48,57%	14	20,00%	7	10,00%	70
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	4	28,57%	6	42,86%	2	14,29%	2	14,29%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	4	28,57%	7	50,00%	1	7,14%	2	14,29%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	2	14,29%	8	57,14%	3	21,43%	1	7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	3	21,43%	6	42,86%	4	28,57%	1	7,14%	14
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	2	14,29%	7	50,00%	4	28,57%	1	7,14%	14
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%	14
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	2	14,29%	3	21,43%	7	50,00%	2	14,29%	14
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	1	7,14%	4	28,57%	6	42,86%	3	21,43%	14
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	1	7,14%	4	28,57%	6	42,86%	3	21,43%	14
Eixo 5: Infraestrutura Física	6	14,29%	19	45,24%	12	28,57%	5	14,29%	42
Dimensão 7: Infraestrutura Física	6	14,29%	19	45,24%	12	28,57%	5	11,90%	42
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	6	14,29%	19	45,24%	12	28,57%	5	11,90%	42
Você acessa o portal frequentemente?	4	28,57%	8	57,14%	1	7,14%	1	7,14%	14
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	1	7,14%	6	42,86%	6	42,86%	1	7,14%	14
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	1	7,14%	5	35,71%	5	35,71%	3	21,43%	14



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	6	42,86%	8	57,14%	14
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	42,86%	8	57,14%	14
ASPECTO - Satisfação com o curso	6	42,86%	8	57,14%	14
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	6	42,86%	8	57,14%	14
Eixo 4: Políticas de Gestão	42				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	42				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	42				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	14				
0. Não estou trabalhando	8	57,14%			
1. Estagiário	-	0,00%			
2. Auxiliar	-	0,00%			
3. Assistente	2	14,29%			
4. Analista	-	0,00%			
5. Supervisor	1	7,14%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	3	21,43%			
Qual a sua renda mensal atual?	14				
0. Não possui renda	2	14,29%			
1. De 0 até 880	6	42,86%			
2. De 881 até 1760	4	28,57%			
3. De 1761 até 3720	1	7,14%			
4. De 3721 até 5000	-	0,00%			
5. De 5001 até 8800	1	7,14%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	14				
1. De 0 até 1760	8	57,14%			
2. De 1761 até 3720	4	28,57%			
3. De 3721 até 8800	2	14,29%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			