



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 23,40%	21 44,68%	13 27,66%	2 4,26%	47
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20 42,55%	21 44,68%	5 10,64%	1 2,13%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30 63,83%	17 36,17%	- 0,00%	- 0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	35 74,47%	12 25,53%	- 0,00%	- 0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29 61,70%	18 38,30%	- 0,00%	- 0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21 44,68%	23 48,94%	3 6,38%	- 0,00%	47
Você acessa o portal frequentemente?	24 51,06%	16 34,04%	7 14,89%	- 0,00%	47
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9 19,15%	24 51,06%	12 25,53%	2 4,26%	47
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5 10,64%	9 19,15%	26 55,32%	7 14,89%	47
RESULTADO GERAL	184 43,50%	161 38,06%	66 15,60%	12 2,84%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10 21,28%	27 57,45%	8 17,02%	2 4,26%	47
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 10,64%	23 48,94%	13 27,66%	6 12,77%	47
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7 14,89%	24 51,06%	13 27,66%	3 6,38%	47
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4 8,51%	26 55,32%	12 25,53%	5 10,64%	47
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6 12,77%	23 48,94%	15 31,91%	3 6,38%	47
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 12,77%	24 51,06%	16 34,04%	1 2,13%	47
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 10,64%	33 70,21%	8 17,02%	1 2,13%	47
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 8,51%	14 29,79%	19 40,43%	10 21,28%	47
RESULTADO GERAL	47 12,50%	194 51,60%	104 27,66%	31 8,24%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



CPA - Comissão Própria de Avaliação

Curso: Estética e Cosmética

Período: 2020/1

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	11	23,40%
Localização	13	27,66%
Preço	15	31,91%
Prestígio da Faculdade	2	4,26%
Qualidade do curso	6	12,77%
	47	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	1	2,13%
Obter melhor emprego	12	25,53%
Obter melhor salário	1	2,13%
Ter um ensino de qualidade	33	70,21%
	47	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	26	55,32%
1. Estagiário	-	0,00%
2. Auxiliar	7	14,89%
3. Assistente	4	8,51%
4. Analista	1	2,13%
5. Supervisor	1	2,13%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	-	0,00%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	8	17,02%
	47	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	10	21,28%
1. De 0 até 880	19	40,43%
2. De 881 até 1760	15	31,91%
3. De 1761 até 3720	2	4,26%
4. De 3721 até 5000	1	2,13%
5. De 5001 até 8800	-	0,00%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	47	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	2	4,26%
Satisfeito	45	95,74%
	47	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,13%
Atendimento - Telefônico	1	2,13%
Comunicação com o aluno	2	4,26%
Coordenador	7	14,89%
Currículo do curso (disciplinas)	5	10,64%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,26%
Infraestrutura física	1	2,13%
Infraestrutura Tecnológica	-	0,00%
Localização	9	19,15%
Mensalidade	7	14,89%
Professor	12	25,53%
	47	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	29,79%
Comunicação com o aluno	14	29,79%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	4,26%
Infraestrutura física	1	2,13%
Infraestrutura Tecnológica	2	4,26%
Localização	7	14,89%
Mensalidade	2	4,26%
Professor	5	10,64%
	47	100%

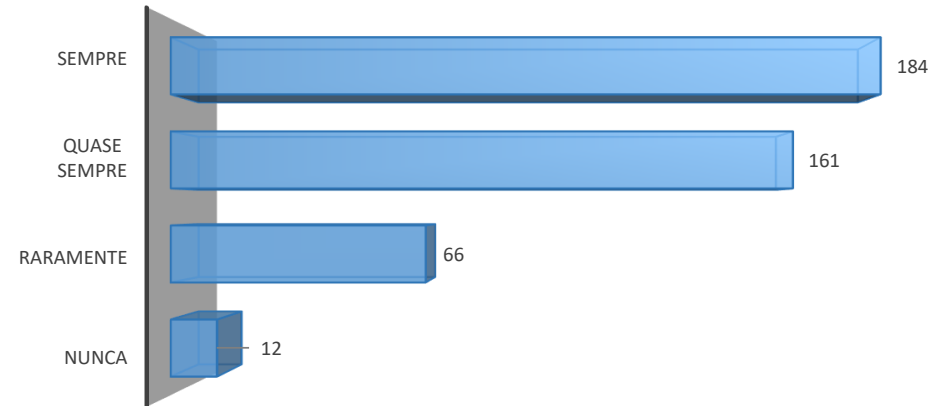
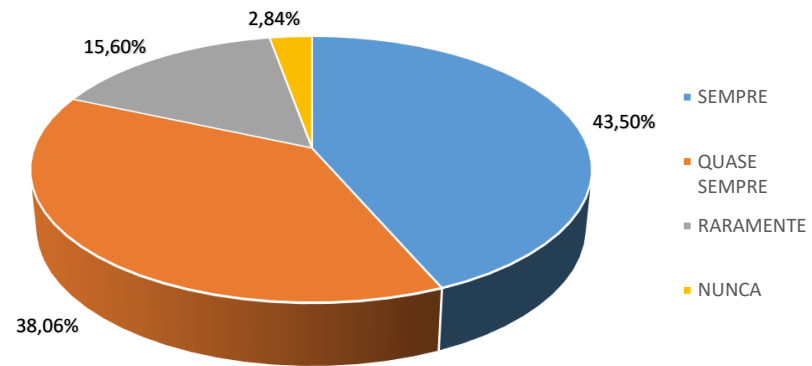
Qual a renda mensal da sua família?

1. De 0 até 1760	26	55,32%
2. De 1761 até 3720	19	40,43%
3. De 3721 até 8800	2	4,26%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	47	100%

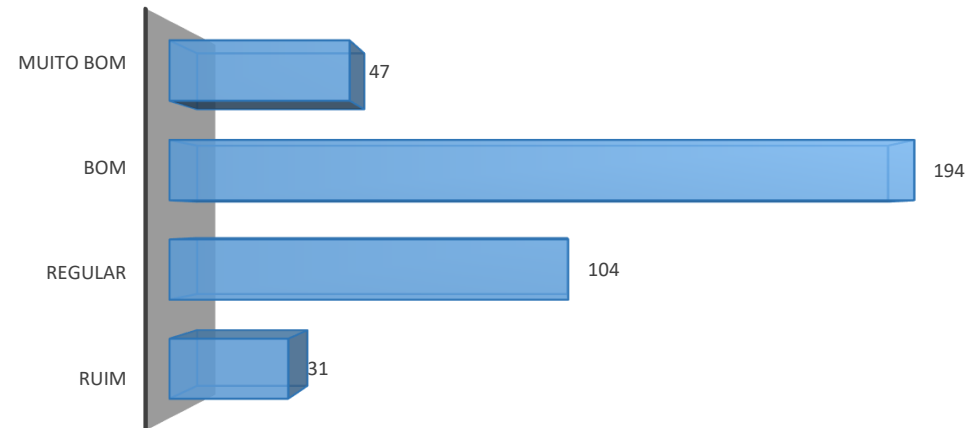
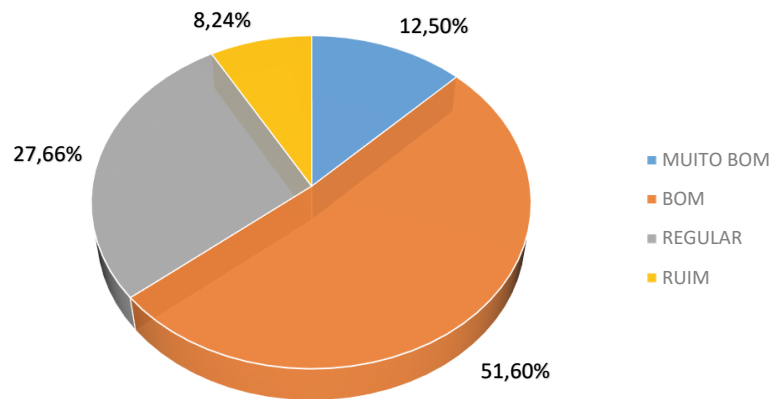
Adesão

Responderam	47	69,12%
Não Responderam	21	30,88%
Convidados	68	100%

RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

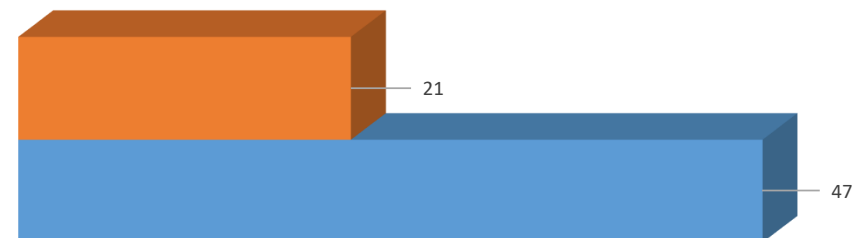
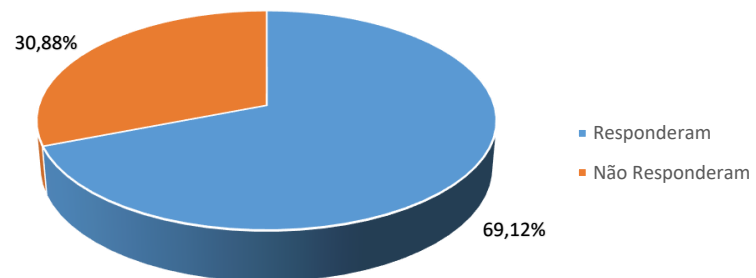


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

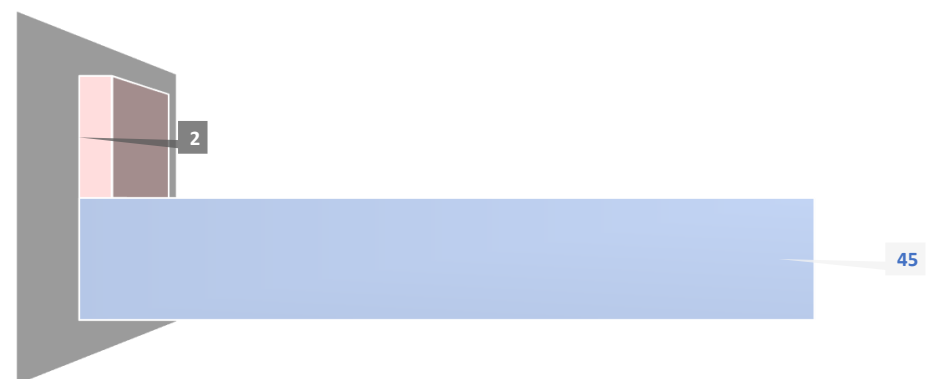
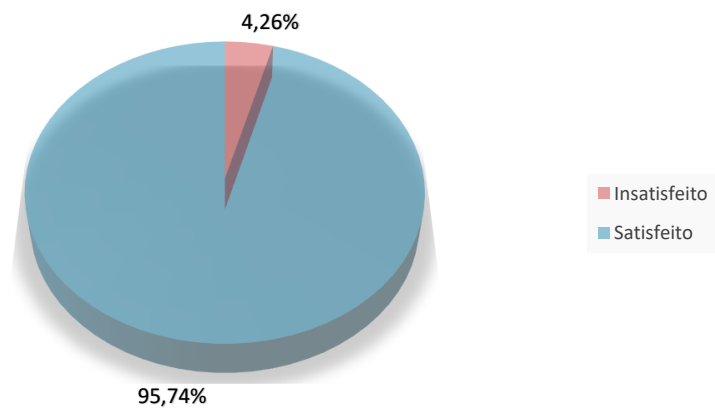




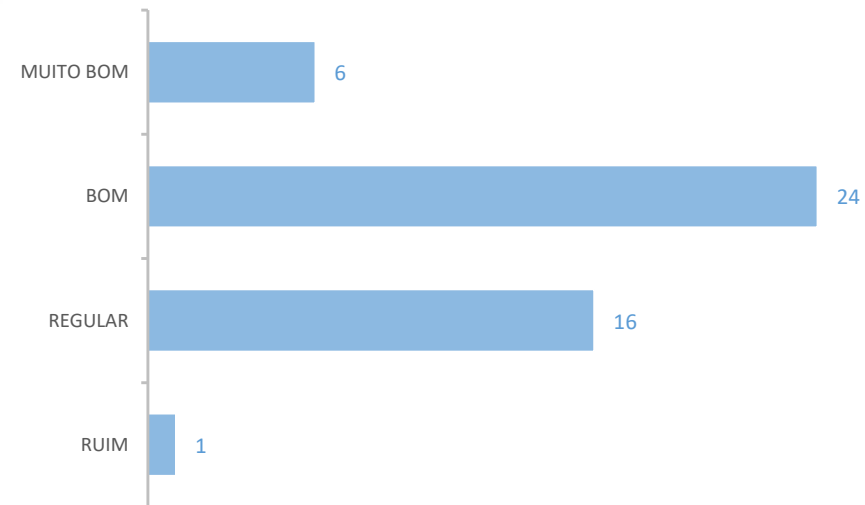
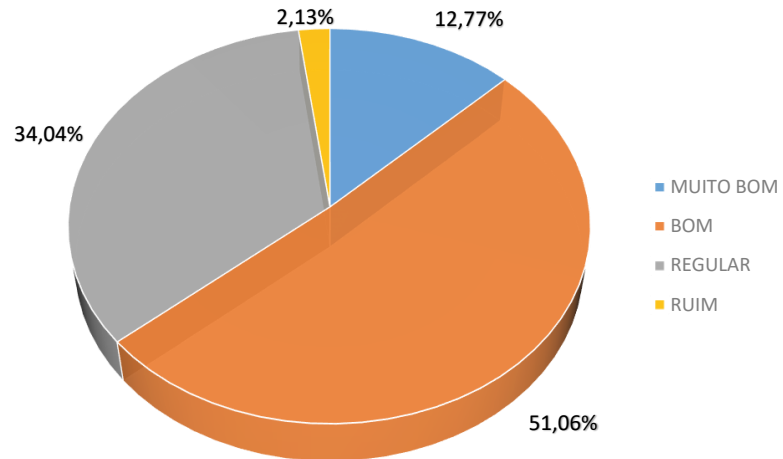
Adesão



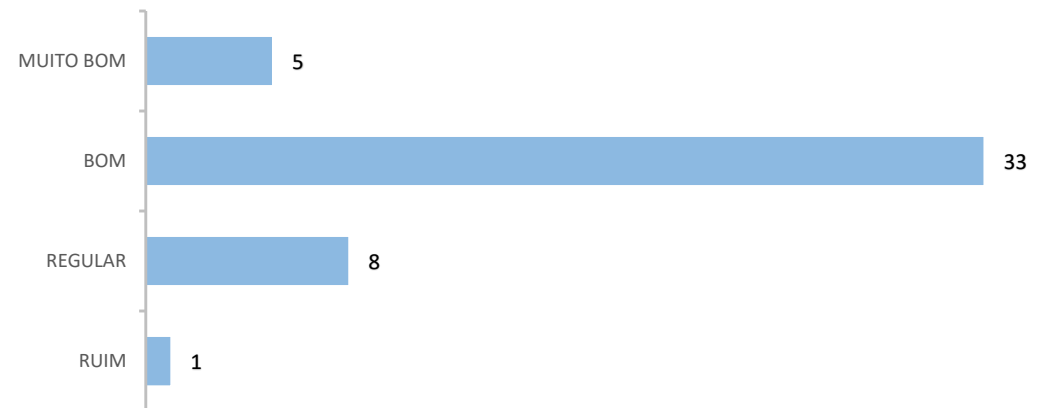
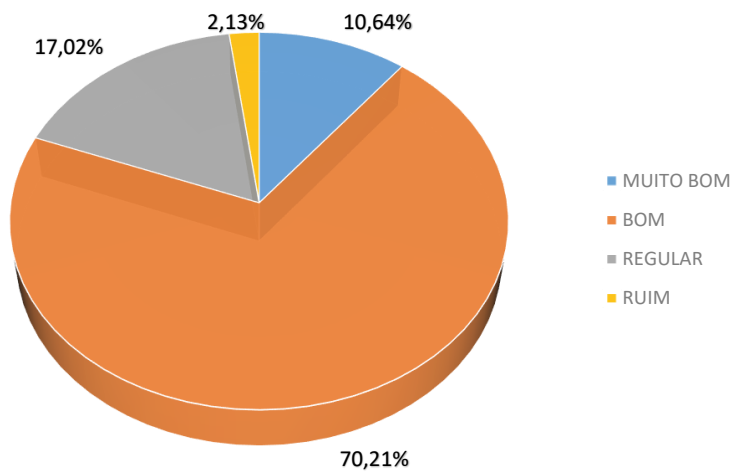
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:



Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

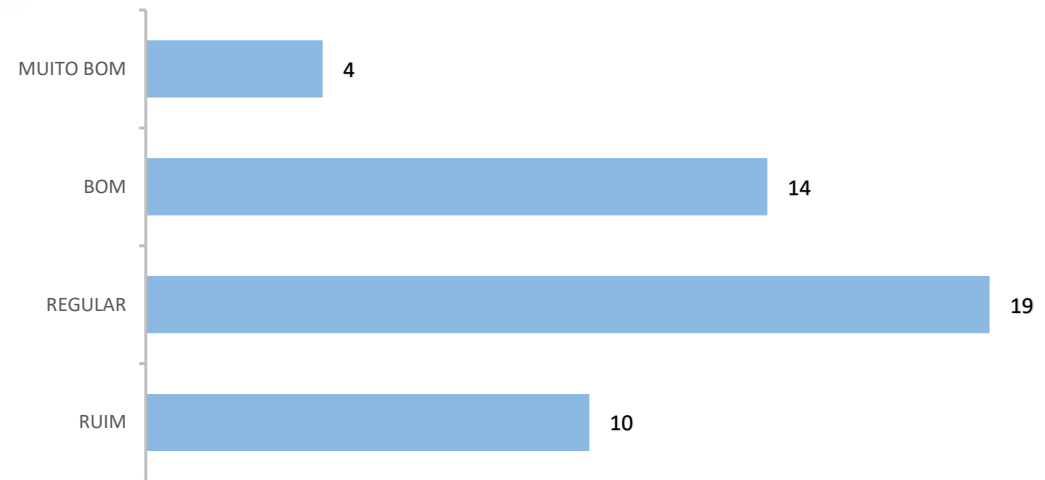
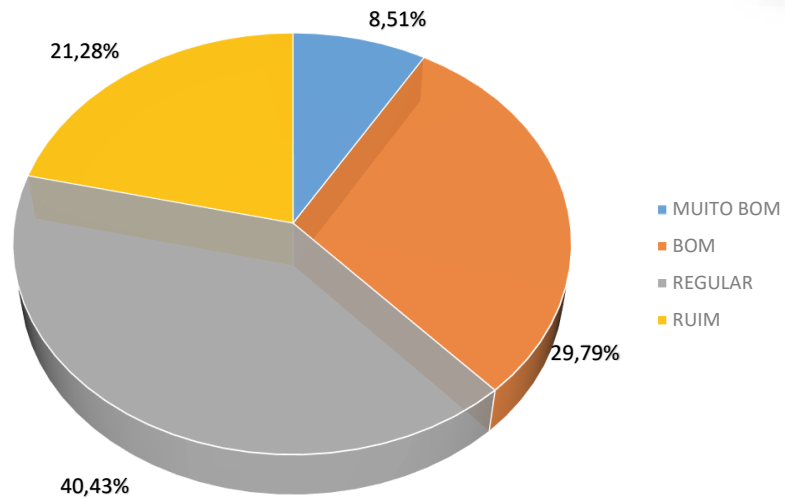


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

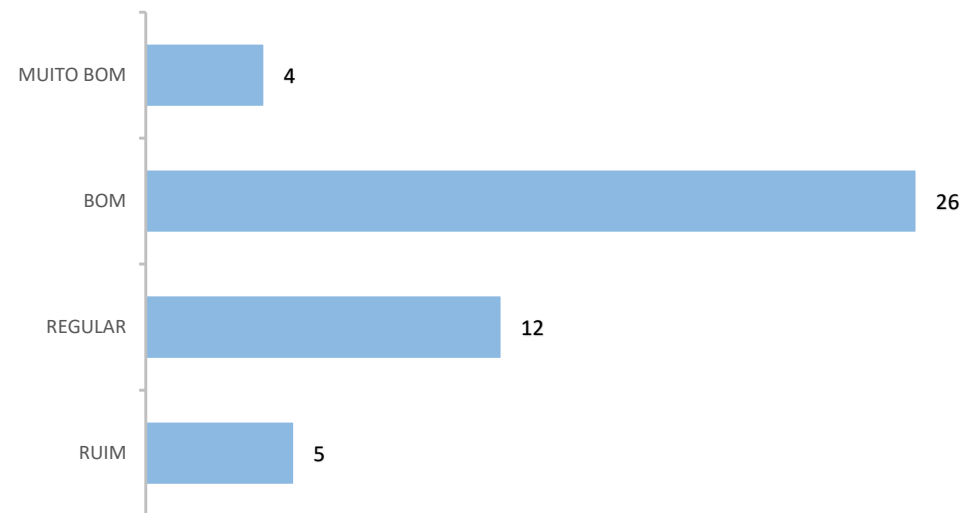
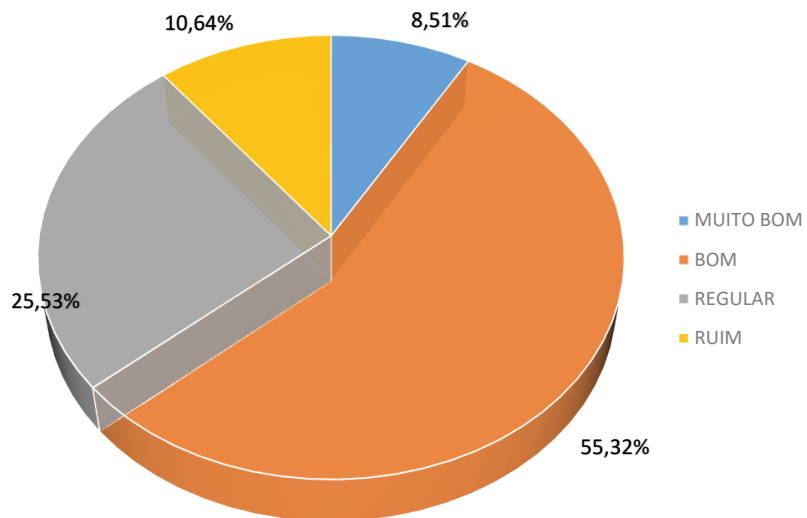


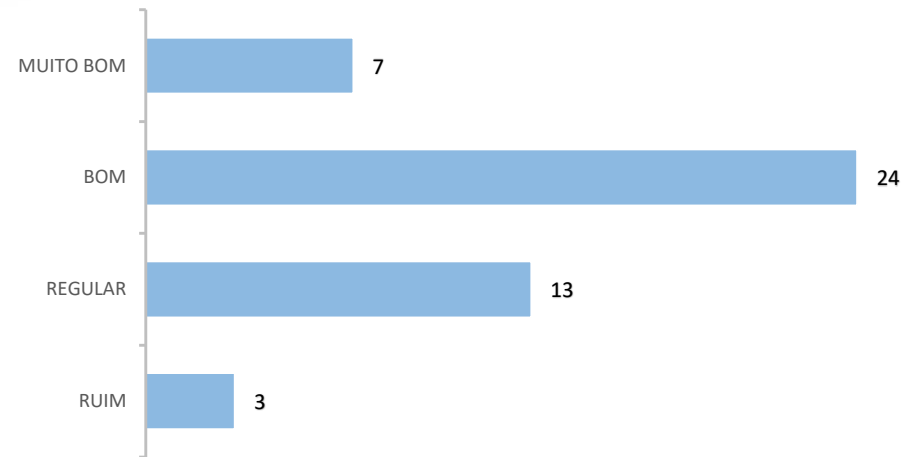
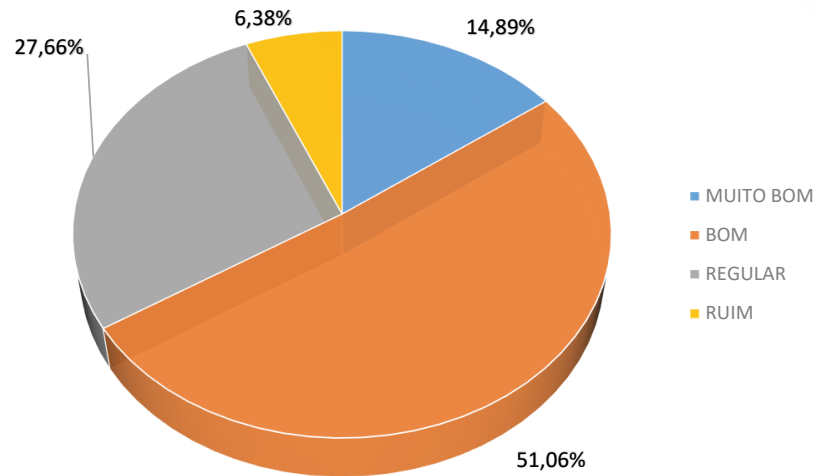
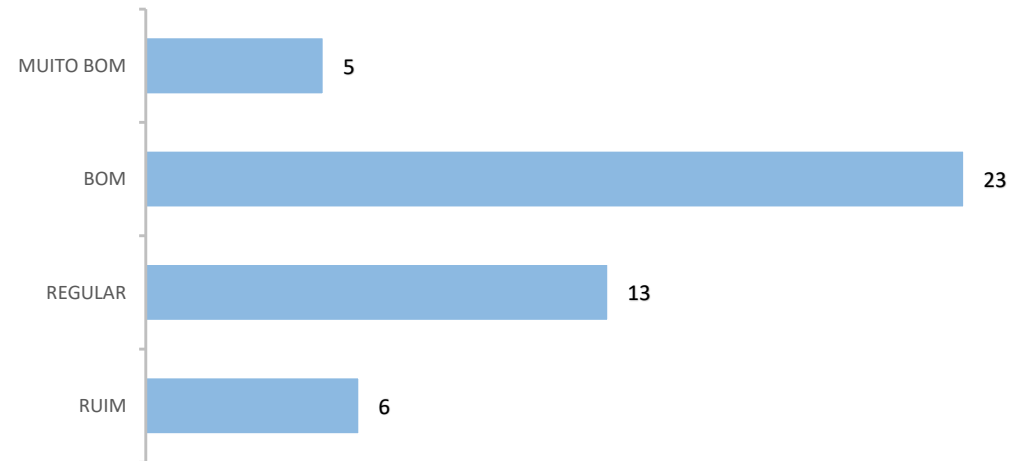
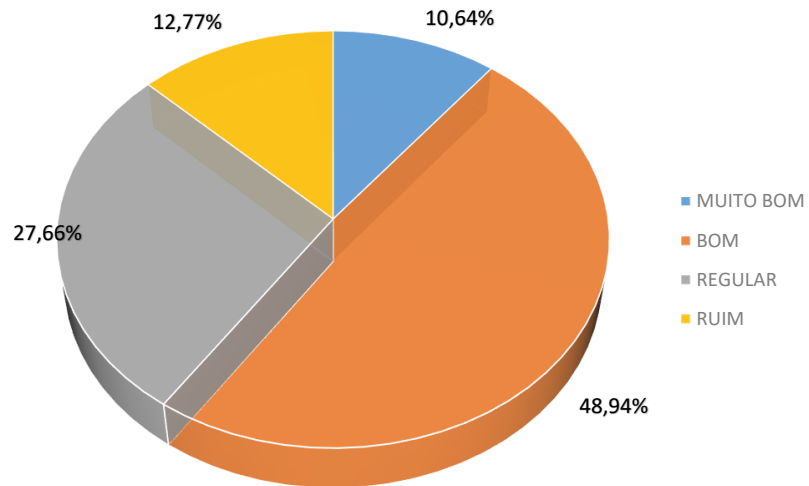


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



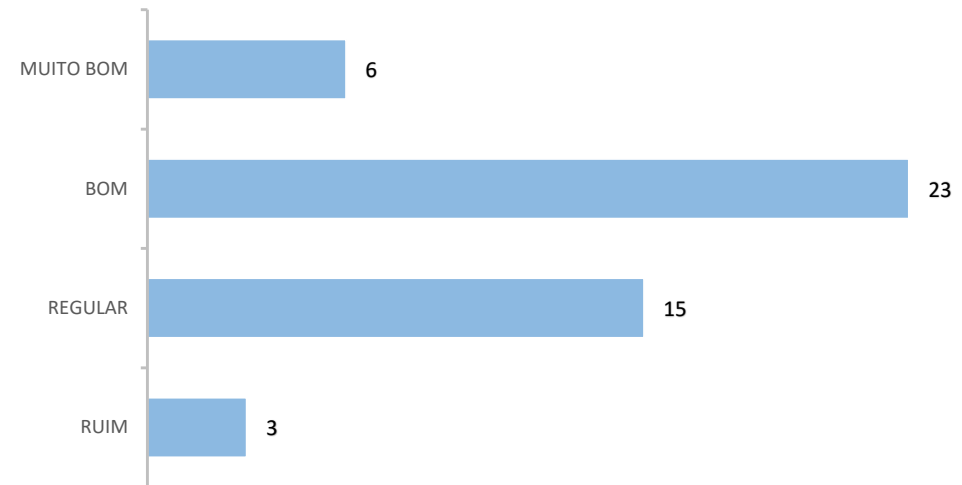
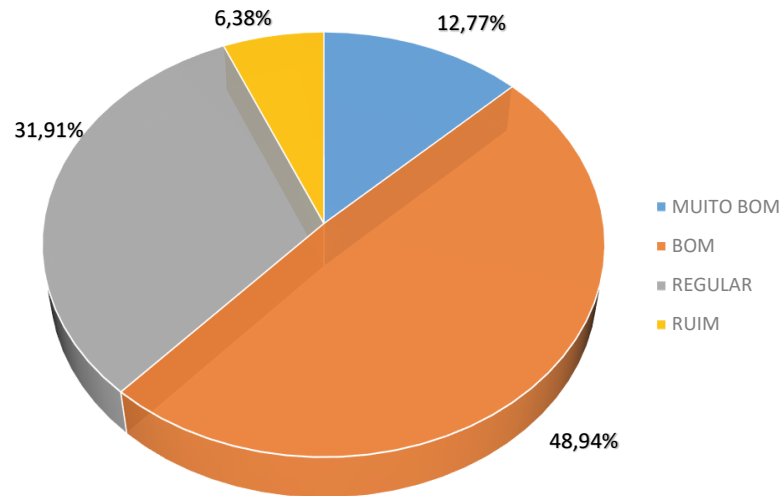
SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria



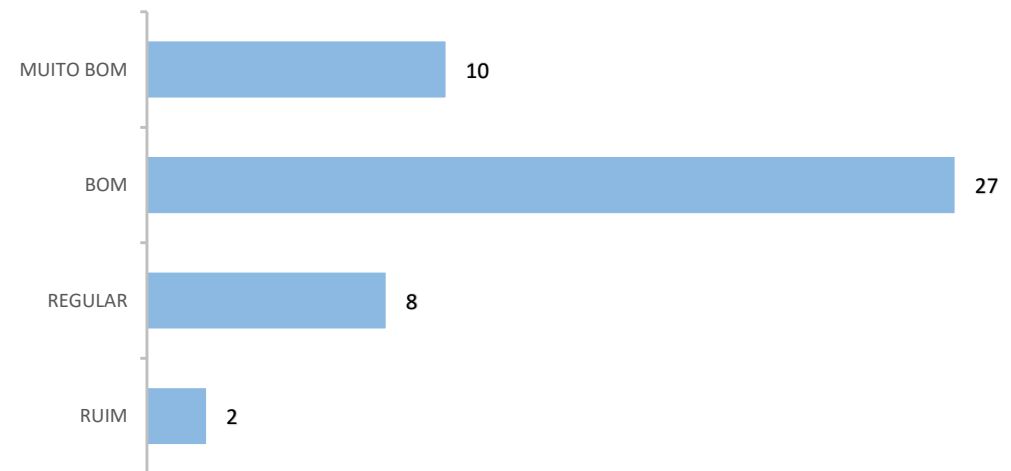
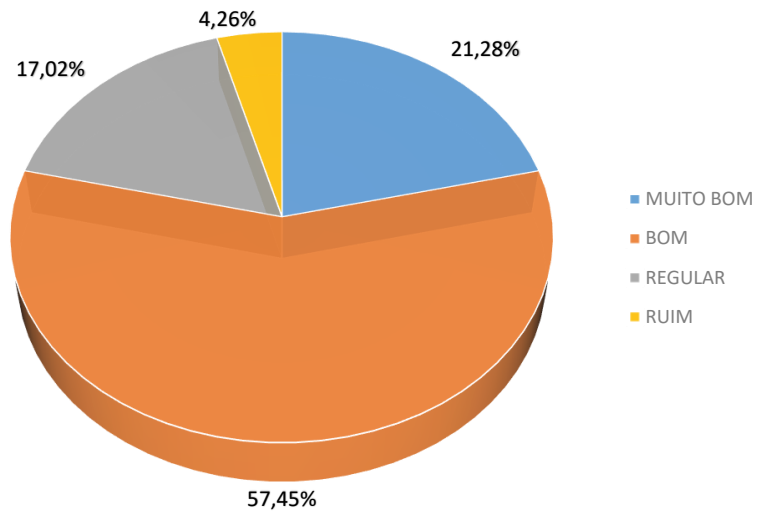
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

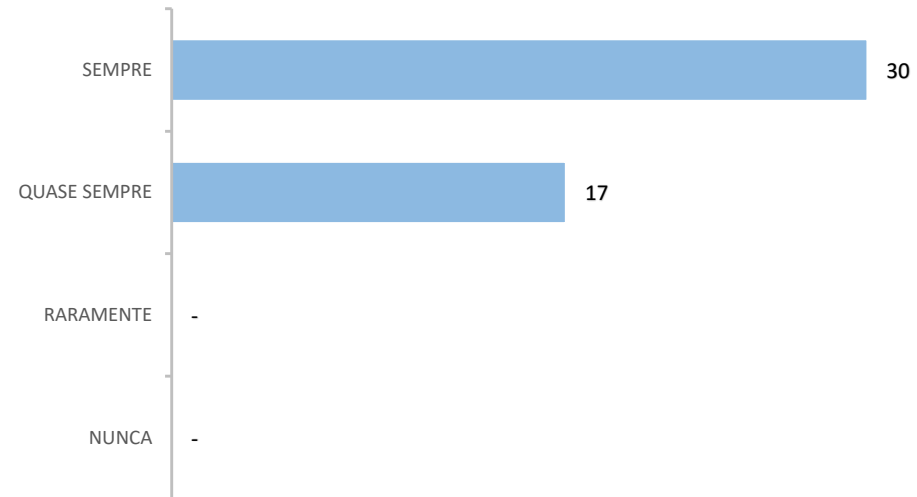
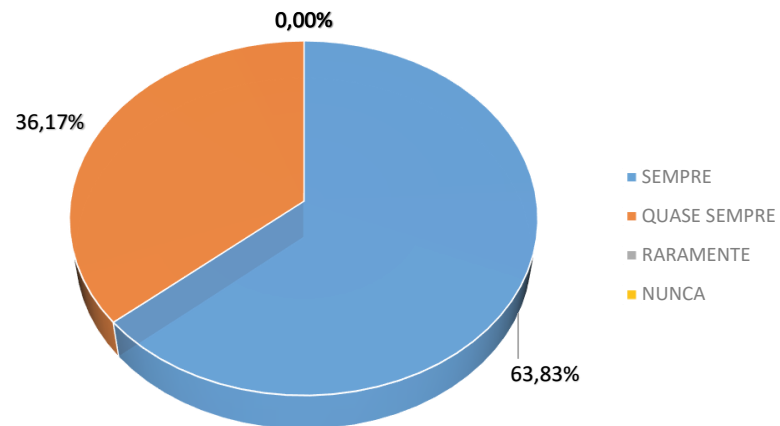
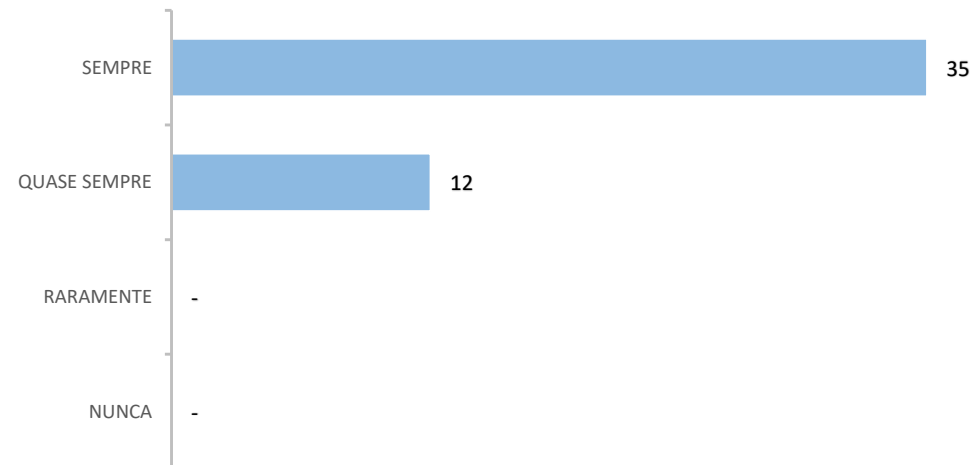
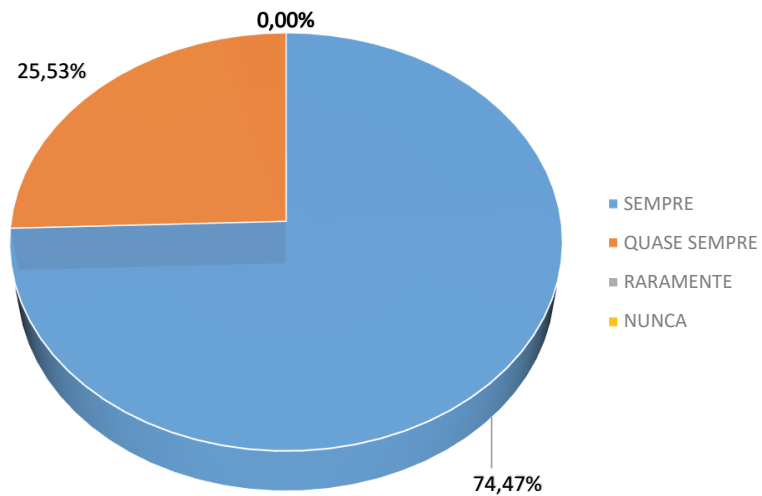


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



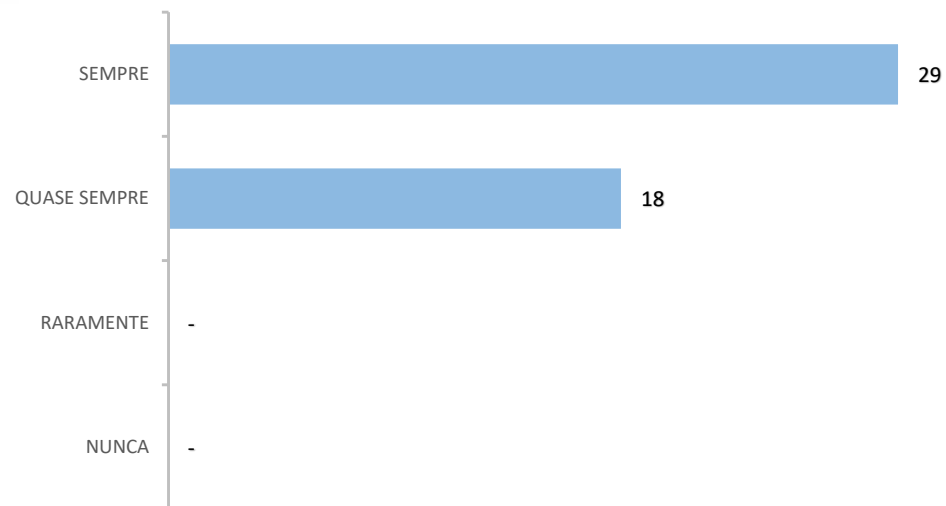
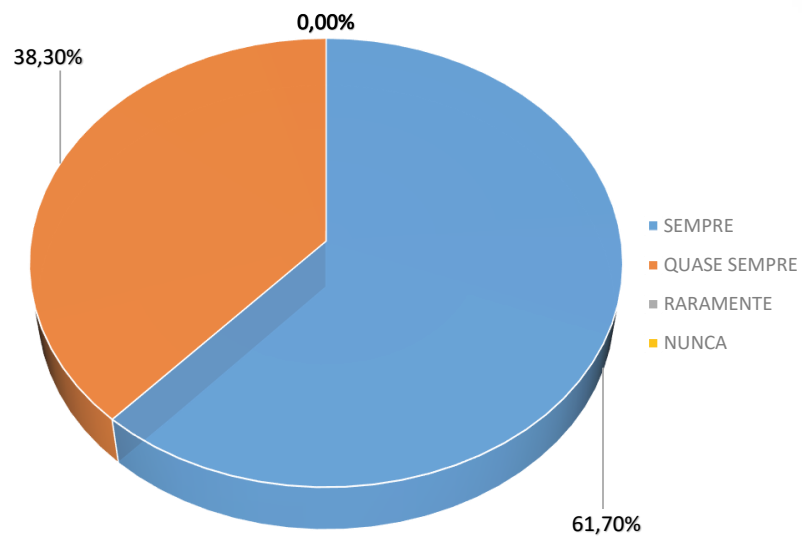
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual



**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?**

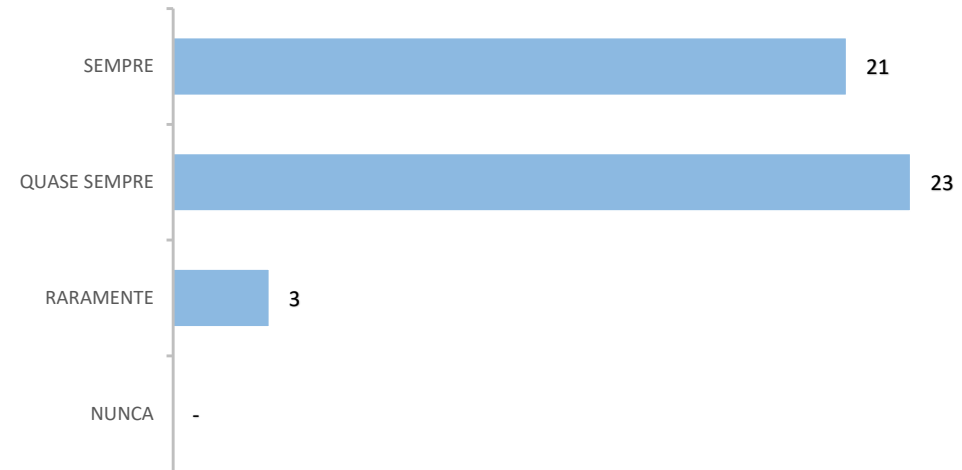
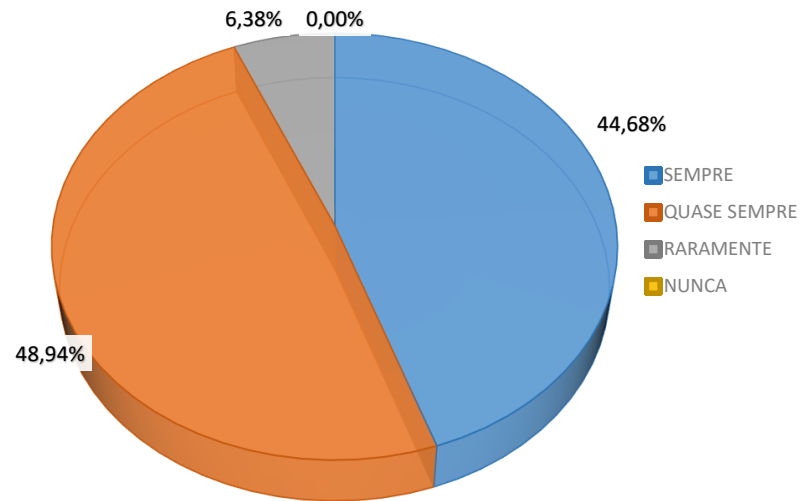


OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

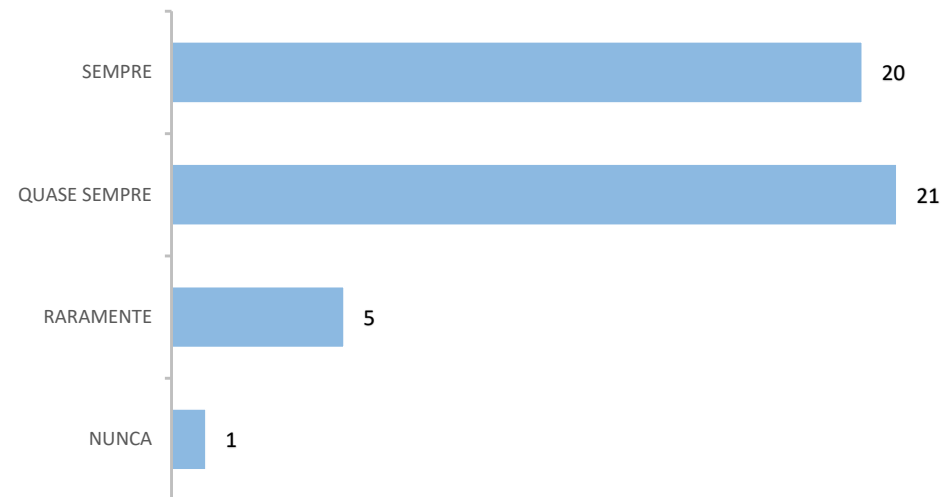
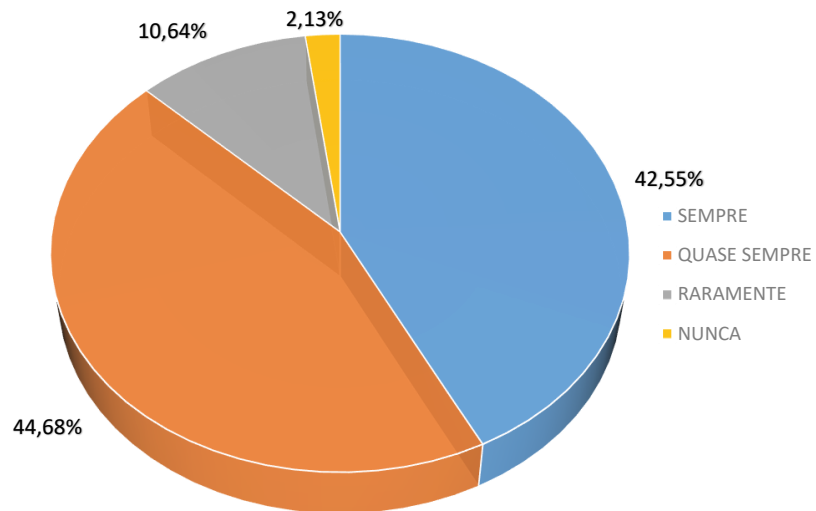




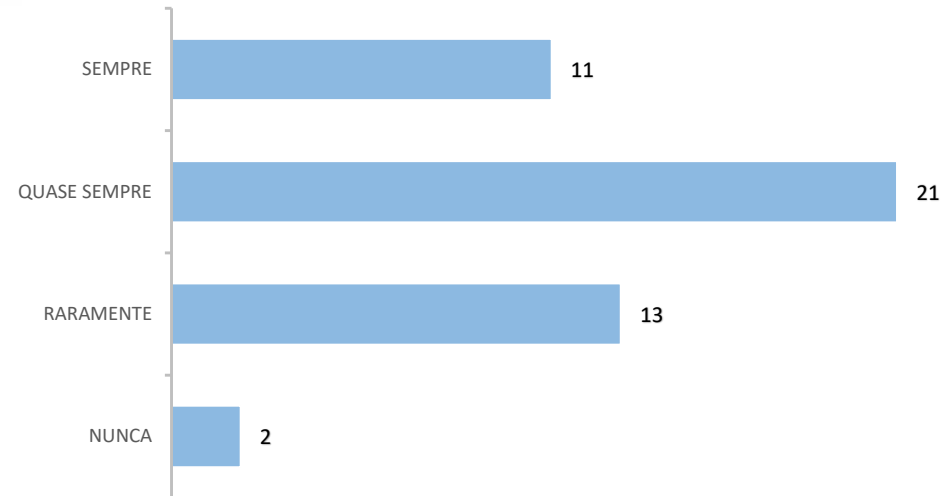
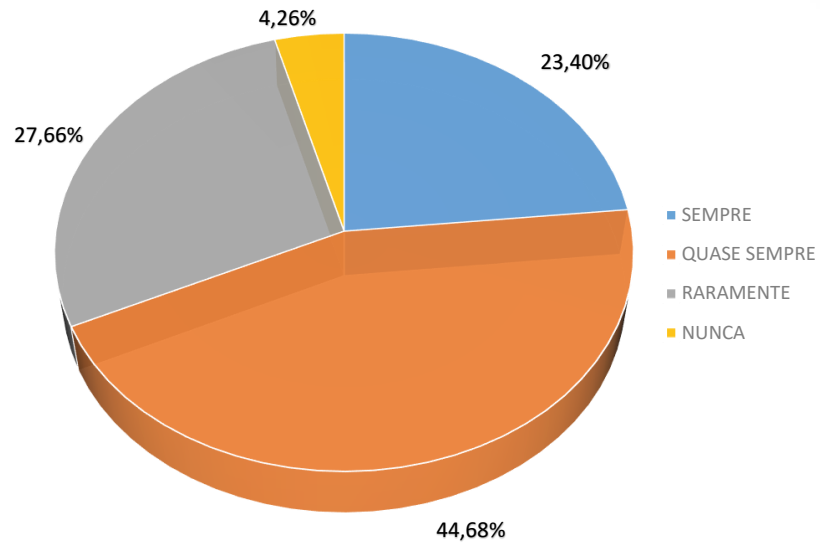
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?



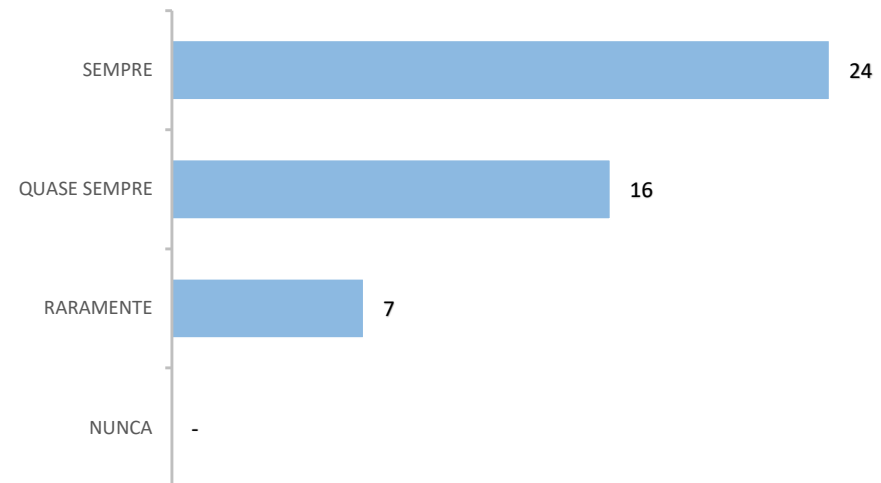
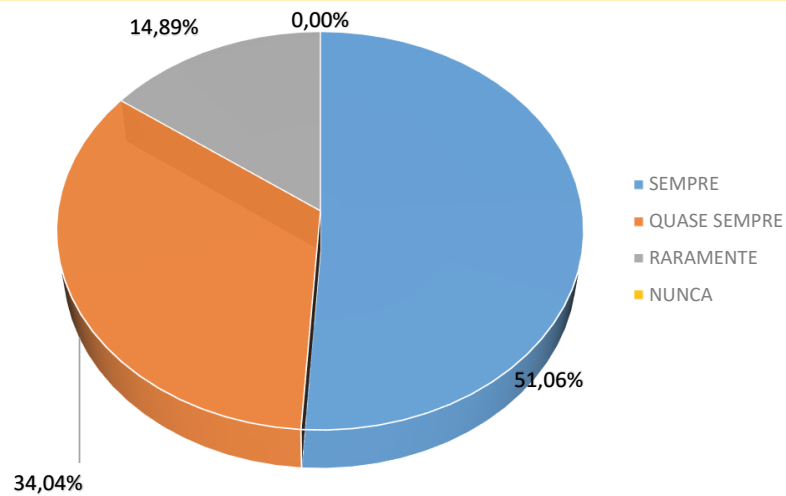
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?



As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

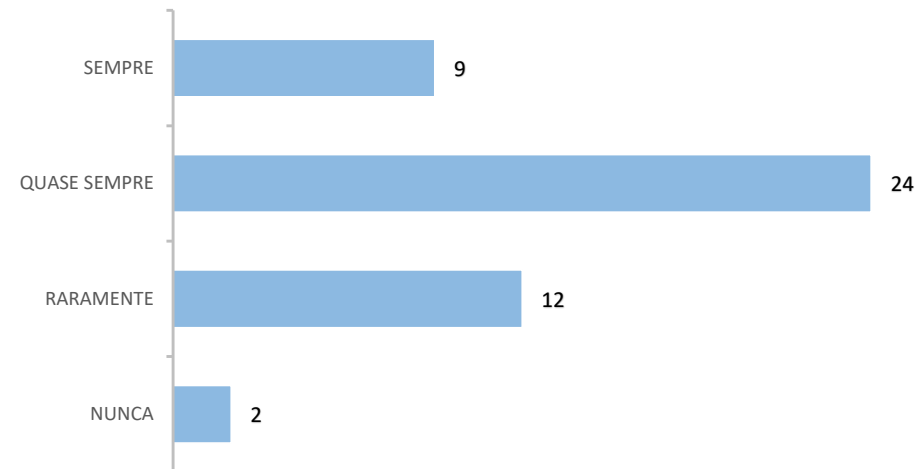
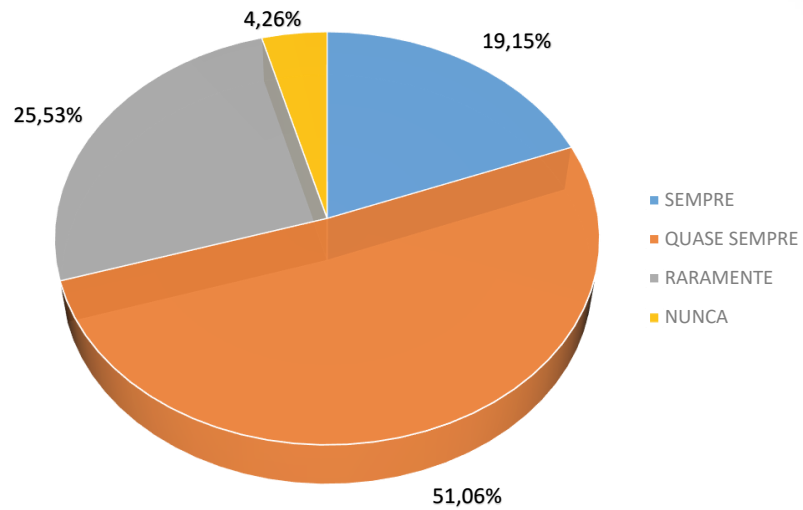


Você acessa o portal frequentemente?

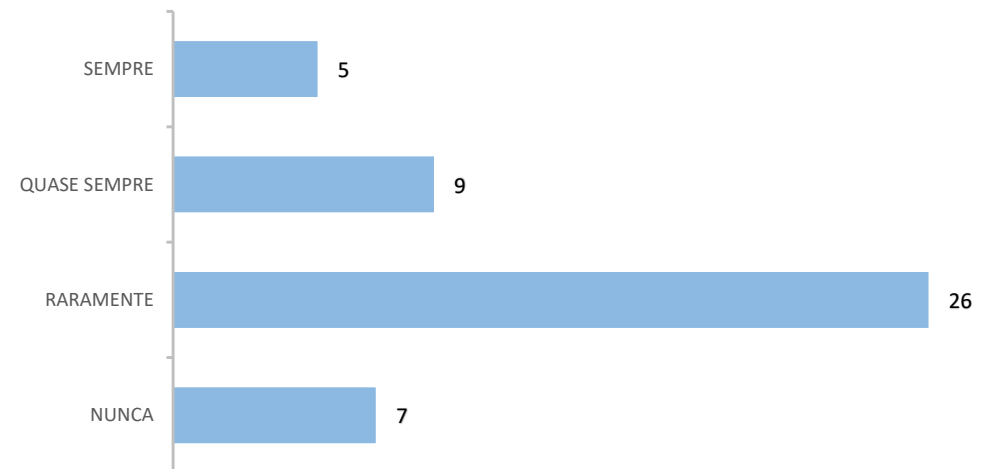
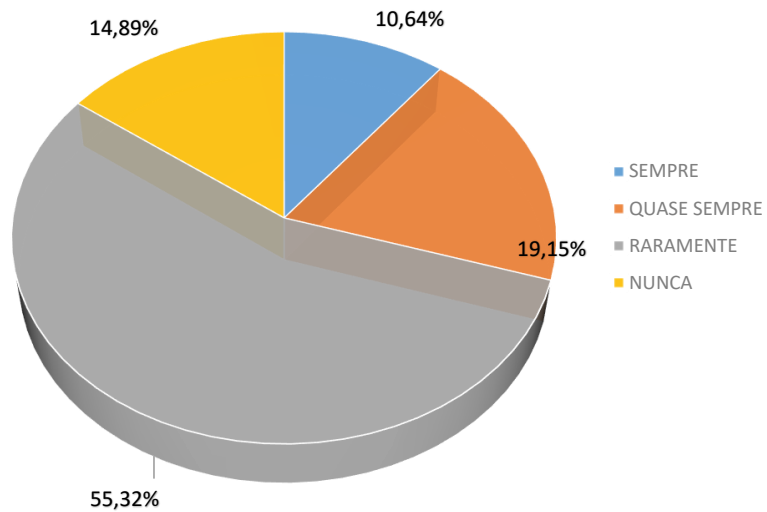




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

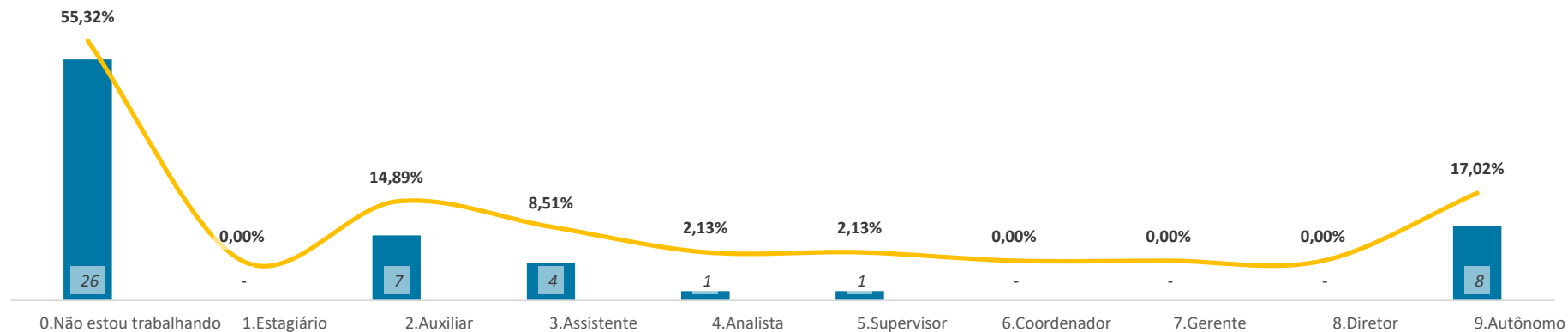


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

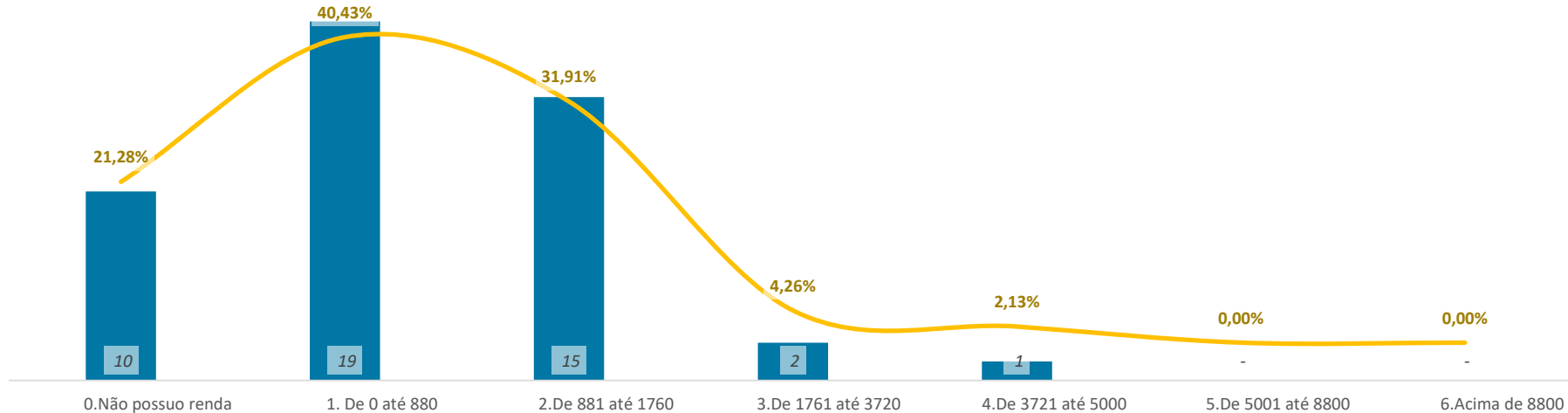




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

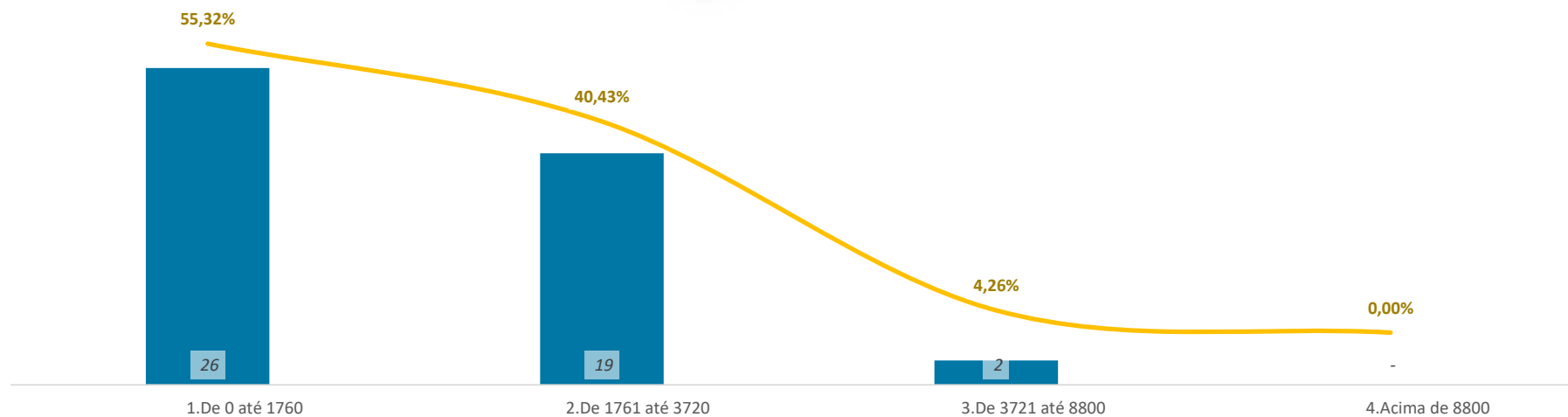


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	12,77%	24	51,06%	16	34,04%	1	2,13%	47
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	12,77%	24	51,06%	16	34,04%	1	2,13%	47
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	12,77%	24	51,06%	16	34,04%	1	2,13%	47
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	12,77%	24	51,06%	16	34,04%	1	2,13%	47
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	20	10,64%	97	51,60%	52	27,66%	19	10,11%	188
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	10,64%	33	70,21%	8	17,02%	1	2,13%	47
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	10,64%	33	70,21%	8	17,02%	1	2,13%	47
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	10,64%	33	70,21%	8	17,02%	1	2,13%	47
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	15	10,64%	64	45,39%	44	31,21%	18	12,77%	141
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	8,51%	14	29,79%	19	40,43%	10	21,28%	47
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	8,51%	14	29,79%	19	40,43%	10	21,28%	47
ASPECTO - Secretaria	4	8,51%	26	55,32%	12	25,53%	5	10,64%	47
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	4	8,51%	26	55,32%	12	25,53%	5	10,64%	47
ASPECTO - Setor Financeiro	7	14,89%	24	51,06%	13	27,66%	3	6,38%	47
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	7	14,89%	24	51,06%	13	27,66%	3	6,38%	47
Eixo 4: Políticas de Gestão	11	11,70%	46	48,94%	28	27,66%	9	12,77%	94
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	10,64%	23	48,94%	13	27,66%	6	12,77%	47
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	10,64%	23	48,94%	13	27,66%	6	12,77%	47
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	10,64%	23	48,94%	13	27,66%	6	12,77%	47
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	6	12,77%	23	48,94%	15	31,91%	3	6,38%	47
ASPECTO - Setor Financeiro	6	12,77%	23	48,94%	15	31,91%	3	6,38%	47
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	6	12,77%	23	48,94%	15	31,91%	3	6,38%	47
Eixo 5: Infraestrutura Física	10	21,28%	27	57,45%	8	17,02%	2	4,26%	47
Dimensão 7: Infraestrutura Física	10	21,28%	27	57,45%	8	17,02%	2	4,26%	47
ASPECTO - Biblioteca	10	21,28%	27	57,45%	8	17,02%	2	4,26%	47
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	10	21,28%	27	57,45%	8	17,02%	2	4,26%	47



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	146	51,77%	112	39,72%	21	7,45%	3	1,06%	282
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	146	51,77%	112	39,72%	21	7,45%	3	1,06%	282
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	115	61,17%	70	37,23%	3	1,60%	-	0,00%	188
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	30	63,83%	17	36,17%	-	0,00%	-	0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	35	74,47%	12	25,53%	-	0,00%	-	0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	29	61,70%	18	38,30%	-	0,00%	-	0,00%	47
OS PROFESSORES / TUTORES: possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	44,68%	23	48,94%	3	6,38%	-	0,00%	47
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	20	42,55%	21	44,68%	5	10,64%	1	2,13%	47
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	20	42,55%	21	44,68%	5	10,64%	1	2,13%	47
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	23,40%	21	44,68%	13	27,66%	2	4,26%	47
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	23,40%	21	44,68%	13	27,66%	2	4,26%	47
Eixo 5: Infraestrutura Física	38	26,95%	49	34,75%	45	31,91%	9	26,95%	141
Dimensão 7: Infraestrutura Física	38	26,95%	49	34,75%	45	31,91%	9	6,38%	141
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	38	26,95%	49	34,75%	45	31,91%	9	6,38%	141
Você acessa o portal frequentemente?	24	51,06%	16	34,04%	7	14,89%	-	0,00%	47
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	9	19,15%	24	51,06%	12	25,53%	2	4,26%	47
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	5	10,64%	9	19,15%	26	55,32%	7	14,89%	47



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	45 95,74%	2 4,26%	47
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45 95,74%	2 4,26%	47
ASPECTO - Satisfação com o curso	45 95,74%	2 4,26%	47
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	45 95,74%	2 4,26%	47
Eixo 4: Políticas de Gestão	141		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	141		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	141		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	47		
0. Não estou trabalhando	26 55,32%		
1. Estagiário	- 0,00%		
2. Auxiliar	7 14,89%		
3. Assistente	4 8,51%		
4. Analista	1 2,13%		
5. Supervisor	1 2,13%		
6. Coordenador	- 0,00%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	- 0,00%		
9. Autônomo	8 17,02%		
Qual a sua renda mensal atual?	47		
0. Não possui renda	10 21,28%		
1. De 0 até 880	19 40,43%		
2. De 881 até 1760	15 31,91%		
3. De 1761 até 3720	2 4,26%		
4. De 3721 até 5000	1 2,13%		
5. De 5001 até 8800	- 0,00%		
6. Acima de 8800	- 0,00%		
Qual a renda mensal da sua família?	47		
1. De 0 até 1760	26 55,32%		
2. De 1761 até 3720	19 40,43%		
3. De 3721 até 8800	2 4,26%		
4. Acima de 8800	- 0,00%		