



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9 26,47%	19 55,88%	5 14,71%	1 2,94%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13 38,24%	16 47,06%	5 14,71%	- 0,00%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12 35,29%	17 50,00%	5 14,71%	- 0,00%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14 41,18%	15 44,12%	5 14,71%	- 0,00%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15 44,12%	16 47,06%	2 5,88%	1 2,94%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 32,35%	15 44,12%	8 23,53%	- 0,00%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2 5,88%	14 41,18%	12 35,29%	6 17,65%	34
Você acessa o portal frequentemente?	13 38,24%	15 44,12%	5 14,71%	1 2,94%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4 11,76%	9 26,47%	15 44,12%	6 17,65%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6 17,65%	12 35,29%	9 26,47%	7 20,59%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11 32,35%	15 44,12%	8 23,53%	- 0,00%	34
RESULTADO GERAL	110 29,41%	163 43,58%	79 21,12%	22 5,88%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 14,71%	17 50,00%	11 32,35%	1 2,94%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10 29,41%	13 38,24%	11 32,35%	- 0,00%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6 17,65%	15 44,12%	9 26,47%	4 11,76%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10 29,41%	16 47,06%	8 23,53%	- 0,00%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8 23,53%	14 41,18%	9 26,47%	3 8,82%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5 14,71%	19 55,88%	8 23,53%	2 5,88%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4 11,76%	10 29,41%	14 41,18%	6 17,65%	34
RESULTADO GERAL	48 20,17%	104 43,70%	70 29,41%	16 6,72%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Todos os Cursos
 Período: 2023/2

Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	5	14,71%
Localização	-	0,00%
Preço	19	55,88%
Prestígio da Faculdade	3	8,82%
Qualidade do curso	7	20,59%
	34	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	14,71%
Obter melhor emprego	10	29,41%
Obter melhor salário	4	11,76%
Ter um ensino de qualidade	15	44,12%
	34	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0. Não estou trabalhando	4	11,76%
1. Estagiário	10	29,41%
2. Auxiliar	3	8,82%
3. Assistente	4	11,76%
4. Analista	2	5,88%
5. Supervisor	1	2,94%
6. Coordenador	-	0,00%
7. Gerente	1	2,94%
8. Diretor	-	0,00%
9. Autônomo	9	26,47%
	34	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0. Não possui renda	-	0,00%
1. De 0 até 880	9	26,47%
2. De 881 até 1760	12	35,29%
3. De 1761 até 3720	10	29,41%
4. De 3721 até 5000	2	5,88%
5. De 5001 até 8800	1	2,94%
6. Acima de 8800	-	0,00%
	34	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	3	8,82%
Satisfeito	31	91,18%
	34	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,94%
Atendimento - Telefônico	-	0,00%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	2	5,88%
Currículo do curso (disciplinas)	4	11,76%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,88%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	8	23,53%
Localização	-	0,00%
Mensalidade	15	44,12%
Professor	2	5,88%
	34	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	14	41,18%
Comunicação com o aluno	15	44,12%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	-	0,00%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	-	0,00%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,94%
Localização	2	5,88%
Mensalidade	2	5,88%
Professor	-	0,00%
	34	100%

Qual a renda mensal da sua família?

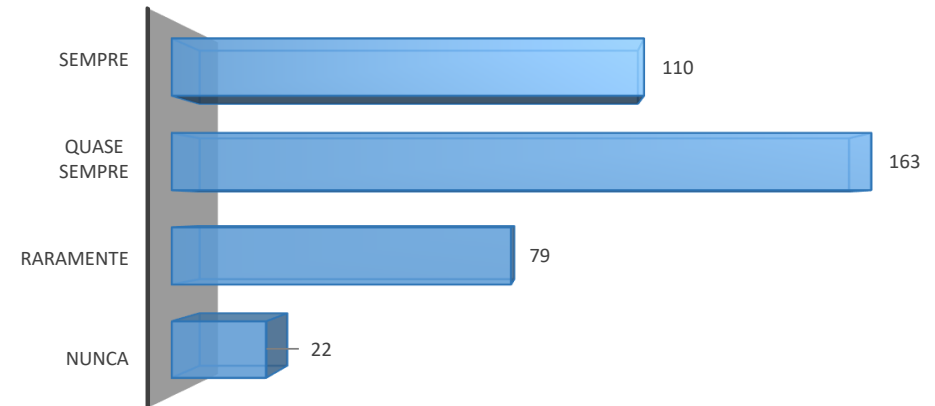
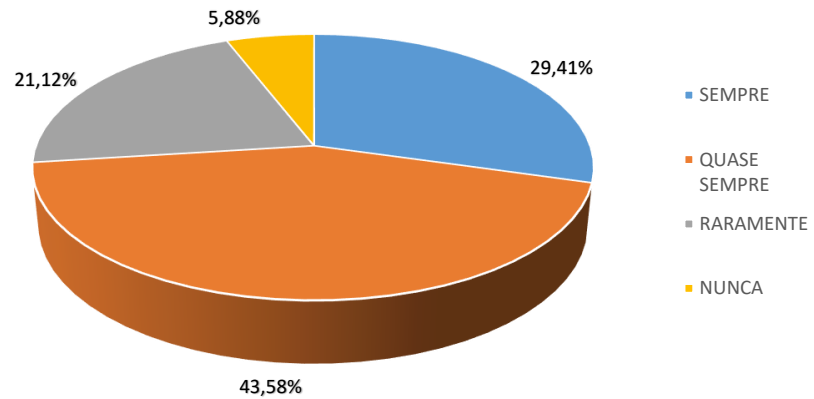
1. De 0 até 1760	11	32,35%
2. De 1761 até 3720	17	50,00%
3. De 3721 até 8800	6	17,65%
4. Acima de 8800	-	0,00%
	34	100%

Adesão

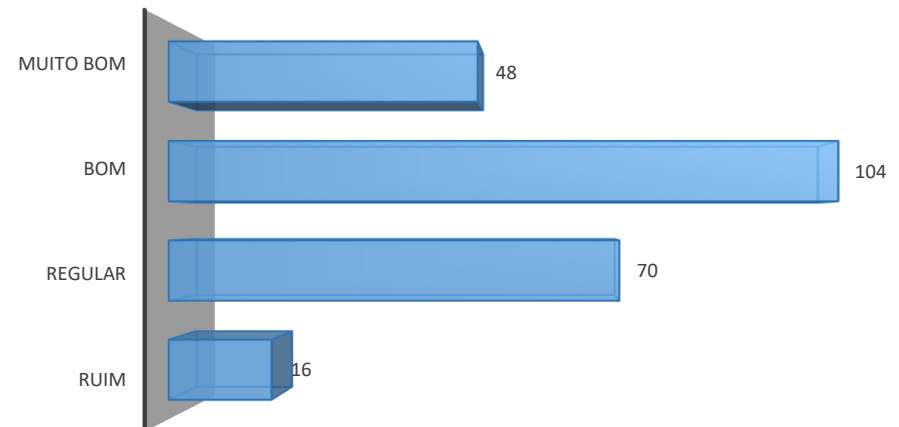
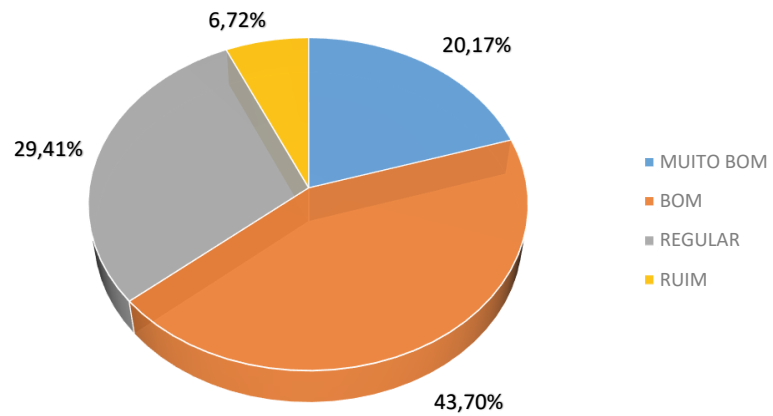
Responderam	34	35,05%
Não Responderam	63	64,95%
Convidados	97	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

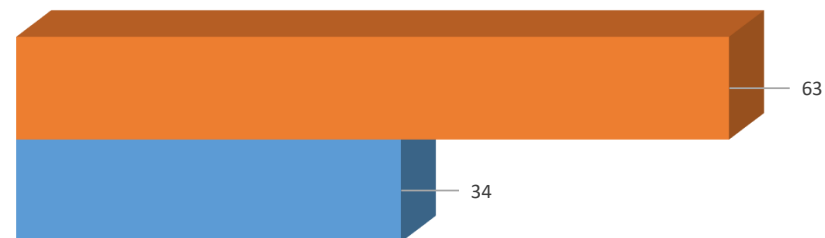
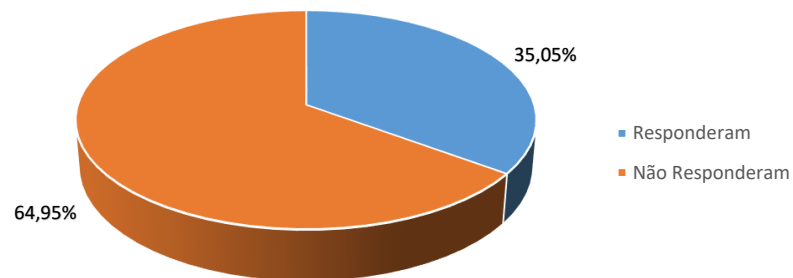


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

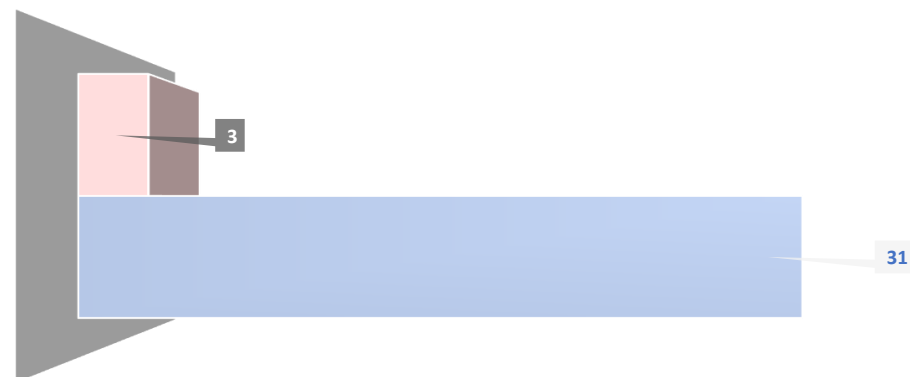
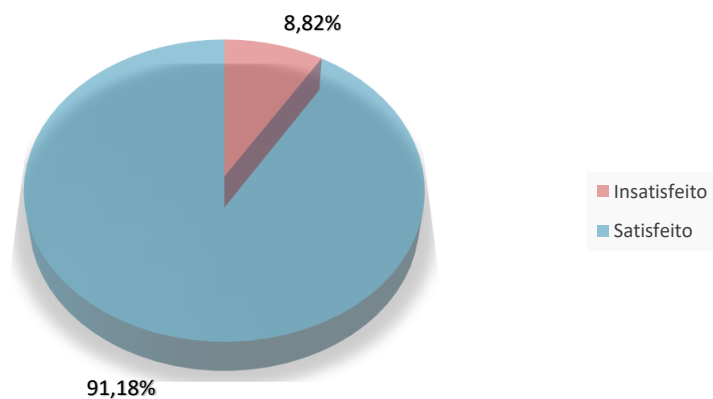




Adesão

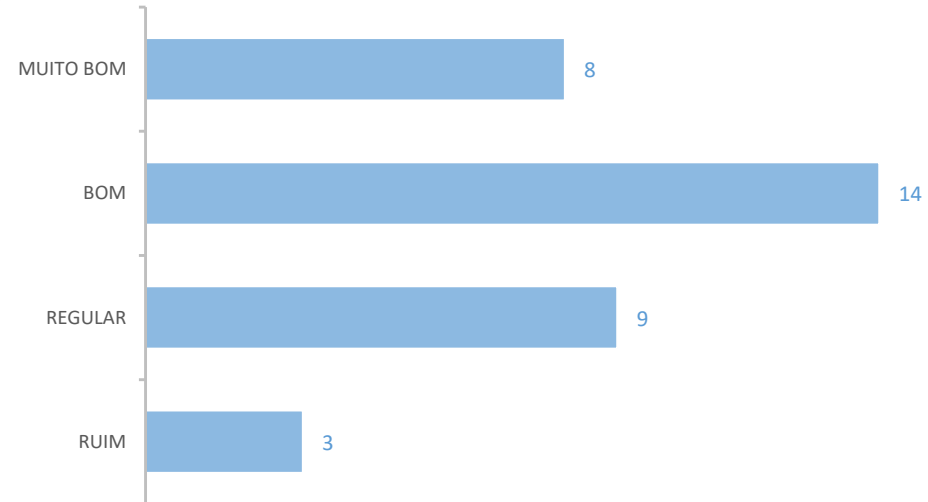
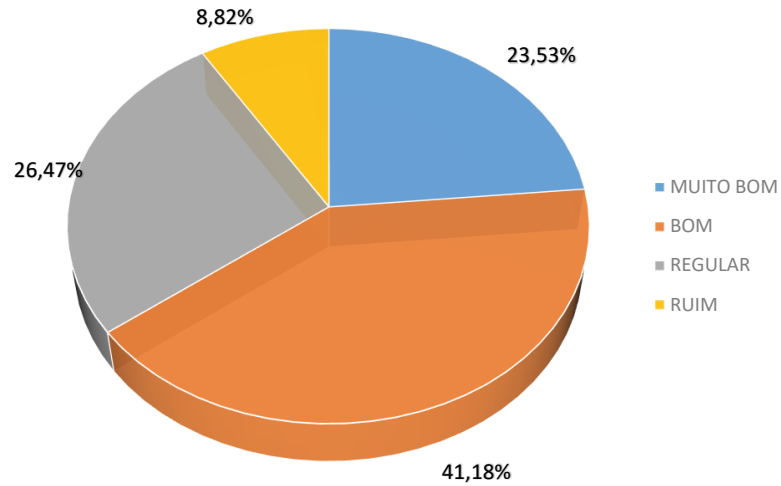


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

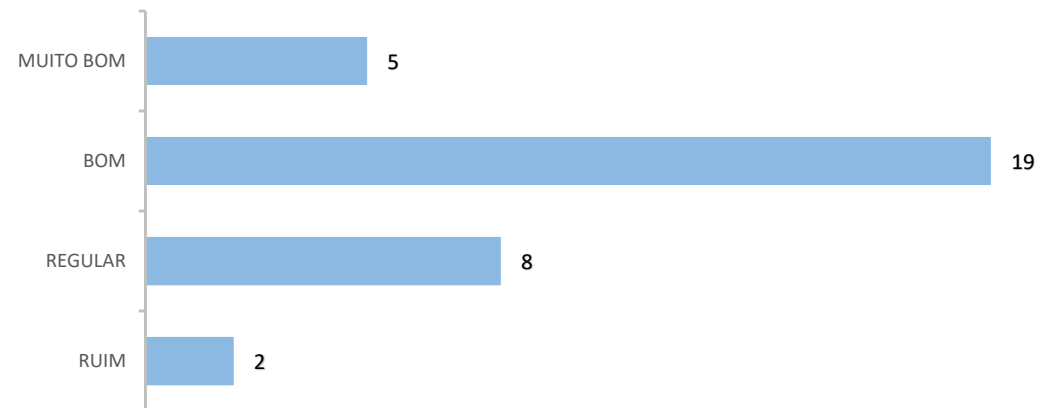
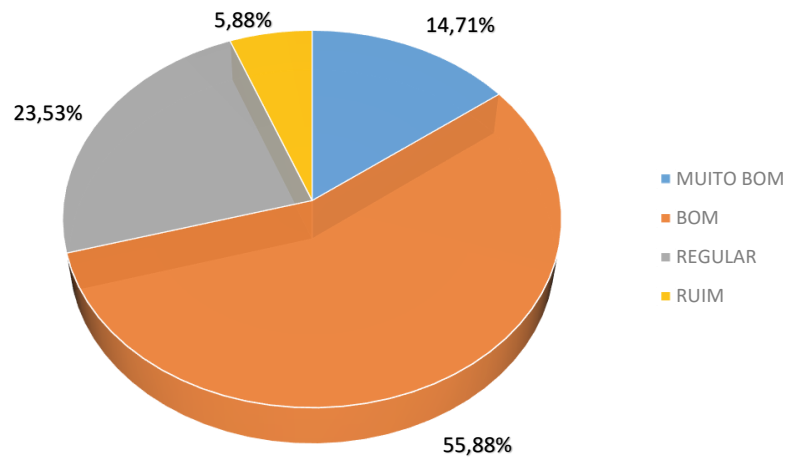




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

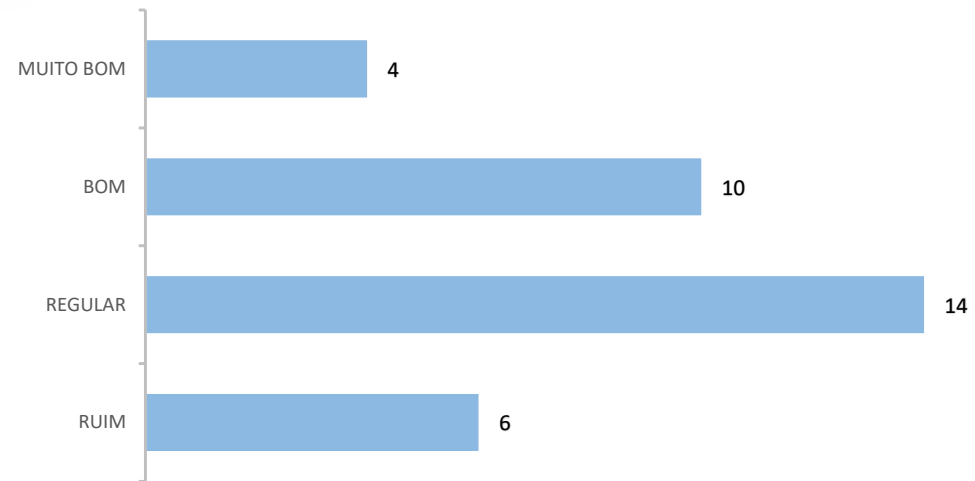
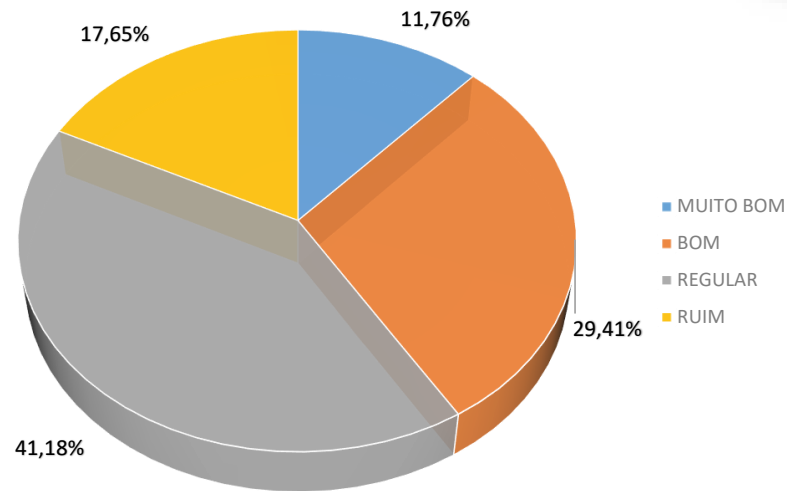


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

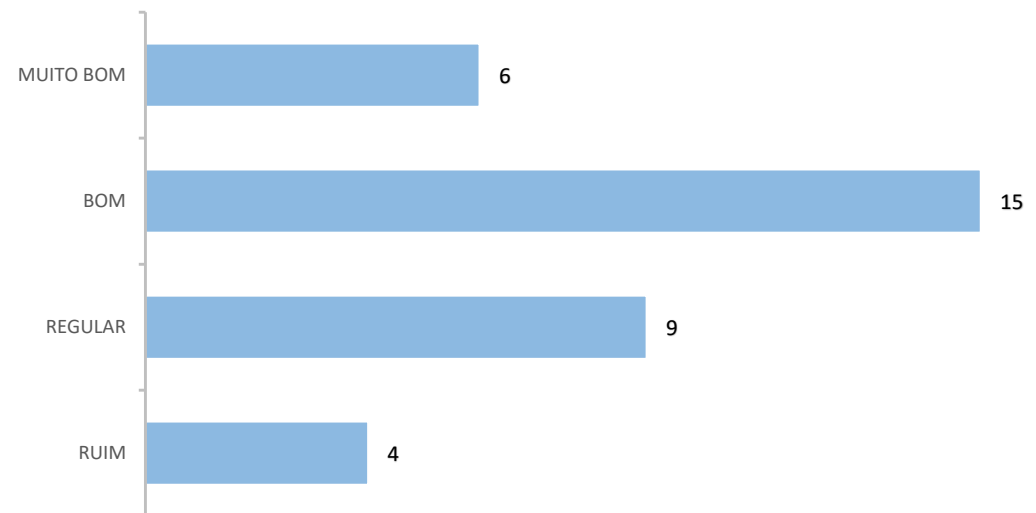
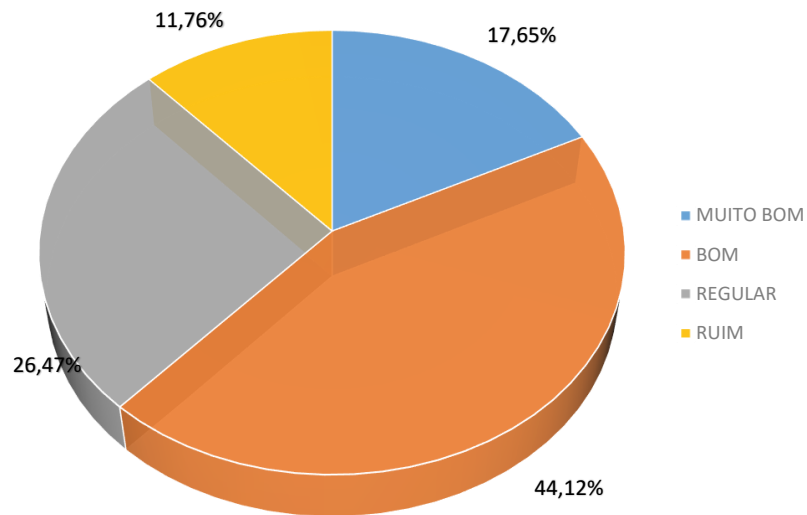


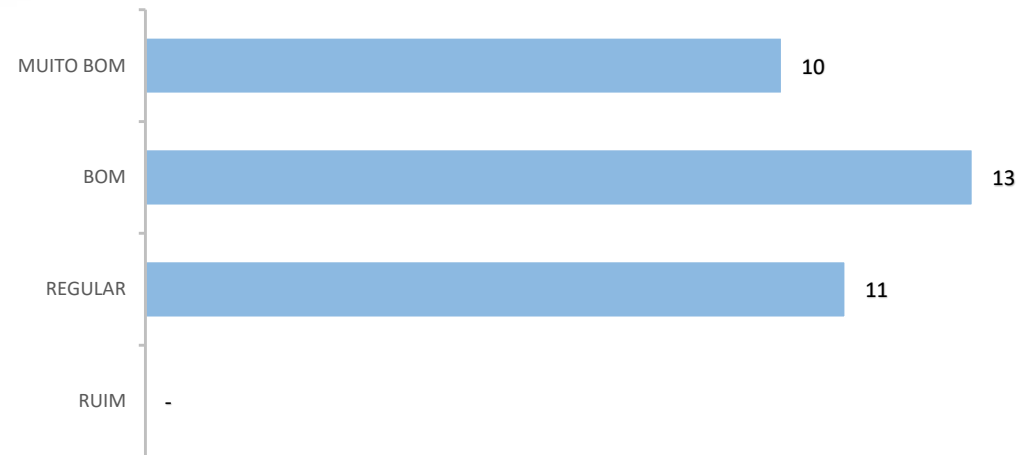
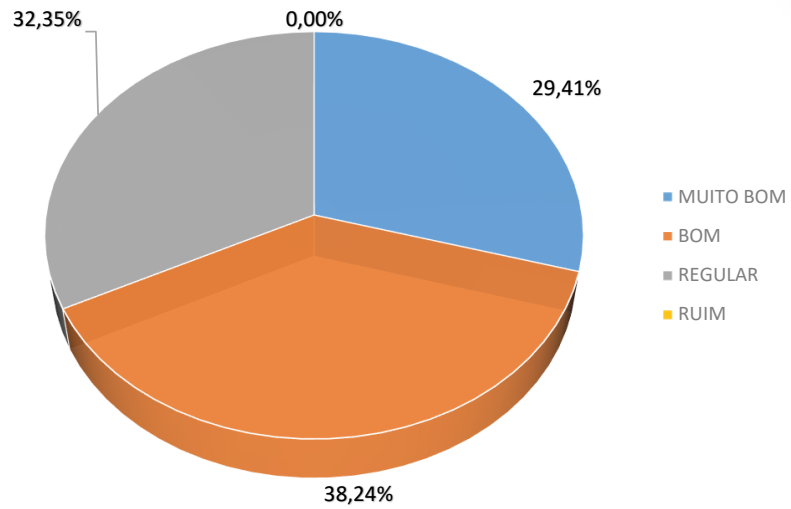
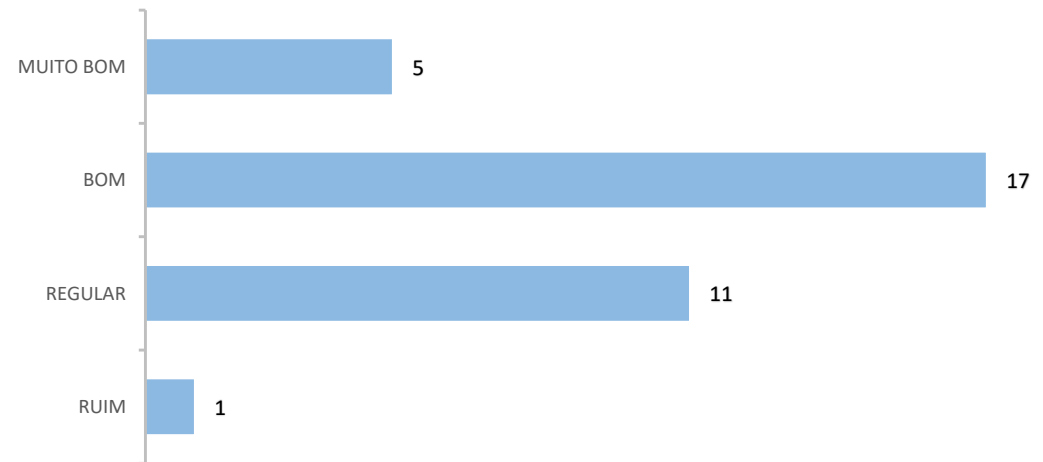
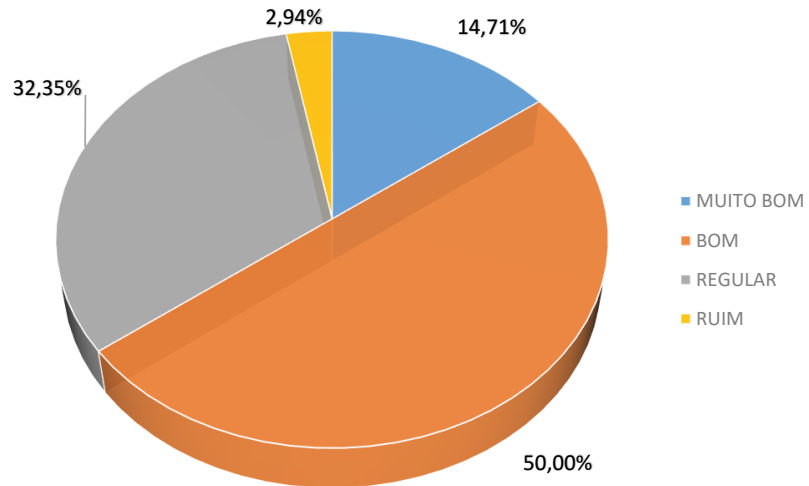


Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



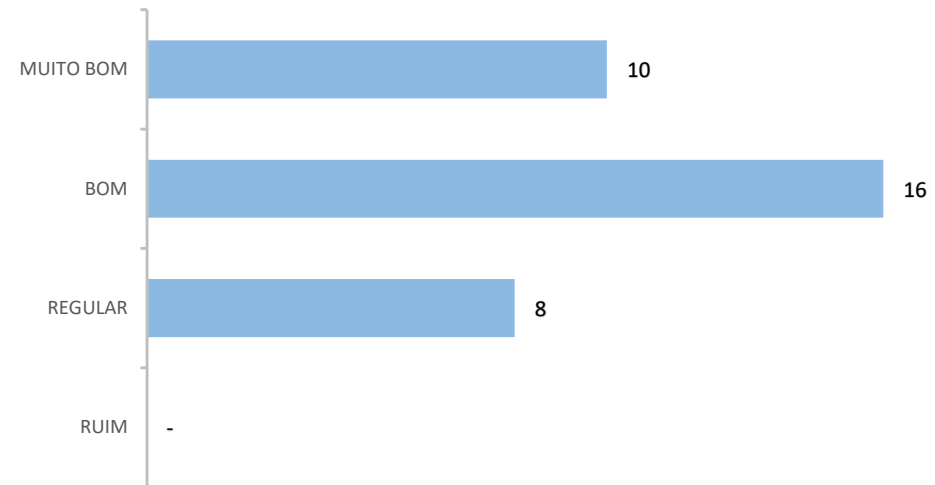
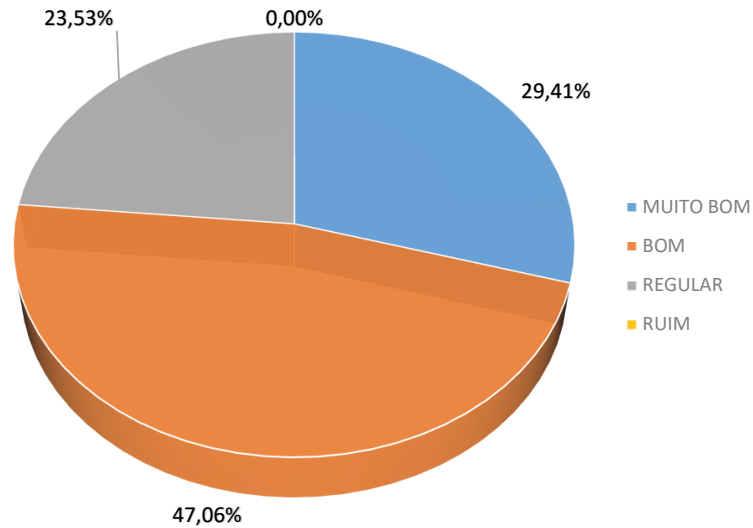
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".



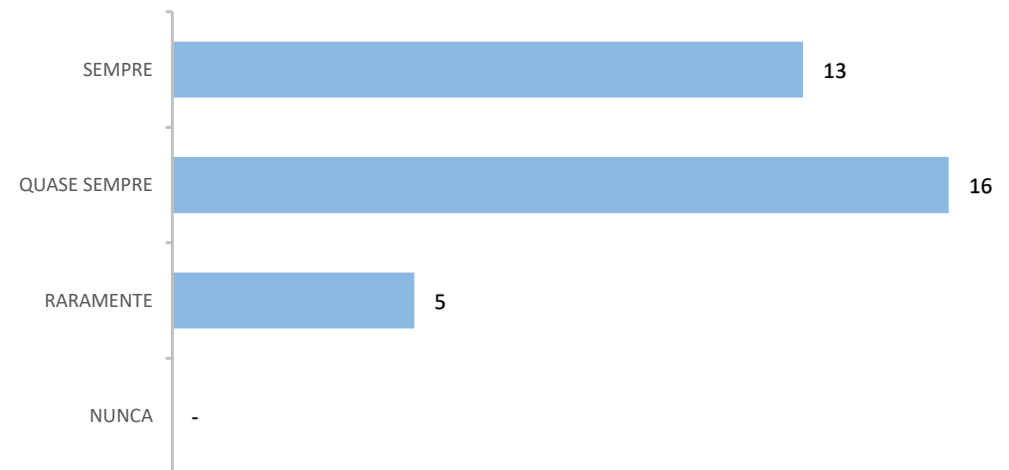
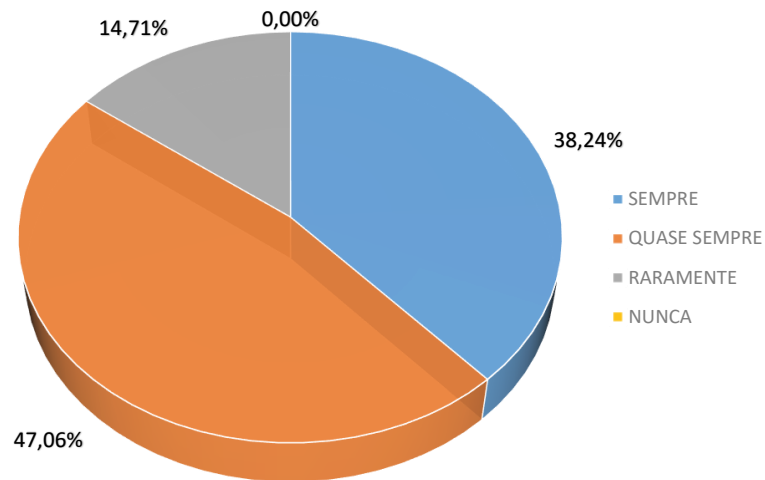
**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.****Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

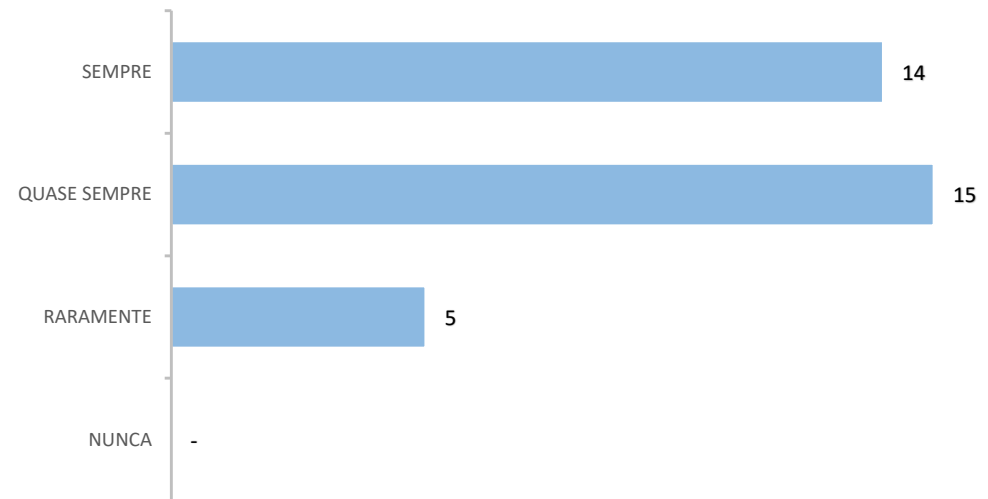
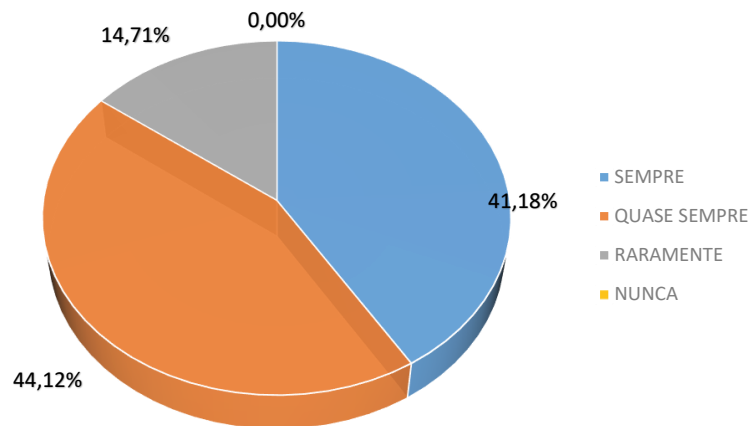
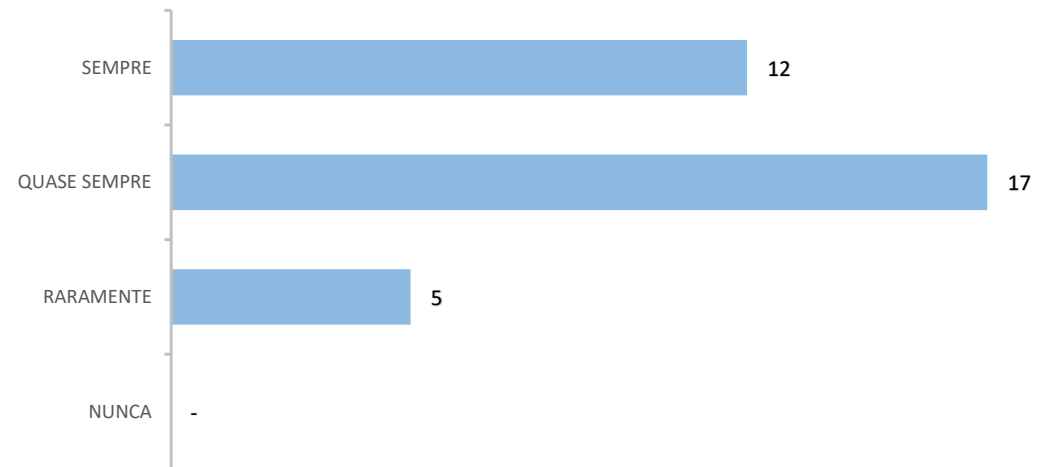
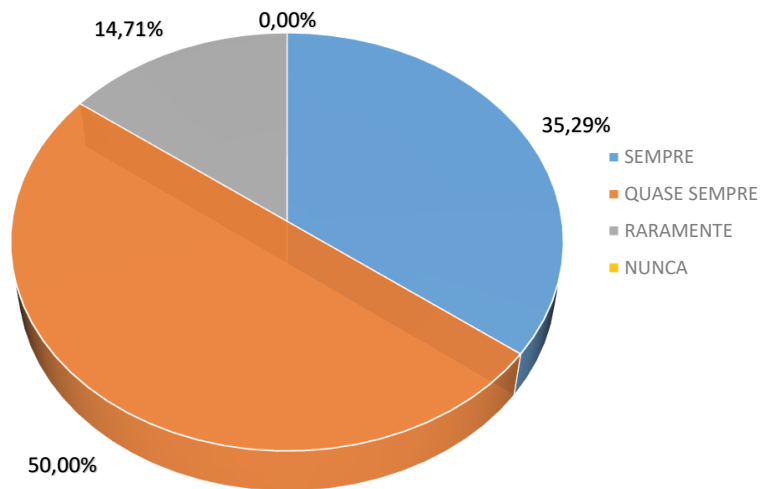


Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.



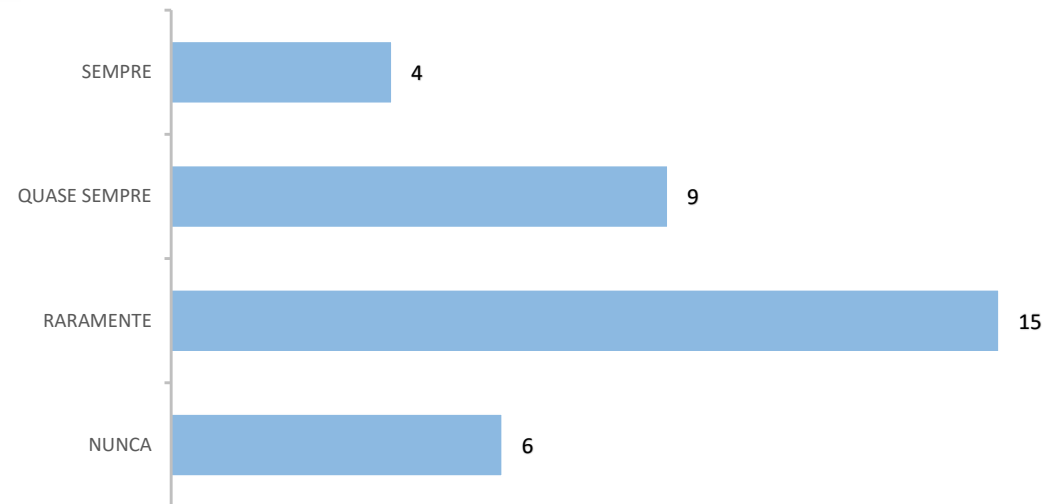
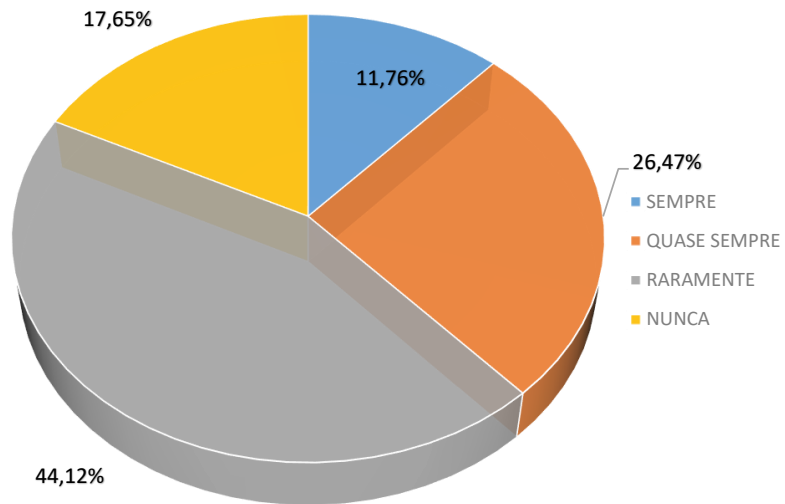
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?



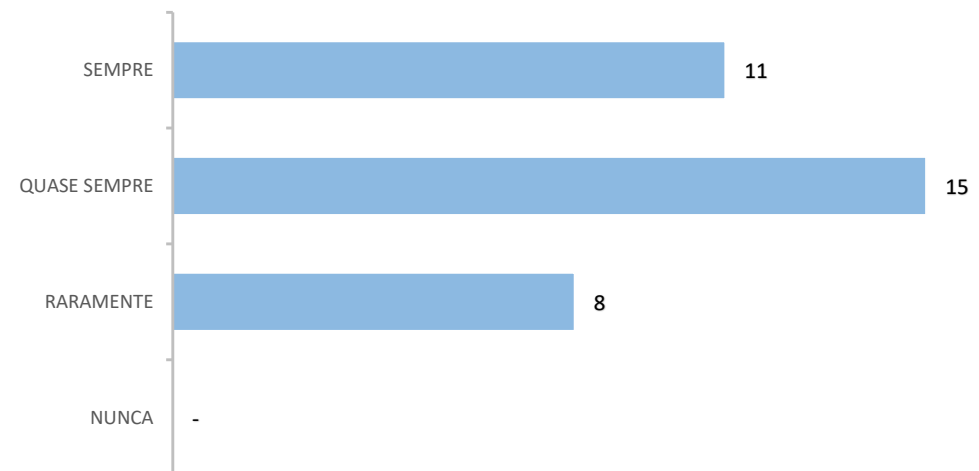
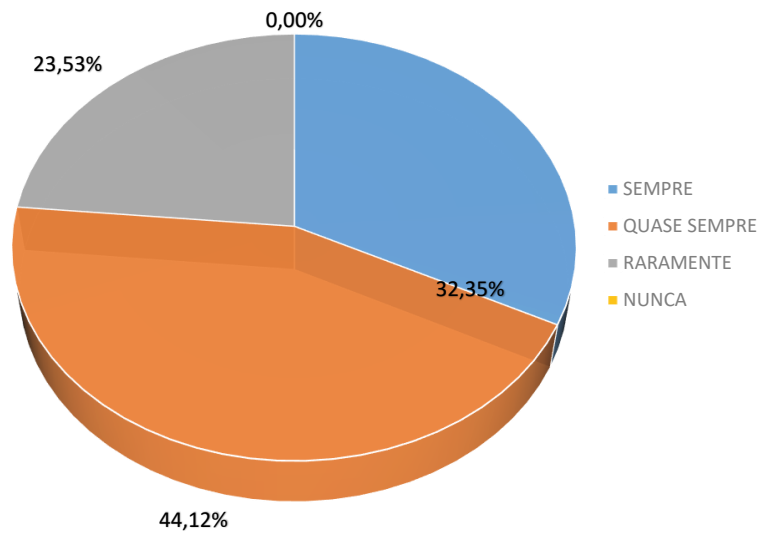
**OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?****O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**



Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?

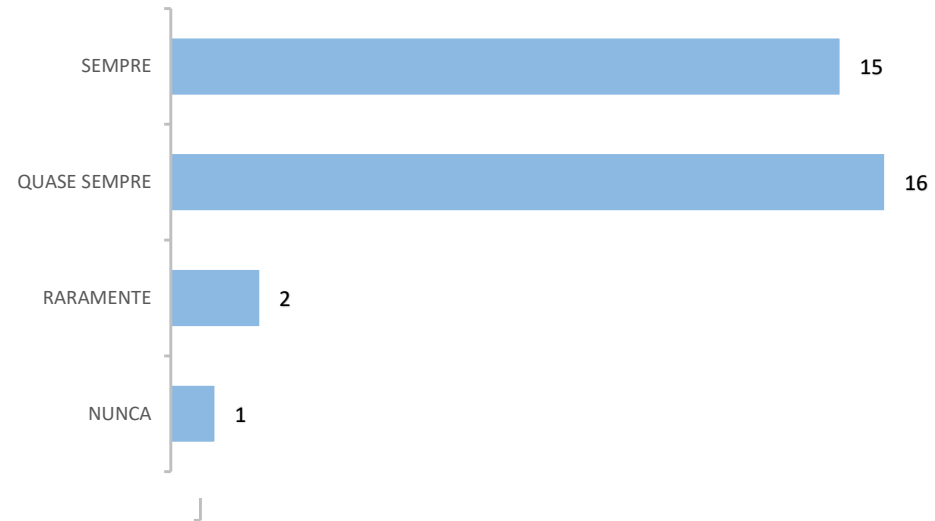
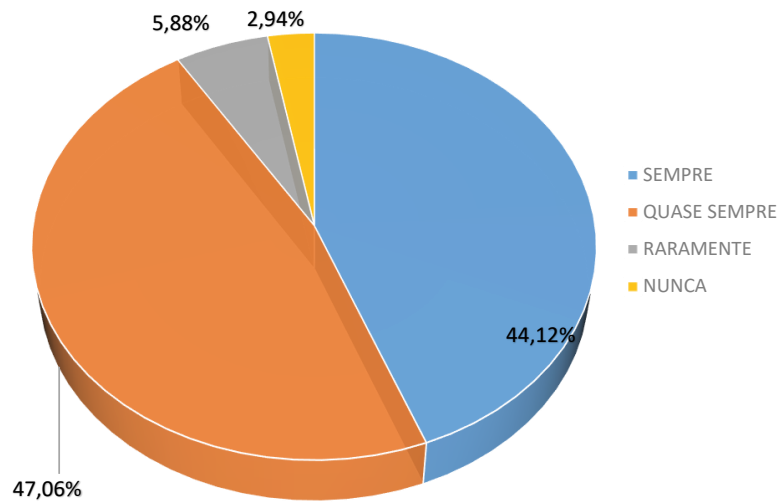


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

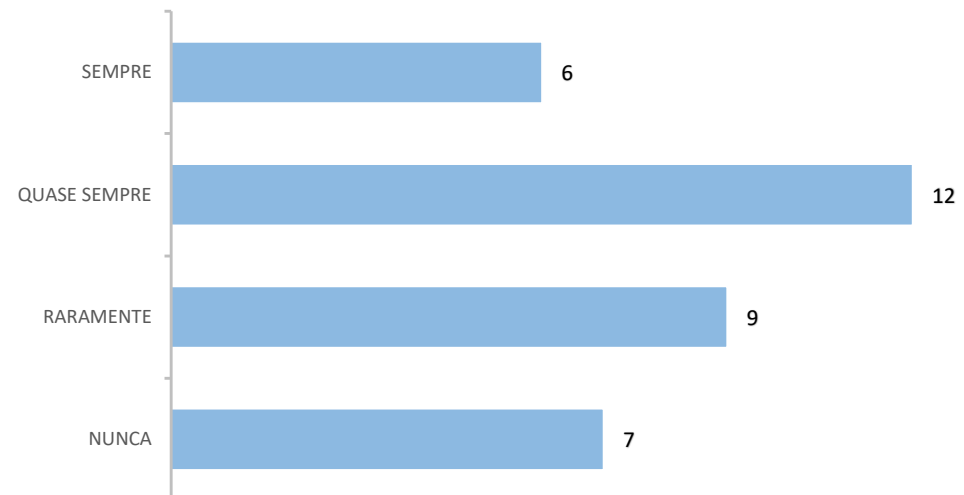
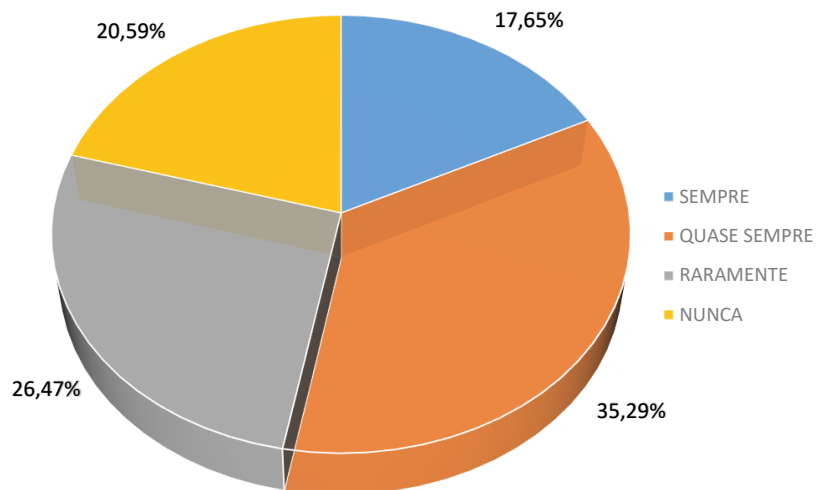




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

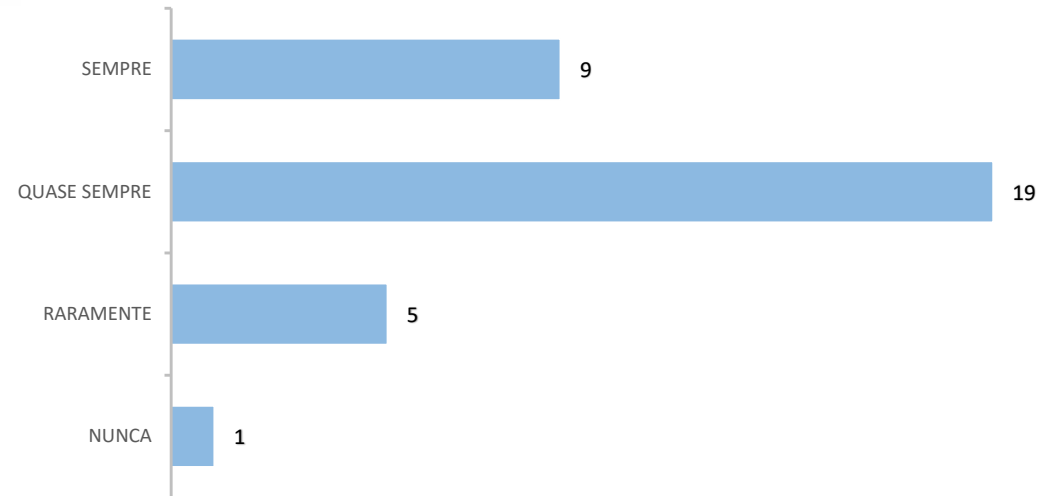
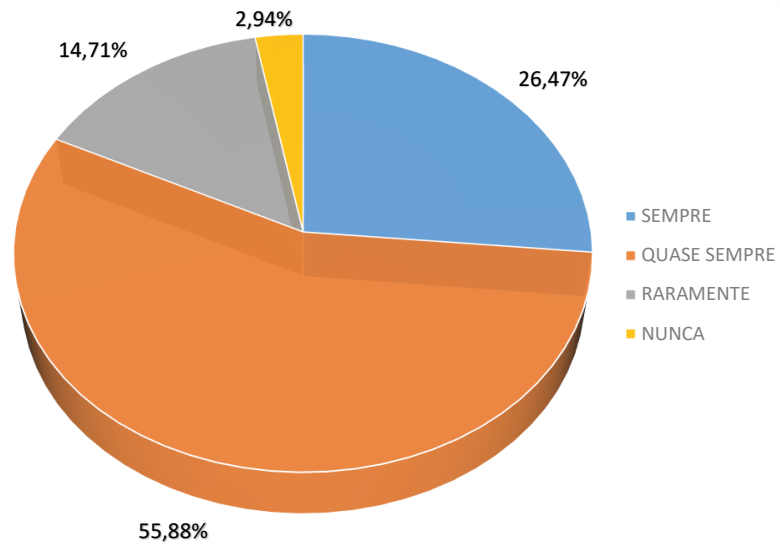


Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?

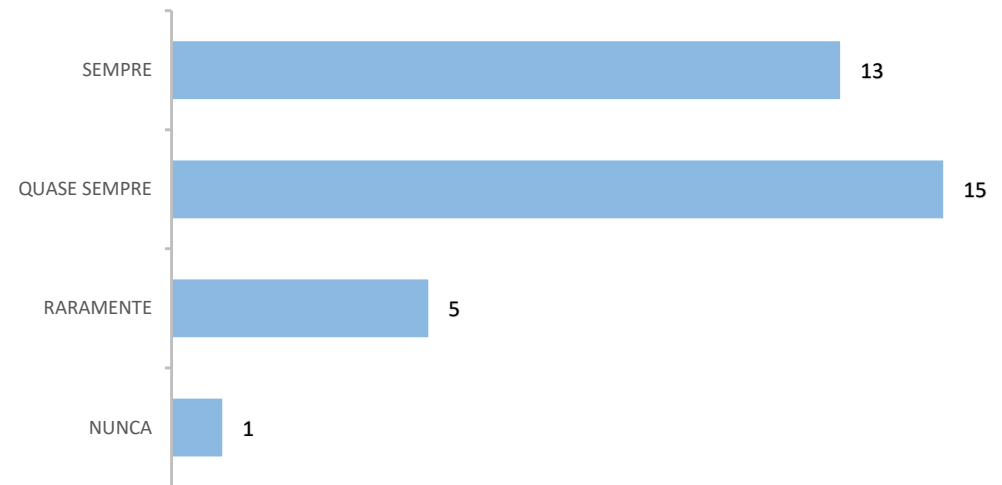
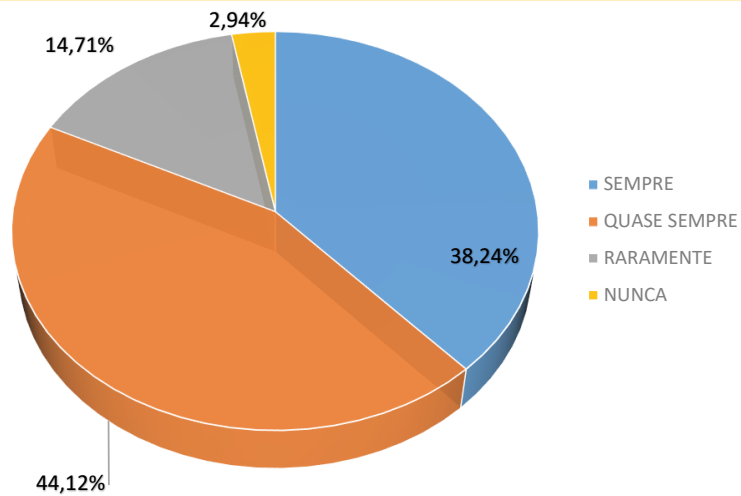




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

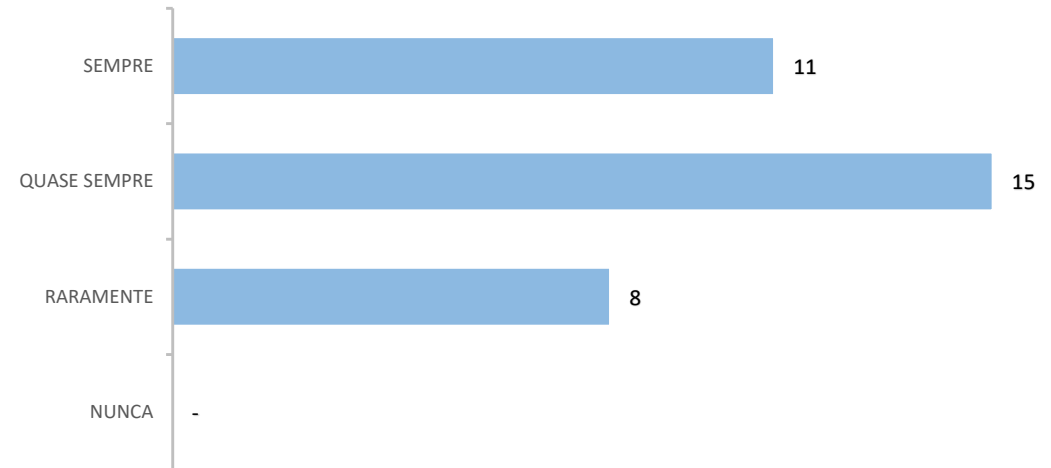
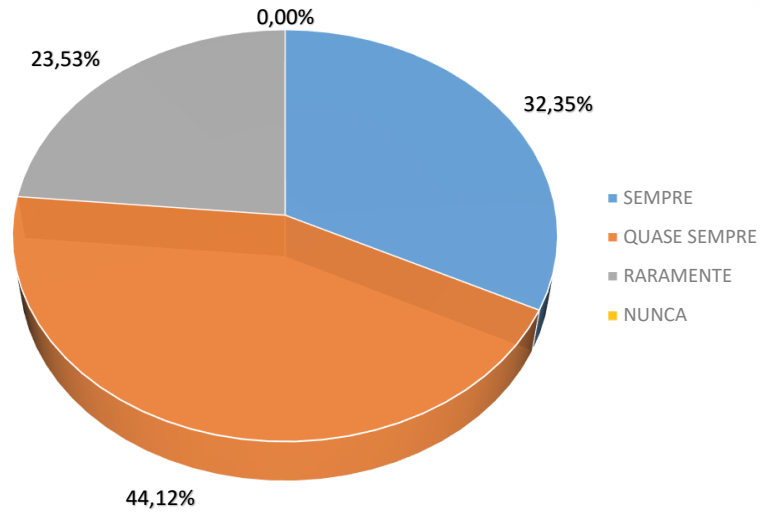


Você acessa o portal frequentemente?

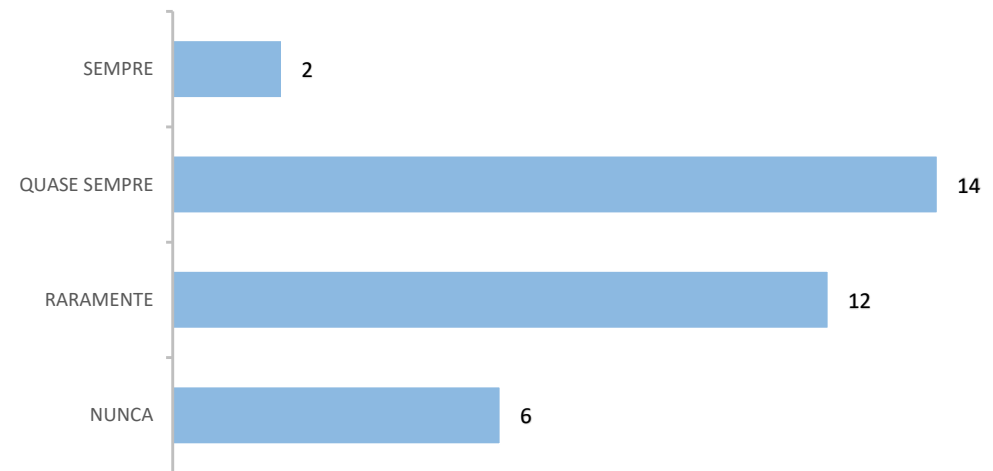
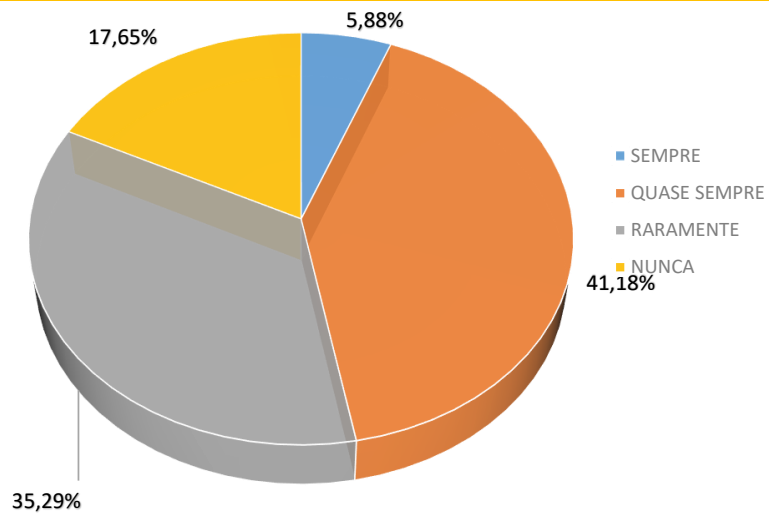




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

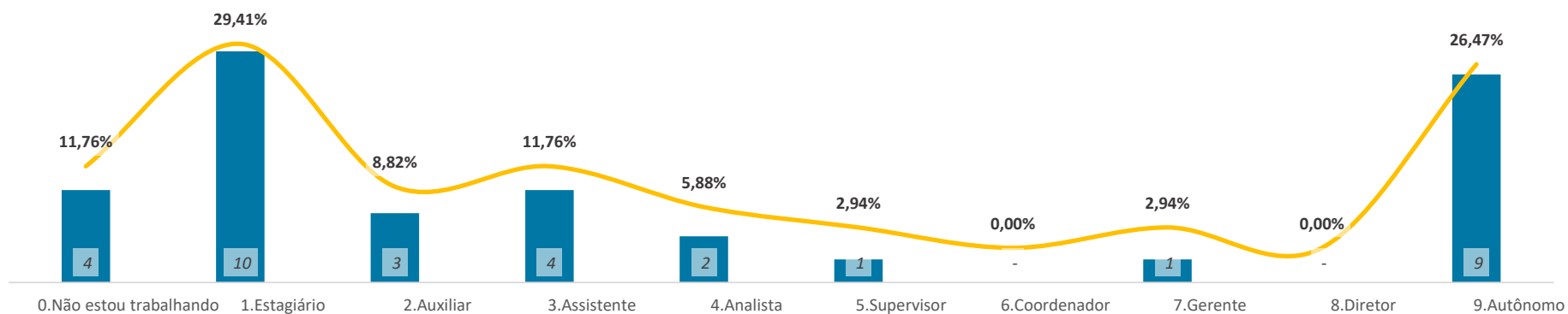


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

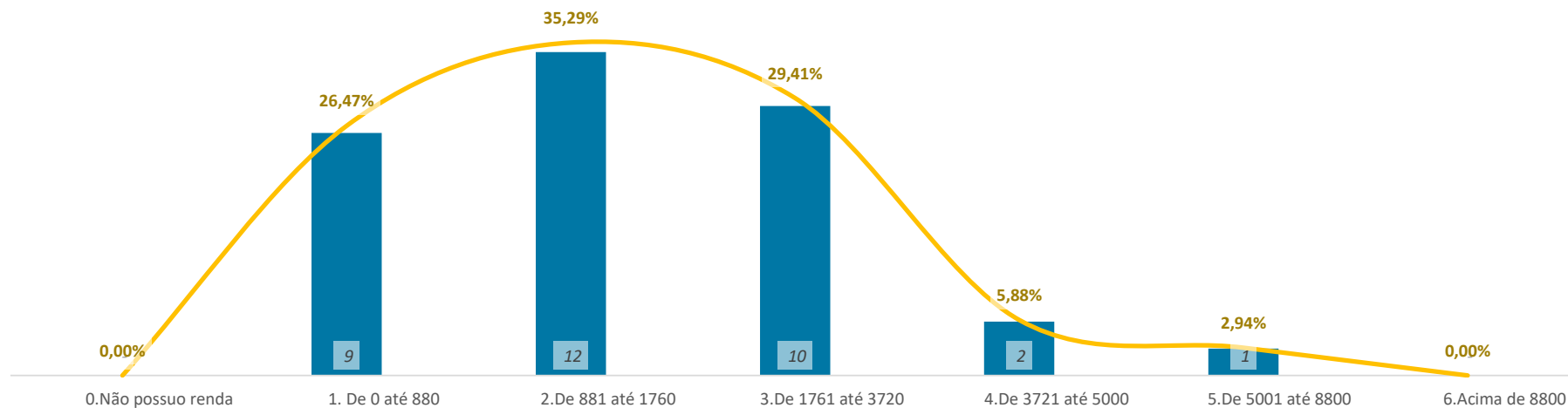




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

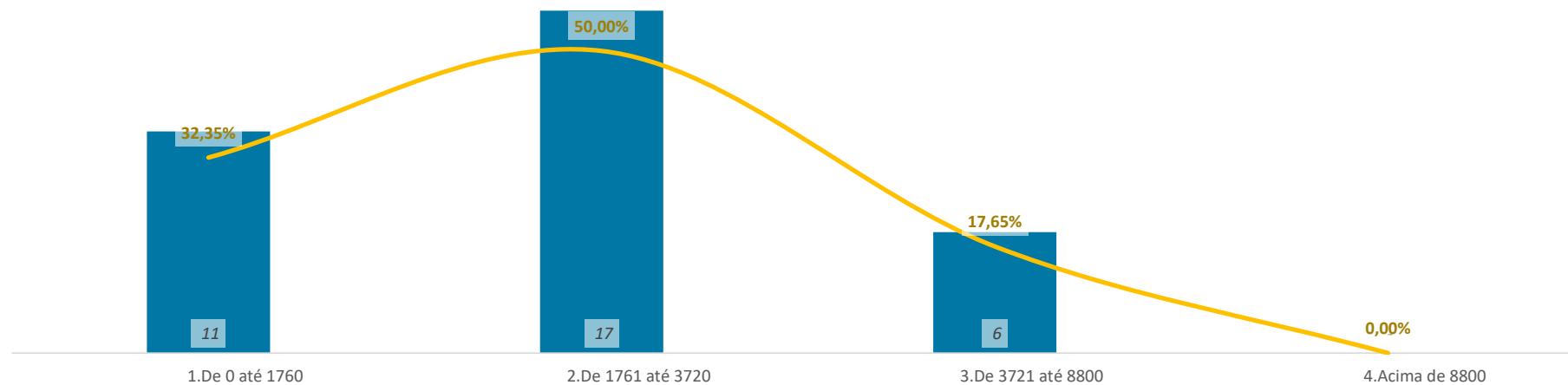


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?



CPA - AUTO AVALIAÇÃO

CPA - Comissão Própria de Avaliação


 Curso: Todos os Cursos
 Período: 2023/2

	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8	23,53%	14	41,18%	9	26,47%	3	8,82%	34
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	8	23,53%	14	41,18%	9	26,47%	3	8,82%	34
ASPECTO - Comunicação e Informação	8	23,53%	14	41,18%	9	26,47%	3	8,82%	34
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	8	23,53%	14	41,18%	9	26,47%	3	8,82%	34
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	25	18,38%	57	41,91%	42	30,88%	12	8,82%	136
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	5	14,71%	19	55,88%	8	23,53%	2	5,88%	34
ASPECTO - Aspectos Escolares	5	14,71%	19	55,88%	8	23,53%	2	5,88%	34
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	5	14,71%	19	55,88%	8	23,53%	2	5,88%	34
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	20	19,61%	38	37,25%	34	33,33%	10	9,80%	102
ASPECTO - Comunicação e Informação	4	11,76%	10	29,41%	14	41,18%	6	17,65%	34
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	4	11,76%	10	29,41%	14	41,18%	6	17,65%	34
ASPECTO - Secretaria	6	17,65%	15	44,12%	9	26,47%	4	11,76%	34
SECRETARIA: você considera o atendimento e serviço prestados pelos "canais de atendimento da secretaria".	6	17,65%	15	44,12%	9	26,47%	4	11,76%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	10	29,41%	13	38,24%	11	32,35%	-	0,00%	34
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos "canais de atendimento do financeiro".	10	29,41%	13	38,24%	11	32,35%	-	0,00%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	15	22,06%	33	50,00%	19	32,35%	1	2,94%	68
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	14,71%	17	50,00%	11	32,35%	1	2,94%	34
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	14,71%	17	50,00%	11	32,35%	1	2,94%	34
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	14,71%	17	50,00%	11	32,35%	1	2,94%	34
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	10	29,41%	16	47,06%	8	23,53%	-	0,00%	34
ASPECTO - Setor Financeiro	10	29,41%	16	47,06%	8	23,53%	-	0,00%	34
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	10	29,41%	16	47,06%	8	23,53%	-	0,00%	34



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	71	29,83%	103	43,28%	49	20,59%	15	6,30%	238
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	71	29,83%	103	43,28%	49	20,59%	15	6,30%	238
ASPECTO - Aspectos Escolares	62	30,39%	84	41,18%	44	21,57%	14	6,86%	204
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	14	41,18%	15	44,12%	5	14,71%	-	0,00%	34
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	12	35,29%	17	50,00%	5	14,71%	-	0,00%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	32,35%	15	44,12%	8	23,53%	-	0,00%	34
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	15	44,12%	16	47,06%	2	5,88%	1	2,94%	34
Você realiza Projetos de Pesquisa Integrador (PPI) e participa de atividades Extensionista "Atividades Acadêmicas Complementares (ATC)"?	6	17,65%	12	35,29%	9	26,47%	7	20,59%	34
Você realiza experimentos nos laboratórios virtuais quando existente na disciplina?	4	11,76%	9	26,47%	15	44,12%	6	17,65%	34
ASPECTO - Políticas Educacionais	9	26,47%	19	55,88%	5	14,71%	1	2,94%	34
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	9	26,47%	19	55,88%	5	14,71%	1	2,94%	34
Eixo 5: Infraestrutura Física	39	28,68%	60	44,12%	30	22,06%	7	28,68%	136
Dimensão 7: Infraestrutura Física	39	28,68%	60	44,12%	30	22,06%	7	5,15%	136
ASPECTO - Instalações Gerais	26	25,49%	44	43,14%	25	24,51%	7	6,86%	102
Você acessa o portal frequentemente?	13	38,24%	15	44,12%	5	14,71%	1	2,94%	34
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	11	32,35%	15	44,12%	8	23,53%	-	0,00%	34
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	2	5,88%	14	41,18%	12	35,29%	6	17,65%	34
ASPECTO - Biblioteca	13	38,24%	16	47,06%	5	14,71%	-	0,00%	34
BIBLIOTECA: As Aulas também conhecidas como Unidades de Aprendizagem (UA) são suportadas por livros existentes na Biblioteca Virtual?	13	38,24%	16	47,06%	5	14,71%	-	0,00%	34



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	31	91%	3	9%	34
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	31	91%	3	9%	34
ASPECTO - Satisfação com o curso	31	91%	3	9%	34
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	31	91%	3	9%	34
Eixo 4: Políticas de Gestão	102				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	102				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	102				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	34				
0. Não estou trabalhando	4	11,76%			
1. Estagiário	10	29,41%			
2. Auxiliar	3	8,82%			
3. Assistente	4	11,76%			
4. Analista	2	5,88%			
5. Supervisor	1	2,94%			
6. Coordenador	-	0,00%			
7. Gerente	1	2,94%			
8. Diretor	-	0,00%			
9. Autônomo	9	26,47%			
Qual a sua renda mensal atual?	34				
0. Não possui renda	-	0,00%			
1. De 0 até 880	9	26,47%			
2. De 881 até 1760	12	35,29%			
3. De 1761 até 3720	10	29,41%			
4. De 3721 até 5000	2	5,88%			
5. De 5001 até 8800	1	2,94%			
6. Acima de 8800	-	0,00%			
Qual a renda mensal da sua família?	34				
1. De 0 até 1760	11	32,35%			
2. De 1761 até 3720	17	50,00%			
3. De 3721 até 8800	6	17,65%			
4. Acima de 8800	-	0,00%			