



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12 32,43%	15 40,54%	9 24,32%	1 2,70%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10 27,03%	17 45,95%	6 16,22%	4 10,81%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13 35,14%	17 45,95%	3 8,11%	4 10,81%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16 43,24%	18 48,65%	2 5,41%	1 2,70%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11 29,73%	20 54,05%	4 10,81%	2 5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	13 35,14%	9 24,32%	12 32,43%	3 8,11%	37
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11 29,73%	13 35,14%	6 16,22%	7 18,92%	37
Você acessa o portal frequentemente?	14 37,84%	22 59,46%	- 0,00%	1 2,70%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13 35,14%	20 54,05%	3 8,11%	1 2,70%	37
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 10,81%	13 35,14%	20 54,05%	- 0,00%	37
RESULTADO GERAL	117 31,62%	164 44,32%	65 17,57%	24 6,49%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11 29,73%	20 54,05%	4 10,81%	2 5,41%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5 13,51%	20 54,05%	9 24,32%	3 8,11%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4 10,81%	19 51,35%	9 24,32%	5 13,51%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7 18,92%	13 35,14%	9 24,32%	8 21,62%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7 18,92%	18 48,65%	9 24,32%	3 8,11%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7 18,92%	18 48,65%	8 21,62%	4 10,81%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6 16,22%	20 54,05%	10 27,03%	1 2,70%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3 8,11%	14 37,84%	9 24,32%	11 29,73%	37
RESULTADO GERAL	50 16,89%	142 47,97%	67 22,64%	37 12,50%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	4	10,81%
Localização	-	0,00%
Preço	24	64,86%
Prestígio da Faculdade	3	8,11%
Qualidade do curso	6	16,22%
	37	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	5	13,51%
Obter melhor emprego	8	21,62%
Obter melhor salário	11	29,73%
Ter um ensino de qualidade	13	35,14%
	37	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	5	13,51%
1.Estagiário	8	21,62%
2.Auxiliar	7	18,92%
3.Assistente	3	8,11%
4.Analista	3	8,11%
5.Supervisor	3	8,11%
6.Coordenador	1	2,70%
7.Gerente	2	5,41%
8.Diretor	-	0,00%
9.Autônomo	5	13,51%
	37	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	2,70%
1. De 0 até 880	7	18,92%
2.De 881 até 1760	8	21,62%
3.De 1761 até 3720	11	29,73%
4.De 3721 até 5000	5	13,51%
5.De 5001 até 8800	3	8,11%
6.Acima de 8800	2	5,41%
	37	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	10,81%
Satisfeito	33	89,19%
	37	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	2	5,41%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	6	16,22%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,70%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	6	16,22%
Localização	1	2,70%
Mensalidade	20	54,05%
Professor	1	2,70%
	37	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	13	35,14%
Comunicação com o aluno	11	29,73%
Coordenador	1	2,70%
Currículo do curso (disciplinas)	3	8,11%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	2	5,41%
Infraestrutura física	3	8,11%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,70%
Localização	1	2,70%
Mensalidade	1	2,70%
Professor	1	2,70%
	37	100%

Qual a renda mensal da sua família?

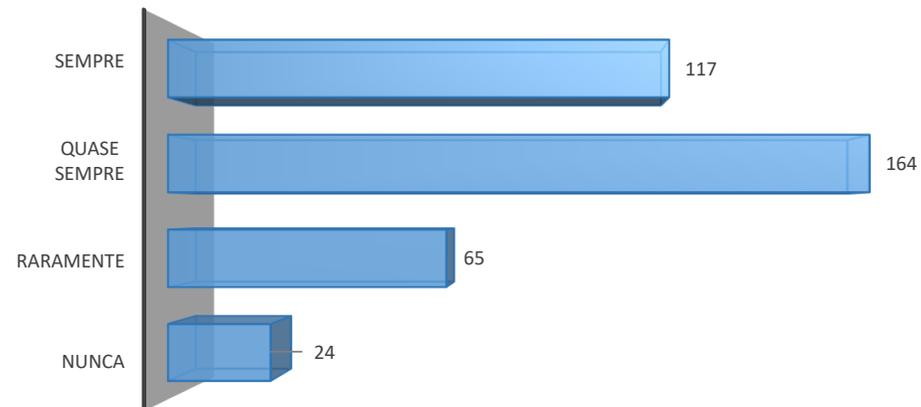
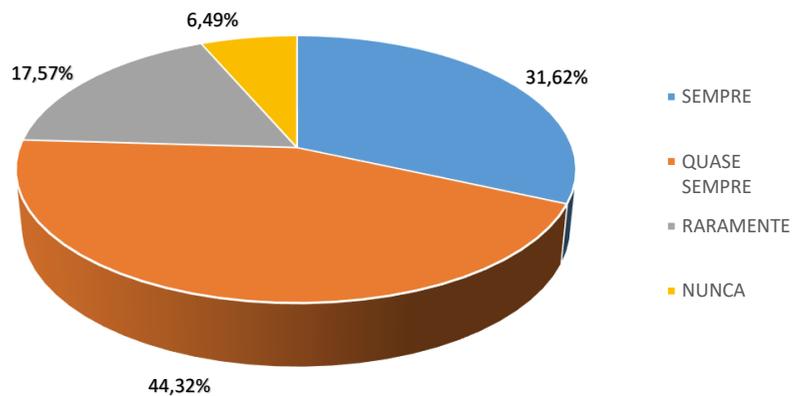
1.De 0 até 1760	10	27,03%
2.De 1761 até 3720	11	29,73%
3.De 3721 até 8800	14	37,84%
4.Acima de 8800	2	5,41%
	37	100%

Adesão

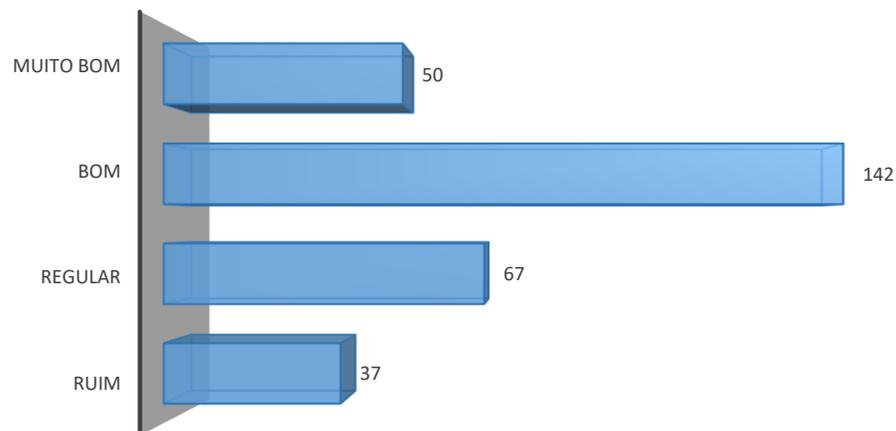
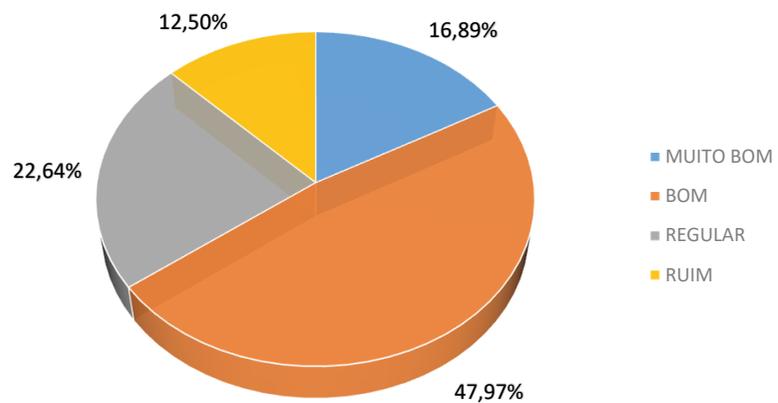
Responderam	37	64,91%
Não Responderam	20	35,09%
Convidados	57	100%



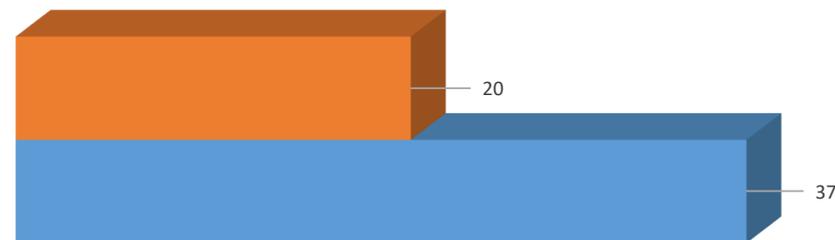
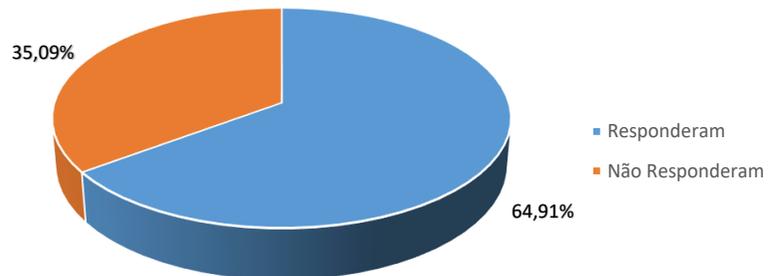
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



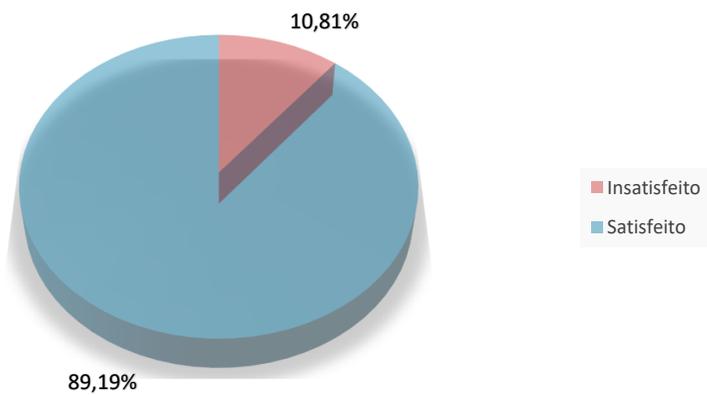
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

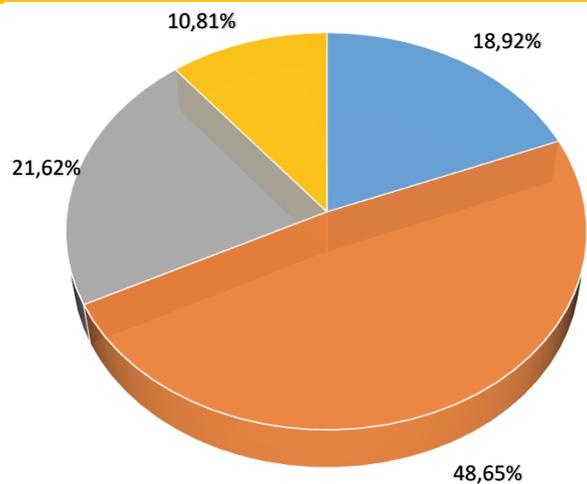


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

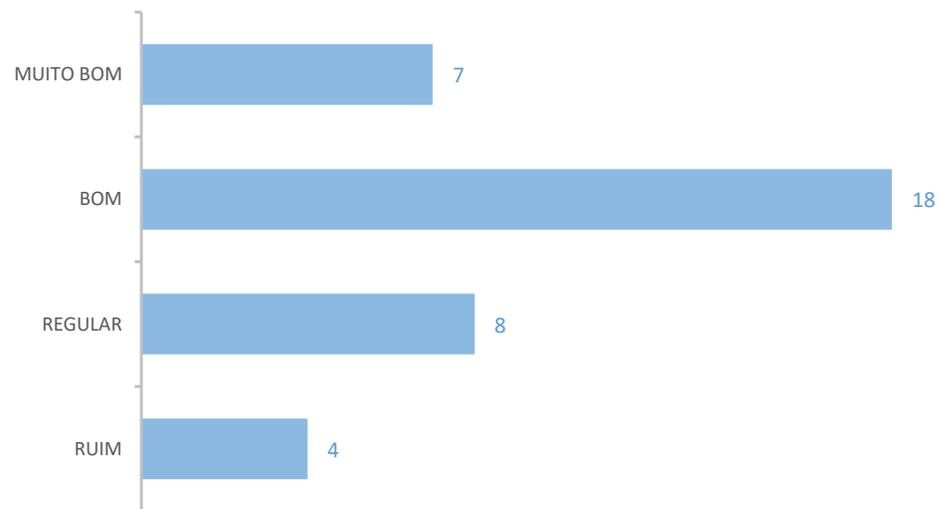




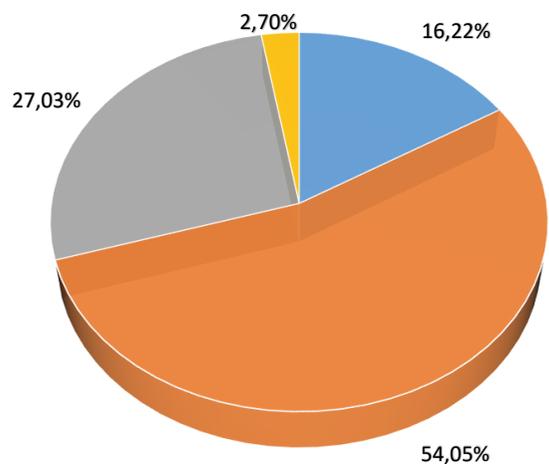
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.



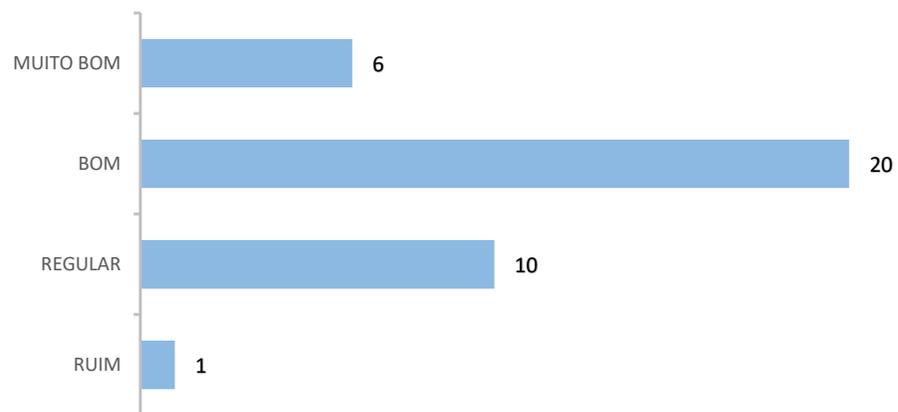
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

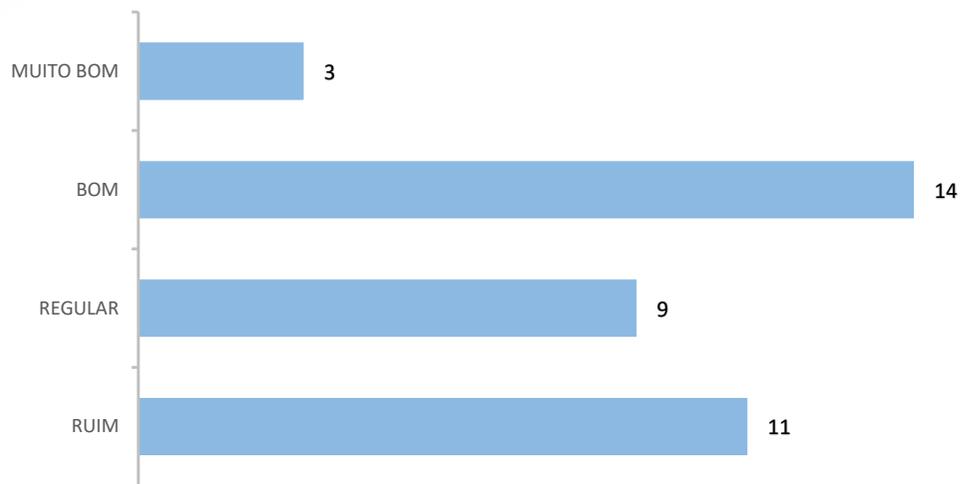
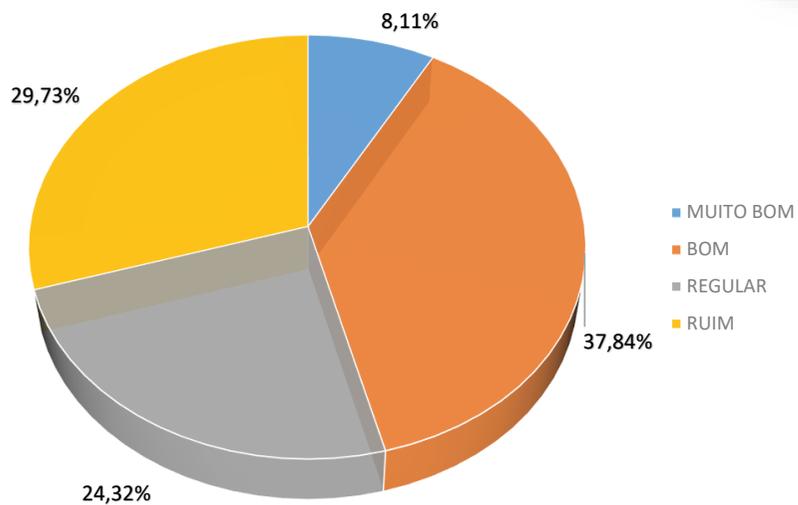


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

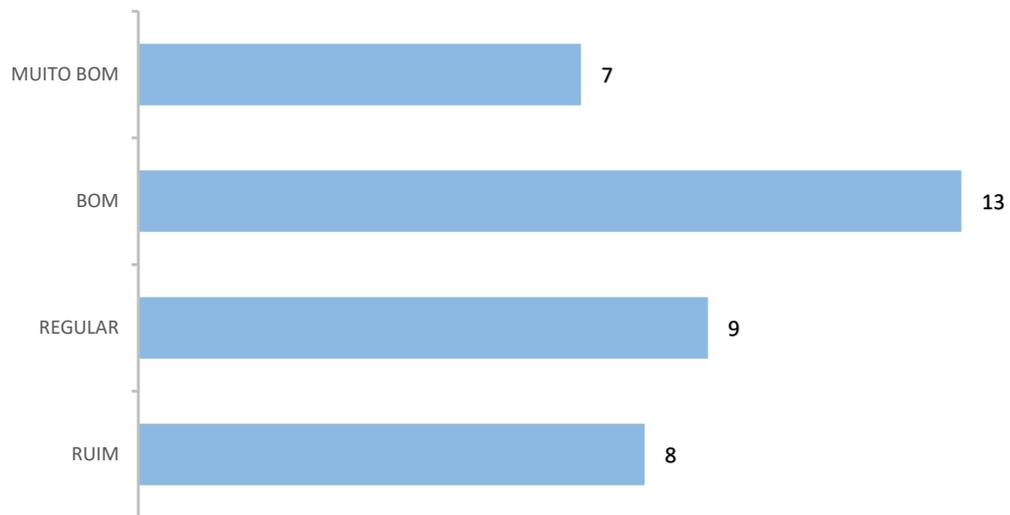
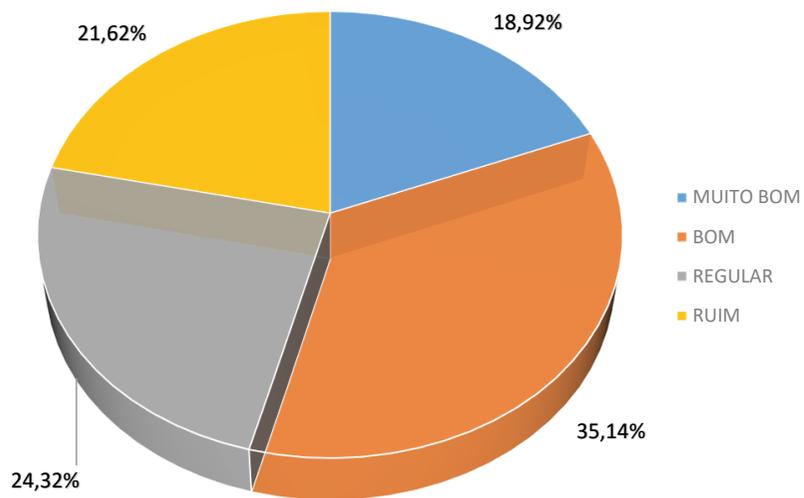




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

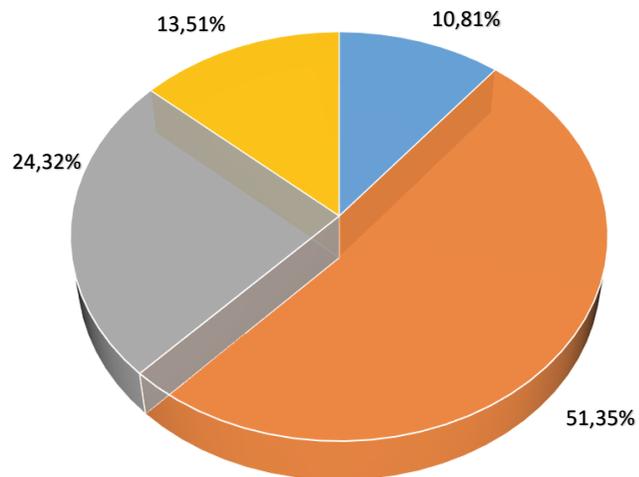


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

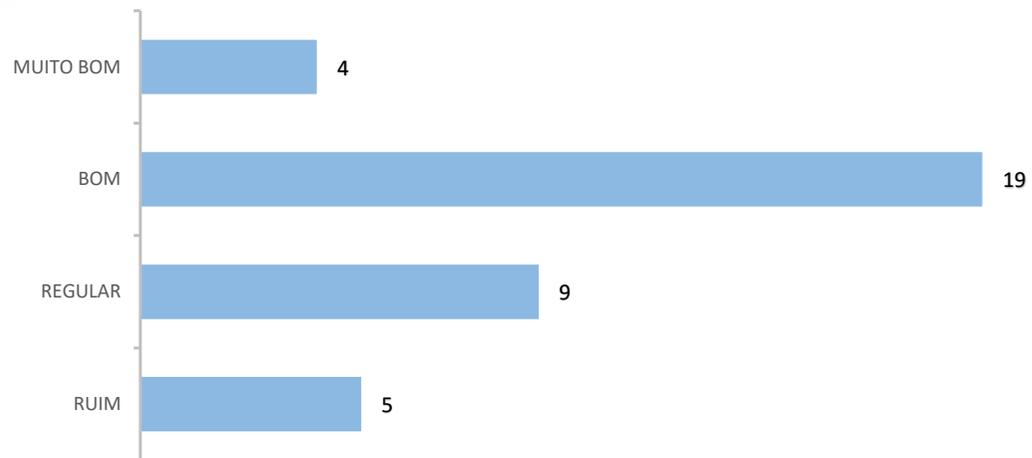




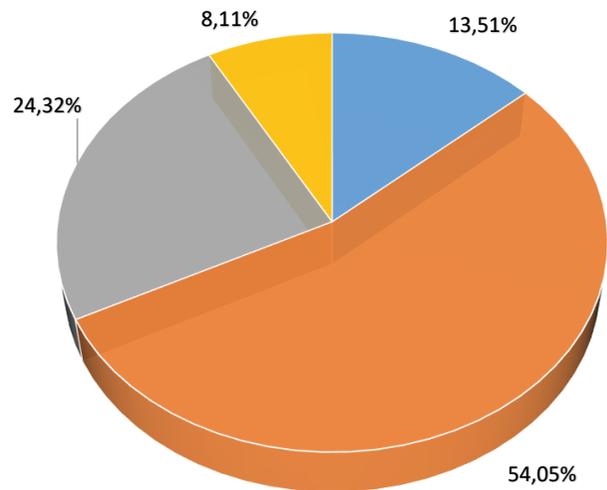
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



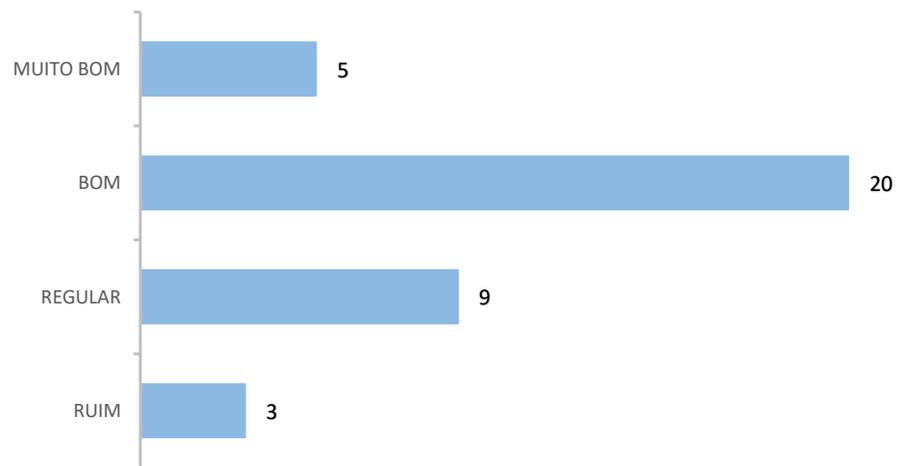
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

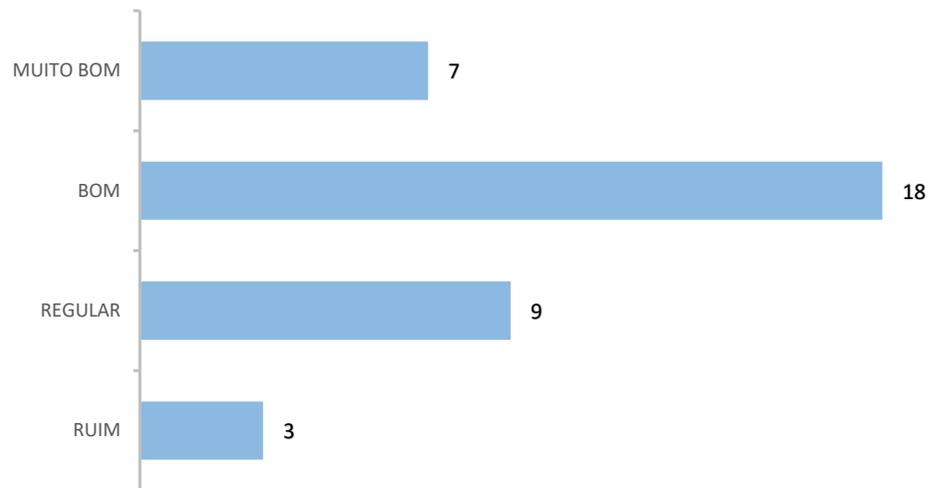
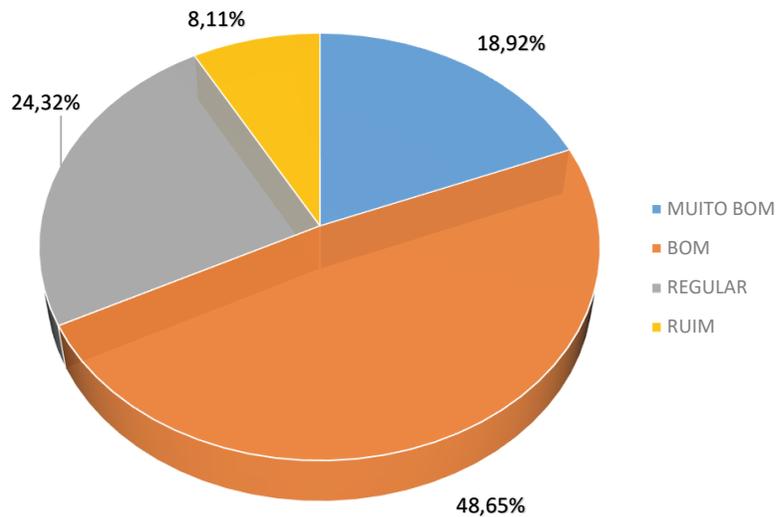


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

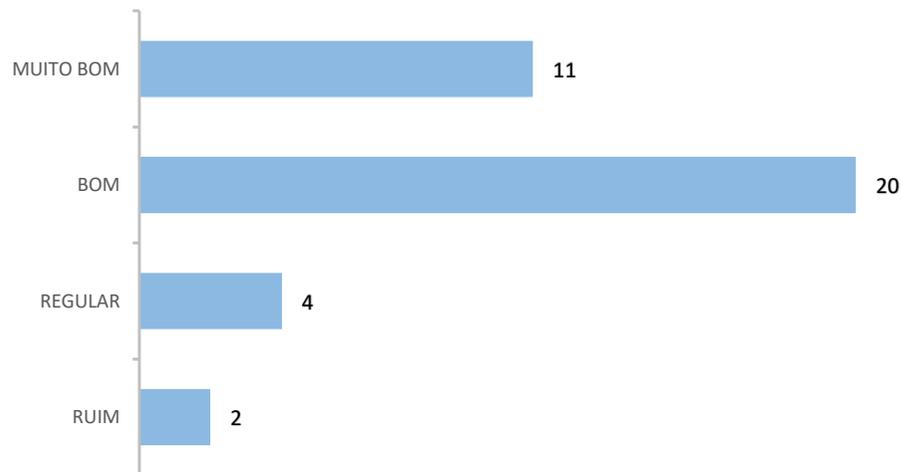
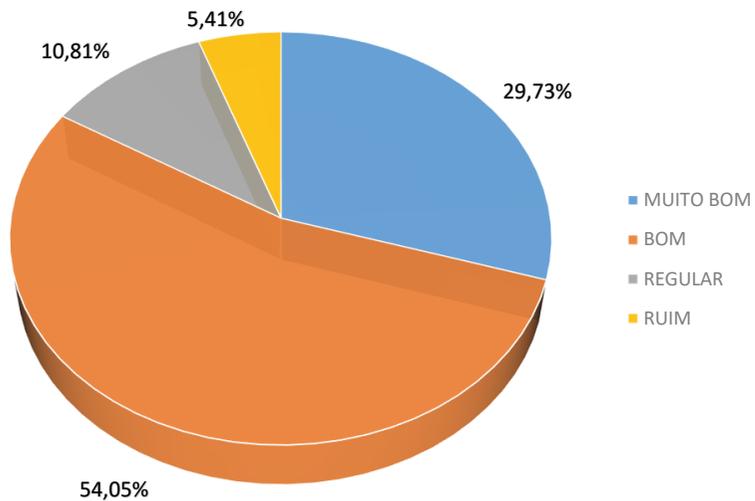




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

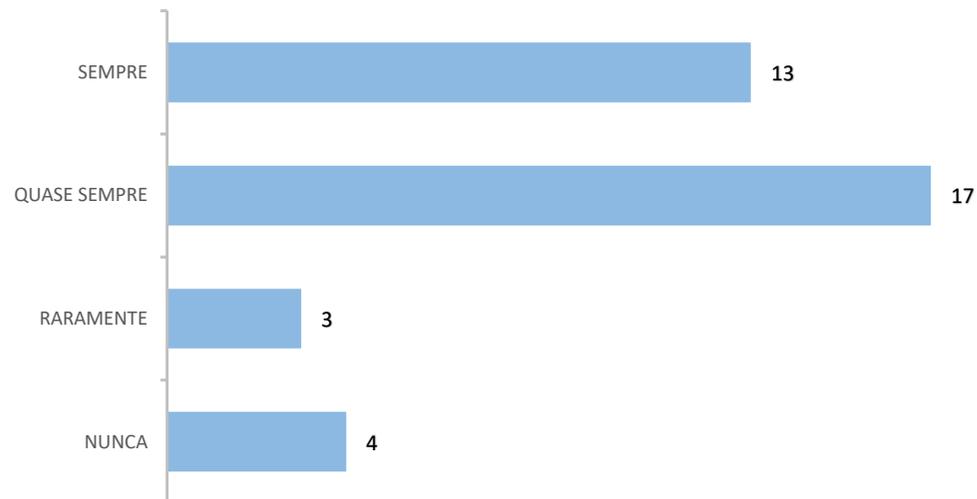
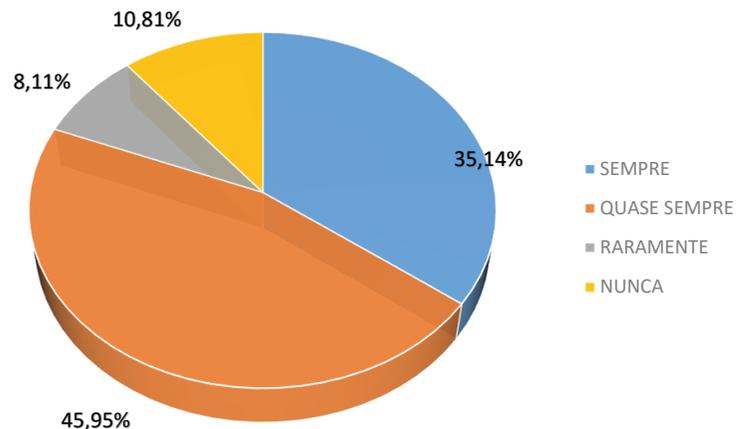


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

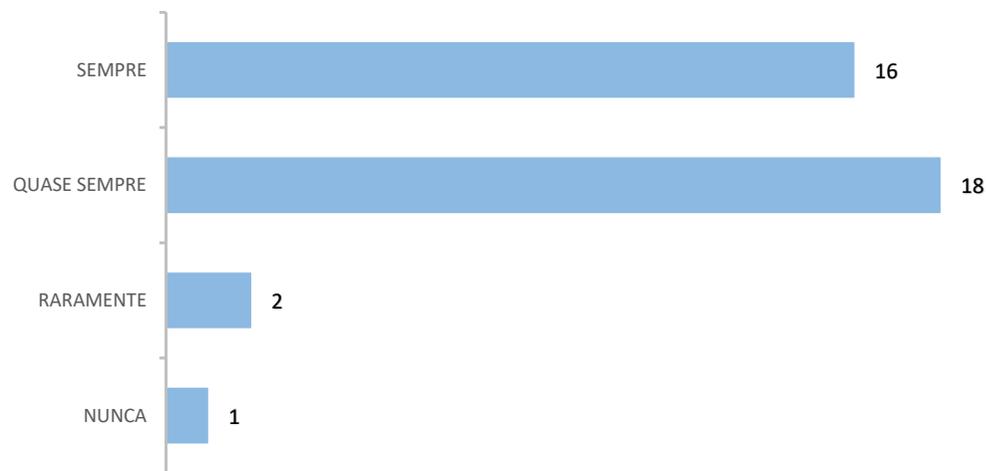
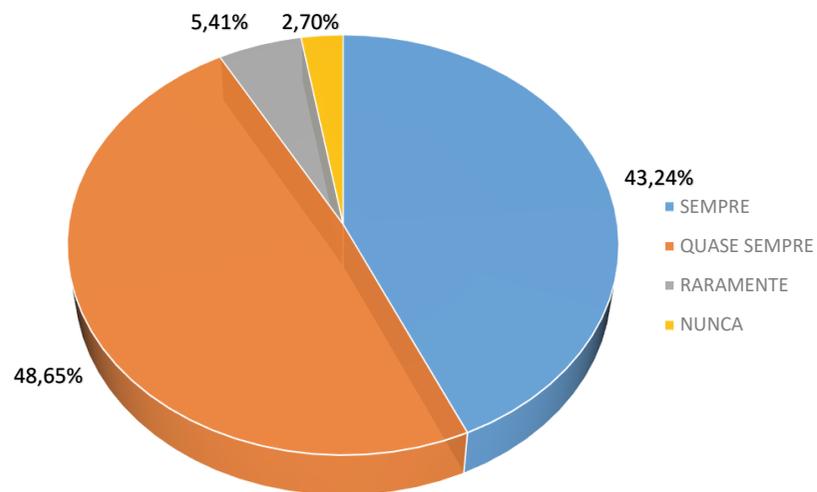




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

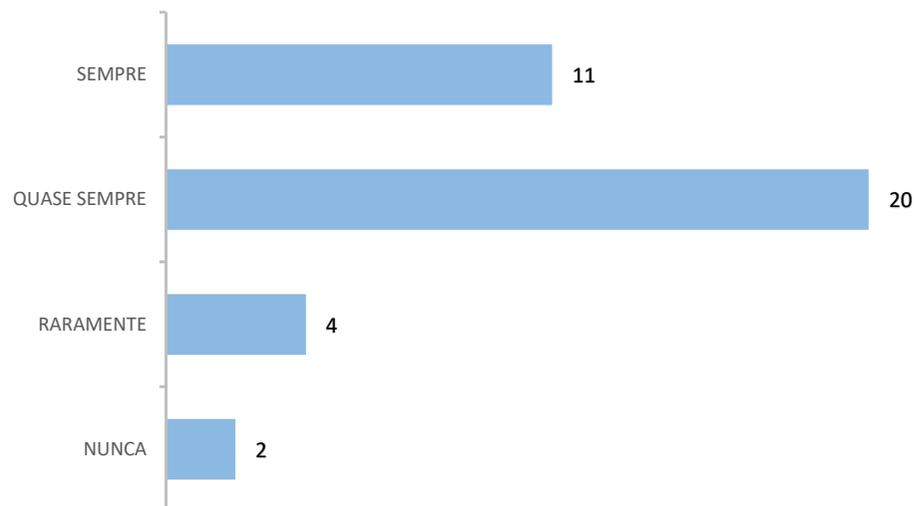
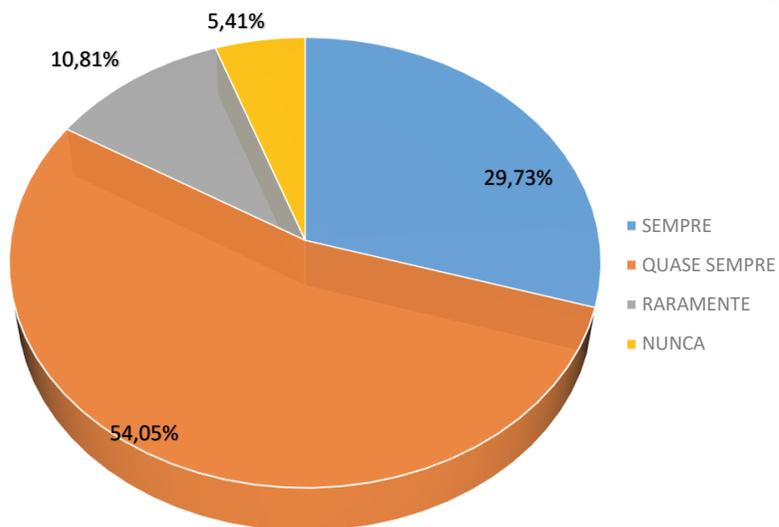


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

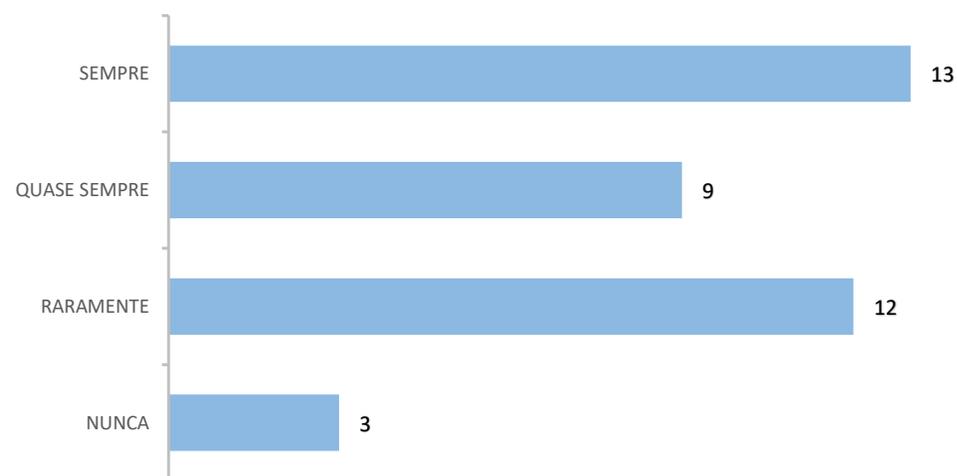
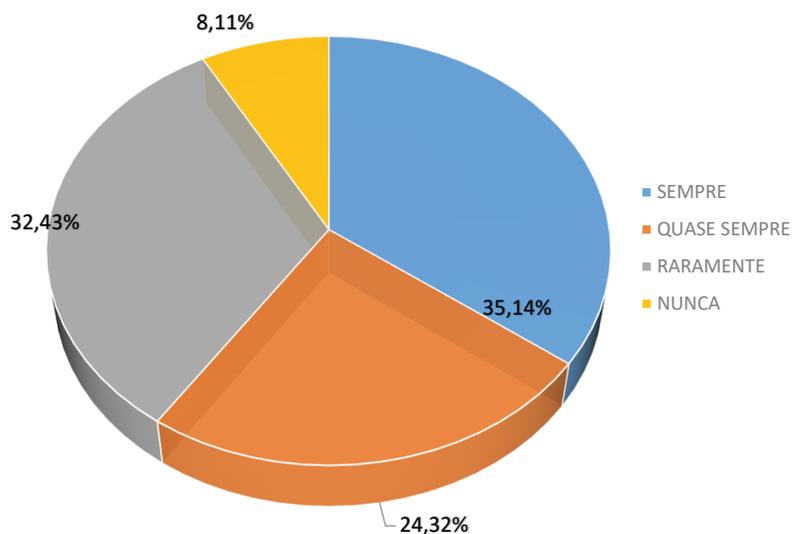




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

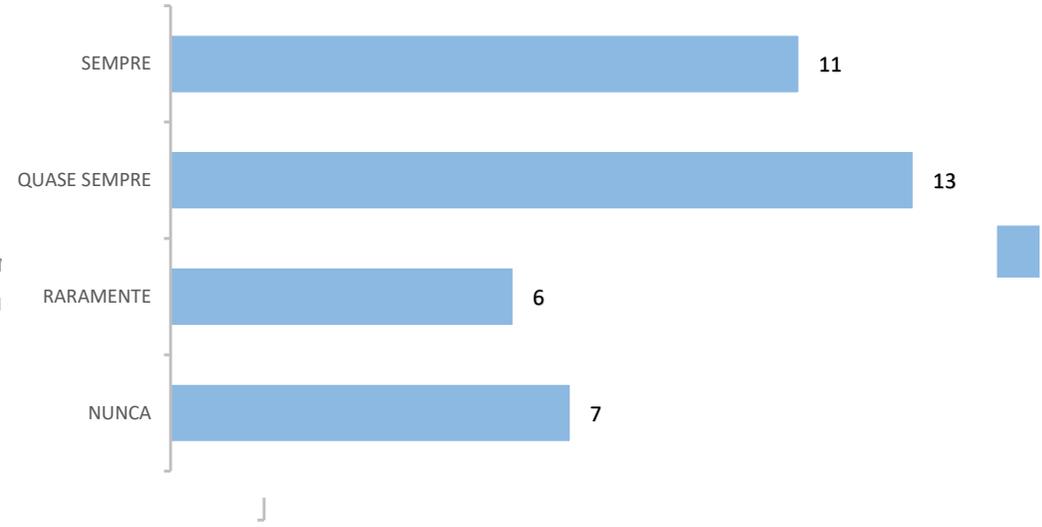
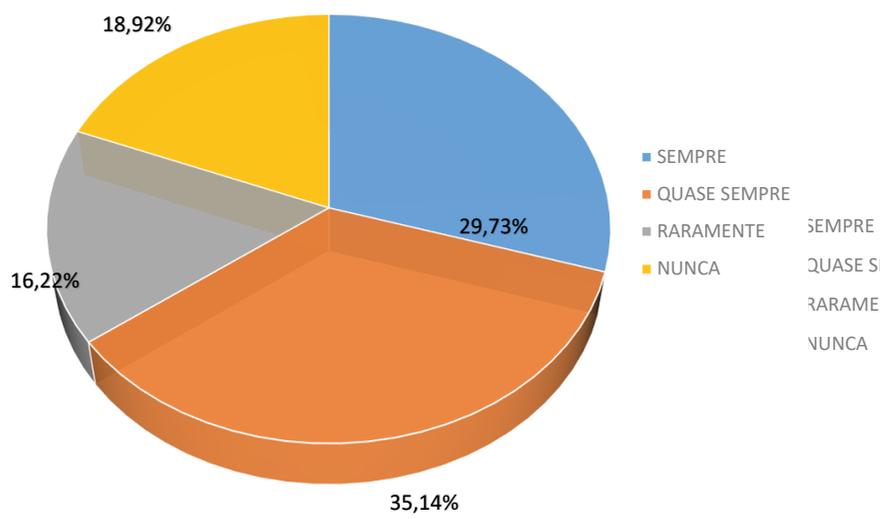


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

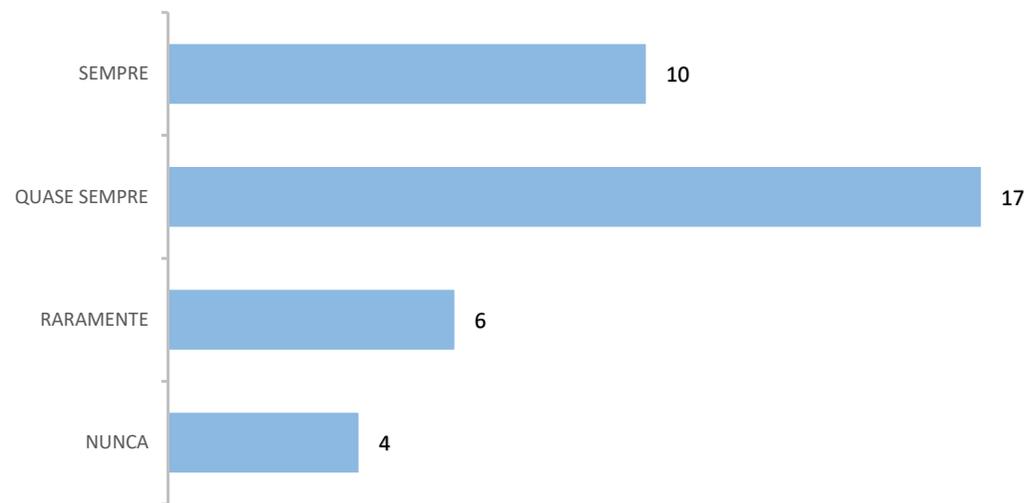
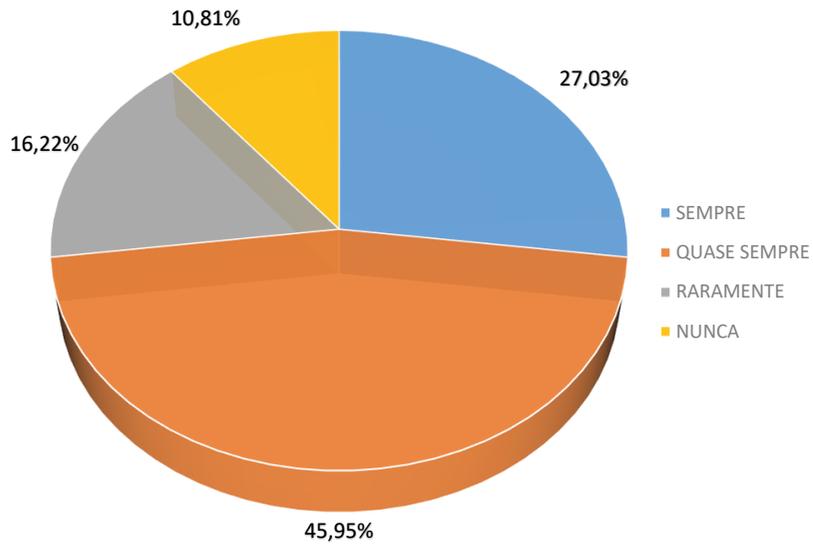




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

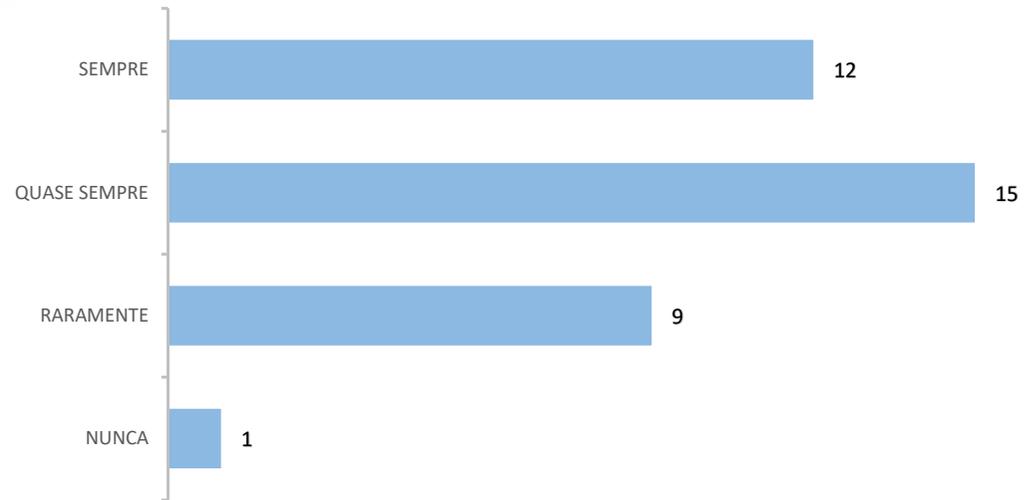
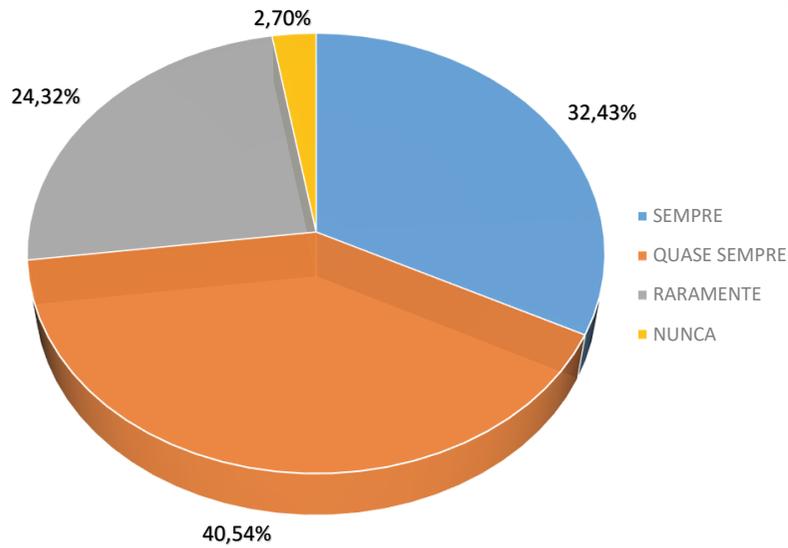


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

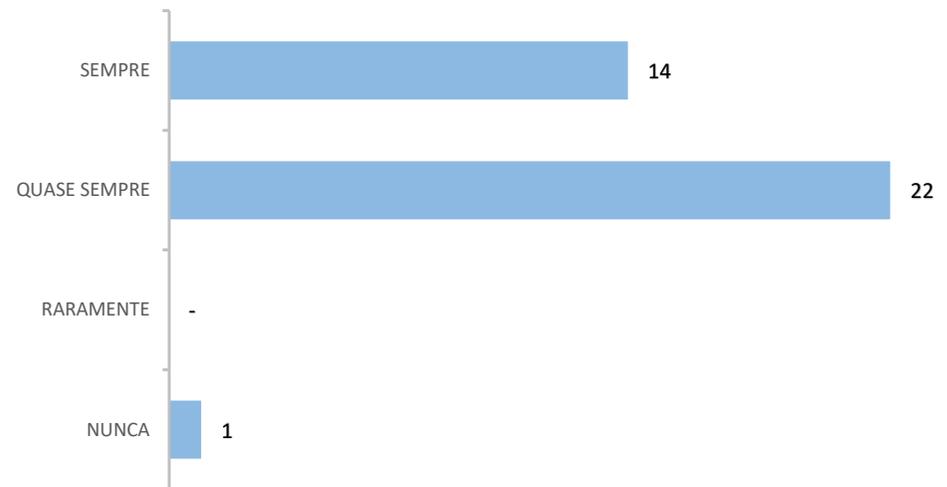
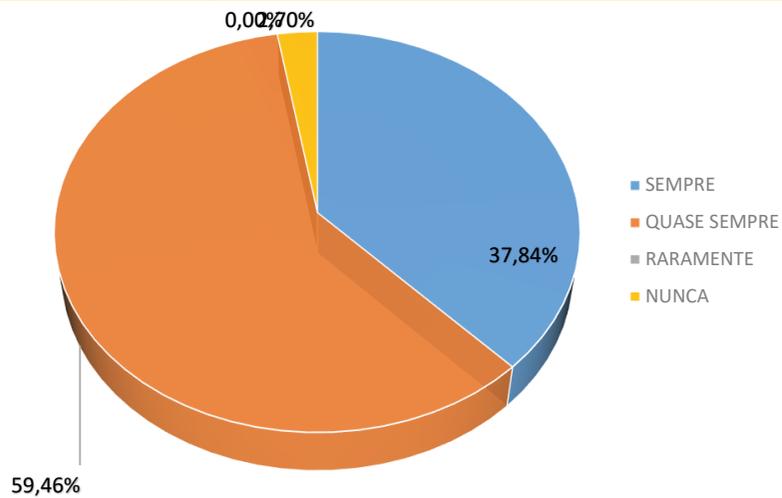




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

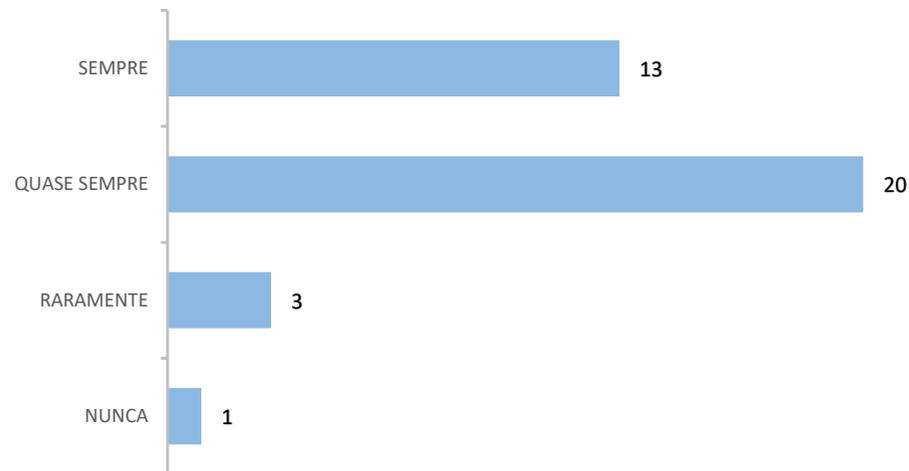
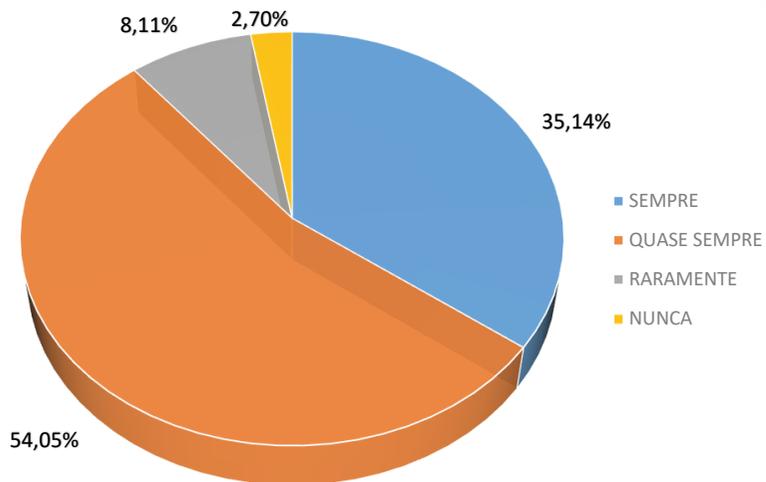


Você acessa o portal frequentemente?

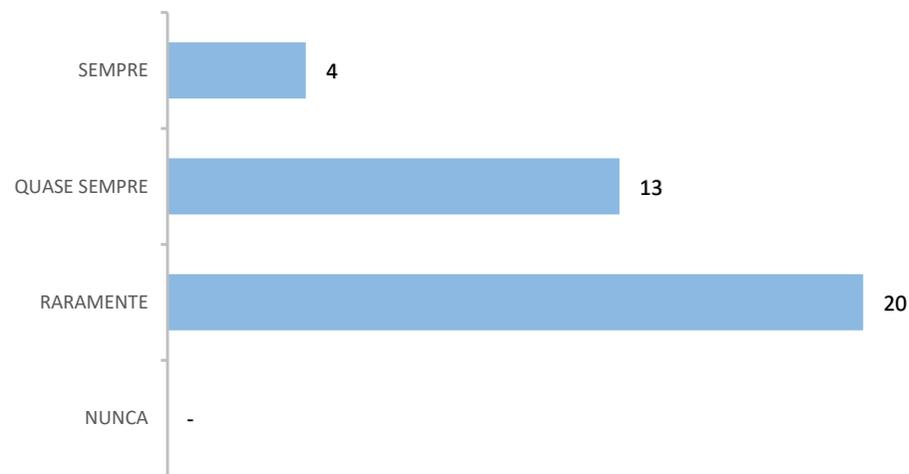
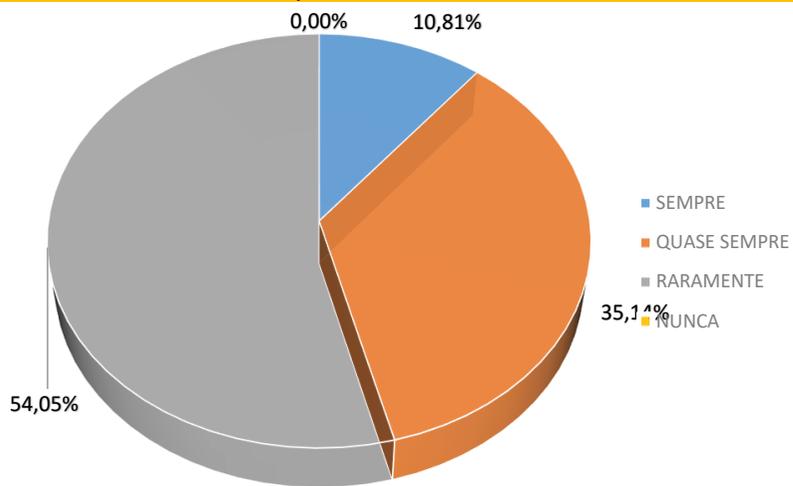




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

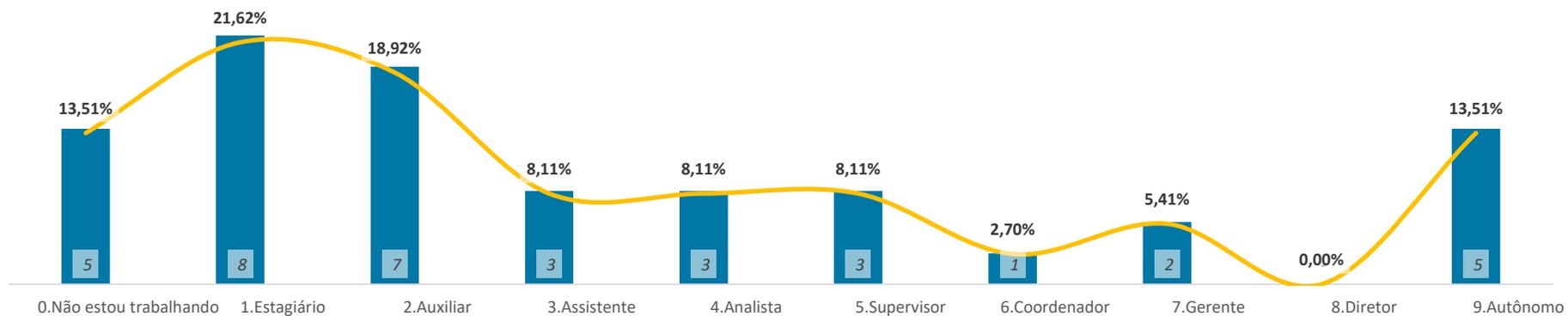


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

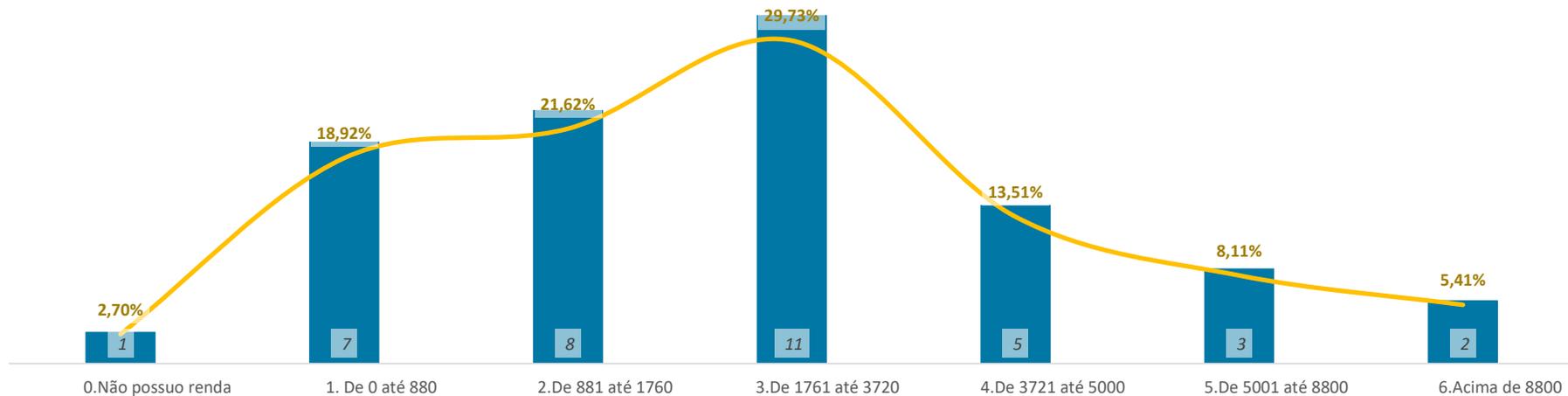




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

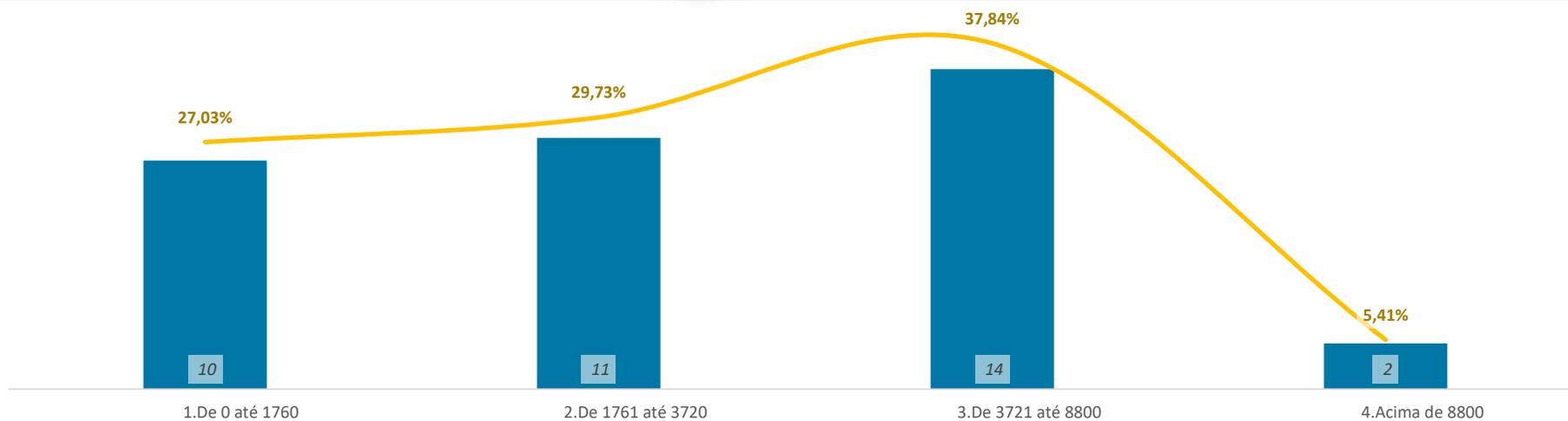


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	7	18,92%	18	48,65%	8	21,62%	4	10,81%	37
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	7	18,92%	18	48,65%	8	21,62%	4	10,81%	37
ASPECTO - Comunicação e Informação	7	18,92%	18	48,65%	8	21,62%	4	10,81%	37
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	7	18,92%	18	48,65%	8	21,62%	4	10,81%	37
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	20	13,51%	66	44,59%	37	25,00%	25	16,89%	148
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	6	16,22%	20	54,05%	10	27,03%	1	2,70%	37
ASPECTO - Aspectos Escolares	6	16,22%	20	54,05%	10	27,03%	1	2,70%	37
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	6	16,22%	20	54,05%	10	27,03%	1	2,70%	37
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	14	12,61%	46	41,44%	27	24,32%	24	21,62%	111
ASPECTO - Comunicação e Informação	3	8,11%	14	37,84%	9	24,32%	11	29,73%	37
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	3	8,11%	14	37,84%	9	24,32%	11	29,73%	37
ASPECTO - Secretaria	7	18,92%	13	35,14%	9	24,32%	8	21,62%	37
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	7	18,92%	13	35,14%	9	24,32%	8	21,62%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	4	10,81%	19	51,35%	9	24,32%	5	13,51%	37
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	4	10,81%	19	51,35%	9	24,32%	5	13,51%	37
Eixo 4: Políticas de Gestão	12	16,22%	38	54,05%	18	24,32%	6	8,11%	74
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	5	13,51%	20	54,05%	9	24,32%	3	8,11%	37
ASPECTO - Políticas Educacionais	5	13,51%	20	54,05%	9	24,32%	3	8,11%	37
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	5	13,51%	20	54,05%	9	24,32%	3	8,11%	37
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	7	18,92%	18	48,65%	9	24,32%	3	8,11%	37
ASPECTO - Setor Financeiro	7	18,92%	18	48,65%	9	24,32%	3	8,11%	37
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	7	18,92%	18	48,65%	9	24,32%	3	8,11%	37
Eixo 5: Infraestrutura Física	11	29,73%	20	54,05%	4	10,81%	2	5,41%	37
Dimensão 7: Infraestrutura Física	11	29,73%	20	54,05%	4	10,81%	2	5,41%	37
ASPECTO - Biblioteca	11	29,73%	20	54,05%	4	10,81%	2	5,41%	37
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	11	29,73%	20	54,05%	4	10,81%	2	5,41%	37



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	86	33,20%	109	42,08%	42	16,22%	22	8,49%	259
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	86	33,20%	109	42,08%	42	16,22%	22	8,49%	259
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	64	34,59%	77	41,62%	27	14,59%	17	9,19%	185
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	13	35,14%	17	45,95%	3	8,11%	4	10,81%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	16	43,24%	18	48,65%	2	5,41%	1	2,70%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	11	29,73%	20	54,05%	4	10,81%	2	5,41%	37
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	13	35,14%	9	24,32%	12	32,43%	3	8,11%	37
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	11	29,73%	13	35,14%	6	16,22%	7	18,92%	37
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	10	27,03%	17	45,95%	6	16,22%	4	10,81%	37
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	10	27,03%	17	45,95%	6	16,22%	4	10,81%	37
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	12	32,43%	15	40,54%	9	24,32%	1	2,70%	37
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	12	32,43%	15	40,54%	9	24,32%	1	2,70%	37
Eixo 5: Infraestrutura Física	31	27,93%	55	49,55%	23	20,72%	2	27,93%	111
Dimensão 7: Infraestrutura Física	31	27,93%	55	49,55%	23	20,72%	2	1,80%	111
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	31	27,93%	55	49,55%	23	20,72%	2	1,80%	111
Você acessa o portal frequentemente?	14	37,84%	22	59,46%	-	0,00%	1	2,70%	37
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	13	35,14%	20	54,05%	3	8,11%	1	2,70%	37
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	10,81%	13	35,14%	20	54,05%	-	0,00%	37



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	89%	4	11%	37
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	33	89%	4	11%	37
ASPECTO - Satisfação com o curso	33	89%	4	11%	37
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	33	89%	4	11%	37
Eixo 4: Políticas de Gestão	111				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	111				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	111				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	37				
0.Não estou trabalhando	5	13,51%			
1.Estagiário	8	21,62%			
2.Auxiliar	7	18,92%			
3.Assistente	3	8,11%			
4.Analista	3	8,11%			
5.Supervisor	3	8,11%			
6.Coordenador	1	2,70%			
7.Gerente	2	5,41%			
8.Diretor	-	0,00%			
9.Autônomo	5	13,51%			
Qual a sua renda mensal atual?	37				
0.Não possui renda	1	2,70%			
1. De 0 até 880	7	18,92%			
2.De 881 até 1760	8	21,62%			
3.De 1761 até 3720	11	29,73%			
4.De 3721 até 5000	5	13,51%			
5.De 5001 até 8800	3	8,11%			
6.Acima de 8800	2	5,41%			
Qual a renda mensal da sua família?	37				
1.De 0 até 1760	10	27,03%			
2.De 1761 até 3720	11	29,73%			
3.De 3721 até 8800	14	37,84%			
4.Acima de 8800	2	5,41%			