



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19 41,30%	22 47,83%	5 10,87%	- 0,00%	46
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23 50,00%	17 36,96%	6 13,04%	- 0,00%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24 52,17%	17 36,96%	3 6,52%	2 4,35%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25 54,35%	17 36,96%	3 6,52%	1 2,17%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26 56,52%	16 34,78%	1 2,17%	3 6,52%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17 36,96%	16 34,78%	10 21,74%	3 6,52%	46
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21 45,65%	18 39,13%	1 2,17%	6 13,04%	46
Você acessa o portal frequentemente?	26 56,52%	16 34,78%	3 6,52%	1 2,17%	46
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15 32,61%	25 54,35%	5 10,87%	1 2,17%	46
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10 21,74%	17 36,96%	14 30,43%	5 10,87%	46
RESULTADO GERAL	206 44,78%	181 39,35%	51 11,09%	22 4,78%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18 39,13%	26 56,52%	1 2,17%	1 2,17%	46
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12 26,09%	26 56,52%	7 15,22%	1 2,17%	46
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12 26,09%	25 54,35%	6 13,04%	3 6,52%	46
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13 28,26%	20 43,48%	10 21,74%	3 6,52%	46
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19 41,30%	21 45,65%	4 8,70%	2 4,35%	46
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12 26,09%	26 56,52%	6 13,04%	2 4,35%	46
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19 41,30%	19 41,30%	7 15,22%	1 2,17%	46
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11 23,91%	15 32,61%	17 36,96%	3 6,52%	46
RESULTADO GERAL	116 31,52%	178 48,37%	58 15,76%	16 4,35%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	6	13,04%
Localização	1	2,17%
Preço	19	41,30%
Prestígio da Faculdade	6	13,04%
Qualidade do curso	14	30,43%
	46	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	7	15,22%
Obter melhor emprego	12	26,09%
Obter melhor salário	10	21,74%
Ter um ensino de qualidade	17	36,96%
	46	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	17,39%
1.Estagiário	7	15,22%
2.Auxiliar	6	13,04%
3.Assistente	4	8,70%
4.Analista	3	6,52%
5.Supervisor	4	8,70%
6.Coordenador	1	2,17%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	2,17%
9.Autônomo	12	26,09%
	46	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	2,17%
1. De 0 até 880	10	21,74%
2.De 881 até 1760	15	32,61%
3.De 1761 até 3720	12	26,09%
4.De 3721 até 5000	3	6,52%
5.De 5001 até 8800	4	8,70%
6.Acima de 8800	1	2,17%
	46	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	8,70%
Satisfeito	42	91,30%
	46	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	3	6,52%
Comunicação com o aluno	-	0,00%
Coordenador	1	2,17%
Currículo do curso (disciplinas)	13	28,26%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,17%
Infraestrutura física	1	2,17%
Infraestrutura Tecnológica	6	13,04%
Localização	1	2,17%
Mensalidade	15	32,61%
Professor	5	10,87%
	46	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	1	2,17%
Atendimento - Telefônico	11	23,91%
Comunicação com o aluno	16	34,78%
Coordenador	1	2,17%
Currículo do curso (disciplinas)	2	4,35%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	4	8,70%
Infraestrutura física	1	2,17%
Infraestrutura Tecnológica	1	2,17%
Localização	6	13,04%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	3	6,52%
	46	100%

Qual a renda mensal da sua família?

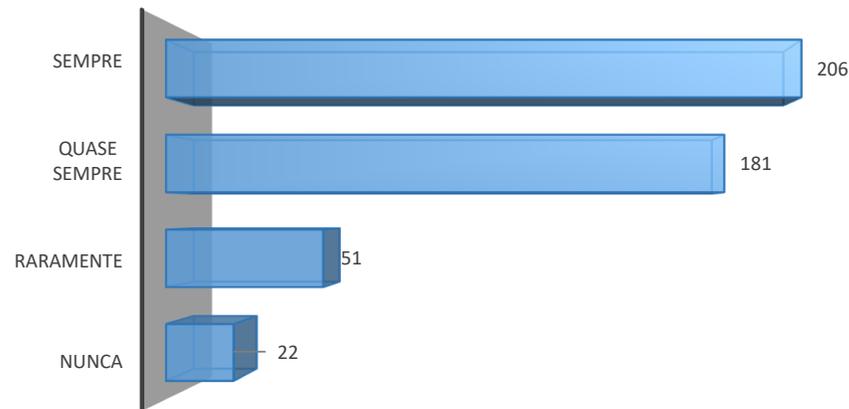
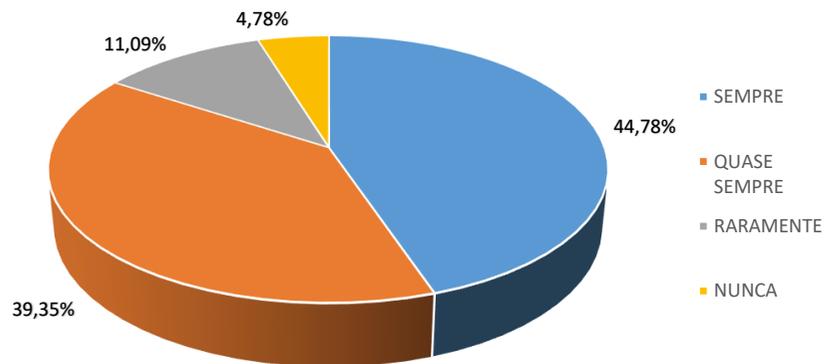
1.De 0 até 1760	14	30,43%
2.De 1761 até 3720	19	41,30%
3.De 3721 até 8800	11	23,91%
4.Acima de 8800	2	4,35%
	46	100%

Adesão

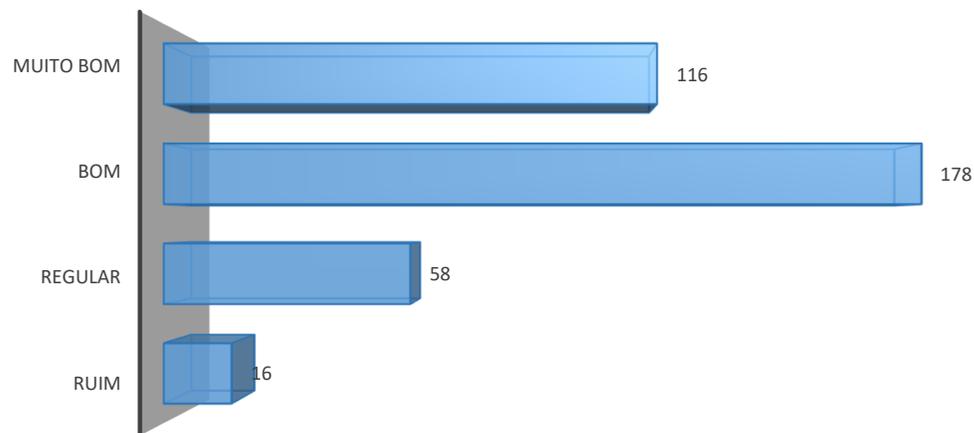
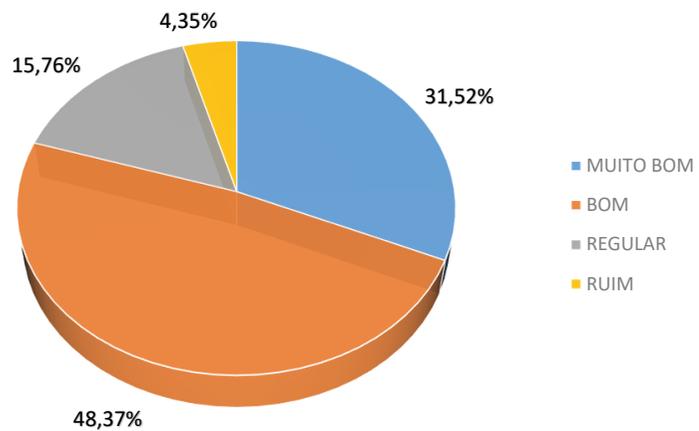
Responderam	46	63,01%
Não Responderam	27	36,99%
Convidados	73	100%



RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]

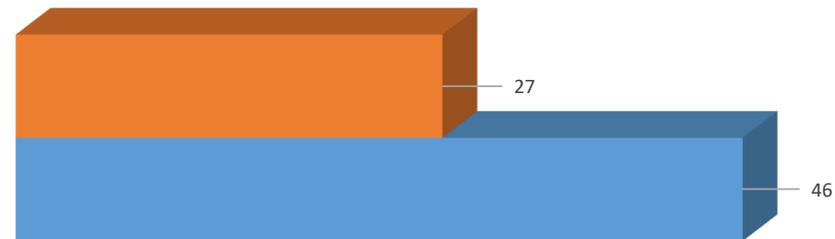
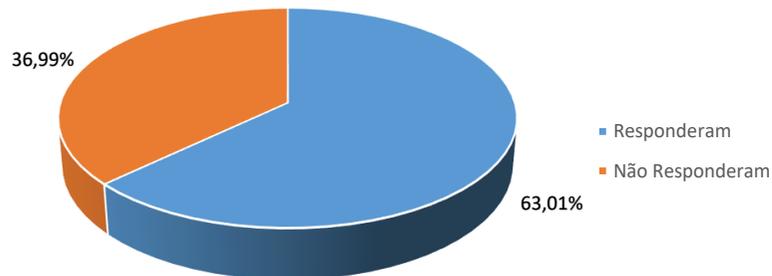


RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]

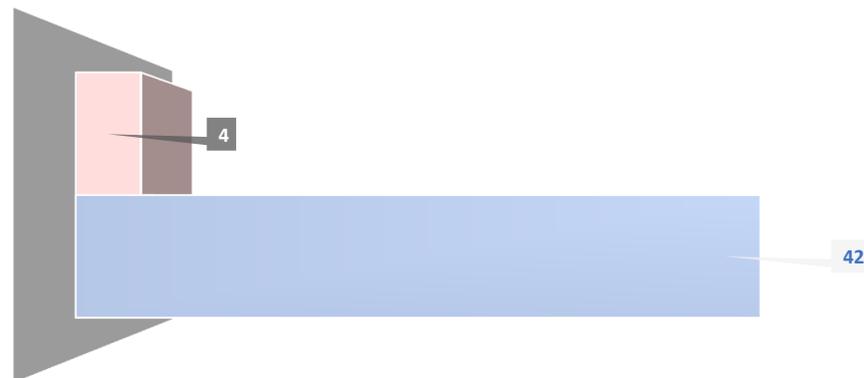
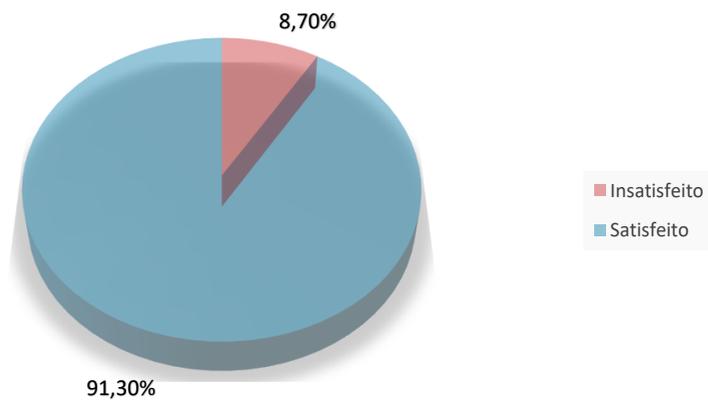




Adesão

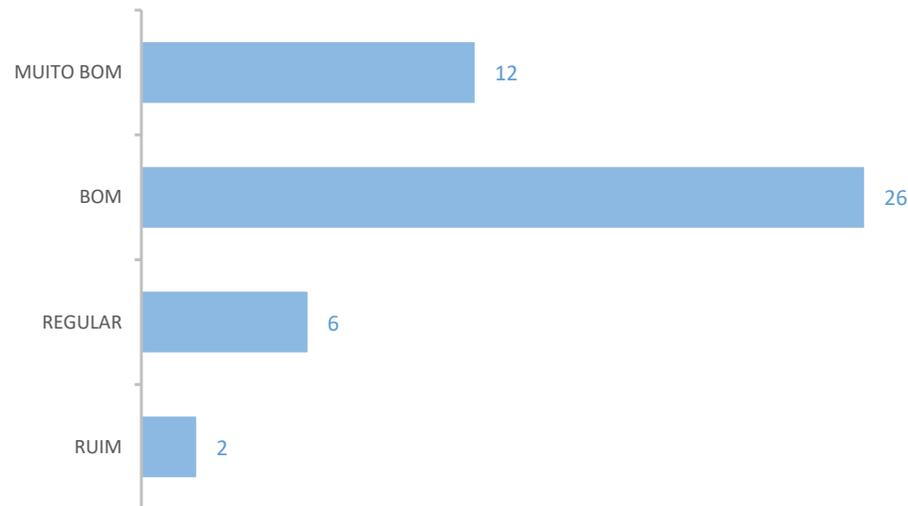
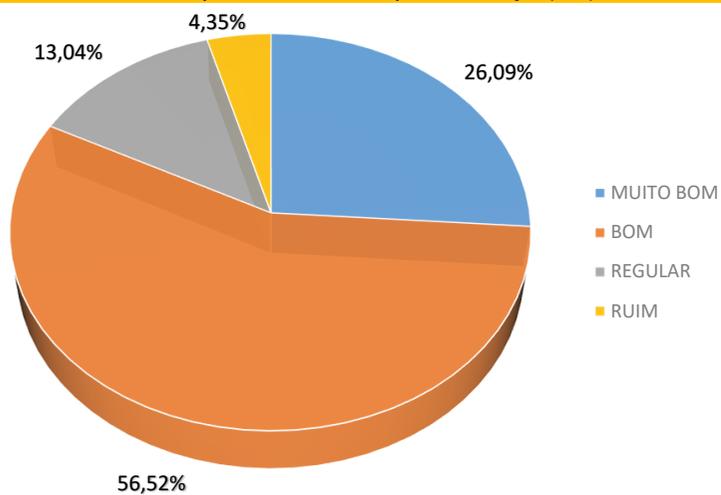


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

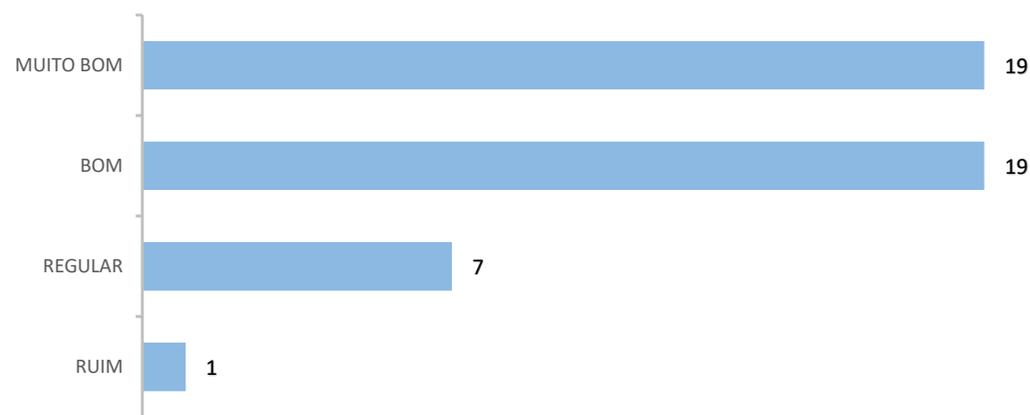
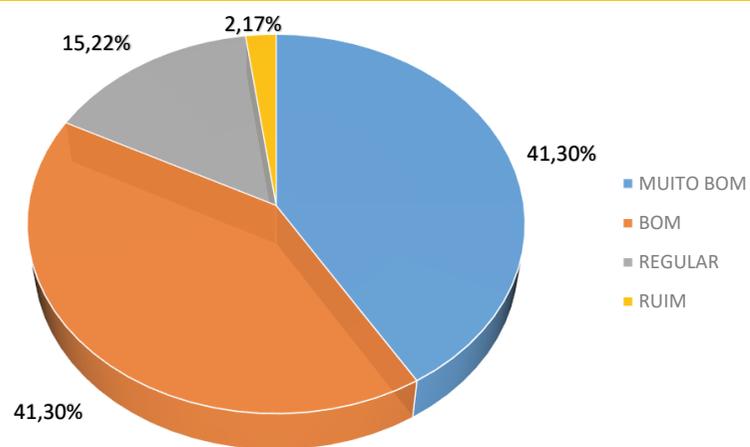




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

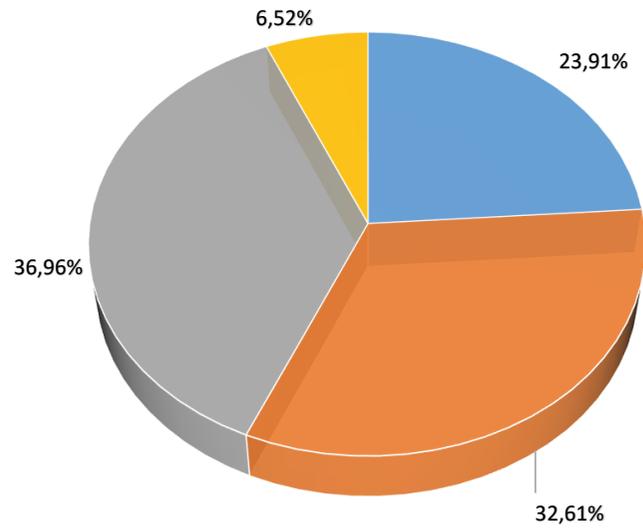


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

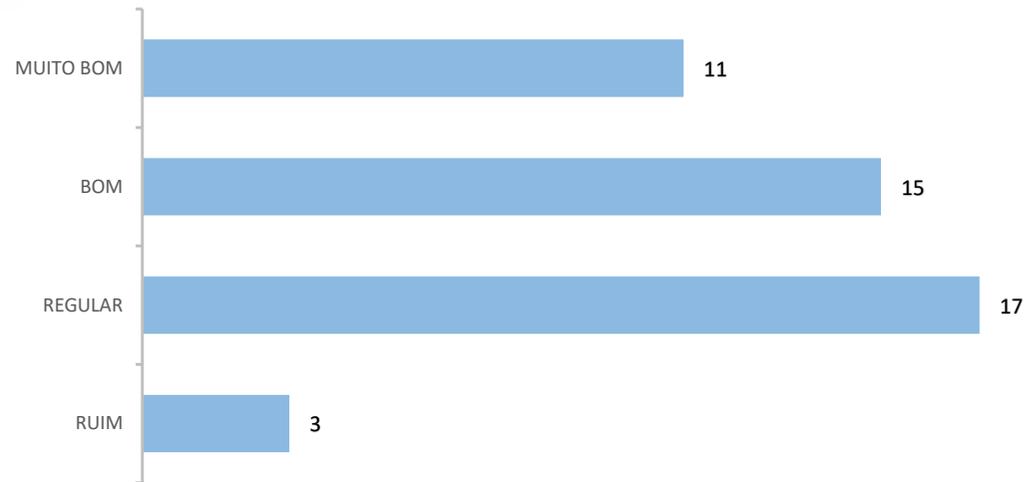




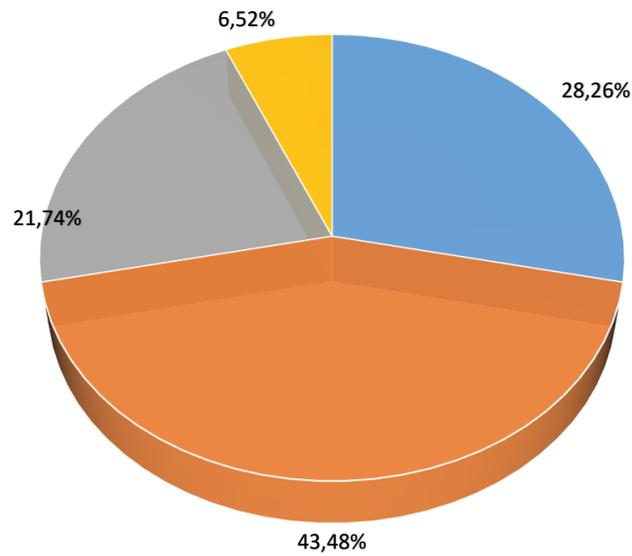
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



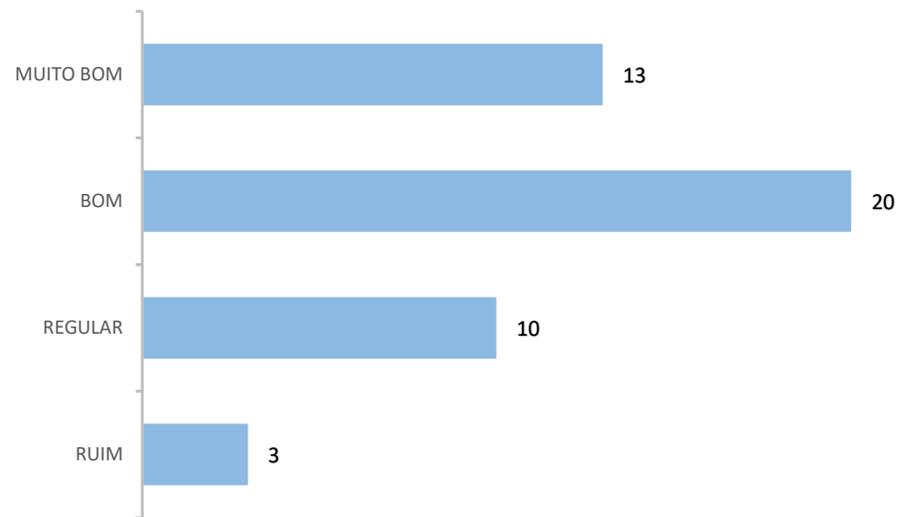
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

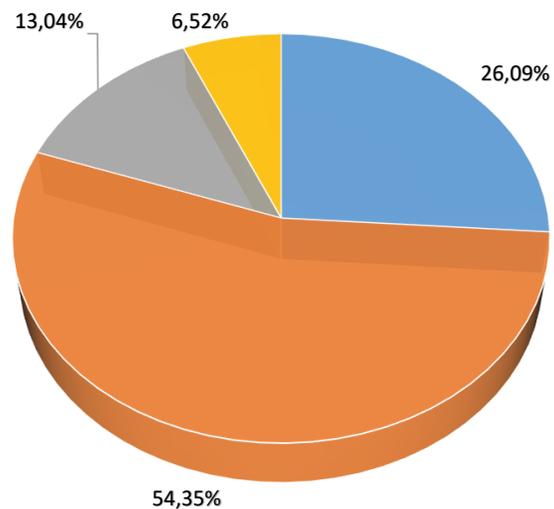


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

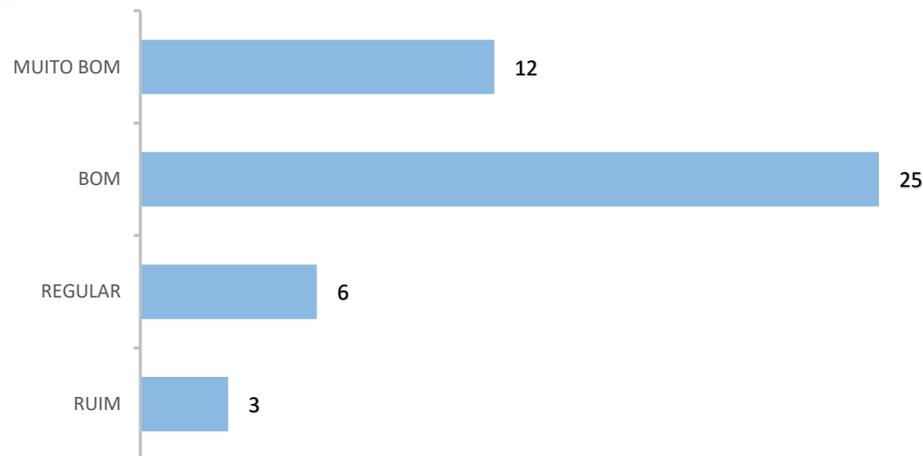




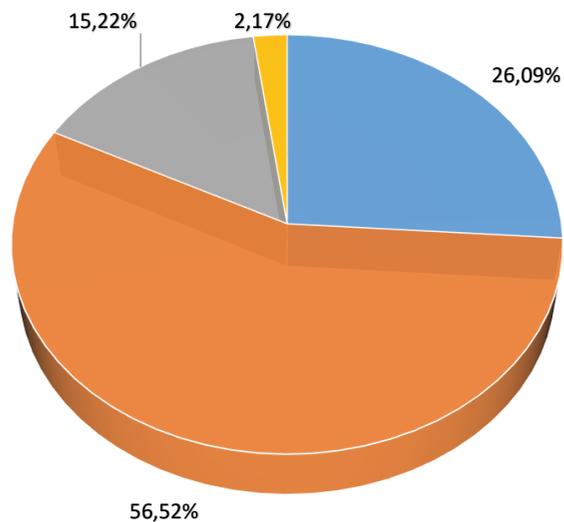
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



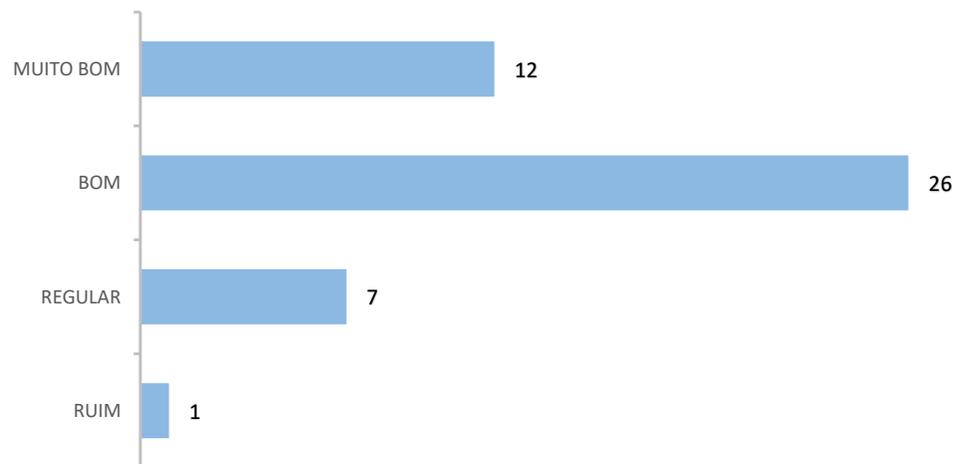
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

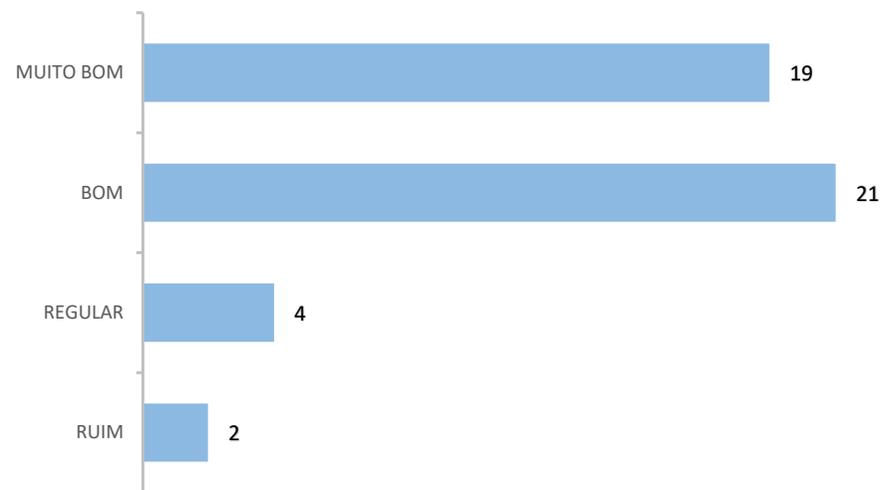
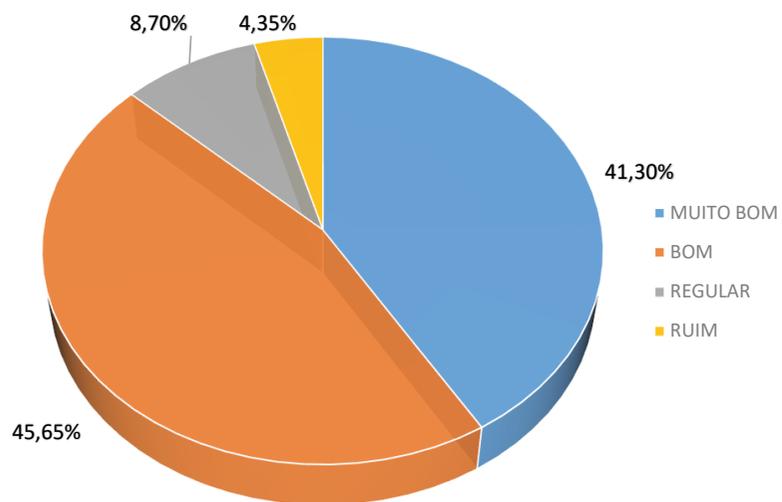


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

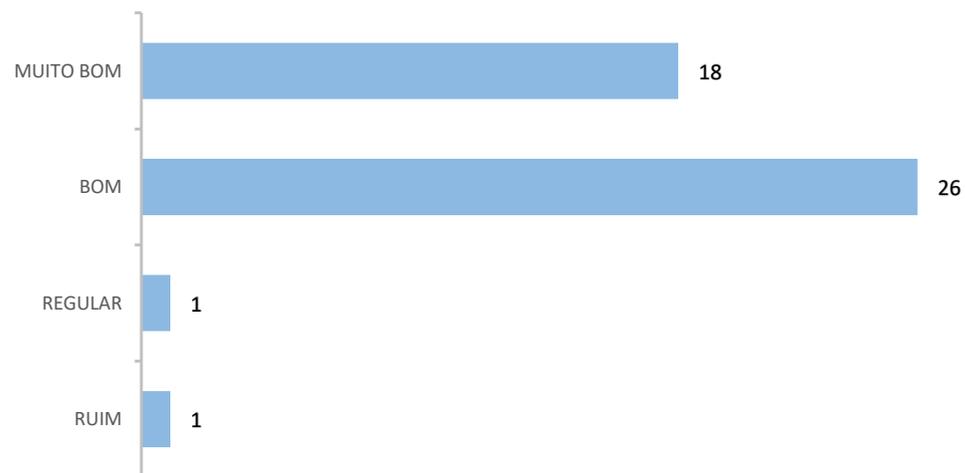
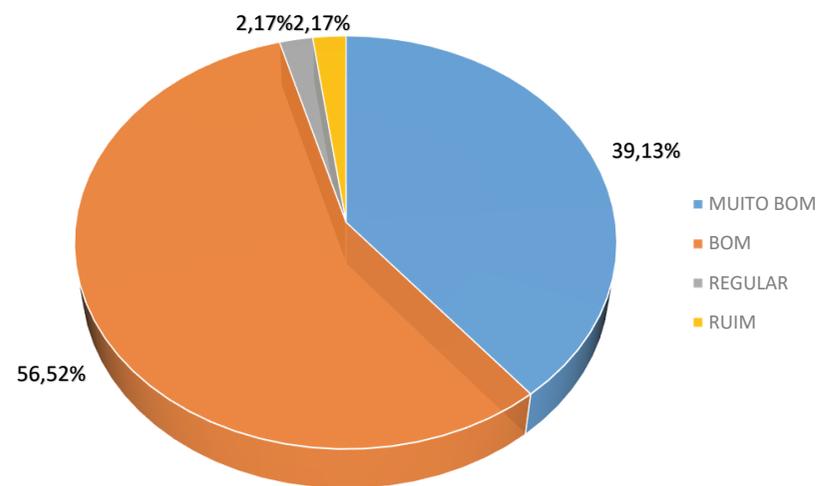




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

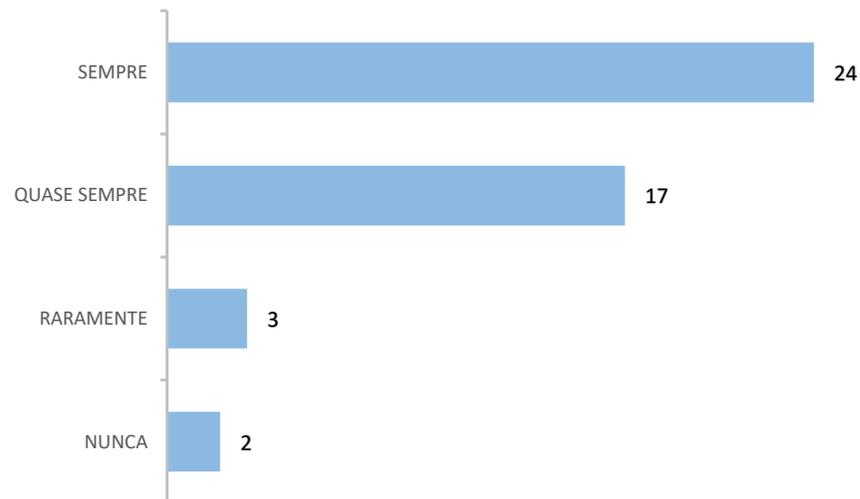
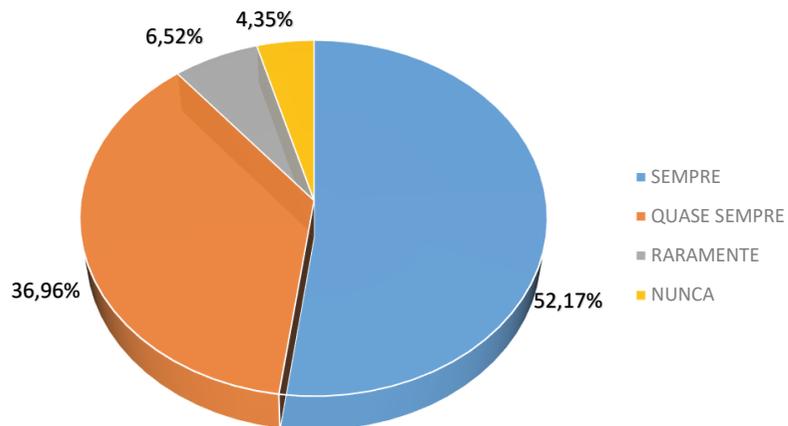


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

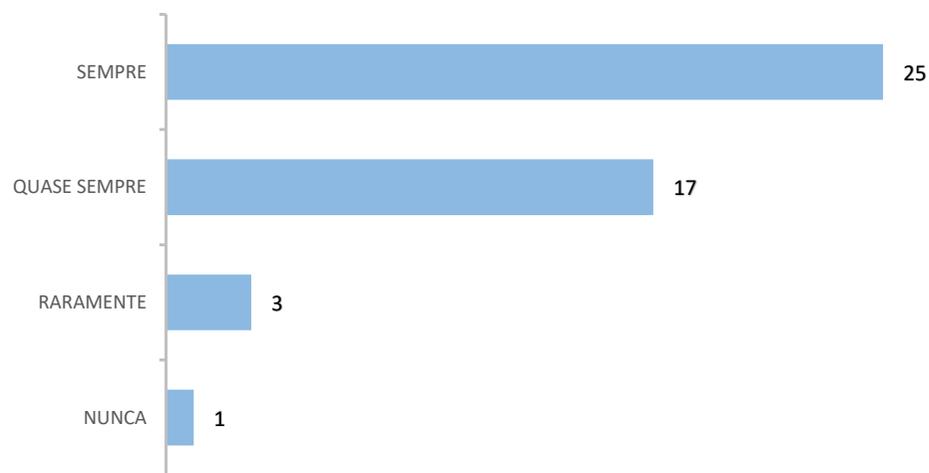
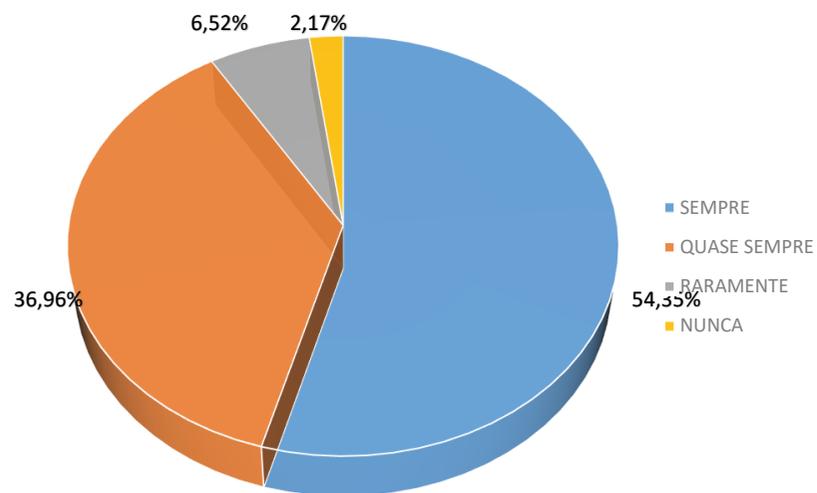




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

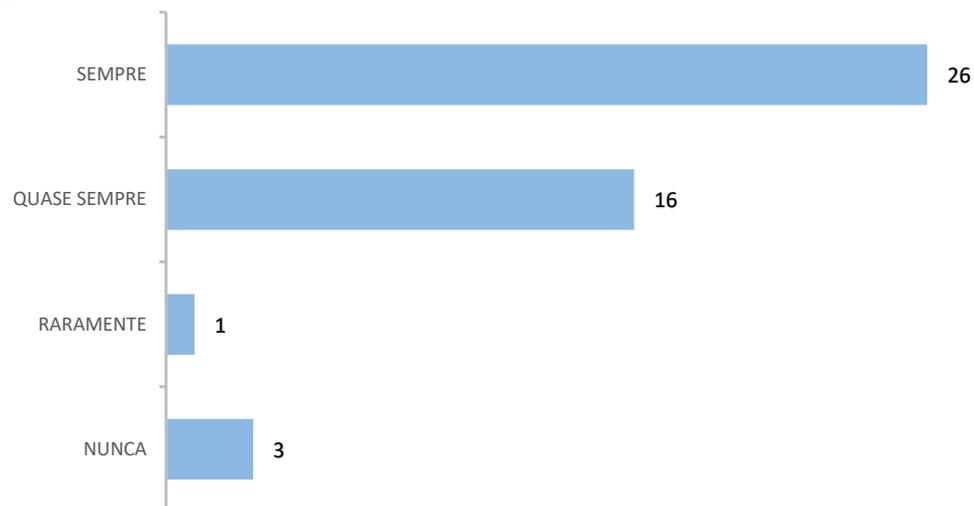
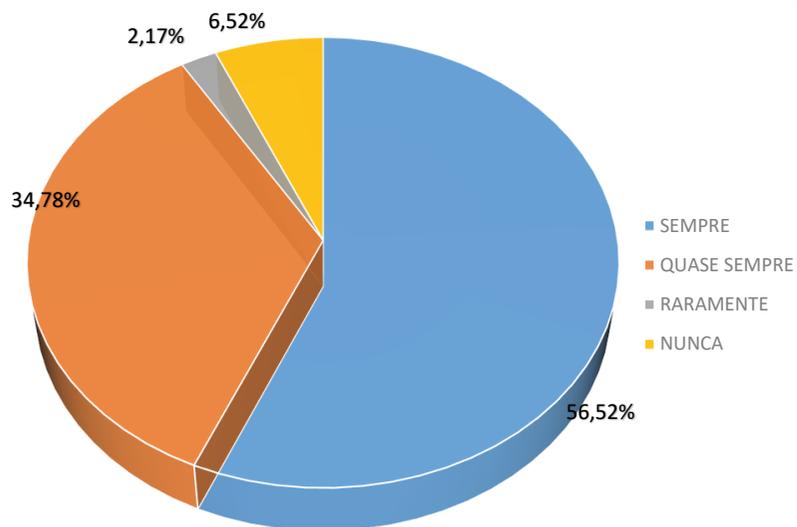


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

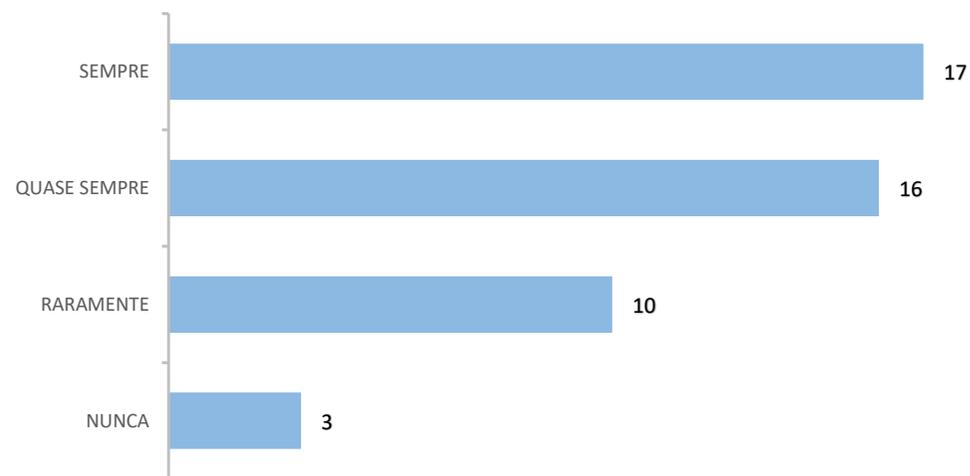
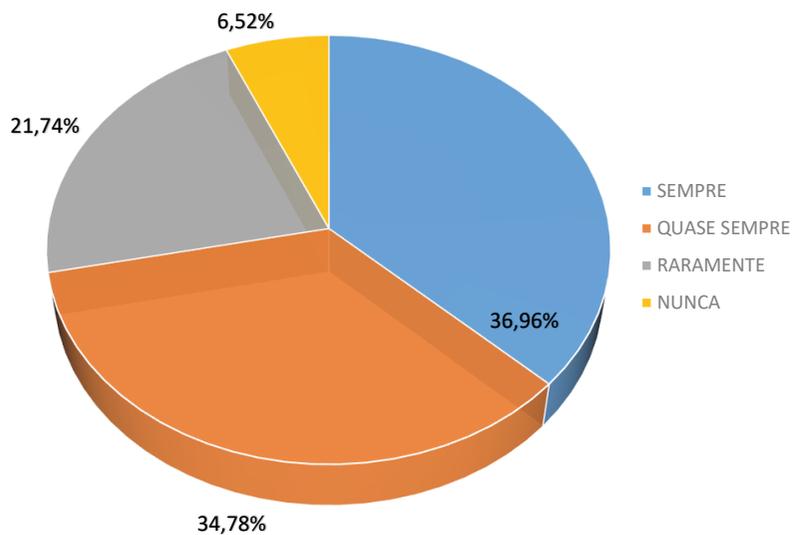




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

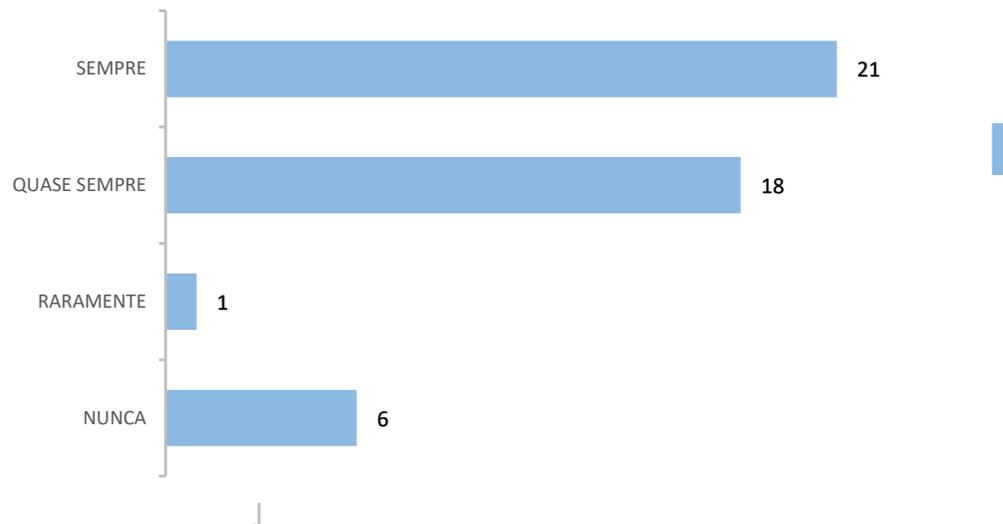
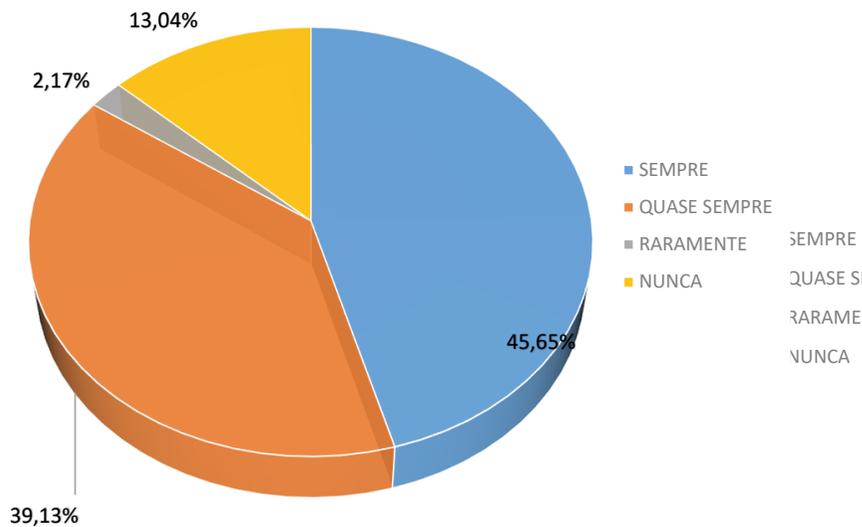


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

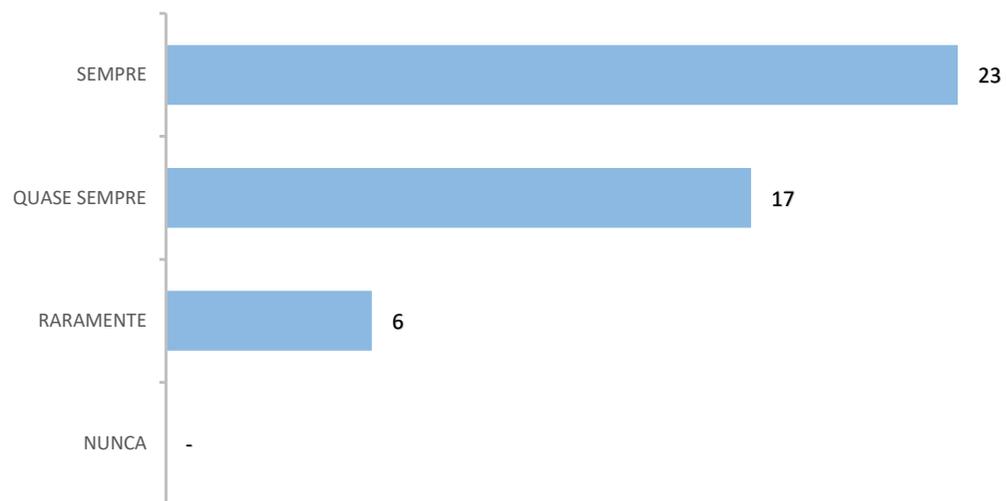
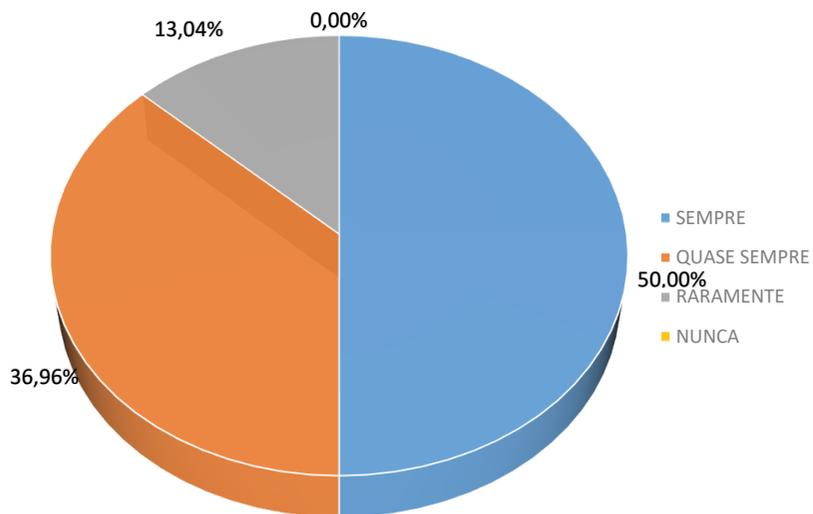




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

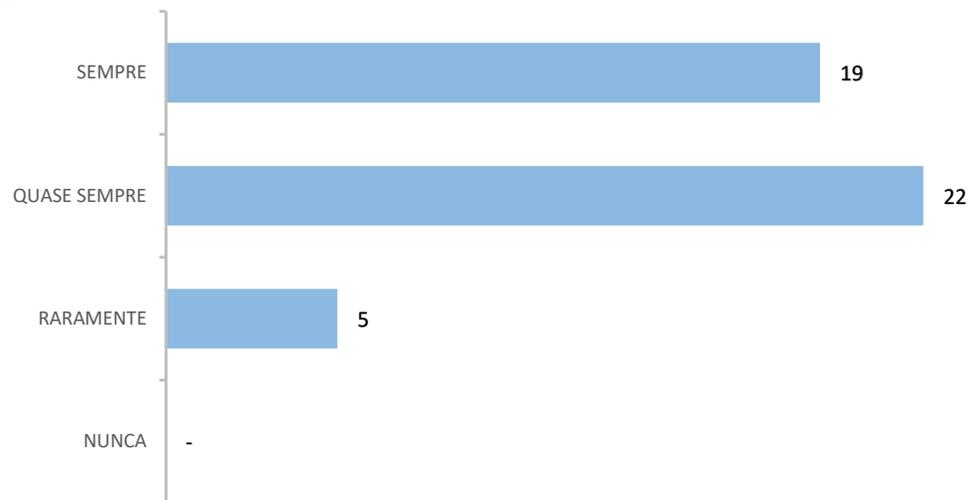
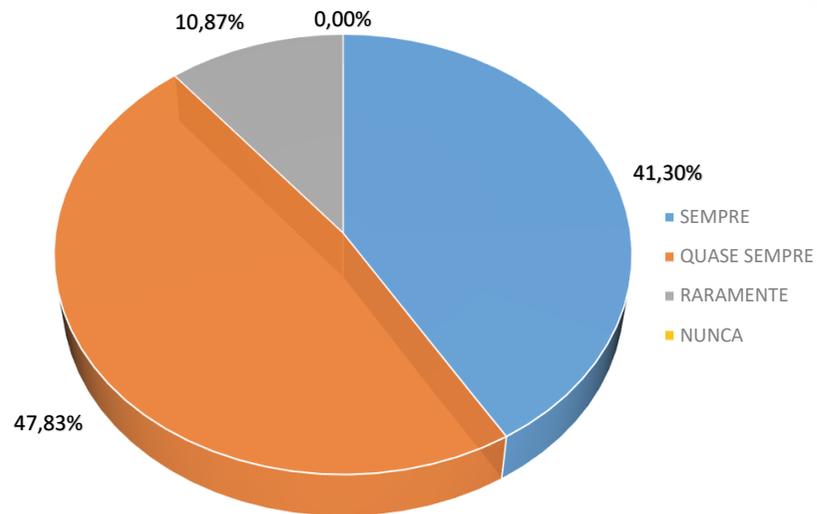


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

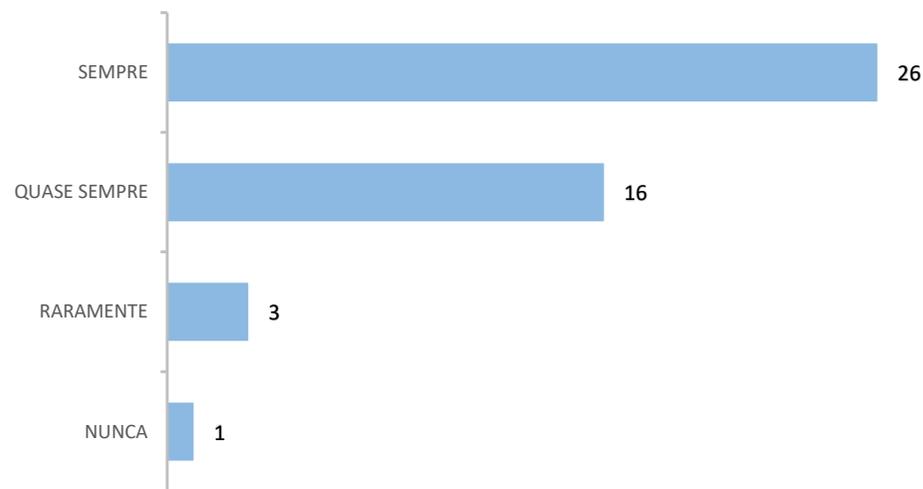
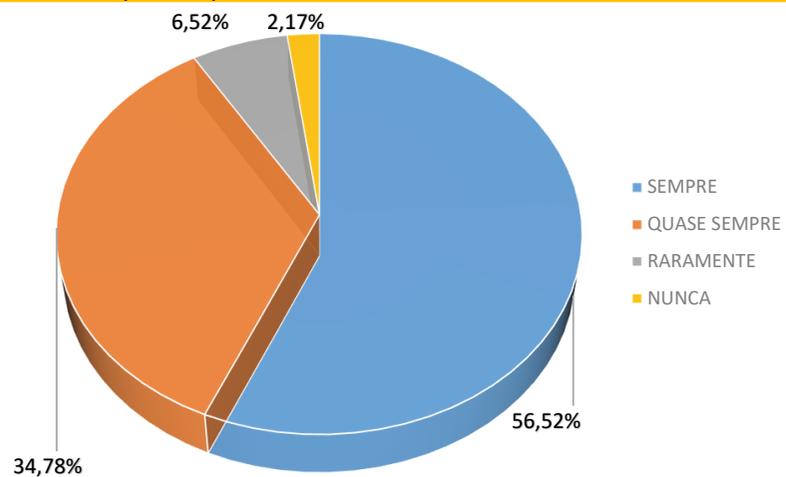




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

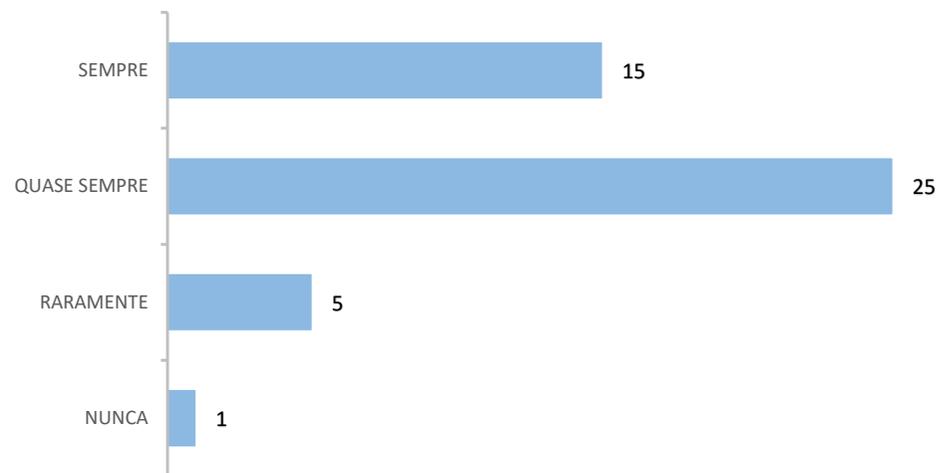
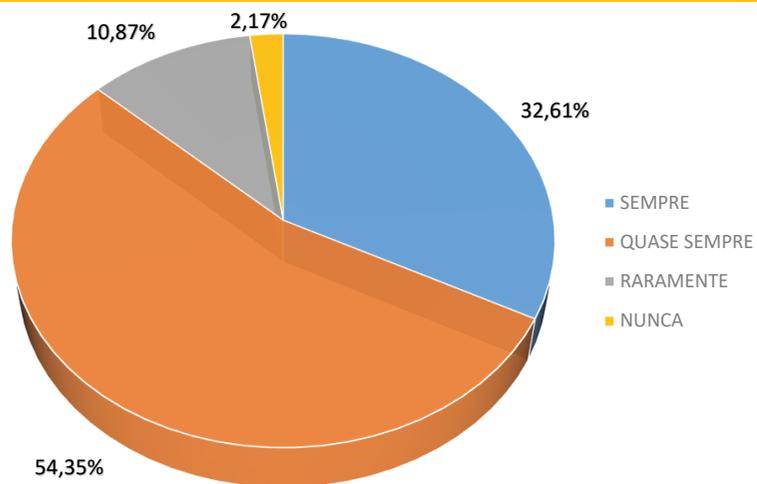


Você acessa o portal frequentemente?

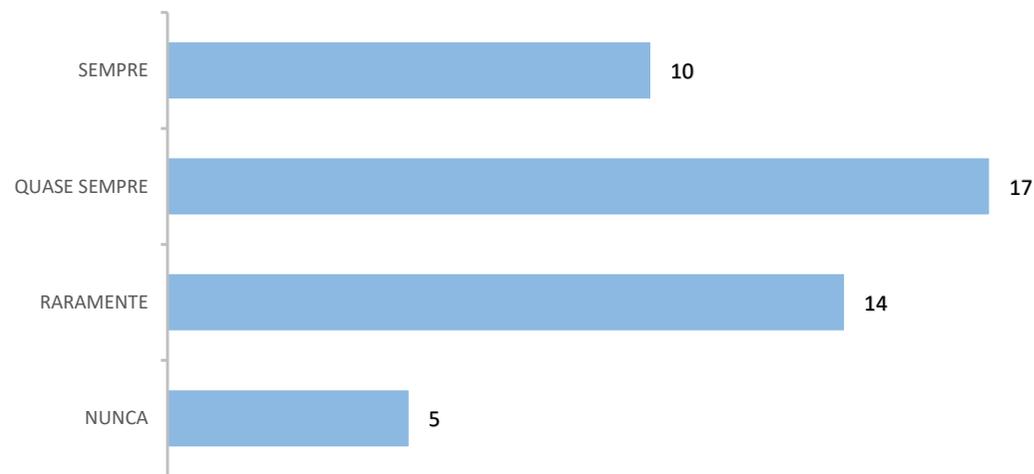
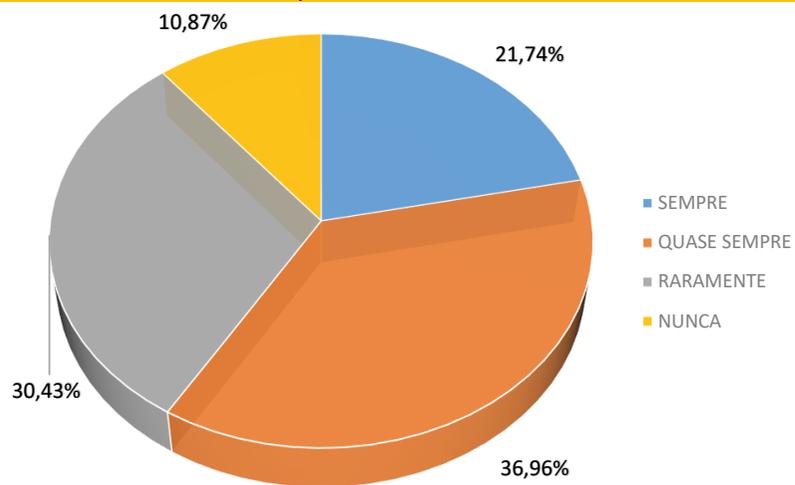




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

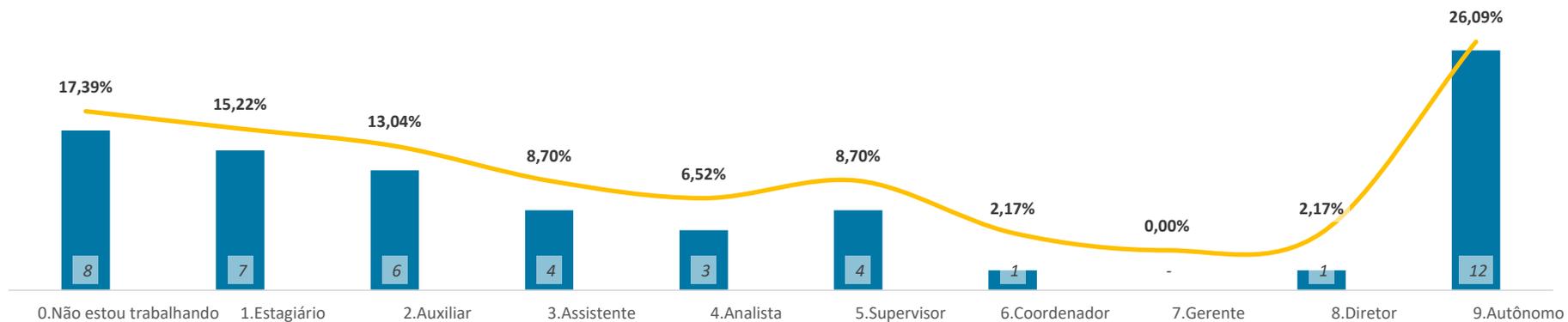


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

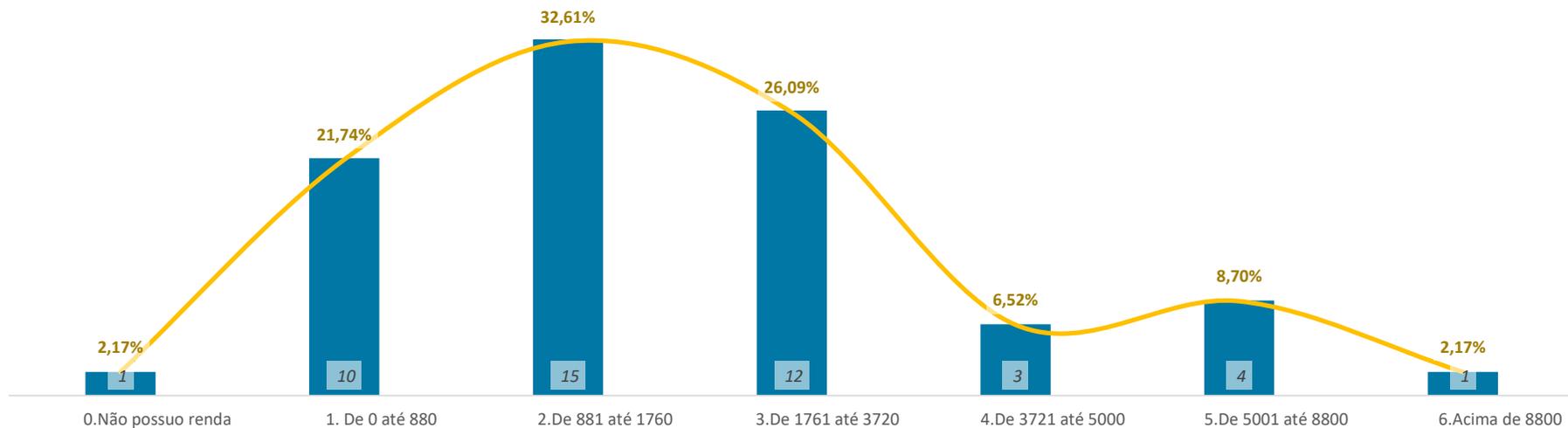




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

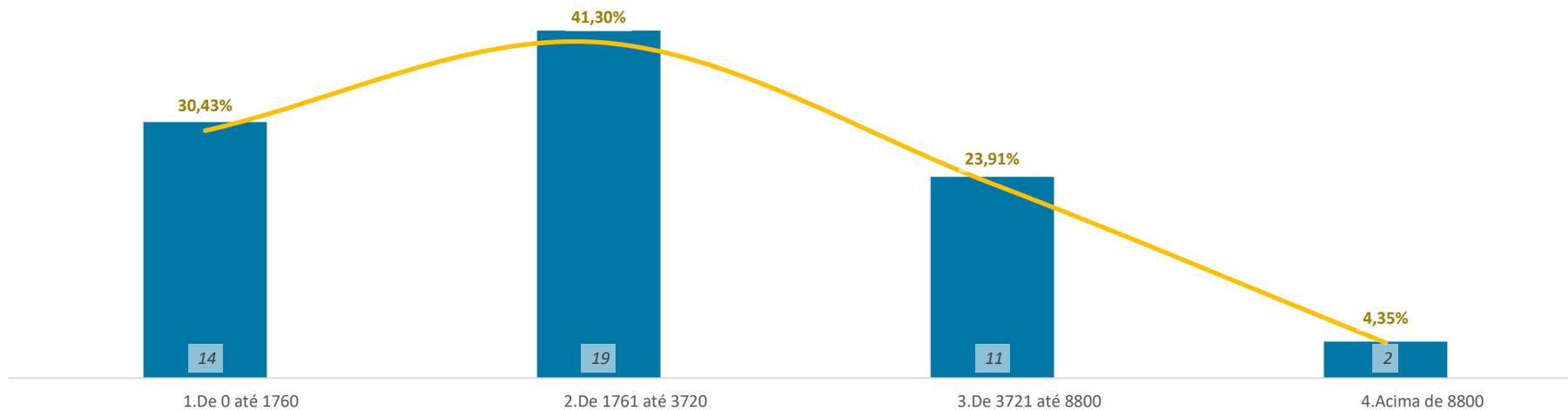


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	12	26,09%	26	56,52%	6	13,04%	2	4,35%	46
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	12	26,09%	26	56,52%	6	13,04%	2	4,35%	46
ASPECTO - Comunicação e Informação	12	26,09%	26	56,52%	6	13,04%	2	4,35%	46
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	12	26,09%	26	56,52%	6	13,04%	2	4,35%	46
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	55	29,89%	79	42,93%	40	21,74%	10	5,43%	184
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	19	41,30%	19	41,30%	7	15,22%	1	2,17%	46
ASPECTO - Aspectos Escolares	19	41,30%	19	41,30%	7	15,22%	1	2,17%	46
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	19	41,30%	19	41,30%	7	15,22%	1	2,17%	46
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	36	26,09%	60	43,48%	33	23,91%	9	6,52%	138
ASPECTO - Comunicação e Informação	11	23,91%	15	32,61%	17	36,96%	3	6,52%	46
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	11	23,91%	15	32,61%	17	36,96%	3	6,52%	46
ASPECTO - Secretaria	13	28,26%	20	43,48%	10	21,74%	3	6,52%	46
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	13	28,26%	20	43,48%	10	21,74%	3	6,52%	46
ASPECTO - Setor Financeiro	12	26,09%	25	54,35%	6	13,04%	3	6,52%	46
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	12	26,09%	25	54,35%	6	13,04%	3	6,52%	46
Eixo 4: Políticas de Gestão	31	33,70%	47	56,52%	11	15,22%	3	2,17%	92
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	12	26,09%	26	56,52%	7	15,22%	1	2,17%	46
ASPECTO - Políticas Educacionais	12	26,09%	26	56,52%	7	15,22%	1	2,17%	46
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	12	26,09%	26	56,52%	7	15,22%	1	2,17%	46
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	19	41,30%	21	45,65%	4	8,70%	2	4,35%	46
ASPECTO - Setor Financeiro	19	41,30%	21	45,65%	4	8,70%	2	4,35%	46
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	19	41,30%	21	45,65%	4	8,70%	2	4,35%	46
Eixo 5: Infraestrutura Física	18	39,13%	26	56,52%	1	2,17%	1	2,17%	46
Dimensão 7: Infraestrutura Física	18	39,13%	26	56,52%	1	2,17%	1	2,17%	46
ASPECTO - Biblioteca	18	39,13%	26	56,52%	1	2,17%	1	2,17%	46
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	18	39,13%	26	56,52%	1	2,17%	1	2,17%	46



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	155	48,14%	123	38,20%	29	9,01%	15	4,66%	322
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	155	48,14%	123	38,20%	29	9,01%	15	4,66%	322
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	113	49,13%	84	36,52%	18	7,83%	15	6,52%	230
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	24	52,17%	17	36,96%	3	6,52%	2	4,35%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	25	54,35%	17	36,96%	3	6,52%	1	2,17%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	26	56,52%	16	34,78%	1	2,17%	3	6,52%	46
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	17	36,96%	16	34,78%	10	21,74%	3	6,52%	46
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	21	45,65%	18	39,13%	1	2,17%	6	13,04%	46
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	23	50,00%	17	36,96%	6	13,04%	-	0,00%	46
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	23	50,00%	17	36,96%	6	13,04%	-	0,00%	46
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	19	41,30%	22	47,83%	5	10,87%	-	0,00%	46
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	19	41,30%	22	47,83%	5	10,87%	-	0,00%	46
Eixo 5: Infraestrutura Física	51	36,96%	58	42,03%	22	15,94%	7	36,96%	138
Dimensão 7: Infraestrutura Física	51	36,96%	58	42,03%	22	15,94%	7	5,07%	138
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	51	36,96%	58	42,03%	22	15,94%	7	5,07%	138
Você acessa o portal frequentemente?	26	56,52%	16	34,78%	3	6,52%	1	2,17%	46
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	15	32,61%	25	54,35%	5	10,87%	1	2,17%	46
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	10	21,74%	17	36,96%	14	30,43%	5	10,87%	46



	SATISFEITO		INSATISFEITO		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	42	91%	4	9%	46
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	42	91%	4	9%	46
ASPECTO - Satisfação com o curso	42	91%	4	9%	46
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	42	91%	4	9%	46
Eixo 4: Políticas de Gestão	138				
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	138				
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	138				
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	46				
0. Não estou trabalhando	8	17,39%			
1. Estagiário	7	15,22%			
2. Auxiliar	6	13,04%			
3. Assistente	4	8,70%			
4. Analista	3	6,52%			
5. Supervisor	4	8,70%			
6. Coordenador	1	2,17%			
7. Gerente	-	0,00%			
8. Diretor	1	2,17%			
9. Autônomo	12	26,09%			
Qual a sua renda mensal atual?	46				
0. Não possui renda	1	2,17%			
1. De 0 até 880	10	21,74%			
2. De 881 até 1760	15	32,61%			
3. De 1761 até 3720	12	26,09%			
4. De 3721 até 5000	3	6,52%			
5. De 5001 até 8800	4	8,70%			
6. Acima de 8800	1	2,17%			
Qual a renda mensal da sua família?	46				
1. De 0 até 1760	14	30,43%			
2. De 1761 até 3720	19	41,30%			
3. De 3721 até 8800	11	23,91%			
4. Acima de 8800	2	4,35%			