



| QUESTÃO  | SEMPRE            | QUASE SEMPRE      | RARAMENTE        | NUNCA          | TOTAL |
|--|-------------------|-------------------|------------------|----------------|-------|
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 7 21,21%          | 21 63,64%         | 5 15,15%         | - 0,00%        | 33    |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 11 33,33%         | 16 48,48%         | 4 12,12%         | 2 6,06%        | 33    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 10 30,30%         | 14 42,42%         | 9 27,27%         | - 0,00%        | 33    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 21 63,64%         | 10 30,30%         | 1 3,03%          | 1 3,03%        | 33    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 15 45,45%         | 16 48,48%         | 2 6,06%          | - 0,00%        | 33    |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 8 24,24%          | 12 36,36%         | 12 36,36%        | 1 3,03%        | 33    |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 11 33,33%         | 13 39,39%         | 7 21,21%         | 2 6,06%        | 33    |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 14 42,42%         | 16 48,48%         | 3 9,09%          | - 0,00%        | 33    |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 8 24,24%          | 17 51,52%         | 8 24,24%         | - 0,00%        | 33    |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 7 21,21%          | 13 39,39%         | 10 30,30%        | 3 9,09%        | 33    |
| <b>RESULTADO GERAL</b>   | <b>112 33,94%</b> | <b>148 44,85%</b> | <b>61 18,48%</b> | <b>9 2,73%</b> |       |

| QUESTÃO   | MUITO BOM        | BOM               | REGULAR          | RUIM            | TOTAL |
|---|------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------|
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 13 39,39%        | 15 45,45%         | 5 15,15%         | - 0,00%         | 33    |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 10 30,30%        | 15 45,45%         | 7 21,21%         | 1 3,03%         | 33    |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 11 33,33%        | 18 54,55%         | 2 6,06%          | 2 6,06%         | 33    |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 12 36,36%        | 12 36,36%         | 7 21,21%         | 2 6,06%         | 33    |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 11 33,33%        | 17 51,52%         | 3 9,09%          | 2 6,06%         | 33    |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 9 27,27%         | 15 45,45%         | 6 18,18%         | 3 9,09%         | 33    |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 9 27,27%         | 14 42,42%         | 8 24,24%         | 2 6,06%         | 33    |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 8 24,24%         | 13 39,39%         | 11 33,33%        | 1 3,03%         | 33    |
| <b>RESULTADO GERAL</b>  | <b>83 31,44%</b> | <b>119 45,08%</b> | <b>49 18,56%</b> | <b>13 4,92%</b> |       |

## CPA - AUTO AVALIAÇÃO



## Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

|                        |    |        |
|------------------------|----|--------|
| Horários oferecidos    | 5  | 15,15% |
| Localização            | -  | 0,00%  |
| Preço                  | 20 | 60,61% |
| Prestígio da Faculdade | 4  | 12,12% |
| Qualidade do curso     | 4  | 12,12% |
|                        | 33 | 100%   |

## O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

|                            |    |        |
|----------------------------|----|--------|
| Obter diploma              | 6  | 18,18% |
| Obter melhor emprego       | 11 | 33,33% |
| Obter melhor salário       | 2  | 6,06%  |
| Ter um ensino de qualidade | 14 | 42,42% |
|                            | 33 | 100%   |

## Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

|                          |    |        |
|--------------------------|----|--------|
| 0. Não estou trabalhando | 7  | 21,21% |
| 1. Estagiário            | 1  | 3,03%  |
| 2. Auxiliar              | 8  | 24,24% |
| 3. Assistente            | 4  | 12,12% |
| 4. Analista              | 4  | 12,12% |
| 5. Supervisor            | 1  | 3,03%  |
| 6. Coordenador           | 1  | 3,03%  |
| 7. Gerente               | -  | 0,00%  |
| 8. Diretor               | -  | 0,00%  |
| 9. Autônomo              | 7  | 21,21% |
|                          | 33 | 100%   |

## Qual a sua renda mensal atual?

|                     |    |        |
|---------------------|----|--------|
| 0. Não possui renda | 1  | 3,03%  |
| 1. De 0 até 880     | 5  | 15,15% |
| 2. De 881 até 1760  | 12 | 36,36% |
| 3. De 1761 até 3720 | 11 | 33,33% |
| 4. De 3721 até 5000 | 3  | 9,09%  |
| 5. De 5001 até 8800 | 1  | 3,03%  |
| 6. Acima de 8800    | -  | 0,00%  |
|                     | 33 | 100%   |

## O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

|              |    |        |
|--------------|----|--------|
| Insatisfeito | 5  | 15,15% |
| Satisfeito   | 28 | 84,85% |
|              | 33 | 100%   |

## Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

|  |    |        |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial               | -  | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 2  | 6,06%  |
| Comunicação com o aluno                | 1  | 3,03%  |
| Coordenador                            | -  | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 9  | 27,27% |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 2  | 6,06%  |
| Infraestrutura física                  | 1  | 3,03%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 3  | 9,09%  |
| Localização                            | -  | 0,00%  |
| Mensalidade                            | 11 | 33,33% |
| Professor                              | 4  | 12,12% |
|  | 33 | 100%   |

## Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

|  |    |        |
|--|----|--------|
| Atendimento - Presencial               | -  | 0,00%  |
| Atendimento - Telefônico               | 9  | 27,27% |
| Comunicação com o aluno                | 13 | 39,39% |
| Coordenador                            | -  | 0,00%  |
| Currículo do curso (disciplinas)       | 1  | 3,03%  |
| Incentivo financeiro (bolsas variadas) | 1  | 3,03%  |
| Infraestrutura física                  | -  | 0,00%  |
| Infraestrutura Tecnológica             | 3  | 9,09%  |
| Localização                            | 2  | 6,06%  |
| Mensalidade                            | 1  | 3,03%  |
| Professor                              | 3  | 9,09%  |
|  | 33 | 100%   |

## Qual a renda mensal da sua família?

|                     |    |        |
|---------------------|----|--------|
| 1. De 0 até 1760    | 10 | 30,30% |
| 2. De 1761 até 3720 | 14 | 42,42% |
| 3. De 3721 até 8800 | 7  | 21,21% |
| 4. Acima de 8800    | 2  | 6,06%  |
|                     | 33 | 100%   |

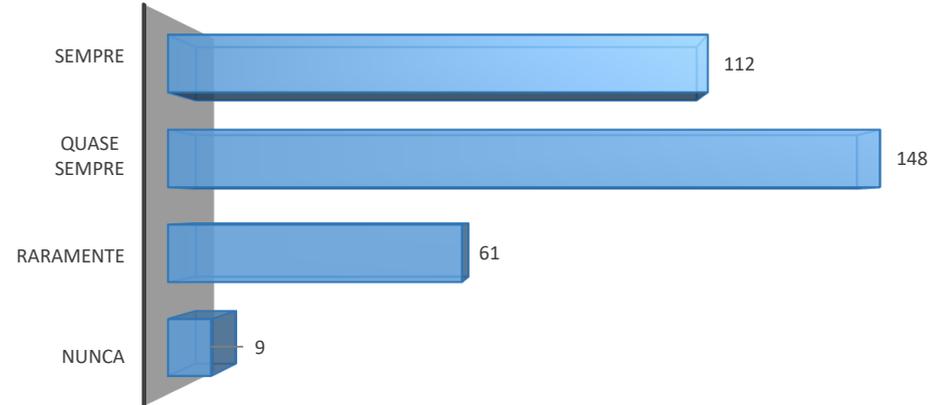
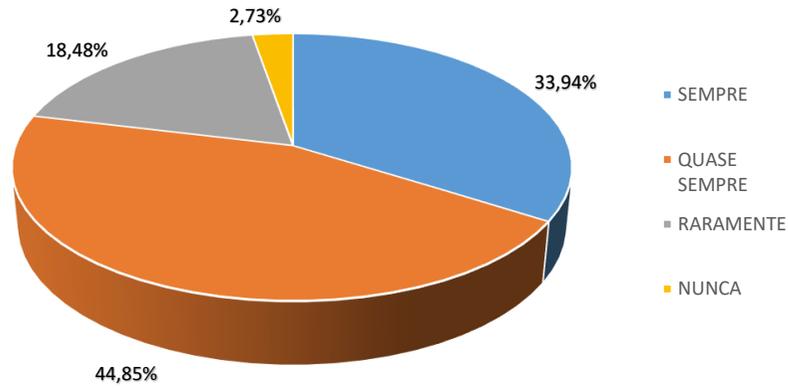
## Adesão

|                   |           |             |
|-------------------|-----------|-------------|
| Responderam       | 33        | 54,10%      |
| Não Responderam   | 28        | 45,90%      |
| <b>Convidados</b> | <b>61</b> | <b>100%</b> |

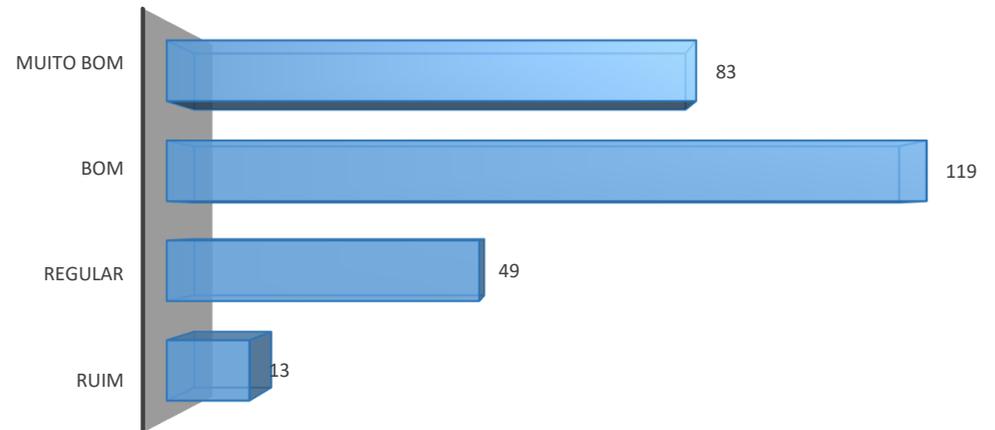
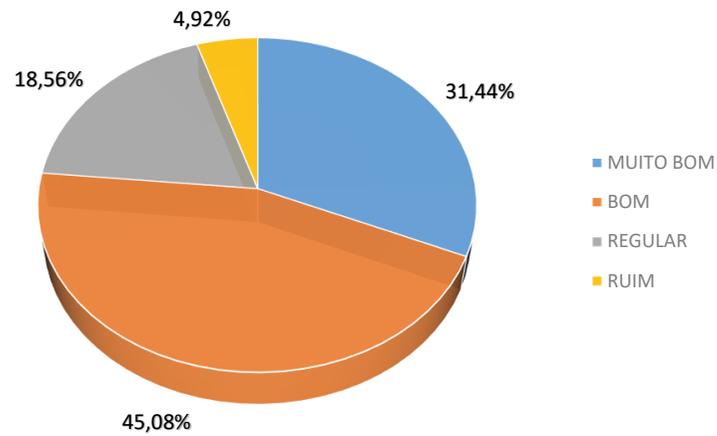
# CPA - AUTO AVALIAÇÃO



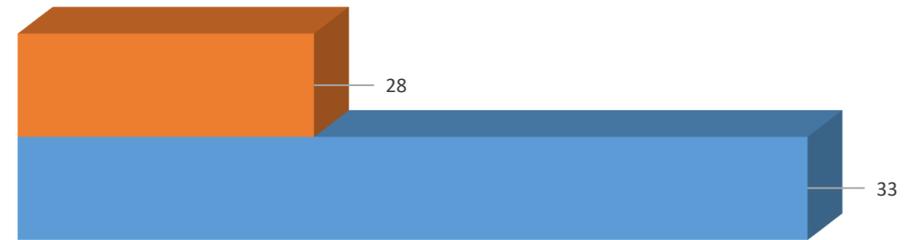
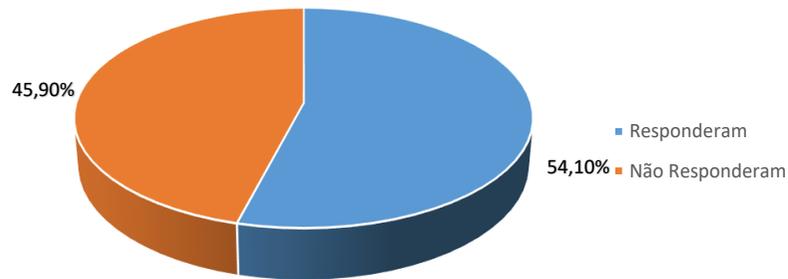
## RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



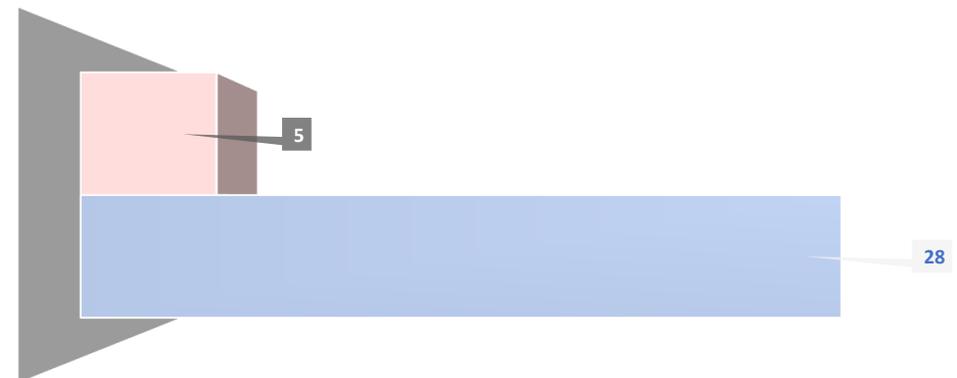
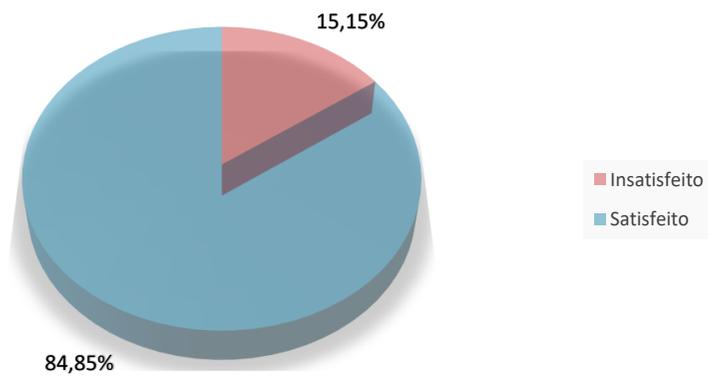
## RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

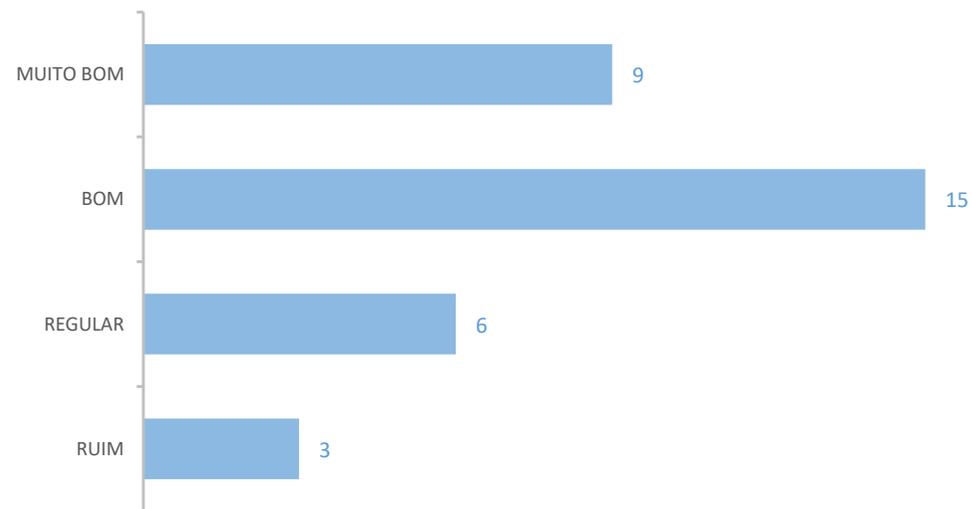
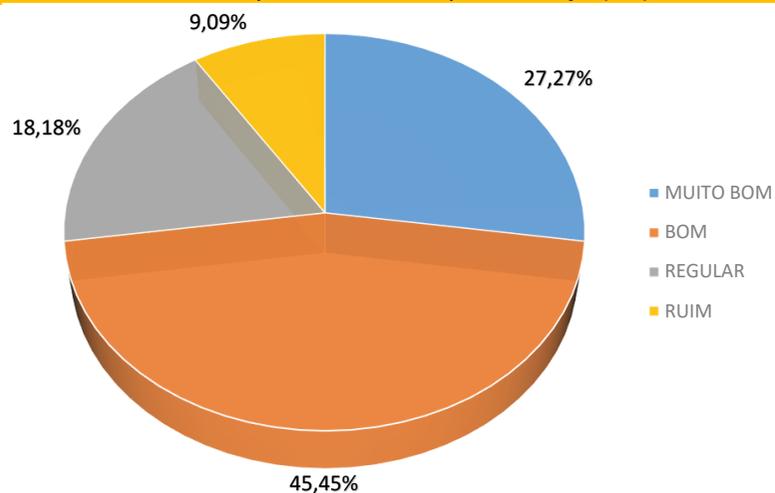


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

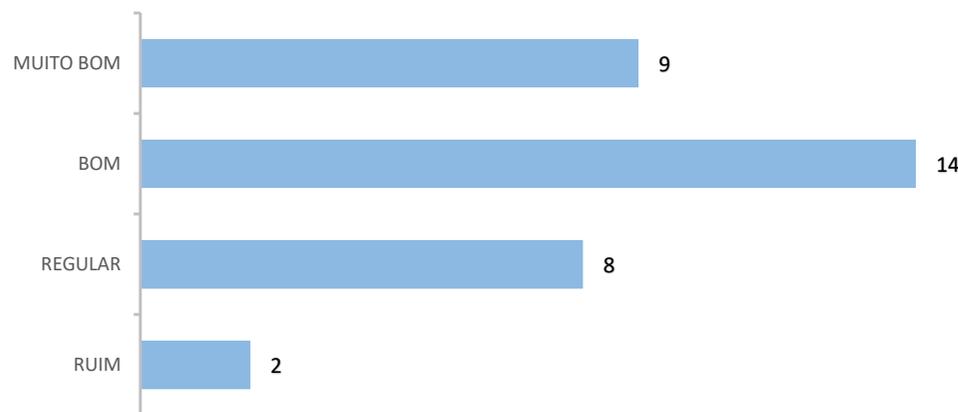
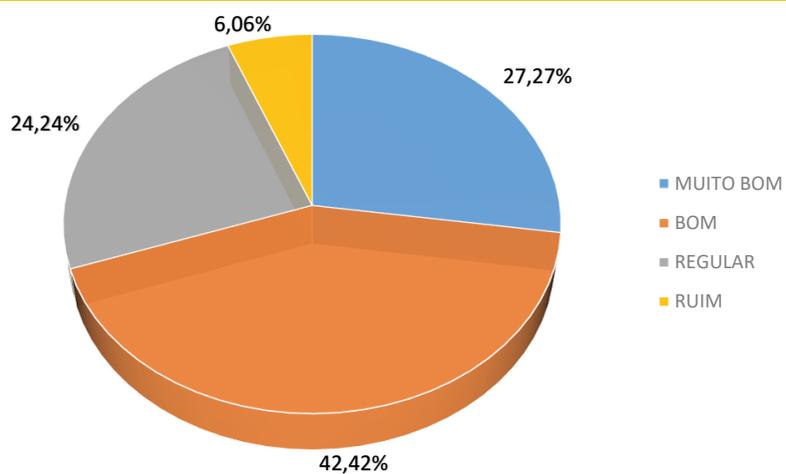




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

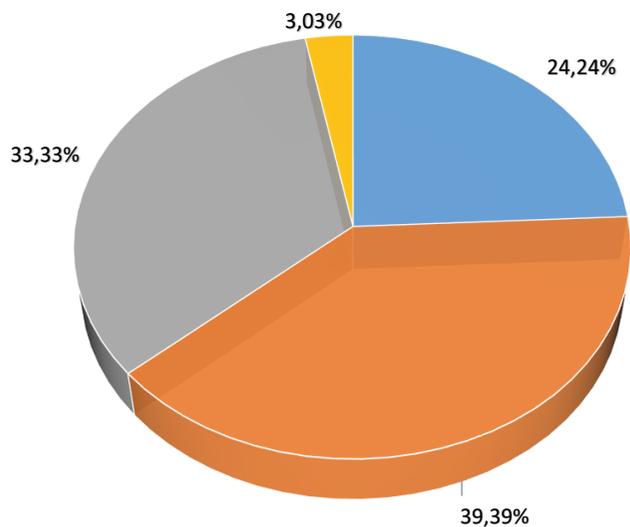


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

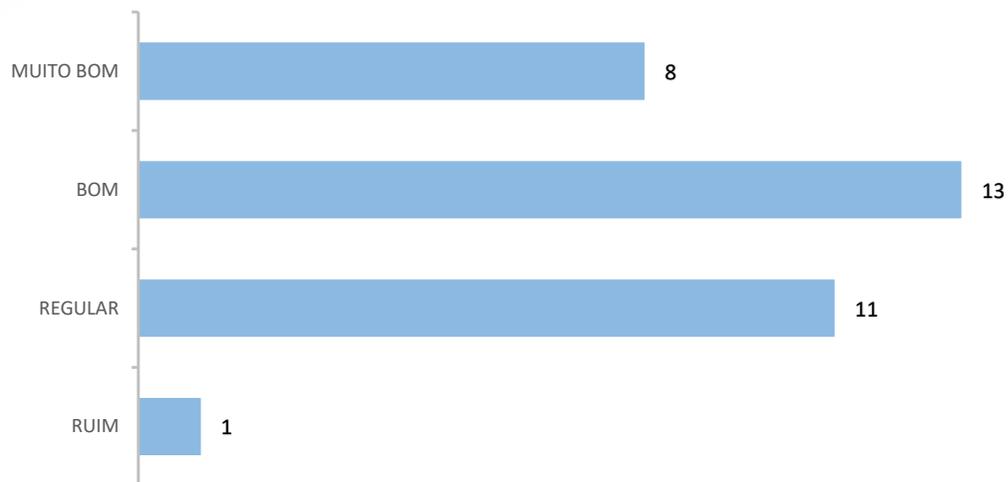




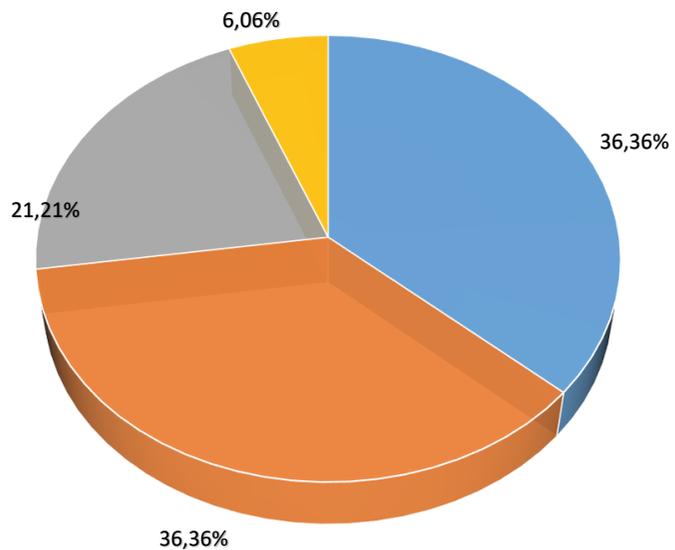
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ



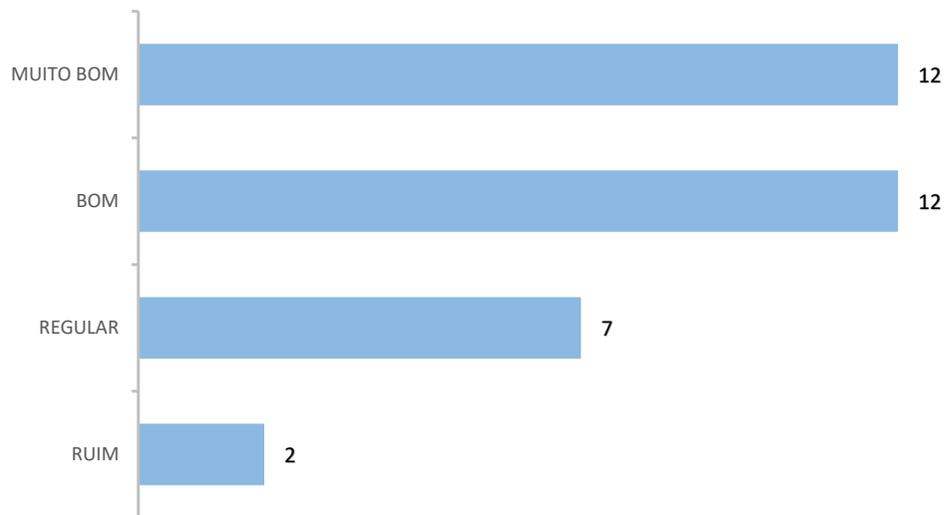
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

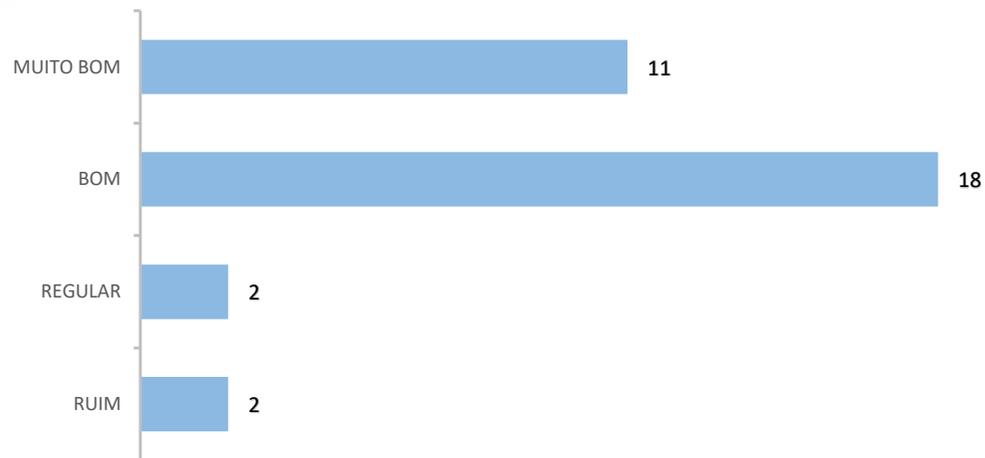
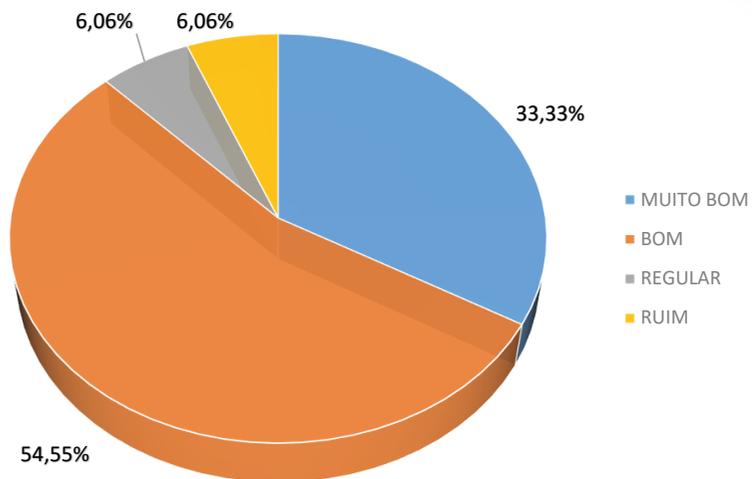


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

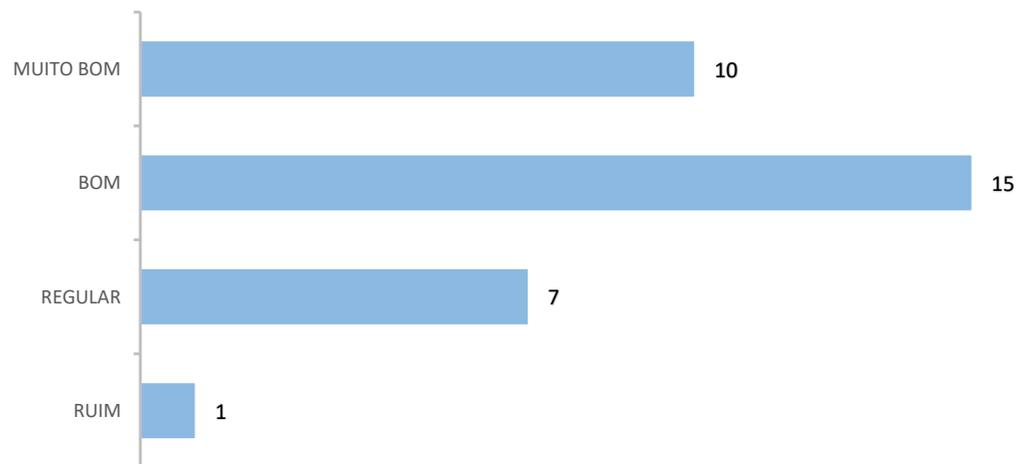
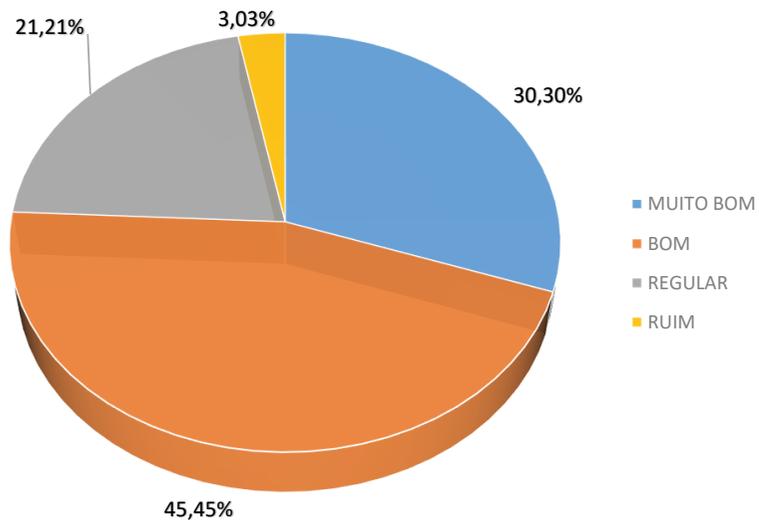




**FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.**

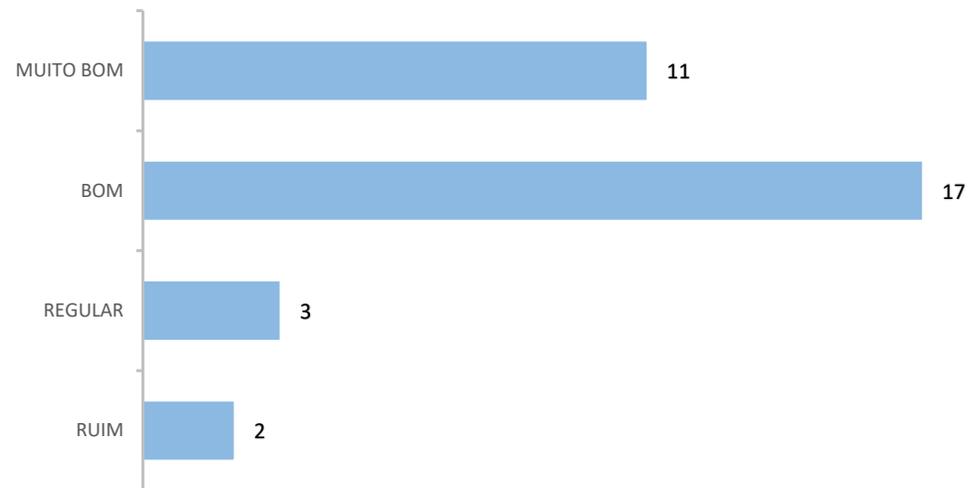
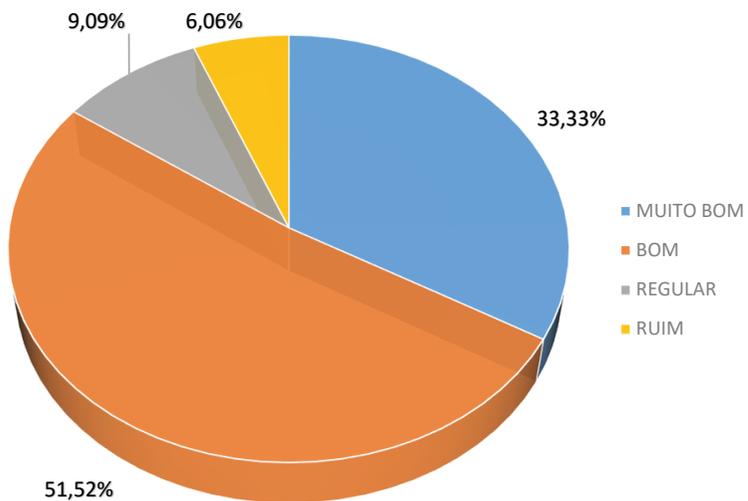


**Como você avalia a organização e gestão da Instituição**

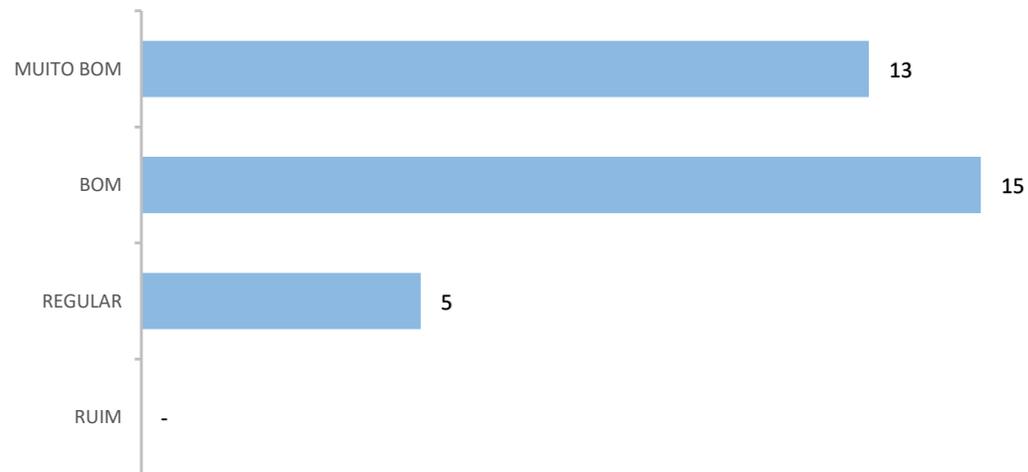
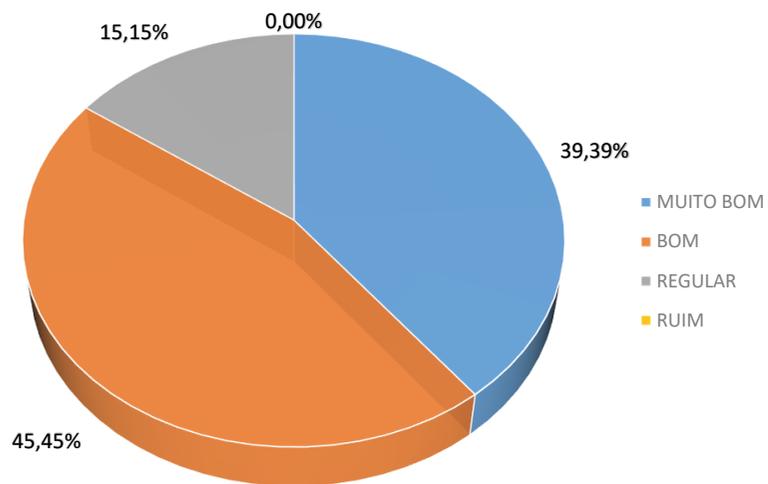




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

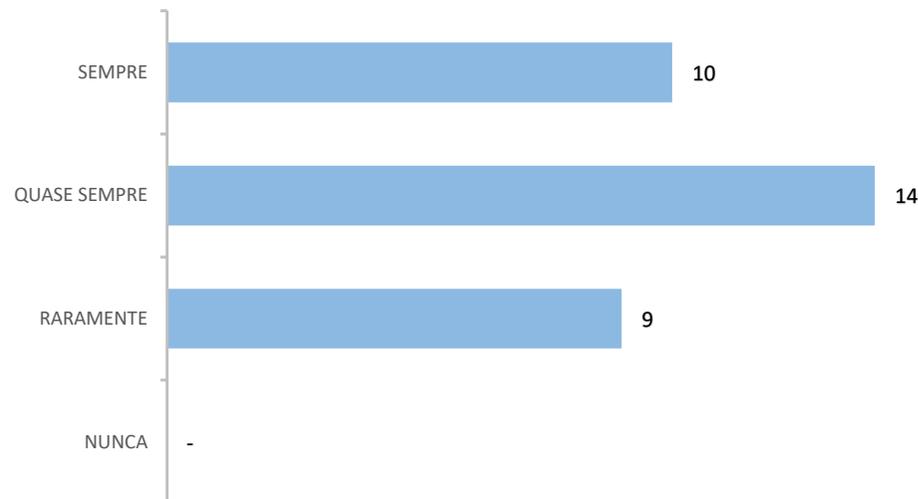
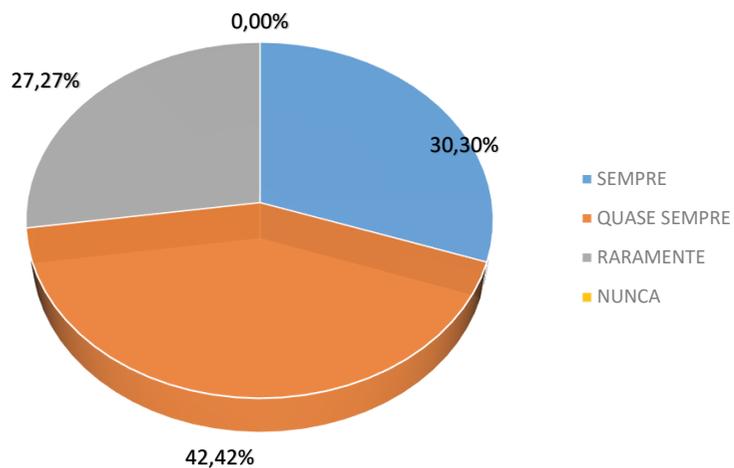


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

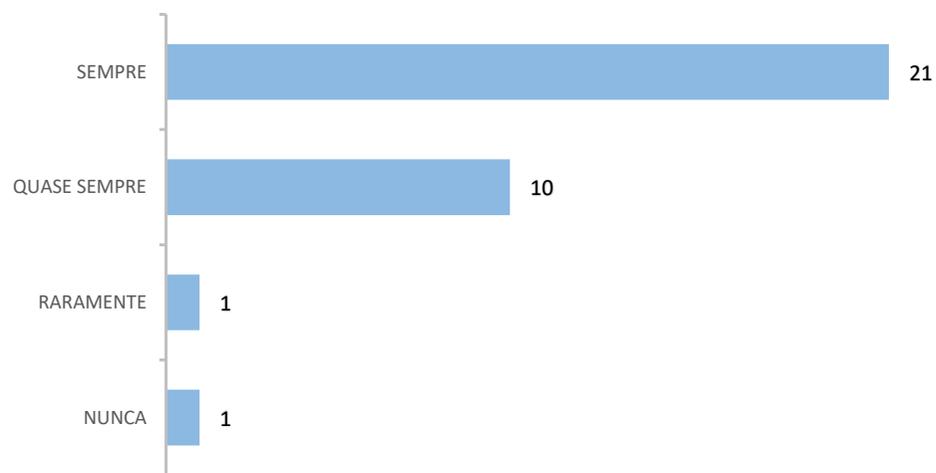
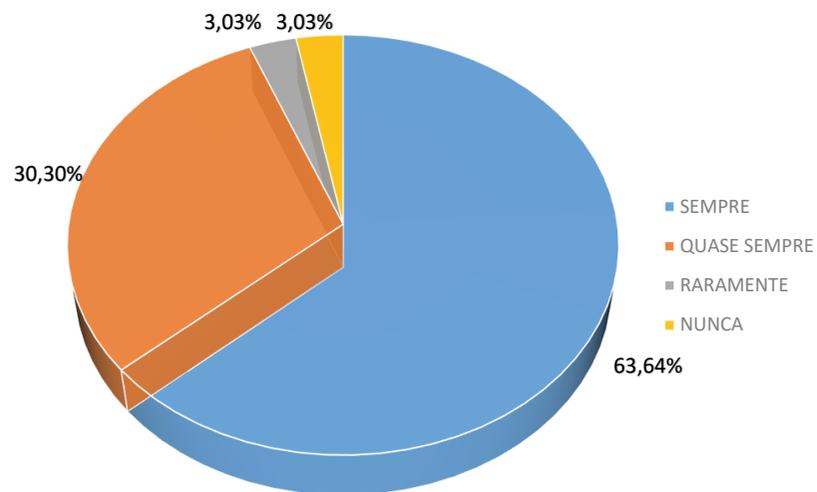




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

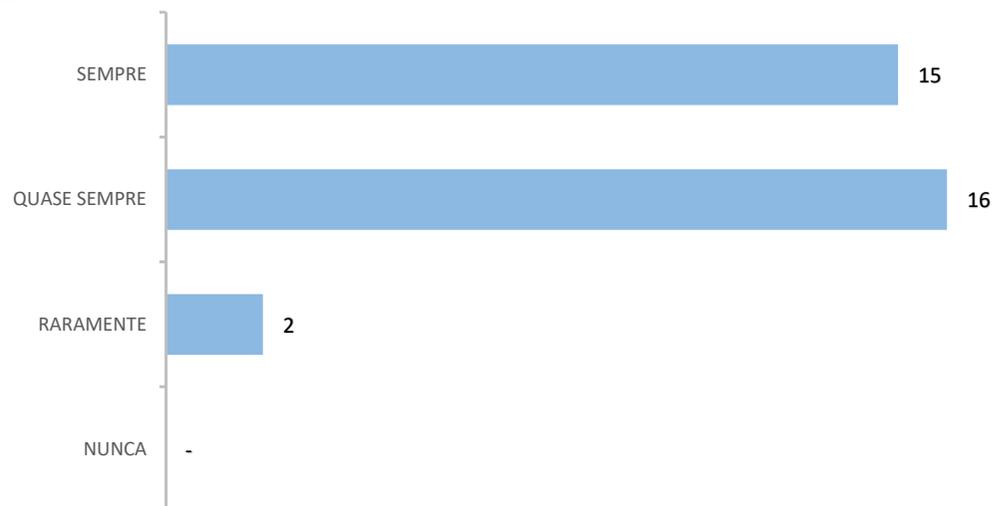
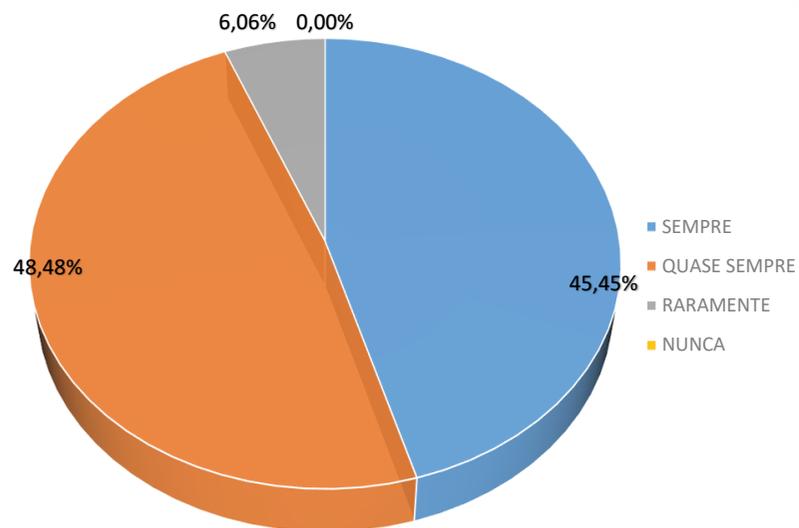


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

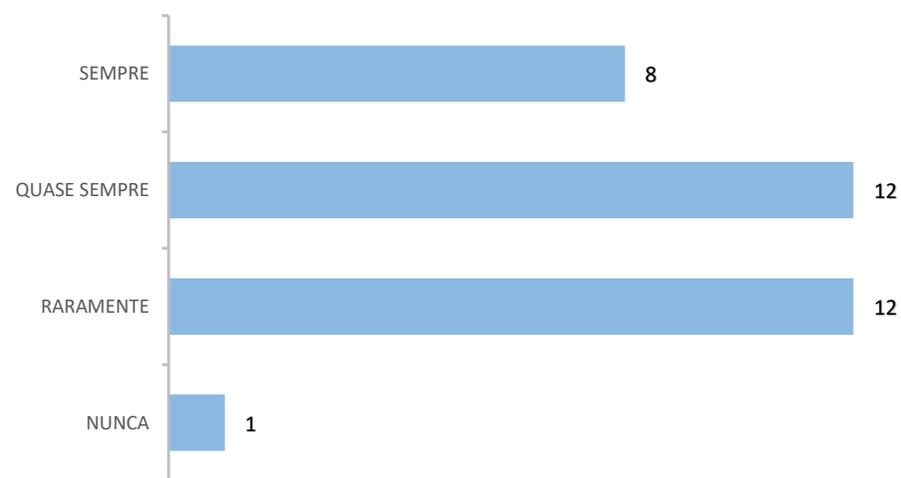
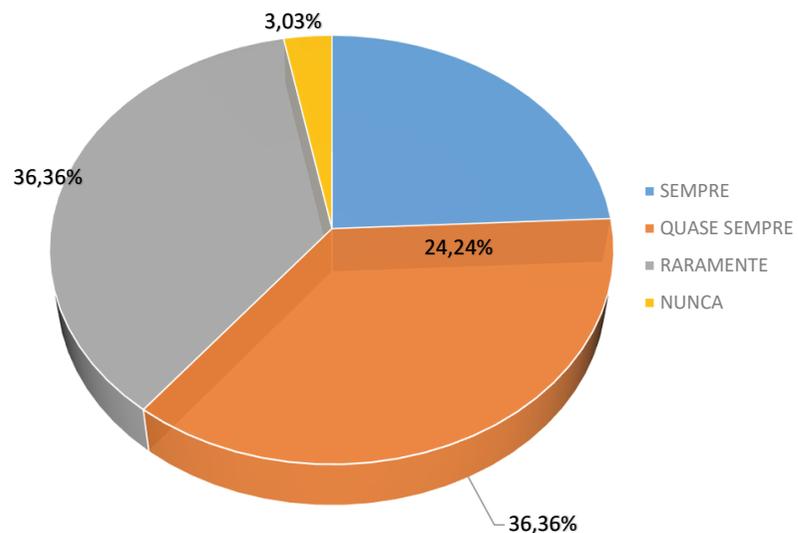




**OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?**

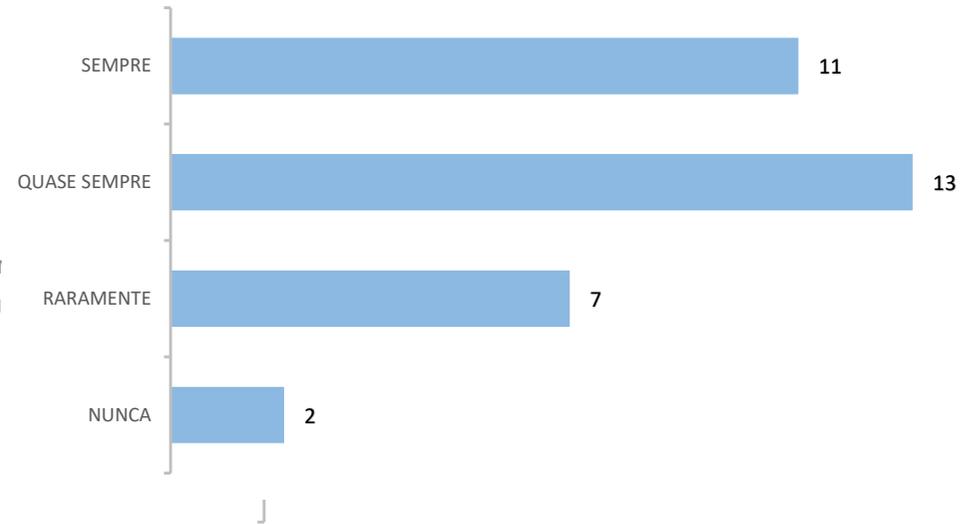
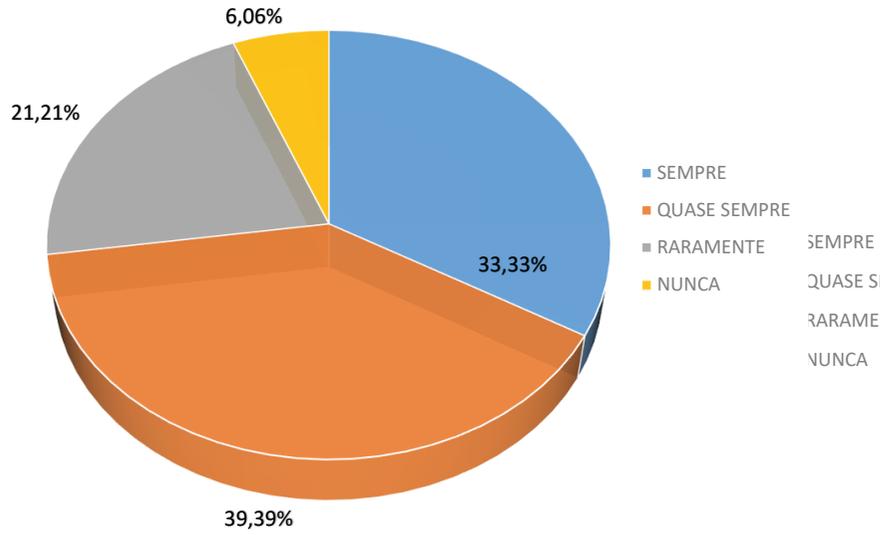


**OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?**

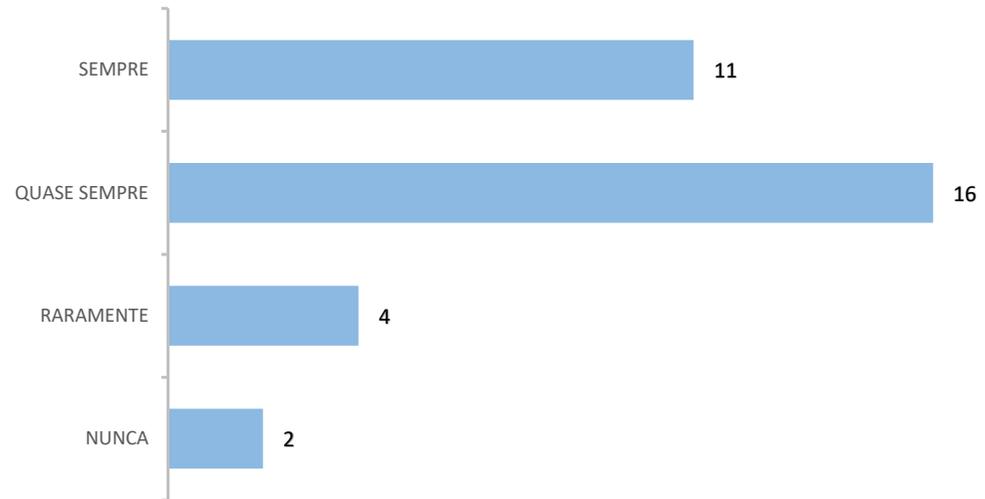
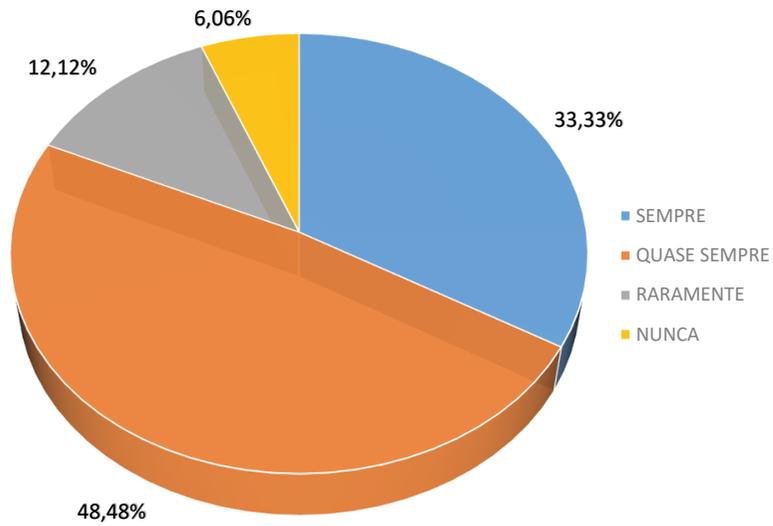




**OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?**

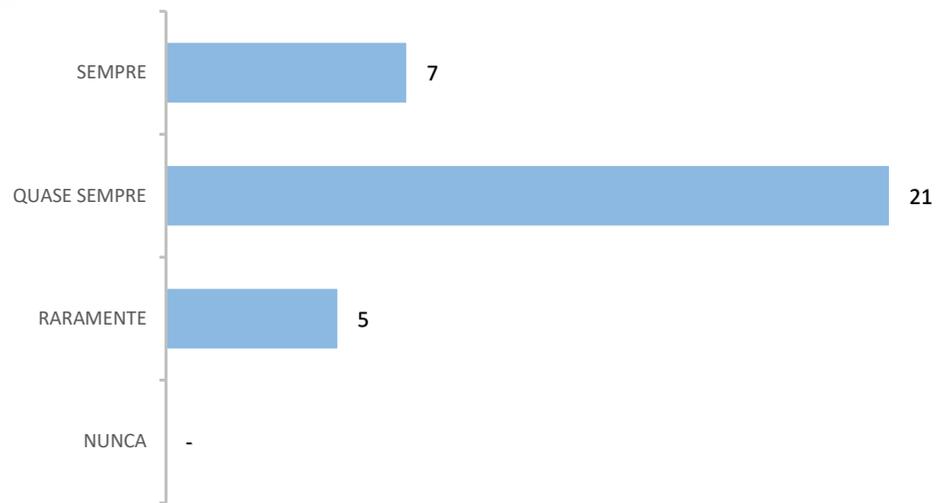
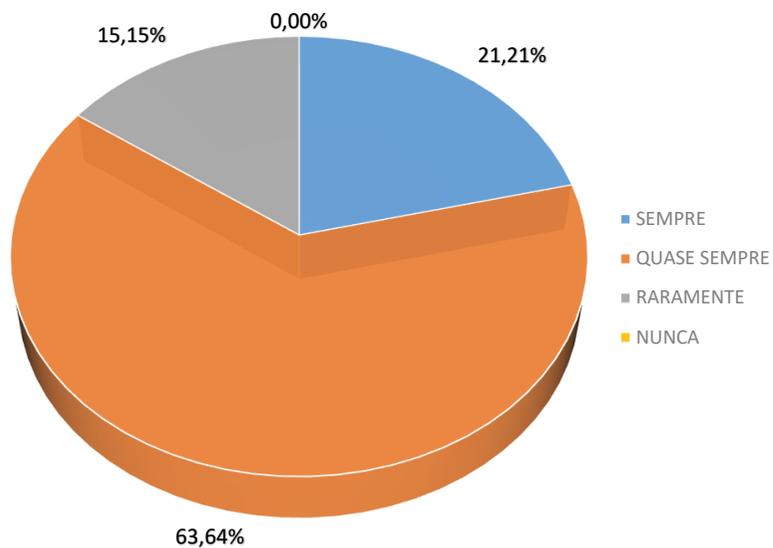


**O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?**

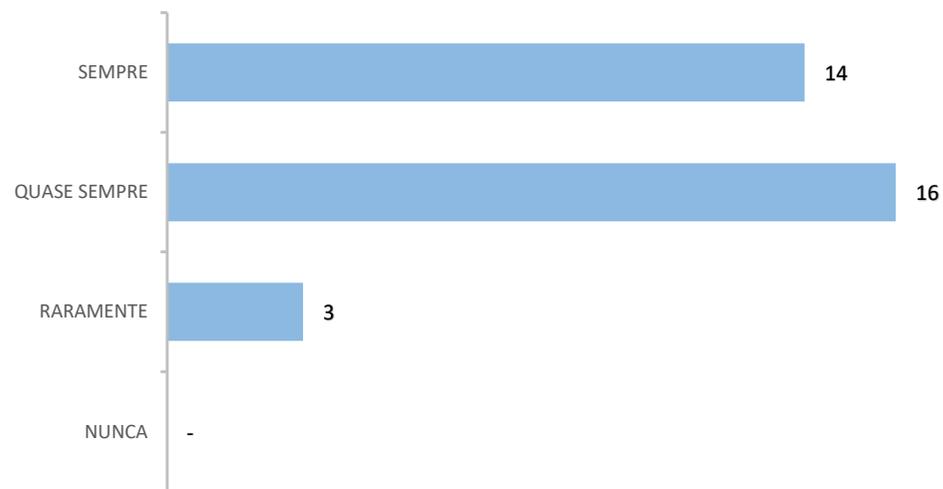
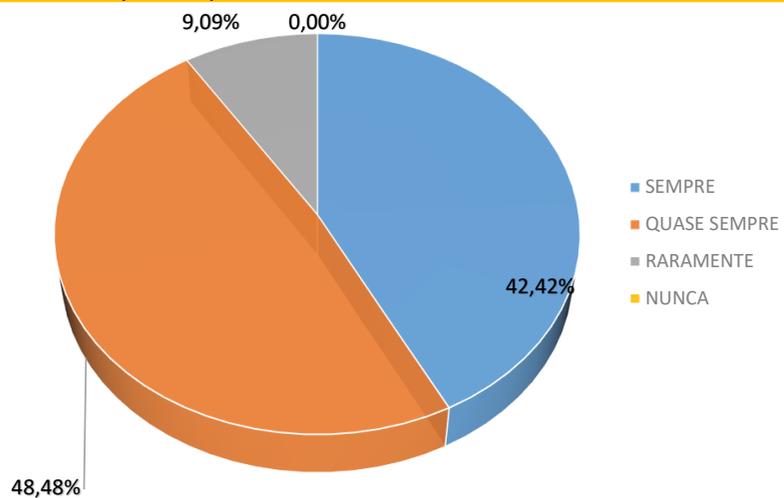




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

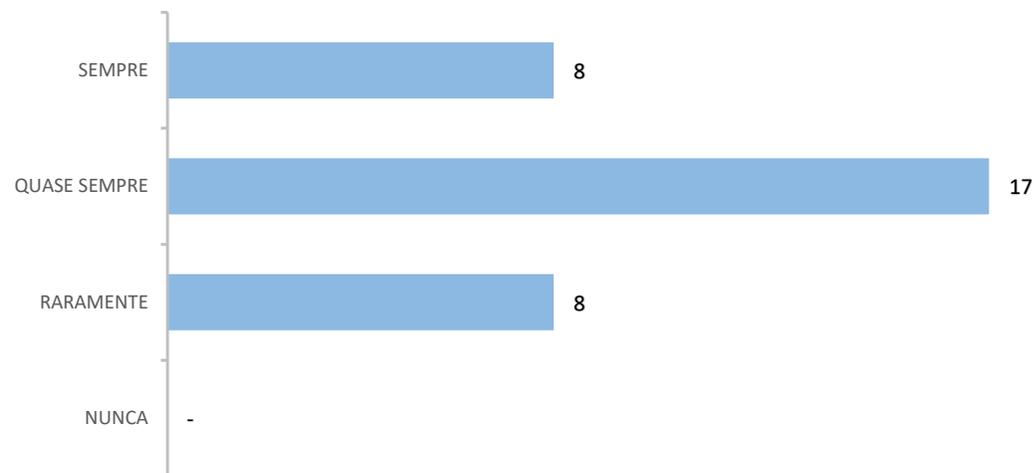
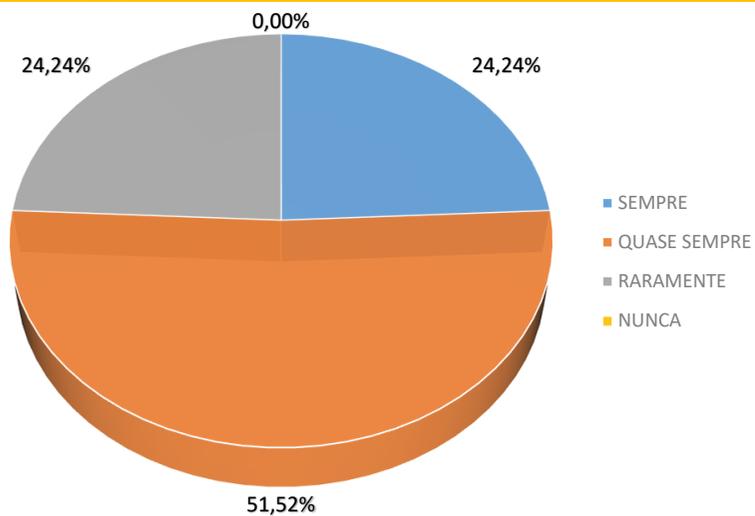


Você acessa o portal frequentemente?

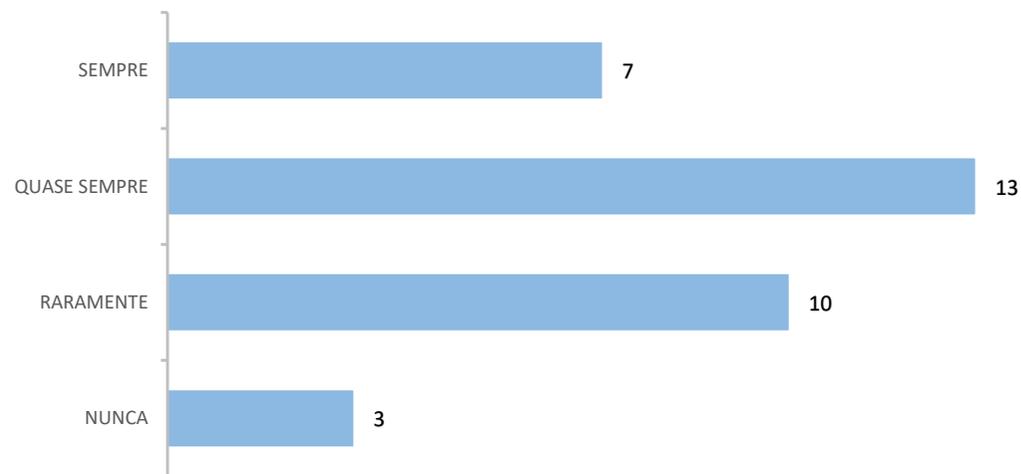
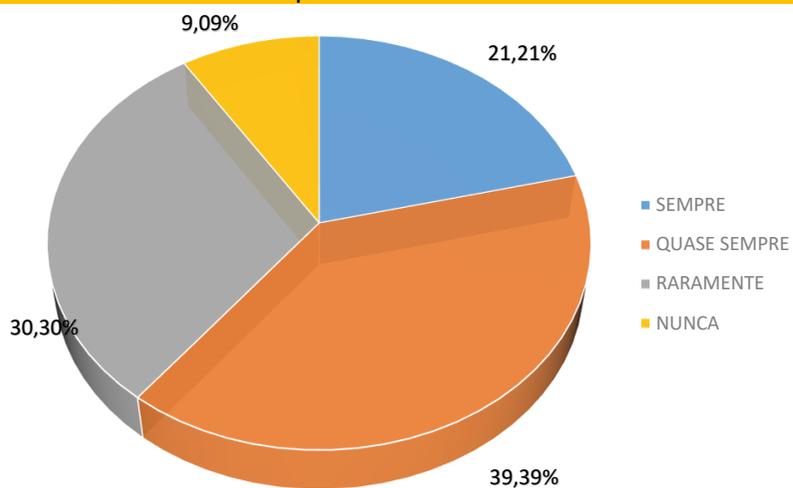




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

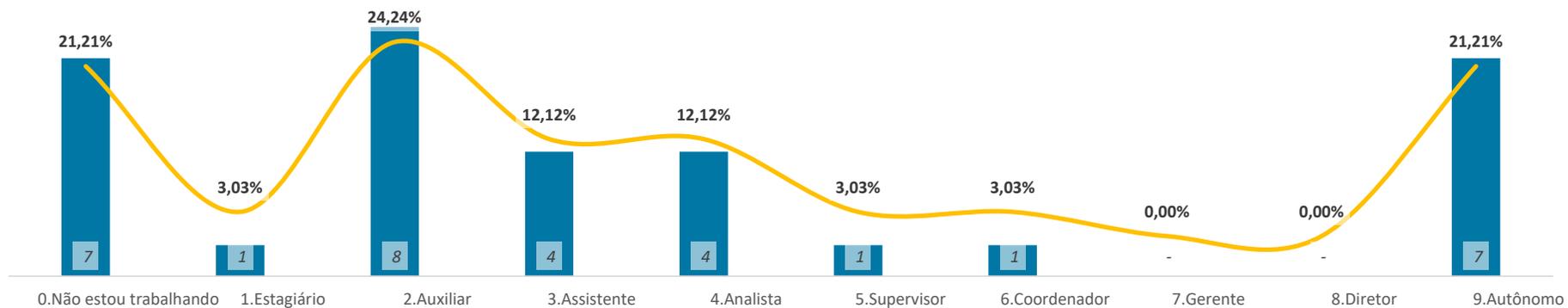


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

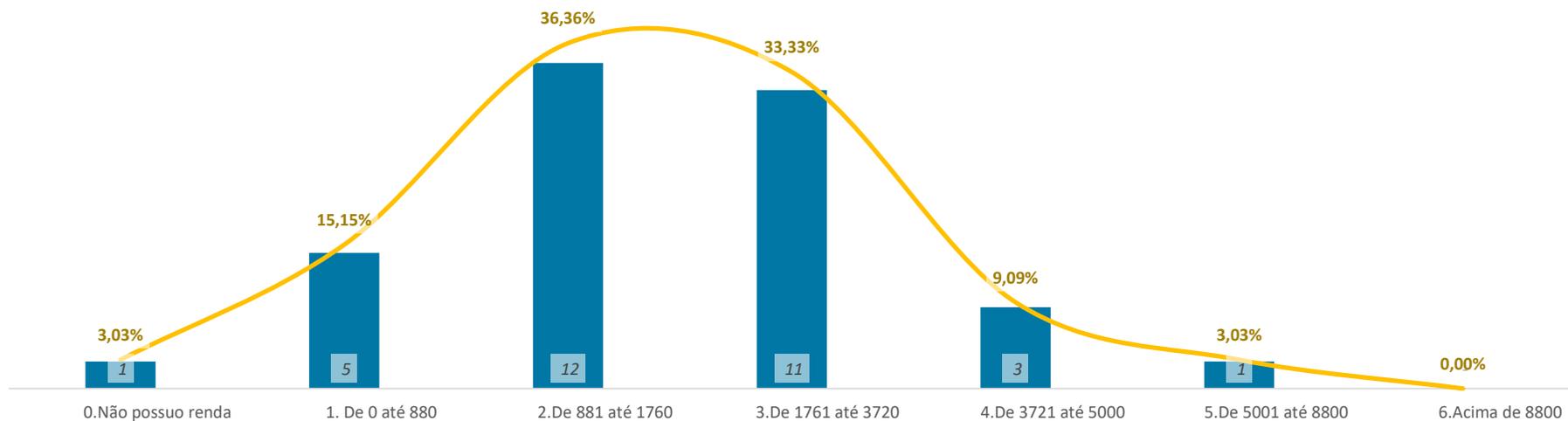




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

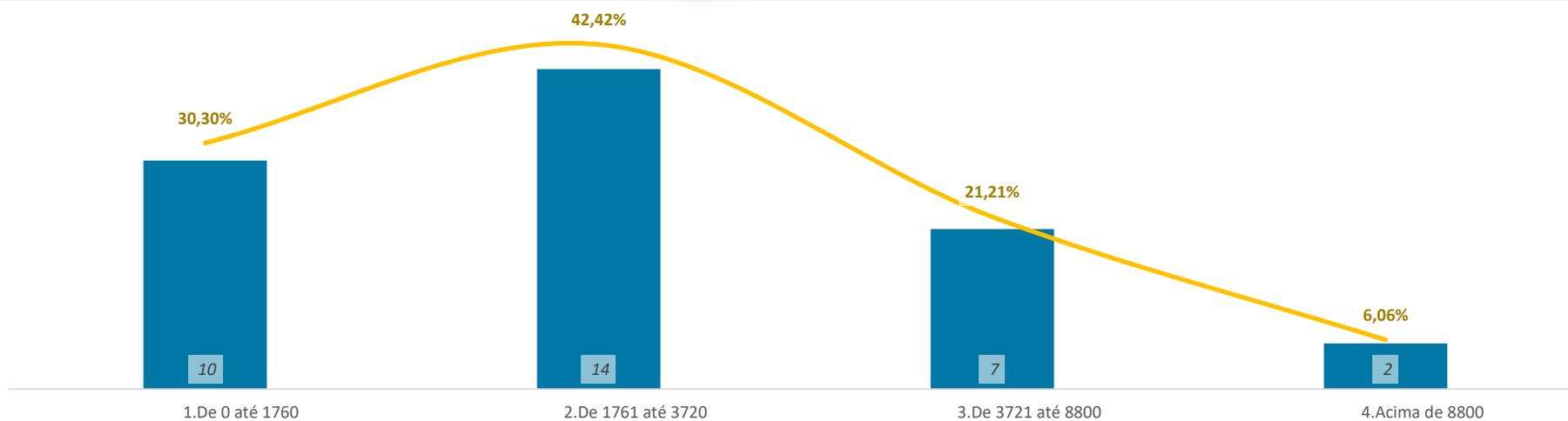


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





|   | MUITO BOM |        | BOM |        | REGULAR |        | RUIM |       | TOTAL      |
|---|-----------|--------|-----|--------|---------|--------|------|-------|------------|
| <b>Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</b>   | 9         | 27,27% | 15  | 45,45% | 6       | 18,18% | 3    | 9,09% | <b>33</b>  |
| Dimensão 8: Planejamento e Avaliação  | 9         | 27,27% | 15  | 45,45% | 6       | 18,18% | 3    | 9,09% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 9         | 27,27% | 15  | 45,45% | 6       | 18,18% | 3    | 9,09% | <b>33</b>  |
| Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados. | 9         | 27,27% | 15  | 45,45% | 6       | 18,18% | 3    | 9,09% | <b>33</b>  |
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>   | 40        | 30,30% | 57  | 43,18% | 28      | 21,21% | 7    | 5,30% | <b>132</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão  | 9         | 27,27% | 14  | 42,42% | 8       | 24,24% | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Aspectos Escolares  | 9         | 27,27% | 14  | 42,42% | 8       | 24,24% | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.                  | 9         | 27,27% | 14  | 42,42% | 8       | 24,24% | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes   | 31        | 31,31% | 43  | 43,43% | 20      | 20,20% | 5    | 5,05% | <b>99</b>  |
| ASPECTO - Comunicação e Informação  | 8         | 24,24% | 13  | 39,39% | 11      | 33,33% | 1    | 3,03% | <b>33</b>  |
| Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.   | 8         | 24,24% | 13  | 39,39% | 11      | 33,33% | 1    | 3,03% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Secretaria  | 12        | 36,36% | 12  | 36,36% | 7       | 21,21% | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.   | 12        | 36,36% | 12  | 36,36% | 7       | 21,21% | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 11        | 33,33% | 18  | 54,55% | 2       | 6,06%  | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.   | 11        | 33,33% | 18  | 54,55% | 2       | 6,06%  | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>  | 21        | 31,82% | 32  | 45,45% | 10      | 21,21% | 3    | 3,03% | <b>66</b>  |
| Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição   | 10        | 30,30% | 15  | 45,45% | 7       | 21,21% | 1    | 3,03% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Políticas Educacionais  | 10        | 30,30% | 15  | 45,45% | 7       | 21,21% | 1    | 3,03% | <b>33</b>  |
| Como você avalia a organização e gestão da instituição?   | 10        | 30,30% | 15  | 45,45% | 7       | 21,21% | 1    | 3,03% | <b>33</b>  |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira  | 11        | 33,33% | 17  | 51,52% | 3       | 9,09%  | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Setor Financeiro  | 11        | 33,33% | 17  | 51,52% | 3       | 9,09%  | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.  | 11        | 33,33% | 17  | 51,52% | 3       | 9,09%  | 2    | 6,06% | <b>33</b>  |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>  | 13        | 39,39% | 15  | 45,45% | 5       | 15,15% | -    | 0,00% | <b>33</b>  |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física   | 13        | 39,39% | 15  | 45,45% | 5       | 15,15% | -    | 0,00% | <b>33</b>  |
| ASPECTO - Biblioteca  | 13        | 39,39% | 15  | 45,45% | 5       | 15,15% | -    | 0,00% | <b>33</b>  |
| BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.  | 13        | 39,39% | 15  | 45,45% | 5       | 15,15% | -    | 0,00% | <b>33</b>  |



|  | SEMPRE    |               | QUASE SEMPRE |               | RARAMENTE |               | NUNCA    |               | TOTAL      |
|--|-----------|---------------|--------------|---------------|-----------|---------------|----------|---------------|------------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>  | <b>83</b> | <b>35,93%</b> | <b>102</b>   | <b>44,16%</b> | <b>40</b> | <b>17,32%</b> | <b>6</b> | <b>2,60%</b>  | <b>231</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão   | 83        | 35,93%        | 102          | 44,16%        | 40        | 17,32%        | 6        | 2,60%         | 231        |
| <i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>  | 65        | 39,39%        | 65           | 39,39%        | 31        | 18,79%        | 4        | 2,42%         | 165        |
| OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?  | 10        | 30,30%        | 14           | 42,42%        | 9         | 27,27%        | -        | 0,00%         | 33         |
| OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?  | 21        | 63,64%        | 10           | 30,30%        | 1         | 3,03%         | 1        | 3,03%         | 33         |
| OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?  | 15        | 45,45%        | 16           | 48,48%        | 2         | 6,06%         | -        | 0,00%         | 33         |
| OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats? | 8         | 24,24%        | 12           | 36,36%        | 12        | 36,36%        | 1        | 3,03%         | 33         |
| OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?                                    | 11        | 33,33%        | 13           | 39,39%        | 7         | 21,21%        | 2        | 6,06%         | 33         |
| <i>ASPECTO - Coordenador</i>   | 11        | 33,33%        | 16           | 48,48%        | 4         | 12,12%        | 2        | 6,06%         | 33         |
| O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?   | 11        | 33,33%        | 16           | 48,48%        | 4         | 12,12%        | 2        | 6,06%         | 33         |
| <i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>  | 7         | 21,21%        | 21           | 63,64%        | 5         | 15,15%        | -        | 0,00%         | 33         |
| As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?       | 7         | 21,21%        | 21           | 63,64%        | 5         | 15,15%        | -        | 0,00%         | 33         |
| <b>Eixo 5: Infraestrutura Física</b>   | <b>29</b> | <b>29,29%</b> | <b>46</b>    | <b>46,46%</b> | <b>21</b> | <b>21,21%</b> | <b>3</b> | <b>29,29%</b> | <b>99</b>  |
| Dimensão 7: Infraestrutura Física  | 29        | 29,29%        | 46           | 46,46%        | 21        | 21,21%        | 3        | 3,03%         | 99         |
| <i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>  | 29        | 29,29%        | 46           | 46,46%        | 21        | 21,21%        | 3        | 3,03%         | 99         |
| Você acessa o portal frequentemente?   | 14        | 42,42%        | 16           | 48,48%        | 3         | 9,09%         | -        | 0,00%         | 33         |
| Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?  | 8         | 24,24%        | 17           | 51,52%        | 8         | 24,24%        | -        | 0,00%         | 33         |
| Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?   | 7         | 21,21%        | 13           | 39,39%        | 10        | 30,30%        | 3        | 9,09%         | 33         |



|  | SATISFEITO |        | INSATISFEITO |     | TOTAL     |
|--|------------|--------|--------------|-----|-----------|
| <b>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</b>                          | 28         | 85%    | 5            | 15% | <b>33</b> |
| Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão | 28         | 85%    | 5            | 15% | <b>33</b> |
| ASPECTO - Satisfação com o curso                             | 28         | 85%    | 5            | 15% | <b>33</b> |
| O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:        | 28         | 85%    | 5            | 15% | <b>33</b> |
| <b>Eixo 4: Políticas de Gestão</b>                           | 99         |        |              |     |           |
| Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira                     | 99         |        |              |     |           |
| ASPECTO - Dados pessoais e familiares                        | 99         |        |              |     |           |
| Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?      | 33         |        |              |     |           |
| 0. Não estou trabalhando                                     | 7          | 21,21% |              |     |           |
| 1. Estagiário  | 1          | 3,03%  |              |     |           |
| 2. Auxiliar  | 8          | 24,24% |              |     |           |
| 3. Assistente  | 4          | 12,12% |              |     |           |
| 4. Analista  | 4          | 12,12% |              |     |           |
| 5. Supervisor  | 1          | 3,03%  |              |     |           |
| 6. Coordenador   | 1          | 3,03%  |              |     |           |
| 7. Gerente   | -          | 0,00%  |              |     |           |
| 8. Diretor   | -          | 0,00%  |              |     |           |
| 9. Autônomo  | 7          | 21,21% |              |     |           |
| Qual a sua renda mensal atual?                               | 33         |        |              |     |           |
| 0. Não possui renda  | 1          | 3,03%  |              |     |           |
| 1. De 0 até 880  | 5          | 15,15% |              |     |           |
| 2. De 881 até 1760   | 12         | 36,36% |              |     |           |
| 3. De 1761 até 3720  | 11         | 33,33% |              |     |           |
| 4. De 3721 até 5000  | 3          | 9,09%  |              |     |           |
| 5. De 5001 até 8800  | 1          | 3,03%  |              |     |           |
| 6. Acima de 8800   | -          | 0,00%  |              |     |           |
| Qual a renda mensal da sua família?                          | 33         |        |              |     |           |
| 1. De 0 até 1760   | 10         | 30,30% |              |     |           |
| 2. De 1761 até 3720  | 14         | 42,42% |              |     |           |
| 3. De 3721 até 8800  | 7          | 21,21% |              |     |           |
| 4. Acima de 8800   | 2          | 6,06%  |              |     |           |