



QUESTÃO	SEMPRE	QUASE SEMPRE	RARAMENTE	NUNCA	TOTAL
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11 25,58%	20 46,51%	7 16,28%	5 11,63%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14 32,56%	17 39,53%	7 16,28%	5 11,63%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16 37,21%	15 34,88%	8 18,60%	4 9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24 55,81%	13 30,23%	3 6,98%	3 6,98%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17 39,53%	18 41,86%	5 11,63%	3 6,98%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11 25,58%	17 39,53%	8 18,60%	7 16,28%	43
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13 30,23%	16 37,21%	9 20,93%	5 11,63%	43
Você acessa o portal frequentemente?	16 37,21%	22 51,16%	4 9,30%	1 2,33%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14 32,56%	19 44,19%	9 20,93%	1 2,33%	43
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4 9,30%	13 30,23%	23 53,49%	3 6,98%	43
RESULTADO GERAL	140 32,56%	170 39,53%	83 19,30%	37 8,60%	

QUESTÃO	MUITO BOM	BOM	REGULAR	RUIM	TOTAL
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	13 30,23%	22 51,16%	7 16,28%	1 2,33%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7 16,28%	22 51,16%	12 27,91%	2 4,65%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11 25,58%	21 48,84%	8 18,60%	3 6,98%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6 13,95%	23 53,49%	8 18,60%	6 13,95%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15 34,88%	23 53,49%	2 4,65%	3 6,98%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6 13,95%	21 48,84%	12 27,91%	4 9,30%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10 23,26%	22 51,16%	7 16,28%	4 9,30%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6 13,95%	15 34,88%	14 32,56%	8 18,60%	43
RESULTADO GERAL	74 21,51%	169 49,13%	70 20,35%	31 9,01%	

CPA - AUTO AVALIAÇÃO



Qual o principal motivo pela sua escolha em estudar no Centro Universitário Sumaré?

Horários oferecidos	3	6,98%
Localização	1	2,33%
Preço	30	69,77%
Prestígio da Faculdade	3	6,98%
Qualidade do curso	6	13,95%
	43	100%

O que é mais importante para você ao cursar uma Graduação Superior?

Obter diploma	11	25,58%
Obter melhor emprego	10	23,26%
Obter melhor salário	2	4,65%
Ter um ensino de qualidade	20	46,51%
	43	100%

Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

0.Não estou trabalhando	8	18,60%
1.Estagiário	5	11,63%
2.Auxiliar	4	9,30%
3.Assistente	2	4,65%
4.Analista	4	9,30%
5.Supervisor	2	4,65%
6.Coordenador	1	2,33%
7.Gerente	-	0,00%
8.Diretor	1	2,33%
9.Autônomo	16	37,21%
	43	100%

Qual a sua renda mensal atual?

0.Não possui renda	1	2,33%
1. De 0 até 880	12	27,91%
2.De 881 até 1760	12	27,91%
3.De 1761 até 3720	11	25,58%
4.De 3721 até 5000	3	6,98%
5.De 5001 até 8800	1	2,33%
6.Acima de 8800	3	6,98%
	43	100%

O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

Insatisfeito	4	9,30%
Satisfeito	39	90,70%
	43	100%

Assinale PONTOS FORTES do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	1	2,33%
Comunicação com o aluno	2	4,65%
Coordenador	-	0,00%
Currículo do curso (disciplinas)	5	11,63%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	6	13,95%
Infraestrutura física	-	0,00%
Infraestrutura Tecnológica	5	11,63%
Localização	1	2,33%
Mensalidade	19	44,19%
Professor	4	9,30%
	43	100%

Assinale PONTOS FRACOS do Centro Universitário Sumaré.

Atendimento - Presencial	-	0,00%
Atendimento - Telefônico	6	13,95%
Comunicação com o aluno	14	32,56%
Coordenador	1	2,33%
Currículo do curso (disciplinas)	3	6,98%
Incentivo financeiro (bolsas variadas)	1	2,33%
Infraestrutura física	1	2,33%
Infraestrutura Tecnológica	7	16,28%
Localização	7	16,28%
Mensalidade	-	0,00%
Professor	3	6,98%
	43	100%

Qual a renda mensal da sua família?

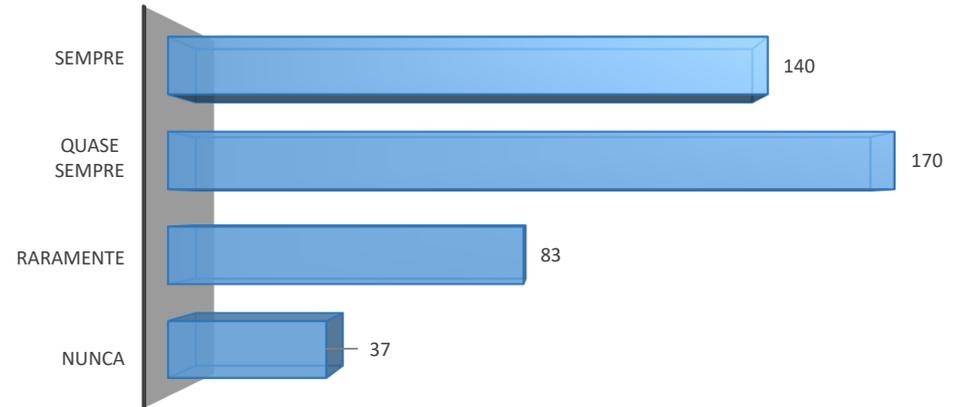
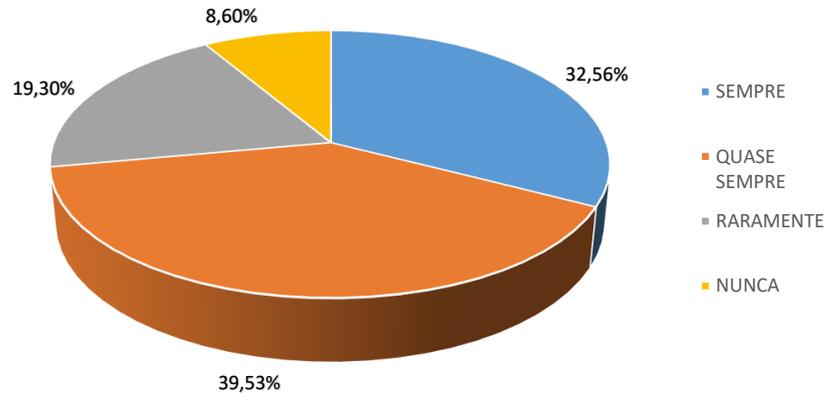
1.De 0 até 1760	17	39,53%
2.De 1761 até 3720	14	32,56%
3.De 3721 até 8800	8	18,60%
4.Acima de 8800	4	9,30%
	43	100%

Adesão

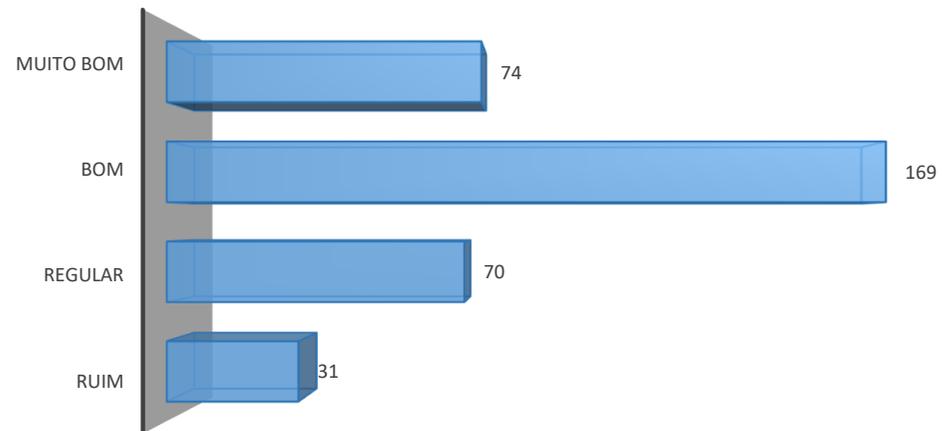
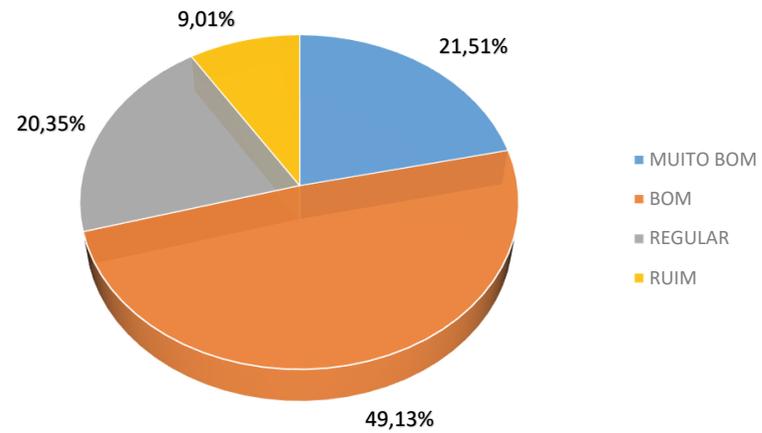
Responderam	43	55,13%
Não Responderam	35	44,87%
Convidados	78	100%



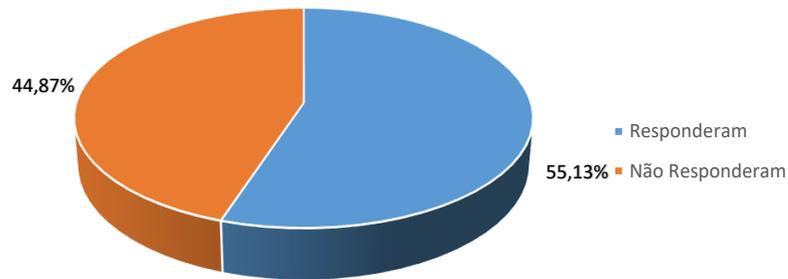
RESULTADOS GERAIS [Sempre, Quase Sempre, Raramente, Nunca]



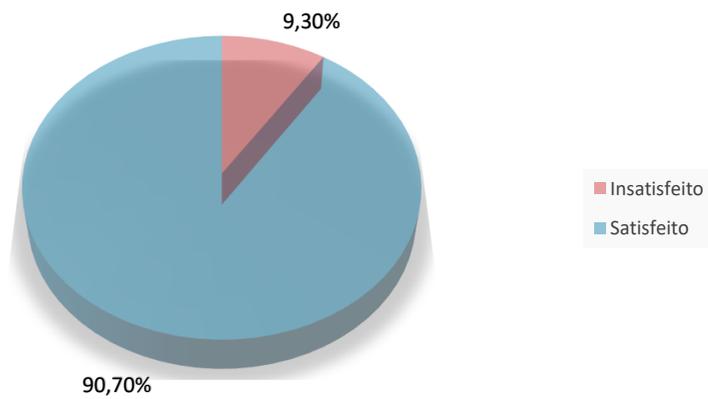
RESULTADOS GERAIS [Muito Bom, Bom, Regular, Ruim]



Adesão

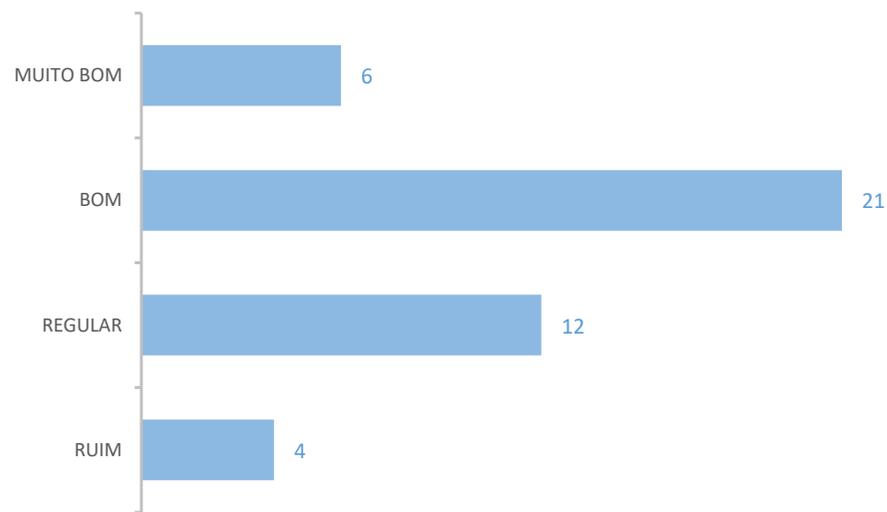
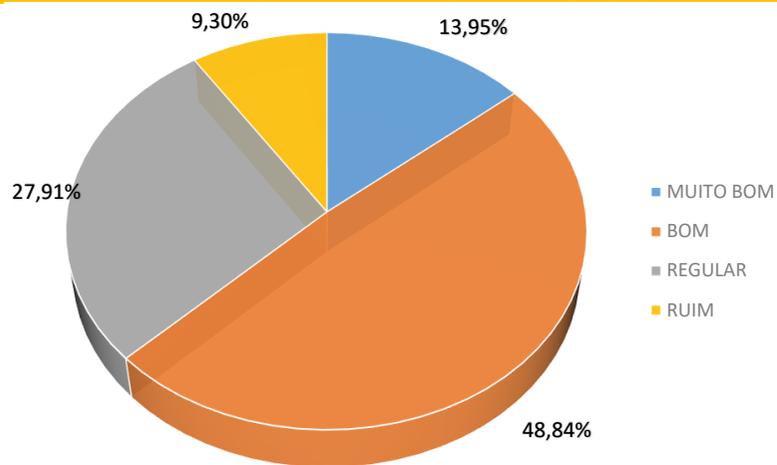


O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:

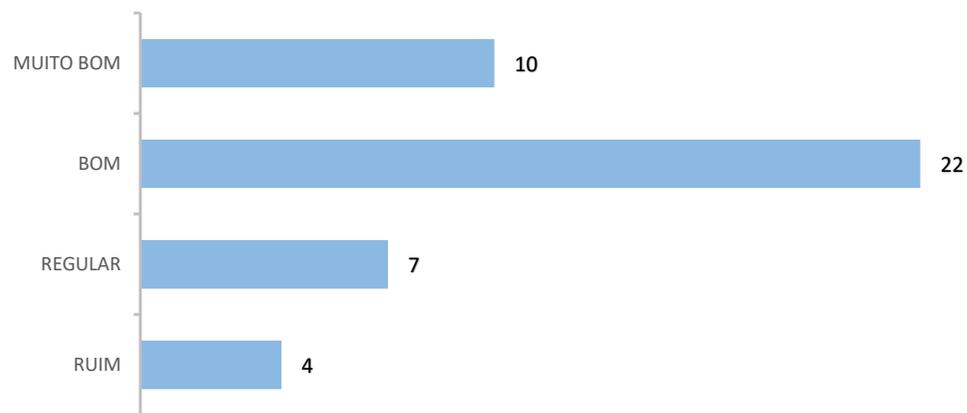
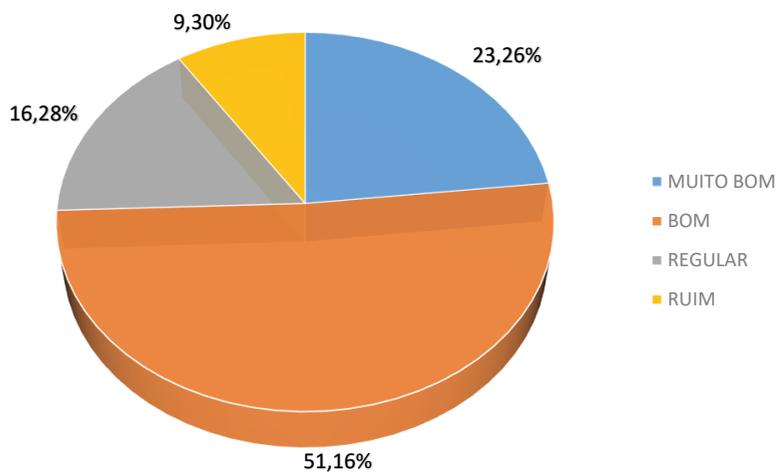




Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.

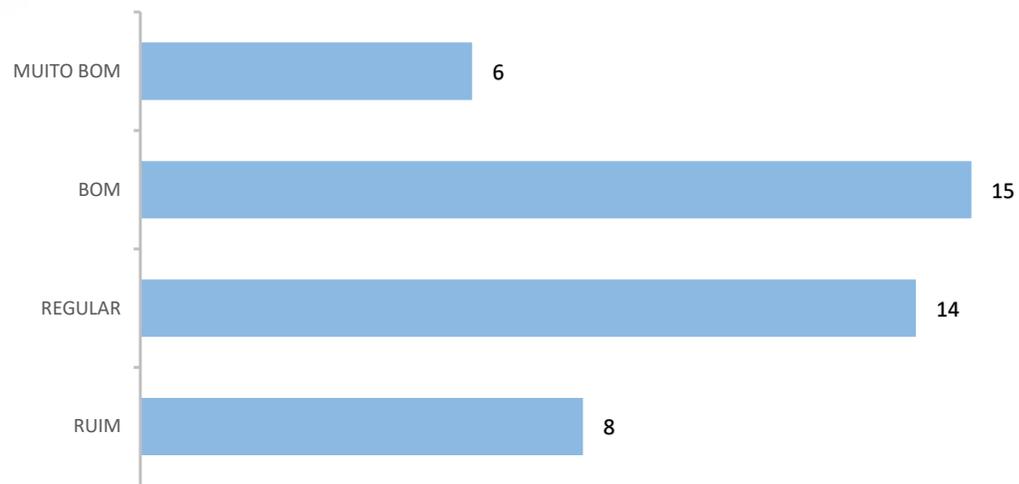
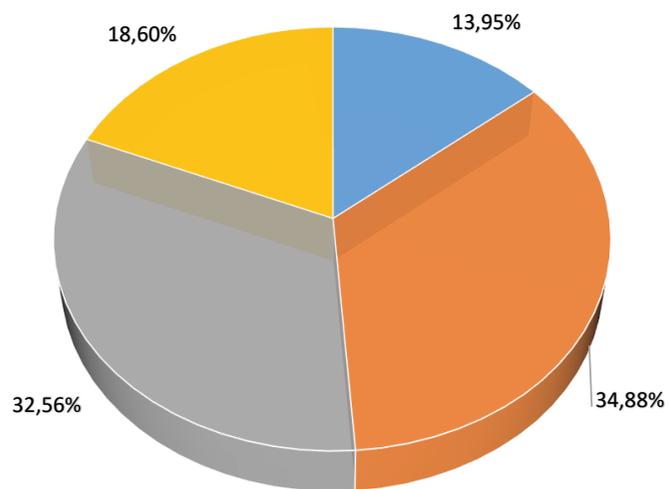


Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.

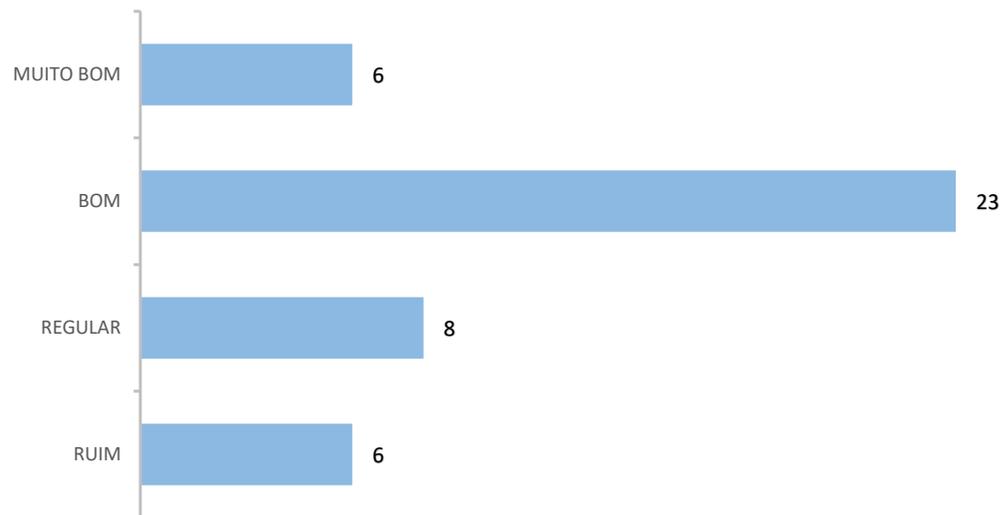
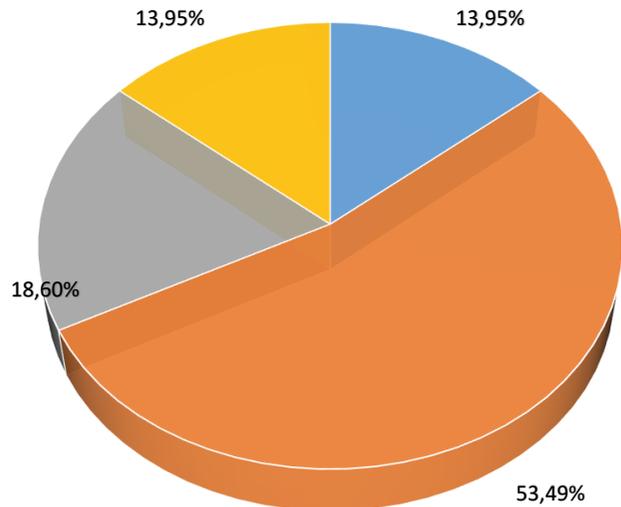




Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ

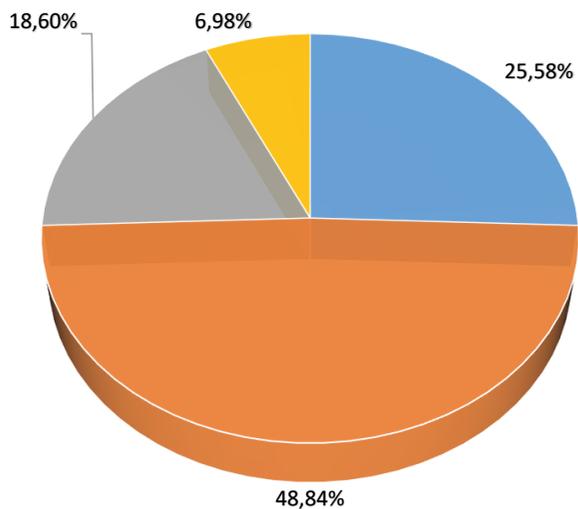


SECRETARIA: atendimento e serviços prestados pelo setor da secretaria

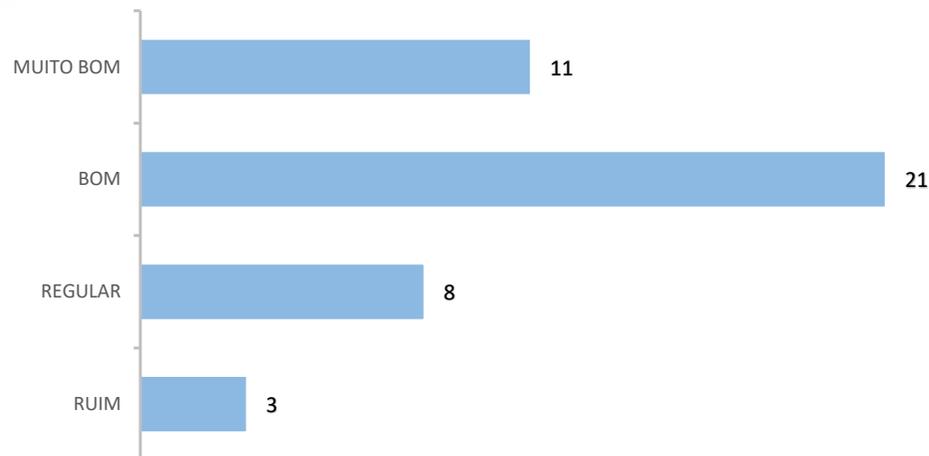




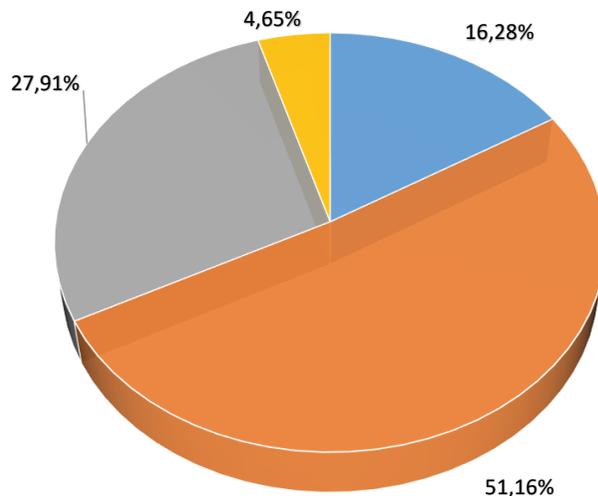
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestados pelos funcionários do financeiro.



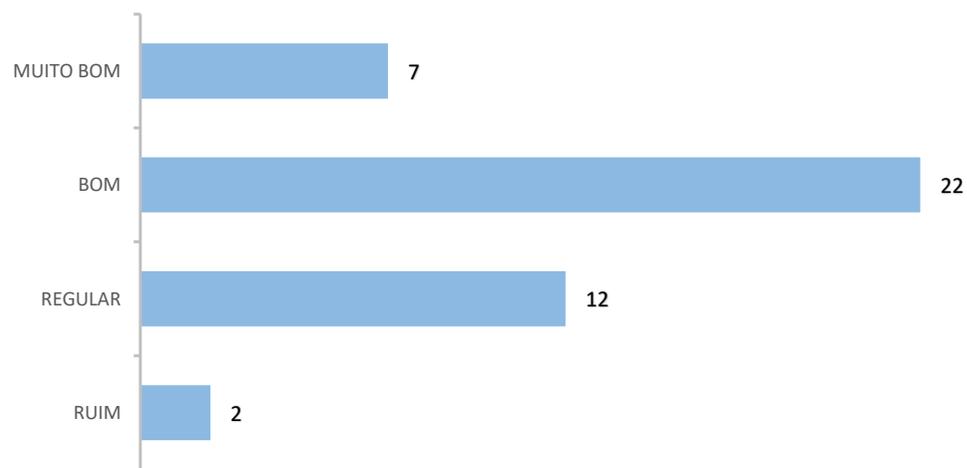
- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM



Como você avalia a organização e gestão da Instituição

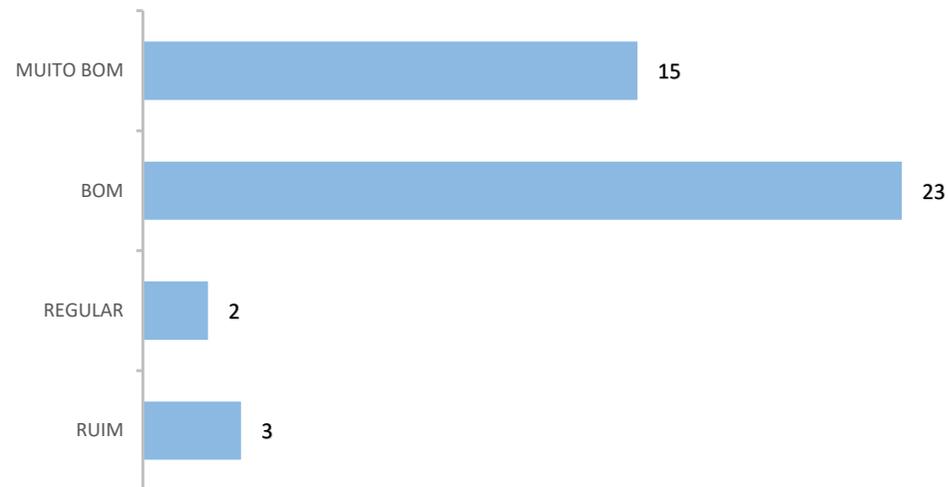
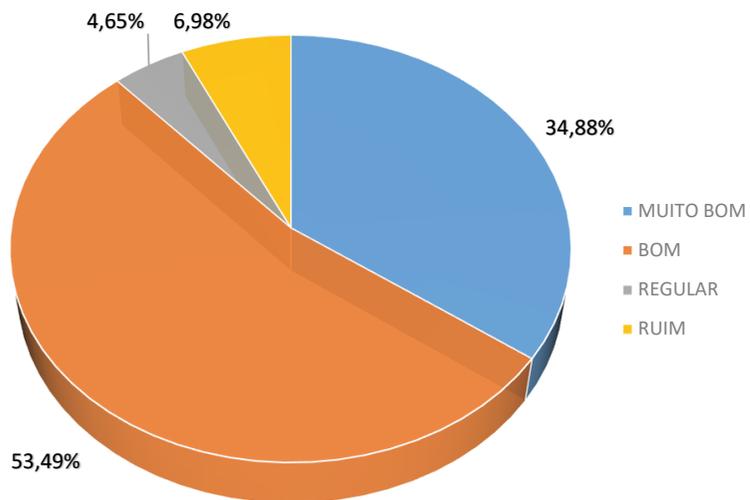


- MUITO BOM
- BOM
- REGULAR
- RUIM

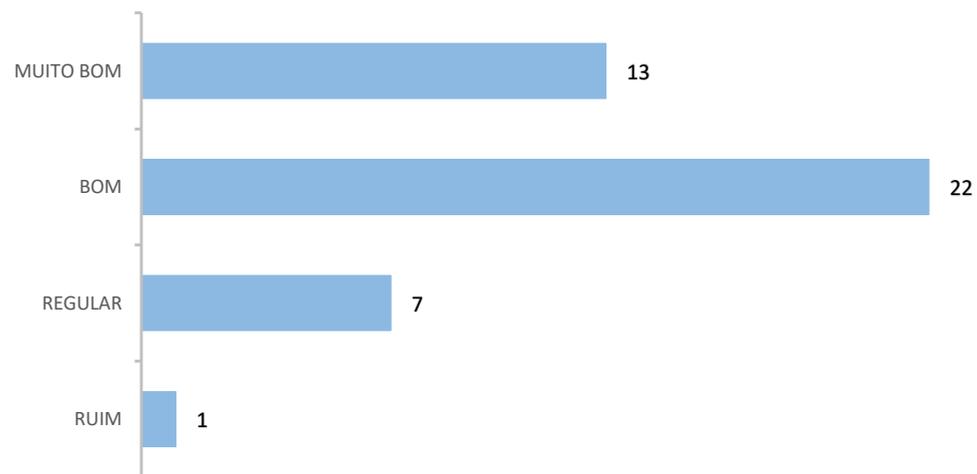
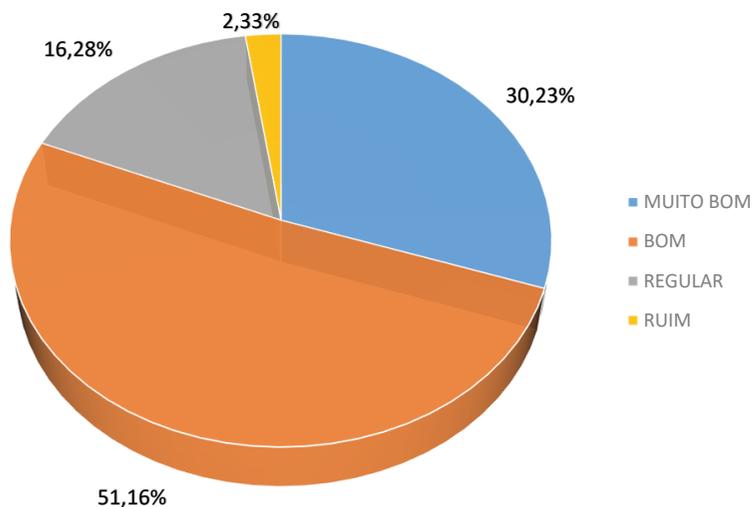




Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.

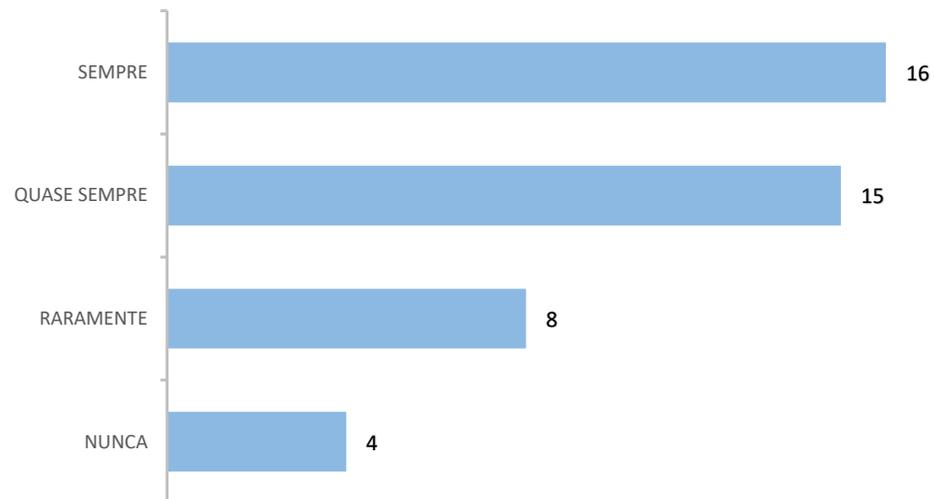
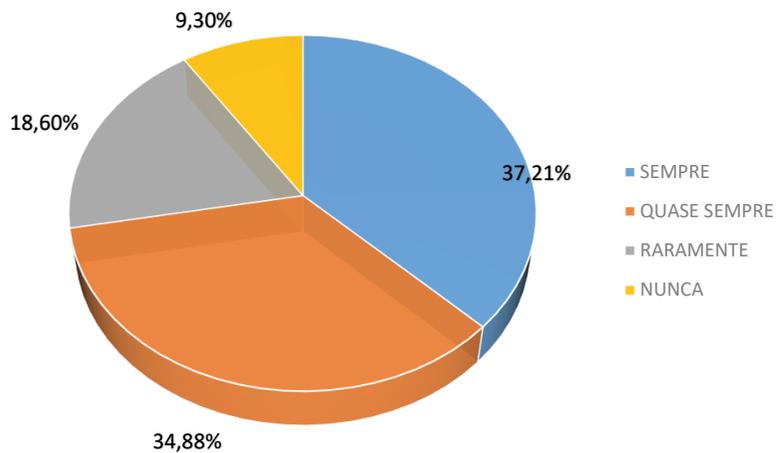


BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual

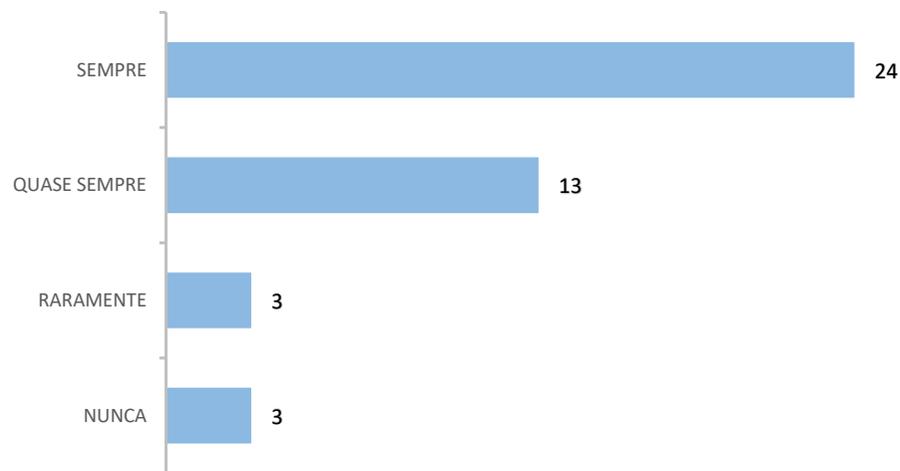
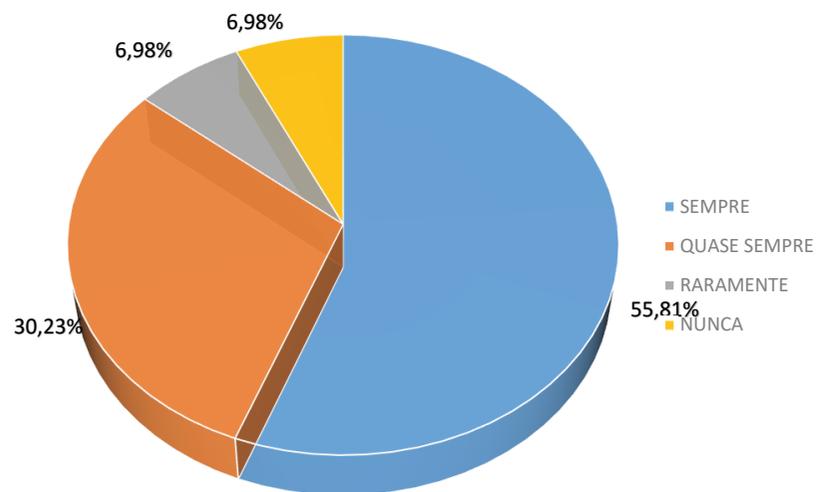




OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano de ensino em suas disciplinas no AVA?

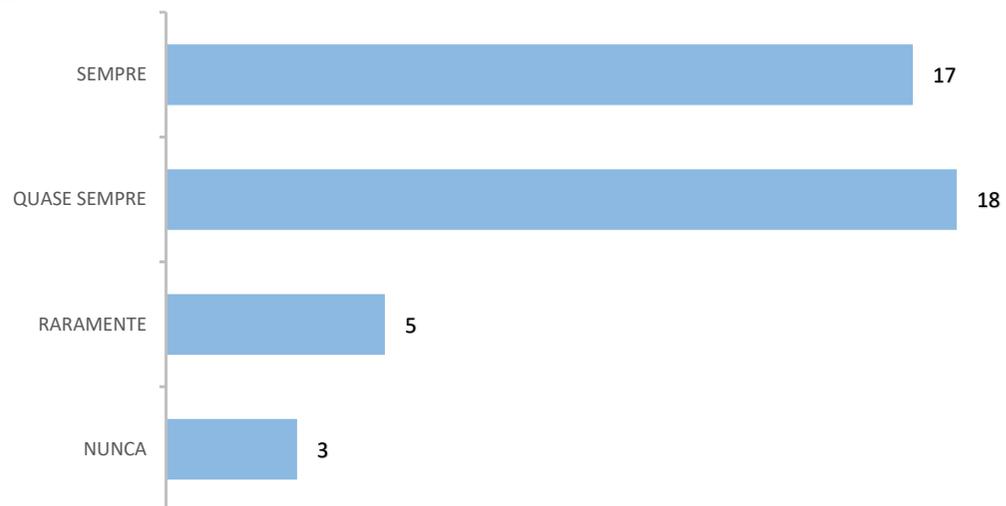
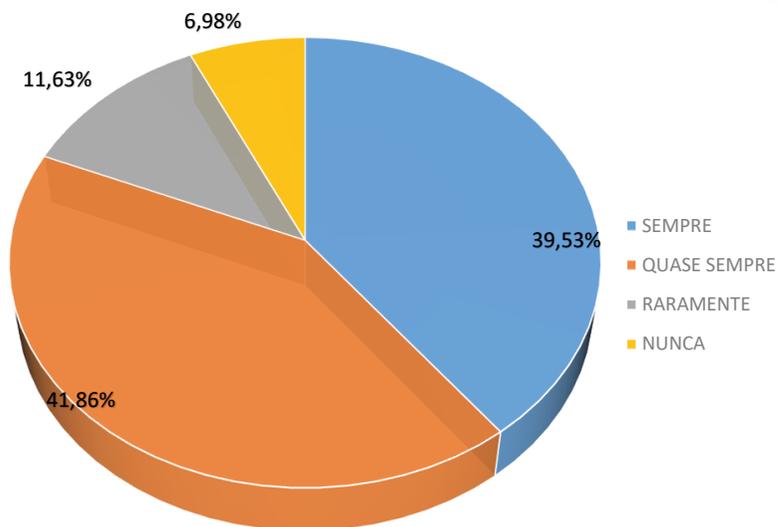


OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?

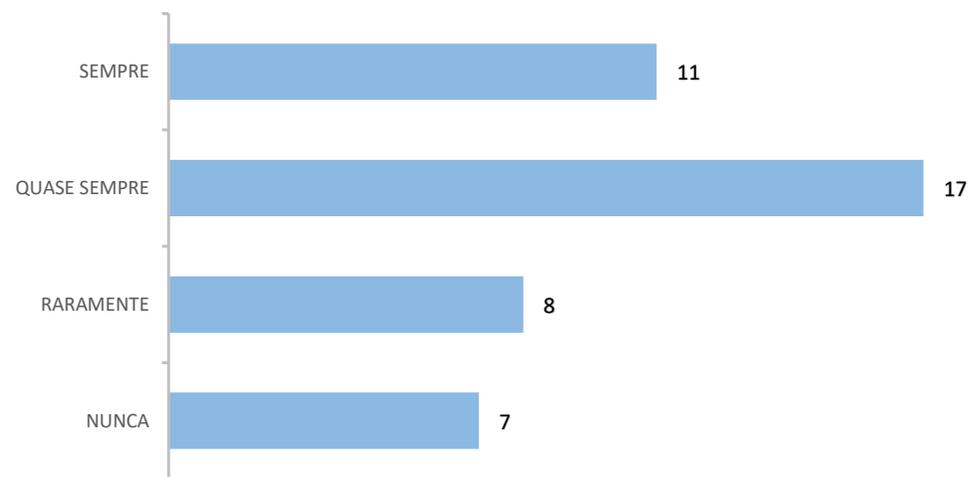
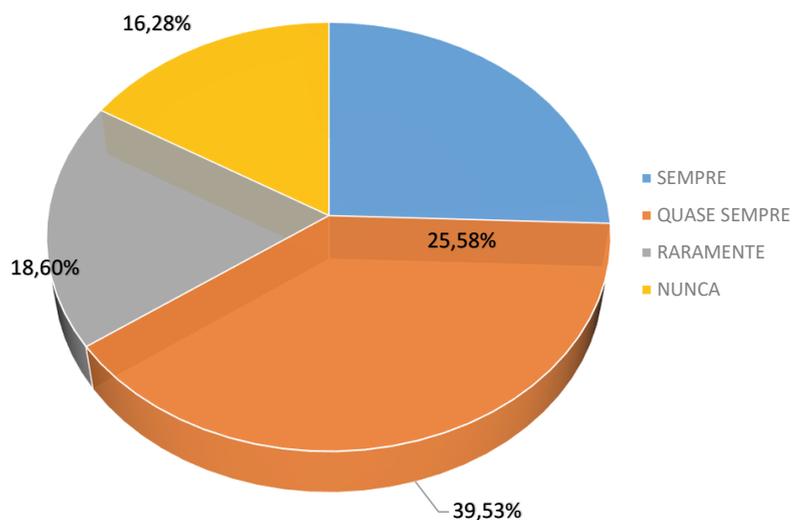




OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?

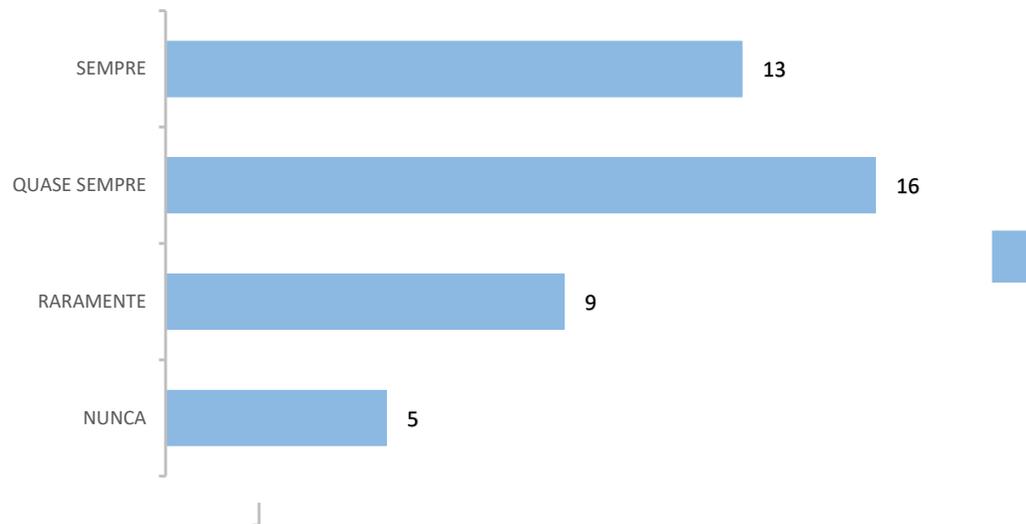
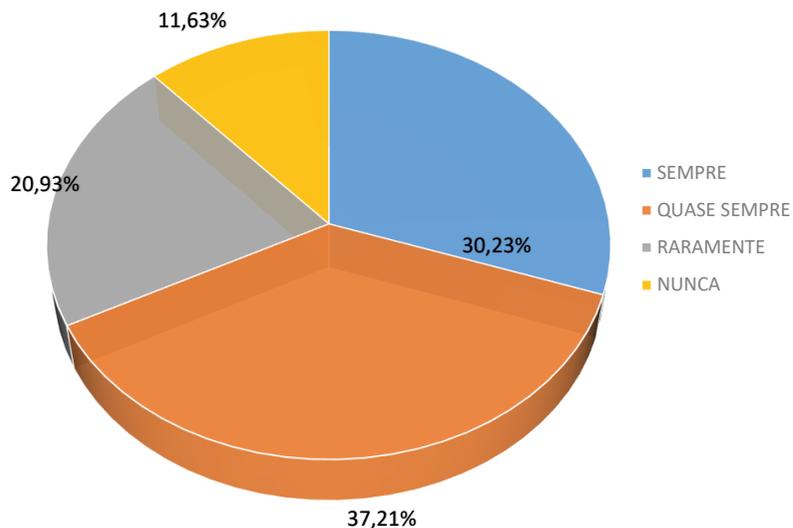


OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fórum e chats?

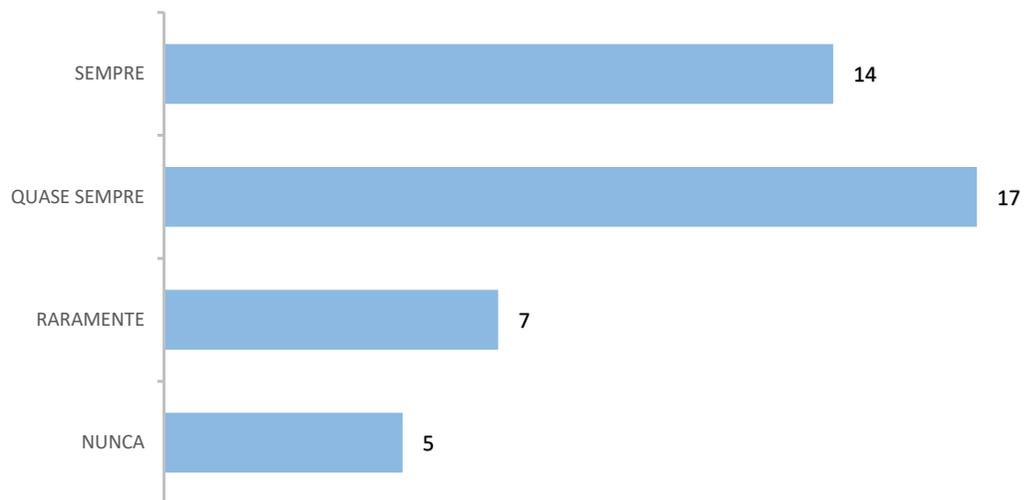
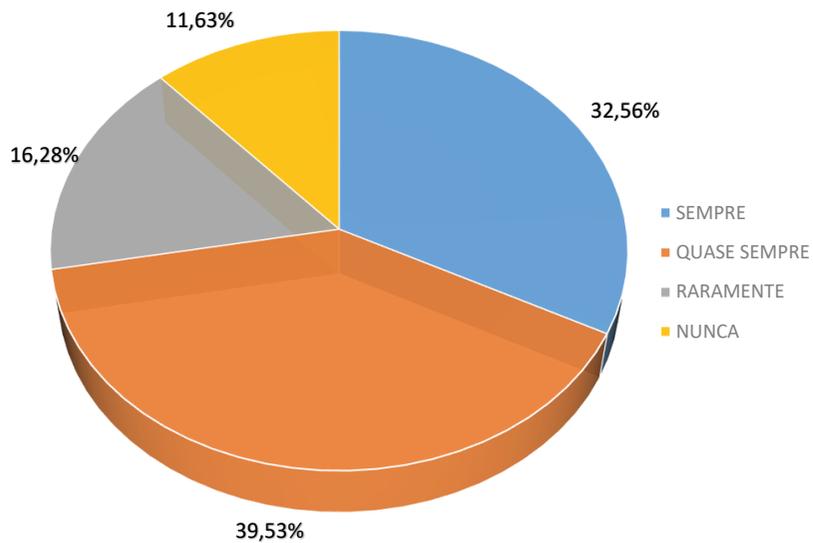




OS PROFESSORES / TUTORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?

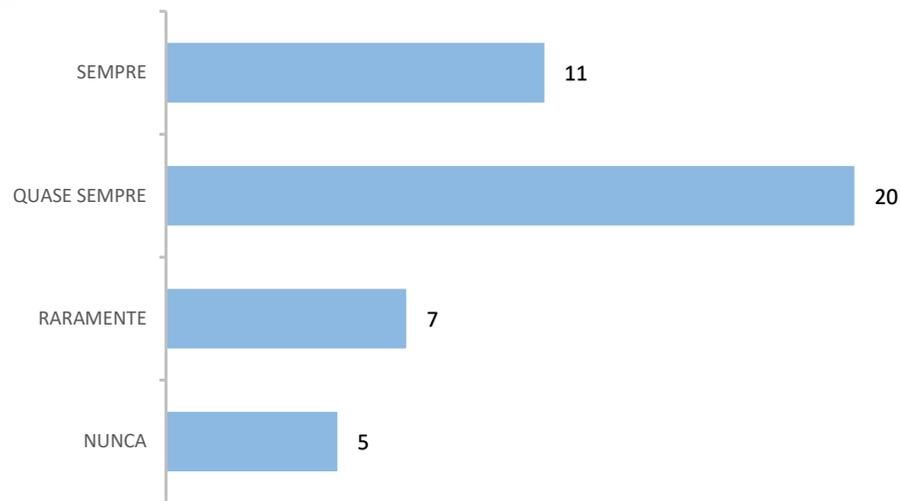
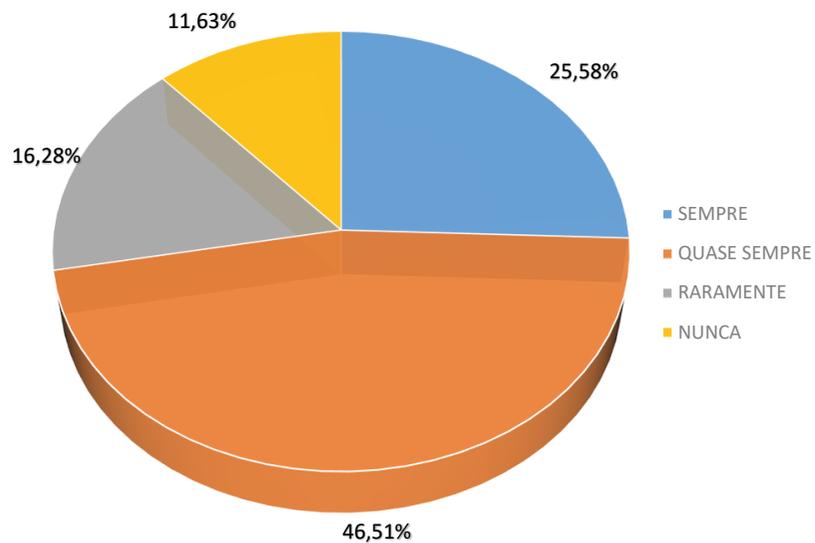


O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?

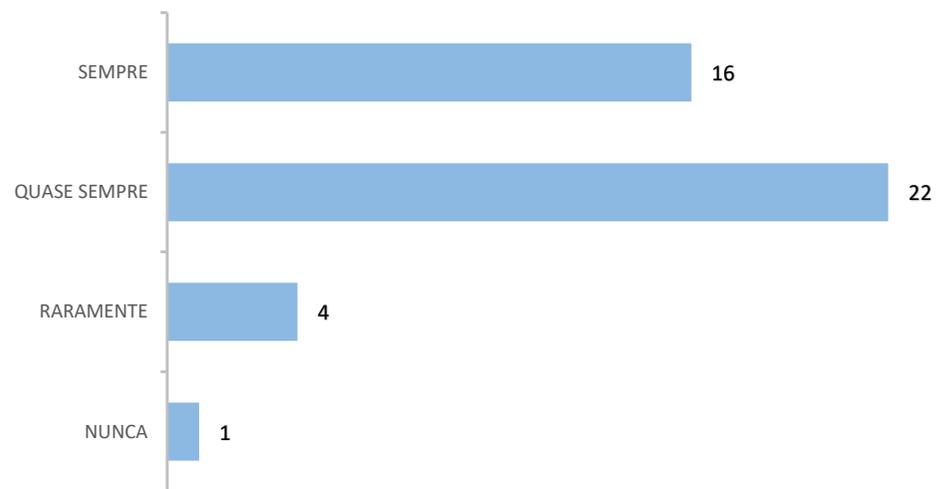
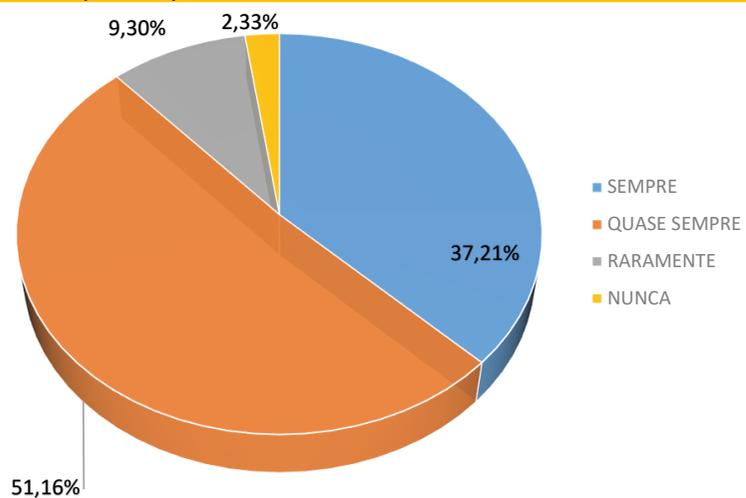




As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?

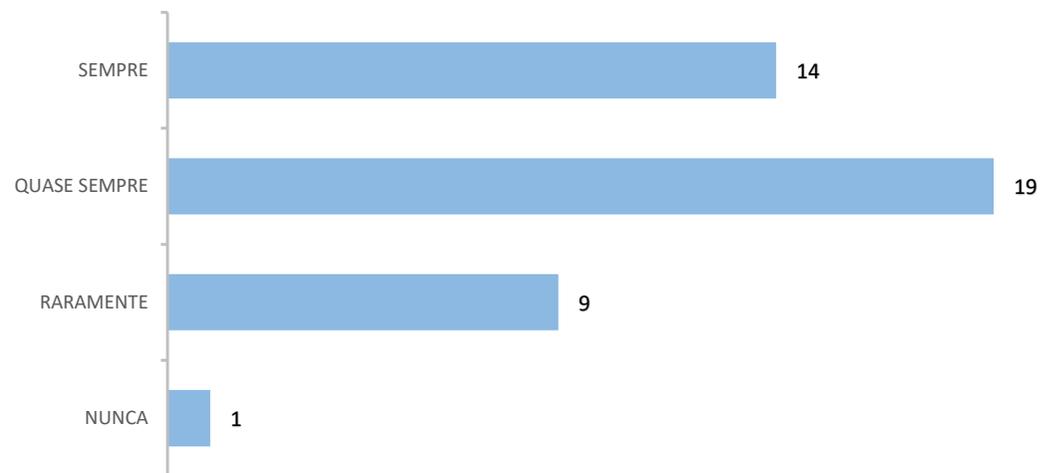
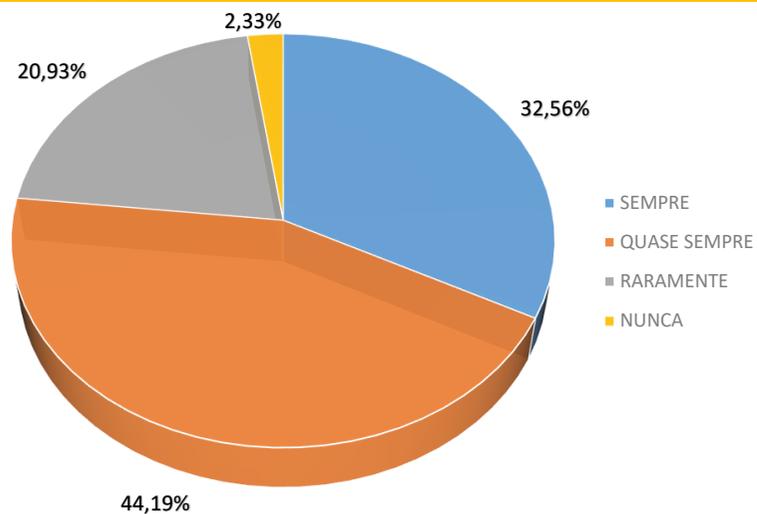


Você acessa o portal frequentemente?

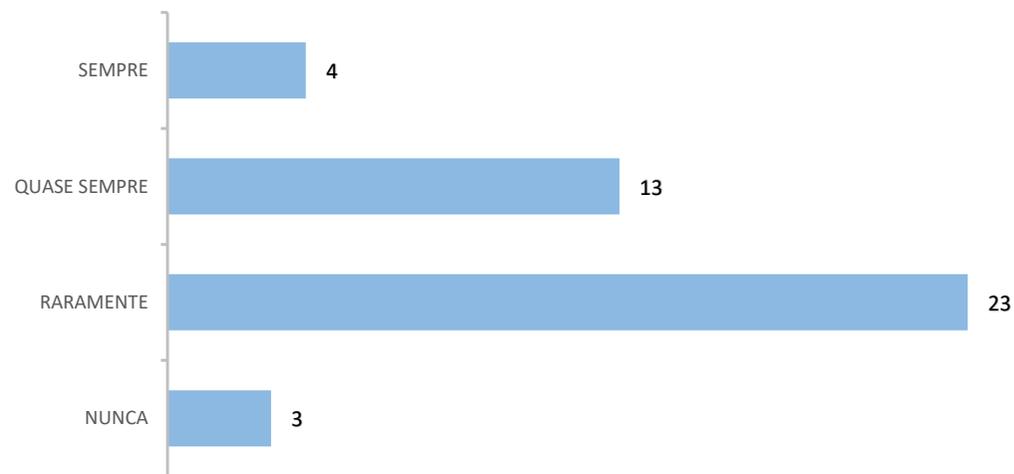
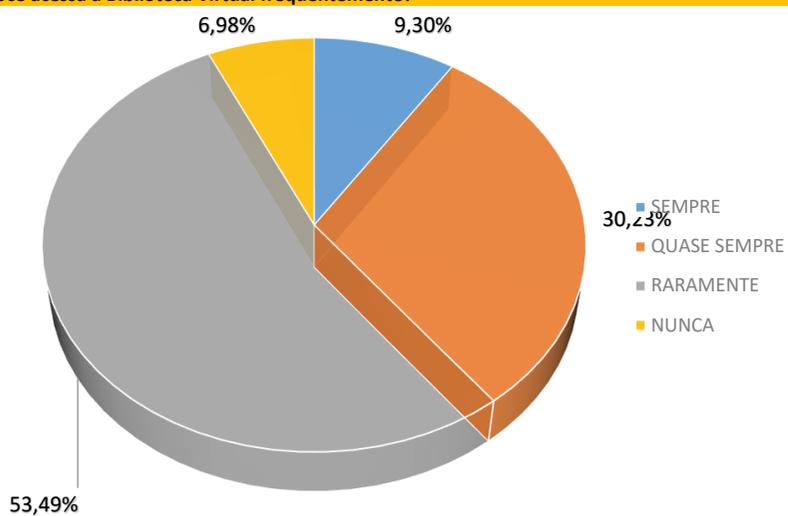




Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?

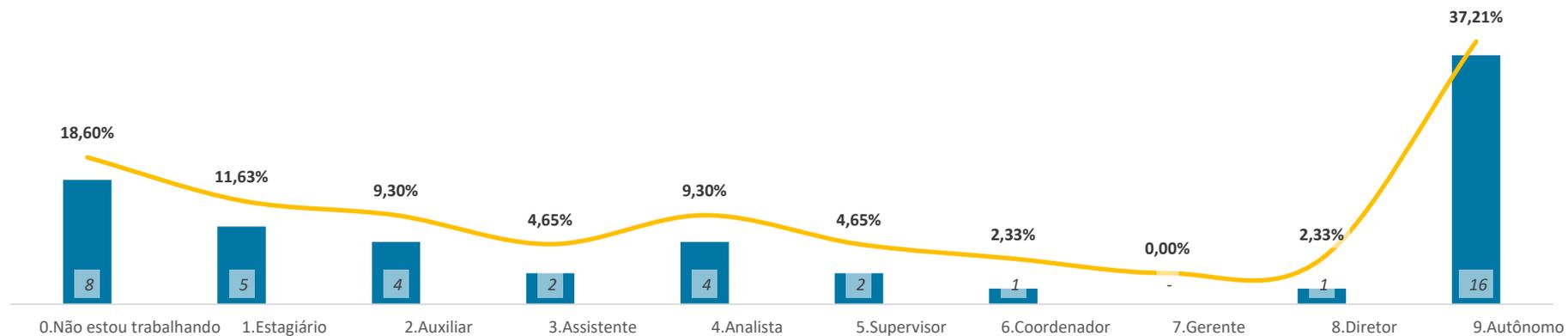


Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?

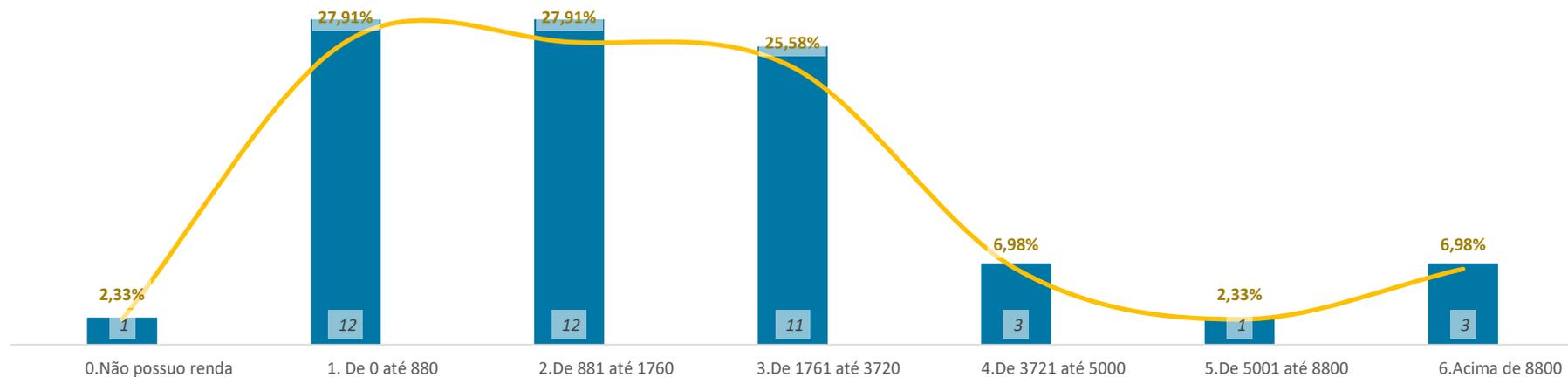




Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?

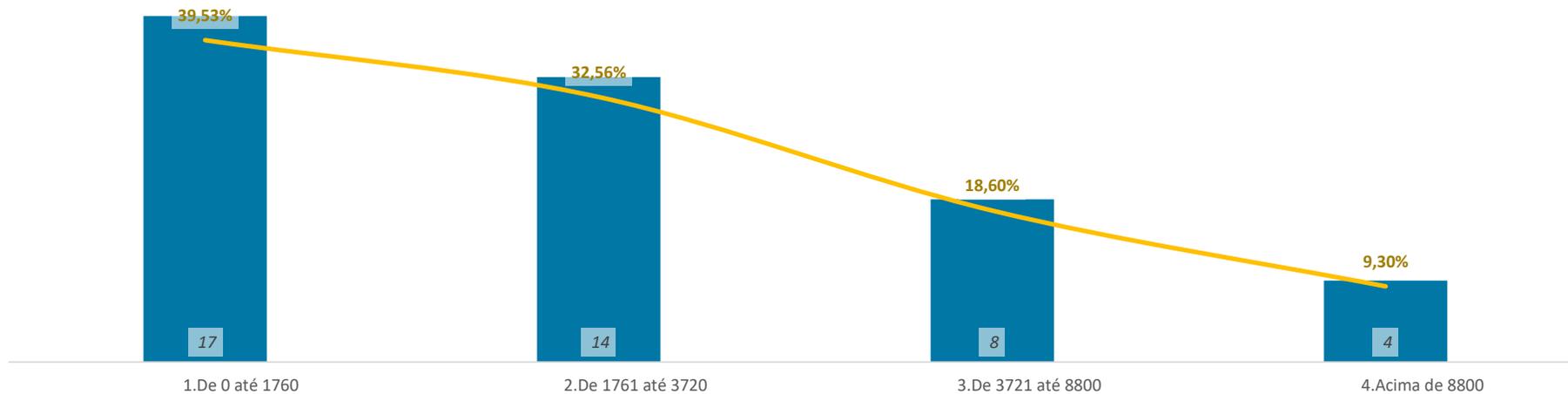


Qual a sua renda mensal atual?





Qual a renda mensal da sua família?





	MUITO BOM		BOM		REGULAR		RUIM		TOTAL
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	6	13,95%	21	48,84%	12	27,91%	4	9,30%	43
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	6	13,95%	21	48,84%	12	27,91%	4	9,30%	43
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,95%	21	48,84%	12	27,91%	4	9,30%	43
Sobre seu conhecimento a respeito da Comissão Própria de Avaliação (CPA) em termos de relatórios e divulgação dos resultados.	6	13,95%	21	48,84%	12	27,91%	4	9,30%	43
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	33	19,19%	81	47,09%	37	21,51%	21	12,21%	172
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	10	23,26%	22	51,16%	7	16,28%	4	9,30%	43
ASPECTO - Aspectos Escolares	10	23,26%	22	51,16%	7	16,28%	4	9,30%	43
Sobre seu conhecimento a respeito dos curso de pós-graduação do Centro Universitário Sumaré, você considera.	10	23,26%	22	51,16%	7	16,28%	4	9,30%	43
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	23	17,83%	59	45,74%	30	23,26%	17	13,18%	129
ASPECTO - Comunicação e Informação	6	13,95%	15	34,88%	14	32,56%	8	18,60%	43
Você considera os serviços do FALE CONOSCO, OUVIDORIA, PORTAL SUMARÉ.	6	13,95%	15	34,88%	14	32,56%	8	18,60%	43
ASPECTO - Secretaria	6	13,95%	23	53,49%	8	18,60%	6	13,95%	43
SECRETARIA: atendimento e serviço prestados pelo setor da secretaria.	6	13,95%	23	53,49%	8	18,60%	6	13,95%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	11	25,58%	21	48,84%	8	18,60%	3	6,98%	43
FINANCEIRO: você considera o atendimento prestado pelos funcionários do financeiro.	11	25,58%	21	48,84%	8	18,60%	3	6,98%	43
Eixo 4: Políticas de Gestão	22	25,58%	45	51,16%	14	27,91%	5	4,65%	86
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	7	16,28%	22	51,16%	12	27,91%	2	4,65%	43
ASPECTO - Políticas Educacionais	7	16,28%	22	51,16%	12	27,91%	2	4,65%	43
Como você avalia a organização e gestão da instituição?	7	16,28%	22	51,16%	12	27,91%	2	4,65%	43
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	15	34,88%	23	53,49%	2	4,65%	3	6,98%	43
ASPECTO - Setor Financeiro	15	34,88%	23	53,49%	2	4,65%	3	6,98%	43
Sobre acordos financeiros e opções de pagamento das mensalidades você considera.	15	34,88%	23	53,49%	2	4,65%	3	6,98%	43
Eixo 5: Infraestrutura Física	13	30,23%	22	51,16%	7	16,28%	1	2,33%	43
Dimensão 7: Infraestrutura Física	13	30,23%	22	51,16%	7	16,28%	1	2,33%	43
ASPECTO - Biblioteca	13	30,23%	22	51,16%	7	16,28%	1	2,33%	43
BIBLIOTECA: disponibilidade de livros na plataforma da Biblioteca Virtual.	13	30,23%	22	51,16%	7	16,28%	1	2,33%	43



	SEMPRE		QUASE SEMPRE		RARAMENTE		NUNCA		TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	106	35,22%	116	38,54%	47	15,61%	32	10,63%	301
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	106	35,22%	116	38,54%	47	15,61%	32	10,63%	301
<i>ASPECTO - Aspectos Escolares</i>	81	37,67%	79	36,74%	33	15,35%	22	10,23%	215
OS PROFESSORES / TUTORES: apresentam o plano ensino em suas disciplinas no AVA?	16	37,21%	15	34,88%	8	18,60%	4	9,30%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: cumprem com os prazos com as atividades acadêmicas?	24	55,81%	13	30,23%	3	6,98%	3	6,98%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: desenvolvem conteúdos de aprendizagem compatíveis com os conteúdos ministrados?	17	39,53%	18	41,86%	5	11,63%	3	6,98%	43
OS PROFESSORES / TUTORES: incentivam a participação no AVA e são ativos ao interagir com os alunos nas diferentes ferramentas disponíveis como fóruns e chats?	11	25,58%	17	39,53%	8	18,60%	7	16,28%	43
OS PROFESSORES: nas aulas síncronas possuem didática adequada para ensino a distância e contribuem para a sua aprendizagem?	13	30,23%	16	37,21%	9	20,93%	5	11,63%	43
<i>ASPECTO - Coordenador</i>	14	32,56%	17	39,53%	7	16,28%	5	11,63%	43
O COORDENADOR: trabalha com agilidade para a solução dos problemas apresentados?	14	32,56%	17	39,53%	7	16,28%	5	11,63%	43
<i>ASPECTO - Políticas Educacionais</i>	11	25,58%	20	46,51%	7	16,28%	5	11,63%	43
As práticas educacionais do Centro Universitário Sumaré são INOVADORAS para professores / tutores e alunos participantes em cursos na modalidade de EAD?	11	25,58%	20	46,51%	7	16,28%	5	11,63%	43
Eixo 5: Infraestrutura Física	34	26,36%	54	41,86%	36	27,91%	5	26,36%	129
Dimensão 7: Infraestrutura Física	34	26,36%	54	41,86%	36	27,91%	5	3,88%	129
<i>ASPECTO - Instalações Gerais</i>	34	26,36%	54	41,86%	36	27,91%	5	3,88%	129
Você acessa o portal frequentemente?	16	37,21%	22	51,16%	4	9,30%	1	2,33%	43
Você se sente apto para utilizar os recursos de TI?	14	32,56%	19	44,19%	9	20,93%	1	2,33%	43
Você acessa a Biblioteca Virtual frequentemente?	4	9,30%	13	30,23%	23	53,49%	3	6,98%	43



	SATISFEITO	INSATISFEITO	TOTAL
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	39 90,70%	4 9,30%	43
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39 90,70%	4 9,30%	43
ASPECTO - Satisfação com o curso	39 90,70%	4 9,30%	43
O CURSO - Em relação ao seu curso, você se considera:	39 90,70%	4 9,30%	43
Eixo 4: Políticas de Gestão	129		
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	129		
ASPECTO - Dados pessoais e familiares	129		
Qual o cargo que você ocupa na empresa em que trabalha?	43		
0. Não estou trabalhando	8 18,60%		
1. Estagiário	5 11,63%		
2. Auxiliar	4 9,30%		
3. Assistente	2 4,65%		
4. Analista	4 9,30%		
5. Supervisor	2 4,65%		
6. Coordenador	1 2,33%		
7. Gerente	- 0,00%		
8. Diretor	1 2,33%		
9. Autônomo	16 37,21%		
Qual a sua renda mensal atual?	43		
0. Não possui renda	1 2,33%		
1. De 0 até 880	12 27,91%		
2. De 881 até 1760	12 27,91%		
3. De 1761 até 3720	11 25,58%		
4. De 3721 até 5000	3 6,98%		
5. De 5001 até 8800	1 2,33%		
6. Acima de 8800	3 6,98%		
Qual a renda mensal da sua família?	43		
1. De 0 até 1760	17 39,53%		
2. De 1761 até 3720	14 32,56%		
3. De 3721 até 8800	8 18,60%		
4. Acima de 8800	4 9,30%		